



ZiF-ARBEITSGEMEINSCHAFT

**With a little help from - whom?  
,Helfen‘ als situatives und organisationales Phänomen**

Leitung: Dr. Daniela Böhringer (Osnabrück)  
Dr. Sarah Hitzler (Bielefeld)  
JProf. Dr. Martina Richter (Duisburg-Essen)

**7. – 8. November 2019**

DONNERSTAG, 7. NOVEMBER

- 9.00 – 10.00 Begrüßung durch Britta Padberg (Geschäftsführerin ZiF) und die Organisatorinnen  
Inhaltlicher Überblick  
With a little help from – whom? „Helfen“ als situatives und organisationales Phänomen  
Daniela Böhringer, Sarah Hitzler & Martina Richter
- 10.00 – 10.45 Helfen als Handeln. Überlegungen zum Begriff sprachlich-kommunikativen Helfens  
Claudio Scarvaglieri, Gent & Ina Pick Basel / Bielefeld
- 10.45 – 11.00 *Kaffee / Tee*
- 11.00 – 11.45 Helfen im Coaching. Zwischen therapeutischer und beraterischer Interaktion.  
Eva-Maria Graf, Klagenfurt
- 11.45 – 12.30 Asking for help or not? Interaction in an online support group and between nurses and elderly people  
Wyke Stommel, Nijmegen
- 12.30 – 13.30 Mittagspause
- 13.30 – 14.15 Help – Ajuto – Pomoc. Hilfe im Alter benötigen, anbieten und leisten im Kontext transkultureller Gesellschaften  
Anamaria Depner, Heidelberg
- 14.15 - 15.00 Diakonie als Haltung des Helfens am Beispiel der Bahnhofsmision  
Ralf Hoburg, Hannover
- 15.00 – 15.30 *Kaffee / Tee*
- 15.30 -16.30 Zwischenbetrachtung zum Abschluss des ersten Tages
- 19.00 Abendessen im Restaurant „*L'arabesque*“, August-Bebel-Straße 47

## FREITAG, 8. NOVEMBER

- 
- 9.00 – 9.45 „Helfen“ als Kategorie (früh)pädagogischer Praxis  
Barbara Lochner, Fulda
- 
- 9.45 – 10.30 Prozesse und Praktiken der „helfenden“ Kommunikation in der Sozialen Arbeit. Ein  
gesprächsanalytischer Blick auf die Prozesse der Fallkonstitution in (un)erwünschten  
„Hilfeprozessen“  
Cornelia Rügger, Olten
- 
- 10.30 – 11.00 Kaffee / Tee
- 
- 11.00 – 11.45 Deliberation und Facework in professionellen Hilfsinteraktionen im Kontext  
öffentlicher Verwaltung  
Oliver Schmidtke, Siegen
- 
- 11.45 – 12.30 Helfen. Praxen der Unterstützung im Feld der freiwillig Engagierten  
Laura Gozzer & Johannes Moser, München
- 
- 12.30 – 13.30 Mittagessen
- 
- 13.30 – 14.15 Helfer\*innen als sanfte Kontrolleur\*innen - Zum Verhältnis von Interaktionspraktiken  
und Hilfeverständnissen  
Sylvia Kühne, Christina Schlepper & Jan Wehrheim, Duisburg-Essen
- 
- 14.15 – 15.00 Schlussbetrachtung und Ausblick
- 
- Kaffee / Tee zur Abreise*
-