



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot an der Laborschule Bielefeld.

Liebe Schüler/innen, liebe Eltern und liebe Lehrkräfte,

nach den Sommerferien 2011 hat die Laborschule uns, die Firma RWsoft, für die Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs beauftragt. Die Mensa wird von Montag bis Freitag geöffnet sein.

Bargeldlos in die Mensa:

Eingangsstufe (Jg. 0-2): Jede Schülerin / jeder Schüler wird nach Anmeldung durch die Eltern bei RWsoft automatisch für Montag, Mittwoch und Donnerstag für das Essen eingetragen. Für Dienstag und Freitag erfolgt die Eintragung, wenn das Kind an diesen Tagen die Schule auch am Nachmittag besucht. Den Ersteintrag nehmen die Eltern vor, die Schule gleicht die Einträge mit den Ganztagsanmeldungen ab und berichtigt sie gegebenenfalls. Krankheitstage werden notiert und nach dem Monatswechsel gutgeschrieben. Gleichzeitig wird bei RWsoft ein Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essengeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie nach Erhalt Ihrer persönlichen Unterlagen den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen erhalten.

Schülerinnen und Schüler ab Jg. 3 und Lehrkräfte: Jede Schülerin / jeder Schüler und Lehrkraft erhält nach der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (muss bei der ersten Überweisung zusätzlich überwiesen werden) einen Chipschlüssel, der zur Abholung des Essens in der Mensa dient. Gleichzeitig wird bei RWsoft ein Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essengeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie nach Erhalt Ihrer persönlichen Unterlagen den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen erhalten. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist unser Service-Büro unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: **05261 – 94 32 77 80** oder senden Sie eine Mail an: **service@rw-soft.de** und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Essenpreise für Mittagessen ohne Vorbestellung:

Die Essenteilnehmer können wie bislang in der Mensa ohne Vorbestellung essen. Es werden täglich verschiedene Gerichte in Buffetform angeboten. Durch Auflegen des Chips am Mensa-Eingang wird der Essenpreis von Ihrem Guthabenkonto bei RWsoft automatisch abgebucht. In der Eingangsstufe gilt eine gesonderte Regelung. Sie wird beim ersten Elternabend im Schuljahr ausführlich erläutert. Der Essenspreis beträgt für die Eingangsstufe 2,10 € und für die übrigen Schülerinnen und Schüler 3,00 € bzw. für Lehrkräfte 4,00 €. Die Möglichkeit zum verbilligten 1 €-Essen wird berücksichtigt, sofern die Voraussetzungen dafür vorliegen. Bitte beachten Sie: Reicht das Guthaben nicht aus, wird keine Buchung ausgelöst und es kann nicht am Essen teilgenommen werden. Die Betreuungslehrerinnen und -lehrer verfügen für diesen Fall über einen Notfallchip. Hier wird dann privat mit den Schülerinnen und Schülern abgerechnet. Die Lehrerinnen und Lehrer müssen darauf achten, dass auch diese Chips mit einem Guthaben „aufgeladen“ sind.

Anmeldung: online unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der

Schul-/Mensanummer: **4321657**

Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

oder

Post oder FAX: Vertrag downloaden unter: www.lbs-bielefeld.schule-catering.de

Oder eine Vorlage im Schulsekretariat abholen.

Anschrift siehe unten

Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

Wichtige Hinweise zur Zahlung:

Sie überweisen Ihren persönlichen Beitrag immer im Voraus. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Dienstleistungspartner:

Für die komplette Abrechnungsabwicklung und Chipschlüsselverwaltung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung. Wir übernehmen im Auftrag von der Laborschule Bielefeld die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellen für Ihre Fragen montags bis freitags zwischen 8:00 und 17:00 Uhr (werktätlich in NWR) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163 E-Mail: service@rw-soft.de

Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:

info@studentenwerk-bielefeld.de

Hinweis:

Bitte melden Sie den Essenteilnehmer bis spätestens **19.08.11** am System an. Der Markenverkauf ist nur noch bis **25.07.11** möglich, diese gelten dann noch bis **21.10.11**. Nach den Herbstferien werden keine Marken mehr akzeptiert!

Ihr RWsoft-Team und die Laborschule Bielefeld wünschen guten Appetit!



Und so funktioniert die Anmeldung

