

Rücknahme & Recycling von Verbrauchsmaterial & Verschleißteilen



Einfach im Internet unter www.ricoh-return.com online bestellen oder dieses Formular nutzen. Bitte vollständig ausfüllen und versenden an: recycling@service.ricoh.de oder Fax 0511 / 6742 - 4670

1. Firmendaten / Stempel

Serialnummer ODER Kundennummer:		<input type="checkbox"/>	Kunde eines Ricoh-Fachhandelspartners Name des Fachhandelspartners:
			<input style="width: 100%;" type="text"/>
Firma:			
Straße HausNr. / PLZ Ort:			
Ansprechpartner:			
Telefon:			
E-Mail:			


2. Bestellung von UPS-Rücksendeaufklebern

Anzahl Rücksendeaufkleber:	<input style="width: 95%;" type="text"/>
-----------------------------------	--

Anmerkung: Die Rücksendeaufkleber sind bereits voradressiert und haben sechs Monate Gültigkeit.

3. Bestellung Umweltbox „Officesysteme“

Gerne können Sie Ihre eigenen Versandkartonagen nutzen. Alternativ können wir Ihnen Sammelboxen zur Verfügung stellen. (Für Ricoh Vertragskunden, Vertragshändler und deren Kunden kostenfrei).

Artikelnummer	Abbildung	Bezeichnung	Anzahl
COLLECTION BOX 977076		Umweltbox 180 Liter, 75 x 48 x 48 cm	Stk (Bei Mengen über 10 Stück behalten wir uns Teillieferungen vor)
Seriennummer eines bei Ihnen aufgestellten Ricoh-Systems, falls nicht oben bereits angegeben:			

Wichtige Hinweise zum Versand - bitte unbedingt beachten:

1. Bestellen Sie im Vorfeld gleich mehrere Aufkleber (max. so viele, wie Sie in etwa sechs Monaten nutzen werden).
2. Die Materialien **auslaufsicher** verpacken. Verwenden Sie hierfür bitte die **Originalverpackung** des Austauschartikels (Karton und ggf. Schutzfolie) und verschließen Sie diese gut.
3. Fassen Sie mehrere Originalverpackungen mit einem Klebeband zu einem Paket zusammen oder sammeln Sie die gut verschlossenen Materialien in einer eigenen Transportkartonage oder bestellen Sie zum Sammeln unsere Umweltbox. Adressieren Sie das Paket mit einem UPS-Rücksendeaufkleber.
4. Stellen Sie das Paket (max. 30 kg) zentral bereit, z.B. Poststelle, Wareneingang oder Empfang. Übergeben Sie das adressierte Paket **an den nächsten UPS-Fahrer**, der bei Ihnen Ware ausliefert.
Sollten Sie nicht regelmäßig von UPS beliefert werden, können Sie bei UPS einen Abholauftrag online erteilen:
<http://www.ups.de>
Klicken Sie bitte hierfür unter dem Menüpunkt „Versand“ auf „Abholauftrag erteilen“ (UPS Standard-Abholung). **Unbedingt die auf dem Versandschein angegebene 18-stellige Tracking-/Kontrollnummer (1Z6819W5...) angeben. Ansonsten werden von UPS für den Abholauftrag Gebühren berechnet.**
Eine telefonische Beauftragung können Sie über das sprachgesteuerte Hotlinemenü von UPS vornehmen.
Telefonnummer: 0 18 06 / 882 663. (20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz. Max. 20 Cent/Anruf aus dem deutschen Mobilfunknetz)
5. Es werden ausschließlich Verbrauchsmaterial und Verschleißteile (Tonerkartuschen, Photoleitereinheiten, etc.) unserer Marken bzw. durch uns vertriebene Produkte zurückgenommen. Wir behalten uns vor, Fremdtoner sowie alle anderen Nicht-Ricoh-Company-Materialien zu Ihren Lasten zurückzuschicken.

Datum:

Unterschrift: