



Information zur Datenverarbeitung in der ZSB - Zentralen Studienberatung

Die Zentrale Studienberatung (ZSB) der Universität Bielefeld bietet allgemeine Studienberatung, Studienorientierung sowie psychosoziale Beratung für Studierende an, dazu gehören Einzelgespräche, Gruppenangebote und Workshops.

Für die Kontaktaufnahme sowie die Organisation der Angebote benötigt die ZSB folgende Angaben von Ihnen:

- Ihren Namen (Vor- und/oder Nachnamen) oder einen erdachten Namen („Nick Name“)
- Ihre E-Mail-Adresse
- ggf. Ihre Telefonnummer
- ggf. ein kurzes Stichwort zu Ihrem Anliegen / Beratungsziel

Diese Daten sind ausschließlich Mitarbeiter*innen der ZSB zugänglich. Sie werden gelöscht, wenn sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind bzw. die Beratung beendet ist. Sie können jederzeit Auskunft darüber erhalten, welche Daten von Ihnen in der ZSB gespeichert sind.

Für den Datenschutz in der ZSB gelten die Bestimmungen gemäß der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die Sie untenstehend nachlesen können. Dort festgelegt sind u.a. Ihre Rechte und die Verantwortlichkeiten.

In der ZSB verpflichten wir uns zu einem besonders sensiblen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und allen Informationen, die Sie uns im Rahmen unserer Angebote mitteilen. In unseren Beratungsstandards ist der Grundsatz der „Vertraulichkeit“ festgelegt. Die Standards können Sie nachlesen unter www.uni-bielefeld.de/einrichtungen/zsb/ueber-uns/standards/

Demnach geben wir Ihre Daten nicht an Personen oder Einrichtungen außerhalb der ZSB weiter, auch nicht innerhalb der Universität. Diese Vertraulichkeit kann nur nach sorgfältiger Abwägung bei Selbst- und Fremdgefährdung (z.B. Suizidankündigung oder Drohungen gegen andere Personen) gebrochen werden.

Um die Qualität unserer Angebote sicher zu stellen, können Daten allerdings - sofern nötig - *innerhalb* der ZSB ausgetauscht werden (z. B. zu Zwecken der Supervision oder wenn eine Gruppenleitung wechselt). Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie dazu Fragen oder Gesprächsbedarf haben. Dafür können Sie sich direkt an Ihre*n zuständige*n Berater*in wenden, aber auch an jede andere Person aus dem Team.

Beratungsgespräche können nach vorheriger Absprache mittels Videokommunikation durchgeführt werden. Die ZSB nutzt hierfür "Zoom X powered by Telekom" von der Telekom Deutschland GmbH. Dieses System wird auf Servern in Deutschland betrieben. Die persönlichen Identifikationsmerkmale, die für die Integration mit dem globalen Zoom-Netzwerk erforderlich sind, werden pseudonymisiert übertragen. Eine Zuordnung zu einzelnen Personen durch Zoom Video Communications, Inc. ist nicht möglich. Bei jedem Beratungsgespräch wird ein neuer virtueller Beratungsraum erstellt, in dem sämtliche Gesprächsinhalte Ende-zu-Ende verschlüsselt sind. Ausführliche Datenschutzhinweise zur Nutzung von Zoom an der Universität Bielefeld finden Sie unter www.uni-bielefeld.de/zoom/datenschutz

Wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung in der ZSB haben oder Auskunft über Ihre erhobenen Daten erhalten möchten, sprechen Sie uns gerne an!

Alle Personen und Kontaktdaten des ZSB-Teams finden Sie unter www.uni-bielefeld.de/einrichtungen/zsb/ueber-uns/.

zsb@uni-bielefeld.de, Tel. 0521 / 106-3019



Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der ZSB-Zentralen Studienberatung gemäß EU-DSGVO

Mit diesen Datenschutzhinweisen kommt die Universität Bielefeld ihrer Informationspflicht gemäß Artikel 13, 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) nach.

Hinsichtlich der weiteren verwendeten Begriffe, „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Dritter“ etc., wird auf die Definitionen in Artikel 4 der EU-DSGVO verwiesen.

Kontaktdaten

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die Universität Bielefeld, eine vom Land NRW getragene, rechtsfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird vertreten durch die Rektorin Frau Prof. Dr. Angelika Eppele.

Kontaktdaten des Verantwortlichen

Universität Bielefeld
Universitätsstraße 25
33615 Bielefeld
Tel.: 0251 106-00

Kontaktadresse für Fragen

E-Mail: zsb@uni-bielefeld.de
Tel.: Tel.: 0521 / 106-3019
www.uni-bielefeld.de/zsb

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Die behördliche Datenschutzbeauftragte der Universität Bielefeld erreichen Sie postalisch unter oben angegebener Adresse des Verantwortlichen oder wie folgt:

E-Mail: datenschutzbeauftragte@uni-bielefeld.de
Tel.: 0521 106-5225
www.uni-bielefeld.de/verwaltung/datenschutz/kontakt/

Verarbeitete personenbezogenen Daten und Zwecke

Die ZSB bietet allgemeine Studienberatung, Studienorientierung und psychosoziale Beratung an der Universität Bielefeld an. Zum Vereinbaren von Beratungsterminen sowie zur Anmeldung an Gruppenveranstaltungen und Workshops werden folgende Daten verarbeitet:

- Ihr Name (Vor- und / oder Nachname) oder ein erdachter Name („nickname“),
- Ihre E-Mail-Adresse,
- Ihre Telefonnummer (falls angegeben),
- kurze Stichwörter zu Ihrem Anliegen / Beratungsziel.

Die Angaben werden an der Universität Bielefeld ausschließlich durch die ZSB verarbeitet.

Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Studienberatung an der Universität Bielefeld ist die Einwilligung der Personen, die die Beratung in Anspruch nehmen, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO.



Datenübermittlungen

Ihre Daten, die im Rahmen der Beratung von der ZSB verarbeitet werden, übermitteln wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte, auch nicht innerhalb der Universität.

Dauer der Verarbeitung/Datenlöschung

Die an der Universität Bielefeld in der ZSB verarbeiteten personenbezogenen Daten löschen wir nach Abschluss der Beratung bzw. vernichten sie, wenn die Daten in Form von Papierdokumenten vorliegen.

Ihre Rechte als Betroffene*r

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die EU-DSGVO gewährten Rechte geltend machen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 EU-DSGVO);
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 EU-DSGVO);
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 EU-DSGVO;
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 EU-DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen;
- das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 EU-DSGVO);
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 EU-DSGVO.

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 EU-DSGVO), z. B. bei der/dem für die Hochschule zuständigen

Landesbeauftragte(n) für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-999

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

www.ldi.nrw.de/kontakt

Gültigkeit dieser Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Diese Datenschutzhinweise gelten in der jeweils zuletzt durch die Universität veröffentlichten Fassung.

(Stand November 2025)