

Andreas Zick, Strategien und Prozesse der Informationsverarbeitung im organisationalen Kontext, WS 02/03, Mo 14-16, O.15.10

Anwendungsfach: Arbeits- und Organisationspsychologie (C: ABO-Zertifikat/Wieland)

Ziele: Das Seminar dient primär einer Einführung in die Organisationspsychologie. Dabei soll enger Bezug zu den Grundlagenvertiefungsfächern und den Inhalten des Grundstudiums genommen werden; daher konzentriert sich das Seminar auf Strategien und Prozesse der Informationsverarbeitung. Ziel des Seminars könnte auch die Entwicklung einer kleinen Studie zu einem Thema, das für die TeilnehmerInnen interessant ist.

Zeitplan: Das Seminar findet zunächst in regelmäßigen Veranstaltungen statt. Danach sollen Arbeitsblöcke stattfinden, es sei denn, den Studierenden passt das nicht in den Zeitplan.

Arbeitsformen: Zu den ersten Terminen lesen alle die angegebenen Kapitel. ModeratorInnen leiten die Sitzungen (entwickeln Fragen, Diskussionsthemen, ergänzen durch weitere Literatur; kreative Ideen sind erwünscht). Zusätzlich sind a) Diskussionen unterschiedlicher Texte in Kleingruppen vorgesehen (AGs) sowie b) Texte, die gemeinsam im Seminar bearbeitet werden. Wie eng der Plan eingehalten wird, wie viele Texte gelesen und bearbeitet werden, hängt von den Diskussionen ab.

Bücher im Semesterapparat „Zick“ oder „Timm/Wieland“ (Fachbücher Psychologie)

- Daft, R. L. & Noe, R. A. (2001). *Organizational Behavior*. Forth Worth: Harcourt.
- Furnham, A. (1997). *The psychology of behaviour at work: The individual in the organization*. Hove: Psychology Press.
- Graf Hoyos, C. & Frey, D. (Hrsg.)(1999). *Arbeits- und Organisationspsychologie: Ein Lehrbuch*. Weinheim: PVU. [im Semesterapparat TIMM/WIELAND]
- Haslam, S. A. (2001). *Psychology in Organizations: The Social Identity Approach*. London: Sage.
- Hellriegel, D., Slocum, J. W. Jr. & Woodman, R. W. (1998). *Organizational Behavior* (8th ed.). Cincinnati, OH: South-Western College Pub.
- Hogg, M. A. & Terry, D. J. (2001). *Social Identity Processes in Organizational Contexts*. Hove: Psychology Press.
- McKenna, E. (2000). *Business Psychology and Organisational Behaviour: A Student's Handbook* (3rd ed.). Hove: Psychology Press.
- Rosenstiel, L. von (2000). *Grundlagen der Organisationspsychologie* (4. Aufl.). Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Rosenstiel, L. von, Molt, W. & Rüttinger, B. (1995). *Organisationspsychologie* (8. Aufl.). Stuttgart: Kohlhammer.
- Schuler, H. (Hrsg.)(1995). *Lehrbuch Organisationspsychologie* (2., korr. Aufl.). Bern: Huber.
- Spieß, E. & Winterstein H. (1999). *Verhalten in Organisationen: Eine Einführung*. Stuttgart: Kohlhammer. [im Semesterapparat TIMM/WIELAND]
- Weinert, A. B. (1998). *Organisationspsychologie: Ein Lehrbuch: 4., vollst. überarb. und erw. Aufl.*. Weinheim: Beltz / PsychologieVerlagsUnion.

Tag/Aufgabe Themen

- 21.10. Seminarplanung, Einführung und Übersicht in Forschung**
- 28.10. Die Organisation (Definition und Theorien)**
ModeratorIn Kap. 1 aus McKenna (2000). Historical influences and research
AG 1 Kap. 1 aus Rosenstiel, Molt & Rüttinger (1995) (Grundlagen)
AG 2 S. 1-40 aus Rosenstiel (2000) (Grundlagen)
AG 3 Kap. 3 aus Schuler (1995): Theorien
- 4.11./11.11 Das Individuum: Persönlichkeit, Leistung, Informationsverarbeitung**
ModeratorIn Kap. 2 aus McKenna (2000). Personality
AG 1 Kap. 3 aus Weinert (1998): interindividuelle Unterschiede
AG 2 Fiedler & Wänke in Graf Hoyos & Frey, S. 265-278 (Info.verarbeitung)
AG 3 Bohner et al. In Graf Hoyos & Frey, S. 373-384(Einstellungen)
AG 4 Sonntag & Schaper in Graf Hoyos & Frey, S. 298-312 (Verhalten. Leistung)
AG 5 Kap. 8 aus Schuler (1995): Verhaltens- und Leistungsbedingungen
- 11.11. Das Individuum: Lernen und Gedächtnis**
ModeratorIn Kap. 4 aus Hellriegel et al.: learning and reinforcement
oder: Kap. 9 aus Furnham: Learning and training at work
AG 1 Muthig, K.-P. In Graf Hoyos & Frey, S. 251-264 (kognitive Prozesse)
AG 2 Musahl In Graf Hoyos & Frey, S. 328-343 (Lernen)
AG 3 Zapf et al. In Graf Hoyos & Frey, S. 398-411 (Fehler)
AG 4 Kap. 7 aus McKenna (2000): information processing
- 18.11. Das Individuum kommt in die Organisation**
ModeratorIn Kap. 6 aus Weinert (1998): Eintritt des Bewerbers in Organisation
AG 1 Kap. 4 aus Rosenstiel, Molt & Rüttinger (1995): Sozialisationsumwelt
AG 2 Kap. 3 aus Spieß & Winterstein (1999).
AG 3 Moser, K. & Schmook, R. (2001). Berufliche und organisationale
Sozialisation. In H. Schuler (Hrsg.), Lehrbuch der Personalpsychologie (S.
215-239). Göttingen: Hogrefe.
AG 4 Maier & Rappensberg in Graf Hoyos & Frey: S. 50-63 (Eintritt, Verbleib)

Dezemberblock (1 Tag: 13. Dezember 2002 /Freitag: 10-17.00 Uhr)
oder folgende einzelne Termine:

- 25.11. Die Organisation formt das Individuum**
AG 1 Kap. 10 aus Schuler (1995):PE
AG 2 Kap. 8 aus Rosenstiel, Molt & Rüttinger (1995): OE, PE
- 2.12. Das Individuum trifft Entscheidungen**
Moderation Kap. 11 aus Furnham: Decision making
AG 1 Kap. 5 aus Rosenstiel, Molt & Rüttinger (1995): Entscheidung,Konflikt
AG 2 Zimolong & Majonica in Graf Hoyos & Frey, S. 82-90
AG 3 Schulz-Hardt & Frey in Graf Hoyos & Frey, S. 313-327
- 9.12. + 16.12. Einstellungen, Arbeitszufriedenheit und Commitment**
Moderation Kap. 5 aus Furnham: work-related attitudes, values
alle Moser, K. (1996). Commitment in Organisationsen. Bern: Huber

Januar-Block 17.-18. Januar (Freitag, Samstag): je 10-17.00 Uhr
oder folgende einzelne Termine

6.1.	Kognitiv-motivationale Grundlagen der Bindung an die Organisation
ModeratorIn	Kap. 2 + 4: aus Haslam (2001): SIT und Kap. 4 aus Haslam (2001): Motivation und Commitment
AG 1	Kap. 2 (Pratt: Social Identity Dynamics) in Hogg & Terry
AG 2	Kap. 3 (Ashforth & Johnson: multiple identities) in Hogg & Terry
AG 3	Kap. 4 (Brickson & Brewer: identity orientations) in Hogg & Terry
AG 4	Kap. 6 (Moreland: Socialization) in Hogg & Terry
AG 5	Kap. 7 (Ellemers: social identity and commitment) in Hogg & Terry
13.1.	Kommunikation in Organisationen
ModeratorIn	Kap. 9 aus Daft & Noe (2001): Communication in Organizations
AG 1	Kap. 11 aus Schuler (1995): Kommunikation + Führung
AG 2	Kap. 5 aus Spieß & Winterstein (1999)
AG 3	Ruppert in Graf Hoyos & Frey, S. 537-557 (Kommunikation, Kooperation)
20.1.	Macht, Politik und Konflikt
ModeratorIn	Kap. 12 aus McKenna (2000): Power, Politics and Conflict
AG 1	Regnet in Hofmann, L. M. & Regnet, E. (Hrsg.)(1994). <i>Innovative Weiterbildungskonzepte</i> . Göttingen: Verlag für Angewandte Psychologie.
AG 2	Dick, P. (1993). Mikropolitik in Organisationen. <i>Zeitschrift für Personalforschung</i> , 7, 440-467.
AG 3	Neuberger in: von, Rosenstiel L., Regnet, E., & Domsch, M. (Hrsg.)(1991). <i>Führung von Mitarbeitern</i> . Stuttgart: Schaeffer.
27.1.	Motivation und Job-Design
ModeratorIn	Kap. 4 aus McKenna (2000): Motivation and Job Design
3.2.	Organisationsstruktur, Organisationskultur
AG 1	Kap. 10 aus Weinert (1998): Struktur und Design
AG 2	Kap. 14 aus McKenna (2000): Kultur
AG 3	Kap. 17 aus Daft & Noe (2001): Culture
AG 4	Kap. 11 aus Weinert (1998): Klima, Kultur
10.2	Die Organisation lernt selbst
ModeratorIn	Argyris, C. & Schoen, D. A. (1999). <i>Die Lernende Organisation: Grundlagen, Methode, Praxis</i> . Stuttgart: Klett-Cotta.
Texte aus	Baitsch, C. (Hrsg.)(1999). <i>Organisationales Lernen: Facetten aus Theorie und Praxis</i> . München: Hampp.

Weitere mögliche Themen, die bei Interesse diskutiert werden können

Kognitive Psychologie aus interaktionistischer Perspektive

Driver, M. J. (1987). Cognitive psychology: an interactionist view. In J. W. Lorsch (Ed.), *Handbook of organizational behavior* (pp. 62-83). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Ilgen, Daniel R., Major, Debra A. & Tower, Spencer L. (1994). The cognitive revolution in organizational behavior. In Greenberg, Jerald (Ed.), *Organizational behavior: The state of the science* (pp. 1-22). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.

Anti-soziales Verhalten in Organisationen

Bies, R. J., Tripp, T. M. & Kramer, R. M. (1997). At the Breaking Point: Cognitive and Social Dynamics of Revenge in Organizations. In R. A. Giacalone & J. Greenberg (Eds.), *Anti-social Behavior in Organizations* (pp. 18-36). Thousand Oakes, CA: Sage.

Grover, S. L. (1997). Lying in Organizations. In R. A. Giacalone & J. Greenberg (Eds.), *Antisocial Behavior in Organizations* (pp. 68-84). Thousand Oakes, CA: Sage.

Belastung und Stress

Kap. 18: aus McKenna (2000) Health and work: Stress

Kap. 14 aus Daft & Noe (2001): Stress and Stress Management

Planungskompetenz

Pietrzyk, U. (2001). Zusammenhang zwischen Arbeit und Kompetenz erleben. Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie, 45 (N.F.19), 2-14.

Motivation und Zufriedenheit

Brandstaetter In Graf Hoys & Frey (S. 344-357) (Motivation, Zufriedenheit)

Trainings (Anwendung)

Managing Diversity und Interkulturelles Lernen in Organisationen

Kiechl, R. (1995). Managing diversity: Subkulturen nutzbringend einbeziehen. Organisationsentwicklung, 14, 44-54.

Götz, K. (Hrsg.)(1999). Interkulturelles Lernen / Interkulturelles Training. München: Hampp.

Kap. 13 (organizations at work) und 14 (communication and training) aus Berry, J. W., Poortinga, Y. H., Segall, M. H & Dasen, P. R. (1992). Cross-cultural psychology: Research and applications. Cambridge: Cambridge University Press.

Persönlichkeitstrainings

Leidenfrost, J., Götz, K. & Hellmeister, G. (1999). Persönlichkeitstrainings im Management: Methoden, subjektive Erfolgskriterien und Wirkungen. München: Hampp.

Störungsmanagement

Sonntag, K. & Schaper, N. (Hrsg.)(1997). Störungsmanagement und Diagnosekompetenz: Leistungskritisches Denken und Handeln in komplexen technischen Systemen. Zürich: vdf Hochschulverlag AG an der ETH Zürich.

Homepage zum Seminar:

<http://www.uni-wuppertal.de/FB3/psychologie/sozialpsych/zick/infoabo.htm>

Sprechstd.: Do 14-15.00 Uhr in O.15.07