

Leif H. Seibert

# Merhamet Codebook

CIRRuS Research Documents No. 7

---

**Project 'The ethos of religious peace builders' (Frist)**  
**Thesis 'Religious credibility under fire'**

Leif H. Seibert

# Religious credibility under fire

A praxeological analysis of the determinants  
of religious legitimacy in postwar Bosnia and Herzegovina

---

**Appendix 4: Merhamet Codebook**

# Merhamet Codebook

---

Leif H. Seibert

## Contents

Code index .....	2
Code list notation .....	16
Code list .....	17

## Code index

"Ako postoji problem, postoji i rješenje!"	(lack of) paket hrane
"Bog vam je dao razum i davši ga dao vam je svako dobro."	(lack of) perspektive
"Carpe diem."	(lack of) perspektivu domaćih (izvora) finansiranja
"Daj mi Bože da budem primjer dobrog a ne loseg!"	(lack of) pomoci - u smislu zdravstvenog
"Dozvoli sebi da uživaš u životu."	(lack of) potrebna sredstva
"Ili si dio problema ili si dio rjesenja!"	(lack of) radnih mjesta
"mac sa dvije oštrice"	(lack of) sigurnost
"Merhametu se nalaže da bude primjer dobrog!"	(lack of) sigurnu materijalnu osnovu
"naš" Bog	(lack of) sredstva
"Ne ponesi se u dobru a ne ponizi se u zlu, ostani covjek."	(lack of) stranim ulaganjima
"Njegov je auto - njegov je problem!"	(lack of) svijesti
"od drveta da ne vide sumu!"	(less people) navikli na tu pomoc
"od drveta ne vidi šumu"	(mentality of) obicnih ljudi
"Radio sam suprotno."	(Merhamet as leader) medju humanitarnim organizacijama
"Stani, i pomiriši ruže."	(motto) ne bi bilo samo korist meni vec i onima oko mene?
"Šta god da radiš - radi s mjerom."	(my daughter) radi
"Šta mene briga za njim."	(national) kljuca
"Ti si poslana da budeš tu!"	(need for) suživotom
"Uništavanje je najbolji oblik stvaranja!"	(new and original) razmišljanja i ideja
"Zastani i pomoriši ruže."	(no human security regarding) posla
(awareness of own) zaduženja i funkcije u društvu	(not in BiH) terorizmu
(BiH asap) u Evropsku uniju	(only) par prijateljica da su bili po skolama
(caring for people of) drugih nacionalnosti	(persons) u stanju socijalne potrebe
(destroyed) kuće	(positive law) pravila, propise, regulacije
(economization of) nevladin sektor	(positive law) ustavu
(employment) traje dva mjeseca	(positive law) zakonu
(ethnic) barijera	(religion's fundamental) postulata
(expensive) lijekove	(religious) mržnju
(fear) postat' šupalj	(religious) pozitivnom energijom
(German) ljudi su imali jedinstvo	(risk) Merhamet nestane
(Germans) bili su jedan narod	(slain) bebe
(goal:) imaju i zdravstveno osiguranje	(slain) djecu
(help) bez obzira što je on	(social) klima
(helpful) ljudi	(solution:) drasticne korake (by int. community)
(hope) bogatiju pamet	(to know) koliko je dovoljno a koliko nije dovoljno
(hope) bolju i bogatiju pamet i iskustvo	(today lack of) donacija
(hope) bolju pamet	(unability to) lijek kupit
(inadequate) kucnog odgoja, školskog	(unability to) prehranit
(inadequately) sistemski uredjeno društvo	(unemployed persons of) srednjim godinama
(inappropriately assigned) budžetu	(unemployed) omladine
(lack of) brige o ljudima	(will to) borit za svoju državu
(lack of) budžetu	(working with) djece
(lack of) da budu nagradjeni	'90-ih godina
(lack of) domace izvore finansiranja	'92. godine
(lack of) hrane	„Mene niko nije htio!“ (because of national key)
(lack of) kapacitet	„Merhamet“ Njemacke
(lack of) materijalna osnova	„Mirnoj luci“
(lack of) nadležnosti	„novopečenih“ vjernika
(lack of) okupaciju	„Odmor od rata“

„Oprosti.“ (forgiveness)	Bibliju
„Zdravo, komšija“	Bijeda i bolest
000-AGE OR BIRTHYEAR	bijedu
000-EDUCATION	bilo teško (war)
000-OCCUPATION	biti primjerom dobrog
1,600 porušenih kuća	biti ubijen
140 korisnika	Bitno je da rade
2000. godine; '98., '99.	bivšeg sistema
30% korisnika (not Bosniaks)	Bog
300 ljudi u Banjaluci ubijeno	Bog jedan
750,00 maraka mjesečno (insufficient funds)	Boga koji će ti oprostiti
999-WASTE	bojali za svoje porodice
afinitet da (...) razvija se	bojali za svoju djecu
Africi i u Aziji	boji neke vjere
agresije	bolesni
akademicima	boljem suživotu
ako ga ja nisam riješio, onda nije ni namijenjeno da ga riješi	Bolonju (educational reforms)
ako ne mogu da riješim taj problem, onda i nije ni namijenjeno da ga ja riješim	bolujem
ako pojedete previše torte, zaboli vas glava	bombi
ako postoji problem, postoji i rjesenje	borbe
aktivan 24 sata	Borg
ambicije	bori narod protiv naroda
ambulante porodične medicine	bori za svoju domovinu
ambulantno-patronažnu službu	borit ćemo se je li, po cijenu života
američke humanitarne organizacije	borit protiv toga
Amerika	Bosni
Amerikanaca	Božić, Uskrs; šta je to Isus
analiziraš situaciju	božija stvorenja kojima je bog isto podario sve
animirati komšije da se zajedno družimo bez obzira (ethnic differences)	Božijoj kući
apetite (for political power)	Božji sud
apoteku	bratoubilackog
ateistički	budalu
Australije	bude primjer dobrog
Austrija	budeš koristan
autopilot radi	budistička izreka
bagra	Buducnost
banane	budžeta uloženo u zgradu Vlade
beskorisna stvar	budžeta teško dolaze
beskucnici	budžetske
Bez finansiranja	budžetu Opštine
bez ikakog očitog razloga	bukvalno hranio jedno naselje
bez jednog jasnog i izricitog stava	Caritas
bez obzira koje je nacije, vjera	Caritas i u Merhamet
bez obzira na ime i prezime	će imati mnogo bolju tu njegu (hope)
bez obzira na nacionalnost ili na vjeru	čekat ono da neko drugi riješi
bez obzira na vjeru i naciju	Centar za mentalno zdravlje
bez porodica	Centar za socijalni rad
bez posla	Centrom se uvezati
bez razloga (war)	cerka mi je u Njemackoj
bez roditeljskog staranja	cijenjenu (good reputation)
	cinovnicke porodice
	cistim razumom
	Cisto humano!

citao Šekspira	društvo ili država
čovjek čovjeku bio vuk	društvo razdiru
čovjek čovjeku može pomoć	Država
čovjek iskren, istinski (true believer)	država postoji
čovjek sa praga	država radi za Caritas (and not for Merhamet)
čovjeka da uradi nešto dobro	državne institucije
čovjeku potrebna pomoć	državnim institucijama
crkvi	državu kao svoju državu
Crne Gore	držimo se
crnih misli	dubokog svemira
Crveni križ	dubokom ubjecenju
CT snimci, magnetne rezonanse (too expensive)	dug život
da bi oni sutra imali bolji status	duh plemenitijim
da krenu dalje	duplo više hrane (than every other organization during the war)
Da li mogu da opravdam sve do kraja?!	dužnost
da nas Evropa što prije prihvati (hope)	dva stranca
da se bore za to (vs. social inequalities)	džamija il' crkva
dacu ako treba	džamiju
dalje je čovjek - čovjek	džeparac (instead of a real salary)
dalje moraju platiti	educiraju
danas nema ni konkursa	edukacija je minus nula
Daytonski sporazum	edukaciju
demokratije	Einstein
demokratskija zemlja	ekonomska situacija
depresije	ekonomske krize
deset Božijih zapovjedi	ekonomski poboljša (future perspective)
dijele ljudi	ekonomsko stanje tih ljudi
diktator	emocije (compassion)
divljaci	emotivna utjeha (from religion)
Djecjem domu	empatiju
djecu	energije, znanja, htijenja i volje
djelovanjem (of Merhamet) u ratu	Engleska
djevojka koja studira (beneficiary)	Europska unija
dnevno-politicke intrige	Evropa
dnevno-politickim	Evropi
Dobar čovjek vjeruje u nešto.	Evropska unija
dobar čovjek, pošten čovjek	Evropska unija svoje zakone
dobar vjeri (as opposed to national identity)	evropskih pomoć i smjernica
dobra zdravlja	evropskim organizacijama
dobri ljudi u vjeri	evropskim principima
dobrih ljudi (true believers)	falican
Dobrotvor	famozna kriza
Dodik	fond u Merhametu
dokle god nije nula, (...) postoji nada	forsiram mlade (empowerment)
domaci politicari	Francuska
donacije	frustracije
dostojnijim nekog ljudskog življenja (goal)	generacije otišle (killed in the war)
dovoljni iznosi penzija	generacijskih razlika
dron, radilica, zombi	gladnih ljudi
druge vjere (reason for killings)	golf
drugim zlo	gradjanski rat
Drugog svjetskog rata	gradonacelnik
društvo	

granata	Istjerani smo
grijeih	istraživanjima
griješni	izbjeglica
grobari (politicians)	izdržljivost
grobove (of friends)	izgledao je ljepši
grupe mladih ljudi	izgubila prijatelje
halife	izlaz prema svijetu
hendikepiran	izlete
hoce da pomogne	izložbe
Holandija	iznemogli
holandski projekti	izucavanju nauke
homo novus	Ja bi' volila da sve bude fino radi ovih ljudi
Hrvati idu u Caritas	Ja cinim ono što mogu
humanitarci	ja cu pomoc'
humanitarna organizacija	ja jesam u radnom odnosu
humanitarni biznis	ja jesam usitinu vjernik
humanitarni posao	ja jesam vjernik
humanitarno	ja još nisam ni naucio vozit'
humanitarnog i svakog drugog partnera	ja licno sam zaposlena
humanitarnom organizacijom "Help" iz Njemacke	Ja mislim da nema. (religious factor)
humanitarnu pomoc	ja ne mogu više s tobom popiti kafu (ethnic polarization)
humanizma	Ja ne mrzim
humor	ja ne osjetim da drhtim (nowadays)
IFOR-a	ja nekad uspanicim
ilegalac u vlastitom gradu	ja nisam prijetnja nikome a ni oni meni
ima (justice) na papiru samo	ja primam sve (types of beneficiaries)
imala tu sreću	ja sam bila skromna
imam dosta strpljenja	ja sam covjek
imam jako lijep privatni život	ja sam ga uredio
imam negdje to u sebi vec (religious upbringing)	ja sam potpuno svjestan te situacije
Imam stvarno još strpljenja	ja sam pregažen sa ovim
imamo dobre ljude	ja sam realista
imamo ugovor i u kontinuitetu	ja sam sretna
imovina moja nije vratena	Ja sam tu da bi' ja njima pomogla.
impulsom	ja sam tu da im pomognem
institucijama	ja sam zadovoljna
integracijama (into Europe)	ja se politikom ne bavim
inteligenciji	ja uvijek pokušavam naci onu neku dobru stranu tog covjeka
invalidi	Ja volim da pomognem
investitor	Ja volim ljude
isključivo	Ja volim ljude, uvijek sam volila
iskoristiti razum dobro	ja, kao stanovnik ovog dijela BiH-e
iskren	jad
iskren covjek	jadnim ljudima
iskren vjernik	jako otvorena
iskrena vodilja	Javna kuhinja
iskreno (faith)	jedan pomaže drugom
iskrenu nakanu da pomognete	jedina logicna putanja
islamski principi	jedino utocište (faith)
Islamskom zajednicom	Jugoslavije
ispravnost	Jugoslaviji
istinski doživljava covjek	
istinski, ljudski	

kad uspijete	Ljudi izopace vjeru
kako je imat' pa nemat'	Ljudi koji (...) ne rade
kao porodica	Ljudi koji ce nesebicno prici
kapacitet nam je ogranicen	Ljudi koji ne znaju (...) njihova prava
Karadžica	Ljudi koji nemaju nikoga svoga
karcinom	Ljudi koji pozitivno razmišljaju
katolicki predstavnici	Ljudi koji rade (at Merhamet)
klanja	Ljudi koji se vraćaju ali nemaju nikakve perspektive
klasa politicara	Ljudi koji žive po tim kampovima
knezovi	Ljudi kojima (...) potreban goli opstanak
kojekakvim projektima	Ljudi kojima treba pomoc
kolega	Ljudi nama pomognu
koliko god mogu	Ljudi ne drže se ljudi vjere
Kolo srpskih sestara	Ljudi ne gledaju razliku
komputeraš	Ljudi ne znaju šta ce sa sebe
komšijski	Ljudi nemaju novca
komšiju	Ljudi ograniceni
komšiluku	Ljudi otišli
komunista	Ljudi poceli da napuštaju
komunistickoj partiji	Ljudi samci
konflikte	Ljudi se trude
Konkursa	Ljudi su isfrustrirani
kontigent kurbanskog mesa	Ljudi to nece da shvate
korisne upotrebe	Ljudi vjeruju
korisnici nisu znali	Ljudima pomogne
korisnik	Ljudski život nije vrijedio prebijenog feniga
korumpirani	Ljudskim pravima
krah	Ljudskost
kreativne radionice	Ljudsku prirodnost
kriminala	logicno razmišlja
krio od vlasti	logor (war)
kršite zakon	lomi kosti
Kuca se gradi od temelja, ne od krova	Lord Byron
kucne posjete	loše - odbacit
kucnu negu	loših ljudi a vjeruju
kucu za nemoćne	loših ljudi koji su to zloupotrijebili
kuhinja	Ludi nemaju novca
kuhinjom	ludog naucnika
kulturi ljudi	Ma nece se nikad dogovorit (politicians)
kupiti odredjenu markicu (inadequate health supplies)	Majcinog sela iz Medjugorja
Kur'an	majmunima (politicians)
kurbanskog	male stvari
kurseve	mali koraci
La Benevolencija	malo drugacije organizirati
lijepih trenutaka	malo dublje stvari
Ljubav	malo sigurniju materijalnu
Ljubav (religious value)	malo taj život olakšamo (goal)
Ljubav prema ljudima	maltretirani
Ljude kojima putem naših njegovateljica	manje betona
Ljudi beskućnici	manjka ulaganja
Ljudi bice toga (...) pozitivnog	mašina
Ljudi danas kažu da im je gore sada	materijalno (empowerment)
	materijalnog stanja



medicinske strane	moj život je prošao
medicinski dio	moja cerka
mediji	moja djeca
medju ljudima razlicitih vjera	moja jedini motiv da ja pomognem tim jadnim ljudima
medjuljudskih odnosa (got better)	moja jetrva
medjunarodna politika	moja majka
medjunarodna zajednica	moja nadoknada
medjunarodnih organizacija	Moja nena
megaloman	moja okolina
memorandum o saradnji	moja osnova ljudska prava su ugrozena
Meni je ovo zadovoljstvo	moja prava ljudska su ugrozena
meni je žao	moja putanja da ja pomazem ljudima
Meni je žao ljudi	moja struka (social work)
Meni je žao svakoga	moja su djeca ucila njemacku
Meni treba Evropa.	moja želja, moja vizija
mentalitetu	moje dijete završilo fakultet
mentalni sklop	moje dijete zdravo
mentalni sklop naroda	moje generacije
mentalnih oboljenja	moji djedovi i moja majka
Mentalno	molitva
mentalno osjeca	morala bi se kuhinja zatvorit' (lack of budget)
Merhamet	moralnu
Merhamet je na milost i nemilost ostao	more
Merhamet kao organizacija	moždani udar
Merhamet može bit' samo ugrožen (lack of funding)	može al' ne mora
Merhamet treba obnoviti	mržnje
mi dijelimo odredjenim ustanovama	mudrost
mi im pomažemo	muke
mi je nastojimo pružiti	multikonfesionalnom
mi malo krivi	multionacionalnom
mi nismo zadovoljni	musimani ce u Merhamet
mi smo isti	muslimanka
mi smo još uvijek pecinski ljudi	muslimansko dobrotvorno
mi smo ograniceni sredstvima i prostorom	muslimansko dobrotvorno društvo..
mi smo posebna (Merhamet and IZ)	muslimanskog obrazovnog društva Merhamet
mi smo siromašna mala zemlja	muž mi umro
mi smo srce Evrope	na rubu egzistencije
mi smo svi ovdje vec pomalo istroseni	na rubu siromaštva
Mi smo tu za njih	nacelnicima opcina na kojim ima vjerujemo
mi smo uporni	nacionalne strukture
mi smo zatvoreni	nacionalizam
mikro reonsku stanicu	nacionalna svijest
minimalnu penziju	nacionalne pripadnosti
ministrima (...) na kojim ima vjerujemo	nacionalnoj osnovi
misiju	nacionalnosti
mizerne poslove	nadire i razdire ovo društvo
mjera	nadoknadu
mjeru u svemu	nadu „'ajde bice bolje“
mladost	najgorem periodu
mladu, pametnu generaciju	najsiromašnijim
Moj deda	najugroženijim
Moj otac je sam radio	Najveci izazov jeste opstati
moj trud	

nakaznu tvorevinu (BiH)  
 nam napravili veliko zlo (war)  
 napredak  
 napustili ni Evropa ni Amerika  
 napustiti naše stanove  
 napustiti svoje kuće  
 narkomani  
 NASA  
 nasmijati se  
 nastave da žive  
 nastaviš lijepo se voziti  
 naša primanja  
 Naša struka (social work) je nekako spustena  
 naše ljude koji su po svjetskim univerzitetima  
 naše rođendane  
 naše sletove  
 naše sugradjane  
 naše školstvo  
 naši političari su nesposobni  
 naših političara  
 našoj kuhinji  
 našu kuhinju  
 našu polikliniku  
 naučiti dobro covjeku  
 naučio od jedne bolje osobe  
 naučnik  
 nauka  
 nauka (...) o cinjenju dobrog  
 nauka o dobrom  
 nauka o dobrom i potice iz same vjere  
 nazadan sistem  
 Ne damo se nekako  
 Ne dao Bog biti dron.  
 Ne dao Bog biti zombi.  
 ne hrani samo Bošnjaci, već ima o Srba i Hrvata i  
 Roma  
 ne mogu doći do zdravstvene knjizice  
 ne mogu ja reći neki da je to veliki uspjeh  
 Ne moram se brinuti oko toga što postoji problem  
 Ne može niko nikoga pokoriti.  
 ne može ništa  
 Ne može to preko noci  
 ne možemo pokriti režijske troškove  
 Ne možemo se mi dogovoriti  
 ne možete odvojeno gledati  
 ne možete reći ni svoje ime  
 Ne možete vi čuda praviti  
 ne nerviram  
 ne postoji vodstvo  
 Ne razvija svako  
 ne samo da pomažemo mi Bošnjacima  
 ne učinim nešto (sinful)  
 ne ulaže

ne valja gubiti vrijeme  
 ne vidi izlaza  
 ne vidim "šumu od jednog običnog drveta"  
 ne vidim nikakvu perspektivu  
 ne vidim ovdje domaćih snaga  
 ne zna uživati u životu  
 neadekvatne ishrane  
 neadekvatnog življenja  
 nedostatak novca  
 nedostatka sredstava  
 nedovoljno prostora  
 nek' me ne udari jer me nema ko njegovati'  
 Neka neko nešto uradi!  
 nekad oni ne kažu sve  
 nekakvog ponosa, revolta  
 neki projekata  
 neko ko nije bliža familija  
 neku budućnost  
 neku perspektivu  
 nelogičnim/nemogućim ili nevjerojatnim  
 nema jedinstva  
 nema mjesta dilemi  
 Nema niceg pozitivnog  
 nema nikakva primanja  
 nema nikakve ravnopravnosti  
 nema nikakvih ni stranih ulaganja  
 Nema novac, nema nešto  
 nema rizika nikakvog  
 nema te odlučnosti  
 nema terorizma  
 Nema toga. (religious motifs)  
 nema tu razlike (between faiths)  
 nema zakon o humanitarnoj organizaciji  
 nemaju (...) mogućnost da se otrgnu  
 nemaju djecu  
 nemaju svoju svijest  
 nemaju zdravstveno osiguranje  
 Nemam djecu  
 nemam države  
 nemam svoju porodicu  
 nemamo sistem  
 nemamo u društvu sistemski  
 nemamo više mogućnosti  
 Nemamo zakona  
 nemate mogućnosti  
 nemoguće da pokrije sve potrebe  
 nepismenosti  
 nepokretne  
 neposlušnosti  
 neposlušnosti prvi covjek protjeran (...) iz Raja  
 neradnici  
 nesebična  
 nesebično

nesnalaženja  
 nesposobnost  
 nespreman i neupucen  
 nesrecnu politiku  
 nesrecu  
 nesretna sam  
 nešto ružno drugom  
 nevladina humanitarna organizacija  
 nevladinim organizacijama  
 nevolje  
 New Yorka  
 nezadovoljstva  
 nezainteresovanost  
 nezaposlenost  
 nezbrinutu djecu  
 ni svoju mržnju, ni ovo, ni ono  
 nigdje ne obavezuje poslodavca da mora zaposliti  
 (long-term)  
 Nijanse sive  
 nije bilo šanse nikako drugi pos'o  
 nije bio jedan obicni rat  
 nije održavalo  
 nije otvorio  
 nije riješen prostor  
 nije se mene pitalo  
 nije se puno pokrenulo  
 nije sistemski riješeno  
 nije tako (sufficient pensions)  
 nije vjernik ako ce reci (perverted religion)  
 nijedan covjek odavde nije umro (during the siege)  
 nijedna prava fabrika ne radi  
 nikada nije odustao  
 nikada niko nije bio uskracen  
 Nikakve razlike nema izmedju mene i vas  
 niko nece da ulaže (in BiH)  
 niko nije rodjen da bude zlocest covjek  
 nikoga ne mrzim  
 Nikolu Teslu  
 nisam mrzila nikoga  
 Nisam nikad htjela odskakati  
 nisam u državnom sektoru  
 nisi znao da l' ceš sutra osvanuti (war)  
 niste negdje aktivni  
 Nisu Bosanci tupi.  
 nisu komšije  
 nisu nikad ni dobili poso  
 nisu prijatelji  
 nisu rod  
 nisu u stanju dobiti posao  
 nisu završili više od osnovne skole  
 ništa ni lijepo cut' od korisnika  
 Ništa se ne mijenja godinama  
 ništa se nije promijenilo

Njemacka  
 njemackim Caritas-om  
 Njemackoj poslije Drugog svjetskog rata  
 njih tice  
 non-stop u džamiji  
 nosite u srcu  
 Novac  
 Novac je neophodan  
 novac ljude kvari  
 novac nekuda odlazi  
 novca nema  
 nove, izvore finansiranja  
 novim stvarima  
 Novog zavjeta, Zavjeta i svih  
 novom univerzitetu  
 obavještavanje  
 obaziru se na vrijeme  
 obazriv prema tim kategorijama  
 obici ljude  
 obicne vjere  
 obnova kuca  
 obnovi prostor  
 obogacuje um  
 obolijeva  
 oboljenja  
 obzirom kakva je situacija bila (during the war)  
 od devedeset i nekih  
 od dva zla uvijek odabereš ono manje  
 od strane države nemamo pomoci  
 odjednom nemate ništa  
 odlazaka na more sa djecom  
 odlican program za pripravnike  
 ogranicava na mediokritete  
 ogroman broj ljudi kojima je potrebna pomoc  
 ogromni pomaci  
 ogromni su stresovi  
 Okam Rejzer  
 okupljati mlade  
 omladina to ne shvata  
 on bio gladan  
 on ustvari postoji (empty life)  
 ona ima nekih lijekova, nekih nema  
 onaj ubio onog'  
 oni (...) nemaju nikakve druge pomoci  
 oni (Europa and Amerika) su i sami krivi  
 oni koji nemaju nikakvih primanja  
 Oni su prepušteni sami sebi  
 oni su tu za nas  
 onih (...) koji sabotiraju  
 onih koji su imali puške  
 onih kojima je zaista potrebna  
 onih najstarijih  
 onim siromašnima

onim što imaju ne mogu preživiti'  
 onima koji su u stanju potrebe za pomoć  
 onima kojima je pomoć najpotrebnija  
 Ono - u sredini.  
 ono (Merhamet) je dobro  
 ono što ostaje je ispravno (reductio ad absurdum)  
 Općina nam je dala ovu prostoriju  
 općine do državnog nivoa  
 opkoljenog Sarajeva  
 opozicija vlast, vlast i opozicija  
 opozicije vlasti  
 oprosti (forgiveness)  
 oprosti koga sam povrijedila  
 oprostila sam ti  
 opstanak  
 opstanak (as a challenge)  
 opstanemo  
 opstanka  
 Opštini  
 organizacijama  
 organizacijama (...) nevladinim  
 organskih oboljenja  
 osjećaj za dobro  
 oslonjeni ovdje sami na sebe  
 osnivanjem (of Merhamet) '91. godine  
 Osnovni cilj je pomoć  
 osoba koja prvo voli svoj posao  
 ostaju trenutno bez posla  
 ostali bez posla  
 ostati (disruption of identity)  
 ostavili su svoje domove  
 otac preminuo  
 otišao iz Banja Luke  
 otkazi  
 otkrijem pravu mjeru  
 otvoren je prema svima  
 otvoreno, iskreno  
 otvorenost  
 otvorimo prema svima  
 ovaj momenat - to je ono što imas  
 ovaj pos'o  
 ovako sam osuđen  
 ovdje još koji dodju po lijekove  
 ovi koji nisu (those without health insurance)  
 ovih gore najviših koji odlučuju  
 ovim (interreligious) kontaktima (got better)  
 ovo sve prošlo (war)  
 ovom entitetu  
 pacijente  
 Paddy Ashdown  
 pamet  
 panike  
 Paprikovac

parking  
 parole  
 partijama  
 patronaža  
 penzijama  
 penziju  
 penzionere  
 periodu '92.-'95.  
 perspektivu  
 pesimista  
 pesimistican sam  
 pijan (youngsters)  
 plastenik  
 platu  
 pocinje da nervira  
 pocinju il' piti  
 pocnu razmišljati  
 pod prisilom istjerani iz stanova  
 podjelom mesa  
 podršku  
 podrži pripravnike  
 poginulo  
 pogledati film  
 pogodno tlo (for nationalism)  
 pokrade  
 pokretacku snagu  
 policije  
 Poliklinika i Paprikovac  
 polikliniku  
 politicari  
 politicke  
 politicke scene  
 politicke trgovine  
 politickoj i društvenoj  
 politicku situaciju u državi  
 pomirenju  
 pomiriti ljude  
 pomješali religiju sa nacijom  
 pomoc' bez (...) protuuslugu  
 pomoc' svakom' bez obzira ko je i sta je  
 pomoc i od Opštine  
 Pomoć ljudima  
 pomoc pokrali  
 pomoc potrebna  
 pomoc zdravstvu  
 pomoci mladom covjeku  
 pomoci narodu  
 pomoci neophodan  
 pomogao pet familija  
 pomogli smo pomocu  
 pomogne bolesnim  
 ponesu tu hranu  
 populaciju starih

porodici	prekrasno djetinjstvo
porodici po neko dijete	prema sredini
Porodicna medicina	premijer
porodicnom ljekaru	premijer Republike Srpske ili Federacije
pos'o nije mizeran	premlacuje
posao je pos'o	prepoznatljiva
poskupljenja	preraspodjeli
poslije tog rata	prevaranata
posljednja adresa (Merhamet)	previše nauke
posljednje utocište (Merhamet)	Previše vjere
posredovanje	prezasicena
postidim ako je musliman nešto uradio	preživjeli
postoji razlika između covjeka i zivotinje	prihvacena
postratnog sindroma	prihvatanje
postratnom periodu	prihvatanje u Evropsku uniju
postulata koje religija nalaze	prijatan osjecaj (studying Qu'ran)
pošten	prijatelji
poštovanu (good reputation)	prije rata
poštuje	prilicno pametan covjek
potomcima	primjer korisnog i dobrog
potpisana na papiru	pripadnik islama
potpuno neupucen	prirodnost
potreba covjeku u nevolji	prirodnost ljudi
potrebe da se ljudima pomogne	pritrcati da ti pomogne
potrebe su ogromne	privatnost (religiosity)
potrebe za pelenama	privredi u cjelini
potrebna im je pomac lijecenja	priznanje za izuzetan doprinos Merhameta
potrebu za jednim zajednickim životom	probleme s druge strane
poveže politika i vjera	procitat' knjigu
povjerenje steknu	procvat
povrata svoje imovine	progres
povratka izbjeglica	Progres drugog je i moj progres
povratnicima	proizvodnja hrane
pozitivan trend	projekat (agriculture)
pozitivna motivacija	projekat kucne (home care)
pozitivnošću (...) energijom	projekte
Praksom do savršenstva	promjeni
prava organizacija	prospèritet
prava vjera	Prostor
prave informacije , vjerodostojne informacije	prosvjeta (...) je minus nula
prave su sve vjere	prosvjete
Pravi vjernik nikad ne iskorištava svoje opredjeljenje	proširenje tog tima
pravnici, ekonomisti	prošla vremena
pravo placeni	protokol o medjunarodnoj saradnji
pravoslavac ili katolik	provocirati
pravoslavnih nema nigdje	psihicke probleme
pravu mjeru	psihijatriju
prebrodim	psihološke radionice
predsjednik vlade	Pucke kuhinje
predstavnici i katolicke	puno je toga što je loše
predvodnici svojih naroda	pustite Bosance i Hercegovce u Evropu
pregorilo	putuje
prehrambene	putuju

rad i rad i borba  
 rad, borba, animiranje ljudi  
 radi neke obicne poslove  
 radikalno  
 radili bez ikakvih primanja  
 radim volonterski  
 Radimo za sve.  
 radio non-stop džabe  
 radio sam suprotno  
 Radio sam suprotno od budala  
 radionicu  
 radna mjesta ta se prošire i ostaju  
 radne odnose  
 radni odnos (unemployment)  
 Ramazan  
 random act of kindness  
 raspad sistema  
 raspada Jugoslavije  
 raspalo starogrcko drustvo  
 rat  
 rata krvavog  
 ratnih dejstava  
 ratnih dešavanja  
 ratnih strahota  
 ratnog perioda  
 ratnom periodu  
 ravnopravnosti  
 razbistre svoj um (religious)  
 razbolio  
 razgradnju  
 razmišlja pozitivno i da radi  
 razum  
 razvedene  
 razvijanje dobrog  
 razvijena nacija  
 razvoja  
 regulisana penzija  
 religija je jako važna i bitna komponenta  
 Religija je privatna stvar  
 religijska  
 Renovabis  
 riješiš problem  
 rješenja potpisana na papiru  
 roditelja  
 rušenja vjerskih objekata  
 rušenje tih džamija  
 ružne svoje trenutke  
 s mjerom  
 sahranu (of friends)  
 sam bila za sve  
 sam dobio novi mandat (at Merhamet)  
 sam ja dužna da pomognem svakome  
 sam ja ovdje u radnom odnosu

sam ja u nekom svom miru  
 sam ja, hvala Bogu, crnogorskog porjekla  
 sam kompjuteraš  
 sam navikla skromno  
 Sam po sebi i kao jedinka i kao grupa  
 sam strašno nesretna  
 sama sam  
 same price (of beneficiaries) su teške  
 samo (da bude) puko volontiranje (as opposed to  
 stable employment)  
 samo „na slamku“  
 samo bitno da se preživi  
 samo ljudi drugacije zovu (religions)  
 samo ludim ljudima prave, zlim ljudima  
 Samog sebe i boga me je strah  
 samohrane majke  
 sanacijama  
 saniramo, obnovimo (houses)  
 saosjecat'  
 saosjecate  
 saradnja Caritas i Merhamet i sa dva federalna  
 ministarstva  
 saradnju  
 Sarajevo izloženo bombama  
 sav sistem uvezan  
 savjest  
 savjest mi je potpuno cista  
 savjesti  
 savjetom ili im dam terapije, il' pregledom  
 Schwartz-Schillinga  
 se dijeli (secession from Yugoslavia)  
 se može normalnije disati  
 sebično  
 serotonin  
 sestra  
 SFOR-a  
 sin ubio majku  
 siromašne ljude  
 siromaštvo  
 siromaštvo i bijedu  
 sirotinjom  
 sistem  
 sistem koji ne pripada ovom vr..  
 sistem nacionalnog ključa  
 sistemski urede  
 sjedimo i razgovaramo  
 skloniti u podrum  
 skoro 24 hiljade ljudi prehrane  
 skoro nema nicega pozitivnog  
 skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla  
 slabe su te veze izmedju (entities)  
 slabijeg imovinskog stanja  
 slabo to prolazi ovdje

slabosti društva  
 sloboda štampe  
 slobodno mogu otic u Njemacku (hope)  
 smiri me to  
 smo mi ta posljednja i jedina adresa gdje mogu doci  
 smo svi ljudi (who have one God)  
 smrdi od glave  
 snaga  
 snagu  
 socijalisticki sistem  
 socijalni rad  
 socijalni radnik  
 socijalno ugrožena  
 socijalnu službu (legal advise)  
 spavam mirno  
 spremni držat vjere  
 srednju školu  
 stagnaciju  
 stalno zaposlenje  
 stanjem i potrebama ovoga društvo  
 stanju današnjem u društvu  
 stao i pitao je ' treba šta pomoc'  
 starije osobe  
 staro, nemocno, neuko  
 statut, pravilnike, stotine nekakvih pravlnika  
 stice obrazovanje  
 stice znanja  
 stipendija  
 stoicki  
 stopostotnu pismenost  
 strah  
 strahove i traume  
 strahovito puno potreba  
 stranci  
 strašan šok (displacement)  
 strpljenjem  
 strpljiv  
 strucnog kadra  
 su stvarno me podržali  
 sud (religious)  
 sudbinu  
 sufinansiranja od strane Vlade i Biroa  
 sukob generacija  
 sukob sa zakonom  
 sukoba  
 Sutra on ponovo gladan  
 svak' nek' odgovara za svoja djela  
 Svaka religija  
 Svaka religija, bez obzira koje konfesije  
 svaki gradjanin znat ono je li o svojoj vjeri  
 Svako jutro (...) budeš sretan što si ost'o živ  
 sve dobre stvari i poticu iz vjere  
 sve humanitarne organizacije

sve ide jednostavno sporo  
 sve je to ograniceno  
 sve ono nisko u covjeku  
 Sve ostalo (...) su samo stvari koje koristiš  
 Sve religije nalažu pozitivne postulate  
 Sve su zapoceli i ostavili tako zapoceto  
 sve što je dosad potpisano (...) na klimavim nogama  
 Sve te fabrike su (...) pokradene  
 sve više se ljudi (needing help) javlja  
 svega što se dešavalo od devedesetih  
 svi ljudi isti  
 svi ljudi žive u miru (wish)  
 svi oni koji nisu bili Srbi  
 svi pobiju  
 svi smo mi ipak ljudska bica  
 svi su htjeli nešto da budu veci  
 svi trude da pomognu  
 svih ovih knjiga koje su objavljene od Boga  
 svijesti ljudi  
 svima je ista boljka  
 svjetske religije  
 svoja domovina  
 svoja vjerska ubjedjenja vjerske obrede  
 svoje stranke  
 svojoj domovini i svojoj obitelji  
 svoju egzistenciju riješe  
 system failure  
 šarenog (methapor: pluralism)  
 šecer sam  
 škola  
 školama  
 škole jako slabo  
 škole rade  
 školi u kojoj sam ja išao  
 školstvo  
 školuje  
 školuju  
 šta smo mi prošli  
 švercer  
 Švicerska  
 taj mentalni sklop ne promjeni  
 takvi ljudi koji sebi propovjedaju da su vjernici  
 (hypocrisy)  
 takvim ljudima porazgovarati  
 talenta za nauku, za razvijanje  
 tehnike rada - su anticke  
 teror (war)  
 ti si bio na milost i nemilost (war)  
 ti uradi suprotno  
 tih (people in need) je danas jako mnogo  
 timski dobro svi osjecaju  
 Tito  
 Titove

tlacenje  
 to ga cini sputanim  
 To je cisto ono humano (motifs)  
 to ostane po citav dan (bad impressions from work)  
 to su minimale (provided assistance)  
 To su sve isti ljudi  
 toleranciju  
 topovima  
 torturu  
 Toru  
 totalno zapušteno  
 treba da dodju mladi ljudi  
 treba i pokušati  
 treba nam medjunarodna zajednica  
 treba njegovati  
 treba vrijeme  
 trebaju nešto podržat'  
 trebalo je pobiti Srbe, sve ili katolike (reason for the war)  
 trebam pomoc' nekome a nemocna sam  
 trebamo ljudima (to continue work at Merhamet)  
 trebao je pobiti muslimane (reason for the war)  
 troškova (bureaucracy, high overhead costs)  
 tucu pomoc i njegu  
 tugu  
 turbulencija  
 u crkvu ili u džamiju  
 u džamije, u crkve, sinagoge  
 u glavama tih ljudi  
 u Mostaru (...) blokirano stanje  
 u ovom gradu više ne radi  
 u svemu treba imati mjeru  
 u vjeri je dobro imati mjeru  
 u zdravstvo uopšte ne ulaže  
 ubiti  
 ubiti zbog njegove vjerske pripadnosti  
 ucim od pametnijih ljudi  
 ucinimo na neki nacin malo ljepsim (goal)  
 ucio o Einsteinovim  
 udarate od zid  
 ugasimo (risk)  
 ugroženim  
 Ukupno vodstvo  
 ulazak u Evropsku uniju  
 ulaze i u kredite, i stipendije, snalaze se  
 uništavanjem lošeg  
 univerzitetima  
 upita da li nam treba pomoc  
 uspije da uradi  
 Uspjeh je, eto, to što im se pruži  
 uspjeh radite nesto  
 uspjeha  
 uspjeli smo

Ustav (under which BiH cannot prosper)  
 uvijek biti zadovoljna s onim sto imam  
 uvijek se vratimo na to  
 Uvijek spreman, spreman na sve!  
 uvijek živim sa roditeljima  
 uvozimo hranu  
 uzajamno pomaganje  
 uzet' dobro  
 uzet' ono što je dobro  
 uzor (Merhamet as role model)  
 užas (displacement)  
 užase (war)  
 užasne trenutke (war)  
 Valjda sam vec i oguglala  
 vaninstitucionalno  
 vece nadoknade  
 veci projekti  
 velike projekte  
 velikoj krizi smo bili 2005  
 veoma slabo ima konkursa (threat of unemployment)  
 vidjenje  
 vijesti na televiziji (...) ne izmješa u glavi  
 viruse, malware, spyware  
 Visoko obrazovan kadar  
 više nivoa sive  
 više od 12,000 nevladinih organizacija  
 više sredstava (hope)  
 vizama  
 vizija  
 vjera  
 vjera ima ulogu u svemu  
 vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno  
 vjera kao prakticiranje vjere  
 vjera kao vjera  
 vjera pomaže  
 vjera treba da bude privatna stvar  
 vjera, odnosno - promicanje dobrih stvari  
 vjere i nacije  
 vjernickoj porodici  
 vjernik  
 vjernik (...) ne sebican  
 vjernik zaista onaj koji je ne egoista  
 vjeroispovijesti  
 vjerovanje  
 vjerske pripadnosti  
 vjerskoj populaciji  
 vjerujem u ljude  
 Vlada  
 vladam  
 vladati (political coercion)  
 vlade Holandije  
 vlasti  
 vodjama



vodje  
 vodjenje tih masa  
 vodstvo falicno  
 vodstvo u Bosni i Hercegovini  
 volim da radim taj posao  
 volim ljude  
 volim nesebicno da pomognem  
 volja za uspjehom  
 volonteri rade  
 volontiranje  
 voze dobra kola (social injustice)  
 vrate na pravi put (religious)  
 vratim u Banjaluku  
 vremena kad (...) nije postojala pismenost  
 vremena kad nauka nije bila toliko razvijena  
 vremena kad nije postojala nauka  
 vrstama pomoci  
 Vulkanac  
 za nas nema uopšte (lack of job offers)  
 zadovoljan sam  
 zahvaljujuci ovim ljudima koji tu rade  
 zahvalni su tim (beneficiaries)  
 zajednicki jezik  
 zajedno - mogli bi ovo  
 zakon  
 zakon Evropske unije  
 zakonski riješeno  
 zaposleni, sve je to po (short-term) projektu  
 zaposlili mlade ljude  
 zapostavi pamet  
 zapostavi sve u zivotu  
 zapostaviti  
 zapošljavaju  
 zatvoren  
 zatvoreni svak  
 zavedeni (people by political elite)  
 zavladatai (political dominion of one religion)  
 zbog novca  
 zbog zarade  
 zdravo društvo  
 zdravstvena zaštita (projects by Merhamet)  
 zdravstveno osiguranje  
 zdravstveno socijalni sistem  
 zdravstvo  
 zgrada Vlade je farsa  
 zlatni orden Merhametu  
 zlo je posljedica neceg što je prije bilo  
 zlocin  
 zloupotreba religije  
 zloupotrijebiti to u ime Allaha ili Boga  
 zubnu ambulantu  
 Zvezdanih staza  
 želja da se vidi dobro

žene  
 žive od 41 marku socijalne pomoci  
 žive životom dostojnim covjeka  
 živi dugo i prosperitetno  
 živjela skromno  
 života, kulture i mentalni sklop ljudi  
 životu dostojnim covjeka

## Code list notation

### Free primary code {total number of entires}

#### Primary document number - sequential quote number [abbrev. quote name] (quote word count)

[Linked codes - respective code families according to syntagmatic relations]

*Note: Includes the code at hand*

Source text

*Second entry, same format as before*

*Third entry, dito*

### Code: Bibliji {3-0}

#### P 2: 2 - 2:57 [tom nekom smislu@, da, ovaj...,kroz, kroz projekat pokušate ne..] (19:19)

Codes: [Bibliji - Family: Positive Interpretation] [hrišćanstvo - Family: Positive Interpretation] [islam - Family: Positive Interpretation] [Kuran - Family: Positive Interpretation] [ljudska prava - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation]

tom nekom smislu@, da, ovaj...,kroz, kroz projekat pokušate nešto, jer ne može-/to, to je znači problem, ma koliko se mi ( ) da smo hrišćani, muslimani, jevreji, da je naša vjera ovakva ili onakva, da, am..., propovjeda, sad da se napiše na temu ljudska prava i ne znam i hrišćanstvo ili islam, svi će isto pisati..., [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...naravno znači moraju biti ljudska prava, samo što ne-/pod tim nazivom ih nema ni u bibliji ni, ni u, ni u kuranu...

#### P 3: 3 - 3:39 [Ehm... (...) I; ehm..., tu su u pitanju; eh:m.....] (28:28)

Codes: [Bibliji - Family: Positive Interpretation] [komunizam - Family: Negative Interpretation] [Kuran - Family: Positive Interpretation] [pisanu rijec - knjigu - Family: Positive Interpretation] [Talmud - Family: Positive Interpretation]

Ehm... (...) I; ehm..., tu su u pitanju; eh:m..., (...) gdje imate (...) pisanu rijec - knjigu; ..., [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...je l'... - Bibliju (Kur'an, šta god) (...) (Talmu:d) ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...ehm..., i; ehm..., odredeni nacin življenja 'sram toga; odnosno - 'sram svog ubje:de:nja, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...eh:m..., koji ni:je: (...) privatan - kao: što: su: to insistirali komunisti - (...) nego je, u principu - javan.

#### P 4: 4 - 4:9 [motiviranost da se mirotvorno djeluje ((zveckanje ..) (5:5)

Codes: ["Blago mirotvorcima oni ce se sinovima božijim zvati." - Family: Positive Interpretation] [Bibliji - Family: Positive Interpretation] [mirotvorno djeluje - Family: Positive Experience]

motiviranost da se mirotvorno djeluje ((zveckanje šalice)) i naravno ehm.. (...) najveći oslanac može naci u Bibliji u ehm..., Kristovom govoru na Gori, u osam blaženstava od kojih je najbitnije ovo: "Blago mirotvorcima oni ce se sinovima božijim zvati."

## Code list

### Code-Filter: All

Code: "Ako postoji problem, postoji i rješenje!" {1-0}

**P 1: 1 - 1:40 [A u-, u biti, ono, ehm..., pos..] (19:19)**

Codes: ["Ako postoji problem, postoji i rješenje!" - Family: Positive Interpretation] [budistička izreka - Family: Positive Interpretation]

A u-, u biti, **ono**, **ehm...**, postoji-, ((šumovi - klepetanje šoljicom za kafu)) mislim da je budistička izreka-/postoji-/kaže: **ehm...** <sup>2</sup>], [**PITANJE**: *Kh...*], [<sup>2</sup>**ODGOVOR**: ... „Ako postoji problem... <sup>2</sup>], [**PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>**ODGOVOR**: ...postoji i rješenje!“

---

Code: "Bog vam je dao razum i davši ga dao vam je svako dobro." {1-0}

**P 2: 2 - 2:165 [Mislim, htio sam to re?i jer j..] (82:82)**

Codes: ["Bog vam je dao razum i davši ga dao vam je svako dobro." - Family: Positive Interpretation] [iskoristiti razum dobro - Family: Positive Interpretation] [Kur'an - Family: Positive Interpretation]

Mislim, htio sam to reći jer jedan baš (...) pasus iz Kur'ana: (...) „Bog vam je dao razum i davši ga dao vam je svako dobro:“, **znači** ... ], [<sup>2</sup>**PITANJE**: Je l' možete samo glasnije još jednom reći? <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: (...) „Bog-, Bog vam je dao razum i davši ga dao vam je svako dobro.“ <sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: Znači... ], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: (...) ...treba iskoristiti razum dobro.

---

Code: "Carpe diem." {1-0}

**P 1: 1 - 1:173 [„Carpe diem.“ Am..., a:m... (...)] (61:61)**

Codes: ["Carpe diem." - Family: Positive Interpretation] [ovaj momenat - to je ono sto imas - Family: Positive Interpretation] [Sve ostalo (...) su samo stvari koje koristiš - Family: Positive Interpretation]

„Carpe diem.“ **Am...**, **a:m...** (...) Ono što imaš je sad, ...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: (...) ovaj momenat - to je (...) ono što imaš. Sve ostalo je samo stvari koje koristiš - imovina i ostale gluposti, ...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...to su samo stvari koje koristiš. Nije baš da ih (...) možeš, doslovno, posjedovat'.

---

Code: "Daj mi Bože da budem primjer dobrog a ne loseg!" {1-0}

**P 1: 1 - 1:198 [E, ono, ehm... (...) Prili?no ..] (66:66)**

Codes: ["Daj mi Bože da budem primjer dobrog a ne loseg!" - Family: Positive Interpretation]

E, **ono**, **ehm...** (...) Prilično dobra stvar (...) k-/ima, kaže: **ehm...** „Daj mi Bože da budem primjer dobrog...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: (...) a ne lošeg!“

---

Code: "Dozvoli sebi da uživaš u životu." {1-0}

**P 1: 1 - 1:175 [E, tome se nadam, da i kad mal..] (61:61)**

Codes: ["Dozvoli sebi da uživaš u životu." - Family: Positive Interpretation] ["Zastani i pomoriši ruže." - Family: Positive Interpretation] [(hope) bogatiju pamet - Family: Positive Interpretation] [(hope) bolju pamet - Family: Positive Interpretation]

E, tome se nadam, da i kad malo omatorim, **e:hm**..., (...) za 5, 10, 20, 30, 60, 100 godina, nadam se da ću, ako ne p-/i:mat' bolju pamet, **e:m**..., bogatiju pamet - onda barem ovak'u, **ehm**..., (...) kak'u imam danas. Nadam se da ću se i tada povoditi za, **ehm**..., istim i jednakim pravilima, **ehm**..., „Zastani i pomoriši ruže.“ ili, (...) **ehm**..., „Dozvoli sebi da uživaš u životu.“

**Code: "Ili si dio problema ili si dio rjesenja!" {1-0}**

**P 1: 1 - 1:126 [„Ili si dio problema ili si di..] (28:28)**

Codes: ["Ili si dio problema ili si dio rjesenja!" - Family: Positive Interpretation]  
„Ili si dio problema ili si dio rjesenja!“

**Code: "mac sa dvije ostrice" {1-0}**

**P 1: 1 - 1:135 [Znate ono, (...) kaže: (...) „..] (37:37)**

Codes: ["mac sa dvije ostrice" - Family: Negative Interpretation]

Znate ono, (...) kaže: (...) „Ono što čovjeka čini, (...) **ehm**... il' čovjeka ili društvo, ono što ga čini, (...) **e:m**..., jakim - to mu je najčešće i slaba tačka.“, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: **Em**..., da li je to izvor motivacije, inspiracije ili koječega, ali isto tako djeluje i u suprotnom smjeru.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (*A mogu i, ono*), „mač sa dvije ostrice“, **ehm**..., i...

**Code: "Merhametu se nalaže da bude primjer dobrog!" {1-0}**

**P 1: 1 - 1:204 [Mogao bi' ?ak i da isprintam, ..] (66:66)**

Codes: ["Merhametu se nalaže da bude primjer dobrog!" - Family: Positive Experience]

Mogao bi' čak i da isprintam, **ono**, za-, **ehm**..., pošto sam ovamo isprintao, (...) **am**..., **am**..., š-/nešto u vezi kompjutera, al' mogao bi' - sad mi je palo na pamet ono, **ehm**..., @“Merhametu se @@nalaže da bude primjer dobrog!“, u potpisniku - kompjuteraš.

**Code: "naš" Bog {1-0}**

**P 6: 6 - 6:106 [Ja uvijek kažem - ljudi izopa?..] (25:25)**

Codes: ["naš" Bog - Family: Negative Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [ljudi izopace vjeru - Family: Negative Interpretation] [nije vjernik ako ce reci (perverted religion) - Family: Negative Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Ja uvijek kažem - ljudi izopace (...), ljudi izopace vjeru; jer za mene nije vjernik ako će reći - znaš, naš Bog ili naša vjera ili naša ovo... Bog je, bar smo učeni - jedan - koji će suditi, je l', naravno, gdje treba i kako treba - ko je vjernik i ko vjeruje u to.

**Code: "Ne ponesi se u dobru a ne ponizi se u zlu, ostani covjek." {1-0}**

**P 4: 4 - 4:34 [Ne znam šta bih vam rekla. To ..] (36:36)**

Codes: ["Ne ponesi se u dobru a ne ponizi se u zlu, ostani covjek." - Family: Positive Interpretation] [Buducnost - Family: Positive Experience] [Novac je neophodan - Family: Negative Experience] [novac ljude kviri - Family: Negative Interpretation]

Ne znam šta bih vam rekla. To me-, to me nemojte pitat' - nemam vam ništa reći šta je pozitivno.@ Pa, pozitivno, ne znam... Ja se nadam, ipak, da će bit nešto bolje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Da će bit bolje, pa valda će ljudi doć' sebi.], (...) [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...* Trenutno. To je više u budućnost kad gledate ovako...?], [ODGOVOR: Budućnost. Da. Ne znam, mislim... (...) Novac je neophodan...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR:... al' novac ljude kviri...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], (...) [ODGOVOR: I oni koji imaju ne osjećaju prema onim koji nemaju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: 'Nate... I to, to je ono-/Ja sam rekla, kod nas ima ono: „Ne ponesi se u dobru a ne ponizi se u zlu, ostani čovjek.“

**Code: "Njegov je auto - njegov je problem!" {1-0}****P 1: 1 - 1:140 [Još uvek ima ljudi da-/a:ko ne..] (37:37)**

Codes: ["Njegov je auto - njegov je problem!" - Family: Negative Interpretation] ["Šta mene briga za njim." - Family: Negative Interpretation] [(helpful) ljudi - Family: Positive Experience] [ljudi koji ce nesebicno prići - Family: Positive Experience]

Još uvek ima ljudi da-/a:ko nekom stane auto na sred ulice zbog ovog snijega i koječega, još uv-, uvijek ima ljudi koji će-/(...), ehm..., pješaka koji će prići i pogurat'...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...auto - a neće jednostavno proć' i reć': „Šta mene briga za njim.“], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...ehm..., (...)] „Njegov je auto: - njegov je problem!“, već još uvijek ima ljudi koji će nesebično prići, pogurat' auto da se ovaj izvuče iz, ehm..., ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...snijega i svako svojim putem.

**Code: "od drveta da ne vide sumu!" {1-0}****P 1: 1 - 1:76 [U Bosni i Hercegovini ljudi im..] (37:37)**

Codes: ["od drveta da ne vide sumu!" - Family: Negative Interpretation] [ljudi ograniceni - Family: Negative Experience]

U Bosni i Hercegovini ljudi imaju tendenciju da budu ograničeni...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...)] ...odnosno, „o:d drveta da ne vide šumu!“

**Code: "od drveta ne vidi šumu" {1-0}****P 1: 1 - 1:166 [Je:r (...), previše, ehm..., n..] (57:57)**

Codes: ["od drveta ne vidi šumu" - Family: Negative Interpretation] [ludog naucnika - Family: Negative Experience] [previše nauke - Family: Negative Interpretation] [Previše vjere - Family: Negative Interpretation] [to ga cini sputanim - Family: Negative Experience] [zapostavi sve u zivotu - Family: Negative Experience]

Je:r (...), previše, ehm..., nauke od čojeka čini je-/ludog naučnika, eh, ilustracija.], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja, ja, ja, ja...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Previše, ehm..., vjere, u smislu da: zapostavi sve...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...u životu, ehm..., to je ono, ne vidi od-/„od drveta ne vidi šumu“...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Ehm..., a:hm... to (...)] ga čini (...) sputanim.

**Code: "Radio sam suprotno." {1-0}**

**P 1: 1 - 1:133 [Tako da postoji i priča gdje s..] (34:34)**

Codes: ["Radio sam suprotno." - Family: Positive Interpretation] [mudrost - Family: Positive Interpretation]

Tako da postoji i priča gdje su se okup-ili, ovako, ljudi ok-, oko jednog mudraca..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i kažu: „O, mudrace-/mudra-če, kako si ti stekao svu tu mudrost, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...kako si postao mudar? Recimo, Albert Einstein, ((tiše)) *ehm...*, kaže: „Radio sam suprotno.“

Code: "Stani, i pomiriši ruže." {1-0}

**P 1: 1 - 1:174 [Ne možeš doslovno posjedovat' ..] (61:61)**

Codes: ["Stani, i pomiriši ruže." - Family: Positive Interpretation]

Ne možeš doslovno posjedovat' ništa i nikog., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ni ženu, ni djecu, ni curu, ni (...) brata, ni sestru, ni (...) familiju, ne možeš posjedovat' - hvala Bogu na tome - *ehm...* (...) Tako da, (...) kao što reko', *am...*, nadam se da ću-(...)/Ima ona, mislim da je engleska izreka, ona: „Stani, i pomiriši ruže.“

Code: "Šta god da radiš - radi s mjerom." {1-0}

**P 1: 1 - 1:163 [Uz-/jedan (...) prilično pamet..] (57:57)**

Codes: ["Šta god da radiš - radi s mjerom." - Family: Positive Interpretation] [prilicno pametan covjek - Family: Positive Interpretation]

Uz-/jedan (...) prilično pametn covjek je rekao, *ehm...*, „Šta god da radiš - radi s mjerom.“

Code: "Šta mene briga za njim." {1-0}

**P 1: 1 - 1:140 [Još uvek ima ljudi da-/a:ko ne..] (37:37)**

Codes: ["Njegov je auto - njegov je problem!" - Family: Negative Interpretation] ["Šta mene briga za njim." - Family: Negative Interpretation] [(helpful) ljudi - Family: Positive Experience] [ljudi koji ce nesebicno prici - Family: Positive Experience]

Još uvek ima ljudi da-/a:ko nekom stane auto na sred ulice zbog ovog snijega i koječega, još uv-, uvijek ima ljudi koji će-/(...), *ehm...*, pješaka koji će prići i pogurat'..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...auto - a neće jednostavno proč' i reć': „Šta mene briga za njim.“], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*ehm...*, (...)] „Njegov je auto: - njegov je problem!“, već još uvijek ima ljudi koji će nesebično prići, pogurat' auto da se ovaj izvuče iz, *ehm...*, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...snijega i svako svojim putem.

Code: "Ti si poslana da budeš tu!" {1-0}

**P 4: 4 - 4:53 [To je što je moja jetrva rekla..] (47:47)**

Codes: ["Ti si poslana da budeš tu!" - Family: Positive Interpretation] [moja jetrva - Family: Positive Experience]

To je što je moja jetrva rekla, kaže: “Ti si poslana da budeš tu!”

Code: "Uništavanje je najbolji oblik stvaranja!" {1-0}

**P 1: 1 - 1:127 [Pa, ehm..., povodim se @za dru..] (31:31)**

Codes: ["Uništavanje je najbolji oblik stvaranja!" - Family: Positive Interpretation]

Pa, **ehm...**, povodim se @za drugom izrekom:@ „Uništavanje je najbolji oblik stvaranja!“

**Code: "Zastani i pomoriši ruže." {1-0}**

**P 1: 1 - 1:175 [E, tome se nadam, da i kad mal..] (61:61)**

Codes: ["Dozvoli sebi da uživaš u životu." - Family: Positive Interpretation] ["Zastani i pomoriši ruže." - Family: Positive Interpretation] [(hope) bogatiju pamet - Family: Positive Interpretation] [(hope) bolju pamet - Family: Positive Interpretation]

E, tome se nadam, da i kad malo omatorim, **e:hm:...**, (...) za 5, 10, 20, 30, 60, 100 godina, nadam se da ću, ako ne p/i:mat' bolju pamet, **e:m...**, bogatiju pamet - onda barem ovak'u, **ehm...**, (...) kak'u imam danas. Nadam se da ću se i tada povoditi za, **ehm...**, istim i jednakim pravilima, **ehm...**, „Zastani i pomoriši ruže.“ ili, (...) **ehm...**, „Dozvoli sebi da uživaš u životu.“

**Code: (awareness of own) zaduženja i funkcije u društvu {1-0}**

**P 7: 7 - 7:31 [Znaš, ne to je taj nivo koji m..] (11:11)**

Codes: [(awareness of own) zaduženja i funkcije u društvu - Family: Positive Interpretation] [pozitivan trend - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience]

Znaš, ne to je taj nivo koji mi još teško ćemo..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... dostići. Mislim da je i da imamo nekakav je li pozitivan trend u tom smjeru ali onaj..., treba nam vremena, treba nam vremena...], [<sup>2</sup>PITANJE: I recite <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i onda bio je još neki nagovor nekih mojih...], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... prijatelja koji su tu oko mene u okruženju mome koji me zajedno je li radimo imao neka zaduženja i funkcije u društvu tako da onaj..., eto to je bio nekakav...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... moj povod da se prihvatim toga onaj...], [<sup>2</sup>PITANJE: Eh..., hvala? <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...gdje jesam.

**Code: (BiH asap) u Evropsku uniju {1-0}**

**P 7: 7 - 7:91 [Nadam se da na bog svima da do..] (50:50)**

Codes: [(BiH asap) u Evropsku uniju - Family: Positive Experience] [Bog - Family: Positive Interpretation] [dobra zdravlja - Family: Positive Experience] [dug život - Family: Positive Experience] [Evropi - Family: Positive Experience] [Evropska unija - Family: Positive Interpretation]

Nadam se da na bog svima da dobro, dobra zdravlja i dug@@@ život i nadam se da će konačno, konačno i naši ljudi..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...većina naših ljudi koji su u poziciji, oni koji nisu u poziciji oni ne mogu je li ništa ni učinit i da će određen broj ljudi u Evropi, u Evropskoj uniji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jer oni su i napravili Evropsku uniju ali po masu pitanja oni su ovako...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...-/da prihvate Bosnu kao takvu u-u i da ne može, da je-/ona nije ništa drugačija niti treba niti može bit nego što su svi ostali u Evropskoj uniji i da nas samo u Evropsku uniju prihvate što prije.

**Code: (caring for people of) drugih nacionalnosti {1-0}**

**P 3: 3 - 3:36 [Imamo svoje ambulante u-u-u Ba..] (14:14)**

Codes: [(caring for people of) drugih nacionalnosti - Family: Positive Experience] [ambulante porodicne medicine - Family: Positive Experience]

Imamo svoje ambulante u-u-u Banjaluci, Doboju, Bratuncu, Kotor Varoši itd. *onaj...*gdje, gdje ljudi *am...*drugih nacionalnosti gdje su u tome jako dobro opremljeni.

---

**Code: (destroyed) kuće {1-0}****P 6: 6 - 6:66 [Ili... d-/Još uvijek, nažalost..] (17:17)**

Codes: [(destroyed) kuće - Family: Negative Experience] [izbjeglica - Family: Negative Experience] [ljudi koji se vraćaju ali nemaju nikakve perspektive - Family: Negative Experience] [ljudi koji žive po tim kampovima - Family: Negative Experience]

Ili... d-/Još uvijek, nažalost, ima ljudi koji žive po tim (...) kampovima - izbjegličkim; ima dosta ljudi koji se vraćaju ali nemaju nikakve perspektive pa čak ni..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... da sada popravi kuće.

---

**Code: (economization of) nevladin sektor {1-0}****P 3: 3 - 3:45 [Mislim da je to problem gdje, ..] (14:14)**

Codes: [(economization of) nevladin sektor - Family: Negative Experience] [institucijama - Family: Negative Interpretation]

Mislim da je to problem gdje, gdje, gdje uistinu humanitarne organizacije koje rade koje nešto znače u ovom društvu da se moraju malo pozabaviti *onaj*...odnosno da moraju uraditi određene pritiske prema *am*...institucijama koje na taj način vrše ne znam *onaj*...i registracije itd. malo da se pooštire kriteriji ko to može, na koji način može registrirati *onaj*...*am*...*am*...-/ Ja nisam-/nevladin sektor je značajan i u svijetu je važan i bitan, važna karika u društvu itd. ali ovo, ovo nije dobro.

---

**Code: (employment) traje dva mjeseca {1-0}****P 5: 5 - 5:45 [Ali krećem se u krugovima mla?..] (27:27)**

Codes: [(employment) traje dva mjeseca - Family: Negative Experience] [džeparac (instead of a real salary) - Family: Negative Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [pravo plaćeni - Family: Positive Interpretation] [zaposleni, sve je to po (short-term) projektu - Family: Negative Experience]

Ali krećem se u krugovima mlađih ljudi... Ili ako su zaposleni, sve je to po projektu..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...pa traje dva mjeseca, pa tri mjeseca - to su nadoknade, više kažem džeparac nego...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...onako, da su pravo plaćeni.

---

**Code: (ethnic) barijera {1-0}****P 6: 6 - 6:185 [Mislim da je sve manje tih nek..] (39:39)**

Codes: [(ethnic) barijera - Family: Negative Experience]

Mislim da je sve manje tih nekih (...), ehm..., barijera...

---

**Code: (expensive) lijekove {2-0}****P 7: 7 - 7:11 [Danas vi imate neke lijekove k..] (5:5)**

Codes: [(expensive) lijekove - Family: Negative Experience] [dalje moraju platiti - Family: Negative Experience]

Danas vi imate neke lijekove koji su na esencijalnim listama..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...a koje i dalje moraju platiti.



**P 7: 7 - 7:20 [...imate vi ovdje djevojka koj..] (8:8)**

Codes: [(expensive) lijekove - Family: Negative Experience] [bolesni - Family: Negative Experience] [djevojka koja studira (beneficiary) - Family: Negative Experience] [hendikepiran - Family: Negative Experience] [minimalnu penziju - Family: Negative Experience] [onih najstarijih - Family: Negative Experience]

...imate vi ovdje djevojka koja studira koja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...pokušava na sve načine da-da-da-da-da se održi jer ne može da preživi, majka je-/ima majku, ima brata koji je recimo hendikepiran...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da.<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...zdravstveno i tako dalje, majka koja ima nekakvu minimalnu penziju 290 maraka i tako dalje koja je bolesna, koja troši na lijekove možda 150 maraka i ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...tako dalje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...pa do onih najstarijih kojima, jednostavno, jednostavno se obraćaju telefonom.

**Code: (fear) postat' šupalj {1-0}****P 1: 1 - 1:172 [Ali:, nadam se da, i kad omato..] (61:61)**

Codes: [(fear) postat' šupalj - Family: Negative Interpretation] [(hope) bolju i bogatiju pamet i iskustvo - Family: Positive Interpretation] [dron, radilica, zombi - Family: Negative Interpretation] [ne zna uživati' u životu - Family: Negative Experience]

Ali:, nadam se da, i kad omatorim, onako om-, oma-, omaturim, (...) **am...**, kad, (...) **am...**, uđem u neke, **ehm...**, godine; nadam se da (...) ću imat' (...) ako ne bolju i bogu-/bogatiju pamet i iskustvo, da barem ovako kako imam sad, odnosno, nadam se da neću (...) postat' (...) šupalj...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) Odnosno - dron, radilica, zombi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) i: neko ko (...) ne zna uživati' u životu - u onome što ima.

**Code: (German) ljudi su imali jedinstvo {1-0}****P 2: 2 - 2:151 [Njema?koj pa sam i slušao pri?..] (71:71)**

Codes: [(German) ljudi su imali jedinstvo - Family: Positive Interpretation] [(Germans) bili su jedan narod - Family: Positive Interpretation] [Njemačkoj poslije Drugog svjetskog rata - Family: Positive Experience]

Njemačkoj pa sam i slušao priče baš od (...) jednoga Nijemca. ( ) koji je bio...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...tamo negdje u (*Banatu u Drugom svjetkom ratu*) pa smo mogli (*lijepo*) da pričamo i na našem jeziku, **ovaj**...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) Pa se, (*malo/ono*) (...) Pa je on rek'o, on se našao u Njemačkoj tad', poslije, **ovaj**..., Drugog svjetskog rata - iako je bio kao njemački oficir ovdje u Bosni i Hercegovini, ratovao. Pa onda na istočnom frontu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Pa je bio čak i u Sibiru... (3s) I slušao sam priče, o Njemačkoj poslije Drugog svjetskog rata - poraženo i poniženo ali, ipak, ljudi su imali jedinstvo - bili su jedan narod.

**Code: (Germans) bili su jedan narod {1-0}****P 2: 2 - 2:151 [Njema?koj pa sam i slušao pri?..] (71:71)**

Codes: [(German) ljudi su imali jedinstvo - Family: Positive Interpretation] [(Germans) bili su jedan narod - Family: Positive Interpretation] [Njemačkoj poslije Drugog svjetskog rata - Family: Positive Experience]

Njemačkoj pa sam i slušao priče baš od (...) jednoga Nijemca. ( ) koji je bio...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...tamo negdje u (*Banatu u Drugom svjetkom ratu*) pa smo mogli (*lijepo*) da pričamo i na našem jeziku, **ovaj**...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) Pa se, (*malo/ono*) (...) Pa je on rek'o, on se našao u Njemačkoj tad', poslije, **ovaj**..., Drugog svjetskog rata - iako je bio kao njemački oficir ovdje u Bosni i Hercegovini, ratovao. Pa onda na istočnom frontu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Pa je bio čak i u Sibiru... (3s) I slušao sam

priče, o Njemačkoj poslije Drugog svjetskog rata - poraženo i poniženo ali, ipak, ljudi su imali jedinstvo - bili su jedan narod.

---

**Code: (goal:) imaju i zdravstveno osiguranje {1-0}**

**P 5: 5 - 5:18 [Naravno-/E, sad, negdje je prv..] (15:15)**

Codes: [(goal:) imaju i zdravstveno osiguranje - Family: Positive Experience] [medicinski dio - Family: Negative Experience] [penziju - Family: Negative Experience] [socijalno ugrožena - Family: Negative Experience]

Naravno-/E, sad, negdje je prvenstveno i medicinski dio - nije tol'ko ni da su socijalno ugrožena ako, ako prva informacija ide od ambulante...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Manje-više oni jesu regulisali svoju penziju - samim tim imaju i zdravstveno osiguranje, al' eto, nekako...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... dođu kod doktorice a onda ona nas kontaktira...

---

**Code: (help) bez obzira što je on {1-0}**

**P 6: 6 - 6:98 [Vjerujte mi da se svi trude da..] (22:22)**

Codes: [(help) bez obzira što je on - Family: Positive Experience]

Vjerujte mi da se svi trude da pomognu. Ne meni - meni kao saradniku - naravno, ali tom čovjeku, bez obzira što je on - da li je on, da kažem, (...) Selma, Dika ili Ilija ili Jovan, nije bitno.

---

**Code: (helpful) ljudi {1-0}**

**P 1: 1 - 1:140 [Još uvek ima ljudi da-/a:ko ne..] (37:37)**

Codes: ["Njegov je auto - njegov je problem!" - Family: Negative Interpretation] ["Šta mene briga za njim." - Family: Negative Interpretation] [(helpful) ljudi - Family: Positive Experience] [ljudi koji ce nesebicno prici - Family: Positive Experience]

Još uvek ima ljudi da-/a:ko nekom stane auto na sred ulice zbog ovog snijega i koječega, još uv-, uvijek ima ljudi koji će-/(...), ehm..., pješaka koji će prići i pogurat'...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...auto - a neće jednostavno proć' i reć': „Šta mene briga za njim.“], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...ehm..., (...), „Njegov je auto: - njegov je problem!“, već još uvijek ima ljudi koji će nesebično prići, pogurat' auto da se ovaj izvuče iz, ehm..., ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...snijega i svako svojim putem.

---

**Code: (hope) bogatiju pamet {1-0}**

**P 1: 1 - 1:175 [E, tome se nadam, da i kad mal..] (61:61)**

Codes: ["Dozvoli sebi da uživaš u životu." - Family: Positive Interpretation] ["Zastani i pomoriši ruže." - Family: Positive Interpretation] [(hope) bogatiju pamet - Family: Positive Interpretation] [(hope) bolju pamet - Family: Positive Interpretation]

E, tome se nadam, da i kad malo omatorim, e:hm:..., (...) za 5, 10, 20, 30, 60, 100 godina, nadam se da ću, ako ne p-/i:mat' bolju pamet, e:m..., bogatiju pamet - onda barem ovak'u, ehm..., (...) kak'u imam danas. Nadam se da ću se i tada povoditi za, ehm..., istim i jednakim pravilima, ehm..., „Zastani i pomoriši ruže.“ ili, (...) ehm..., „Dozvoli sebi da uživaš u životu.“

**Code: (hope) bolju i bogatiju pamet i iskustvo {1-0}****P 1: 1 - 1:172 [Ali:, nadam se da, i kad omato..] (61:61)**

Codes: [(fear) postat' šupalj - Family: Negative Interpretation] [(hope) bolju i bogatiju pamet i iskustvo - Family: Positive Interpretation] [dron, radilica, zombi - Family: Negative Interpretation] [ne zna uživati' u životu - Family: Negative Experience]

Ali:, nadam se da, i kad omatorim, onako om-, oma-, omaturim, (...) **am...**, kad, (...) **am...**, uđem u neke, **ehm...**, godine; nadam se da (...) ću imati' (...) ako ne bolju i bogu-/bogatiju pamet i iskustvo, da barem ovako kako imam sad, odnosno, nadam se da neću (...) postat' (...) šupalj., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Odnosno - dron, radilica, zombi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) i: neko ko (...) ne zna uživati' u životu - u onome što ima.

---

**Code: (hope) bolju pamet {1-0}****P 1: 1 - 1:175 [E, tome se nadam, da i kad mal..] (61:61)**

Codes: ["Dozvoli sebi da uživaš u životu." - Family: Positive Interpretation] ["Zastani i pomoriši ruže." - Family: Positive Interpretation] [(hope) bogatiju pamet - Family: Positive Interpretation] [(hope) bolju pamet - Family: Positive Interpretation]

E, tome se nadam, da i kad malo omatorim, **e:hm...**, (...) za 5, 10, 20, 30, 60, 100 godina, nadam se da ću, ako ne p/i:mat' bolju pamet, **e:m...**, bogatiju pamet - onda barem ovak'u, **ehm...**, (...) kak'u imam danas. Nadam se da ću se i tada povoditi za, **ehm...**, istim i jednakim pravilima, **ehm...**, „Zastani i pomoriši ruže.“ ili, (...) **ehm...**, „Dozvoli sebi da uživaš u životu.“

---

**Code: (inadequate) kucnog odgoja, školskog {1-0}****P 3: 3 - 3:33 [Puno je toga što je loše onaj...] (14:14)**

Codes: [(inadequate) kucnog odgoja, školskog - Family: Negative Experience] [(need for) suživotom - Family: Negative Experience] [nadire i razdire ovo društvo - Family: Negative Experience] [potrebu za jednim zajedničkim životom - Family: Negative Experience] [puno je toga što je loše - Family: Negative Experience]

Puno je toga što je loše onaj... u ovom, u ovom društvu i danas pogotovo u ovoj situaciji vidite ovaj... mislim da-da-da (...) svi na neki način moramo, moramo puno poraditi na tome ne znam, od-od-od onoga kućnog odgoja, školskog itd. dakle na tome moramo svi poraditi onaj... da am... osobama, ne znam ljudima prvo u svojoj porodici onaj... am... usadimo tu potrebu za jednim za-za-za zajedničkim životom, suživotom, i mislim da je jedan od osnovnih problema evo koji nadire i razdire ovo društvo itd.

---

**Code: (inadequately) sistemski uredjeno društvo {1-0}****P 3: 3 - 3:65 [Dakle, mi doduše onaj...am...a..] (26:26)**

Codes: [(inadequately) sistemski uredjeno društvo - Family: Negative Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [statut, pravilnike, stotine nekakvih pravilnika - Family: Negative Interpretation]

Dakle, mi doduše onaj... am... am... imamo am... am... am... svoj statut, pravilnike, stotine nekakvih pravilnika o ovom, onom, dakle, kao društvo smo uistinu ((lupkanje šoljice)) uređeni, razumijete me, dakle, ali sistemski smo htio da vidim Merhamet am... sistemski uređeno društvo [<sup>2</sup>*hmm...*] ovaj... am... U posljednje vrijeme evo pokušavamo tu i čini mi se am... s vremena na vrijeme da uspjevamo to nešto da odradimo.

---

**Code: (inappropriately assigned) budžetu {1-0}****P 3: 3 - 3:43 [Eh sad am...am...evo pored, po..] (14:14)**

Codes: [(inappropriately assigned) budžetu - Family: Negative Experience]

Eh sad *am...am...evo pored, pored vi možda možete nabrojati pet ili deset evo, evo organizacija* [<sup>2</sup>*hmm...*] koje *am...am...imaju određene aktivnosti koje daju svoj doprinos ovaj...znate. Svih tih 12 i nešto hiljada su na nečijem budžetu* [<sup>2</sup>*hmm...*] razumijete, ovaj...?

**Code: (lack of) brige o ljudima {1-0}****P 6: 6 - 6:65 [Možda-, možda-, ovaj..., više-..] (17:17)**

Codes: [(lack of) brige o ljudima - Family: Negative Experience] [(lack of) pomoci - u smislu zdravstvenog - Family: Negative Experience] [(lack of) radnih mjesta - Family: Negative Experience] [otvorenost - Family: Positive Interpretation]

Možda-, možda-, **ovaj...**, više-, više-, **ehm...**, (...) **ehm...**, više brige o ljudima; više otvaranja možda radnih mjesta; **ehm...**, više, **ehm...**, **ehm...**, pomoći - u smislu zdravstvenog.

**Code: (lack of) budžetu {1-0}****P 6: 6 - 6:183 [Sad ne znam, @možda nisam baš@..] (35:35)**

Codes: [(lack of) budžetu - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [Merhamet može bit' samo ugrožen (lack of funding) - Family: Negative Experience] [Opštini - Family: Negative Interpretation]

Sad ne znam, @možda nisam baš@ ni upućena ((šumovi - zvoni telefon)) dobro al'...@], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Ja ne-/(šumovi - zvoni telefon))/ja, iskreno da vam kažem, ne idem predsjednikom ((šumovi - zvoni telefon)) ni na te ((šumovi - zvoni telefon)) (...) **ehm...**, sastanke...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ni, **mhm...**, ni to po Opštini, ni to gdje on ide...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... pa, **mhm...**, valjda da je nešto Merhamet ugrožen valjda bi nam rekao, što se tiče vlasti, je l'.], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Mislim da nije.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Eto, Merhamet može bit' samo ugrožen ako zbilja ne bude imao-/(...) **ovaj...-/a** vjerujem pošto smo u budžetu, eto, valjda...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...do toga neće doći.

**Code: (lack of) da budu nagrađeni {1-0}****P 6: 6 - 6:73 [Tako da mislim, s te strane (...)] (17:17)**

Codes: [(lack of) da budu nagrađeni - Family: Negative Experience] [mladost - Family: Positive Experience]

Tako da mislim, s te strane (...) **ehm...**, **da** bi' uvijek bila za to da samo ljudi rade; da mogu živjeti od svog rada; i ako rade da ipak budu (...) tu negdje na tim biroima...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...Kako bih rekla, da su-/da se poštuje njihov rad i da budu nagrađeni, naravno, za tol Jer prolazi mladost, godine. Evo 30 godina - on nema dana staža, pa šta sad dalje.

**Code: (lack of) domace izvore finansiranja {1-0}****P 2: 2 - 2:92 [Jer...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mh...*] (37:37)**

Codes: [(lack of) domace izvore finansiranja - Family: Negative Experience] [(lack of) perspektivu domacih (izvora) finansiranja - Family: Negative Experience]

Jer...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...)...ne vidimo domaće i-, i-, izvore finansiranje nit' perspektivu domaćih (*izvora*) finansiranja, već...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...)...jednostavno pokušavam.

**Code: (lack of) hrane {2-0}**

**P 6: 6 - 6:37 [Nikad' se to nije ni gledalo u..] (9:9)**

Codes: [(lack of) hrane - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Nikad' se to nije ni gledalo u Merhametu. Svi oni zaslužuju pažnju i-, i-, i onu zdjelicu hrane, je l', kome god treba, *ehm...* Tako da mislim da bi, i dalje bi prioritet ove organizacije zaista bio takav, da eto, (...) upravo ova pomoć.

**P 6: 6 - 6:275 [Ne samo s ovim, hranom i tako ..] (61:61)**

Codes: [(lack of) hrane - Family: Negative Experience]

Ne samo s ovim, hranom i tako dalje.

**Code: (lack of) kapacitet {1-0}**

**P 2: 2 - 2:139 [Žao nam je što ih je toliko al..] (62:62)**

Codes: [(lack of) kapacitet - Family: Negative Experience]

Žao nam je što ih je toliko al'-/volio bi' da imamo veći kapacitet jer ih ima još puno više.

**Code: (lack of) materijalna osnova {1-0}**

**P 6: 6 - 6:181 [Ali vidim rizik s druge strane..] (35:35)**

Codes: [(lack of) materijalna osnova] [(risk) Merhamet nestane - Family: Negative Experience] [Javna kuhinja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Ali vidim rizik s druge strane, ako ne postoji neka čvrsta...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...neka mat'rijalna osnova da egzistira Merhamet kao Merhamet,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...)*ehm...* onda Merhamet sutra neće moći imati tu javnu kuhinju, *ehm...*, neće moći raditi, ne znam, 15 ljudi - ostaće dva...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...samo da se ne bi ukinuo, je li...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da, da.<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...da ostane ((šumovi - zvoni telefon)) Merhamet ((šumovi - zvoni telefon)) onda (*je to ( ) rizik*) jedan za-...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da, da.<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...)*A bilo bi šteta, bilo bi ve-*((šumovi - zvoni telefon))/*grozno da Merhamet nestane.*

**Code: (lack of) nadležnosti {1-0}**

**P 3: 3 - 3:75 [Zato i može svako od svako, 30..] (27:27)**

Codes: [(lack of) nadležnosti - Family: Negative Interpretation] [društvo ili država - Family: Negative Interpretation] [Država - Family: Negative Interpretation] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [zakon - Family: Positive Interpretation]

Zato i može svako od svako, 30 ljudi se potpiše i formira tamo udruženje [<sup>2</sup>*hmm...*]. Dakle, dakle *am...am...* puno je stvari, puno je stvari koje bi, koje bi država mogla [<sup>2</sup>*hmm...*] i trebala *am...am...* da *ovaj...am...am...* kako da kažem da se rastereti [<sup>2</sup>*hmm...*] nekih *am...am...* nadležnosti kojima, koje evo često puta i oni i mi radimo [<sup>2</sup>*hmm...*] pa ispadne da to dobro ne uradi, ne puste da se kaže šta je to što treba da radi humanitarna organizacija, a šta je to što treba *am...am...am...* društvo ili država da se bavi, ali to mora se zakonski, dakle to se mora ozakoniti, tu se moraju propisi donijeti itd.

---

**Code: (lack of) okupaciju {1-0}****P 5: 5 - 5:68 [A kad su oni tu, ond-, imaju n..] (38:38)**

Codes: [(lack of) okupaciju - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

A kad su oni tu, ond-, imaju neku okupaciju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...svoje priče i njima je lakše... Uglavnom su to stariji ljudi.

---

**Code: (lack of) paket hrane {1-0}****P 2: 2 - 2:112 [A prije toga, u toku rata, su ..] (48:48)**

Codes: [(lack of) paket hrane - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

A prije toga, u toku rata, su ljudi radili ne za novac...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... koji su-, koji su jednostavno ra-, radili za...], [<sup>2</sup>PITANJE: Za hranu...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...malo bolji, ovaj..., (...) paket hrane, i tako.

---

**Code: (lack of) perspektive {1-0}****P 6: 6 - 6:70 [Ovaj..., da im se pomogne, da ..] (17:17)**

Codes: [(lack of) perspektive - Family: Negative Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

**Ovaj...**, da im se pomogne, da niko ne pruži ruku, ni za što, **ono**, da prosi, da traži, da...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Posebno za mlade ljude koji, ma, ne znam da li imaju baš puno perspektive ako bi ostalo ovako.

---

**Code: (lack of) perspektivu domaćih (izvora) finansiranja {1-0}****P 2: 2 - 2:92 [Jer...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mh...*] (37:37)**

Codes: [(lack of) domace izvore finansiranja - Family: Negative Experience] [(lack of) perspektivu domaćih (izvora) finansiranja - Family: Negative Experience]

Jer...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...ne vidimo domaće i-, i-, izvore finansiranja nit' perspektivu domaćih (*izvora*) finansiranja, već...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...jednostavno pokušavam.

---

**Code: (lack of) pomoci - u smislu zdravstvenog {1-0}****P 6: 6 - 6:65 [Možda-, možda-, ovaj..., više-..] (17:17)**

Codes: [(lack of) brige o ljudima - Family: Negative Experience] [(lack of) pomoci - u smislu zdravstvenog - Family: Negative Experience] [(lack of) radnih mjesta - Family: Negative Experience] [otvorenost - Family: Positive Interpretation]

Možda-, možda-, **ovaj...**, više-, više-, **ehm...**, (...) **ehm...**, više brige o: ljudima; više otvaranja možda radnih mjesta; **ehm...**, više, **ehm...**, **ehm...**, pomoći - u smislu zdravstvenog.

---

**Code: (lack of) potrebna sredstva {1-0}**

**P 5: 5 - 5:61 [Zapravo, ovaj..., opstanak. A ..] (36:36)**

Codes: [(lack of) potrebna sredstva - Family: Negative Experience]  
Zapravo, ovaj..., opstanak. A naravno, za sve to su potrebna sredstva.

---

**Code: (lack of) radnih mjesta {1-0}****P 6: 6 - 6:65 [Možda-, možda-, ovaj..., više-..] (17:17)**

Codes: [(lack of) brige o ljudima - Family: Negative Experience] [(lack of) pomoci - u smislu zdravstvenog - Family: Negative Experience] [(lack of) radnih mjesta - Family: Negative Experience] [otvorenost - Family: Positive Interpretation]

Možda-, možda-, ovaj..., više-, više-, ehm..., (...) ehm..., više brige o ljudima; više otvaranja možda radnih mjesta; ehm..., više, ehm..., ehm..., pomoći - u smislu zdravstvenog.

---

**Code: (lack of) sigurnost {1-0}****P 6: 6 - 6:182 [Mislim da bi bilo teško, možda..] (35:35)**

Codes: [(lack of) sigurnost - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Mislim da bi bilo teško, možda pretjera-, ((šumovi - zvoni telefon)) ne samo Merhamet nego bilo ((šumovi - „beep“)) od ovih nevladinih organizacija..., [PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...konkretno evo to je ((šumovi - zvoni telefon i „beep“)), govorimo o Merhametu al' mislim da bi tako bilo i za druge ((šumovi - zvoni telefon)), ehm... Ljudi imaju jednu podlogu, imaju jednu sigurnost ((šumovi - zvoni telefon))..., [PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...pa kako tako, je l'.], ((šumovi - zvoni telefon)) [PITANJE: Mhm..., mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Pa dobiju neki paketić, pa pomogne se, pa evo... ((šumovi - zvoni telefon)) Mada kažem, više bih voljela da oni to zarade.], ((šumovi - zvoni telefon)) [PITANJE: Mhm..., mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Rizik ((šumovi - zvoni telefon)) od vlad-, od vlasti mislim da-, da ((šumovi - zvoni telefon)) ne bi tr-/bio-/mislim da ne-, ne vidim ga tako.

---

**Code: (lack of) sigurnu materijalnu osnovu {1-0}****P 6: 6 - 6:161 [Ne znam, tako... Ali, to je sv..] (32:32)**

Codes: [(lack of) sigurnu materijalnu osnovu - Family: Negative Experience]

Ne znam, tako... Ali, to je sve-/ehm.../Prije svega, zaista bih voljela jednu sigurnu mat'rijalnu osnovu za Merhamet...

---

**Code: (lack of) sredstva {2-0}****P 2: 2 - 2:17 [Kol'ko u tome možemo... - sve ..] (8:8)**

Codes: [(lack of) sredstva - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [sve je to ograniceno - Family: Negative Experience]

Kol'ko u tome možemo... - sve je to ograničeno, ovaj..., sredstvima kojima raspolažemo. (...) Naravno da bi' više učinili da imamo više sredstava, međutim, ... (...) onoliko kol'ko možemo u ovom momentu i-, i prije i sada, ovaj..., mi ih-, mi ih, (*normalno/naravno*), pomažemo.

**P 6: 6 - 6:171 [Voljela bih da Merhamet može i..] (32:32)**

Codes: [(lack of) sredstva - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [radionicu - Family: Positive Experience] [zaposlili mlade ljude - Family: Negative Experience]

Voljela bih da Merhamet može imati takva sredstva da, **ehm...**, otvori neku radionicu; dvije, tri radionice gdje bi zaposlili mlade ljude..., [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...da šiju, da prave stolice, da... evo, bezveze kažem...

**Code: (lack of) stranim ulaganjima {1-0}**

**P 2: 2 - 2:101 [Ovdje su bile nekad i fabrike ..] (39:39)**

Codes: [(lack of) stranim ulaganjima - Family: Negative Interpretation] [Jugoslavije - Families (2): Negative Interpretation, Positive Experience] [ne vidim nikakvu perspektivu - Family: Negative Experience] [niko neće da ulaže (in BiH) - Family: Negative Interpretation]

Ovdje su bile nekad i fabrike koje su izvozile i izvan granica tadašnje Jugoslavije, (...) i radili, dobro privređivali... (...) Da se odignu na noge, (...) sa nekim stranim ulaganjima - ja ne vidim ni tu perspektive jer niko neće da ulaže u zemlju u kojoj (...) ((uzdah)) osnovne stvari, **ovaj...**, [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...nisu riješili.

**Code: (lack of) svijesti {2-0}**

**P 7: 7 - 7:30 [Daleko smo od toga mislim, što..] (11:11)**

Codes: [(lack of) svijesti - Family: Negative Interpretation] [(mentality of) obicnih ljudi - Family: Negative Interpretation] [kulturi ljudi - Family: Negative Interpretation] [mentalitetu - Family: Negative Interpretation] [ovih gore najviših koji odlucuju - Family: Negative Interpretation]

Daleko smo od toga mislim, što se tiče svijesti ljudi i što se tiče aje..., ukupno znači ljudi, pa bez obzira bilo onih običnih ljudi koji bi se mogli dati nekakav svoj doprinos, i ovih gore najviših koji odlučuju o nekim stvarima koji oni znači ukupno je stvar je u u haj da kažem u mentalitetu, kulturi ljudi, življenja na na određenom prostoru.

**P 7: 7 - 7:44 [Mi smo to malo pobrkali (...) ..] (14:14)**

Codes: [(lack of) svijesti - Family: Negative Interpretation] [mentalni sklop naroda - Family: Negative Interpretation] [opozicija vlast, vlast i opozicija - Family: Positive Interpretation]

Mi smo to malo pobrkali (...) tako da mislim da je to samo pitanje jedne svijesti a onda su nam je li došli na vlast takvi kakvi jesu a oni su-/nisu ništa drugo nego, oni su isti mentalni sklop naroda koji je i dole najniži i ja ...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...*hm...*, mi kažemo , evo sad pričamo: opozicija vlast, vlast i opozicija.

**Code: (less people) navikli na tu pomoc {1-0}**

**P 7: 7 - 7:18 [navikli na tu pomo?] (8:8)**

Codes: [(less people) navikli na tu pomoc - Family: Negative Experience]  
navikli na tu pomoć

**Code: (mentality of) obicnih ljudi {1-0}**

**P 7: 7 - 7:30 [Daleko smo od toga mislim, što..] (11:11)**

Codes: [(lack of) svijesti - Family: Negative Interpretation] [(mentality of) obicnih ljudi - Family: Negative Interpretation] [kulturi ljudi - Family: Negative Interpretation] [mentalitetu - Family: Negative Interpretation] [ovih gore najviših koji odlucuju - Family: Negative Interpretation]



Daleko smo od toga mislim, što se tiče svijesti ljudi i što se tiče aje..., ukupno znači ljudi, pa bez obzira bilo onih običnih ljudi koji bi se mogli dati nekakav svoj doprinos, i ovih gore najviših koji odlučuju o nekim stvarima koji oni znači ukupno je stvar je u u haj da kažem u mentalitetu, kulturi ljudi, življenja na na određenom prostoru.

**Code: (Merhamet as leader) medju humanitarnim organizacijama {1-0}**

**P 3: 3 - 3:115 [Dakle, ja ovdje vidim Merhamet..] (54:54)**

Codes: [(Merhamet as leader) medju humanitarnim organizacijama - Family: Positive Interpretation] [evropskim organizacijama - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Dakle, ja ovdje vidim Merhamet kao jednu, jednu, jednu modernu organizaciju, jednu organizaciju koja će moći da se nosi sa-sa-sa (...) ne znam *onaj*...sa-sa mnogim [<sup>2</sup>*hmm*...] evropskim organizacijama i moja je želja da-da-da ova organizacija postane lider u kompletnom-/ona to već jeste zasigurno ovdje po nekim segmentima u regionu itd. pa zašto da ne danas sutra i u-u-u Evropskoj Uniji da ona bude lider [<sup>2</sup>*hmm*...] *onaj*... [<sup>2</sup>*hmm*...] među humanitarnim organizacijama.

**Code: (motto) ne bi bilo samo korist meni vec i onima oko mene? {1-0}**

**P 1: 1 - 1:168 [Povodim se za primjerom (...) ..] (57:57)**

Codes: [(motto) ne bi bilo samo korist meni vec i onima oko mene? - Family: Positive Interpretation] [naucio od jedne bolje osobe - Family: Positive Experience]

Povodim se za primjerom (...) kad sam, **e:hm**:..., n: nešto što sam, nadam se, naučio od jedne bolje osobe od me-/od mene pametnije, **ehm**... - na kraju dana..., [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm*...<sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: **Ono**, (...) **ehm**..., sve je lijepo preko dana, **ono**, **ehm**... - posao, žena, djeca, familija, koječega, komšiluk, **ehm**... - sve je to divno preko dana...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm*...<sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...a:li, **ono**, kad, (...) **ehm**..., n:, na kraju dana, **ehm**..., u noći, **ono**, kad ostanete sami, (...) **ehm**..., (...) pa kad se zapitate: „Da li sam (...) danas“, **e:hm**..., mogao još nešto učiniti...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm*...<sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: (...) ...što: ne bi bilo samo korist meni...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm*...<sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...već i onima oko mene...!?”

**Code: (my daughter) radi {1-0}**

**P 4: 4 - 4:47 [A sad je drugo.... Al' ja sam ..] (43:43)**

Codes: [(my daughter) radi - Family: Positive Experience] [ja sam sretna - Family: Positive Experience] [moje dijete završilo fakultet - Family: Positive Experience] [moje dijete zdravo - Family: Positive Experience]

A sad je drugo.... Al' ja sam sretna. Sretna sam da je moje dijete zdravo; da je moje dijete završilo fakultet; da radi... Eto tako.

**Code: (national) kljuca {1-0}**

**P 5: 5 - 5:42 [Konkursu nema da bi' ja uopšte..] (24:24)**

Codes: [(national) kljuca - Family: Negative Interpretation] [Konkursu - Family: Negative Experience]

Konkursu nema da bi' ja uopšte rekla: „Eh, sad su oni mene odbili ili primili zbog određenog tog ključa@@famoznog“..., [<sup>2</sup>**PITANJE**: Da.<sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: Tako da, (...) što se moje s-/priče tiče - ne.], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm*..., *mhm*...*mhm*...<sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: Bilo bi ružno da kažem da je zbog toga jer nije.

**Code: (need for) suživotom {1-0}****P 3: 3 - 3:33 [Puno je toga što je loše onaj...] (14:14)**

Codes: [(inadequate) kućnog odgoja, školskog - Family: Negative Experience] [(need for) suživotom - Family: Negative Experience] [nadire i razdire ovo društvo - Family: Negative Experience] [potrebu za jednim zajedničkim životom - Family: Negative Experience] [puno je toga što je loše - Family: Negative Experience]

Puno je toga što je loše *onaj...* u ovom, u ovom društvu i danas pogotovo u ovoj situaciji vidite *ovaj...* mislim da-da-da (...) svi na neki način moramo, moramo puno poraditi na tome ne znam, od-od-od onoga kućnog odgoja, školskog itd. dakle na tome moramo svi poraditi *onaj...* da *am...* osobama, ne znam ljudima prvo u svojoj porodici *onaj...am...* usadimo tu potrebu za jednim za-za-za zajedničkim životom, suživotom, i mislim da je jedan od osnovnih problema evo koji nadire i razdire ovo društvo itd.

---

**Code: (new and original) razmišljanja i ideja {1-0}****P 5: 5 - 5:108 [Pa, uzrok je možda otvorenost,..] (66:66)**

Codes: [(new and original) razmišljanja i ideja - Family: Positive Interpretation] [novim stvarima - Family: Positive Interpretation] [otvorenost - Family: Positive Interpretation] [prihvatanje - Family: Positive Interpretation]

Pa, uzrok je možda otvorenost, tako, ka novim stvarima, mislim...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: I: prihvatanje, recimo, mlađi-, mlađih osoba i njihovih (...) razmišljanja i ideja.

---

**Code: (no human security regarding) posla {1-0}****P 5: 5 - 5:48 [Me?utim, @posla od tog baš i n..] (27:27)**

Codes: [(no human security regarding) posla - Family: Negative Experience]

Međutim, @posla od tog baš i nema.@

---

**Code: (not in BiH) terorizmu {1-0}****P 7: 7 - 7:70 [U Bosni i Hercegovini svi pri?..] (35:35)**

Codes: [(not in BiH) terorizmu - Family: Positive Experience]

U Bosni i Hercegovini svi pričaju o nekakvome onome terorizmu ovdje. Nikad ništa nije se desilo ovdje u Bosni i Hercegovini, niko iz Bosne i Hercegovine nijedan Bosanac i Hercegovac nije napravio nekakav tamo *onaj...*, problem u Evropi...

---

**Code: (only) par prijateljica da su bili po skolama {1-0}****P 5: 5 - 5:39 [I sad su bili isto neki projek..] (21:21)**

Codes: [(only) par prijateljica da su bili po skolama - Family: Negative Experience]

I sad su bili isto neki projekti, baš imam par prijateljica da su bili po školama..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Jedna je zasad ostala, nakon isteka tog pripravnčkog, ovoj drugoj već zavisi...

---

**Code: (persons) u stanju socijalne potrebe {1-0}**

**P 5: 5 - 5:17 [I šta biste rekli, koje osobe ..] (14:15)**

Codes: [(persons) u stanju socijalne potrebe - Family: Negative Experience] [socijalno ugrožena - Family: Negative Experience]

I šta biste rekli, koje osobe najčešće koriste vaše u-, usluge? [03:27-03:30]

{[ODGOVOR: Uglavnom u stanju socijalne potrebe, socijalno ugrožene.

**Code: (positive law) pravila, propise, regulacije {1-0}****P 1: 1 - 1:190 [Pa i: u današnjem, i u ustavu,..] (63:63)**

Codes: [(positive law) pravila, propise, regulacije - Family: Positive Experience] [(positive law) ustavu - Family: Positive Experience] [(positive law) zakonu - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Pa i: u današnjem, i u ustavu, i u zakonu, i-, **a:hm...** (...) Fizički oblik zakona - knjiga koja predstavlja s-pisak zakona i koječega, **ehm...**, sv-, sva ta pravila, propise, regulacije - svi oni potiču iz vjere.

**Code: (positive law) ustavu {1-0}****P 1: 1 - 1:190 [Pa i: u današnjem, i u ustavu,..] (63:63)**

Codes: [(positive law) pravila, propise, regulacije - Family: Positive Experience] [(positive law) ustavu - Family: Positive Experience] [(positive law) zakonu - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Pa i: u današnjem, i u ustavu, i u zakonu, i-, **a:hm...** (...) Fizički oblik zakona - knjiga koja predstavlja s-pisak zakona i koječega, **ehm...**, sv-, sva ta pravila, propise, regulacije - svi oni potiču iz vjere.

**Code: (positive law) zakonu {1-0}****P 1: 1 - 1:190 [Pa i: u današnjem, i u ustavu,..] (63:63)**

Codes: [(positive law) pravila, propise, regulacije - Family: Positive Experience] [(positive law) ustavu - Family: Positive Experience] [(positive law) zakonu - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Pa i: u današnjem, i u ustavu, i u zakonu, i-, **a:hm...** (...) Fizički oblik zakona - knjiga koja predstavlja s-pisak zakona i koječega, **ehm...**, sv-, sva ta pravila, propise, regulacije - svi oni potiču iz vjere.

**Code: (religion's fundamental) postulata {2-0}****P 3: 3 - 3:52 [Svaka religija, bez obzira koj..] (20:20)**

Codes: [(religion's fundamental) postulata - Family: Positive Interpretation] [(religious) pozitivnom energijom - Family: Positive Interpretation] [ljubav - Family: Positive Interpretation] [Svaka religija, bez obzira koje konfesije - Family: Positive Interpretation] [toleranciju - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

Svaka religija, bez obzira koje konfesije je, ako polazite o njenih osnovnih onih postulata *ovaj...*na kojima počiva svaka religija (...) *am...*trebala bi, trebala bi da širi, da širi među narodom, među narodima i među svojim jel' pripadnicima i među ostalim da širi ljubav, toleranciju *am...*da-da-da-da širi i da-da-da zrači nekim pozitivnim ( ) i pozitivnom energijom [<sup>2</sup>*hmm...*].

**P 3: 3 - 3:85 [Možda, možda onaj...(...) možd..] (36:36)**

Codes: [(religion's fundamental) postulata - Family: Positive Interpretation] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [islamski principi - Family: Positive Interpretation] [muslimansko dobrotvorno - Family: Positive Experience] [muslimansko dobrotvorno društv.. - Family: Positive Experience]

Možda, možda *onaj*...(…) možda i zato što imamo taj prefiks *onaj*...muslimansko dobrotvorno društvo, muslimansko dobrotvorno društvo mora biti tako, evo ne znam, ali, ali, možda, možda i taj prefiks nekome smeta [<sup>2</sup>*hmm*...]. *Onaj*...čak je bilo i govora ne znam poslije obnoviteljskog onog rada da se taj preiks zamijeni [<sup>2</sup>*hmm*...] itd. jer smo mi humanitarna organizacija međutim ipak je preovladalo jedno drugo mišljenje, da je da je to jedna tradicija i da-da-da nema nikakvih razloga da-da-da taj prefiks am...muslimansko dobrotvorno stoji i po meni isto mislim uopće da nema iz jednog prostog razloga jer, jer kompletan rad odnosno svi postulati na kojima počivamo ovo društvo *ovaj*...ono je utemeljeno na islamskim principima [<sup>2</sup>*hmm*...].

### Code: (religious) mržnju {2-0}

#### P 6: 6 - 6:196 [Trebati biti pošten, iskren (.....) (42:42)]

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [iskren - Family: Positive Interpretation] [iskren covjek - Family: Positive Interpretation] [iskren vjernik - Family: Positive Interpretation] [moralnu - Family: Positive Interpretation] [pošten - Family: Positive Interpretation] [prava vjera - Family: Positive Interpretation] [prave su sve vjere - Family: Positive Interpretation]

Memos: [False religion vs. true religion]

Trebati biti pošten, iskren (...) i tako, **ehm...** Ali možda, **ovaj...**, vjera (...) na neki način vam, **ehm...**, **ehm...**, daje neku snagu,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...mislim, da-, da daje,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...ovako, **ehm...**, (...) neku moralnu, ne znam kako bi' vam rekla... (...) Da, **ehm...**, **ehm...**, u sebe ne uvlačite mržnju; da, **ehm...**, **ehm...**, ponašate se onako ili-, ili učite onako, ili-, **ehm...**, prema ljudima ste onakvi, **ehm...** kako zaista iskreni vjernik ili prava vjera-/(...)/prave su sve vjere, ružno sam rekla, oprostite mi.-/iskren covjek, iskren vjernik, ako, je l', vjeruje u nešto, bi se ponašao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...'nate.

#### P 6: 6 - 6:201 [Ali sam u?ena stvarno tako, i ..] (42:42)]

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [dobrih ljudi (true believers) - Family: Positive Experience] [pravoslavac ili katolik - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Ali sam učena stvarno tako, i vjera jeste-/Evo ja ću sad vama reći (...), **ovaj...**, **ehm...**-/Ja sam se sretala, naravno i sad i poslije, sa svojim prijateljima koji su, je l', druge nacionalnosti, i onda su, ov-/uvijek bi mi oni rekli: „Znaš, draga moja Diko, dragi Bog je nas spasio, (...) **am...**, spasio nas je zato što smo mi zaista, evo, vjerovali, **ehm...**, da ima i dobrih ljudi - da nisu svi ljudi takvi... Što u sebi nismo uvukli mržnju.“ Vjerujte mi da su mi to puno-/bez obzira da l' je bio pravoslavac ili katolik, ja imam i sada puno prijatelja.... I uvijek tako kažemo, hvala Bogu da nismo u sebi to utopili - to ružno.

### Code: (religious) pozitivnom energijom {1-0}

#### P 3: 3 - 3:52 [Svaka religija, bez obzira koj..] (20:20)]

Codes: [(religion's fundamental) postulata - Family: Positive Interpretation] [(religious) pozitivnom energijom - Family: Positive Interpretation] [ljubav - Family: Positive Interpretation] [Svaka religija, bez obzira koje konfesije - Family: Positive Interpretation] [toleranciju - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

Svaka religija, bez obzira koje konfesije je, ako polazite o njenih osnovnih onih postulata *ovaj*...na kojima počiva svaka religija (...) *am*...trebala bi, trebala bi da širi, da širi među narodom, među narodima i među svojim jel' pripadnicima i među ostalim da širi ljubav, toleranciju *am*...da-da-da-da-širi i da-da-da zrači nekim pozitivnim ( ) i pozitivnom energijom [<sup>2</sup>*hmm*...].

---

**Code: (risk) Merhamet nestane {1-0}****P 6: 6 - 6:181 [Ali vidim rizik s druge strane..] (35:35)**

Codes: [(lack of) materijalna osnova] [(risk) Merhamet nestane - Family: Negative Experience] [Javna kuhinja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Ali vidim rizik s druge strane, ako ne postoji neka čvrsta..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [ODGOVOR: ...neka mat'rijalna osnova da egzistira Merhamet kao Merhamet,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [ODGOVOR: (...) ehm... onda Merhamet sutra neće moći imati tu javnu kuhinju, ehm..., neće moći raditi, ne znam, 15 ljudi - ostaće dva...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [ODGOVOR: ...samo da se ne bi ukinuo, je li...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da, da.* ], [ODGOVOR: ...da ostane ((šumovi - zvoni telefon)) Merhamet ((šumovi - zvoni telefon)) onda (*je to ( ) rizik*) jedan za-...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da, da.* ], [ODGOVOR: (...)] A bilo bi šteta, bilo bi ve-((šumovi - zvoni telefon))/grozno da Merhamet nestane.

---

**Code: (slain) bebe {1-0}****P 6: 6 - 6:253 [Tu djecu, (...) neke od njih, ..] (53:53)**

Codes: [(slain) bebe - Family: Negative Experience] [(slain) djecu - Family: Negative Experience]

Tu djecu, (...) neke od njih, sam zatekla u domu kad sam pošla raditi. Bili su i bebe. (3s) Bili su svi dio mene.

---

**Code: (slain) djecu {2-0}****P 6: 6 - 6:253 [Tu djecu, (...) neke od njih, ..] (53:53)**

Codes: [(slain) bebe - Family: Negative Experience] [(slain) djecu - Family: Negative Experience]

Tu djecu, (...) neke od njih, sam zatekla u domu kad sam pošla raditi. Bili su i bebe. (3s) Bili su svi dio mene.

**P 6: 6 - 6:254 [I sad su, iskreno re?eno. ((dr..)] (53:53)**

Codes: [(slain) djecu - Family: Negative Experience] [nesretna sam - Family: Negative Experience]

I sad su, iskreno rečeno. ((drhtavim galsom, plačljivo, kroz plač)), [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* ], [ODGOVOR: (...) A nesretna sam što ih nema. E, to sam nesretna. ((drhtavim galsom, plačljivo, kroz plač)) (...) Oni nisu učeni ko su, oni nisu znali ko su. ((drhtavim galsom, plačljivo, kroz plač)) (...) Oni su samo bili ljudi - djeca kojoj treba pomoć. ((drhtavim galsom, plačljivo, kroz plač)) (...)

---

**Code: (social) klima {1-0}****P 2: 2 - 2:144 [Pa valjda ?e i ovi politi?ari,..] (65:65)**

Codes: [(social) klima - Family: Negative Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Pa valjda će i ovi političari, ne znam, doć'...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [ODGOVOR: (...) ...pameti - koji žive od tih-/(...) Jer, ipak, situacija je u društvu, i klima takva, ovaj..., (...) jednostavno (...) da je ova godina bila teška a da će iduća biti, vjerovatno, još puno teža ( )...

---

**Code: (solution:) drasticne korake (by int. community) {1-0}****P 2: 2 - 2:61 [I-, i ne vjerujem, ovaj..., u ..] (26:26)**

Codes: [(solution:) drasticne korake (by int. community) - Family: Positive Interpretation] [domaci politicari - Family: Negative Interpretation] [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [rjesenja potpisana na papiru - Family: Negative Interpretation]  
 I-, i ne vjerujem, **ovaj**..., u rjesenje osim (...) da medjunarodna zajednica (...) neke drasticne korake-/Dosta je domacih politicara tu-/Ne vidim rjesenje, **ovaj**... (...) Sve ce to biti opa-/opet neka rjesenja potpisana na papiru al' realizacije neće biti ništa.], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: I kad se potpiše.

---

**Code: (to know) koliko je dovoljno a koliko nije dovoljno {1-0}**

**P 1: 1 - 1:167 [Tako da, em..., sa:d-/to je on..] (57:57)**

Codes: [(to know) koliko je dovoljno a koliko nije dovoljno - Family: Positive Interpretation] [u vjeri je dobro imati mjeru - Family: Positive Interpretation]

Tako da, **em**..., sa:d-/to je ono što: je; ne samo vjera, al' primjera radi, u vjeri, je: (...) dobro imati mjeru što je-/nekad zna prilično...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...bit (...) zahtjevno ('nati), koliko je dovoljno a koliko nije dovoljno.

---

**Code: (today lack of) donacija {1-0}**

**P 6: 6 - 6:67 [U početku je to bilo puno lakš..] (17:17)**

Codes: [(today lack of) donacija - Family: Negative Experience]

U početku je to bilo puno lakše, puno je bilo donacija, **ehm**...

---

**Code: (unability to) lijek kupit {1-0}**

**P 7: 7 - 7:7 [To su ljudi kojima je zaista o..] (5:5)**

Codes: [(unability to) lijek kupit - Family: Negative Experience] [(unability to) prehranit - Family: Negative Experience] [ljudi kojima (...) potreban goli opstanak]

To su ljudi kojima je zaista *onaj*..., potreban goli opstanak, za ono čisto da-da imaju za,za prehranit se, eventualno nekakav lijek kupit.

---

**Code: (unability to) prehranit {1-0}**

**P 7: 7 - 7:7 [To su ljudi kojima je zaista o..] (5:5)**

Codes: [(unability to) lijek kupit - Family: Negative Experience] [(unability to) prehranit - Family: Negative Experience] [ljudi kojima (...) potreban goli opstanak]

To su ljudi kojima je zaista *onaj*..., potreban goli opstanak, za ono čisto da-da imaju za,za prehranit se, eventualno nekakav lijek kupit.

---

**Code: (unemployed persons of) srednjim godinama {1-0}**

**P 5: 5 - 5:23 [Pa nezaposlenost je najveći pr..] (18:18)**

Codes: [(unemployed persons of) srednjim godinama - Family: Negative Experience] [(unemployed) omladine - Family: Negative Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [uvijek se vratimo na to - Family: Negative Experience]

Pa nezaposlenost je najveći problem@..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...što kod omladine što i u srednjim godinama isto to...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Mislim, *ehm...*, uvijek se vratimo na to.

---

#### Code: (unemployed) omladine {1-0}

##### P 5: 5 - 5:23 [Pa nezaposlenost je najveći pr..] (18:18)

Codes: [(unemployed persons of) srednjim godinama - Family: Negative Experience] [(unemployed) omladine - Family: Negative Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [uvijek se vratimo na to - Family: Negative Experience]

Pa nezaposlenost je najveći problem@..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...što kod omladine što i u srednjim godinama isto to...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Mislim, *ehm...*, uvijek se vratimo na to.

---

#### Code: (will to) borit za svoju državu {1-0}

##### P 7: 7 - 7:65 [Evo ja sam vam rekao u-u u p?e..] (35:35)

Codes: [(will to) borit za svoju državu - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Willing to wage war again]

Evo ja sam vam rekao u-u u početku ja i danas da sa desi ja i danas bih istim putem krenuo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... i vjerujte možda bi i još bio srčaniji još bi više dao od sebe, bez obzira što su mi i godine je li, *onaj...*, odmiču ali za-za-za za stvar tu mislim da nema izbora. Ljudi da nemaju izbora i ne trebaju ga imati i mislim treba se borit za svoju državu za svoju domovinu i u tome sveme mislim da se napravilo puno stvari.

---

#### Code: (working with) djece {1-0}

##### P 7: 7 - 7:51 [Ionda ja kažem vako: ono što r..] (17:17)

Codes: [(working with) djece - Family: Positive Experience] [da bi oni sutra imali bolji status - Family: Positive Interpretation] [da krenu dalje - Family: Positive Interpretation] [ja sam pregažen sa ovim - Family: Negative Experience] [moj život je prošao - Family: Negative Experience]

Ionda ja kažem vako: ono što radim, sve radim vis-a-vis svoje djece i te omladine koja dolazi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...jer ja kažem moj život je prošao, ja sam pregažen sa ovim što sam pregažen i prihvatam to kako jes...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... ali pokušavam nešto da učinim ono da-da, da bi toj omladini nekako da bi oni sutra imali bolji status i tako da krenu dalje.

---

#### Code: '90-ih godina {1-0}

##### P 2: 2 - 2:69 [Pa, uzroci su, ovaj..., toj si..] (31:31)

Codes: ['90-ih godina - Family: Negative Interpretation]

Pa, uzroci su, *ovaj...*, toj situaciji, sve ovo što se dešavalo '90-ih godina pa...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], ((šumovi - lupkanje šoljicom za kafu)), [ODGOVOR: ...do-, do-, do sada.

---

**Code: '92. godine {1-0}****P 2: 2 - 2:70 [Jer, jednostavno, '92. godine ..] (31:31)**

Codes: ['92. godine - Family: Negative Interpretation] [bez posla - Family: Negative Experience] [svi oni koji nisu bili Srbi - Family: Negative Experience]

Jer, jednostavno, '92. godine (...) svi oni koji nisu bili Srbi na ovom području - su ostali bez posla.

---

**Code: „Mene niko nije htio!“ (because of national key) {1-0}****P 5: 5 - 5:41 [Pa, meni li?no, ili ina?e - ov..] (24:24)**

Codes: [„Mene niko nije htio!“ (because of national key) - Family: Negative Experience] [sistem nacionalnog ključa - Family: Negative Interpretation]

Pa, meni lično, ili inače - ovako uopšteno? (...) Pa, vi znate, u Bosni ima taj, **em...**, sistem nacionalnog ključa - famoznog onog - @da se to@ negdje koristi... ja ne znam, ono.... Meni-/Ja ne mogu iz svoje perspektive reći: „Mene niko nije htio!“, naprimjer, bilo bi ružno, da ja kažem: „Mene niko nije htio zaposliti jer se ja zovem ovako i ovak...“, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jer nisam ni aplicirala.

---

**Code: „Merhamet“ Njemacke {1-0}****P 3: 3 - 3:6 [Pored ovih poslova radio sam i..] (2:2)**

Codes: [„Merhamet“ Njemacke - Family: Positive Experience] [humanitarnom organizacijom "Help" iz Njemacke - Family: Positive Experience]

Pored ovih poslova radio sam i kao direktor *am...am....am...* jednoga projekta *am...*fabrike za proizvodnju betonskih cijevi pa sa-sa humanitarnom organizacijom „Help“ iz Njemačke *am...am...am...*To je bio jedan, jedan *am...am...*projekat koji je *am...am...*„Help“ njemački, „Merhamet“ Njemačke koji su *ovaj...am...*koji su odradili, a koji se implementirao ovdje na prostoru Bosne i Hercegovine. Bili su mene eto odabrali da budem tamo menadžer ili-ili-ili direktor toga projekta koji je dva-/dvije godine funkcionirao dakle. Osnovno-/osnovni postulat toga projekta su bili da s:e *am...*50% proizvodnje *am...*dijeli humanitarno, a 50% da pokriva one troškove *ovaj...am...*dakle, a kompletan projekat je bio, najvećim dijelom je bio implementiran *am...*finansijski [<sup>2</sup>*hmm...*] od strane Help iz Njemačke.

---

**Code: „Mirnoj luci“ {1-0}****P 6: 6 - 6:8 [Imali smo jedan projekat koji ..] (4:4)**

Codes: [„Mirnoj luci“ - Family: Positive Experience] [Renovabis - Family: Positive Experience]

Imali smo jedan projekat koji smo onako svi, timski, zajednički radili. Bila je još jedna djevojka koja sad radi u „Mirnoj luci“, to je isto nevladina organizacija, **ehm...**, koju je-/ehm.../Donatori su bili, **ehm...**, Renovabis iz Njemačke..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Oni su bili-/Gospođa Klaudija i, **ovaj...**, je bila tu i zajedno smo pokušali nešto uraditi.

---

**Code: „novopečenih“ vjernika {1-0}****P 2: 2 - 2:106 [Tako da nisam ni ja ni od onih..] (42:42)**

Codes: [„novopečenih“ vjernika - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]



Memos: [War religiosity]

Tako da nisam ni ja ni od onih „novopečenih“, **ovaj**..., @vjernika@- koji su @se pojavili u toku ovog rata@, **ovaj**...

**Code: „Odmor od rata“ {1-0}**

**P 5: 5 - 5:7 [Bilo je odlazaka na more sa dj..] (4:4)**

Codes: [„Odmor od rata“ - Family: Positive Experience] [odlazaka na more sa djecom - Family: Positive Experience] Bilo je odlazaka na more sa djecom - vaspitač i tak-/al' i to je bilo zanimljivo ( ) organizacijom..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... kao, takozvana „Odmor od rata“, oni to tako zovu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: To je bilo u Neumu, prije je bilo u Hrvatskoj, (*sjajan je*) projekat, što se toga tiče...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Dva puta sam išla, ove godine nisam ja mogla nego je iš'o mlađi kolega, i tako opstaje još uvijek...

**Code: „Oprosti.“ (forgiveness) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:118 [I što kažu, najveći zločinac i..] (25:25)**

Codes: [„Oprosti.“ (forgiveness) - Family: Positive Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [oprosti (forgiveness) - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation] [zločin - Family: Negative Experience]

I što kažu, najveći zločinac ima pravo..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) da moli Boga da mu bar oprost ili, ili evo, ako je u pitanju vjera...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...ili-, ili-, ili onaj kome je učinio to da kaže, pa tako... Mada nije-/ne pra-, ne pravdam zločin, da se razumijemo, ali...], [<sup>2</sup>PITANJE: Jasno. *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...čini mi se da bi im bilo lakše kad bi oni rekli - „Oprosti.“], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...bilo ko što je uradio.

**Code: „Zdravo, komšija“ {1-0}**

**P 6: 6 - 6:14 [I na-/uradili smo projekat koj..] (4:4)**

Codes: [„Zdravo, komšija“ - Family: Positive Experience]  
I na-/uradili smo projekat koji se zvao „Zdravo, komšija“.

**Code: 1,600 porušenih kuća {1-0}**

**P 3: 3 - 3:100 [Mi so od kraja rata pa naovamo..] (42:42)**

Codes: [1,600 porušenih kuća - Family: Negative Experience] [ambulante porodične medicine - Family: Positive Experience] [nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Mi so od kraja rata pa naovamo izgradili negdje oko 1,600 porušenih kuća *ovaj*...govorim na prostoru RS-a gdje su se Bošnjaci [<sup>2</sup>*hmm...*] vraćali najvećim dijelom [<sup>2</sup>*hmm...*].. Evo izgradili smo evo maloprije sam rekao da smo izgradili i ambulante tamo [<sup>2</sup>*hmm...*] *ovaj*...jer problem je tamo ima Bošnjaka koji nemaju zdravstveno osiguranje [<sup>2</sup>*da,da...*], razumijete, itd. pa smo im izgradili ambulante porodične medicine [<sup>2</sup>*hmm...*] u Kotor Varoši, u Banjaluci, u Doboju, u Bratuncu *ovaj*...evo imamo i u Sarajevu evo jednu ambulantu porodične medicine.

**Code: 140 korisnika {1-0}**

**P 2: 2 - 2:138 [Tu je, evo sad, ovaj...-/Misli..] (62:62)**

Codes: [140 korisnika - Family: Negative Experience] [kurbanskog - Family: Positive Experience] [našu kuhinju [podjelom mesa - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [prehrambene - Family: Positive Experience]

Tu je, evo sad, **ovaj**...-/Mislim, svake godine mi uspjevamo, i (...) kroz neke pakete i: prehrambene i: (...) podjelom mesa, kurbanskog i to, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da pružimo pomoć ljudima a: i kroz našu kuhinju, **ovaj**..., 140 korisnika. Nažalost.

---

**Code: 2000. godine; '98., '99. {1-0}**

**P 2: 2 - 2:140 [Nakon svih ovih situacija je v..] (65:65)**

Codes: [2000. godine; '98., '99. - Family: Negative Experience] [medj ljudskih odnosa (got better) - Family: Positive Experience]

Nakon svih ovih situacija je vrlo teško. Jer, ipak, (...) 2000. godine; (...) '98., '99. ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...2000., **ovaj**..., (...) situacija je bila vrlo teška, **ono**, što se tiče i medj ljudskih odnosa.

---

**Code: 30% korisnika (not Bosniaks) {1-0}**

**P 3: 3 - 3:35 [Mi sada na kuhinji gore imamo ..] (14:14)**

Codes: [30% korisnika (not Bosniaks) - Family: Positive Experience] [kuhinja - Family: Positive Experience]

Mi sada na kuhinji gore imamo ja mislim pa evo 30% korisnika koji, koji ne pripadaju toj bošnjačkoj populaciji [<sup>2</sup>*hmm...*], jer to vjerovatno je u takvom omjeru ovaj... [<sup>2</sup>*hmm...*] itd.

---

**Code: 300 ljudi u Banjaluci ubijeno {1-0}**

**P 2: 2 - 2:81 [Jer, ipak je ovdje ( ) preko s..] (31:31)**

Codes: [300 ljudi u Banjaluci ubijeno - Family: Negative Experience] [premlacuje - Family: Negative Experience]

Jer, ipak je ovdje ( ) preko sigurno jedno 300 ljudi u Banjaluci ubijeno, da ne govorim o premlaćivanju.

---

**Code: 750,00 maraka mjesečno (insufficient funds) {1-0}**

**P 7: 7 - 7:80 [Država treba da vodi brigu, on..] (41:41)**

Codes: [750,00 maraka mjesečno (insufficient funds) - Family: Negative Experience] [Država - Family: Negative Interpretation] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [nemam države - Family: Negative Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomogli smo pomocu - Family: Positive Experience]

Država treba da vodi brigu, *onaj...*, *khm...*, mi smo ipak dali tu jedan svoj doprinos gdje, gdje, gdje smo pomogli znači i državi i narodu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...pomogli smo, pomogli smo pomoću dobrih ljudi znači iz Evrope, iz naših ljudi koji danas imaju koji su na neki način *onaj...*, svojim radom, otvaranjem firmi stekli svoja dobra, *onaj...*, pomogli smo pomoću njih znači puno sam im neizmerno zahvalan, jer su stalno pri ruci i vjerujte ja sad kad imam problem *ovaj...*, vidim da je težak *ovaj...*, ja ne mogu to riješit...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nemam jer nemam države, ja imam sa budžeta kao Merhamet 750,00 maraka mjesečno.

---

**Code: afinitet da (...) razvija se {1-0}****P 1: 1 - 1:154 [Ništa više od toga. Al', ko vi..] (46:46)**

Codes: [afinitet da (...) razvija se - Family: Positive Experience] [radi neke obicne poslove - Family: Negative Experience] [zapostavi pamet - Family: Negative Experience]

Ništa više od toga. Al', ko više...((šumovi, lupanje vratima)) ...ko ima afinitet da (...) postane, **e:hm...**, (...) neko hvale vrijedan, (...) da razvija se..., [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: Obično je-/**ehm...**, se smjera da, **e:hm...**, (...) radi neke obične poslove, da zapostavi...], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: ...**ehm...**, (3s) htio bi' reći da zapostavi pamet.

---

**Code: Africi i u Aziji {1-0}****P 3: 3 - 3:116 [Ja-ja-ja-ja je tako i vidim ka..] (54:54)**

Codes: [Africi i u Aziji - Family: Negative Experience] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [potreba covjeku u nevolji - Family: Negative Experience]

Ja-ja-ja-ja je tako i vidim kao jednu, jednu modernu, savremenu *onaj...*sa mladim ljudima, sa-sa-sa kadrovima koji, koji znaju, umiju da-da-da prave projekte koji umiju, ne znam *ovaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] *am...am...am...*da-da-da participiraju sa-sa-sa *am...am...drugim am...humanitarnim organizacijama* kako evropskog, tako i svjetskog nivoa *onaj...*da pomažu svugdje po svijetu da-da-da imamo svoje predstavnike ne znam i u Africi i u Aziji i ne znam bilo gdje, gdje [<sup>2</sup>*mhm...*] je potreba čovjeku u nevolji [<sup>2</sup>*hmm...*] ili-ili elementarnoj ili ovakvoj ili onakvoj itd.

---

**Code: agresije {1-0}****P 3: 3 - 3:4 [I te poslove sam uglavnom radi..] (2:2)**

Codes: [agresije - Family: Negative Experience]

I te poslove sam uglavnom radio sve do izbijanja agresije na Bosnu i Hercegovinu (...).

---

**Code: akademikima {1-0}****P 3: 3 - 3:26 [Pored ovih dakle am...kontaktat..] (11:11)**

Codes: [akademicima - Family: Positive Experience]

Pored ovih dakle *am...kontakata* mi imamo isto tako kontakte sa-sa-sa *ovaj...*ljudima sa akademicima [<sup>2</sup>*hmm...*], dakle naše društvo ima ne znam akademika Filipovića-/čuj mene Muhameda Filipovića-/ Nedim mu je amidžić pa ga se sjetih sad *ovaj...*ali je umro. Imamo Nedžada Ibrišimovića, imamo Abdulaha Sidrana, imamo dakle u Savjetu Merhameta govorim *am...khm...*imamo prof.dr. Uzeira Bakčića koji je predsjednik toga Savjeta.

---

**Code: ako ga ja nisam riješio, onda nije ni namijenjeno da ga rijesa {1-0}****P 1: 1 - 1:121 [A ako postoji problem, ehm...,...] (19:19)**

Codes: [ako ga ja nisam riješio, onda nije ni namijenjeno da ga rijesa - Family: Positive Interpretation] [ako postoji problem, postoji i rjesenje - Family: Positive Interpretation] [Ne moram se brinut' oko toga što postoji problem - Family: Positive Experience]

A ako postoji problem, **ehm...**, postoji i rješenje. Ne moram se brinut' oko toga što postoji problem - problemi će uvijek postojati. A: ako ga ja nisam riješio on-, onda nije ni namijenjeno da ga rješa- v- am ja.

---

**Code: ako ne mogu da riješim taj problem, onda i nije ni namijenjo da ga ja rijesim {1-0}**

**P 1: 1 - 1:118 [A ako ja l-, li?no ne-, ne m- ..] (19:19)**

Codes: [ako ne mogu da riješim taj problem, onda i nije ni namijenjo da ga ja rijesim - Family: Positive Interpretation]

A ako ja l-, lično ne-, ne m- mogu da riješim taj problem onda i nije ni namijenjeno da ga ja riješim.

---

**Code: ako pojedete previše torte, zaboli vas glava {1-0}**

**P 1: 1 - 1:164 [Ehm... ehm..., primjera radi, ..] (57:57)**

Codes: [ako pojedete previše torte, zaboli vas glava - Family: Negative Experience]

**Ehm... ehm...**, primjera radi, torta je prekrasna stvar, Bože sačuvaj, kako je torta ukusna. **Ono**, ekstra - bez obzira koja je. Pred-/Vidi se da sam @sladokusac.@], [<sup>2</sup>PITANJE: @Mhm...@, mhm... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: **Ehm...**, ali (...) ako pojedete previše (...) torte, ako ne znate mjeru...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...zaboli vas glava.

---

**Code: ako postoji problem, postoji i rjesenje {1-0}**

**P 1: 1 - 1:121 [A ako postoji problem, ehm...,..] (19:19)**

Codes: [ako ga ja nisam riješio, onda nije ni namijenjeno da ga rijesa - Family: Positive Interpretation] [ako postoji problem, postoji i rjesenje - Family: Positive Interpretation] [Ne moram se brinut' oko toga što postoji problem - Family: Positive Experience]

A ako postoji problem, **ehm...**, postoji i rješenje. Ne moram se brinut' oko toga što postoji problem - problemi će uvijek postojati. A: ako ga ja nisam riješio on-, onda nije ni namijenjeno da ga rješa- v- am ja.

---

**Code: aktivan 24 sata {1-0}**

**P 1: 1 - 1:36 [@Zato ja i: za sebe kažem, ehm..] (19:19)**

Codes: [aktivan 24 sata - Family: Positive Experience] [Uvijek spreman, spreman na sve! - Family: Positive Interpretation]

@Zato ja i: za sebe kažem, **ehm...**, **ehm...**, („*Siempre egzisto pronto si nomni parastos/aparatos!*“) ... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...ehm... - „Uvijek spreman, spreman na sve!“, odnosno - aktivan 24 sata!]

---

**Code: ambicije {3-0}**

**P 6: 6 - 6:39 [Što uvijek ja to predsjedniku ..] (9:9)**

Codes: [ambicije - Family: Positive Interpretation] [kojekakvim projektima - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [mladost - Family: Positive Experience]

Što uvijek ja to predsjedniku kažem, treba se otvarati Merhamet malo dalje - sa kojekakvim projektima;], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...k'o sa zaposlenjem mladih osoba koje će-/koje malo imaju ambicije...

**P 6: 6 - 6:41 [Iskreno da vam kažem, i koja i..] (9:9)**

Codes: [ambicije - Family: Positive Interpretation]

Iskreno da vam kažem, i koja ima ambicije ne da sjedi u kancelariji nego da hoda.

**P 6: 6 - 6:52 [I to treba-/Ja uvijek kažem, M..] (9:9)**

Codes: [ambicije - Family: Positive Interpretation] [Merhamet treba obnoviti - Family: Positive Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience]

I to treba-/Ja uvijek kažem, Merhamet treba obnoviti malo sa mladim ljudima...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*ehm...*, sa kojima su zaista ambiciozni da zbiljom rade.

**Code: ambulante porodicne medicine {2-0}****P 3: 3 - 3:36 [Imamo svoje ambulante u-u-u Ba..] (14:14)**

Codes: [(caring for people of) drugih nacionalnosti - Family: Positive Experience] [ambulante porodicne medicine - Family: Positive Experience]

Imamo svoje ambulante u-u-u Banjaluci, Doboju, Bratuncu, Kotor Varoši itd. *onaj...*gdje, gdje ljudi *am...*drugih nacionalnosti gdje su u tome jako dobro opremljeni.

**P 3: 3 - 3:100 [Mi so od kraja rata pa naovamo..] (42:42)**

Codes: [1,600 porušenih kuća - Family: Negative Experience] [ambulante porodicne medicine - Family: Positive Experience] [nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Mi so od kraja rata pa naovamo izgradili negdje oko 1,600 porušenih kuća *ovaj...*govorim na prostoru RS-a gdje su se Bošnjaci [<sup>2</sup>*hmm...*] vraćali najvećim dijelom [<sup>2</sup>*hmm...*].. Evo izgradili smo evo maloprije sam rekao da smo izgradili i ambulante tamo [<sup>2</sup>*hmm...*] *ovaj...*jer problem je tamo ima Bošnjaka koji nemaju zdravstveno osiguranje [<sup>2</sup>*da,da...*], razumijete, itd. pa smo im izgradili ambulante porodične medicine [<sup>2</sup>*hmm...*] u Kotor Varoši, u Banjaluci, u Doboju, u Bratuncu *ovaj...*evo imamo i u Sarajevu evo jednu ambulantu porodične medicine.

**Code: ambulantno-patronažnu službu {1-0}****P 2: 2 - 2:19 [Tako da mi imamo ovdje i javnu..] (11:11)**

Codes: [ambulantno-patronažnu službu - Family: Positive Experience] [Javna kuhinja - Family: Positive Experience] [socijalnu službu (legal advise) - Family: Positive Experience]

Tako da mi imamo ovdje i javnu kuhinju, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...imamo i ambulantno-patronažnu službu, (...) imamo i ovu socijalnu službu - koja nastoji (...) ljudima, *ovaj...*, da pomogne da ostvare svoja prava.

**Code: americke humanitarne organizacije {1-0}****P 3: 3 - 3:11 [To je evo ovaj dio Bjelašnice,..] (8:8)**

Codes: [americke humanitarne organizacije - Family: Positive Experience] [humanitarnog i svakog drugog partnera - Family: Positive Experience] [imamo ugovor i u kontinuitetu - Family: Positive Experience] [plastenik - Family: Positive Experience] [proizvodnja hrane - Family: Positive Experience]

To je evo ovaj dio Bjelašnice, Jahorine, onoga dijela gore...dakle, pokušavamo da proizvodimo hranu *am...*tu svakako da nam *am...*pomažu i neke američke humanitarne organizacije koje su vidjele u nama dobrog partnera [<sup>2</sup>*hmm...*], poslovnog i-i humanitarnog i svakog drugog partnera i *ovaj...*dakle, to je jedan projekat koji mene ovako zadovoljava pravo da Vam kažem kad vidite ode, ne znam, sada imamo trenutno tamo *ovaj...am...am...am...*desetak plastenika *am...*površine jedan plastenik je negdje, negdje oko 200 m2, gdje možemo u kontinuitetu *ovaj...*dakle tokom čitave godine da mijenjamo tamo određene kulture da sijemo, a pored toga imamo negdje oko 450, 450, 45.000 da budem m2 obradive površine gdje sijemo određene kulture *am...*evo sada smo uvezli i mašine gdje možemo te kulture *am...*da ih proizvodimo i kao gotov proizvod dakle da ih *ovaj...*plasiramo našim poreznicima *ovaj...*to je ovako jedan projekat koji radimo sa ovim *am...am...* Federalnim

zavodom za poljoprivredu gdje oni imaju *am...am...*jeli taj, taj stalni nadzor [<sup>2</sup>*hmm...*] i nad zemljištem i nad proizvodima i dakle, imamo ugovor i u kontinuitetu ( ).

**Code: Amerika {3-0}**

**P 2: 2 - 2:45 [Mislim da je (...) dužnost me?..] (20:20)**

Codes: [Amerika - Family: Negative Interpretation] [Daytonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [dužnost - Family: Positive Interpretation] [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [Ustav (under which BiH cannot prosper) - Family: Negative Interpretation]

Mislim da je (...) dužnost međunarodne zajednice, koja je napravila Daytonski, odnosno Amerika, napravila taj Daytonski sporazum - dala nam Ustav, po kojem ni jedna zemlja, **ovaj...**, ne može funkcionisati.

**P 7: 7 - 7:71 [...značajniji, koji, koji imat..] (35:35)**

Codes: [Amerika - Family: Negative Interpretation] [demokratije - Family: Positive Interpretation] [demokratskija zemlja - Family: Positive Interpretation] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [gladnih ljudi - Family: Negative Experience]

...značajniji, koji, koji imate, vi gledate Ameriku koja je pojam demokratije je li, ..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...ono ko što kažu ko rodila se ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...demokratija tamo. Nije. Pa Evropska je zajednica komplet demokratskija zemlja od i od Amerike jer vi, kad dođete u Njemačku ne možete naći gladna čovjeka...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...vi kad dođete u Ameriku vi ćete naći masu gladnih ljudi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...koji spavaju na pločnicima, trotoaru, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...imate to i u Njemačkoj, (*pene*) koje su to *onaj...*,-/ali su one socijalno zbrinute, a to je u njegovu izboru, on hoće da spava na na onome tamo na Banhofu.

**P 7: 7 - 7:72 [Nema tu onaj.....], [<sup>2</sup>PITANJ..] (35:35)**

Codes: [Amerika - Family: Negative Interpretation] [Bosni - Family: Positive Experience] [ubiti - Family: Negative Experience]

Nema tu onaj.....], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... druge, znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i mi sad vidite u Americi pa malo malo pa ubiju petero pa ubiju desetoro, pa ubiju ovdje pa pobiju familiju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...toga nemate u Bosni, to je rijetkost u Bosni...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...to je rijetkost.

**Code: Amerikanaca {1-0}**

**P 1: 1 - 1:23 [Ja li?no preferiram, ehm..., (..) (17:17)**

Codes: [Amerikanaca - Family: Positive Interpretation] [dubokog svemira - Family: Positive Experience] [NASA - Family: Positive Experience]

Ja lično preferiram, **ehm...**, (...) evo recimo, **ehm...** (...) baš sam pomenu- (NASA-u). Recimo, **ehm...** kod Amerikanaca - oni imaju, **ehm...**, kol'ko ja znam, imaju prilično-/Jest da im je ekonomija nije, **ehm...**, nikad bila n: nešto najbolja, ali je, recimo, oni imaju, **ehm...**, j-/prilično razvijenu agenciju za istraživanje dubo-, dubokog svemira...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i-, i slične stvari z-, zašto i ne bi i Bosanci imali bilo šta slično tome.

**Code: analiziraš situaciju {1-0}**

**P 1: 1 - 1:63 [Mislim, ono... Šta je bolje bi..] (31:31)**

Codes: [analiziraš situaciju - Family: Positive Interpretation] [nastaviš lijepo se vozit - Family: Positive Experience] [riješiš problem - Family: Positive Interpretation]

Mislim, **ono...** Šta je bolje bit' - sjedit', **ehm...**, i kukat': "Da, da, da, da, da, maš-/lokomotiva ne radi. Da, da, da, da, da, trebali bi' nešto uradit'." ((kao kroz zube, pomalo ironično, kao izrugivanje/kritikovanje)); ili jednostavno analiziraš situaciju - imaš problem, analiziraš situaciju, vidiš u čemu je problem, riješiš problem, nastaviš lijepo se vozit' (...) ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...u vozu, i to je to.

---

**Code: animirati komšije da se zajedno družimo bez obzira (ethnic differences) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:13 [Mi smo onda, ovaj..., došli na..] (4:4)**

Codes: [animirati komšije da se zajedno družimo bez obzira (ethnic differences) - Family: Positive Experience]

Mi smo onda, **ovaj...**, došli na jednu ideju, da pokušamo bar jednu ulicu-/**ehm...**/da idemo, bukvalno, od stana do stana da pokušamo malo animirati komšije da se zajedno družimo bez obzira na nacionalnost, bez obzira da li je izbjeglica, da l' je raseljeno lice da l' je...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: domicilno stanovništvo i tako.

---

**Code: appetite (for political power) {1-0}**

**P 3: 3 - 3:59 [Pa vidi-/am...uzroka, uzroka, ..] (23:23)**

Codes: [appetite (for political power) - Family: Negative Interpretation] [halife - Family: Negative Interpretation] [knezovi - Family: Negative Interpretation] [politicke - Family: Negative Interpretation] [predvodnici svojih naroda - Family: Negative Interpretation] [u glavama tih ljudi - Family: Negative Interpretation]

Pa vidi-/am...uzroka, uzroka, može biti više ovaj...i zasigurno da ih ima više ovaj...(...) am...neki ljudi su am...am...skloni da-da-da govore i pričaju o nekim, nekim i zavjerama i protiv ovoga, protiv onoga zavjere itd. ja u principu ne mislim da postoje bilo kakve zavjere ovaj...ono što mislim ovaj...jeste da-da postoje am...am...određeni ljudi ovaj...koji, koji, koji imaju am...kako da kažem imaju malo, malo povišene am...apetite ovaj... [<sup>2</sup>hmm...] ((lupkanje šoljice)) bilo, bilo politički, bilo ovaj...am...koji se ponesu, zanesu i ovaj...i u tom smislu mislim da-da-bu budu ovaj...am...knezovi, ne znam, halife, već kako hoćete, predvodnici svojih naroda itd. ovaj...i mislim da tu u-u-u glavama tih ljudi ovaj...često puta ovaj...dolazi do ili da su osnovni problemi am...Ja mislim da običan narod i obični svijet ovaj...ali opet te ljude neko bira [<sup>2</sup>hmm...], razumijete me [<sup>2</sup>hmm...], evo ne znam i na funkciji itd. ali mislim da običan narod i obični svijet ovaj...često puta ovaj...am...mislim da nije u njima problem.

---

**Code: apoteku {1-0}**

**P 3: 3 - 3:101 [Imamo i zubnu ambulantu [<sup>2</sup>hmm...]] (42:42)**

Codes: [apoteku - Family: Positive Experience] [polikliniku - Family: Positive Experience] [zubnu ambulantu - Family: Positive Experience]

Imamo i zubnu ambulantu [<sup>2</sup>hmm...], imamo apoteku itd. imamo u Mostaru polikliniku ovaj...am...

---

**Code: ateistički {1-0}**

**P 2: 2 - 2:104 [Ovaj..., nikada nisam bio (3s)..] (42:42)**

Codes: [ateistički - Family: Negative Interpretation] [komunista - Family: Negative Interpretation]

**Ovaj...**, nikada nisam bio (3s) u članstvu tadašnjih komunista - koji nisu zabranji-/dobro nisu zabranjivali ali su, ovaj..., (...) bili ateistički, ovaj..., na-, nastrojani.

---

**Code: Australije {1-0}****P 7: 7 - 7:22 [Međutim onaj..., u zadnji peri..] (8:8)**

Codes: [Australije - Family: Positive Interpretation] [Caritas i u Merhamet - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [kontigent kurbanškog mesa - Family: Positive Experience] [Ljudi ne gledaju razliku - Family: Positive Experience]

Međutim *onaj...*, u zadnji period, možda nekoliko godina, čak *onaj...*, mislim da nema, nema, nema ljudi ne gledaju razliku ljudi idu i-i u Caritas i u Merhamet i u ovdje nemamo Dob-Dobrotvor, ali uglavnom ljudi idu i-i-i Crveni križ i mislim da im se *ovaj...*, izlazi u susret svugdje bez obzira na-/mi smo juče dobili kontigent kurbanškog mesa koje dolazi iz Australije.

---

**Code: Austrija {1-0}****P 7: 7 - 7:39 [A onaj jer ja znam mi smo se o..] (14:14)**

Codes: [Austrija - Family: Positive Experience] [Engleska - Family: Positive Experience] [Evropi - Family: Positive Experience] [Francuska - Family: Positive Experience] [Holandija - Family: Positive Experience] [Njemacka - Family: Positive Experience] [Švicerska - Family: Positive Experience]

A onaj jer ja znam mi smo se otvorili prema onaj (...) /malo je ljudi prije putovalo po Evropi i malo jr znalo stanje onaj..., stvari u Evropi kakva je Njemačka, kakva je Austrija, kakva je ne znam Holandija, i tako Švicerska i tako dalje, Engleska, Francuska. Danas je-/ljudi otvorili putem Interneta medija raznih medija i tako dalje.

---

**Code: autopilot radi {1-0}****P 1: 1 - 1:39 [Ja sam joj rekao: „@Ono što je..] (19:19)**

Codes: [autopilot radi - Family: Negative Interpretation] [pregorilo - Family: Negative Experience]

Ja sam joj rekao: „@Ono što je imalo da pregori - davno je @pregorilo!@@ Tako da...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...autopilot radi.

---

**Code: bagra {1-0}****P 1: 1 - 1:160 [Kada ja vidim svog komšiju (....) (54:54)**

Codes: [bagra - Family: Negative Experience] [komšiju - Family: Positive Interpretation] [komšiluku - Family: Positive Interpretation]

Kada ja vidim svog komšiju (...) da je uradio nešto dobro...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: ...zar neću i ja...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...onda uraditi nešto dobro...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: Pa, makar, da, ehm..., ne bi, ehm..., bio ja jedina bagra u, ehm..., u komšiluku...

---

**Code: banane {1-0}****P 1: 1 - 1:92 [Serotonin, po meni; zato što ..] (43:43)**

Codes: [banane - Family: Positive Experience] [serotonin - Family: Positive Experience]



Serotonin, po meni; zato što su banane...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], ((šumovi - klepet šoljicom)), [ODGOVOR: ...najbogatiji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...prirodni izvor ((šumovi - klepet šoljicom)) serotoninina...

**Code: beskorisna stvar {1-0}**

**P 1: 1 - 1:205 [Iš-/Jer (...) zašto da Merhame..] (66:66)**

Codes: [beskorisna stvar - Family: Negative Experience]

Iš-/Jer (...) zašto da Merhamet (...) onda se i ne mora zvat' Merhamet, nek' se zove (...) beskorisna stvar koja @ničemu ne služi@, al' postoji reda radi.@@], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: St-/ehm..., broj u statistici i ništa više.

**Code: beskućnici {1-0}**

**P 6: 6 - 6:28 [Mi imamo ovdje, ehm..., ovaj....] (6:6)**

Codes: [beskućnici - Family: Negative Experience] [narkomani - Family: Negative Experience]

Mi imamo ovdje, **ehm...**, **ovaj...**, dosta, **ehm...**, mladih ljudi koji su i narkomani, koji su beskućnici.

**Code: Bez finansiranja {1-0}**

**P 5: 5 - 5:38 [(Bez finansiranja)...] (21:21)**

Codes: [Bez finansiranja - Family: Negative Experience]

(*Bez finansiranja*)...

**Code: bez ikakog očitog razloga {1-0}**

**P 1: 1 - 1:143 [To je ono što mogu (...) da pr...] (40:40)**

Codes: [bez ikakog očitog razloga - Family: Positive Interpretation] [nesebično - Family: Positive Interpretation] [pritrčati da ti pomogne - Family: Positive Experience]

To je ono što mogu (...) da prim'jetim ovdje - pozitivne stvari što (...) još uvijek postoje, hvala Bogu na tome, **ehm...**, da (...) bez obzira na to koliko situacija bila dobra, ili loša...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...uv'jek se nađe neko ko (...), **e:hm...**, će nesebično, (...) bez ikakvog (...) logičnog-(...)bez ikak'og očitog razloga...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...**e:hm...**, pritr:čati da ti pomogne.

**Code: bez jednog jasnog i izricitog stava {1-0}**

**P 2: 2 - 2:155 [A sad, pitanje je kol'ko je ko..] (71:71)**

Codes: [bez jednog jasnog i izricitog stava] [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation]

Memos: [Clear and explicit attitude]

A sad, pitanje je kol'ko je kod nas uloženo. Mislim, bez jednog jasnog i: (izričitog/odričitog) stava međunarodne zajednice, ja ne vidim, **ovaj...**, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...ne vidim rješenje.

---

**Code: bez obzira koje je nacije, vjera {1-0}****P 7: 7 - 7:26 [Ko god se obrati, ako je mogu?..] (8:8)**

Codes: [bez obzira koje je nacije, vjera - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [prevaranata - Family: Negative Experience]

Ko god se obrati, ako je mogućnost pomogne mu se ili ako se u tom momentu nema onda mu se kaže prva mogućnost kad će bit, on će bit zadovoljen bez obzira koje je nacije, vjera ne znam...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... ni ja šta je ili nema vjere nikako, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Khm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... bitno je da ima potrebu za ovaj..., a mi, s tim da mi zaista provjeravamo stanje svakoga jer ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...vi znate imate ovih...], [<sup>2</sup>PITANJE: Normalno <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...prevaranata u svakom poslu, i svakom sistemu, svakom radu, tako da

---

**Code: bez obzira na ime i prezime {1-0}****P 5: 5 - 5:104 [Fino baš sara?ujemo. Kažem vam..] (64:64)**

Codes: [bez obzira na ime i prezime - Family: Positive Interpretation]

Fino baš sarađujemo. Kažem vam, bez obzira na (...) ime i prezime...

---

**Code: bez obzira na nacionalnost ili na vjeru {1-0}****P 6: 6 - 6:241 [Ako je to u cilju, ehm..., (...)] (48:48)**

Codes: [bez obzira na nacionalnost ili na vjeru - Family: Positive Interpretation] [opstanka] [zdravo društvo - Family: Positive Experience]

Ako je to u cilju, ehm..., (...) čovjeka, ako je u cilju - na kraju - opstanka bilo čega...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Na kraju - onog pozitivnog što može svako jedno zdravo društvo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...a ja vjerujem da će se do toga doći, da će biti to, ipak, (...) jedno društvo koje će pružiti šansu svima - bez obzira na...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...nacionalnost ili na vjeru, ili bilo šta.

---

**Code: bez obzira na vjeru i naciju {1-0}****P 6: 6 - 6:215 [Znate... da se molim. Molitva ..] (42:42)**

Codes: [bez obzira na vjeru i naciju - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Znate... da se molim. Molitva je nešto što kaže: „Ja sam spreman da u svakom trenutku pomognem čovjeku bez obzira na vjeru i naciju!“,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...ako mu treba pomoći, a ako mu ne mogu pomoći ja neću učiniti nešto što-, (...) što bi njemu još gore-, njegovu bol,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) **ovaj...** pogoršalo. Onda je bolje reći: „Ja zaista to ne mogu al' mogu ti to pomoći!“, znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Pa ću mu pomoći.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Eto to je ono što ja...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...@ovako mislim@...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da, da... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... (*da je*) vjera, (...) šta vjera može.

---

**Code: bez porodica {1-0}****P 6: 6 - 6:60 [Tako mladi-/Me?utim, moram isk..] (12:12)**

Codes: [bez porodica - Family: Negative Experience] [na rubu egzistencije - Family: Negative Experience] [nemaju djecu - Family: Negative Experience] [nepokretne - Family: Negative Experience] [žive od 41 marku socijalne pomoći - Family: Negative Experience]

Tako mladi-/Međutim, moram iskreno reći, malo smo se, **ovaj...**, ukopali baš sa ((uzdah)) starijim osobama kojima... Naravno i ja sam stara, već sutra mi, je l', može pomoć-/...Osobama koji su nepokretne, **ehm...**, koje su isto tako-/očekuju jednu strašnu pomoć, na rubu su egzistencije, žive od 41 marku socijalne pomoći; **ehm...**, porodice na sve strane (...) ili su, evo kao i ja, bez porodica koje bi im mogli, mislim porodice lično ne-/...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...djece, nemaju djecu i tako.

### Code: bez posla {6-0}

#### P 2: 2 - 2:5 [Sa dolaskom rata, normalno, os..] (2:2)

Codes: [bez posla - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]  
Sa dolaskom rata, normalno, os-/kao Bošnjak ost'o sam bez posla.

#### P 2: 2 - 2:9 [Od (...), 'na?i..., 2002. godi..] (2:2)

Codes: [bez posla - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]  
Od (...), 'nači..., 2002. godine, ka' sam se vratio u Banjaluku, isto sam bio bez posla - do 200(...)4. godine. (...) Početkom 2004. godine dobio sam (...) posao ovd'e u Merhametu - (...) da budem predsjednik Merhameta Banjaluka - gdje se i sad nalazim (*Sigurnost*).

#### P 2: 2 - 2:10 [Pa, prvo - bio sam, khm..., be..] (5:5)

Codes: [bez posla - Family: Negative Experience]  
Pa, prvo - bio sam, *khm...*, bez posla, **ovaj**...

#### P 2: 2 - 2:70 [Jer, jednostavno, '92. godine ..] (31:31)

Codes: ['92. godine - Family: Negative Interpretation] [bez posla - Family: Negative Experience] [svi oni koji nisu bili Srbi - Family: Negative Experience]  
Jer, jednostavno, '92. godine (...) svi oni koji nisu bili Srbi na ovom području - su ostali bez posla.

#### P 6: 6 - 6:243 [Ostala sam bez posla, sad ?u v..] (53:53)

Codes: [bez posla - Family: Negative Experience]  
Ostala sam bez posla, sad ću vam reć'... Ovo malo sam sad ružno rekla... Sretna m-/Nisam sretna, naravno, što sam...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da. Jasno.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ostala bez posla.

#### P 6: 6 - 6:244 [Ostala sam na jedan na?in koji..] (53:53)

Codes: [bez posla - Family: Negative Experience]  
Ostala sam na jedan način koji, ne samo ja nego (...) masa ljudi, je l'.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: *Ehm...*  
Sretna sam bila što nisam osjetila, opet, to nešto ružno u sebi - kad sam ostala bez posla.

### Code: bez razloga (war) {1-0}

#### P 2: 2 - 2:80 [I bez razloga, (i ono št-/)mog..] (31:31)

Codes: [bez razloga (war) - Family: Negative Interpretation] [biti ubijen - Family: Negative Experience] [druge vjere (reason for killings) - Family: Negative Interpretation] [onih koji su imali puške - Family: Negative Experience]  
I bez razloga, (i ono št-/)mog'o si, et', biti ubijen i zato što (...) si dr-, druge vjere, što si-/(...) što ti je drukčije ime nego (...) onih koji su imali puške.

**Code: bez roditeljskog staranja {1-0}****P 3: 3 - 3:14 [Tako da smo evo napravili jeda..] (8:8)**

Codes: [bez roditeljskog staranja - Family: Negative Experience] [fond u Merhametu - Family: Positive Experience] [imamo dobre ljude] [Merhamet - Family: Positive Experience] [slabijeg imovinskog stanja - Family: Negative Experience] [stipendija - Family: Positive Experience]

Tako da smo evo napravili jedan fond u Merhametu, fond gdje, gdje je u obavezi svaki regionalni odbor kao *am...segment* ovoga društva i ostalog da mjesečno izdvaja određeni dio sredstava u taj fond [<sup>2</sup>*hmm...*]. *am...*Zatim imamo Merhamete *am...am...*po svijetu koji isto tako u taj fond *ovaj...am...am...*su obavezni da određena sredstva doniraju i imamo dobre ljude [<sup>2</sup>*hmm...*] jeli koji pomažu isto tako, tako da smo u prilici da sada evo *am...am...*na godišnjem nivou, dakle na nivou Merhameta imamo negdje oko 2000 i-i 280 stipendija *am...*godišnje koje dodjeljujemo učenicima i studentima slabijeg imovinskog stanja ili bez roditeljskog staranja [<sup>2</sup>*hmm...*].

---

**Code: Bibliju {1-0}****P 3: 3 - 3:54 [Evo, uzmite, uzmite, samo uzmi..] (20:20)**

Codes: [Bibliju - Family: Positive Interpretation] [neposlušnosti - Family: Negative Interpretation] [neposlušnosti prvi covjek protjeran (...) iz Raja - Family: Negative Interpretation] [Toru - Family: Positive Interpretation] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

Evo, uzmite, uzmite, samo uzmite Toru, ne znam uzmite Bibliju, uzmite bilo...dakle ne možete naći, zasigurno ne možete naći, ali *onaj...*pošto smo mi ljudi takvi kakvi jesmo, jer *onaj* pošto smo *am...am...am...*od krvi i mesa jeli *onaj*, pošto je eto na-na-na bazi te neke neposlušnosti prvi čovjek protjeran, jeli, iz Raja, [<sup>2</sup>*hmm...*], upravo zbog te neposlušnosti *onaj...*to govori o-o-o čovjeku *am...am...am...*kao jednoj *am...*jednom neposlušnom biću na ovom svijetu, ako ga mogu tako formulirati, onda se često puta, znate, i ta religija zloupotrijebi.

---

**Code: Bijeda i bolest {1-0}****P 4: 4 - 4:20 [Mislim da je najvažniji uzrok ..] (24:24)**

Codes: [Bijeda i bolest - Family: Negative Experience] [ekonomska situacija - Family: Negative Interpretation] [ekonomsko stanje tih ljudi - Family: Negative Interpretation] [ne može ništa - Family: Negative Experience] [nema nikakva primanja - Family: Negative Experience]

Mislim da je najvažniji uzrok ekonomska situacija, ekonomsko stanje tih ljudi., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm... ?*], [ODGOVOR: Oni su-/s-/š-/on-/ni većina ih ne-, nema nikakva primanja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm... ?*], [ODGOVOR: Sami, većinom, žive... (...) To je... (...) Bolest na to se još na-/nakalemi pa onda ne može ništa. Bijeda i bolest - to vam je najgora (...) solucija.

---

**Code: bijedu {1-0}****P 3: 3 - 3:81 [I dakle, to je, to je, to je, ..] (33:33)**

Codes: [bijedu - Family: Negative Experience] [jad - Family: Negative Experience] [jedino utocište (faith) - Family: Positive Interpretation] [rat - Family: Negative Experience] [tugu - Family: Negative Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

I dakle, to je, to je, to je, to je nešto što je moje i mislim da na taj način *ovaj...am...am...*sam sebe *ovaj...am...*dovedem u jendu, jedno stanje, jedno stanje koje koje je za mene podnošljivo, u kojem se ja lijepo osjećam *ovaj...am...*(...) tako da meni lično vjera strahovito puno i znači *ovaj...am...*da budem iskren *onaj...*mnoge stvari-/ evo i pošto sam čitavo vrijeme rata bio ovdje itd. ne znam kako bih, ne znam kako bih podnio uopće

*ovaj...am...da nisam, da nisam ovaj...se vraćao am..am...am...vjeri [²hmm...], da nisam ovaj...upražnjavao dakle, kroz vjeru ovaj...( ) am...sav taj am...am...jad, bijedu, tugu itd. itd. ovaj...Mislim da sam, da-da je to bilo jedino utočište gdje sam mogao da nađem smiraj ( ) ja lično [²hmm...].*

---

**Code: bilo teško (war) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:94 [Tako da, evo, (...) tu mi je b..] (22:22)**

Codes: [bilo teško (war) - Family: Negative Experience] [užasne trenutke (war) - Family: Negative Experience]  
Tako da, evo, (...) tu mi je bilo teško... Teško mi je bilo što se dešava to ljudima. Imala sam priliku vidjeti užasne (...) trenutke, od ( ) do tuče, do nadalje.

---

**Code: biti primjerom dobrog {1-0}**

**P 1: 1 - 1:201 [Dokle god postoji 1%, dokle go..] (66:66)**

Codes: [biti primjerom dobrog - Family: Positive Experience] [dokle god nije nula, (...) postoji nada - Family: Positive Interpretation]  
Dokle god postoji 1%, dokle god nije nula, ono - tuga i žalost - post-, postoji nada., [²PITANJE: *Mhm..., mhm... ²*], [ODGOVOR: (...) Tako da se nadam da će (...) uvijek...], [²PITANJE: *Khm..., khm... ²*], [ODGOVOR: ...biti primjerom (...) dobrog, onako kako se trebaju...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: (...) radit' - stvari, (...) korisnog, ehm..., bez obzira...], [²PITANJE: *Mhm..., mhm... ²*], [ODGOVOR: ...uopšte, Kao što reko', sve ostale su stvari (...) manje (...) bitne].

---

**Code: biti ubijen {1-0}**

**P 2: 2 - 2:80 [I bez razloga, (i ono št-/)mog..] (31:31)**

Codes: [bez razloga (war) - Family: Negative Interpretation] [biti ubijen - Family: Negative Experience] [druge vjere (reason for killings) - Family: Negative Interpretation] [onih koji su imali puške - Family: Negative Experience]  
I bez razloga, (i ono št-/)mog'o si, et', biti ubijen i zato što (...) si dr-, druge vjere, što si-/(...) što ti je drukčije ime nego (...) onih koji su imali puške.

---

**Code: Bitno je da rade {1-0}**

**P 2: 2 - 2:113 [Bitno je da rade i-, i-, i: da..] (48:48)**

Codes: [Bitno je da rade - Family: Positive Experience]  
Bitno je da rade i-, i-, i: da mogu preživjeti sa tim, ovaj..., @što dobiju.@

---

**Code: bivšeg sistema {1-0}**

**P 7: 7 - 7:56 [Pa ne znam šta, šta, šta pa sa..] (26:26)**

Codes: [bivšeg sistema - Family: Negative Interpretation] [divljaci - Family: Negative Interpretation] [loših ljudi koji su to zloupotrijebili - Family: Negative Interpretation] [mentalni sklop - Family: Negative Interpretation] [raspad sistema - Family: Negative Interpretation] [raspada Jugoslavije - Family: Negative Interpretation]

Pa ne znam šta, šta, šta pa sad malo to malo bi to bilo opsežno pitanje tu bi sad trebala čitava je li *ovaj...*, @ljudi bi trebali onaj..., @onaj..., doktorske radove pisat na tu temu i tako dalje ali *onaj...*, opet vam kažem *onaj...*, uzrok je jedan mentalni sklop koji je proistekao iz bivšeg sistema i koji su lju-/i određen broj loših ljudi koji su to zloupotrijebili ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i raspadom tog sistema i tako dalje raspadom te Jugoslavije (...) vi imate Čeha i Slovence kako su se lijepo razišli i napravili pr-*onaj...*, pravu stvar. U nas su došli neki divljaci koji su to sve zakuhali sad je to, sad je to vrlo teško prebroditi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jer ljudi su se nekako začaurili, svak u svoje nakakve tamo torove da ih tako nazovem i mislim da su to glavni problemi ti-ti-ti-...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...početak tih onaj..., uzroka.

### Code: Bog {20-0}

#### P 1: 1 - 1:109 [i onda, (...) kao što reko', l..] (46:46)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [logično razmišlja - Family: Positive Interpretation]  
i onda, (...) kao što reko', log-, (...) logičnim razmišljanjem, razumom - korišteći ono što ti je Bog dao.

#### P 1: 1 - 1:150 [A ima izreka, kaže: „Bog ti, m..] (46:46)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation]

A ima izreka, kaže: „Bog ti, možda, i ne daje uvijek ono što želiš (...) ali ti uvijek daje ono što trebaš“, (@št-, što je prilično groovy stvar@)

#### P 1: 1 - 1:155 [Što je prilično nemoguće (jer/..) (46:46)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [pamet - Family: Positive Experience]

Što je prilično nemoguće (*jer/je l'*), kao što reko', *ehm...*, postoji vrlo dobar razlog zašto je (...) Bog čojeku dao @pamet@ @@@...], [<sup>3</sup>PITANJE: @*Mhm...*, *mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: ...a ne is-/jednostavno da luta k'o životinja.

#### P 1: 1 - 1:192 [Hvala Bogu na-/Primjera radi, ..] (63:63)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [deset Božijih zapovjedi - Family: Positive Interpretation] [Sam po sebi i kao jedinka i kao grupa - Family: Positive Interpretation]

Hvala Bogu na-/Primjera radi, hvala Bogu na deset Božijih zapovjedi, pa... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...e:hm... Samo to je dovoljno da čojek (...) bude prilično (...) dobra stvar na ovom svijetu. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Onako, (*groovy*), na primjer svim ostalima. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Sam po sebi i kao jed-, jedinka i kao grupa, uopšte.

#### P 3: 3 - 3:82 [To i danas mi se desi ne znam ..] (33:33)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [Kur'an - Family: Positive Interpretation] [prijatan osjećaj (studying Qu'ran) - Family: Positive Interpretation]

To i danas mi se desi ne znam kada god imam onaj ja eto *am...*(...) Bog mi je podario i u toj sam situaciji da-da-da mogu i da dobro učim Kur'an *onaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] i dakle, na izvornom tečnom arapskom jeziku *onaj...* i *ovaj...* u najtežim situacijama *onaj...**am...* ja nekad proučim 3-4 stranice *ovaj...* ili pročitam kako hoćete *ovaj...**am...* Kur'ana. *am...* Jako druge i razumijem arapski jezik ali, ali, evo i-i-i prijevode čitam sasvim svedjedno *onaj...* Naidem na-na smirenje, na smirenje jedno koje je za mene jako podnošljivo, lijepo, misli (...) prijatan osjećaj [<sup>2</sup>*hmm...*].

#### P 6: 6 - 6:101 [I uvijek ja kažem, ima Božji s..] (22:22)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [Božji sud - Family: Positive Interpretation] [savjest - Family: Positive Interpretation] [sud (religious) - Family: Positive Interpretation]

I uvijek ja kažem, ima Božji sud i, i, i kako ono kažu - Božji i ljudski, je l', ovdje sud pa, Bože moj...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) A ima i naša savjest. Bar nekad...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...proradi. I najbolje-/najbolji sud je kad sām, sām sebi kažeš: „E, ovo je ono što nije trebalo!“

#### P 6: 6 - 6:104 [Ja jesam u?ena da vjerujem u B..] (25:25)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjerujem u ljude - Family: Positive Experience]

Ja jesam učena da vjerujem u Boga...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da vjerujem u ljude; da pomognem ljudima - to je moje učenje bilo.

**P 6: 6 - 6:106 [Ja uvijek kažem - ljudi izopa?...] (25:25)**

Codes: ["naš" Bog - Family: Negative Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [ljudi izopace vjeru - Family: Negative Interpretation] [nije vjernik ako ce reci (perverted religion) - Family: Negative Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Ja uvijek kažem - ljudi izopace (...), ljudi izopace vjeru; jer za mene nije vjernik ako će reći - znaš, naš Bog ili naša vjera ili naša ovo... Bog je, bar smo učeni - jedan - koji će suditi, je l', naravno, gdje treba i kako treba - ko je vjernik i ko vjeruje u to.

**P 6: 6 - 6:107 [I, ehm..., za mene je, ehm.....] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [nešto ružno drugom - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjernik (...) ne sebican - Family: Positive Interpretation] [vjernik zaista onaj koji je ne egoista - Family: Positive Interpretation] [zloupotrijebiti to u ime Allaha ili Boga - Family: Negative Interpretation]

I, ehm..., za mene je, ehm..., vjernik zaista onaj koji je ne egoista, ne sebičan i u svojoj vjeri, nego zaista čovjek koji će pomoći bilo on ovaj, onaj ili ne znam koji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i koji neće zloupotrijebiti to u ime (...) Allaha ili Boga; da (...) nekako omrzne ili...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ili napravi nešto ružno drugom, koji isto vjeruje u Boga ali se zove drugačije - ima svog sveca, ima svoju vjeru, ima-, ima svoje, ehm.., bajram ima svoj božić, i tako dalje, je l'. (...) I mislim, ja se ne dam u vjeri, ja, ja...

**P 6: 6 - 6:115 [„Bože, (...) pomoz mi, (...) ..] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation]

„Bože, (...) pomoz mi, (...) pomoz nam!“

**P 6: 6 - 6:116 [„Bože, ehm..., pomoz mi a oni..] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [drugim zlo - Family: Negative Interpretation] [razbistre svoj um (religious) - Family: Positive Interpretation] [ružne svoje trenutke - Family: Negative Experience] [vrate na pravi put (religious) - Family: Positive Interpretation]

„Bože, ehm..., pomoz mi a onim' koji su zalutali, koji (...) su imali neke ružne svoje trenutke, koji su činili drugim zlo - pomoz im da se vrate na pravi put, da razbistre svoj um, da-...“

**P 6: 6 - 6:118 [I što kažu, najveći zločinac i..] (25:25)**

Codes: [„Oprosti.“ (forgiveness) - Family: Positive Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [oprosti (forgiveness) - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation] [zlocin - Family: Negative Experience]

I što kažu, najveći zločinac ima pravo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) da moli Boga da mu bar oprosti ili, ili evo, ako je u pitanju vjera...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ili-, ili-, ili onaj kome je učinio to da kaže, pa tako... Mada nije-/ne pra-, ne pravdam zločin, da se razumijemo, ali...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Jasno. Mhm..., mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...čini mi se da bi im bilo lakše kad bi oni rekli - „Oprosti.“], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...bilo ko što je uradio.

**P 6: 6 - 6:153 [A, Bože moj, svugdje može biti..] (29:29)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation]

A, Bože moj, svugdje može biti iznimke, je li.

**P 6: 6 - 6:200 [Ja opet kažem, nisam, ehm..., ..] (42:42)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience]

Ja opet kažem, nisam, ehm..., rasla u kući gdje su stalno išli (...) u, mhm..., džamiju, i tako, ehm....., ehm..... Učili su, ehm..., Bogu su se molili u svojoj kući, pa i tamo su išli...

**P 6: 6 - 6:201 [Ali sam u?ena stvarno tako, i ..] (42:42)**

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [dobrih ljudi (true believers) - Family: Positive Experience] [pravoslavac ili katolik - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Ali sam učena stvarno tako, i vjera jeste-/Evo ja ću sad vama reći (...), **ovaj...**, **ehm...-/**Ja sam se sretala, naravno i sad i poslije, sa svojim prijateljima koji su, je l', druge nacionalnosti, i onda su, ov-/uvijek bi mi oni rekli: „Znaš, draga moja Diko, dragi Bog je nas spasio, (...) **am...**, spasio nas je zato što smo mi zaista, evo, vjerovali, **ehm...**, da ima i dobrih ljudi - da nisu svi ljudi takvi... Što u sebi nismo uvukli mržnju.“ Vjerujte mi da su mi to puno-/bez obzira da l' je bio pravoslavac ili katolik, ja imam i sada puno prijatelja.... I uvijek tako kažemo, hvala Bogu da nismo u sebi to utopili - to ružno.

**P 6: 6 - 6:204 [Ja, iskreno da vam kažem, ja (..) (42:42)]**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience]

Ja, iskreno da vam kažem, ja (...) ne klanjam - znate šta je to... ], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da. <sup>1</sup>], [**ODGOVOR:** ...moliti se Bogu.

**P 6: 6 - 6:205 [Ja to nisam, ovaj...-/ne klanj..] (42:42)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation]

Ja to nisam, **ovaj...-/ne** klanjam. Ali, **ehm...**, **ehm...**, **ehm...**, čini mi se da u tom' što svaki put kažem: „Bože, hvala ti na tome i hvala ti na tom' i pomozí“, da je to nešto što ipak (...) mene, ovako, čini s-, s-/zadovoljnom.

**P 6: 6 - 6:212 [Prvo pomo?i - i u ime vjere i ..] (42:42)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Prvo pomoći - i u ime vjere i u ime Boga, i u ime svega - treba pomoći čovjeku.

**P 6: 6 - 6:220 [Ali ne pogriješiti - ne daj Bo..] (42:42)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation]

Ali ne pogriješiti - ne daj Bože, učiniti nešto zlo, koje bi taj čovjek imao posljedice za (...) cijeli život - to bi onda bilo strašno. A Bože moj, svi smo mi od krvi i mesa.

**P 7: 7 - 7:91 [Nadam se da na bog svima da do..] (50:50)**

Codes: [(BiH asap) u Evropsku uniju - Family: Positive Experience] [Bog - Family: Positive Interpretation] [dobra zdravlja - Family: Positive Experience] [dug život - Family: Positive Experience] [Evropi - Family: Positive Experience] [Evropska unija - Family: Positive Interpretation]

Nadam se da na bog svima da dobro, dobra zdravlja i dug@@@ život i nadam se da će konačno, konačno i naši ljudi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ...većina naših ljudi koji su u poziciji, oni koji nisu u poziciji oni ne mogu je li ništa ni učiniti i da će određen broj ljudi u Evropi, u Evropskoj uniji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ...jer oni su i napravili Evropsku uniju ali po masu pitanja oni su ovako...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ...-/da prihvate Bosnu kao takvu u-u i da ne može, da je-/ona nije ništa drugačija niti treba niti može bit nego što su svi ostali u Evropskoj uniji i da nas samo u Evropsku uniju prihvate što prije.

**Code: Bog jedan {1-0}****P 6: 6 - 6:209 [Ja ho?u da kažem da sam stvarn..] (42:42)**

Codes: [Bog jedan - Family: Positive Interpretation] [iskren - Family: Positive Interpretation] [smo svi ljudi (who have one God) - Family: Positive Interpretation]

Ja hoću da kažem da sam stvarno jednom rekla, jer (...) sam tražila jednu pomoć koju nisam dobila...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ...onda sam rekla da to nije uredu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** (...) Da (...) je (...) Bog jedan, (...) da smo svi ljudi i (...) da ja ne znam gdje kome se ko moli, ako mi ne možete pomoći...], [<sup>2</sup>PITANJE:



Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Iskrena sam bila i rekla. Naravno, možda sam pretjerala, možda sam povrijedila nekoga ovako.

---

**Code: Boga koji ce ti oprostiti {1-0}**

**P 6: 6 - 6:219 [A to da budeš to, to ti pomaže..] (42:42)**

Codes: [Boga koji ce ti oprostiti - Family: Positive Interpretation] [grieh - Family: Positive Interpretation] [sudbinu - Family: Positive Interpretation] [vjerovanje - Family: Positive Interpretation]

A to da budeš to, to ti pomaže tvoje vjerovanje, (...) tvoje vjerovanje u sudbinu, tvoje vjerovanje u grieh, tvoje vjerovanje u Boga koji će ti oprostiti na kraju ako nešto-... Svi smo mi grijeshili, mislim, da se razumijemo, možda smo na neki način griješili - to ne znamo, ali uvijek kažem - svi smo živa bića i možemo možda pogriješiti negdje.

---

**Code: bojali za svoje porodice {1-0}**

**P 6: 6 - 6:86 [Ja kažem, evo - pored onog što..] (22:22)**

Codes: [bojali za svoje porodice - Family: Negative Experience] [bojali za svoju djecu - Family: Negative Experience] [izbjeglica - Family: Negative Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [strah - Family: Negative Experience]

Ja kažem, evo - pored onog što sam rekla, i o svojoj porodici i tako - ehm..., (...) uvijek ovako mislim - da, možda ljudi, kada se to pošlo dešavati, možda su neki bili izgubljeni u tom nekom-/Svi smo mi ljudi, sa svojim slabostima; ima u nama i straha i (...) svega. Moguće-/Ja sam pokušala pravdati to da su se ljudi boja:li za svoje porodice; da su se boja:li za svoju djecu; da su mogla-/mogli isto doživjeti (...) kao ja ili drugi, treći ili peti; i da je možda taj neki strah, ehm..., od toga, ehm...

---

**Code: bojali za svoju djecu {1-0}**

**P 6: 6 - 6:86 [Ja kažem, evo - pored onog što..] (22:22)**

Codes: [bojali za svoje porodice - Family: Negative Experience] [bojali za svoju djecu - Family: Negative Experience] [izbjeglica - Family: Negative Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [strah - Family: Negative Experience]

Ja kažem, evo - pored onog što sam rekla, i o svojoj porodici i tako - ehm..., (...) uvijek ovako mislim - da, možda ljudi, kada se to pošlo dešavati, možda su neki bili izgubljeni u tom nekom-/Svi smo mi ljudi, sa svojim slabostima; ima u nama i straha i (...) svega. Moguće-/Ja sam pokušala pravdati to da su se ljudi boja:li za svoje porodice; da su se boja:li za svoju djecu; da su mogla-/mogli isto doživjeti (...) kao ja ili drugi, treći ili peti; i da je možda taj neki strah, ehm..., od toga, ehm...

---

**Code: boji neke vjere {1-0}**

**P 6: 6 - 6:135 [Zašto sad to; da li se neko bo..] (29:29)**

Codes: [boji neke vjere - Family: Negative Interpretation] [bratoubilackog - Family: Negative Experience] [gradjanski rat - Family: Negative Experience]

Zašto sad to; da li se neko boji neke vjere, da li će ova vjera biti gore ili neka ona, da li će, ehm..., se više rađat' ove ili one, da li ovako, ehm... Nešto (...) je što-, što-, što je ljude dovelo do-, do bratoubilačkog, ja baš nešto kažem, rata. (...) Mada stalno kažu da je to bio građanski rat.

**Code: bolesni {6-0}****P 2: 2 - 2:13 [A to, to je pomoć starima i i...] (8:8)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [iznemogli - Family: Negative Experience] [na rubu siromaštva - Family: Negative Experience] [onim siromašnima - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

A to, to je pomoć starima i iznemoglima..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...bolesnima, (...) onim siromašnima i onim koji-, koji su na rubu siromaštva.

**P 3: 3 - 3:22 [Mi smo je zamislili malo više ..] (11:11)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [ljudi samci - Family: Negative Experience] [nepokretne - Family: Negative Experience]

Mi smo je zamislili malo više kao, kao dakle *am...am...am...* to su uglavnom samci, ljudi samci, koji su bolesni, nepokretni, i *am...* itd. dakle i zamislili smo da-da-da *am...* po sahat-dva barem neko dođe dnevno da ima s nekim porazgovarati, da može neke, čisto one kućanske poslove poraditi, da može otići do *ovaj...* apoteke ako treba donijeti *onaj...* taj neki lijek itd. da može nešto tamo i skuhati i kahvu ili itd.itd. a usput da mu može izmjeriti i pritisak [<sup>2</sup>*hmm...*] i ne znam itd.

**P 6: 6 - 6:46 [Nažalost, one su uvijek tu - b..] (9:9)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [nepokretne - Family: Negative Experience]

Nažalost, one su uvijek tu - bolesne, nepokretne...

**P 6: 6 - 6:170 [Ne mislim samo, ehm..., hranom..] (32:32)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [kucu za nemoćne - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Ne mislim samo, **ehm...**, hranom nego, evo pričali smo, svim i svačim... Da Merhamet može - ja bi' bila najsretnija. Ja, sad ću vam iskreno reći, kad bi Merhamet imao takav novac da otvori jednu s-/jednu kuću za nemoćne..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...stare, bolesne, (...) koji nemaju nikoga, koji bi-/A on bi taj bio koji bi zaposlio, da tim ljudima pomogne... kao dom neki, **ehm...** (...)

**P 7: 7 - 7:5 [Znači ljudi koji su-/ jednostavni..] (5:5)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [invalidi - Family: Negative Experience] [nisu nikad ni dobili posao - Family: Negative Experience] [nisu u stanju dobiti posao - Family: Negative Experience] [ostaju trenutno bez posla - Family: Negative Experience] [penzijama - Family: Negative Experience] [ratnog perioda - Family: Negative Experience]

Znači ljudi koji su-/ jednostavno nisu u stanju dobiti posao, kojeg nisu nikad ni dobili posao, poslije ovog ratne-ratnog perioda, koji ostaju trenutno bez posla, koji su invalidi, koji su bolesni, koji su sa malim *ehm...*, penzijama i tako dalje.

**P 7: 7 - 7:20 [...imate vi ovdje djevojka koj..] (8:8)**

Codes: [(expensive) lijekove - Family: Negative Experience] [bolesni - Family: Negative Experience] [djevojka koja studira (beneficiary) - Family: Negative Experience] [hendikepiran - Family: Negative Experience] [minimalnu penziju - Family: Negative Experience] [onih najstarijih - Family: Negative Experience]

...imate vi ovdje djevojka koja studira koja..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...pokušava na sve načine da-da-da-da-da se održi jer ne može da preživi, majka je-/ima majku, ima brata koji je recimo hendikepiran...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...zdravstveno i tako dalje, majka koja ima nekakvu minimalnu penziju 290 maraka i tako dalje koja je bolesna, koja troši na lijekove možda 150 maraka i ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...tako dalje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...pa do onih najstarijih kojima, jednostavno, jednostavno se obraćaju telefonom.

---

**Code: boljem suživotu {1-0}****P 3: 3 - 3:58 [Mislim da je religija ta, to j..] (20:20)**

Codes: [boljem suživotu] [toleranciju - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

Mislim da je religija ta, to je onaj kućni odgoj, religijski odgoj, koji svak nosi *onaj...am...u* sebi i sa sobom *onaj...po* meni može definitivno ( ) da učini u jednom boljem suživotu, jednom, jednom tolerantnijem itd. življenju.

---

**Code: Bolonju (educational reforms) {1-0}****P 3: 3 - 3:49 [Ja sam eto...to mi je ovako pr..] (14:14)**

Codes: [Bolonju (educational reforms) - Family: Negative Interpretation] [nesnalaženja - Family: Negative Experience]

Ja sam eto...to mi je ovako profesija jeli onaj, mada se do sada zvanično njom i ne bavim, ali mislim da-da-da naše društvo *am...nije* spremno dočekalo *ovaj...i* ovu tranziciju, Bolonju itd. Mislim da ima strahovito puno nesnalaženja.

---

**Code: bolujem {1-0}****P 6: 6 - 6:30 [Ja to pre-, prebrodim...<sup>2</sup>], [..] (6:6)**

Codes: [bolujem - Family: Negative Experience] [prebrodim - Family: Positive Experience]

Ja to pre-, prebrodim...<sup>2</sup>], [**PITANJE**: *Mhm...<sup>2</sup>*], [**ODGOVOR**: ...i bolujem...]

---

**Code: bombi {1-0}****P 2: 2 - 2:75 [Ono, prakti?no, ...], [<sup>2</sup>PITANJ..] (31:31)**

Codes: [bombi - Family: Negative Experience] [granata - Family: Negative Experience]

Ono, praktično, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*],[**ODGOVOR**: ...nije se moglo skloniti od-, od tih bombi, od...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [**ODGOVOR**: ...granata].

---

**Code: borbe {1-0}****P 7: 7 - 7:63 [ima tu, dosta stvari pozitivni..] (35:35)**

Codes: [borbe - Family: Negative Experience] [bori narod protiv naroda - Family: Negative Experience] [nije bio jedan obicni rat - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience] [šta smo mi prošli - Family: Negative Experience]

ima tu, dosta stvari pozitivnih, ima, ima i-i-i ja mislim da ipak s obzirom šta smo mi prošli, kakav smo rat prošli. To nije bio jedan obični rat (3s) gdje se, gdje se bori država protiv države, i tako nekako slično znate, gdje se, gdje se bori narod protiv naroda (...) što je vrlo teško jer taj narod, poslije te borbe, ponovo treba živiti.

---

**Code: Borg {1-0}****P 1: 1 - 1:69 [Otpor je uzaludan tada.], [<sup>2</sup>Pl..] (34:34)**

Codes: [Borg - Family: Positive Interpretation]

Otpor je uzaludan tada.], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja, ja, ja, ja, ja...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Isto @iz zvjezdanih@ staza.], [<sup>2</sup>PITANJE: @Heh...@<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Jeste da to...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Khm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... em..., koristi Borg.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Al', (3s) uzet' dobro, o-, ohm... iz-, iz sveijednog izvora uzet' ono što je dobro.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ono što je loše - odbacit'.

---

**Code: bori narod protiv naroda {1-0}**

**P 7: 7 - 7:63 [ima tu, dosta stvari pozitivni..] (35:35)**

Codes: [borbe - Family: Negative Experience] [bori narod protiv naroda - Family: Negative Experience] [nije bio jedan obični rat - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience] [šta smo mi prošli - Family: Negative Experience]

ima tu, dosta stvari pozitivnih, ima, ima i-i-i ja mislim da ipak s obzirom šta smo mi prošli, kakav smo rat prošli. To nije bio jedan obični rat (3s) gdje se, gdje se bori država protiv države, i tako nekako slično znate, gdje se, gdje se bori narod protiv naroda (...) što je vrlo teško jer taj narod, poslije te borbe, ponovo treba živiti.

---

**Code: bori za svoju domovinu {1-0}**

**P 7: 7 - 7:113 [Svakome je svoja domovina drag..] (50:50)**

Codes: [bori za svoju domovinu - Family: Positive Interpretation] [svoja domovina - Family: Positive Interpretation] Svakome je svoja domovina draga i svak se bori za svoju domovinu.

---

**Code: borit ćemo se je li, po cijenu života {1-0}**

**P 7: 7 - 7:114 [Pr-prvo ovo kroz svoj rad, kak..] (50:50)**

Codes: [borit ćemo se je li, po cijenu života - Family: Positive Experience]

Pr-prvo ovo kroz svoj rad, kako je normalno je li a na kraju krajeva kad dođe treba se boriti i borit ćemo se je li, po cijenu života.

---

**Code: boriti protiv toga {1-0}**

**P 7: 7 - 7:50 [Pa gledajte onaj..., u-u određenom periodu onaj..., to mi teško pada, znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...međutim, ja sam potpuno svjestan te situacije...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i onda svjestan sam da nema druge nego se boriti protiv toga...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znate i ovoliko koliko mogu, pokušavam se boriti na na razne načine *onaj...*, tako da da me to više puno i ne opterećuje.**

---

**Code: Bosni {1-0}**

**P 7: 7 - 7:72 [Nema tu onaj.....], [<sup>2</sup>PITANJE: ...] (35:35)**

Codes: [Amerika - Family: Negative Interpretation] [Bosni - Family: Positive Experience] [ubiti - Family: Negative Experience]

Nema tu onaj..., [2PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ... druge, znate...], [2PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...i mi sad vidite u Americi pa malo malo pa ubiju petero pa ubiju desetoro, pa ubiju ovdje pa pobiju familiju...], [2PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...toga nemate u Bosni, to je rijetkost u Bosni...], [2PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...to je rijetkost.

**Code: Božić, Uskrs; šta je to Isus {1-0}**

**P 6: 6 - 6:113 [?itala sam sve jer hoću; na kr..] (25:25)**

Codes: [Božić, Uskrs; šta je to Isus - Family: Positive Interpretation]

Čitala sam sve jer hoću; na kraju smatram da trebam - ako živim s mojom Ljubinkom moram znati šta joj je to Božić, Uskrs; šta je to Isus, šta je ( ), je l' tako.

**Code: božija stvorenja kojima je bog isto podario sve {1-0}**

**P 7: 7 - 7:117 [Znaži, što više ravnopravnosti..] (50:50)**

Codes: [božija stvorenja kojima je bog isto podario sve - Family: Positive Interpretation] [demokratije - Family: Positive Interpretation] [mi smo isti - Family: Positive Interpretation] [ravnopravnosti - Family: Positive Interpretation]

Znači, što više ravnopravnosti i demokratije znači, mi možemo mi smo isti, božija stvorenja kojima je bog isto podario sve.

**Code: Božijoj kuci {1-0}**

**P 6: 6 - 6:110 [Naravno, kad je post - ?uli st..] (25:25)**

Codes: [Božijoj kuci - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience] [non-stop u džamiji - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [Ramazan - Family: Positive Experience]

Naravno, kad je post - čuli ste šta je post - to je Ramazan, to je post, mjesec dana posta - onda bi moj deda išao...], [2PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...poslije, **ovaj...**, da klanja, je l', da moli se Bogu; poslije, **ovaj...**, **ehm...**, **ehm...**, jed-/iftara...], [2PITANJE: (*Tačno.*)<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...Tako, poslije, je li, kad-, kad je već vrijeme da se ruča - tako se zvalo - onda bi išao tamo. (...) Ali nisam rasla u porodici koja je, evo, @non-stop bila u džamiji,@ onako, iskreno da kažem.@ (...) Ali (*isto/su to*) jako dobri ljudi, i ne smatram da neko ko je stalno u nekoj Božijoj kući (...)da je baš (...), **ono**, savršen kao čovjek. (...) Ja znam ljudi koji jesu stalno tu...], [2PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR:...ali, ne mogu se baš pohvaliti da su puno pomogli ljudima.

**Code: Božji sud {1-0}**

**P 6: 6 - 6:101 [I uvijek ja kažem, ima Božji s..] (22:22)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [Božji sud - Family: Positive Interpretation] [savjest - Family: Positive Interpretation] [sud (religious) - Family: Positive Interpretation]

I uvijek ja kažem, ima Božji sud i, i, i kako ono kažu - Božji i ljudski, je l', ovdje sud pa, Bože moj...], [2PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: (...) A ima i naša savjest. Bar nekad...], [2PITANJE: Da, da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...proradi. I najbolje-/najbolji sud je kad sām, sām sebi kažeš: „E, ovo je ono što nije trebalo!“

---

**Code: bratoubilackog {1-0}****P 6: 6 - 6:135 [Zašto sad to; da li se neko bo..] (29:29)**

Codes: [boji neke vjere - Family: Negative Interpretation] [bratoubilackog - Family: Negative Experience] [gradjanski rat - Family: Negative Experience]

Zašto sad to; da li se neko boji neke vjere, da li će ova vjera biti gore ili neka ona, da li će, **ehm...**, se više radat' ove ili one, da li ovako, **ehm...** Nešto (...) je što-, što-, što je ljude dovelo do-, do bratoubilačkog, ja baš nešto kažem, rata. (...) Mada stalno kažu da je to bio građanski rat.

---

**Code: budalu {1-0}****P 1: 1 - 1:66 [„Kad god“, kaž-, „kad god vidi..] (34:34)**

Codes: [budalu - Family: Negative Interpretation] [ti uradi suprotno - Family: Positive Experience]

„Kad god“, kaž-, „kad god vidiš budalu da radi nešto...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ti uradi suprotno, i ne'š, **ehm...**, pogriješit'!“

---

**Code: bude primjer dobrog {1-0}****P 1: 1 - 1:199 [E, nadam se da ?e (...) Merham..] (66:66)**

Codes: [bude primjer dobrog - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

E, nadam se da će (...) Merhamet, ako Bog dā, u: (...) z-/svom (...) postojanju i u razvijanju, **ehm...**, uvijek nastojati, bez obzira ko (...) bio...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...**ehm...**, o-/u:, unutar Merhameta, kao organizac-/ko b-, bude radio u njemu, bez obzira... nadam se da će stremić tome da bude (...) primjer dobrog, pa makar onaj 1%...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ako ne 100%!

---

**Code: budeš koristan {1-0}****P 1: 1 - 1:197 [To je ono... Ne dao Bog biti z..] (66:66)**

Codes: [budeš koristan - Family: Positive Experience] [Ne dao Bog biti dron. - Family: Positive Interpretation] [Ne dao Bog biti zombi. - Family: Positive Interpretation]

To je ono... Ne dao Bog biti zombi.], [<sup>2</sup>PITANJE: @*Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ne dao Bog biti - dron. (...) Haj', (...) da, **ehm...**, postojiš samo zato da se, **ehm...**, može reći da postojiš. Ne da postojiš da se razvijaš - da budeš koristan...

---

**Code: budistička izreka {1-0}****P 1: 1 - 1:40 [A u-, u biti, ono, ehm..., pos..] (19:19)**

Codes: [„Ako postoji problem, postoji i rješenje!“ - Family: Positive Interpretation] [budistička izreka - Family: Positive Interpretation]

A u-, u biti, **ono**, **ehm...**, postoji-, ((šumovi - klepetanje šoljicom za kafu)) mislim da je budistička izreka-/postoji-/kaže: **ehm...**<sup>2</sup>], [PITANJE: *Kh...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... „Ako postoji problem...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...postoji i rješenje!“

---

**Code: Buducnost {1-0}****P 4: 4 - 4:34 [Ne znam šta bih vam rekla. To ..] (36:36)**

Codes: ["Ne ponesi se u dobru a ne ponizi se u zlu, ostani covjek." - Family: Positive Interpretation] [Buducnost - Family: Positive Experience] [Novac je neophodan - Family: Negative Experience] [novac ljude kviri - Family: Negative Interpretation]

Ne znam šta bih vam rekla. To me-, to me nemojte pitat<sup>1</sup> - nemam vam ništa reći šta je pozitivno.@ Pa, pozitivno, ne znam... Ja se nadam, ipak, da će bit nešto bolje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Da će bit bolje, pa valda će ljudi doć' sebi.], (...) [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm... Trenutno. To je više u budućnost kad gledate ovako...?²*], [ODGOVOR: Budućnost. Da. Ne znam, mislim... (...) Novac je neophodan...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR:... al' novac ljude kviri...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], (...) [ODGOVOR: I oni koji imaju ne osjećaju prema onim koji nemaju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: 'Nate... I to, to je ono-/Ja sam rekla, kod nas ima ono: „Ne ponesi se u dobru a ne ponizi se u zlu, ostani čovjek.“

---

**Code: budzeta ulozeno u zgradu Vlade {1-0}****P 1: 1 - 1:53 [Jer kol'ko je budžeta uloženo ..] (25:25)**

Codes: [budzeta ulozeno u zgradu Vlade - Family: Negative Experience]

Jer kol'ko je budžeta uloženo u zgradu Vlade - zašto!?

---

**Code: budžeta teško dolaze {1-0}****P 7: 7 - 7:25 [Svih tih institucija koje se b..] (8:8)**

Codes: [budžeta teško dolaze - Family: Negative Experience] [budžetske - Family: Negative Experience] [nacionalnoj osnovi - Family: Negative Interpretation] [sirotinjom - Family: Negative Experience] [u Mostaru (...) blokirano stanje - Family: Negative Experience]

Svih tih institucija koje se bave tom sirotinjom, koji su u-u stanju potrebe za tu sirotinju da zbrinu jer vidimo da kroz sve te institucije su budžetske organizacije, međutim iz budžeta teško dolaze, pogotovu u nas u Mostaru kako je komplicirano i-i-i blokirano stanje i tako dalje, tako da onaj..., zaista, evo jutros, po-posljednja osoba koja je bila ovdje bila je Zora jedna koja ono-/ nikakve znači veze nacionalne i mi zaista tu ne-ne-ne želimo da napravimo niti jednu jedinu razliku po nacionalnoj osnovi.

---

**Code: budžetske {1-0}****P 7: 7 - 7:25 [Svih tih institucija koje se b..] (8:8)**

Codes: [budžeta teško dolaze - Family: Negative Experience] [budžetske - Family: Negative Experience] [nacionalnoj osnovi - Family: Negative Interpretation] [sirotinjom - Family: Negative Experience] [u Mostaru (...) blokirano stanje - Family: Negative Experience]

Svih tih institucija koje se bave tom sirotinjom, koji su u-u stanju potrebe za tu sirotinju da zbrinu jer vidimo da kroz sve te institucije su budžetske organizacije, međutim iz budžeta teško dolaze, pogotovu u nas u Mostaru kako je komplicirano i-i-i blokirano stanje i tako dalje, tako da onaj..., zaista, evo jutros, po-posljednja osoba koja je bila ovdje bila je Zora jedna koja ono-/ nikakve znači veze nacionalne i mi zaista tu ne-ne-ne želimo da napravimo niti jednu jedinu razliku po nacionalnoj osnovi.

**Code: budžetu Opštine {1-0}****P 6: 6 - 6:160 [Vjerovatno je i predsjednik re..] (32:32)**

Codes: [budžetu Opštine - Family: Negative Experience] [kuhinja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Vjerovatno je i predsjednik rekao, mi smo na budžetu Opštine - koliko imaš para toliko i dobiješ. **Ehm...**, Merhamet, bukvalno, ne znam da li je predsjednik rekao, drži ta kuhinja.

---

**Code: bukvalno hranio jedno naselje {1-0}****P 6: 6 - 6:21 [Moj deda je imao pekaru, u to ..] (6:6)**

Codes: [bukvalno hranio jedno naselje - Family: Positive Experience] [Moj deda - Family: Positive Experience]

Moj deda je imao pekaru, u to vrijeme kad je zaista bilo i gladi i svega, i on je bukvalno hranio jedno naselje...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...to su bile mahale, ako ste-<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*, da, da...], [<sup>2</sup>ODGOVOR: /ne znam da li znate, to je naselje, tako se zvalo.

---

**Code: Caritas {5-0}****P 3: 3 - 3:87 [Nekada te stvari-/nije nekada,..] (36:36)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [Dobrotvor - Family: Positive Experience] [humanizma] [iskrenu nakanu da pomognete - Family: Positive Interpretation] [La Benevolencija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nosite u srcu - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Memos: [Lie]

Nekada te stvari-/nije nekada, vrlo često *onaj...am...nastojimo* argumentima da-da-da demantujemo ovaj...međutim na to ti argumenti nekada oni kad vozovi prođu, više nisu toliko [<sup>2</sup>*hmm...*]... jeli *am...*ni primjećeni itd, ali dakle zasigurno da ima, zasigurno da-da-da-da postoje u ovom društvu *onaj...am...*i oni koji ne bi voljeli, koji ne vole, ne vole Merhamet [<sup>2</sup>*hmm...*]. Evo, uslovno rečeno, ne vole ovaj...kao što postoji-/mada mi evo kažem imamo *onaj...am...*imamo to koordinaciono tijelo, mi fantastičnu saradnju imamo, recimo i Caritas i Dobrotvor i La Benevolencija [<sup>2</sup>*hmm...*], Crveni križ *onaj...*čak imamo redovne svoje sastanke, razgovore...Dakle, opet govorim ono dakle kogod hoće i osjeća taj, taj jedan odnos humanizma *onaj...-/bez* obzira nije važno više ni koji je stav *onaj...organizacije*, ako imate taj iskren *am...am...am...*nijet, iskrenu nakanu da pomognete, da pomognete drugom čovjeku i ako to nosite u srcu ovaj (...) mislim da je to najvažnije

**P 6: 6 - 6:166 [Nadam se da će ljudi uvijek im..] (32:32)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [Kolo srpskih sestara - Family: Positive Experience]

Nadam se da će ljudi uvijek imati sluha, kao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i za Crveni krst, i Kolo srpskih sestara, i Caritas... Sve su to, **ehm...**, organz-/na budžetu su.

**P 7: 7 - 7:28 [Danas naša omladina to ne-ne s..] (11:11)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [omladina to ne shvata - Family: Negative Experience]

Danas naša omladina to ne-ne shvata i misli da je to pozitivna osobina...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i vi imate u Njemačkoj kad uzmete Caritas, analizirate. Ja sam sa svojom prijateljicom Izabelom *onaj...*, to malo gledao gore, obilazili Caritas, analizirali.

**P 7: 7 - 7:29 [Tu su masa ljudi je uklju?ena ..] (11:11)**



Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [država radi za Caritas (and not for Merhamet) - Family: Negative Experience] [škole rade - Family: Positive Experience] [volonteri rade - Family: Positive Experience]

Tu su masa ljudi je uključena u rad...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...to volonteri rade, to škole rade, to je sve uključeno, znaš sve radi za Caritas...], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...država radi za Caritas...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...to je mislim pojam institucije kako treba da postoji jedna takva institucija. Mi smo daleko od toga.

**P 7: 7 - 7:83 [Jedne savršene organizacije, j..] (44:44)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Jedne savršene organizacije, jedne organizacije gdje država ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...zna ko je, ko je taj Caritas, šta je svrha tog i koje su potrebe tog Caritasa...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i očekujem da Merhamet dobije takvu ulogu u našem društvu u državi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da prvo država shvati ko je taj Merhamet, treba li joj, što joj treba, iz kojeg razloga i da mu da ono mjesto koje mu pripada.

**Code: Caritas i u Merhamet {1-0}**

**P 7: 7 - 7:22 [Me?utim onaj..., u zadnji peri..] (8:8)**

Codes: [Australije - Family: Positive Interpretation] [Caritas i u Merhamet - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [kontigent kurbanskog mesa - Family: Positive Experience] [ljudi ne gledaju razliku - Family: Positive Experience]

Međutim *onaj...*, u zadnji period, možda nekoliko godina, čak *onaj...*, mislim da nema, nema, nema ljudi ne gledaju razliku ljudi idu i-i u Caritas i u Merhamet i u ovdje nemamo Dob-Dobrotvor, ali uglavnom ljudi idu i-i-i Crveni križ i mislim da im se *ovaj...*, izlazi u susret svugdje bez obzira na-/mi smo juče dobili kontigent kurbanskog mesa koje dolazi iz Australije.

**Code: ce imati mnogo bolju tu njegu (hope) {1-0}**

**P 4: 4 - 4:37 [Pa nadam se da ?e ti ljudi ima..] (40:40)**

Codes: [ce imati mnogo bolju tu njegu (hope) - Family: Positive Experience] [pomoc zdravstvenu - Family: Positive Experience]

Pa nadam se da će ti ljudi imati, *mhm...*, ne, da će bit' valda stanje da će imati mnogo bolju tu njegu i: tu pomoć zdravstvenu i sve to.

**Code: cekat ono da neko drugi riješi {1-0}**

**P 7: 7 - 7:62 [Mislim, ?ekat ono da neko drug..] (32:32)**

Codes: [cekat ono da neko drugi riješi - Family: Negative Experience]

Mislim, čekat ono da neko drugi riješi, to se neće nikad desit.

**Code: Centar za menatalno zdravlje {1-0}**

**P 6: 6 - 6:58 [Nerado (...) se otvaraju, i to..] (12:12)**

Codes: [Centar za menatalno zdravlje - Family: Positive Experience]

Nerado (...) se otvaraju, i to je teško, (...) *khm...* Da pomognete - morate, *ovaj...*, tako da morate puno raditi, steć' povjerenje, da bi on rekao: „Pa jeste, meni zajista treba ta pomoć, meni treba ljekar...], [<sup>1</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...meni treba...“, Tako kao što je ovaj mladić, to uradio:], [<sup>1</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: „Teta Diko,

meni treba pomoć...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...molim Vas, jes-/hoćemo li-/koju pomoć meni treba psihijatar“, kaže. Idemo psihijatru, ali još nešto, što sam imala ovako divnog čovjeka to je Centar za menatalno zdravlje, tu je i socijalna radnica - bez ikakve upute ovog-onog, oni su mene primili s njim i to je bio pravi pogodak, znate.

#### Code: Centar za socijalni rad {6-0}

##### P 2: 2 - 2:20 [Jednostavno imaju ljudi koji n..] (11:11)

Codes: [Centar za socijalni rad - Family: Positive Experience] [ljudi koji ne znaju (...) njihova prava - Family: Negative Experience]

Jednostavno imaju ljudi koji ne znaju ni-, ni stvarno šta su njihova prava ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...pa ih mi upućujemo na Centar za socijalni rad, (...) prikupljamo podatke za njih - i jednostavno ostvarili smo dobru saradnju sa Centrom za socijalni rad, tako da-/(...)

##### P 2: 2 - 2:22 [Tu, tu su ku?e Centara za soci..] (11:11)

Codes: [Centar za socijalni rad - Family: Positive Experience]

Tu, tu su kuće Centara za socijalni rad, koji finansira jednostavno rad tih njegovateljica, **ovaj**...

##### P 5: 5 - 5:35 [Ve?ina kolega se uspjela zapos..] (21:21)

Codes: [Centar za socijalni rad - Family: Positive Experience]

Većina kolega se uspjela zaposliti u Centru za socijalni rad...

##### P 6: 6 - 6:96 [Evo puno mi ljudi pomognu od P..] (22:22)

Codes: [Centar za socijalni rad - Family: Positive Experience]

Evo puno mi ljudi pomognu od Penzionog, od Zavoda, od Centra za socijalni rad... Nisam još doživjela da mi kažu da neko neće...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ili da ne može uraditi.

##### P 6: 6 - 6:231 [I:, uvijek smo tražili podršku..] (45:45)

Codes: [Centar za socijalni rad - Family: Positive Experience] [nevladinim organizacijama - Family: Positive Experience] [podršku - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

I:, uvijek smo tražili podršku, **ehm...**, bilo (...) s-/organizacija koje su nam mogle pomoći, naravno i nevladine, **ehm...**, naravno Centra za socijalni rad, Grada Banja Luke, **ehm...** Evo, svih - da ne brojim redom,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...organizacija koje bi (...) mogle u tom smislu pomoć'.

##### P 6: 6 - 6:234 [I vrlo smo, ovako, sretni mi-/..] (45:45)

Codes: [Centar za socijalni rad - Family: Positive Experience] [saradnju - Family: Positive Experience]

I vrlo smo, ovako, sretni mi-/Ja uvijek ističem Centar za socijalni rad, jer tu najviše rješavamo naše teškoće...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i probleme, i mi smo njihovi partneri, i: raduje me uvijek kad idemo tamo, imamo krasnu saradnju-/saradnju,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...od direktorice do svih ljudi tamo.

#### Code: Centrom se uvezati {1-0}

##### P 5: 5 - 5:100 [Za tri godine, (...), mhm... P..] (64:64)

Codes: [Centrom se uvezati - Family: Positive Experience]

Za tri godine, (...), **mhm...** Pa, pozitivno mi je to (...) da sam usp-/mhm..., da smo uspjeli, (...) **mhm...**, sa Centrom se uvezati...

**Code: cerka mi je u Njemackoj {1-0}****P 4: 4 - 4:6 [To je meni dobro isto - psihi?..] (1:1)**

Codes: [cerka mi je u Njemackoj - Family: Negative Experience] [muž mi umro - Family: Negative Experience] [sama sam - Family: Negative Experience]

To je meni dobro isto - psihički (...) me drži, jer sam tu sama...<sup>3</sup>, [**PITANJE: Mhm...**], [**ODGOVOR: ...'ćerka mi je u Njemačkoj, muž mi umro... E, tako.**

---

**Code: cijenjenu (good reputation) {1-0}****P 6: 6 - 6:271 [Merhamet bi imao (...) jednu d..] (61:61)**

Codes: [cijenjenu (good reputation) - Family: Positive Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [poštovanu (good reputation) - Family: Positive Interpretation]

Merhamet bi imao (...) jednu dobru perspektivu..., [**PITANJE: Mhm...**], [**ODGOVOR: (...)** ...da-, da izraste u jednu, (...) kako bi' rekla, poštovanu, cijenjenu - i sad je - organizaciju...], [**PITANJE: Mhm...**], [**ODGOVOR: ...koja bi-, (...)** koja bi, *hh...*, mogla da-/i kada-/(...)

---

**Code: cinovnicke porodice {1-0}****P 6: 6 - 6:121 [Ja s-, ja smatram da sam imala..] (29:29)**

Codes: [cinovnicke porodice - Family: Positive Experience] [prekrasno djetinjstvo - Family: Positive Experience] Ja s-, ja smatram da sam imala prekrasno djetinjstvo, **ehm...** Ja sam dijete iz činovničke porodice.

---

**Code: cistim razumom {1-0}****P 1: 1 - 1:124 [Ali, ako osoba logi?no razmišl..] (25:25)**

Codes: [cistim razumom - Family: Positive Interpretation] [logicno razmišlja - Family: Positive Interpretation]

Ali, ako osoba logično razmišlja - čistim razumom, mislim, **ono...**

---

**Code: Cisto humano! {1-0}****P 4: 4 - 4:26 [Je l' vas mogu pitati, kako-, ..] (31:31)**

Codes: [Cisto humano! - Family: Positive Interpretation] [Nema toga. (religious motifs) - Family: Negative Interpretation]

Je l' vas mogu pitati, kako-, kako se vaša vjera odnosi prema tome što vi radite, da li postoji tu neka veza, da li ste motivirani iz tih nekih razloga?, [**ODGOVOR: Nema toga. Nema, nema toga..., u-, u-/Čisto humano!**

---

**Code: citao Šekspira {1-0}****P 1: 1 - 1:81 [Kao što reko', iako se o:-, og..] (37:37)**

Codes: [citao Šekspira - Family: Positive Interpretation] [naucnik - Family: Positive Interpretation] [ogranicava na mediokritete - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [švercer - Family: Negative Experience] [ucio o Einsteinovim - Family: Positive Experience]

Kao što reko', iako se o:-, ograničavaju na-, ((šumovi - šuštanje)), (...) iako se ograničava-/Većina ljudi, iako se ograničava na (...) mediokritete - „zašto bi' ja“, **ehm...**, „čitao Šekspira“, „zašto bi ja“, **ehm...**, ((neartikulirani zvukovi)), „učio o Einsteinovim“, **am...**, „radovima“, „zašto bi' ja uopšte bio naučnik kad mogu da“, **ehm...**, „budem švercer“ ((ovdje su stavljeni navodnici kako bi se naznačilo da govornik ne misli na sebe nego govori općenito)) ili Bog zna šta.

**Code: covjek covjeku bio vuk {1-0}**

**P 2: 2 - 2:128 [...u ovom ratu, ovaj..., mnogi..] (59:59)**

Codes: [covjek covjeku bio vuk - Family: Negative Interpretation] [Ljubav (religious value) - Family: Positive Interpretation] [Novog zavjeta, Zavjeta i svih - Family: Positive Interpretation] [rat - Family: Negative Experience] [svih ovih knjiga koje su objavljene od Boga - Family: Positive Interpretation]

...u ovom ratu, **ovaj...**, mnogi su te (...) skroz, **ovaj...**, (...) od svih ovih knjiga koje su, *znate*, objavljene od Boga, **ovaj...**, (4s) od Novog zavjeta, Zavjeta i svih, **ovaj...**/Svi oni propovjedaju i ljubav i neku-/i ponavljaju među ljudima, međutim, **ovaj ...**], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...sve ono zlo svijeta je isplivalo, **ovaj...**, (...) u ovom ratu - gdje je čovjek čovjeku bio vuk!

**Code: covjek covjeku može pomoc' {1-0}**

**P 1: 1 - 1:157 [Pa, hh..., uzrok dobrog ((kao ..) (49:49)**

Codes: [covjek covjeku može pomoc' - Family: Positive Experience] [pomoc' bez (...) protuuslugu - Family: Positive Interpretation]

Pa, *hh...*, uzrok dobrog ((kao u nedoumici)) (...), *h-hhh...* je najlakši, **onaj**, bez, **ehm...**, što sam pomenu. Zat' što, (...) **ehm...**, **ehm...**, čojek čojeku može (...) pomoć' - bez, **ehm...**, toga da mu traži protuuslugu.

**Code: covjek iskren, istinski (true believer) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:108 [Sad ?u vam ja re?i, moji su, e..] (25:25)**

Codes: [covjek iskren, istinski (true believer) - Family: Positive Experience] [džamija il' crkva - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [Moja nena - Family: Positive Experience] [moji djedovi i moja majka - Family: Positive Experience] [molitva - Family: Positive Experience] [u crkvu ili u džamiju - Family: Positive Interpretation]

Sad ću vam ja reći, moji su, **ehm...**, i moji djedovi i moja majka, i naravno svi su i učeni i tako, vjerujemo, **ehm...** (...) Moja nena, koja je (...) uvijek molila se Bogu (...) pet puta - to je **ono** vrhunac, (...) pet puta, **ehm...**, malo je išla u džamiju (...) - ona je smatrala da je svaka kuća, bez obzira (...) - džamija il' crkva - ako je čovjek iskren, istinski, on može da i u svojoj kući (...) moli se Bogu (...) kao onaj što bi otišao u crkvu ili u džamiju.

**Code: covjek sa praga {1-0}**

**P 6: 6 - 6:23 [Sa nikada-/on bi uvijek rekao,..] (6:6)**

Codes: [covjek sa praga - Family: Negative Experience]

Sa nikada-/on bi uvijek rekao, da nikada se ne smije vratiti čovjek sa praga.

**Code: covjeka da uradi nešto dobro {1-0}****P 1: 1 - 1:159 [Znaži, kao što reko', uzroke d..] (54:54)**

Codes: [covjeka da uradi nešto dobro - Family: Positive Experience]

Znači, kao što reko', uzroke dobrog je najlakše naći kad vidite, **ehm...**, čojeka da-/nekoj čojeka da (...) u-, uradi nešto dobro.**Code: covjeku potrebna pomoc {1-0}****P 2: 2 - 2:90 [Mi ne gledamo, ovaj..., (i to)..] (34:34)**

Codes: [covjeku potrebna pomoc - Family: Negative Experience] [mi je nastojimo pružiti - Family: Positive Experience]

Mi ne gledamo, **ovaj...**, (i to) je sve, uglavnom, već ako je čovjeku potrebna pomoć (...) mi je nastojimo pružiti.**Code: crkvi {2-0}****P 6: 6 - 6:198 [Kojoj vjeri, kojoj da l' su dž..] (42:42)**

Codes: [crkvi - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [poštuje - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Kojoj vjeri, kojoj da l' su džamiji, il' kojoj crkvi pripadaju, bilo šta - da ne kažem, **ehm...**, da je to odlika vjernika - (...) da poštuje.**P 6: 6 - 6:217 [Jer tako isto tamo, onaj vjer-..] (42:42)**

Codes: [crkvi - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Jer tako isto tamo, onaj vjer-/vjernik, je l', koji ide (...), **ovaj...**, bez-/ehm..., u crkvu ili gdje, isto tako, da ga tamo isto uče da je čovjek prioritet svega.**Code: Crne Gore {1-0}****P 1: 1 - 1:136 [Jest da sam ja, hvala Bogu, cr..] (37:37)**

Codes: [Crne Gore - Family: Positive Experience] [sam ja, hvala Bogu, crnogorskog porjekla - Family: Positive Experience]

Jest da sam ja, hvala Bogu, crnogorskog porjekla - pošto (...) ja sam (...) prva generacija koja je rođena u Bosni., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Moji su iz Crne Gore, i tako.**Code: crnih misli {1-0}****P 5: 5 - 5:122 [Kažem zato što i potižem iz ta..] (78:78)**

Codes: [crnih misli - Family: Negative Interpretation] [depresije - Family: Negative Interpretation] [najgorem periodu - Family: Negative Experience] [panike - Family: Negative Interpretation] [porodici - Family: Positive Experience] [roditelja - Family: Positive Experience] [strpljenjem - Family: Positive Interpretation]

Kažem zato što i potičem iz takve porodice koja je (...) uvijek to prakticirala i uvijek je nekako sa strplje:nje:m, bez panike:, bez crnih misli, bez depresije:... I u najgorem...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...periodu bili smo tu... Tako da, vjerovatno je to uticalo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Sve mi učimo od roditelja.

---

**Code: Crveni križ {3-0}****P 3: 3 - 3:87 [Nekada te stvari-/nije nekada,..] (36:36)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [Dobrotvor - Family: Positive Experience] [humanizma] [iskrenu nakanu da pomognete - Family: Positive Interpretation] [La Benevolencija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nosite u srcu - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]  
 Memos: [Lie]

Nekada te stvari-/nije nekada, vrlo često *onaj...am...nastojimo* argumentima da-da-da demantujemo *ovaj...međutim* na to ti argumenti nekada oni kad vozovi prođu, više nisu toliko [<sup>2</sup>*hmm...*]... jeli *am...*ni primjećeni itd, ali dakle zasigurno da ima, zasigurno da-da-da-da postoje u ovom društvu *onaj...am...*i oni koji ne bi voljeli, koji ne vole, ne vole Merhamet [<sup>2</sup>*hmm...*]. Evo, uslovno rečeno, ne vole *ovaj...kao što postoji-/mada* mi evo kažem imamo *onaj...am...imamo* to koordinaciono tijelo, mi fantastičnu saradnju imamo, recimo i Caritas i Dobrotvor i La Benevolencija [<sup>2</sup>*hmm...*]., Crveni križ *onaj...čak* imamo redovne svoje sastanke, razgovore...Dakle, opet govorim ono dakle kogod hoće i osjeća taj, taj jedan odnos humanizma *onaj...-/bez* obzira nije važno više ni koji je stav *onaj...organizacije*, ako imate taj iskren *am...am...am...nijet*, iskrenu nakanu da pomognete, da pomognete drugom čovjeku i ako to nosite u srcu *ovaj (...)* mislim da je to najvažnije

**P 6: 6 - 6:166 [Nadam se da će ljudi uvijek im..] (32:32)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [Kolo srpskih sestara - Family: Positive Experience]

Nadam se da će ljudi uvijek imati sluha, kao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i za Crveni krst, i Kolo srpskih sestara, i Caritas... Sve su to, *ehm...*, organz-/na budžetu su.

**P 7: 7 - 7:22 [Međutim onaj..., u zadnji peri..] (8:8)**

Codes: [Australije - Family: Positive Interpretation] [Caritas i u Merhamet - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [kontigent kurbanskog mesa - Family: Positive Experience] [ljudi ne gledaju razliku - Family: Positive Experience]

Međutim *onaj...*, u zadnji period, možda nekoliko godina, čak *onaj...*, mislim da nema, nema, nema ljudi ne gledaju razliku ljudi idu i-i u Caritas i u Merhamet i u ovdje nemamo Dob-Dobrotvor, ali uglavnom ljudi idu i-i-i-i Crveni križ i mislim da im se *ovaj...*, izlazi u susret svugdje bez obzira na-/mi smo juče dobili kontigent kurbanskog mesa koje dolazi iz Australije.

---

**Code: CT snimci, magnetne rezonanse (too expensive) {1-0}****P 7: 7 - 7:13 [Pa iako vam je zdravstvena knj..] (5:5)**

Codes: [CT snimci, magnetne rezonanse (too expensive) - Family: Negative Experience] [Ljudi nemaju novca - Family: Negative Experience]

Pa iako vam je zdravstvena knjižica uredna, ako imate uredno osiguranje, znači vi morate imati tu markicu da bi obavili masu tih pregleda koji se moraju platiti, koji su skupi, pogotovu CT snimci, magnetne rezonanse i tako dalje. Ljudi nemaju novca za to.

---

**Code: da bi oni sutra imali bolji status {1-0}****P 7: 7 - 7:51 [londa ja kažem vako: ono što r..] (17:17)**

Codes: [(working with) djece - Family: Positive Experience] [da bi oni sutra imali bolji status - Family: Positive Interpretation] [da krenu dalje - Family: Positive Interpretation] [ja sam pregažen sa ovim - Family: Negative Experience] [moj život je prošao - Family: Negative Experience]  
 londa ja kažem vako: ono što radim, sve radim vis-a-vis svoje djece i te omladine koja dolazi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...jer ja kažem moj život je prošao, ja sam pregažen sa ovim što sam pregažen i prihvatam to kako jes...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... ali pokušavam nešto da učinim ono da-da, da bi toj omladini nekako da bi oni sutra imali bolji status i tako da krenu dalje.

---

**Code: da krenu dalje {1-0}**

**P 7: 7 - 7:51 [londa ja kažem vako: ono što r..] (17:17)**

Codes: [(working with) djece - Family: Positive Experience] [da bi oni sutra imali bolji status - Family: Positive Interpretation] [da krenu dalje - Family: Positive Interpretation] [ja sam pregažen sa ovim - Family: Negative Experience] [moj život je prošao - Family: Negative Experience]  
 londa ja kažem vako: ono što radim, sve radim vis-a-vis svoje djece i te omladine koja dolazi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...jer ja kažem moj život je prošao, ja sam pregažen sa ovim što sam pregažen i prihvatam to kako jes...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... ali pokušavam nešto da učinim ono da-da, da bi toj omladini nekako da bi oni sutra imali bolji status i tako da krenu dalje.

---

**Code: Da li mogu da opravdam sve do kraja?! {1-0}**

**P 6: 6 - 6:87 [Da li mogu da opravdam sve do ..] (22:22)**

Codes: [Da li mogu da opravdam sve do kraja?! - Family: Positive Interpretation]  
 Da li mogu da opravdam sve do kraja!?

---

**Code: da nas Evropa što prija prihvati (hope) {1-0}**

**P 7: 7 - 7:104 [Što želim? Želim da nas Evropa..] (50:50)**

Codes: [da nas Evropa što prija prihvati (hope) - Family: Positive Interpretation] [zakon - Family: Positive Interpretation]  
 Što želim? Želim da nas Evropa što prija prihvati, koliko je sutra...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i da nam oni nametnu, svoje za-zakone i to kad-/ i da ih mi moramo i morat ćemo ih poštovat. Ne možemo to izbjeć.

---

**Code: da se bore za to (vs. social inequalities) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:178 [Ja sam ostarila (za to/znam po..) (32:32)**

Codes: [da se bore za to (vs. social inequalities) - Family: Positive Experience]  
 Ja sam ostarila (*za to/znam po sebi/za ove poslove*) ovi mladi ako mogu da se-, da se bore za to (...), znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) To je ono pravo.

---

**Code: dacu ako treba {1-0}**

**P 6: 6 - 6:208 [Ja smatram to. Ja sam se jedno..] (42:42)**

Codes: [dacu ako treba - Family: Positive Experience]

Ja smatram to. Ja sam se jednom naljutila i rekla: (...) „Neka, vi tamo idite svaki dan tamo a marka vam je da date dukat nekom @da kupi mlijeko!@@ (...) @Najprostiji primjer. E, to je to!@...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: To je to - ja ću radje ostati bez te marke a daću ako treba...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...onako, iskreno rečeno.

---

**Code: dalje je covjek - covjek {1-0}**

**P 5: 5 - 5:96 [I to mi je nabitnije, da i dal..] (58:58)**

Codes: [dalje je covjek - covjek - Family: Positive Interpretation]

I to mi je nabitnije, da i dalje je čovjek - čovjek (...)

---

**Code: dalje moraju platit {1-0}**

**P 7: 7 - 7:11 [Danas vi imate neke lijekove k..] (5:5)**

Codes: [(expensive) lijekove - Family: Negative Experience] [dalje moraju platit - Family: Negative Experience]

Danas vi imate neke lijekove koji su na esencijalnim listama...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...a koje i dalje moraju platit.

---

**Code: danas nema ni konkursa {1-0}**

**P 5: 5 - 5:40 [Tako da, ovaj..., kod nas je b..] (21:21)**

Codes: [danas nema ni konkursa - Family: Negative Experience]

Tako da, **ovaj...**, kod nas je baš to, kažem, specifično - jer danas nema ni konkursa.

---

**Code: Daytonski sporazum {4-0}**

**P 2: 2 - 2:25 [Stvorila je, ovaj..., (...) k..] (17:17)**

Codes: [Daytonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [nakaznu tvorevinu (BiH) - Family: Negative Experience]

Stvorila je, **ovaj...**, (...) kako da kažem, (...) jednu nakaznu tvorevinu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... u Daytonu,...

**P 2: 2 - 2:35 [Pogotovo ovi ljudi iz me?unaro..] (17:17)**

Codes: [Daytonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation]

Pogotovo ovi ljudi iz međunarodne zajednice, koji su (...) bili zaduženi da provedu Dayton, nisu ga proveli ni u jednom segmentu.

**P 2: 2 - 2:37 [Nijedan, onaj..., (...) ?lan, ..] (17:17)**

Codes: [Daytonski sporazum - Family: Negative Interpretation]

Nijedan, **onaj...**, (...) član, **onaj...**, Daytonskog sporazuma nije sproveden do kraja.

**P 2: 2 - 2:45 [Mislim da je (...) dužnost me?..] (20:20)**



Codes: [Amerika - Family: Negative Interpretation] [Daytonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [dužnost - Family: Positive Interpretation] [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [Ustav (under which BiH cannot prosper) - Family: Negative Interpretation]  
 Mislim da je (...) dužnost međunarodne zajednice, koja je napravila Daytonski, odnosno Amerika, napravila taj Daytonski sporazum - dala nam Ustav, po kojem ni jedna zemlja, **ovaj**..., ne može funkcionisati.

---

### Code: demokratije {2-0}

#### P 7: 7 - 7:71 [...zna?ajni, koji, koji imat..] (35:35)

Codes: [Amerika - Family: Negative Interpretation] [demokratije - Family: Positive Interpretation] [demokratskija zemlja - Family: Positive Interpretation] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [gladnih ljudi - Family: Negative Experience]

...značajniji, koji, koji imate, vi gledate Ameriku koja je pojam demokratije je li, ..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...ono ko što kažu ko rodila se ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...demokratija tamo. Nije. Pa Evropska je zajednica komplet demokratskija zemlja od i od Amerike jer vi, kad dođete u Njemačku ne možete naći gladna čovjeka...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...vi kad dođete u Ameriku vi ćete naći masu gladnih ljudi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...koji spavaju na pločnicima, trotoaru, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...imate to i u Njemačkoj, ( *pene* ) koje su to *onaj*...-/ali su one socijalno zbrinute, a to je u njegovu izboru, on hoće da spava na na onome tamo na Bahnhofu.

#### P 7: 7 - 7:117 [Zna?i, što više ravnopravnosti..] (50:50)

Codes: [božija stvorenja kojima je bog isto podario sve - Family: Positive Interpretation] [demokratije - Family: Positive Interpretation] [mi smo isti - Family: Positive Interpretation] [ravnopravnosti - Family: Positive Interpretation]

Znači, što više ravnopravnosti i demokratije znači, mi možemo mi smo isti, božija stvorenja kojima je bog isto podario sve.

---

### Code: demokratskija zemlja {1-0}

#### P 7: 7 - 7:71 [...zna?ajni, koji, koji imat..] (35:35)

Codes: [Amerika - Family: Negative Interpretation] [demokratije - Family: Positive Interpretation] [demokratskija zemlja - Family: Positive Interpretation] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [gladnih ljudi - Family: Negative Experience]

...značajniji, koji, koji imate, vi gledate Ameriku koja je pojam demokratije je li, ..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...ono ko što kažu ko rodila se ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...demokratija tamo. Nije. Pa Evropska je zajednica komplet demokratskija zemlja od i od Amerike jer vi, kad dođete u Njemačku ne možete naći gladna čovjeka...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...vi kad dođete u Ameriku vi ćete naći masu gladnih ljudi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...koji spavaju na pločnicima, trotoaru, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...imate to i u Njemačkoj, ( *pene* ) koje su to *onaj*...-/ali su one socijalno zbrinute, a to je u njegovu izboru, on hoće da spava na na onome tamo na Bahnhofu.

---

### Code: depresije {1-0}

#### P 5: 5 - 5:122 [Kažem zato što i poti?em iz ta..] (78:78)

Codes: [crnih misli - Family: Negative Interpretation] [depresije - Family: Negative Interpretation] [najgorem periodu - Family: Negative Experience] [panike - Family: Negative Interpretation] [porodici - Family: Positive Experience] [roditelja - Family: Positive Experience] [strpljenjem - Family: Positive Interpretation]

Kažem zato što i potičem iz takve porodice koja je (...) uvijek to prakticirala i uvijek je nekako sa strplje:nje:m, bez panike:, bez crnih misli, bez depresije:... I u najgorem...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...periodu bili smo tu... Tako da, vjerovatno je to uticalo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Sve mi učimo od roditelja.

#### Code: deset Božijih zapovjedi {1-0}

##### P 1: 1 - 1:192 [Hvala Bogu na-/Primjera radi, ..] (63:63)

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [deset Božijih zapovjedi - Family: Positive Interpretation] [Sam po sebi i kao jedinka i kao grupa - Family: Positive Interpretation]

Hvala Bogu na-/Primjera radi, hvala Bogu na deset Božijih zapovjedi, pa... <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...e:hm... Samo to je dovoljno da čojek (...) bude prilično (...) dobra stvar na ovom svijetu. <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Onako, (*groovy*), na primjer svim ostalima. <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Sam po sebi i kao jed-, jedi:nka i kao grupa, uopšte.

#### Code: dijele ljudi {1-0}

##### P 6: 6 - 6:130 [Mi smo ovdje imali toliko neki..] (29:29)

Codes: [dijele ljudi - Family: Negative Experience] [se dijeli (secession from Yugoslavia) - Family: Negative Interpretation]

Mi smo ovdje imali toliko nekih zajedničkih skupova da ne damo da se dijeli..., [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da ne damo ovo, da ne damo da se dijele ljudi - (...) što je sve bilo, naravno, uzalud.

#### Code: diktator {2-0}

##### P 1: 1 - 1:61 [Ljudi kada to ?uju, pomisle da..] (31:31)

Codes: [diktator - Family: Negative Interpretation] [razvijanje dobrog - Family: Positive Experience] [uništavanjem lošeg - Family: Positive Interpretation] [viruse, malware, spyware - Family: Negative Experience]

Ljudi kada to čuju, pomisle da je to rekla nekakav diktator ali i-/to sam ja naučio po (...) iz toga što, *ehm...*, gotovo svaki dan moram da uništavam viruse, malware, spyware i koječega, *ehm...*, logično je da uništavanjem lošeg stvara se prostor za razvijanje dobrog.

##### P 1: 1 - 1:128 [Samo što to, obi?no, ljudi ne ..] (31:31)

Codes: [diktator - Family: Negative Interpretation]

Samo što to, obično, ljudi ne razumiju pa onda misle da je to cita-, citat nekog diktatora, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: @*Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...što naravno nije.

#### Code: divljaci {1-0}

##### P 7: 7 - 7:56 [Pa ne znam šta, šta, šta pa sa..] (26:26)

Codes: [bivšeg sistema - Family: Negative Interpretation] [divljaci - Family: Negative Interpretation] [loših ljudi koji su to zloupotrijebili - Family: Negative Interpretation] [mentalni sklop - Family: Negative Interpretation] [raspad sistema - Family: Negative Interpretation] [raspada Jugoslavije - Family: Negative Interpretation]

Pa ne znam šta, šta, šta pa sad malo to malo bi to bilo opsežno pitanje tu bi sad trebala čitava je li *ovaj...*, @ljudi bi trebali onaj..., @onaj..., doktorske radove pisat na tu temu i tako dalje ali *onaj...*, opet vam kažem *onaj...*, uzrok je jedan mentalni sklop koji je proisteko iz bivšeg sistema i koji su lju-/i određen broj loših ljudi koji su to zloupotrijebili

...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i raspadom tog sistema i tako dalje raspadom te Jugoslavije (...) vi imate Čehe i Slovake kako su se lijepo razišli i napravili pr-*onaj...*, pravu stvar. U nas su došli neki divljaci koji su to sve zakuhalo sad je to, sad je to vrlo teško prebroditi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...jer ljudi su se nekako začaurili, svak u svoje nakakve tamo torove da ih tako nazovem i mislim da su to glavni problemi ti-ti-...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...početak tih onaj..., uzroka.

#### Code: Dječjem domu {2-0}

##### P 6: 6 - 6:246 [Ja sam, ovaj..., radila u Dje?..] (53:53)

Codes: [Dječjem domu - Family: Positive Experience] [nezbrinutu djecu - Family: Negative Experience]

Ja sam, **ovaj...**, radila u Dječjem domu ( ), to su..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...to je dom za nezbrinutu djecu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) Ja (...) nisam izlazila, bukvalno, iz doma.

##### P 6: 6 - 6:268 [A ja onda kažem: „Znate, ja sa..] (58:58)

Codes: [Dječjem domu - Family: Positive Experience]

A ja onda kažem: „Znate, ja sam radila u Dječijem domu...“, (...) a ona ovako gleda, „...ja sam radila kao pedagog u Dječijem domu.“

#### Code: djecu {3-0}

##### P 3: 3 - 3:108 [Pa vidite onaj...am...am...mis..] (48:48)

Codes: [djecu - Family: Positive Experience] [perspektivu - Family: Positive Interpretation]

Pa vidite *onaj...am...am...mislim da-da još uvijek postoji jedan am...am...dobar dio ljudi koji am...am... perspektivu, način življenja am...am...prevashodno za svoju djecu [<sup>2</sup>*mhm...*] vide ovdje u Bosni i Hercegovini [<sup>2</sup>*hmm...*].*

##### P 6: 6 - 6:249 [Oprostite, (molim vas)... ((kr..] (53:53)

Codes: [djecu - Family: Positive Experience]

Oprostite, (*molim vas*)... ((kroz plač, jedva čujno)) (6s) Eto, to je ono što mi-, ((drhtavim galsom, plačljivo, kroz plač)) što mi-/što sam izuzetno sretna... (...) niko od djece nije okrenuo glavu od mene.

##### P 6: 6 - 6:266 [Jako volim tu djecu....] (53:53)

Codes: [djecu - Family: Positive Experience]

Jako volim tu djecu....

#### Code: djelovanjem (of Merhamet) u ratu {1-0}

##### P 2: 2 - 2:131 [Pa, najveći uspjesi su, ovaj....] (62:62)

Codes: [djelovanjem (of Merhamet) u ratu - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [osnivanjem (of Merhamet) '91. godine - Family: Positive Experience] [periodu '92.-'95. - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla - Family: Negative Experience]

Pa, najveći uspjesi su, **ovaj...**, (...) eto, samim osnivanjem '91. godine i-, i samim djelovanjem u: ratu, **ehm...** I prije nego što sam ja, **ovaj...**, došao na čelo Merhameta, **ovaj...** (...) Jer, ipak, ta organizacija je (3s) u tom periodu '92.-'95., kada je skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla i- ..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...i katolik, **ovaj...** - uspjeta (...) da pruži pomoć, unatoč svim ovim opstrukcijama.

**Code: djevojka koja studira (beneficiary) {1-0}****P 7: 7 - 7:20 [...imate vi ovdje djevojka koj..] (8:8)**

Codes: [(expensive) lijekove - Family: Negative Experience] [bolesni - Family: Negative Experience] [djevojka koja studira (beneficiary) - Family: Negative Experience] [hendikepiran - Family: Negative Experience] [minimalnu penziju - Family: Negative Experience] [onih najstarijih - Family: Negative Experience]

...imate vi ovdje djevojka koja studira koja..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...pokušava na sve načine da-da-da-da-da se održi jer ne može da preživi, majka je-/ima majku, ima brata koji je recimo hendikepiran...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...zdravstveno i tako dalje, majka koja ima nekakvu minimalnu penziju 290 maraka i tako dalje koja je bolesna, koja troši na lijekove možda 150 maraka i ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...tako dalje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR:...pa do onih najstarijih kojima, jednostavno, jednostavno se obraćaju telefonom.

**Code: dnevno-politicke intrige {1-0}****P 3: 3 - 3:50 [Pa vidite, na mene, na mene ut..] (17:17)**

Codes: [dnevno-politicke intrige - Family: Negative Interpretation] [pocinje da nervira - Family: Negative Experience]

Pa vidite, na mene, na mene utiče na sljedeći način: dakle, ja, ja profesionalno *onaj*...pošto ja evo tamo radim, radim poslove, dakle ja svako jutro moram *am...am...* prelistati *am...*jedno 7-8 dnevnih novina, časopisa itd. dakle svako jutro. Svako jutro i to mi je više postalo ono navika. Subotom i nedjeljom ne volim više novine ni da, ni da čitam itd. *am...am...*U posljednje vrijeme vjerujete izbjegavam, izbjegavam da gledam *am...am...am...*Dnevnik ove, centralne informativne emisije *onaj*...jer me to počinje da nervira [<sup>2</sup>*hmm...*], tako da onda radije ću pogledati neki film, radije ću pogledati neku utakmicu itd. Dakle *onaj...am...am...*počinju da me nerviraju te-te ovaj dnevno-političke intrige itd. Utiču na mene da-da-da se nerviram i evo način dakle na koji ja izbjegavam jeste da-da u posljednje vrijeme izbjegavam osim baš ako nešto moram, a moram da sam na neki način informisan, onda nađem neke druge načine, ima internet ima itd. pa ću neku vijest pročitati itd.

**Code: dnevno-politickim {2-0}****P 3: 3 - 3:31 [Dakle, to nam je jedini cilj i..] (11:11)**

Codes: [dnevno-politickim - Family: Negative Interpretation]

Dakle, to nam je jedini cilj i tako nastojimo, tako se i ponašamo i tako *ovaj...am...am...*čini mi se dosta uspješno da u tome dosad *ovaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] uspjevamo ne znam da-da-da ne podlegnemo tim dnevno-političkim *ovaj...@@@* nekakvim *ovaj...*eto tako.

**P 3: 3 - 3:86 [Razumijete me, dakle am...isla..] (36:36)**

Codes: [dnevno-politickim - Family: Negative Interpretation] [islamski principi - Family: Positive Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [politicke - Family: Negative Interpretation] [pomoc potrebna - Family: Negative Experience] [pripadnik islama - Family: Positive Experience] [stoicki - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Razumijete me, dakle *am...*islamski principi podrazumjevaju ne znam sijaset stvari koje, koje inače vjernik *onaj*...odnosno pripadnik islama ne treba činiti *ovaj*...Ne mislim da-da-da *am...-/to* društvo je tako koncipirano *ovaj...am...*da ne bi trebalo nekome da smeta, ono smao može biti od koristi, svakome od koristi [<sup>2</sup>*hmm...*] svakom čovjeku kome je to, takva pomoć potrebna [<sup>2</sup>*hmm...*] *ovaj*...Međutim *am...am...*i različite političke opcije-/ovdje sada govorim o nekim *ovaj*...tim, tim dnevno-političkim *am...am...*prepucavanjima u odnosima u društvu itd. često puta bude *am..*bude meta i Merhamet ovdje, znate *ovaj*...(.) *am...*Nastoji se, nkada se nastoji da se, da se, da se

ovaj...am...Merhametu nešto prišije ono [²hmm...] što, što u principu to-to Merhamet nije itd. i ste strane onaj...ali mi nastojimo stoički da-da-da sve to podnosimo.

**Code: Dobar covjek vjeruje u nešto. {1-0}**

**P 6: 6 - 6:224 [Dobar ?ovjek vjeruje u nešto.] (42:42)**

Codes: [Dobar covjek vjeruje u nešto. - Family: Positive Experience]

Dobar čovjek vjeruje u nešto.

**Code: dobar covjek, pošten covjek {1-0}**

**P 6: 6 - 6:218 [Biti dobar ?ovjek, pošten ?ovj..] (42:42)**

Codes: [dobar covjek, pošten covjek - Family: Positive Experience]

Biti dobar čovjek, pošten čovjek, prioritet svega.

**Code: dobar vjeri (as opposed to national identity) {1-0}**

**P 7: 7 - 7:43 [Mislim da je to osnovni proble..] (14:14)**

Codes: [dobar vjeri (as opposed to national identity) - Family: Positive Interpretation] [nacionalna svijest - Family: Negative Interpretation] [pomješali religiju sa nacijom - Family: Negative Interpretation] [Religija je privatna stvar - Family: Positive Interpretation] [religijska - Family: Negative Interpretation] [vaninstitucionalno - Family: Negative Interpretation]

Memos: [Private vs. institutionalized religion]

Mislim da je to osnovni problem...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ... da je tu osnovni problem i kad je u pitanju ukupan rad u bilo kojem segmentu i kad je u pitanju nekakva nacionalna svijest u igri itako dalje i ova religijska i nekakva-/ mi smo danas pomješali religiju sa nacijom što je jako loše, znaš. Religija je privatna stvar svakog čovjeka i on može i koliko hoće van vaninstitucionalno daje obavlja i-i-i-il ne obavlja. Niko ga ne treba da pita za to jel to radi il ne radi, koliko radi i što radi. To je njegova osobna stvar i tako. Dok mi to smo nekako sve poistovjetili: ako nisi dobar onaj..., Srbin, nisi dobar vjeri, ako nisi dobar onaj Musliman nisi i tako dalje, i tako...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ...da onaj ili Hrvat i tako dalje.

**Code: dobra zdravlja {1-0}**

**P 7: 7 - 7:91 [Nadam se da na bog svima da do..] (50:50)**

Codes: [(BiH asap) u Evropsku uniju - Family: Positive Experience] [Bog - Family: Positive Interpretation] [dobra zdravlja - Family: Positive Experience] [dug život - Family: Positive Experience] [Evropi - Family: Positive Experience] [Evropska unija - Family: Positive Interpretation]

Nadam se da na bog svima da dobro, dobra zdravlja i dug@@@ život i nadam se da će konačno, konačno i naši ljudi...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ...većina naših ljudi koji su u poziciji, oni koji nisu u poziciji oni ne mogu je li ništa ni učiniti i da će određen broj ljudi u Evropi, u Evropskoj uniji...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ...jer oni su i napravili Evropsku uniju ali po masu pitanja oni su ovako...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ...-/da prihvate Bosnu kao takvu u-u i da ne može, da je-/ona nije ništa drugačija niti treba niti može bit nego što su svi ostali u Evropskoj uniji i da nas samo u Evropsku uniju prihvate što prije.

---

**Code: dobri ljudi u vjeri {1-0}****P 6: 6 - 6:194 [Pa mislim da su ipak, ono, su ..] (42:42)**

Codes: [dobri ljudi u vjeri - Family: Positive Experience] [loših ljudi a vjeruju - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]  
 Memos: [Good believers vs. bad believers]

Pa mislim da su ipak, **ono**, su dobri ljudi. Ne mora vjera samo, **ehm...**, biti **dobri ljudi u vjeri.**, [<sup>2</sup>PITANJE: @Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ima dosta loših ljudi a vjeruju,...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...'nate. A, bogami, nisu baš dobri, znate.], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm..., mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Ehm... I u ratu smo imali prilike da vidimo vjernike,...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znate, koji u ime nečega su-...], [<sup>2</sup>PITANJE: (Kako ne...)<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...je l' tako.

---

**Code: dobrih ljudi (true believers) {1-0}****P 6: 6 - 6:201 [Ali sam u?ena stvarno tako, i ..] (42:42)**

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [dobrih ljudi (true believers) - Family: Positive Experience] [pravoslavac ili katolik - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Ali sam učena stvarno tako, i vjera jeste-/Evo ja ću sad vama reći (...), **ovaj...**, **ehm...**-/Ja sam se sretala, naravno i sad i poslije, sa svojim prijateljima koji su, je l', druge nacionalnosti, i onda su, ov-/uvijek bi mi oni rekli: „Znaš, draga moja Diko, dragi Bog je nas spasio, (...) **am...**, spasio nas je zato što smo mi zaista, evo, vjerovali, **ehm...**, da ima i dobrih ljudi - da nisu svi ljudi takvi... Što u sebi nismo uvukli mržnju.“ Vjerujte mi da su mi to puno-/bez obzira da l' je bio pravoslavac ili katolik, ja imam i sada puno prijatelja.... I uvijek tako kažemo, hvala Bogu da nismo u sebi to utopili - to ružno.

---

**Code: Dobrotvor {1-0}****P 3: 3 - 3:87 [Nekada te stvari-/nije nekada,..] (36:36)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [Dobrotvor - Family: Positive Experience] [humanizma] [iskrenu nakanu da pomognete - Family: Positive Interpretation] [La Benevolencija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nosite u srcu - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Memos: [Lie]

Nekada te stvari-/nije nekada, vrlo često *onaj...am...* nastojimo argumentima da-da-da demantujemo *ovaj...* međutim na to ti argumenti nekada oni kad vozovi prođu, više nisu toliko [<sup>2</sup>*hmm...*]... jeli *am...* ni primjećeni itd, ali dakle zasigurno da ima, zasigurno da-da-da-da postoje u ovom društvu *onaj...am...* i oni koji ne bi voljeli, koji ne vole, ne vole Merhamet [<sup>2</sup>*hmm...*]. Evo, uslovno rečeno, ne vole ovaj...kao što postoji-/mada mi evo kažem imamo *onaj...am...* imamo to koordinaciono tijelo, mi fantastičnu saradnju imamo, recimo i Caritas i Dobrotvor i La Benevolencija [<sup>2</sup>*hmm...*], Crveni križ *onaj...* čak imamo redovne svoje sastanke, razgovore...Dakle, opet govorim ono dakle kogod hoće i osjeća taj, taj jedan odnos humanizma *onaj...*-/bez obzira nije važno više ni koji je stav *onaj...* organizacije, ako imate taj iskren *am...am...am...* nijet, iskrenu nakanu da pomognete, da pomognete drugom čovjeku i ako to nosite u srcu ovaj (...) mislim da je to najvažnije

**Code: Dodik {2-0}****P 6: 6 - 6:149 [I tako isto oni tamo Karadžića..] (29:29)**

Codes: [Dodik - Family: Negative Interpretation] [Karadžića - Family: Negative Interpretation]

I tako isto oni tamo Karadžića... Oni, ne znam, Dodika... Oni ovog, onog...

**P 7: 7 - 7:92 [Jer kad dođe zakon Evropske un..] (50:50)**

Codes: [Dodik - Family: Negative Interpretation] [Evropska unija - Family: Positive Interpretation] [zakon - Family: Positive Interpretation] [zakon Evropske unije - Family: Positive Interpretation]

Jer kad dođe zakon Evropske unije, neće moći ni Dodik ni ovi ni oni znate, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znate, to je nama bitno. Neće moći Dodik pričati šta hoće. Ma doće njemu Evropska unija, donijet će mu zakon, on će ga morat provest.], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ako nećeš ti Dodik bit će drugi Dodik.**Code: dokle god nije nula, (...) postoji nada {1-0}****P 1: 1 - 1:201 [Dokle god postoji 1%, dokle go..] (66:66)**

Codes: [biti primjerom dobrog - Family: Positive Experience] [dokle god nije nula, (...) postoji nada - Family: Positive Interpretation]

Dokle god postoji 1%, dokle god nije nula, ono - tuga i žalost - post-, postoji nada.], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm..., mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Tako da se nadam da će (...) uvijek...], [<sup>2</sup>PITANJE: Khm..., khm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...biti primjerom (...) dobrog, onako kako se trebaju...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) radit' - stvari, (...) korisnog, ehm..., bez obzira...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm..., mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...uopšte, Kao što reko', sve ostale su stvari (...) manje (...) bitne.**Code: domaci politicari {3-0}****P 2: 2 - 2:41 [Evo, (meni/vrlo) ?esto dolaze ..] (20:20)**

Codes: [domaci politicari - Family: Negative Interpretation] [IFOR-a - Family: Negative Experience] [SFOR-a - Family: Negative Experience]

Evo, (meni/vrlo) često dolaze ovi iz (...) SFOR-a, IFOR-a - kako se zove -...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...kad god se nešto (...) zategne situacija (...) ili kad potpišu ovi domaći političari (...) il' se on raduje il'-, il' možda strahuju kad nešto ne potpišu...**P 2: 2 - 2:59 [Jer, naprimjer, (...) ja skoro..] (26:26)**

Codes: [domaci politicari - Family: Negative Interpretation]

Jer, naprimjer, (...) ja skoro više, ovaj..., ove dnevopolitičke (*krajičkom uha*) slušam ove (*sva*) nadmudrivanja domaćih političara, ovaj..., ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Jednostavno - prebacim na strani program ili neki program...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...iz susjedne Hrvatske, (*gledam*) neke druge emisije, mhm... Ovo stvarno postaje, ovaj..., monotono, dosadno.**P 2: 2 - 2:61 [I-, i ne vjerujem, ovaj..., u ..] (26:26)**

Codes: [(solution:) drasticne korake (by int. community) - Family: Positive Interpretation] [domaci politicari - Family: Negative Interpretation] [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [rješenja potpisana na papiru - Family: Negative Interpretation]

I-, i ne vjerujem, ovaj..., u rješenje osim (...) da međunarodna zajednica (...) neke drastične korake-/Dosta je domaćih političara tu-/Ne vidim rješenje, ovaj... (...) Sve će to biti opa-/opet neka rješenja potpisana na papiru al' realizacije neće biti ništa.], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: I kad se potpiše.

**Code: donacije {1-0}****P 5: 5 - 5:62 [Tako da su to opet projekti, ..] (36:36)**

Codes: [donacije - Family: Positive Interpretation]

Tako da su to opet projekti, (...) donacije, (...)

**Code: dostojnijim nekog ljudskog življenja (goal) {1-0}****P 3: 3 - 3:16 [To su ove socijalne kategorije..] (8:8)**

Codes: [dostojnijim nekog ljudskog življenja (goal) - Family: Positive Interpretation] [malo taj život olakšamo (goal) - Family: Positive Experience] [socijalno ugrožena - Family: Negative Experience] [ucinimo na neki nacin malo ljepsim (goal) - Family: Positive Experience]

To su ove socijalne kategorije koje su neminovnost, to su ove naše javne kuhinje koje imamo itd.itd. Dakle, to su one neke, neke svakodnevne obaveze koje mi završavamo gdje pokušavamo da-da-da *am...am...am...* da ljudi koji su u *am...* jeli u stanju potrebe *ovaj...* eto na neki način da im malo taj život olakšamo, da ga učinimo na neki način malo ljepšim i eto dostojnijim nekog ljudskog življenja itd.**Code: dovoljni iznosi penzija {1-0}****P 5: 5 - 5:14 [Bilo bi najbolje da to ne treb..] (12:12)**

Codes: [dovoljni iznosi penzija - Family: Positive Experience] [nije tako (sufficient pensions) - Family: Negative Experience] [regulisana penzija - Family: Positive Experience]

Bilo bi najbolje da to ne treba uopšte, da su svi zaposleni..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm... ?*], [ODGOVOR: ...da je svima regulisana pe:nzija, da su dovoljni iznosi penzija - to bi bilo najbolje.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm... ?*], [ODGOVOR: Međutim, nije tako...]**Code: dron, radilica, zombi {1-0}****P 1: 1 - 1:172 [Ali:, nadam se da, i kad omato..] (61:61)**

Codes: [(fear) postat' šupalj - Family: Negative Interpretation] [(hope) bolju i bogatiju pamet i iskustvo - Family: Positive Interpretation] [dron, radilica, zombi - Family: Negative Interpretation] [ne zna uživati' u životu - Family: Negative Experience]

Ali:, nadam se da, i kad omatorim, onako om-, oma-, omaturim, (...) **am...**, kad, (...) **am...**, uđem u neke, **ehm...**, godine; nadam se da (...) ću imat' (...) ako ne bolju i bogu-/bogatiju pamet i iskustvo, da barem ovako kako imam sad, odnosno, nadam se da neću (...) postat' (...) šupalj.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: (...) Odnosno - dron, radilica, zombi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm... ?*], [ODGOVOR: (...) i: neko ko (...) ne zna uživati' u životu - u onome što ima.**Code: druge vjere (reason for killings) {1-0}****P 2: 2 - 2:80 [I bez razloga, (i ono št-/)mog..] (31:31)**

Codes: [bez razloga (war) - Family: Negative Interpretation] [biti ubijen - Family: Negative Experience] [druge vjere (reason for killings) - Family: Negative Interpretation] [onih koji su imali puške - Family: Negative Experience]



I bez razloga, (i ono št-/)mog'o si, et', biti ubijen i zato što (...) si dr-, druge vjere, što si-/(...) što ti je drukčije ime nego (...) onih koji su imali puške.

**Code: drugim zlo {1-0}**

**P 6: 6 - 6:116 [„Bože, ehm..., pomoz mi a oni..] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [drugim zlo - Family: Negative Interpretation] [razbistre svoj um (religious) - Family: Positive Interpretation] [ružne svoje trenutke - Family: Negative Experience] [vrate na pravi put (religious) - Family: Positive Interpretation]

„Bože, **ehm...**, pomoz mi a onim' koji su zalutali, koji (...) su imali neke ružne svoje trenutke, koji su činili drugim zlo - pomoz im da se vrate na pravi put, da razbistre svoj um, da-...“

**Code: Drugog svjetskog rata {1-0}**

**P 2: 2 - 2:154 [I s-/bez obzira koliko novca b..] (71:71)**

Codes: [Drugog svjetskog rata - Family: Negative Experience] [pokrade - Family: Negative Experience]

I s-/bez obzira koliko novca bilo uloženo, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... ako se to pokrade ili ako nema (...) Mi smo mogli biti, (...) @ono što se kaže, da je bilo jedinstva i toga, možda da-, davno već-/@ (...) jer Njemačka je puno manje pomoći posljuje Drugog svjetskog rata dobila @pa je krenula.

**Code: društvo {1-0}**

**P 4: 4 - 4:15 [I niko nije ro?en da bude (.....] (15:15)**

Codes: [društvo - Family: Positive Interpretation] [niko nije rođen da bude zlocest covjek - Family: Negative Interpretation]

I niko nije rođen da bude (...) zlocest čovjek...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR:...nego je društvo od njega to napravilo.

**Code: društvo ili država {1-0}**

**P 3: 3 - 3:75 [Zato i može svako od svako, 30..] (27:27)**

Codes: [(lack of) nadležnosti - Family: Negative Interpretation] [društvo ili država - Family: Negative Interpretation] [Država - Family: Negative Interpretation] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [zakon - Family: Positive Interpretation]

Zato i može svako od svako, 30 ljudi se potpiše i formira tamo udruženje [<sup>2</sup>*hmm...*]. Dakle, dakle *am...am...* puno je stvari, puno je stvari koje bi, koje bi država mogla [<sup>2</sup>*hmm...*] i trebala *am...am...* da *ovaj...am...am...* kako da kažem da se rastereti [<sup>2</sup>*hmm...*] nekih *am...am...* nadležnosti kojima, koje evo često puta i oni i mi radimo [<sup>2</sup>*hmm...*] pa ispadne da to dobro ne uradi, ne puste da se kaže šta je to što treba da radi humanitarna organizacija, a šta je to što treba *am...am...am...* društvo ili država da se bavi, ali to mora se zakonski, dakle to se mora ozakoniti, tu se moraju propisi donijeti itd.

**Code: društvo razdiru {1-0}**

**P 3: 3 - 3:40 [Dakle, vidite onaj...am...am....] (14:14)**

Codes: [društvo razdiru - Family: Negative Experience]

Dakle, vidite *onaj...am...am...* puno je, puno je uistinu problema koji, koji, koji ovo društvo razdiru *ovaj...***Code: Država {2-0}****P 3: 3 - 3:75 [Zato i može svako od svako, 30..] (27:27)**

Codes: [(lack of) nadležnosti - Family: Negative Interpretation] [društvo ili država - Family: Negative Interpretation] [Država - Family: Negative Interpretation] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [zakon - Family: Positive Interpretation]

Zato i može svako od svako, 30 ljudi se potpiše i formira tamo udruženje [<sup>2</sup>*hmm...*]. Dakle, dakle *am...am...* puno je stvari, puno je stvari koje bi, koje bi država mogla [<sup>2</sup>*hmm...*] i trebala *am...am...* da *ovaj...am...am...* kako da kažem da se rastereti [<sup>2</sup>*hmm...*] nekih *am...am...* nadležnosti kojima, koje evo često puta i oni i mi radimo [<sup>2</sup>*hmm...*] pa ispadne da to dobro ne uradi, ne puste da se kaže šta je to što treba da radi humanitarna organizacija, a šta je to što treba *am...am...am...* društvo ili država da se bavi, ali to mora se zakonski, dakle to se mora ozakoniti, tu se moraju propisi donijeti itd.

**P 7: 7 - 7:80 [Država treba da vodi brigu, on..] (41:41)**

Codes: [750,00 maraka mjesečno (insufficient funds) - Family: Negative Experience] [Država - Family: Negative Interpretation] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [nemam države - Family: Negative Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomogli smo pomocu - Family: Positive Experience]

Država treba da vodi brigu, *onaj...*, *khm...*, mi smo ipak dali tu jedan svoj doprinos gdje, gdje, gdje smo pomogli znači i državi i narodu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...pomogli smo, pomogli smo pomoću dobrih ljudi znači iz Evrope, iz naših ljudi koji danas imaju koji su na neki način *onaj...*, svojim radom, otvaranjem firmi stekli svoja dobra, *onaj...*, pomogli smo pomoću njih znači puno sam im neizmerno zahvalan, jer su stalno pri ruci i vjerujte ja sad kad imam problem *ovaj...*, vidim da je težak *ovaj...*, ja ne mogu to riješit...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nemam jer nemam države, ja imam sa budžeta kao Merhamet 750,00 maraka mjesečno.

**Code: država postoji {1-0}****P 7: 7 - 7:64 [Eh..., jako je pozitivno što t..] (35:35)**

Codes: [država postoji - Family: Positive Experience] [državu kao svoju državu - Family: Positive Interpretation]

*Eh...*, jako je pozitivno što ta država postoji i što u toj državi još uvijek većina ljudi, zaista osjeća tu državu kao svoju državu i želi se za nju i dalje borit.

**Code: država radi za Caritas (and not for Merhamet) {1-0}****P 7: 7 - 7:29 [Tu su masa ljudi je uključena ..] (11:11)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [država radi za Caritas (and not for Merhamet) - Family: Negative Experience] [škole rade - Family: Positive Experience] [volonteri rade - Family: Positive Experience]

Tu su masa ljudi je uključena u rad...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...to volonteri rade, to škole rade, to je sve uključeno, znaš sve radi za Caritas...], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...država radi za Caritas...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...to je mislim pojam institucije kako treba da postoji jedna takva institucija. Mi smo daleko od toga.

**Code: državne institucije {1-0}**

**P 7: 7 - 7:79 [Pa uspjesi Merhameta su što sm..] (41:41)**

Codes: [državne institucije - Family: Negative Interpretation] [najsiriomašnjim - Family: Negative Experience] [najugroženijim - Family: Negative Experience] [pomoci narodu - Family: Positive Experience] [socijalni rad - Family: Positive Experience]

Pa uspjesi Merhameta su što smo zaista u naj, u najnapetijim situacijama uspješni odgovoriti ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...svojim potrebama, znači pomoći narodu, najugroženijim najsiriomašnjim...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i što još uvijek na neki način uspjevamo-/ljudi koji običu sve, haj da kažem, haj nazvat ću ih državne institucije koje bi po po *eh...*, stvari, potrebi stvari trebale bit odgovorni, taj socijalni rad je glavni.

**Code: državnim institucijama {1-0}****P 3: 3 - 3:9 [Mhm...pa vidite ovaj...dakle a..] (8:8)**

Codes: [državnim institucijama - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [ne možete odvojeno gledati] [proizvodnja hrane - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [strahovito puno potreba - Family: Negative Experience]

*Mhm...pa vidite ovaj...dakle am...činjenica je da smo mi iz rata izašli am...sa-sa strahovito puno potreba ovaj...am...i kao društvo i kao zajednica, samim tim jeli i Merhamet je am...am...am...u svemu tome am...i u društvu i u zajednici pa ne možete odvojeno gledati i onda, onda zasigurno da smo, da smo postavljali evo i kao pojedinci i kao institucija određene ciljeve i određene pravce am...u kom, u kojima treba Merhamet da djeluje, u kojima treba da radi ovaj...am...am...Neki ciljevi koji, koji evo sada, s kojima se najviše, bavimo jesu ovaj...am...da pokušamo, dakle sopstvenim radom, znanjem am...kadrovima koje imamo da pokušamo u saradnji svakako i sa državnim institucijama da pokušamo am...am...sopstvenu proizvodnju hrane [<sup>2</sup>*hmm...*].*

**Code: državu kao svoju državu {1-0}****P 7: 7 - 7:64 [Eh..., jako je pozitivno što t..] (35:35)**

Codes: [država postoji - Family: Positive Experience] [državu kao svoju državu - Family: Positive Interpretation]

*Eh...*, jako je pozitivno što ta država postoji i što u toj državi još uvijek većina ljudi, zaista osjeća tu državu kao svoju državu i želi se za nju i dalje borit.

**Code: držimo se {1-0}****P 5: 5 - 5:91 [Ne damo se nekako, i kroz humo..] (52:52)**

Codes: [držimo se - Family: Positive Experience] [humor - Family: Positive Interpretation] [nadu „'ajde bice bolje“ - Family: Positive Interpretation] [Ne damo se nekako - Family: Positive Experience]

Ne damo se nekako, i kroz humor (...), [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i kroz tu nadu „'ajde biće bolje“, ovaj... Kol'ko god zakukali i to...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...držimo se.

**Code: dubokog svemira {1-0}****P 1: 1 - 1:23 [Ja li?no preferiram, ehm..., (..) (17:17)]**

Codes: [Amerikanaca - Family: Positive Interpretation] [dubokog svemira - Family: Positive Experience] [NASA - Family: Positive Experience]

Ja lično preferiram, **ehm...**, (...) evo recimo, **ehm...** (...) baš sam pomenu- (NASA-u). Recimo, **ehm...** kod Amerikanaca - oni imaju, **ehm...**, kol'ko ja znam, imaju prilično-/Jest da im je ekonomija nije, **ehm...**, nikad bila nešto najbolja, ali je, recimo, oni imaju, **ehm...**, j-/prilično razvijenu agenciju za istraživanje dubo-, dubokog svemira...<sup>2</sup>], [**PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...*], [**ODGOVOR**: ...i-, i slične stvari z-, zašto i ne bi i Bosanci imali bilo šta slično tome.

#### Code: dubokom ubjecenju {1-0}

##### P 3: 3 - 3:89 [Dakle, ima, ima, mladih...am....] (39:39)

Codes: [dubokom ubjecenju - Family: Positive Interpretation] [snaga - Family: Positive Interpretation]  
Dakle, ima, ima, mladih...am...pametnih, zgodnih Bosanaca i Hercegovaca koji, koji ne samo na ovim prostorima nego diljem svijeta *ovaj...* pokazuju fantastične rezultate *ovaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*]. Mislim da-da-da-/Po mom dubokom ubjeđenju to je ta snaga koja, koja treba samo malo da-da-da dobije zamaha *onaj...am...am...* da sve ovo u ovom društvu malo, malo preokrene, da malo to ( ).

#### Code: dug život {1-0}

##### P 7: 7 - 7:91 [Nadam se da na bog svima da do..] (50:50)

Codes: [(BiH asap) u Evropsku uniju - Family: Positive Experience] [Bog - Family: Positive Interpretation] [dobra zdravlja - Family: Positive Experience] [dug život - Family: Positive Experience] [Evropi - Family: Positive Experience] [Evropska unija - Family: Positive Interpretation]  
Nadam se da na bog svima da dobro, dobra zdravlja i dug@@@ život i nadam se da će konačno, konačno i naši ljudi...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...većina naših ljudi koji su u poziciji, oni koji nisu u poziciji oni ne mogu je li ništa ni učiniti i da će određen broj ljudi u Evropi, u Evropskoj uniji...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...jer oni su i napravili Evropsku uniju ali po masu pitanja oni su ovako...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...-/da prihvate Bosnu kao takvu u-u i da ne može, da je-/ona nije ništa drugačija niti treba niti može bit nego što su svi ostali u Evropskoj uniji i da nas samo u Evropsku uniju prihvate što prije.

#### Code: duh plemenitijim {1-0}

##### P 1: 1 - 1:132 [Mislim da je Einstein rekao da..] (34:34)

Codes: [duh plemenitijim - Family: Positive Interpretation] [Einstein - Family: Positive Interpretation] [obogaćuje um - Family: Positive Interpretation] [učim od pametnijih ljudi - Family: Positive Experience]  
Mislim da je Einstein rekao da (...) nauka, **ehm...**, ne samo da o-, obogaćuje um...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...već, **ehm...**, i oplemnjit-/čini duh plemenitijim.], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: Mislim da jest', Einstein to rekao pošto (*je bio*) poprilično pametan, ((tiše, kao rečeno više za sebe)) (...) Mada is-, **ehm...**, **ehm...**, l-, l-, lično v-, volim da (...) učim od pametnijih ljudi.

#### Code: duplo više hrane (than every other organization during the war) {1-0}

##### P 3: 3 - 3:94 [Merhamet je za-za-za opet govo..] (42:42)

Codes: [duplo više hrane (than every other organization during the war) - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [ratnom periodu - Family: Negative Experience]

Merhamet je za-za-za opet govorim o ratnom periodu po zvaničnim statistikama, vladinim statistikama, ne dakle našim, uvezao *am...am...am...* duplo više hrane [*hmm...*] nego sve one vladine i nevladine organizacije koje su tada radile [*hmm...*].

**Code: dužnost {1-0}**

**P 2: 2 - 2:45 [Mislim da je (...) dužnost me?..] (20:20)**

Codes: [Amerika - Family: Negative Interpretation] [Daytonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [dužnost - Family: Positive Interpretation] [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [Ustav (under which BiH cannot prosper) - Family: Negative Interpretation]

Mislim da je (...) dužnost međunarodne zajednice, koja je napravila Daytonski, odnosno Amerika, napravila taj Daytonski sporazum - dala nam Ustav, po kojem ni jedna zemlja, **ovaj...**, ne može funkcionisati.

**Code: dva stranca {1-0}**

**P 1: 1 - 1:89 [Uv'jek je zanimljivo vidjet' d..] (40:40)**

Codes: [dva stranca - Family: Positive Experience] [jedan pomaže drugom - Family: Positive Experience] [neko ko nije bliža familija - Family: Negative Experience] [nisu komšije - Family: Negative Experience] [nisu prijatelji - Family: Negative Experience] [nisu rod - Family: Negative Experience]

Uv'jek je zanimljivo vidjet' da (...), **ehm...**, (...) č'o'ek čo-/**ehm...**, dva potpuno, **eh-mhm...**, (...) stranca - neko ko nije bliža familija, nisu rod, nisu prijatelji, nisu komšije - zanimljivo je pogledat' da (...) dva stranca, **ehm...**, da jedan pomaže drugom.

**Code: džamija il' crkva {1-0}**

**P 6: 6 - 6:108 [Sad ?u vam ja re?i, moji su, e..] (25:25)**

Codes: [čovjek iskren, istinski (true believer) - Family: Positive Experience] [džamija il' crkva - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [Moja nena - Family: Positive Experience] [moji djedovi i moja majka - Family: Positive Experience] [molitva - Family: Positive Experience] [u crkvu ili u džamiju - Family: Positive Interpretation]

Sad ću vam ja reći, moji su, **ehm...**, i moji djedovi i moja majka, i naravno svi su i učeni i tako, vjerujemo, **ehm...** (...) Moja nena, koja je (...) uvijek molila se Bogu (...) pet puta - to je **ono** vrhunac, (...) pet puta, **ehm...**, malo je išla u džamiju (...) - ona je smatrala da je svaka kuća, bez obzira (...) - džamija il' crkva - ako je čovjek iskren, istinski, on može da i u svojoj kući (...) moli se Bogu - (...) kao onaj što bi otišao u crkvu ili u džamiju.

**Code: džamiju {4-0}**

**P 6: 6 - 6:108 [Sad ?u vam ja re?i, moji su, e..] (25:25)**

Codes: [čovjek iskren, istinski (true believer) - Family: Positive Experience] [džamija il' crkva - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [Moja nena - Family: Positive Experience] [moji djedovi i moja majka - Family: Positive Experience] [molitva - Family: Positive Experience] [u crkvu ili u džamiju - Family: Positive Interpretation]

Sad ću vam ja reći, moji su, **ehm...**, i moji djedovi i moja majka, i naravno svi su i učeni i tako, vjerujemo, **ehm...** (...) Moja nena, koja je (...) uvijek molila se Bogu (...) pet puta - to je **ono** vrhunac, (...) pet puta, **ehm...**, malo je išla u

džamiju (...) - ona je smatrala da je svaka kuća, bez obzira (...) - džamija il' crkva - ako je čovjek iskren, istinski, on može da i u svojoj kući (...) moli se Bogu - (...) kao onaj što bi otišao u crkvu ili u džamiju.

**P 6: 6 - 6:109 [Ja nisam navikla sad da su svi..] (25:25)**

Codes: [džamiju - Family: Positive Interpretation] [non-stop u džamiji - Family: Positive Experience]

Ja nisam navikla sad da su svi trčali u džamiju..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR:...mislim, da su bili non-stop u džamiji, (...) iskreno da vam kažem.

**P 6: 6 - 6:198 [Kojoj vjeri, kojoj da l' su dž..] (42:42)**

Codes: [crkvi - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [poštuje - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Kojoj vjeri, kojoj da l' su džamiji, il' kojoj crkvi pripadaju, bilo šta - da ne kažem, **ehm...**, da je to odlika vjernika - (...) da poštuje.

**P 6: 6 - 6:200 [Ja opet kažem, nisam, ehm..., ..] (42:42)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience]

Ja opet kažem, nisam, **ehm...**, rasla u kući gdje su stalno išli (...) u, **mhm...**, džamiju, i tako, **ehm...., ehm....**. Učili su, **ehm...**, Bogu su se molili u svojoj kući, pa i tamo su išli...

**Code: džeparac (instead of a real salary) {1-0}**

**P 5: 5 - 5:45 [Ali kre?em se u krugovima mla?..] (27:27)**

Codes: [(employment) traje dva mjeseca - Family: Negative Experience] [džeparac (instead of a real salary) - Family: Negative Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [pravo plaćeni - Family: Positive Interpretation] [zaposleni, sve je to po (short-term) projektu - Family: Negative Experience]

Ali krećem se u krugovima mlađih ljudi... Ili ako su zaposleni, sve je to po projektu..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm... ?*], [ODGOVOR: ...pa traje dva mjeseca, pa tri mjeseca - to su nadoknade, više kažem džeparac nego...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...onako, da su pravo plaćeni.

**Code: educiraju {1-0}**

**P 3: 3 - 3:114 [Vidite, ja vidim ovaj...kad je..] (54:54)**

Codes: [educiraju - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Vidite, ja vidim *ovaj...kad je* Merhamet u pitanju, dakle, evo *am...* i Merhamet isto tako i ja sam zagovornik toga da sve više, više mladih ljudi [<sup>2</sup>*mhm...*] i kadrova da-da-da pristižu u Merhamet, dakle da-da-da da se educiraju [<sup>2</sup>*mhm...*], da ovaj...*am...am...*imamo česte seminare itd.

**Code: edukacija je minus nula {1-0}**

**P 1: 1 - 1:13 [prosvjeta, odnosno, edukacija ..] (17:17)**

Codes: [edukacija je minus nula - Family: Negative Experience]

prosvjeta, odnosno, edukacija je minus nula.

**Code: edukaciju {1-0}**

**P 1: 1 - 1:73 [Kao što rekoh, u Bosni i Herce..] (37:37)**

Codes: [edukaciju - Family: Negative Experience] [manjka ulaganja - Family: Negative Interpretation] [zdravstvo - Family: Negative Experience]

Kao što rekoh, u Bosni i Hercegovini, **ehm...**/(...)A to je, **ehm...** za, kao što reko', z-/to je s-ve greška zbog, **em...**, manjka ulaganja u edukaciju i zdravstvo. Posebno u edukaciju.

**Code: Einstein {2-0}****P 1: 1 - 1:132 [Mislim da je Einstein rekao da..] (34:34)**

Codes: [duh plemenitijim - Family: Positive Interpretation] [Einstein - Family: Positive Interpretation] [obogacuje um - Family: Positive Interpretation] [učim od pametnijih ljudi - Family: Positive Experience]

Mislim da je Einstein rekao da (...) nauka, **ehm...**, ne samo da o-, obogaćuje um..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>1</sup>ODGOVOR: ...već, **ehm...**, i oplemnjit-/čini duh plemenitijim.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>1</sup>ODGOVOR: Mislim da jest', Einstein to rekao pošto (*je bio*) poprilično pametan, ((tiše, kao rečeno više za sebe)) (...) Mada is-, **ehm...**, **ehm...**, l-, l-, lično v-, volim da (...) učim od pametnijih ljudi.

**P 1: 1 - 1:152 [Pokušavam da se sjetim (...) i..] (46:46)**

Codes: [Einstein - Family: Positive Interpretation] [Lord Byron - Family: Positive Interpretation] [treba njegovati - Family: Positive Experience] [zapostaviti - Family: Negative Interpretation]

Pokušavam da se sjetim (...) izreke ove jedne, isto što je Einstein rek'o ili, **e:hm...**, **e:hm...**, što je (...) rekao ovaj Lord Byron., [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [<sup>1</sup>ODGOVOR: Nešto se ne mogu trenutno sjetit' ((kao s čuđenjem)) ali, (...) u biti (...) bilo šta što je dobro - treba njegovati.], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [<sup>1</sup>ODGOVOR: (...) A ne zapostaviti...

**Code: ekonomska situacija {1-0}****P 4: 4 - 4:20 [Mislim da je najvažniji uzrok ..] (24:24)**

Codes: [Bijeda i bolest - Family: Negative Experience] [ekonomska situacija - Family: Negative Interpretation] [ekonomsko stanje tih ljudi - Family: Negative Interpretation] [ne može ništa - Family: Negative Experience] [nema nikakva primanja - Family: Negative Experience]

Mislim da je najvažniji uzrok ekonomska situacija, ekonomsko stanje tih ljudi., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>1</sup>ODGOVOR: Oni su-/s-/š-/on-/ni većina ih ne-, nema nikakva primanja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>1</sup>ODGOVOR: Sami, većinom, žive... (...) To je... (...) Bolest na to se još na-/nakalemi pa onda ne može ništa. Bijeda i bolest - to vam je najgora (...) solucija.

**Code: ekonomske krize {1-0}****P 2: 2 - 2:88 [I kol'ko smo u mogućnosti, ne ..] (34:34)**

Codes: [ekonomske krize - Family: Negative Interpretation] [kapacitet nam je ograničen - Family: Negative Experience] [mi smo ograničeni sredstvima i prostorom - Family: Negative Experience] [našoj kuhinji - Family: Positive Experience] [ne samo da pomažemo mi Bošnjacima - Family: Positive Experience] [sve više se ljudi (needing help) javlja - Family: Negative Experience]

I kol'ko smo u mogućnosti, ne samo da pomažemo mi Bošnjacima, i u našoj kuhinji se hrane i-/(...)Nažalost, kapacitet nam je ograničen i zbog prostora i (...) skućenosti, mada imamo, **ovaj...**, pogotovo sad, poslije ove (...) i ekonomske krize, sve više se ljudi javlja, međutim, mi smo ograničeni sredstvima i-, i prostorom.

**Code: ekonomski poboljša (future perspective) {1-0}****P 4: 4 - 4:24 [Ma, nema rizika nikakvog, samo..] (29:29)**

Codes: [ekonomski poboljša (future perspective) - Family: Positive Interpretation] [nema rizika nikakvog - Family: Positive Interpretation] [Općina nam je dala ovu prostoriju - Family: Positive Experience]

Ma, nema rizika nikakvog, samo da, da se ekonomski poboljša to pa da se ljudima može pružiti... Nema tu rizika, to vam je sve...<sup>2</sup>], [PITANJE: Ne, mislim u smislu da (...) možda, nek' bude zatvoreno ili ne znam...], [<sup>2</sup>ODGOVOR: A, pa to ne znam! To-, to sve zavisi kako će se razvijat' dalje.<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Mi smo ovdje - Općina nam je dala ovu prostoriju, mi smo je malo adaptirali - ovo je bila prodavnica, eto...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Mi idemo na teren-/Mi uglavnom idemo na teren; i ja sam više tu kao savjetnik - ja ne-/nemam uputnica...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Ja pregledam nalaze koje mi donesu i savjetujem dalje. Ali idemo-/Jutros smo bili u dvije kućne posjete.

**Code: ekonomsko stanje tih ljudi {1-0}****P 4: 4 - 4:20 [Mislim da je najvažniji uzrok ..] (24:24)**

Codes: [Bijeda i bolest - Family: Negative Experience] [ekonomska situacija - Family: Negative Interpretation] [ekonomsko stanje tih ljudi - Family: Negative Interpretation] [ne može ništa - Family: Negative Experience] [nema nikakva primanja - Family: Negative Experience]

Mislim da je najvažniji uzrok ekonomska situacija, ekonomsko stanje tih ljudi.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Oni su-/s-/š-/on-/ni većina ih ne-, nema nikakva primanja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Sami, većinom, žive... (...) To je... (...) Bolest na to se još na-/nakalemi pa onda ne može ništa. Bijeda i bolest - to vam je najgora (...) solucija.

**Code: emocije (compassion) {1-0}****P 6: 6 - 6:225 [Ne znam. Tako sam-, tako sam u..] (42:42)**

Codes: [emocije (compassion) - Family: Positive Interpretation] [empatiju - Family: Positive Interpretation] [saosjećat' - Family: Positive Interpretation] [saosjećate - Family: Positive Interpretation]

Ne znam. Tako sam-, tako sam učena, tako sam-/tak'a sam.@], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: I-, i raduje me da sam tak'a.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Možda za neko-, neko-... (...) Kaže, **ovaj...**, „To ti nije dobro, ti (...) uništavaš“, kao, „svoje zdravlje pa ti ovo...“ Ali ne možete vi odvojiti emocije, bar ja ne mogu,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ne možete biti hladni; nedost-, **ehm...**, (...) kako bih rekla... (...) *Eh...*, **ehm...**, nemati empatiju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...prema toj osobi, saosjećat' malo s njim. Onda, ako vi ni malo baš ne saosjećate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)...i kad bi izašao - vi zaboravili njega...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i njegove probleme. Onda je (...) to ništa...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: To je onda katastrofa.

**Code: emotivna utjeha (from religion) {2-0}****P 5: 5 - 5:73 [Mislim, ehm..., @ne samo vjera..] (43:43)**

Codes: [emotivna utjeha (from religion) - Family: Positive Experience] [vjera kao vjera - Family: Positive Interpretation]

Mislim, **ehm...**, @ne samo vjera kao vjera@ nego jednostavno to je emotivna utjeha koja dobro dođe.

**P 5: 5 - 5:77 [Tako da, ovaj... Jednostavno d..] (43:43)**



Codes: [emotivna utjeha (from religion) - Family: Positive Experience]  
Tako da, **ovaj**... Jednostavno dobro dođe kao emotivna neka utjeha.

---

**Code: empatiju {1-0}**

**P 6: 6 - 6:225 [Ne znam. Tako sam-, tako sam u..] (42:42)**

Codes: [emocije (compassion) - Family: Positive Interpretation] [empatiju - Family: Positive Interpretation] [saosjećat' - Family: Positive Interpretation] [saosjećate - Family: Positive Interpretation]

Ne znam. Tako sam-, tako sam učena, tako sam-/tak'a sam.@, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: I-, i raduje me da sam tak'a.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: (...) Možda za neko-, neko-... (...) Kaže, **ovaj**..., „To ti nije dobro, ti (...) uništavaš“, kao, „svoje zdravlje pa ti ovo...“ Ali ne možete vi odvojiti emocije, bar ja ne mogu,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: (...) ...ne možete biti hladni; nedost-, **ehm**..., (...) kako bih rekla... (...) *Eh...*, **ehm**..., nemati empatiju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: (...) ...prema toj osobi, saosjećat' malo s njim. Onda, ako vi ni malo baš ne saosjećate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: (...)...i kad bi izašao - vi zaboravili njega...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...i njegove probleme. Onda je (...) to ništa...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: To je onda katastrofa.

---

**Code: energije, znanja, htijenja i volje {1-0}**

**P 3: 3 - 3:88 [Pa vi ste, vidite.-/ definitiv..] (39:39)**

Codes: [energije, znanja, htijenja i volje - Family: Positive Interpretation]

Pa vi ste, vidite.-/ definitivno ono što je pozitivno jeste da-da vidim puno mladog svijeta koji *am*...iskazuje, iskazuje *am*...(...) strahovito puno i energije, znanja, htijenja i volje na svim poljima [<sup>2</sup>*hmm*...], razumijete me, od sporta, muzike, ne znam književnosti ovaj...itd.

---

**Code: Engleska {1-0}**

**P 7: 7 - 7:39 [A onaj jer ja znam mi smo se o..] (14:14)**

Codes: [Austrija - Family: Positive Experience] [Engleska - Family: Positive Experience] [Evropi - Family: Positive Experience] [Francuska - Family: Positive Experience] [Holandija - Family: Positive Experience] [Njemacka - Family: Positive Experience] [Švicerska - Family: Positive Experience]

A onaj jer ja znam mi smo se otvorili prema onaj (...) -/malo je ljudi prije putovalo po Evropi i malo jr znalo stanje onaj..., stvari u Evropi kakva je Njemačka, kakva je Austrija, kakva je ne znam Holandija, i tako Švicerska i tako dalje, Engleska, Francuska. Danas je-/ljudi otvorili putem Interneta medija raznih medija i tako dalje.

---

**Code: Europska unija {1-0}**

**P 2: 2 - 2:94 [Ono što sam maloprije govorio,..] (37:37)**

Codes: [Europska unija - Family: Negative Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation] [potpisana na papiru - Family: Negative Interpretation]

Ono što sam maloprije govorio, s ovakvim političarima i-, ..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...i rješenjima koja nisu nikakva rješenja, koja su dogovorena i koja, *khm*..., koja traži (...) Europska unija - ta rješenja mogu biti jednostavno potpisana na papiru - ali da li će se...], [<sup>2</sup>PITANJE: (...) *Mhm...*], [ODGOVOR: (...) ...u stvarnosti, **ovaj**..., te stvari realizirati, to je-, to je već (...) pitanje.

**Code: Evropa {5-0}****P 7: 7 - 7:68 [i jer ja, ja uvijek tvrdim: str..] (35:35)**

Codes: [Evropa - Family: Positive Interpretation] [evropskih pomoc i smjernica - Family: Positive Interpretation] [mi smo srce Evrope] [pustite Bosance i Hercegovce u Evropu - Family: Positive Interpretation] [samo ljudim ljudima prave, zlim ljudima - Family: Negative Interpretation]

i jer ja, ja uvijek tvrdim: strašno inteligentan narod i *onaj...*, sigurno i treba nam malo tih evropskih pomoć i smjernica ali iskrenih prijateljskih..., [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ...i da ne bude razlike između nas i ostalih, jer ne može ni bit jer vidite, mogu oni pričat šta god hoće mi smo srce Evrope, geografski, ne mogu nas zaobići ni sa jedne strane...], [2PITANJE: @@@.. 2], [ODGOVOR: ... znači kako god i kud god kreneš preko Bosne kreneš...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ... znači, mi smo tu, mi moramo biti tu...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ...koliko će to neko shvatit, danas ili sutra prije, čim prije to bolje za čitavu Evropu i svijet...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ... i zašto bi ovdje pravili nekakvo žarište u srcu Evrope, nekakav Libanon novi stvarati u u Bosni i Hercegovini...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ...to samo ljudim ljudima prave, zlim ljudima ...], [2PITANJE: Da. 2], [ODGOVOR: ...*onaj...*, pada napamet...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ...znate ...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ...to svim dobronamjernim ne pada i zaista te dobronamjerne molim...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ... i pozivam da učine svako dobro, de da se, da to prevaziđemo, pustite ljude, pustite Bosance i Hercegovce u Evropu.

**P 7: 7 - 7:71 [...zna?ajnniji, koji, koji imat..] (35:35)**

Codes: [Amerika - Family: Negative Interpretation] [demokratije - Family: Positive Interpretation] [demokratskija zemlja - Family: Positive Interpretation] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [gladnih ljudi - Family: Negative Experience]

...značajniji, koji, koji imate, vi gledate Ameriku koja je pojam demokratije je li, ...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ...ono ko što kažu ko rodila se ...], [2PITANJE: Da. 2], [ODGOVOR: ...demokratija tamo. Nije. Pa Evropska je zajednica komplet demokratskija zemlja od i od Amerike jer vi, kad dođete u Njemačku ne možete naći gladna čovjeka...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ...vi kad dođete u Ameriku vi ćete naći masu gladnih ljudi...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ...koji spavaju na pločnicima, trotoaru, ...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ...imate to i u Njemačkoj, ( *pene* ) koje su to *onaj...*,-/ali su one socijalno zbrinute, a to je u njegovu izboru, on hoće da spava na na onome tamo na Bahnhofu.

**P 7: 7 - 7:80 [Država treba da vodi brigu, on..] (41:41)**

Codes: [750,00 maraka mjesečno (insufficient funds) - Family: Negative Experience] [Država - Family: Negative Interpretation] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [nemam države - Family: Negative Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomogli smo pomocu - Family: Positive Experience]

Država treba da vodi brigu, *onaj...*, *khm...*, mi smo ipak dali tu jedan svoj doprinos gdje, gdje, gdje smo pomogli znači i državi i narodu...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ...pomogli smo, pomogli smo pomoću dobrih ljudi znači iz Evrope, iz naših ljudi koji danas imaju koji su na neki način *onaj...*, svojim radom, otvaranjem firmi stekli svoja dobra, *onaj...*, pomogli smo pomoću njih znači puno sam im neizmerno zahvalan, jer su stalno pri ruci i vjerujte ja sad kad imam problem *ovaj...*, vidim da je težak *ovaj...*, ja ne mogu to riješit...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ...nemam jer nemam države, ja imam sa budžeta kao Merhamet 750,00 maraka mjesečno.

**P 7: 7 - 7:102 [Ne mojite nam nešto da bi major..] (50:50)**

Codes: [Evropa - Family: Positive Interpretation]

Ne mojite nam nešto da bi majorizirali mene ili, ili vas ili, ili obratno...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: znate, nego baš ono striktno, pošteno država u svojim granicama i želim da nam tu Evropa pomogne.

**P 7: 7 - 7:105 [Jer da bih ja sutra dobio robu..] (50:50)**

Codes: [Evropa - Family: Positive Interpretation] [premijer Republike Srpske ili Federacije - Family: Negative Interpretation] [zakon - Family: Positive Interpretation]

Jer da bih ja sutra dobio robu-/ne mogu je dobit, a il ne mogu prodat svoju il ne mogu uvest drugu ako nisam u skladu sa tim zakonom...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... mhm* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znači, ko god da bude premijer Republike Srpske ili Federacije on će morat to poštovat...], [<sup>2</sup>PITANJE: Tako, tako je. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...prema tome Evropa to mora donijet.

### Code: Evropi {2-0}

#### P 7: 7 - 7:39 [A onaj jer ja znam mi smo se o..] (14:14)

Codes: [Austrija - Family: Positive Experience] [Engleska - Family: Positive Experience] [Evropi - Family: Positive Experience] [Francuska - Family: Positive Experience] [Holandija - Family: Positive Experience] [Njemačka - Family: Positive Experience] [Švicarska - Family: Positive Experience]

A onaj jer ja znam mi smo se otvorili prema onaj (...)-/malo je ljudi prije putovalo po Evropi i malo jr znalo stanje onaj..., stvari u Evropi kakva je Njemačka, kakva je Austrija, kakva je ne znam Holandija, i tako Švicarska i tako dalje, Engleska, Francuska. Danas je-/ljudi otvorili putem Interneta medija raznih medija i tako dalje.

#### P 7: 7 - 7:91 [Nadam se da na bog svima da do..] (50:50)

Codes: [(BiH asap) u Evropsku uniju - Family: Positive Experience] [Bog - Family: Positive Interpretation] [dobra zdravlja - Family: Positive Experience] [dug život - Family: Positive Experience] [Evropi - Family: Positive Experience] [Evropska unija - Family: Positive Interpretation]

Nadam se da na bog svima da dobro, dobra zdravlja i dug@@@ život i nadam se da će konačno, konačno i naši ljudi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...većina naših ljudi koji su u poziciji, oni koji nisu u pozicij oni ne mogu je li ništa ni učinit i da će određen broj ljudi u Evropi, u Evropskoj uniji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...jer oni su i napravili Evropsku uniju ali po masu pitanja oni su ovako...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...-/da prihvate Bosnu kao takvu u-u i da ne može, da je-/ona nije ništa drugačija niti treba niti može bit nego što su svi ostali u Evropskoj uniji i da nas samo u Evropsku uniju prihvate što prije.

### Code: Evropska unija {5-0}

#### P 3: 3 - 3:110 [Vidite ja u budu?nosti vidim u..] (51:51)

Codes: [Evropska unija - Family: Positive Interpretation]

Vidite ja u budućnosti vidim uistinu (...) vidim svoju zemlju Bosnu i Hercegovinu am...bogatu zemlju [<sup>2</sup>*hmm...*] (...) što ona to uistinu može da bude *ovaj...*ali opet iz raznoraznih razloga kažem-/ali ja je u budućnosti vidim takvu, vidim je u-u-u-u Evropskoj Uniji [<sup>2</sup>*hmm,hmm...*] ovaj...

#### P 7: 7 - 7:91 [Nadam se da na bog svima da do..] (50:50)

Codes: [(BiH asap) u Evropsku uniju - Family: Positive Experience] [Bog - Family: Positive Interpretation] [dobra zdravlja - Family: Positive Experience] [dug život - Family: Positive Experience] [Evropi - Family: Positive Experience] [Evropska unija - Family: Positive Interpretation]

Nadam se da na bog svima da dobro, dobra zdravlja i dug@@@ život i nadam se da će konačno, konačno i naši ljudi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...većina naših ljudi koji su u poziciji, oni koji nisu u pozicij oni ne mogu je li ništa ni učinit i da će određen broj ljudi u Evropi, u Evropskoj uniji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...jer oni su i napravili Evropsku uniju ali po masu pitanja oni su ovako...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...-/da prihvate Bosnu kao takvu u-u i da ne može, da je-/ona nije ništa drugačija niti treba niti može bit nego što su svi ostali u Evropskoj uniji i da nas samo u Evropsku uniju prihvate što prije.

#### P 7: 7 - 7:92 [Jer kad do?e zakon Evropske un..] (50:50)

Codes: [Dodik - Family: Negative Interpretation] [Evropska unija - Family: Positive Interpretation] [zakon - Family: Positive Interpretation] [zakon Evropske unije - Family: Positive Interpretation]

Jer kad dođe zakon Evropske unije, neće moć ni Dodik ni ovi ni oni znate, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znate, to je nama bitno. Neće moći Dodik pričat šta hoće. Ma doće njemu Evropska unija, donijet će mu zakon, on će ga morat provest.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ako nećeš ti Dodik bit će drugi Dodik.

**P 7: 7 - 7:94 [Mi, da se mi-/Evropska Unija ..] (50:50)**

Codes: [Evropska unija - Family: Positive Interpretation]

Mi, da se mi-/Evropska Unija je-/ nj-njihova je fraza da se mi dogovorimo.

**P 7: 7 - 7:98 [Ja znam tada u onaj..., šta je..] (50:50)**

Codes: [Evropska unija - Family: Positive Interpretation]

Ja znam tada u *onaj...*, šta je nuđeno bivšoj Jugoslaviji. Mogli su preko noći uću i Evropsku uniju. Preko noći su mogli ući u Evropsku uniju.

**Code: Evropska unija svoje zakone {1-0}**

**P 7: 7 - 7:101 [A dajte nam vi, Evropska unija..] (50:50)**

Codes: [Evropska unija svoje zakone - Family: Positive Interpretation]

A dajte nam vi, Evropska unija svoje zakone ali zaista onake kakva, kakve želite sebi i kakve imate u svojim državama.

**Code: evropskih pomoc i smjernica {1-0}**

**P 7: 7 - 7:68 [i jer ja, ja uvijek tvrdim: str..] (35:35)**

Codes: [Evropa - Family: Positive Interpretation] [evropskih pomoc i smjernica - Family: Positive Interpretation] [mi smo srce Evrope] [pustite Bosance i Hercegovce u Evropu - Family: Positive Interpretation] [samo ludim ljudima prave, zlim ljudima - Family: Negative Interpretation]

i jer ja, ja uvijek tvrdim: strašno inteligentan narod i *onaj...*, sigurno i treba nam malo tih evropskih pomoć i smjernica ali iskrenih prijateljskih...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i da ne bude razlike između nas i ostalih, jer ne može ni bit jer vidite, mogu oni pričat šta god hoće mi smo srce Evrope, geografski, ne mogu nas zaobići ni sa jedne strane...], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... znači kako god i kud god kreneš preko Bosne kreneš...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... znači, mi smo tu, mi moramo biti tu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...koliko će to neko shvatit, danas ili sutra prije, čim prije to bolje za čitavu Evropu i svijet...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i zašto bi ovdje pravili nekakvo žarište u srcu Evrope, nekakav Libanon novi stvarati u u Bosni i Hercegovini...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...to samo ludim ljudima prave, zlim ljudima ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*onaj...*, pada napamet...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znate ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...to svim dobronamjernim ne pada i zaista te dobronamjerne molim...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i pozivam da učine svako dobro, de da se, da to prevaziđemo, pustite ljude, pustite Bosance i Hercegovce u Evropu.

**Code: evropskim organizacijama {1-0}**

**P 3: 3 - 3:115 [Dakle, ja ovdje vidim Merhamet..] (54:54)**

Codes: [(Merhamet as leader) medju humanitarnim organizacijama - Family: Positive Interpretation] [evropskim organizacijama - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Dakle, ja ovdje vidim Merhamet kao jednu, jednu, jednu modernu organizaciju, jednu organizaciju koja će moći da se nosi sa-sa-sa (...) ne znam *onaj...*sa-sa mnogim [<sup>2</sup>*hmm...*] evropskim organizacijama i moja je želja da-da-da ova organizacija postane lider u kompletnom-/ona to već jeste zasigurno ovdje po nekim segmentima u regionu itd.

pa zašto da ne danas sutra i u-u-u Evropskoj Uniji da ona bude lider [²hmm...] onaj... [²hmm...] među humanitarnim organizacijama.

---

**Code: evropskim principima {1-0}**

**P 7: 7 - 7:85 [Nisi...], [²PITANJE: Mhm... ²]..] (44:44)**

Codes: [evropskim principima - Family: Positive Interpretation] [gradonačelnik - Family: Negative Interpretation] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [humanitarni posao - Family: Positive Experience]  
 Nisi...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ...ti kao gradonačelnik, ni tvoja služba opštinska-/jer kad ti budeš radio po evropskim principima ustroiš svoju opštinu...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ...općinu, kako hoćete, ...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ...onda ti nećeš imati vremena da se baviš humanitarnim radom, nego ćeš ti izdvojiti iz budžeta određena sredstva i daćeš...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ... humanitarnoj organizaciji koja je osnovana i zadužena i stvorena za to.

---

**Code: falican {2-0}**

**P 1: 1 - 1:48 [bilo ko, ko prati vodstvo...],...] (25:25)**

Codes: [falican - Family: Negative Experience]  
 bilo ko, ko prati vodstvo...], [²PITANJE: Mhm..., mhm... ²], [ODGOVOR: ...ko izvršava će bit' faličan.

**P 1: 1 - 1:49 [Jer ako je vodstvo fali?no - f..] (25:25)**

Codes: [falican - Family: Negative Experience] [vodstvo falicno - Family: Negative Interpretation]  
 Jer ako je vodstvo falično - falično je sve ostalo.

---

**Code: famozna kriza {1-0}**

**P 5: 5 - 5:56 [Sad je, opet,...], [²PITANJE: ..] (33:33)**

Codes: [famozna kriza - Family: Negative Interpretation] [otkazi - Family: Negative Interpretation] [poskupljenja - Family: Negative Interpretation]  
 Sad je, opet,...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ...ta famozna kriza, otkazi, poskupljenja...], [²PITANJE: Mhm..., mhm... ²], [ODGOVOR: Tako da većina izjavi da im je gore sad, nego do je trajalo to.

---

**Code: fond u Merhametu {1-0}**

**P 3: 3 - 3:14 [Tako da smo evo napravili jeda..] (8:8)**

Codes: [bez roditeljskog staranja - Family: Negative Experience] [fond u Merhametu - Family: Positive Experience] [imamo dobre ljude] [Merhamet - Family: Positive Experience] [slabijeg imovinskog stanja - Family: Negative Experience] [stipendija - Family: Positive Experience]  
 Tako da smo evo napravili jedan fond u Merhametu, fond gdje, gdje je u obavezi svaki regionalni odbor kao *am*...segment ovoga društva i ostalog da mjesečno izdvaja određeni dio sredstava u taj fond [²hmm...]. *am*...Zatim imamo Merhamete *am*...*am*...po svijetu koji isto tako u taj fond *ovaj*...*am*...*am*...su obavezni da određena sredstva doniraju i imamo dobre ljude [²hmm...] jeli koji pomažu isto tako, tako da smo u prilici da sada evo *am*...*am*...na godišnjem nivou, dakle na nivou Merhameta imamo negdje oko 2000 i-i-i 280 stipendija *am*...godišnje koje dodjeljujemo učenicima i studentima slabijeg imovinskog stanja ili bez roditeljskog staranja [²hmm...].

---

**Code: forsiram mlade (empowerment) {1-0}****P 6: 6 - 6:51 [I ja takvu viziju, mada sam ja..] (9:9)**

Codes: [forsiram mlade (empowerment) - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [treba da dodju mladi ljudi - Family: Negative Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation] [volim nesebicno da pomognem - Family: Positive Interpretation]

I ja takvu viziju, mada sam ja još-/vjerovatno neću dugo biti u Merhametu jer...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...normalno, ne mogu raditi sada @do stote@ @@@], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: @Ovaj... I treba da dođu mladi ljudi. Ja s-/, ja-, ja sam ta osoba koja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...volim da forsiram mlade...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i, i volim nesebično da pomognem, ako mogu, naravno.

---

**Code: Francuska {1-0}****P 7: 7 - 7:39 [A onaj jer ja znam mi smo se o..] (14:14)**

Codes: [Austrija - Family: Positive Experience] [Engleska - Family: Positive Experience] [Evropi - Family: Positive Experience] [Francuska - Family: Positive Experience] [Holandija - Family: Positive Experience] [Njemacka - Family: Positive Experience] [Švicerska - Family: Positive Experience]

A onaj jer ja znam mi smo se otvorili prema onaj (...) -/malo je ljudi prije putovalo po Evropi i malo jr znalo stanje onaj..., stvari u Evropi kakva je Njemačka, kakva je Austrija, kakva je ne znam Holandija, i tako Švicerska i tako dalje, Engleska, Francuska. Danas je-/ljudi otvorili putem Interneta medija raznih medija i tako dalje.

---

**Code: frustracije {2-0}****P 2: 2 - 2:40 [Pa, hh..., frustriraju?e, ovaj..] (20:20)**

Codes: [frustracije - Family: Negative Experience]

Pa, *hh...*, frustrirajuće, *ovaj...*, ((šumovi - lupkanje šoljicom za kafu)), (...) stvarno.

**P 3: 3 - 3:18 [?esto puta ste u situaciji da-..] (11:11)**

Codes: [frustracije - Family: Negative Experience] [muke - Family: Negative Experience] [nevolje - Family: Negative Experience] [nezadovoljstva - Family: Negative Experience] [smo mi ta posljednja i jedina adresa gdje mogu doci - Family: Positive Experience]

Često puta ste u situaciji da-da-da ljudi *am...am...am...* od svoje muke i nevolje ne znaju kome će se istresti pa smo mi ta posljednja i jedina adresa gdje mogu doći bez ikakvih posljedica pa im sve [<sup>2</sup>*hmm...*], jeli, *onaj...* ali eto čovjek mora biti i na to spreman radeći ovaj posao dakle mora, mora saslušati uljudno dakle i takve *onaj...am...am...* često puta i frustracije i nezadovoljstva itd.itd.

---

**Code: generacije otišle (killed in the war) {1-0}****P 6: 6 - 6:267 [Te su sad generacije otišle.] (53:53)**

Codes: [generacije otišle (killed in the war) - Family: Negative Experience]

Te su sad generacije otišle.

---

**Code: generacijskih razlika {1-0}**

**P 7: 7 - 7:15 [Pa gledajte, što se ti?e ovaj ..] (8:8)**

Codes: [generacijskih razlika - Family: Negative Experience]

Pa gledajte, što se tiče ovaj generacijskih razlika mislim da nema, nema, mislim ljudi se zaista obraćaju oni kojima je potreba.

**Code: gladnih ljudi {1-0}****P 7: 7 - 7:71 [...zna?ajni, koji, koji imat..] (35:35)**

Codes: [Amerika - Family: Negative Interpretation] [demokratije - Family: Positive Interpretation] [demokratskija zemlja - Family: Positive Interpretation] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [gladnih ljudi - Family: Negative Experience]

...značajniji, koji, koji imate, vi gledate Ameriku koja je pojam demokratije je li, ..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...ono ko što kažu ko rodila se ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da.<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...demokratija tamo. Nije. Pa Evropska je zajednica komplet demokratskija zemlja od i od Amerike jer vi, kad dođete u Njemačku ne možete naći gladna čovjeka...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...vi kad dođete u Ameriku vi ćete naći masu gladnih ljudi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...koji spavaju na pločnicima, trotoaru, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...imate to i u Njemačkoj, (*pene*) koje su to *onaj...,-/ali* su one socijalno zbrinute, a to je u njegovu izboru, on hoće da spava na na onome tamo na Bahnhofu.

**Code: golf {1-0}****P 1: 1 - 1:123 [Ehm..., pr-/i golf je prili?no..] (25:25)**

Codes: [golf - Family: Positive Experience]

Ehm..., pr-/i golf je prilično soli-dan auto, i to, evo jedinica - 30 godina - koristi moj brat, koristi jedinicu, (...), [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...prilično dobar auto, onako, genijalan, tako da...

**Code: gradjanski rat {2-0}****P 6: 6 - 6:135 [Zašto sad to; da li se neko bo..] (29:29)**

Codes: [boji neke vjere - Family: Negative Interpretation] [bratoubilackog - Family: Negative Experience] [gradjanski rat - Family: Negative Experience]

Zašto sad to; da li se neko boji neke vjere, da li će ova vjera biti gore ili neka ona, da li će, ehm..., se više rađat' ove ili one, da li ovako, ehm... Nešto (...) je što-, što-, što je ljude dovelo do-, do bratoubilačkog, ja baš nešto kažem, rata. (...) Mada stalno kažu da je to bio građanski rat.

**P 6: 6 - 6:136 [Šta je gra?anski rat!? - to je..] (29:29)**

Codes: [gradjanski rat - Family: Negative Experience]

Šta je građanski rat!? - to je širok pojam, je li, šta je građanski rat i šta je izazvao ovdje građanski rat!?

**Code: gradonacelnik {1-0}****P 7: 7 - 7:85 [Nisi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*..] (44:44)**

Codes: [evropskim principima - Family: Positive Interpretation] [gradonacelnik - Family: Negative Interpretation] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [humanitarni posao - Family: Positive Experience]

Nisi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...ti kao gradonačelnik, ni tvoja služba opštinska-/jer kad ti budeš radio po evropskim principima ustroiš svoju opštinu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...općinu, kako hoćete, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...onda ti nećeš imati vremena da se baviš humanitarnim radom, nego ćeš ti izdvojiti iz budžeta određena sredstva i daćeš...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... humanitarnoj organizaciji koja je osnovana i zadužena i stvorena za to.

**Code: granata {1-0}**

**P 2: 2 - 2:75 [Ono, praktično, ...], [<sup>2</sup>PITANJE..] (31:31)**

Codes: [bombi - Family: Negative Experience] [granata - Family: Negative Experience]

Ono, praktično, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*],[ODGOVOR: ...nije se moglo skloniti od-, od tih bombi, od...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...granata.

**Code: grijeh {1-0}**

**P 6: 6 - 6:219 [A to da budeš to, to ti pomaže..] (42:42)**

Codes: [Boga koji će ti oprostiti - Family: Positive Interpretation] [grijeh - Family: Positive Interpretation] [sudbinu - Family: Positive Interpretation] [vjerovanje - Family: Positive Interpretation]

A to da budeš to, to ti pomaže tvoje vjerovanje, (...) tvoje vjerovanje u sudbinu, tvoje vjerovanje u grijeh, tvoje vjerovanje u Boga koji će ti oprostiti na kraju ako nešto-... Svi smo mi grijeshili, mislim, da se razumijemo, možda smo na neki način grijeshili - to ne znamo, ali uvijek kažem - svi smo živa bića i možemo možda pogriješiti negdje.

**Code: grijeshni {1-0}**

**P 6: 6 - 6:221 [Vjerovatno smo grijeshni. Samo ..] (42:42)**

Codes: [grijeshni - Family: Positive Interpretation]

Vjerovatno smo grijeshni. Samo bebe nisu grijeshne - a onda ih društvo ili ljudi nauče da budu grijeshni, je l'.

**Code: grobari (politicians) {1-0}**

**P 3: 3 - 3:90 [Dakle, to je eto, to je ta am...] (39:39)**

Codes: [grobari (politicians) - Family: Negative Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience] [nedovoljno prostora - Family: Negative Experience] [politické scene - Family: Negative Interpretation]

Dakle, to je eto, to je ta *am...*vedrija strana *khm...*ako tako mogu reći onaj...te-te mladosti ovaj...tog znanja ovaj...mada često puta *ovaj...*da li zbog *am...am...*nedovoljno prostora kojim jednostavno im se nedozvoljava opet iz hiljade razloga [<sup>2</sup>*hmm...*] da ga dobiju i tako *onaj...am...*Pa mislim da će to vrijeme *onaj...*biti sigurno *onaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] da će ta mladost pobijediti *onaj...*to je ono što-što-što ja vidim kao, kao budućnost ove zemlje *onaj...*a ovi grobari onaj...@ja@ ih zovem grobarima@ *ovaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] sa politické scene *onaj...*(...) polahko da sad ( ) ... [<sup>2</sup>*polahko da se ( )...*].

**Code: grobove (of friends) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:250 [A nesretna sam što ih je puno ..] (53:53)**



Codes: [grobove (of friends) - Family: Negative Experience] [poginulo - Family: Negative Experience] [sahranu (of friends) - Family: Negative Experience]

A nesretna sam što ih je puno poginulo. ((drhtavam galsom, plačljivo, kroz plač)) (...) Na svaku sahranu sam išla. ((drhtavam galsom, plačljivo, kroz plač)) (...) Svaki mjesec obiđem njihove grobove.

#### Code: grupe mladih ljudi {1-0}

##### P 6: 6 - 6:44 [Možda na jedne grupe mladih lj..] (9:9)

Codes: [grupe mladih ljudi - Family: Positive Experience]

Možda na jedne grupe mladih ljudi ili..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...tako.

#### Code: halife {1-0}

##### P 3: 3 - 3:59 [Pa vidi-/am...uzroka, uzroka, ..] (23:23)

Codes: [apetite (for political power) - Family: Negative Interpretation] [halife - Family: Negative Interpretation] [knezovi - Family: Negative Interpretation] [politicke - Family: Negative Interpretation] [predvodnici svojih naroda - Family: Negative Interpretation] [u glavama tih ljudi - Family: Negative Interpretation]

Pa vidi-/am...uzroka, uzroka, može biti više *ovaj*...i zasigurno da ih ima više *onaj*...(...) *am*...neki ljudi su *am*...*am*...skloni da-da-da govore i pričaju o nekim, nekim i zavjerama i protiv ovoga, protiv onoga zavjere itd. ja u principu ne mislim da postoje bilo kakve zavjere *ovaj*...ono što mislim *onaj*...jeste da-da postoje *am*...*am*...određeni ljudi *ovaj*...koji, koji, koji imaju *am*...kako da kažem imaju malo, malo povišene *am*...apetite *ovaj*... [<sup>2</sup>*hmm*...] ((lupkanje šoljice)) bilo, bilo politički, bilo *onaj*...*am*...koji se ponesu, zanesu i *ovaj*...i u tom smislu mislim da-da-da njihova uloga ili njihovo nastojanje da budu ili hoće da budu ne znam samo *onaj*...u žiži interesovanja i hoće da budu *ovaj*...*am*...knezovi, ne znam, halife, već kako hoćete, predvodnici svojih naroda itd. *onaj*...i mislim da tu u-u-u glavama tih ljudi *onaj*...često puta *onaj*...dolazi do ili da su osnovni problemi *am*...Ja mislim da običan narod i obični svijet *onaj*...ali opet te ljude neko bira [<sup>2</sup>*hmm*...], razumijete me [<sup>2</sup>*hmm*...], evo ne znam i na funkciji itd. ali mislim da običan narod i obični svijet *onaj*...često puta *onaj*...*am*...mislim da nije u njima problem.

#### Code: hendikepiran {1-0}

##### P 7: 7 - 7:20 [...imate vi ovdje djevojka koj..] (8:8)

Codes: [(expensive) lijekove - Family: Negative Experience] [bolesni - Family: Negative Experience] [djevojka koja studira (beneficiary) - Family: Negative Experience] [hendikepiran - Family: Negative Experience] [minimalnu penziju - Family: Negative Experience] [onih najstarijih - Family: Negative Experience]

...imate vi ovdje djevojka koja studira koja..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...pokušava na sve načine da-da-da-da-da se održi jer ne može da preživi, majka je-/ima majku, ima brata koji je recimo hendikepiran...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...zdravstveno i tako dalje, majka koja ima nekakvu minimalnu penziju 290 maraka i tako dalje koja je bolesna, koja troši na lijekove možda 150 maraka i ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...tako dalje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR:...pa do onih najstarijih kojima, jednostavno, jednostavno se obraćaju telefonom.

#### Code: hoce da pomogne {1-0}

##### P 2: 2 - 2:87 [Tako da je to najve?i izazov d..] (34:34)

Codes: [hoce da pomogne - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Tako da je to najveći izazov da se pomogne tim ljudima da, ipak, (...) osjećaju da ima neko ko im hoće da pomogne.

---

**Code: Holandija {1-0}**

**P 7: 7 - 7:39 [A onaj jer ja znam mi smo se o..] (14:14)**

Codes: [Austrija - Family: Positive Experience] [Engleska - Family: Positive Experience] [Evropi - Family: Positive Experience] [Francuska - Family: Positive Experience] [Holandija - Family: Positive Experience] [Njemačka - Family: Positive Experience] [Švicarska - Family: Positive Experience]

A onaj jer ja znam mi smo se otvorili prema onaj (...) - malo je ljudi prije putovalo po Evropi i malo jr znalo stanje onaj..., stvari u Evropi kakva je Njemačka, kakva je Austrija, kakva je ne znam Holandija, i tako Švicarska i tako dalje, Engleska, Francuska. Danas je - ljudi otvorili putem Interneta medija raznih medija i tako dalje.

---

**Code: holandski projekti {1-0}**

**P 6: 6 - 6:229 [Merhamet je radio i velike pro..] (45:45)**

Codes: [holandski projekti - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [povratnicima - Family: Negative Experience] [sanacijama - Family: Positive Experience] [velike projekte - Family: Positive Experience]

Merhamet je radio i velike projekte, **ehm...** - ja tad nisam radila pa vam ne mogu puno o tome ali sam u toku, je l', bila sam tu, **ehm...** - velike projekte, gdje je pomagao (...) u sanacijama (...) stanova, kuća, **ehm...**, d-/objekata, **ehm...** To su bili zaista holandski projekti, i još neki koje, vod-/vjerovatno vam je (...) predsjednik...], [<sup>2</sup>**PITANJE: Mhm...**], [<sup>2</sup>**ODGOVOR: ...rekao o njima, ehm...**, je puno pomagao i povratnicima i domicilnom stanovništvu....], [<sup>2</sup>**PITANJE: Mhm...**], [<sup>2</sup>**ODGOVOR: (... ehm... Dosta je uradio.**

---

**Code: homo novus {1-0}**

**P 1: 1 - 1:188 [Mada, obi?no, @ja volim re?'@ ..] (63:63)**

Codes: [homo novus - Family: Positive Interpretation] [mi smo još uvijek pecinski ljudi - Family: Negative Experience]

Mada, obično, @ja volim reč'@ da smo dosta bili homosapiens, sad je vrijeme da postanemo homo-, homo novus! <sup>2</sup>, [<sup>2</sup>**PITANJE: Mhm..., mhm...**], [<sup>2</sup>**ODGOVOR: (... Jer, e:hm..., ehm..., neki kažu da, am..., mi smo još uvijek pećinski ljudi za' što smo homosapiensi. <sup>2</sup>**], [<sup>2</sup>**PITANJE: Mhm..., mhm...**], [<sup>2</sup>**ODGOVOR: (... Pa onda, reko',a-/z-/ j-, je li sad vrijeme da postanemo homo novus!? - jer smo odavno prestali živjet u pećinama.**

---

**Code: Hrvati idu u Caritas {1-0}**

**P 7: 7 - 7:21 [Što se ti?e ov-onaj..., nacina..] (8:8)**

Codes: [Hrvati idu u Caritas - Family: Negative Interpretation] [isključivo - Family: Negative Interpretation] [musimani ce u Merhamet - Family: Negative Interpretation] [nacionalne strukture - Family: Negative Interpretation]

Što se tiče ov-onaj..., nacionalne strukture mislim da je i tu ljudi onaj..., jedno vrijeme su ljudi se ono otprilike, mada ima i danas jedan određeno mislim da je manji broj, određen broj ali manji broj ljudi koji isključivo kažu, (...) pa eh..., Hrvati idu u Caritas, pa ..., [<sup>2</sup>**PITANJE: Mhm... <sup>2</sup>**], [<sup>2</sup>**ODGOVOR: ...musimani će u Merhamet i tako dalje.**

---

**Code: humanitarci {1-0}****P 3: 3 - 3:96 [Dakle, kao humanitarci da smo ..] (42:42)**

Codes: [humanitarci - Family: Positive Experience] [zlatni orden Merhametu - Family: Positive Experience]

Dakle, kao humanitarci da smo odradili ovaj posao *u-u-u am...* i po meni je to jedan izuzetan uspjeh *onaj...* to je, to je i Predsjedništvo *onaj...* tada poslije potpisivanja Dejtonskog mirovnog sporazuma dodijelilo jedan zlatni orden Merhametu *onaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*].

**Code: humanitarna organizacija {11-0}****P 3: 3 - 3:66 [Dakle, da am...am...am...odre?..] (26:26)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience]

Dakle, da *am...am...am...određene* segmente u društvu koje treba da radi humanitarna organizacija i da se bavi da društvo dakle to prepozna i da *am...am...am...ovaj...* pomaže taj segment [<sup>2</sup>*hmm...*] *ovaj...* kao što je i svugdje u svijetu, razumijete me.

**P 3: 3 - 3:67 [Dakle, vi imate svugdje u svijet.] (26:26)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [nije sistemski riješeno - Family: Negative Interpretation] [općine do državnog nivoa - Family: Negative Interpretation] [udarate od zid - Family: Negative Experience]

Dakle, vi imate svugdje u svijetu jedan dobar dio poslova kojima društvo jednostavno ili nema vremena da se bavi itd. ali taj prostor je ostavljen za djelovanje humanitarnih organizacija *onaj...* To dakle ovdje nije, nije *am...am...am...nije*, nije riješeno, nije sistemski riješeno, razumijete me, od nivoa ne znam općine do državnog nivoa [<sup>2</sup>*hmm...*] znate, *ovaj...am...* i kad-kad-kad želite ne znam ovaj neku *am...* najobičniju stvar da odradite dolazite često pita u situaciju da udarate od zid, razumijete me [<sup>2</sup>*hmm...*].

**P 3: 3 - 3:70 [Vi to am..am...am...razumijete..] (27:27)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [sistem - Family: Negative Interpretation]

Vi to *am..am...am...razumijete* [<sup>2</sup>*hmm...*], dolazite u situaciju da takve stvari treba sistemski riješiti recimo da-da-da jedan, da-da-da sve evo evropske i svjetske humanitarne organizacije, veće humanitarne organizacije-/ona kad dobije donaciju tamo ne znam 20%, 40% [<sup>2</sup>*hmm...*], 10% je za troškove, za ( ) itd.

**P 3: 3 - 3:75 [Zato i može svako od svako, 30..] (27:27)**

Codes: [(lack of) nadležnosti - Family: Negative Interpretation] [društvo ili država - Family: Negative Interpretation] [Država - Family: Negative Interpretation] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [zakon - Family: Positive Interpretation]

Zato i može svako od svako, 30 ljudi se potpiše i formira tamo udruženje [<sup>2</sup>*hmm...*]. Dakle, dakle *am...am...* puno je stvari, puno je stvari koje bi, koje bi država mogla [<sup>2</sup>*hmm...*] i trebala *am...am...* da *ovaj...am...am...* kako da kažem da se rastereti [<sup>2</sup>*hmm...*] nekih *am...am...nadležnosti* kojima, koje evo često puta i oni i mi radimo [<sup>2</sup>*hmm...*] pa ispadne da to dobro ne uradi, ne puste da se kaže šta je to što treba da radi humanitarna organizacija, a šta je to što treba *am...am...am...* društvo ili država da se bavi, ali to mora se zakonski, dakle to se mora ozakoniti, tu se moraju propisi donijeti itd.

**P 3: 3 - 3:85 [Možda, možda onaj...(...) možd..] (36:36)**

Codes: [(religion's fundamental) postulata - Family: Positive Interpretation] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [islamski principi - Family: Positive Interpretation] [muslimansko dobrotvorno - Family: Positive Experience] [muslimansko dobrotvorno društv.. - Family: Positive Experience]

Možda, možda *onaj...(...*) možda i zato što imamo taj prefiks *onaj...* muslimansko dobrotvorno društvo, muslimansko dobrotvorno društvo mora biti tako, evo ne znam, ali, ali, možda, možda i taj prefiks nekome smeta [<sup>2</sup>*hmm...*]. *Onaj...* čak je bilo i govora ne znam poslije obnoviteljskog onog rada da se taj preiks zamijeni [<sup>2</sup>*hmm...*] itd. jer smo mi humanitarna organizacija međutim ipak je preovladalo jedno drugo mišljenje, da je da je to jedna tradicija i da-

da-da nema nikakvih razloga da-da-da taj prefiks am...muslimansko dobrotvorno stoji i po meni isto mislim uopće da nema iz jednog prostog razloga jer, jer kompletan rad odnosno svi postulati na kojima počivamo ovo društvo *ovaj*...ono je utemeljeno na islamskim principima [<sup>2</sup>*hmm*...].

**P 3: 3 - 3:116 [Ja-ja-ja-ja je tako i vidim ka..] (54:54)**

Codes: [Africi i u Aziji - Family: Negative Experience] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [potreba čovjeku u nevolji - Family: Negative Experience]

Ja-ja-ja-ja je tako i vidim kao jednu, jednu modernu, savremenu *onaj*...sa mladim ljudima, sa-sa-sa kadrovima koji, koji znaju, umiju da-da-da prave projekte koji umiju, ne znam *ovaj*... [<sup>2</sup>*hmm*...] *am*...*am*...*am*...da-da-da participiraju sa-sa-sa *am*...*am*...drugim *am*...humanitarnim organizacijama kako evropskog, tako i svjetskog nivoa *onaj*...da pomažu svugdje po svijetu da-da-da imamo svoje predstavnike ne znam i u Africi i u Aziji i ne znam bilo gdje, gdje [<sup>2</sup>*mhm*...] je potreba čovjeku u nevolji [<sup>2</sup>*hmm*...] ili-ili elementarnej ili ovakvoj ili onakvoj itd.

**P 6: 6 - 6:35 [Merhamet, vjerovatno predsjedn..] (9:9)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nevladina humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [ugroženim - Family: Negative Experience]

Merhamet, vjerovatno predsjednik rekao, jeste humanitarna organizacija..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nevladina humanitarna organizacija, *ehm*... I mislim da je prioritet, zaista, *ehm*..., pomoć...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ugroženim.

**P 6: 6 - 6:238 [Sad ?u re?i o Merhametu da je..] (48:48)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Sad ću reći o Merhametu da je: (...) Merhamet, *ehm*..., prihvaćen..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*..., *mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)  
...ovdje kao humanitarna organizacija,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*..., *mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)... i u ono vrijeme kada je, *ovaj*..., bilo malo to teže (...) *e-ehm*.... I to je jedan po-, pozitivno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... nešto što je dobro.

**P 6: 6 - 6:240 [Da nam vjeruju, ehm..., ehm.....] (48:48)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [nevladinim organizacijama - Family: Positive Experience]

Da nam vjeruju, *ehm*..., *ehm*..., nevladine organizacije; da nam vjeruje Grad Banja Luka..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da nam vjeruje Vlada - da nam vjeruj- da mi zaista istinski želimo pomoći...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ljudima bez obzira, *ehm*..., (...) ko su ti ljudi, odakle su došli...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Da smo uistinu humanitarna organizacija koja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...*ehm*..., je (...) sa jednim pozitivnim (...) osnovama,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...koja ne pravi razliku među ljudima i koja bi se sigurno upustila i u neke istraživanja ili bilo šta drugo sa svima - od grada Banja Luke do nadalje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...s-/kao partnerima.

**P 7: 7 - 7:6 [Zna?i masu ti, tih ljudi imate..] (5:5)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [ljudi kojima treba pomoc - Family: Negative Experience]

Znači masu ti, tih ljudi imate danas kojima je zaista potrebna pomoć neke humanitarne *onaj*..., organizacije.

**P 7: 7 - 7:85 [Nisi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>].] (44:44)**

Codes: [evropskim principima - Family: Positive Interpretation] [gradonacelnik - Family: Negative Interpretation] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [humanitarni posao - Family: Positive Experience]

Nisi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ti kao gradonačelnik, ni tvoja služba opštinska-/jer kad ti budeš radio po evropskim principima ustroiš svoju opštinu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...općinu, kako hoćete, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...onda ti nećeš imati vremena da se baviš humanitarnim radom, nego ćeš ti izdvojiti iz budžrta određena sredstva i daćeš...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... humanitarnoj organizaciji koja je osnovana i zadužena i stvorena za to.

---

**Code: humanitarni biznis {1-0}****P 3: 3 - 3:44 [Dakle, am...danas raditi am.....] (14:14)**

Codes: [humanitarni biznis - Family: Negative Experience] [humanitarni posao - Family: Positive Experience]

Dakle, *am...danas raditi am...am...* humanitarni posao postao, postao je nekome humanitarni biznis, postalo je nekome *am...am...profesija* kojom se bavi itd.

---

**Code: humanitarni posao {3-0}****P 3: 3 - 3:38 [Oni imaju prevashodno ( ) huma..] (14:14)**

Codes: [humanitarni posao - Family: Positive Experience]

Oni imaju prevashodno ( ) humani odnos *am...am...* prema svakom čovjeku itd.**P 3: 3 - 3:44 [Dakle, am...danas raditi am.....] (14:14)**

Codes: [humanitarni biznis - Family: Negative Experience] [humanitarni posao - Family: Positive Experience]

Dakle, *am...danas raditi am...am...* humanitarni posao postao, postao je nekome humanitarni biznis, postalo je nekome *am...am...profesija* kojom se bavi itd.**P 7: 7 - 7:85 [Nisi...], [²PITANJE: Mhm... ²]..] (44:44)**

Codes: [evropskim principima - Family: Positive Interpretation] [gradonačelnik - Family: Negative Interpretation]

[humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [humanitarni posao - Family: Positive Experience]

Nisi...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...ti kao gradonačelnik, ni tvoja služba opštinska-/jer kad ti budeš radio po evropskim principima ustroiš svoju opštinu...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...općinu, kako hoćete, ...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...onda ti nećeš imati vremena da se baviš humanitarnim radom, nego ćeš ti izdvojiti iz budžeta određena sredstva i daćeš...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ... humanitarnoj organizaciji koja je osnovana i zadužena i stvorena za to.

---

**Code: humanitarno {1-0}****P 3: 3 - 3:95 [Tako da smo, da smo u onoj pre..] (42:42)**

Codes: [humanitarno - Family: Positive Experience] [preraspodjeli - Family: Negative Experience]

Tako da smo, da smo u onoj preraspodjeli *am..am...am...sedmičnoj* i mjesečnoj koja je išla često puta participirali Vladi *onaj...* u određenim artiklima ne znam po svakom domaćinstvu itd. *am...* Dakle mislim da smo tada uradili jedan lavovski posao, *ovaj...* humanitarno govorim dakle [*²hmm,hmm...*].

---

**Code: humanitarnog i svakog drugog partnera {1-0}****P 3: 3 - 3:11 [To je evo ovaj dio Bjelašnice,..] (8:8)**

Codes: [američke humanitarne organizacije - Family: Positive Experience] [humanitarnog i svakog drugog partnera

- Family: Positive Experience] [imamo ugovor i u kontinuitetu - Family: Positive Experience] [plastenik - Family: Positive Experience] [proizvodnja hrane - Family: Positive Experience]

To je evo ovaj dio Bjelašnice, Jahorine, onoga dijela gore...dakle, pokušavamo da proizvodimo hranu *am...*tu svakako da nam *am...*pomažu i neke američke humanitarne organizacije koje su vidjele u nama dobrog partnera [*²hmm...*], poslovnog i-i humanitarnog i svakog drugog partnera i ovaj...dakle, to je jedan projekat koji mene ovako zadovoljava pravo da Vam kažem kad vidite ode, ne znam, sada imamo trenutno tamo

ovaj...am...am...am...desetak plastenika am...površine jedan plastenik je negdje, negdje oko 200 m2, gdje možemo u kontinuitetu ovaj...dakle tokom čitave godine da mijenjamo tamo određene kulture da sijemo, a pored toga imamo negdje oko 450, 450, 45.000 da budem m2 obradive površine gdje sijemo određene kulture am...evo sada smo uvezli i mašine gdje možemo te kulture am...da ih proizvodimo i kao gotov proizvod dakle da ih ovaj...plasiramo našim poreznicima ovaj...to je ovako jedan projekat koji radimo sa ovim am...am... Federalnim zavodom za poljoprivredu gdje oni imaju am...am...jeli taj, taj stalni nadzor [<sup>2</sup>hmm...] i nad zemljištem i nad proizvodima i dakle, imamo ugovor i u kontinuitetu ( ).

### Code: humanitarnom organizacijom "Help" iz Njemacke {1-0}

#### P 3: 3 - 3:6 [Pored ovih poslova radio sam i..] (2:2)

Codes: [„Merhamet“ Njemacke - Family: Positive Experience] [humanitarnom organizacijom "Help" iz Njemacke - Family: Positive Experience]

Pored ovih poslova radio sam i kao direktor am...am...am...jednoga projekta am...fabrike za proizvodnju betonskih cijevi pa sa-sa humanitarnom organizacijom „Help“ iz Njemačke am...am...am...To je bio jedan, jedan am...am...projekat koji je am...am...”Help“ njemački, „Merhamet“ Njemačke koji su ovaj...am...koji su odradili, a koji se implementirao ovdje na prostoru Bosne i Hercegovine. Bili su mene eto odabrali da budem tamo menadžer ili-ili-ili direktor toga projekta koji je dva-/dvije godine funkcionirao dakle. Osnovno-/osnovni postulati toga projekta su bili da s:e am...50% proizvodnje am...dijeli humanitarno, a 50% da pokriva one troškove ovaj...am...dakle, a kompletan projekat je bio, najvećim dijelom je bio implementiran am...finansijski [<sup>2</sup>hmm...] od strane Help iz Njemačke.

### Code: humanitarnu pomoc {2-0}

#### P 7: 7 - 7:16 [Doduše, ima tu jedan broj, ali..] (8:8)

Codes: [humanitarnu pomoc - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Doduše, ima tu jedan broj, ali to je mali broj ljudi, oni znate kako ova zemlja pre-preživjela rat kroz humanitarnu pomoć...

#### P 7: 7 - 7:17 [...pa i poslije rata jedan dio..] (8:8)

Codes: [humanitarnu pomoc - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience]

...pa i poslije rata jedan dio humanitarne pomoći intenzivno stizao...

### Code: humanizma {1-0}

#### P 3: 3 - 3:87 [Nekada te stvari-/nije nekada,..] (36:36)

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [Dobrotvor - Family: Positive Experience] [humanizma] [iskrenu nakanu da pomognete - Family: Positive Interpretation] [La Benevolencija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nosite u srcu - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Memos: [Lie]

Nekada te stvari-/nije nekada, vrlo često onaj...am...nastojimo argumentima da-da-da demantujemo ovaj...međutim na to ti argumenti nekada oni kad vozovi prođu, više nisu toliko [<sup>2</sup>hmm...]... jeli am...ni primjećeni itd, ali dakle zasigurno da ima, zasigurno da-da-da-da postoje u ovom društvu onaj...am...i oni koji ne bi voljeli, koji ne vole, ne vole Merhamet [<sup>2</sup>hmm...]. Evo, uslovno rečeno, ne vole ovaj...kao što postoji-/mada mi evo kažem imamo onaj...am...imamo to koordinaciono tijelo, mi fantastičnu saradnju imamo, recimo i Caritas i Dobrotvor i La

Benevolencija [<sup>2</sup>*hmm...*], Crveni križ onaj...čak imamo redovne svoje sastanke, razgovore...Dakle, opet govorim ono dakle kogod hoće i osjeća taj, taj jedan odnos humanizma onaj...-/bez obzira nije važno više ni koji je stav *onaj...*organizacije, ako imate taj iskren *am...am...am...*nijet, iskrenu nakanu da pomognete, da pomognete drugom čovjeku i ako to nosite u srcu ovaj (...) mislim da je to najvažnije

---

**Code: humor {1-0}**

**P 5: 5 - 5:91 [Ne damo se nekako, i kroz humo..] (52:52)**

Codes: [držimo se - Family: Positive Experience] [humor - Family: Positive Interpretation] [nadu „'ajde bice bolje“ - Family: Positive Interpretation] [Ne damo se nekako - Family: Positive Experience]

Ne damo se nekako, i kroz humor (...), [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i kroz tu nadu „'ajde biće bolje“, **ovaj...** Kol'ko god zakukali i to...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...držimo se.

---

**Code: IFOR-a {1-0}**

**P 2: 2 - 2:41 [Evo, (meni/vrlo) ?esto dolaze ..] (20:20)**

Codes: [domaci politickari - Family: Negative Interpretation] [IFOR-a - Family: Negative Experience] [SFOR-a - Family: Negative Experience]

Evo, (*meni/vrlo*) često dolaze ovi iz (...) SFOR-a, IFOR-a - kako se zove -...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...kad god se nešto (...) zategne situacija (...) ili kad potpišu ovi domaći političari (...) il' se on raduje il'-, il' možda strahuju kad nešto ne potpišu...

---

**Code: ilegalac u vlastitom gradu {1-0}**

**P 2: 2 - 2:6 [Prve dvije ratne godine proveo..] (2:2)**

Codes: [ilegalac u vlastitom gradu - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Prve dvije ratne godine proveo sam ovd'e (...) praktično kao i-, @i-, i-, i-, ilegalac u-, u vlastitom gradu.

---

**Code: ima (justice) na papiru samo {1-0}**

**P 2: 2 - 2:50 [Mislim, tu nema nikakve ravnop..] (20:20)**

Codes: [ima (justice) na papiru samo - Family: Negative Experience] [nema nikakve ravnopravnosti - Family: Negative Experience]

Mislim, tu nema nikakve ravnopravnosti. Ima na papiru samo.

---

**Code: imala tu sreću {1-0}**

**P 5: 5 - 5:27 [Ja sam z-/kako bi' rekla, imal..] (21:21)**

Codes: [imala tu sreću - Family: Positive Experience] [sam ja ovdje u radnom odnosu - Family: Positive Experience]

Ja sam z-/kako bi' rekla, imala tu sreću da sam ja ovdje u radnom odnosu.

---

**Code: imam dosta strpljenja {1-0}****P 4: 4 - 4:16 [I na mene ispo?etka djeluje - ..] (15:15)**

Codes: [imam dosta strpljenja - Family: Positive Experience] [Imam stvarno još strpljenja - Family: Positive Experience] [Meni je žao ljudi - Family: Negative Experience] [moja jedini motiv da ja pomognem tim jadnim ljudima - Family: Positive Interpretation] [starije osobe - Family: Negative Experience] [staro, nemoćno, neuko - Family: Negative Experience]

I na mene ispočetka djeluje - i dan-danas mi je teško kad dođe staro, nemoćno, n-, n-, nneuko - i vi njemu ne mož/vi njemu objasnite al' on ne s'vati...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: I to vel-/i to mene-/Al' ja sam-/Imam stvarno još strpljenja, premda sam stara.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: Ali imam dosta strpljenja. Oduvijek sam imala za stare ljude.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: Meni je žao ljudi, meni stvarno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: To je moja-/jedini motiv da ja pomognem tim, jadnim, ljudima.

**Code: imam jako lijep privatni život {1-0}****P 7: 7 - 7:78 [Pa kažem vam, dobro, ...], [<sup>2</sup>P..] (38:38)**

Codes: [imam jako lijep privatni život - Family: Positive Experience] [ja sam sretna - Family: Positive Experience] [spavam mirno - Family: Positive Experience] [zadovoljan sam - Family: Positive Experience]

Pa kažem vam, dobro, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...zadovoljan sam...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...spavam mirno, @@imam jako lijep privatni život@@, sretan sam...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...sretam sam...

**Code: imam negdje to u sebi vec (religious upbringing) {1-0}****P 5: 5 - 5:75 [Tako da ja imam negdje to u se..] (43:43)**

Codes: [imam negdje to u sebi vec (religious upbringing) - Family: Positive Experience]

Tako da ja imam negdje to u sebi već.

**Code: Imam stvarno još strpljenja {1-0}****P 4: 4 - 4:16 [I na mene ispo?etka djeluje - ..] (15:15)**

Codes: [imam dosta strpljenja - Family: Positive Experience] [Imam stvarno još strpljenja - Family: Positive Experience] [Meni je žao ljudi - Family: Negative Experience] [moja jedini motiv da ja pomognem tim jadnim ljudima - Family: Positive Interpretation] [starije osobe - Family: Negative Experience] [staro, nemoćno, neuko - Family: Negative Experience]

I na mene ispočetka djeluje - i dan-danas mi je teško kad dođe staro, nemoćno, n-, n-, nneuko - i vi njemu ne mož/vi njemu objasnite al' on ne s'vati...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: I to vel-/i to mene-/Al' ja sam-/Imam stvarno još strpljenja, premda sam stara.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: Ali imam dosta strpljenja. Oduvijek sam imala za stare ljude.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: Meni je žao ljudi, meni stvarno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: To je moja-/jedini motiv da ja pomognem tim, jadnim, ljudima.

**Code: imamo dobre ljude {1-0}****P 3: 3 - 3:14 [Tako da smo evo napravili jeda..] (8:8)**



Codes: [bez roditeljskog staranja - Family: Negative Experience] [fond u Merhametu - Family: Positive Experience] [imamo dobre ljude] [Merhamet - Family: Positive Experience] [slabijeg imovinskog stanja - Family: Negative Experience] [stipendija - Family: Positive Experience]

Tako da smo evo napravili jedan fond u Merhametu, fond gdje, gdje je u obavezi svaki regionalni odbor kao *am...segment ovoga društva i ostalog da mjesečno izdvaja određeni dio sredstava u taj fond [<sup>2</sup>hmm...]. am...Zatim imamo Merhamete *am...am...po svijetu koji isto tako u taj fond ovaj...am...am...su obavezni da određena sredstva doniraju i imamo dobre ljude [<sup>2</sup>hmm...]* jeli koji pomažu isto tako, tako da smo u prilici da sada evo *am...am...na godišnjem nivou, dakle na nivou Merhameta imamo negdje oko 2000 i-i-280 stipendija am...godišnje koje dodjeljujemo učenicima i studentima slabijeg imovinskog stanja ili bez roditeljskog staranja [<sup>2</sup>hmm...].**

### Code: imamo ugovor i u kontinuitetu {1-0}

#### P 3: 3 - 3:11 [To je evo ovaj dio Bjelašnice,..] (8:8)

Codes: [američke humanitarne organizacije - Family: Positive Experience] [humanitarnog i svakog drugog partnera - Family: Positive Experience] [imamo ugovor i u kontinuitetu - Family: Positive Experience] [plastenik - Family: Positive Experience] [proizvodnja hrane - Family: Positive Experience]

To je evo ovaj dio Bjelašnice, Jahorine, onoga dijela gore...dakle, pokušavamo da proizvodimo hranu *am...tu svakako da nam am...pomažu i neke američke humanitarne organizacije koje su vidjele u nama dobrog partnera [<sup>2</sup>hmm...], poslovnog i-i humanitarnog i svakog drugog partnera i ovaj...dakle, to je jedan projekat koji mene ovako zadovoljava pravo da Vam kažem kad vidite ode, ne znam, sada imamo trenutno tamo ovaj...am...am...desetak plastenika am...površine jedan plastenik je negdje, negdje oko 200 m2, gdje možemo u kontinuitetu ovaj...dakle tokom čitave godine da mijenjamo tamo određene kulture da sijemo, a pored toga imamo negdje oko 450, 450, 45.000 da budem m2 obradive površine gdje sijemo određene kulture *am...evo sada smo uvezli i mašine gdje možemo te kulture am...da ih proizvodimo i kao gotov proizvod dakle da ih ovaj...plasiramo našim poreznicima ovaj...to je ovako jedan projekat koji radimo sa ovim am...am... Federalnim zavodom za poljoprivredu gdje oni imaju am...am...jeli taj, taj stalni nadzor [<sup>2</sup>hmm...]* i nad zemljištem i nad proizvodima i dakle, imamo ugovor i u kontinuitetu ( ).*

### Code: imovina moja nije vraćena {1-0}

#### P 2: 2 - 2:8 [Proveo sam dva mjeseca u Zagre..] (2:2)

Codes: [imovina moja nije vraćena - Family: Negative Experience] [izbjeglica - Family: Negative Experience]

Proveo sam dva mjeseca u Zagrebu, čekajući vizu za Njemačku., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: A onda sam, od 28. jula (...) 1994., ovaj..., (3s) do negdje 7. marta 1998. proveo u Njemačku, (...) gdje sam radio neke poslove, ovaj..., tamo. Međutim, (...) pošto (je) potpisan ugovor o povratu i-, izbjeglica, ovaj..., (...) umjesto da odem u Njemač-, ovaj..., u Ameriku - k'o što su mnogi izbjeglice - Bošnjaci - iz Njemačke išli, ja sam se...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...odlučio da vratim u Bosnu. (3s) Vratio sam se u Sanski Most, kao izbjeglica. (...) I sve do 2002. godine sam proveo, isto kao izbjeglica, u Sanskom Mostu dok...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...imovina moja nije vraćena (ovdje) u Banjaluci.

### Code: impulsom {1-0}

#### P 1: 1 - 1:107 [Zna?i, kao što reko', samo se ..] (46:46)

Codes: [impulsom - Family: Negative Interpretation] [razum - Family: Positive Interpretation]

Znači, kao što reko', samo se životinja povodi za impulsom - za' što bolje i ne zna, (...) nije joj ni dato, e-e:hm..., (...) više od toga. A: obzirom, (...) ehm..., (4s) ehm..., kad već imam razum, zašto ga ne bih koristio!

---

**Code: institucijama {2-0}****P 3: 3 - 3:45 [Mislim da je to problem gdje, ..] (14:14)**

Codes: [(economization of) nevladin sektor - Family: Negative Experience] [institucijama - Family: Negative Interpretation]

Mislim da je to problem gdje, gdje, gdje uistinu humanitarne organizacije koje rade koje nešto znače u ovom društvu da se moraju malo pozabaviti *onaj*...odnosno da moraju uraditi određene pritiske prema *am*...institucijama koje na taj način vrše ne znam *onaj*...i registracije itd. malo da se pooštire kriteriji ko to može, na koji način može registrirati *onaj*...*am*...*am*...-/ Ja nisam-/nevladin sektor je značajan i u svijetu je važan i bitan, važna karika u društvu itd. ali ovo, ovo nije dobro.

**P 7: 7 - 7:35 [E..., mlađe generacije nažalos..] (14:14)**

Codes: [institucijama - Family: Negative Interpretation] [integracijama (into Europe) - Family: Positive Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience] [sistem koji ne pripada ovom vr.. - Family: Negative Interpretation] [školama - Family: Negative Interpretation] [univerzitetima - Family: Negative Interpretation]

E..., mlađe generacije nažalost, isto tako nadolaze, obrazuju se jako dobro i *onaj*..., ali nam i na obrazovnim institucijama univerzitetima na školama isto smo mi stariji koji provodimo onaj nekakav sistem koji ne pripada ovom vremenu i prostoru i u kojem živimo, znači i ovim integracijama gdje trebali da stignemo, u-u mada smo mi srce evrope je li ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...geografski i teritorijalno ali eto nismo po tim nekim, nekim parametrima koji bi *onaj*..., danas odgovaraju je li *onaj*..., trendu rada i života.

---

**Code: integracijama (into Europe) {1-0}****P 7: 7 - 7:35 [E..., mlađe generacije nažalos..] (14:14)**

Codes: [institucijama - Family: Negative Interpretation] [integracijama (into Europe) - Family: Positive Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience] [sistem koji ne pripada ovom vr.. - Family: Negative Interpretation] [školama - Family: Negative Interpretation] [univerzitetima - Family: Negative Interpretation]

E..., mlađe generacije nažalost, isto tako nadolaze, obrazuju se jako dobro i *onaj*..., ali nam i na obrazovnim institucijama univerzitetima na školama isto smo mi stariji koji provodimo onaj nekakav sistem koji ne pripada ovom vremenu i prostoru i u kojem živimo, znači i ovim integracijama gdje trebali da stignemo, u-u mada smo mi srce evrope je li ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...geografski i teritorijalno ali eto nismo po tim nekim, nekim parametrima koji bi *onaj*..., danas odgovaraju je li *onaj*..., trendu rada i života.

---

**Code: inteligenciji {1-0}****P 7: 7 - 7:49 [Nikakave nema razlike...], [2P..] (14:14)**

Codes: [inteligenciji - Family: Positive Interpretation] [iskrena vodilja - Family: Positive Interpretation] [moja su djeca ucila njemacku - Family: Positive Experience]

Nikakave nema razlike...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...mi smo ista bića, mi mislim i po inteligenciji i po bilo čeme, jer moja su djeca učila njemačku, u njemačku u školi i bili su ponajbolji u razredu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i imali su uvijek pohvale od svih tamo profesora i nastavnika znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i lijepo je to bilo mojoj supruzi kada dođe da je pozovu da pohvale moju djecu kako su oni savladali i njemački jezik koji danas perfektno govore...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...kao rođeni ovdje moja kćerka vodi st- *ehm*..., njemačke turiste i oni svi tvrde, da ne mogu da vjeruju da nije ona Njemica...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znate i nema razlike znači...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... znači bitno je samo taj nekakav put i tako dalje, da to izvede neko a mislim da je nama, mi teško, mi se tražimo, uvijek se tražimo i tako

dalje lutamo i onda mislim da nam je malo potrebna tu ona nekakva ta vodilja ali ono iskrena vodilja da -da, da budemo tamo gdje jesmo da trebamo bit.

**Code: invalidi {1-0}**

**P 7: 7 - 7:5 [Zna?i ljudi koji su-/ jednosta..] (5:5)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [invalidi - Family: Negative Experience] [nisu nikad ni dobili posao - Family: Negative Experience] [nisu u stanju dobiti posao - Family: Negative Experience] [ostaju trenutno bez posla - Family: Negative Experience] [penzijama - Family: Negative Experience] [ratnog perioda - Family: Negative Experience]

Znači ljudi koji su-/ jednostavno nisu u stanju dobiti posao, kojeg nisu nikad ni dobili posao, poslije ovog ratne-ratnog perioda, koji ostaju trenutno bez posla, koji su invalidi, koji su bolesni, koji su sa malim *ehm...*, penzijama i tako dalje.

**Code: investitor {1-0}**

**P 2: 2 - 2:117 [A možda i da-, d-, da-, da zaž..] (48:48)**

Codes: [investitor - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [prava organizacija - Family: Positive Experience] [vrstama pomoci - Family: Positive Experience]

A možda i da-, d-, da-, da zaživimo kao prava organizacija, **ovaj...**, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [**ODGOVOR:** ... i sa svim drugim vrstama pomoći. Pojavio se investitor, koji nam je odgovorio (...) sa željom da nam pomogne.

**Code: isključivo {1-0}**

**P 7: 7 - 7:21 [Što se ti?e ov-onaj..., nacina..] (8:8)**

Codes: [Hrvati idu u Caritas - Family: Negative Interpretation] [isključivo - Family: Negative Interpretation] [musimani ce u Merhamet - Family: Negative Interpretation] [nacionalne strukture - Family: Negative Interpretation]

Što se tiče *ov-onaj...*, nacionalne strukture mislim da je i tu ljudi *onaj...*, jedno vrijeme su ljudi se ono otprilike, mada ima i danas jedan određeno mislim da je manji broj, određen broj ali manji broj ljudi koji isključivo kažu, (...) pa *eh...*, Hrvati idu u Caritas, pa ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [**ODGOVOR:** ...musimani će u Merhamet i tako dalje.

**Code: iskoristiti razum dobro {1-0}**

**P 2: 2 - 2:165 [Mislim, htio sam to re?i jer j..] (82:82)**

Codes: ["Bog vam je dao razum i davši ga dao vam je svako dobro." - Family: Positive Interpretation] [iskoristiti razum dobro - Family: Positive Interpretation] [Kur'an - Family: Positive Interpretation]

Mislim, htio sam to reći jer jedan baš (...) pasos iz Kur'ana: (...) „Bog vam je dao razum i davši ga dao vam je svako dobro:“, **znači ...** ], [<sup>2</sup>PITANJE: Je l' možete samo glasnije još jednom reći? <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** (...) “Bog-, Bog vam je dao razum i davši ga dao vam je svako dobro.“ [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [**ODGOVOR:** Znači... ], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [**ODGOVOR:** (...) ...treba iskoristiti razum dobro.

**Code: iskren {2-0}**

**P 6: 6 - 6:196 [Trebati biti pošten, iskren (.....) (42:42)]**

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [iskren - Family: Positive Interpretation] [iskren covjek - Family: Positive Interpretation] [iskren vjernik - Family: Positive Interpretation] [moralnu - Family: Positive Interpretation] [pošten - Family: Positive Interpretation] [prava vjera - Family: Positive Interpretation] [prave su sve vjere - Family: Positive Interpretation]

Memos: [False religion vs. true religion]

Trebati biti pošten, iskren (...) i tako, **ehm...** Ali možda, **ovaj...**, vjera (...) na neki način vam, **ehm...**, **ehm...**, daje neku snagu,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...*mislim*, da-, da daje,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...*ovako*, **ehm...**, (...) neku moralnu, ne znam kako bi' vam rekla... (...) Da, **ehm...**, **ehm...**, u sebe ne uvlačite mržnju; da, **ehm...**, **ehm...**, ponašate se onako ili-, ili učite onako, ili-, **ehm...**, prema ljudima ste onakvi, **ehm...** kako zaista iskreni vjernik ili prava vjera-/(...)/prave su sve vjere, ružno sam rekla, oprostite mi.-/iskren covjek, iskren vjernik, ako, je l', vjeruje u nešto, bi se ponašao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...'nate.

**P 6: 6 - 6:209 [Ja hoću da kažem da sam stvarno..] (42:42)]**

Codes: [Bog jedan - Family: Positive Interpretation] [iskren - Family: Positive Interpretation] [smo svi ljudi (who have one God) - Family: Positive Interpretation]

Ja hoću da kažem da sam stvarno jednom rekla, jer (...) sam tražila jednu pomoć koju nisam dobila...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...*onda* sam rekla da to nije uredu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Da (...) je (...) Bog jedan, (...) da smo svi ljudi i (...) da ja ne znam gdje kome se ko moli, ako mi ne možete pomoći...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Iskrena sam bila i rekla. Naravno, možda sam pretjerala, možda sam povrijedila nekoga ovako.

**Code: iskren covjek {1-0}**

**P 6: 6 - 6:196 [Trebati biti pošten, iskren (.....) (42:42)]**

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [iskren - Family: Positive Interpretation] [iskren covjek - Family: Positive Interpretation] [iskren vjernik - Family: Positive Interpretation] [moralnu - Family: Positive Interpretation] [pošten - Family: Positive Interpretation] [prava vjera - Family: Positive Interpretation] [prave su sve vjere - Family: Positive Interpretation]

Memos: [False religion vs. true religion]

Trebati biti pošten, iskren (...) i tako, **ehm...** Ali možda, **ovaj...**, vjera (...) na neki način vam, **ehm...**, **ehm...**, daje neku snagu,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...*mislim*, da-, da daje,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...*ovako*, **ehm...**, (...) neku moralnu, ne znam kako bi' vam rekla... (...) Da, **ehm...**, **ehm...**, u sebe ne uvlačite mržnju; da, **ehm...**, **ehm...**, ponašate se onako ili-, ili učite onako, ili-, **ehm...**, prema ljudima ste onakvi, **ehm...** kako zaista iskreni vjernik ili prava vjera-/(...)/prave su sve vjere, ružno sam rekla, oprostite mi.-/iskren covjek, iskren vjernik, ako, je l', vjeruje u nešto, bi se ponašao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...'nate.

**Code: iskren vjernik {1-0}**

**P 6: 6 - 6:196 [Trebati biti pošten, iskren (.....) (42:42)]**

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [iskren - Family: Positive Interpretation] [iskren covjek - Family: Positive Interpretation] [iskren vjernik - Family: Positive Interpretation] [moralnu - Family: Positive Interpretation] [pošten - Family: Positive Interpretation] [prava vjera - Family: Positive Interpretation] [prave su sve vjere - Family: Positive Interpretation]

Memos: [False religion vs. true religion]

Treba biti pošten, iskren (...) i tako, **ehm...** Ali možda, **ovaj...**, vjera (...) na neki način vam, **ehm...**, **ehm...**, daje neku snagu,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...mislim, da-, da daje,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ovako, **ehm...**, (...) neku moralnu, ne znam kako bi' vam rekla... (...) Da, **ehm...**, **ehm...**, u sebe ne uvlačite mržnju; da, **ehm...**, **ehm...**, ponašate se onako ili-, ili učite onako, ili-, **ehm...**, prema ljudima ste onakvi, **ehm...** kako zaista iskreni vjernik ili prava vjera-(...)/prave su sve vjere, ružno sam rekla, oprostite mi.-/iskren čovjek, iskren vjernik, ako, je l', vjeruje u nešto, bi se ponašao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...'nate.

**Code: iskrena vodilja {1-0}**

**P 7: 7 - 7:49 [Nikakave nema razlike...], [<sup>2</sup>P..] (14:14)**

Codes: [inteligenciji - Family: Positive Interpretation] [iskrena vodilja - Family: Positive Interpretation] [moja su djeca ucila njemacku - Family: Positive Experience]

Nikakave nema razlike...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...mi smo ista bića, mi mislim i po inteligenciji i po bilo čeme, jer moja su djeca učila njemačku, u njemačku u školi i bili su ponajbolji u razredu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i imali su uvijek pohvale od svih tamo profesora i nastavnika znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i lijepo je to bilo mojoj supruzi kada dođe da je pozovu da pohvale moju djecu kako su oni savladali i njemački jezik koji danas perfektno govore...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...kao rođeni ovdje moja kćerka vodi st- *ehm...*, njemačke turiste i oni svi tvrde, da ne mogu da vjeruju da nije ona Njemica...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znate i nema razlike znači...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... znači bitno je samo taj nekakav put i tako dalje, da to izvede neko a mislim da je nama, mi teško, mi se tražimo, uvijek se tražimo i tako dalje lutamo i onda mislim da nam je malo potrebna tu ona nekakva ta vodilja ali ono iskrena vodilja da -da, da budemo tamo gdje jesmo da trebamo bit.

**Code: iskreno (faith) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:202 [I mislim da vjera, ako je-/ako..] (42:42)**

Codes: [iskreno (faith) - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

I mislim da vjera, ako je-/ako se-/je-/ljudi iskreno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)...iskreno o njoj govore, (...) onda može pomoći čovjeku.

**Code: iskrenu nakanu da pomognete {1-0}**

**P 3: 3 - 3:87 [Nekada te stvari-/nije nekada,..] (36:36)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [Dobrotvor - Family: Positive Experience] [humanizma] [iskrenu nakanu da pomognete - Family: Positive Interpretation] [La Benevolencija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nosite u srcu - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Memos: [Lie]

Nekada te stvari-/nije nekada, vrlo često *onaj...am...* nastojimo argumentima da-da-da demantujemo *ovaj...* međutim na to ti argumenti nekada oni kad vozovi prođu, više nisu toliko [<sup>2</sup>*hmm...*]... jeli *am...* ni primjećeni itd, ali dakle zasigurno da ima, zasigurno da-da-da-da postoje u ovom društvu *onaj...am...* i oni koji ne bi voljeli, koji ne vole, ne vole Merhamet [<sup>2</sup>*hmm...*]. Evo, uslovno rečeno, ne vole ovaj...kao što postoji-/mada mi evo kažem imamo *onaj...am...* imamo to koordinaciono tijelo, mi fantastičnu saradnju imamo, recimo i Caritas i Dobrotvor i La Benevolencija [<sup>2</sup>*hmm...*], Crveni križ *onaj...* čak imamo redovne svoje sastanke, razgovore...Dakle, opet govorim ono dakle kogod hoće i osjeća taj, taj jedan odnos humanizma *onaj...-/bez* obzira nije važno više ni koji je stav

*onaj*...organizacije, ako imate taj iskren *am...am...am...nijet*, iskrenu nakanu da pomognete, da pomognete drugom čovjeku i ako to nosite u srcu ovaj (...) mislim da je to najvažnije

**Code: islamski principi {2-0}**

**P 3: 3 - 3:85 [Možda, možda onaj...(...) možd..] (36:36)**

Codes: [(religion's fundamental) postulata - Family: Positive Interpretation] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [islamski principi - Family: Positive Interpretation] [muslimansko dobrotvorno - Family: Positive Experience] [muslimansko dobrotvorno društv.. - Family: Positive Experience]

Možda, možda *onaj*...(…) možda i zato što imamo taj prefiks *onaj*...muslimansko dobrotvorno društvo, muslimansko dobrotvorno društvo mora biti tako, evo ne znam, ali, ali, možda, možda i taj prefiks nekome smeta [<sup>2</sup>*hmm*...]. *Onaj*...čak je bilo i govora ne znam poslije obnoviteljskog onog rada da se taj preiks zamijeni [<sup>2</sup>*hmm*...] itd. jer smo mi humanitarna organizacija međutim ipak je preovladalo jedno drugo mišljenje, da je da je to jedna tradicija i da-da-da nema nikakvih razloga da-da-da taj prefiks *am*...muslimansko dobrotvorno stoji i po meni isto mislim uopće da nema iz jednog prostog razloga jer, jer kompletan rad odnosno svi postulati na kojima počivamo ovo društvo *ovaj*...ono je utemeljeno na islamskim principima [<sup>2</sup>*hmm*...].

**P 3: 3 - 3:86 [Razumijete me, dakle *am*...isla..] (36:36)**

Codes: [dnevno-političkim - Family: Negative Interpretation] [islamski principi - Family: Positive Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [politicke - Family: Negative Interpretation] [pomoc potrebna - Family: Negative Experience] [pripadnik islama - Family: Positive Experience] [stoicki - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Razumijete me, dakle *am*...islamski principi podrazumjevaju ne znam sijaset stvari koje, koje inače vjernik *onaj*...odnosno pripadnik islama ne treba činiti *ovaj*...Ne mislim da-da-da *am*...-/to društvo je tako koncipirano ovaj...*am*...da ne bi trebalo nekome da smeta, ono smao može biti od koristi, svakome od koristi [<sup>2</sup>*hmm*...] svakom čovjeku kome je to, takva pomoć potrebna [<sup>2</sup>*hmm*...] ovaj...Međutim *am*...*am*...i različite političke opcije-/ovdje sada govorim o nekim ovaj...tim, tim dnevno-političkim *am*...*am*...prepucavanjima u odnosima u društvu itd. često puta bude *am*...bude meta i Merhamet ovdje, znate ovaj...(…) *am*...Nastoji se, nkada se nastoji da se, da se, da se *ovaj*...*am*...Merhametu nešto prišije ono [<sup>2</sup>*hmm*...] što, što u principu to-to Merhamet nije itd. i ste strane *onaj*...ali mi nastojimo stoički da-da-da sve to podnosimo.

**Code: Islamskom zajednicom {1-0}**

**P 6: 6 - 6:155 [Ja bih jako voljela da mi imam..] (32:32)**

Codes: [Islamskom zajednicom - Family: Positive Interpretation]

Ja bih jako voljela da mi imamo tješnju saradnju možda sa Islamskom zajednicom, mada su oni osnivači Merhameta - tu me malo, onako, iskreno smeta.

**Code: ispravnost {1-0}**

**P 1: 1 - 1:162 [PITANJE: Recite... Šta je vama..] (56:57)**

Codes: [ispravnost - Family: Positive Interpretation] [mjera - Family: Positive Interpretation]

**PITANJE:** Recite... Šta je vama najvažnije, **om**..., u-, u-, u vašem vjerskom životu? [01:45-01:50]

{[ODGOVOR: (...)] Pa, *hh*... - ispravnost. Odnosno - mjera.]}

**Code: istinski doživljava covjek {1-0}****P 6: 6 - 6:216 [Može puno, (...) ako je istins..] (42:42)**

Codes: [istinski doživljava covjek - Family: Positive Experience] [istinski, ljudski - Family: Positive Interpretation]  
Može puno, (...) ako je istinski doživljava covjek, istinski, ljudski.

---

**Code: istinski, ljudski {1-0}****P 6: 6 - 6:216 [Može puno, (...) ako je istins..] (42:42)**

Codes: [istinski doživljava covjek - Family: Positive Experience] [istinski, ljudski - Family: Positive Interpretation]  
Može puno, (...) ako je istinski doživljava covjek, istinski, ljudski.

---

**Code: Istjerani smo {1-0}****P 6: 6 - 6:82 [Istjerani smo, ((šumovi, zvoni..)] (19:19)**

Codes: [Istjerani smo - Family: Negative Experience]  
Istjerani smo, ((šumovi, zvoni telefon)) bukvalno, ((šumovi, zvoni telefon)) iz stanova.

---

**Code: istraživanjima {1-0}****P 6: 6 - 6:174 [Ja kad bih mogla, ja bih takav..] (32:32)**

Codes: [istraživanjima - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [radionicu - Family: Positive Experience] [zapošljavaju - Family: Positive Experience]

Ja kad bih mogla, ja bih takav Merhamet napravila - sa radionicama, sa zaposlenjem, sa istraživanjima, sa-/da svi kad kažu Merhamet - ustanu.

---

**Code: izbjeglica {3-0}****P 2: 2 - 2:8 [Proveo sam dva mjeseca u Zagre..] (2:2)**

Codes: [imovina moja nije vratena - Family: Negative Experience] [izbjeglica - Family: Negative Experience]  
Proveo sam dva mjeseca u Zagrebu, čekajući vizu za Njemačku., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: A onda sam, od 28. jula (...) 1994., ovaj..., (3s) do negdje 7. marta 1998. proveo u Njemačku, (...) gdje sam radio neke poslove, ovaj..., tamo. Međutim, (...) pošto (*je*) potpisan ugovor o povratu i-, izbjeglica, ovaj..., (...) umjesto da odem u Njemač-, ovaj..., u Ameriku - k'o što su mnogi izbjeglice - Bošnjaci - iz Njemačke išli, ja sam se...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...odlučio da vratim u Bosnu. (3s) Vratio sam se u Sanski Most, kao izbjeglica. (...) I sve do 2002. godine sam proveo, isto kao izbjeglica, u Sanskom Mostu dok...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...imovina moja nije vraćena (*ovdje*) u Banjaluci.

**P 6: 6 - 6:66 [Ili... d-/Još uvijek, nažalost..] (17:17)**

Codes: [(destroyed) kuće - Family: Negative Experience] [izbjeglica - Family: Negative Experience] [ljudi koji se vraćaju ali nemaju nikakve perspektive - Family: Negative Experience] [ljudi koji žive po tim kampovima - Family: Negative Experience]

Ili... d-/Još uvijek, nažalost, ima ljudi koji žive po tim (...) kampovima - izbjegličkim; ima dosta ljudi koji se vraćaju ali nemaju nikakve perspektive pa čak ni...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... da sada popravi kuće.

**P 6: 6 - 6:86 [Ja kažem, evo - pored onog što..] (22:22)**

Codes: [bojali za svoje porodice - Family: Negative Experience] [bojali za svoju djecu - Family: Negative Experience] [izbjeglica - Family: Negative Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [strah - Family: Negative Experience]

Ja kažem, evo - pored onog što sam rekla, i o svojoj porodici i tako - **ehm...**, (...) uvijek ovako mislim - da, možda ljudi, kada se to pošlo dešavati, možda su neki bili izgubljeni u tom nekom-/Svi smo mi ljudi, sa svojim slabostima; ima u nama i straha i (...) svega. Moguće-/Ja sam pokušala pravdati to da su se ljudi boja:li za svoje porodice; da su se boja:li za svoju djecu; da su mogla-/mogli isto doživjeti (...) kao ja ili drugi, treći ili peti; i da je možda taj neki strah, **ehm...**, od toga, **ehm...**

---

**Code: izdržljivost {1-0}****P 5: 5 - 5:90 [Pozitivno? (...), @Ta izdržlji..] (52:52)**

Codes: [izdržljivost - Family: Positive Experience]

Pozitivno? (...), @Ta izdržljivost@

---

**Code: izgledao je ljepši {1-0}****P 1: 1 - 1:98 [Jer kad sam ga ja uredio izgle..] (43:43)**

Codes: [izgledao je ljepši - Family: Positive Experience] [ja sam ga uredio - Family: Positive Experience]

Jer kad sam ga ja uredio izgledao je ljepši.

---

**Code: izgubila prijatelje {1-0}****P 6: 6 - 6:80 [Tako da, me je s te strane str..] (19:19)**

Codes: [izgubila prijatelje - Family: Negative Experience]

Tako da, me je s te strane strašno, **ovaj...**, sve to ((šumovi, zvoni telefon)) pogodilo, ((šumovi, zvoni telefon)) da izgubim-/(...)da li sam izgubila prijatelje, da li su bili... Ja ne znam...

---

**Code: izlaz prema svijetu {1-0}****P 7: 7 - 7:108 [Pa ne bi u Sovjetski Savez da ..] (50:50)**

Codes: [izlaz prema svijetu - Family: Positive Interpretation] [nije otvorio - Family: Negative Interpretation]

Pa ne bi u Sovjetski Savez da se nije otvorio, da nije Gorbačov došo *onaj...*, uvijek bi bio Sovjetski Savez takav. Sad su se oni otvorili zato što imaju izlaz prema svijetu.

---

**Code: izlete {1-0}****P 6: 6 - 6:15 [Mi smo se tako divno družili, ..] (4:4)**

Codes: [izlete - Family: Positive Experience] [izložbe - Family: Positive Experience] [kreativne radionice - Family: Positive Experience] [psihološke radionice - Family: Positive Experience]

Mi smo se tako divno družili, imali smo psihološke red-/radionice, kreativne radionice, izlete, izložbe... 5-6 izložbi smo imali.



---

**Code: izložbe {1-0}****P 6: 6 - 6:15 [Mi smo se tako divno družili, ..] (4:4)**

Codes: [izlete - Family: Positive Experience] [izložbe - Family: Positive Experience] [kreativne radionice - Family: Positive Experience] [psihološke radionice - Family: Positive Experience]

Mi smo se tako divno družili, imali smo psihološke red-/radionice, kreativne radionice, izlete, izložbe... 5-6 izložbi smo imali.

---

**Code: iznemogli {3-0}****P 2: 2 - 2:13 [A to, to je pomoć starima i i...] (8:8)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [iznemogli - Family: Negative Experience] [na rubu siromaštva - Family: Negative Experience] [onim siromašnima - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

A to, to je pomoć starima i iznemoglina..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...bolesnima, (...) onim siromašnima i onim koji-, koji su na rubu siromaštva.

**P 2: 2 - 2:85 [U ovom gradu uglavnom su ostal...] (34:34)**

Codes: [iznemogli - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

U ovom gradu uglavnom su ostali, **ovi**, odnosno, vratili su se, **ovi**, stari, iznemogli.

**P 2: 2 - 2:86 [I što se ti?e ove bošnja?ke po..] (34:34)**

Codes: [iznemogli - Family: Negative Experience] [ljudi koji nemaju nikoga svoga - Family: Negative Experience] [ratnih dešavanja - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

I što se tiče ove bošnjačke populacije to je grad (3s) starih ljudi, iznemoglih; (...) ljudi koji s-/nemaju nikoga svoga; (*ljudi koji su (osobe koje) imaju porodicu i od svoje porodice*) (...) i ta porodica Boga pitaj gdje se našla, **ovaj**...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...tokom ovih ratnih dešavanja.

---

**Code: izučavanju nauke {1-0}****P 1: 1 - 1:115 [Mislim, ono... Ipak, ...<sup>2</sup>], [..] (17:17)**

Codes: [izučavanju nauke - Family: Positive Experience]

Mislim, **ono... Ipak, ...<sup>2</sup>**, [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... (...), **ehm**, još uvijek smo ista vrsta...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...tako da ne vidim, **ehm**..., nijedan razlog zašto, **ehm**..., bismo mi bili (...), slabiji u izučavanju nauke!

---

**Code: Ja bi' volila da sve bude fino radi ovih ljudi {1-0}****P 4: 4 - 4:31 [Znate... Nema šta-/Nemam-/Ja b..] (33:33)**

Codes: [Ja bi' volila da sve bude fino radi ovih ljudi - Family: Positive Experience]

Znate... Nema šta-/Nemam-/Ja bi' volila da sve bude fino radi ovih ljudi, znate, a-...

---

**Code: Ja cinim ono što mogu {1-0}****P 7: 7 - 7:58 [Borim se koliko mogu i-i to je..] (29:29)**

Codes: [Ja cinim ono što mogu - Family: Positive Experience]

Borim se koliko mogu i-i to je jedini put. Ja činim ono što mogu, što ne mogu, što nije u mojoj domenu...],

[<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...malo me sekira je li ali *onaj...*, fala bogu, mora se i to prihvatit.**Code: ja cu pomoc' {1-0}****P 4: 4 - 4:29 [Ja sam ta. Nikad ne bi' vratil..] (31:31)**

Codes: [ja cu pomoc' - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ja sam ta. Nikad ne bi' vratila... Ja nikad, inače, nikad... U po' noći da me neko probudi ja bi' otišla, samo da me odveze jer ja se @bojim pa... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da, da. *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Da pomognem. I onol'ko kol'ko ja imam znanja - ja ću pomoć'. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Ali inače nikad nisam-... To nema nikakve veze.**Code: ja jesam u radnom odnosu {1-0}****P 5: 5 - 5:69 [Mislim, meni li?no-/Ja kažem, ..] (41:41)**

Codes: [ja jesam u radnom odnosu - Family: Positive Experience] [moja nadoknada - Family: Negative Experience] [nisam u državnom sektoru - Family: Negative Interpretation]

Mislim, meni lično-/Ja kažem, ja jesam u radnom odnosu...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...sve što sljedeće... Al', naravno, moja nadoknada prva se ne može porediti...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...sa (...) kolegama. Mi imamo istu struku...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da.<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...istu-/isti, **ovaj**..., isti stepen š-/Ali nisam, nisam u državnom sektoru...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...kako bi to s-/zapravo, republičkom.**Code: ja jesam usitinu vjernik {1-0}****P 3: 3 - 3:80 [Pa (...) vidite dakle onaj...j..] (33:33)**

Codes: [ja jesam usitinu vjernik - Family: Positive Experience] [Kur'an - Family: Positive Interpretation] [privatnost (religiosity) - Family: Positive Interpretation] [svoja vjerska ubjedenja vjerske obrede - Family: Negative Interpretation] [vjera pomaže - Family: Positive Interpretation] [vjerskoj populaciji - Family: Negative Interpretation]

Memos: [Private vs. institutionalized religion]

Pa (...) vidite dakle *onaj*...ja jesam usitinu vjernik *am*...da se *am*...(...) pripadam, pripadam toj *am...am...am*... vjerskoj populaciji *am*...(...) vjernika koji, koji *am...am...am*...svoja vjerska ubjedenja vjerske obrede itd. osjećam kao nešto što što je samo moje, *am*...nešto što je moja privatnost (...) dakle, ne nastojim da to e-e-e-eksponiram se na taj način *ovaj*...ali evo i u situacijama kad mi je najteže [<sup>2</sup>*hmm*...] *am*...mislim da mi strahovito puno, meni lično [<sup>2</sup>*hmm*...] *am*...vjera pomaže (...) *am*...Pomaže mi iz jendog prostog razloga dakle ako sam, ako sam imao naporan dan, ako sam imao puno problema, ako sam *ovaj*...*am*...imao *ovaj*...nekih *am*...situacija koje su, koje su mi *am*...podigle adrenalin [<sup>2</sup>*hmm*...] što bi rekli *ovaj*...(...) *am*...(...) moje, moje, moje učenje recimo Kur'ana me strahovito smiruje.

**Code: ja jesam vjernik {1-0}**

**P 4: 4 - 4:27 [Mislim, ja jesam vjernik ali t..] (31:31)**

Codes: [ja jesam vjernik - Family: Positive Experience] [To je cisto ono humano (motifs) - Family: Positive Interpretation]

Mislim, ja jesam vjernik ali to ja-..., **ovaj**... Ne! To je čisto ono humano - ljudsko... <sup>2</sup>], [**PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...*], [**ODGOVOR**: ...da treba čovjeku p-/Ja se vodim tim da svakom čovjeku treba pomoć.

**Code: ja još nisam ni naučio vozit' {1-0}**

**P 1: 1 - 1:141 [Kao, recimo, naprimjer, što sa..] (40:40)**

Codes: [ja još nisam ni naučio vozit' - Family: Negative Experience]

Kao, recimo, naprimjer, što sam ja lično imao iskustva kada sam išao sa bratom, **ehm...**, iz Sarajeva ovamo se vraćao... i gore, (...) sad ne znam (...) je li Vlašić, je li; **ehm** ... (...) Buraz bolje zna oko tih...], [**PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...**e:hm**... ruta. Uglavnom, bila je ta nekakva planina - brdo, šta li već to dođe. @Ja sam kompjuteraš, mene to ne za-/@@@ ((šum - klepet šoljicom)) **Ehm**... Vožnja: i: ma:ršute: - slabo, pošto ja još nisam (...) ni naučio vozit'.], [**PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: **Ehm**..., (...) **ehm**... Mada mogu za reći da ni Einstein nije (...) nikad naučio vozit' auto, @što je prilično dobra stvar@, **ehm**..., @ide mi, onako, podize mi moral@...

**Code: ja licno sam zaposlena {1-0}**

**P 5: 5 - 5:44 [Meni su uvijek-/om.../prva ide..] (27:27)**

Codes: [ja licno sam zaposlena - Family: Positive Experience]

Meni su uvijek-/om.../prva ideja uvijek to. **Ono**..., iako ja lično sam zaposlena...

**Code: Ja mislim da nema. (religious factor) {1-0}**

**P 4: 4 - 4:17 [PITANJE: Am... Je l' biste rek..] (17:18)**

Codes: [Ja mislim da nema. (religious factor) - Family: Positive Interpretation]

**PITANJE**: Am... Je l' biste rekli da ima religija neke veze sa tom situacijom u kojoj se ti ljudi nalaze? [04:40-04:45]

{[**ODGOVOR**: Ja mislim da nema.], [**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: Ja mislim da nema.]

**Code: ja ne mogu više s tobom popiti kafu (ethnic polarization) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:79 [A onda, odjednom do?ete u situ..] (19:19)**

Codes: [ja ne mogu više s tobom popiti kafu (ethnic polarization) - Family: Negative Experience]

A onda, odjednom dođete u situaciju da ti neko ko ti je blizak; koga si volio; koga si poštovao; s kim si se družio, kaže: „Molim te, oprosti, ja ne mogu više s tobom popiti kafu i ne mogu više se s tobom družiti“, za mene je to bilo pogubno.

**Code: Ja ne mrzim {1-0}**

**P 6: 6 - 6:89 [Ja i sad pokušavam, ovaj..., d..] (22:22)**

Codes: [Ja ne mrzim - Family: Positive Experience]

Ja i sad pokušavam, **ovaj...**, da, tako... ne da zaboravim, ustvari, meni je uvijek bilo žao - @što se oni @ponašaju tako@@, iskreno da vam kažem, meni nešto žao. Ja ne mrzim, kažem: Bože pa što to tako...@

**Code: ja ne osjetim da drhtim (nowadays) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:191 [Ali, u globalu...], [PITANJE:...] (39:39)**

Codes: [ja ne osjetim da drhtim (nowadays) - Family: Positive Experience]

Ali, u globalu..., [PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...sam ja-/onako, (...) na neki način mi je drago da ja, iskreno kad vam kažem, da ulazim u Centar za socijalni rad, u Penziona, u Zavod za zapošljavanje, u bolnicu, u bilo gdje - ja ne osjetim da drhtim, da me je st-...], [PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... nešto sad „kako ćemo (*sad, ti si Sadika!*)“...]

**Code: ja nekad uspaničim {1-0}**

**P 5: 5 - 5:123 [Mislim, naravno da se ja nekad..] (78:78)**

Codes: [ja nekad uspaničim - Family: Negative Experience] [smiri me to - Family: Positive Experience]

Mislim, naravno da se ja nekad uspaničim - i u vezi posla i @svega@ - ali, (...) smiri me to.

**Code: ja nisam prijtnja nikome a ni oni meni {1-0}**

**P 6: 6 - 6:193 [Da su ljudi shvatili (...) da,..] (39:39)**

Codes: [ja nisam prijtnja nikome a ni oni meni - Family: Positive Experience]

Da su ljudi shvatili (...) da, ipak, ja nisam prijtnja nikome a ni oni meni.

**Code: ja primam sve (types of beneficiaries) {1-0}**

**P 4: 4 - 4:11 [To su stari ljudi od, od šezde..] (9:9)**

Codes: [ja primam sve (types of beneficiaries) - Family: Positive Experience] [porodici po neko dijete - Family: Negative Experience] [sam ja dužna da pomognem svakome - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

To su stari ljudi od, od šezdeset, **ovaj...**, pa nadalje.<sup>2</sup>, [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: **Ovaj...** Ima ponekad i porodici po neko dijete pa dođe, ja sve primim...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: ...i tako.<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*]. [ODGOVOR: Mislim ja primam sve, ne-/ne- /bez obzira na spol, na ovo i o-...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: Evo ja sve-... Jer ja smatram da sam ja dužna da pomognem svakome.<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: Tako je moje mišljenje, a sad kako drugi misli to je druga stvar.

**Code: ja sam bila skromna {1-0}**

**P 4: 4 - 4:44 [Ja sam, onako, uvijek bila skr..] (43:43)**

Codes: [ja sam bila skromna - Family: Positive Experience] [megaloman - Family: Negative Interpretation] [prema sredini - Family: Positive Interpretation] [živjela skromno - Family: Positive Experience]

Ja sam, onako, uvijek bila skromna - i kad sam imala puno ja sam bila skromna - nikad nisam bila megaloman. Ja sam (...) tako, **ovaj...**, živjela skromno...], [PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... prema sredini.

---

**Code: ja sam covjek {1-0}****P 4: 4 - 4:52 [Kako je! Ne mogu ja sad izmiš..] (47:47)**

Codes: [ja sam covjek - Family: Positive Experience]

Kako je! Ne mogu ja sad izmišljat', nit' volim fantazirat' - ja sam čovjek.

---

**Code: ja sam ga uredio {2-0}****P 1: 1 - 1:96 [I kad se sjetim da je:-/sam ra..] (43:43)**

Codes: [ja sam ga uredio - Family: Positive Experience] [novom univerzitetu - Family: Positive Experience]

I kad se sjetim da je:-/sam radio u cvjećarstvu, ehm..., pošto ja sam radio na (...) ovom novom univerzitetu, koji danas i...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...zovu kampus...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...em..., ja sam ga uredio.**P 1: 1 - 1:98 [Jer kad sam ga ja uredio izgle..] (43:43)**

Codes: [izgledao je ljepši - Family: Positive Experience] [ja sam ga uredio - Family: Positive Experience]

Jer kad sam ga ja uredio izgledao je ljepši.

---

**Code: ja sam potpuno svjestan te situacije {1-0}****P 7: 7 - 7:50 [Pa gledajte onaj..., u-u odre?..] (17:17)**

Codes: [borit protiv toga - Family: Positive Experience] [ja sam potpuno svjestan te situacije - Family: Positive Experience]

Pa gledajte *onaj...*, u-u određenom periodu *onaj...*, to mi teško pada, znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...međutim, ja sam potpuno svjestan te situacije...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i onda svjestan sam da nema druge nego se borit protiv toga...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...znate i ovoliko koliko mogu, pokušavam se boriti na na razne načine *onaj...*, tako da da me to više puno i ne opterećuje.

---

**Code: ja sam pregažen sa ovim {1-0}****P 7: 7 - 7:51 [Ionda ja kažem vako: ono što r..] (17:17)**

Codes: [(working with) djece - Family: Positive Experience] [da bi oni sutra imali bolji status - Family: Positive Interpretation] [da krenu dalje - Family: Positive Interpretation] [ja sam pregažen sa ovim - Family: Negative Experience] [moj život je prošao - Family: Negative Experience]

Ionda ja kažem vako: ono što radim, sve radim vis-a-vis svoje djece i te omladine koja dolazi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...jer ja kažem moj život je prošao, ja sam pregažen sa ovim što sam pregažen i prihvatam to kako jes...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... ali pokušavam nešto da učinim ono da-da, da bi toj omladini nekako da bi oni sutra imali bolji status i tako da krenu dalje.

---

**Code: ja sam realista {1-0}****P 4: 4 - 4:50 [Nisam ni pesimista, ni, ovaj....] (47:47)**

Codes: [ja sam realista - Family: Positive Experience]  
Nisam ni pesimista, ni, **ovaj...**, optimista - ja sam realista.

---

**Code: ja sam sretna {3-0}**

**P 4: 4 - 4:47 [A sad je drugo.... Al' ja sam ..] (43:43)**

Codes: [(my daughter) radi - Family: Positive Experience] [ja sam sretna - Family: Positive Experience] [moje dijete završilo fakultet - Family: Positive Experience] [moje dijete zdravo - Family: Positive Experience]  
A sad je drugo.... Al' ja sam sretna. Sretna sam da je moje dijete zdravo; da je moje dijete završilo fakultet; da radi... Eto tako.

**P 5: 5 - 5:31 [Ja sam imala sreću da sam ovdj..] (21:21)**

Codes: [ja sam sretna - Family: Positive Experience]  
Ja sam imala sreću da sam ovdje trebala to, pa eto ostala.

**P 7: 7 - 7:78 [Pa kažem vam, dobro, ...], [²P..] (38:38)**

Codes: [imam jako lijep privatni život - Family: Positive Experience] [ja sam sretna - Family: Positive Experience] [spavam mirno - Family: Positive Experience] [zadovoljan sam - Family: Positive Experience]  
Pa kažem vam, dobro, ...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...zadovoljan sam...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...spavam mirno, @@imam jako lijep privatni život@@, sretan sam...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...sretam sam...]

---

**Code: Ja sam tu da bi' ja njima pomogla. {1-0}**

**P 4: 4 - 4:22 [Ja sam tu da bi' ja njima pomo..] (27:27)**

Codes: [Ja sam tu da bi' ja njima pomogla. - Family: Positive Interpretation]  
Ja sam tu da bi' ja njima pomogla.

---

**Code: ja sam tu da im pomognem {1-0}**

**P 4: 4 - 4:23 [S-/Jer ja mo-/ja mogu sa svoji..] (27:27)**

Codes: [ja sam tu da im pomognem - Family: Positive Interpretation]  
S-/Jer ja mo-/ja mogu sa svojih deset prsta i sa svojim iskustvom, sa svojim znanjem - i ja sam tu da im pomognem.

---

**Code: ja sam zadovoljna {1-0}**

**P 4: 4 - 4:42 [A ovo drugo... Ne mogu ja o?ek..] (40:40)**

Codes: [ja sam zadovoljna - Family: Positive Experience]  
A ovo drugo... Ne mogu ja očekivati nešto, glupo bi bilo il', il' zovu... Da ja sad očekujem nešto da će meni bit' - mislite lično na mene!? ²], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [²ODGOVOR: Ma, nema se nema šta, ja sam zadovoljna.

---

**Code: ja se politikom ne bavim {1-0}**

**P 2: 2 - 2:57 [A sad, vjerovatno, vjera ima i..] (23:23)**

Codes: [ja se politikom ne bavim - Family: Positive Experience] [politiciari - Family: Negative Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation]

A sad, vjerovatno, vjera ima i (...) puno više udjela - a to su već stvari među političarima -a ja se politikom ne bavim.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Vjerovatno ima uticaj na njih.

---

**Code: ja uvijek pokušavam naci onu neku dobru stranu tog covjeka {1-0}**

**P 6: 6 - 6:26 [I, da vam iskreno kažem, ehm....] (6:6)**

Codes: [ja uvijek pokušavam naci onu neku dobru stranu tog covjeka - Family: Positive Experience]

I, da vam iskreno kažem, **ehm...**, bez obzira šta je čovjek uradio - da l' je pokr'o po' grada...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...da li je, ne znam, uradio ovo-ono - ja uvijek pokušavam naci onu neku dobru stranu tog čovjeka.

---

**Code: Ja volim da pomognem {1-0}**

**P 6: 6 - 6:17 [Ja volim da pomognem, ništa mi..] (4:4)**

Codes: [Ja volim da pomognem - Family: Positive Experience]

Ja volim da pomognem, ništa mi nije teško... cijeli dan hodat' ako treba, i zdravstenu knjižicu i ličnu kartu, i...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i pisati, i voditi i doktoru, tako.

---

**Code: Ja volim ljude {1-0}**

**P 6: 6 - 6:16 [Ja živim samo s majkom, pa mal..] (4:4)**

Codes: [Ja volim ljude - Family: Positive Experience] [volim da radim taj posao - Family: Positive Experience]

Ja živim samo s majkom, pa malo da pobjegnem iz nekih odnosa, a volim da radim taj posao. Ja volim ljude.

---

**Code: Ja volim ljude, uvijek sam volila {1-0}**

**P 4: 4 - 4:8 [Ljubav prema-/Ja sam došla i r..] (4:4)**

Codes: [Ja volim ljude, uvijek sam volila - Family: Positive Experience] [Ljubav (religious value) - Family: Positive Interpretation] [sam bila za sve - Family: Positive Experience] [siromašne ljude - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Ljubav prema-/Ja sam došla i rekla sam ovim našim predstavnicima: „Vi meni nađite mjesta i ja ću pomoći.“ i, **ovaj**... Ja volim ljude, uvijek sam volila (...) i takva sam bila (...) za sve. Uvijek sam volila stare ljude, siromašne ljude...

---

**Code: ja, kao stanovnik ovog dijela BiH-e {1-0}**

**P 2: 2 - 2:47 [I ja, kao stanovnik ovog dijel..] (20:20)**

Codes: [ja, kao stanovnik ovog dijela BiH-e - Family: Positive Experience]

I ja, kao stanovnik ovog dijela Bosne i Hercegovine (...) ne mogu se kandidirati ni za predsjedništvo ni za bilo šta, **ovaj**..., u ovoj državi.

---

**Code: jad {1-0}****P 3: 3 - 3:81 [I dakle, to je, to je, to je, ..] (33:33)**

Codes: [bijedu - Family: Negative Experience] [jad - Family: Negative Experience] [jedino utocište (faith) - Family: Positive Interpretation] [rat - Family: Negative Experience] [tugu - Family: Negative Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

I dakle, to je, to je, to je, to je nešto što je moje i mislim da na taj način ovaj...am...am...sam sebe ovaj...am...dovedem u jendū, jedno stanje, jedno stanje koje koje je za mene podnošljivo, u kojem se ja lijepo osjećam ovaj...am...(...) tako da meni lično vjera strahovito puno i znači ovaj...am...da budem iskren onaj...mnoge stvari-/evo i pošto sam čitavo vrijeme rata bio ovdje itd. ne znam kako bih, ne znam kako bih podnio uopće onaj...am...da nisam, da nisam ovaj...se vraćao am...am...am...vjeri [²hmm...], da nisam ovaj...upražnjavao dakle, kroz vjeru ovaj...(...) am...sav taj am...am...jad, bijedu, tugu itd. itd. ovaj...Mislim da sam, da-da je to bilo jedino utočište gdje sam mogao da nađem smiraj (...) ja lično [²hmm...].

**Code: jadnim ljudima {1-0}****P 4: 4 - 4:10 [Pa ciljevi rada da-/pa-/až-/Os..] (7:7)**

Codes: [jadnim ljudima - Family: Negative Experience] [mi im pomažemo - Family: Positive Experience] [Oni su prepušteni sami sebi - Family: Negative Experience] [Osnovni cilj je pomoc - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Pa ciljevi rada da-/pa-/až-/Osnovni cilj je pomoć...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ...tim jadnim ljudima...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ... koji su-/To su uglavnom stari ljudi, koji su se vratili a koji imaju, ovaj..., članove porodice van...], [²PITANJE: Mhm...( ) ²], [ODGOVOR: Nije to baš neka pomoć njima. Oni su prepušteni sami sebi i sad mi im, eto, koliko možemo...], [²PITANJE: Mhm..., mhm..., mhm... ²], [ODGOVOR: ...mi im pomažemo.

**Code: jako otvorena {1-0}****P 3: 3 - 3:29 [Dakle, ono am...am...mi smo va..] (11:11)**

Codes: [jako otvorena - Family: Positive Interpretation]

Dakle, ono am...am...mi smo vam ovaj...jako otvorena am...am...am...organizacija.

**Code: Javna kuhinja {3-0}****P 2: 2 - 2:19 [Tako da mi imamo ovdje i javnu..] (11:11)**

Codes: [ambulantno-patronažnu službu - Family: Positive Experience] [Javna kuhinja - Family: Positive Experience] [socijalnu službu (legal advise) - Family: Positive Experience]

Tako da mi imamo ovdje i javnu kuhinju, ...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ...imamo i ambulantno-patronažnu službu, (...) imamo i ovu socijalnu službu - koja nastoji (...) ljudima, ovaj..., da pomogne da ostvare svoja prava.

**P 6: 6 - 6:6 [Nažalost, je l', znate šta-.....] (4:4)**

Codes: [Javna kuhinja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [ostali bez posla - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Nažalost, je l', znate šta-...], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: ...mhm... u vezi ratnih dejstava i tako,... smo ostali bez posla, i 2001. godine sam pošla raditi u Merhametu.], [²PITANJE: Mhm... ²], [ODGOVOR: Ehm... Radila sam, ehm..., to z-/mi kažemo Javna kuhinja, ali ja nemam veze sa kuhanjem i kuhinjom nego s obzirom da je dolazila-/da



su ljudi dolazili ujutru u 7, (...) *mhm...* - na doručak onda su sjedili tu do 2 sata da bi sačekali ručak; neki su tu i ručali neki su nosili hranu, *ehm...*

**P 6: 6 - 6:181 [Ali vidim rizik s druge strane..] (35:35)**

Codes: [(lack of) materijalna osnova] [(risk) Merhamet nestane - Family: Negative Experience] [Javna kuhinja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Ali vidim rizik s druge strane, ako ne postoji neka čvrsta..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...neka mat'rijalna osnova da egzistira Merhamet kao Merhamet,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) *ehm...* onda Merhamet sutra neće moći imati tu javnu kuhinju, *ehm...*, neće moći raditi, ne znam, 15 ljudi - ostaće dva...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...samo da se ne bi ukinuo, je li...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da ostane ((šumovi - zvoni telefon)) Merhamet ((šumovi - zvoni telefon)) onda (*je to ( ) rizik*) jedan za-...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) A bilo bi šteta, bilo bi ve-((šumovi - zvoni telefon))/grozno da Merhamet nestane.

**Code: jedan pomaže drugom {1-0}**

**P 1: 1 - 1:89 [Uv'jek je zanimljivo vidjet' d..] (40:40)**

Codes: [dva stranca - Family: Positive Experience] [jedan pomaže drugom - Family: Positive Experience] [neko ko nije bliža familija - Family: Negative Experience] [nisu komšije - Family: Negative Experience] [nisu prijatelji - Family: Negative Experience] [nisu rod - Family: Negative Experience]

Uv'jek je zanimljivo vidjet' da (...), *ehm...*, (...) čo'ek čo-/*ehm...*, dva potpuno, *eh-mhm...*, (...) stranca - neko ko nije bliža familija, nisu rod, nisu prijatelji, nisu komšije - zanimljivo je pogledat' da (...) dva stranca, *ehm...*, da jedan pomaže drugom.

**Code: jedina logicna putanja {1-0}**

**P 1: 1 - 1:134 [Kao što reko', imam (...) zavi..] (34:34)**

Codes: [jedina logicna putanja - Family: Positive Interpretation] [prospèritet - Family: Positive Experience] [Vulkanac - Family: Positive Interpretation] [Zvezdanih staza - Family: Positive Experience]

Kao što reko', imam (...) zavidnu kolekciju filmova, onda-/Lično, ljubitelj sam i Zvezdanih staza; ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i ima Vulkanac, (*on/ovaj*) živi dugo i (*prospèritet-/prospèritetno*) ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Logično je da je: i: prospèritet i-, i jedina logična putanja.

**Code: jedino utocište (faith) {1-0}**

**P 3: 3 - 3:81 [I dakle, to je, to je, to je, ..] (33:33)**

Codes: [bijedu - Family: Negative Experience] [jad - Family: Negative Experience] [jedino utocište (faith) - Family: Positive Interpretation] [rat - Family: Negative Experience] [tugu - Family: Negative Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

I dakle, to je, to je, to je, to je nešto što je moje i mislim da na taj način *ovaj...am...am...* sam sebe *ovaj...am...* dovedem u jendū, jedno stanje, jedno stanje koje koje je za mene podnošljivo, u kojem se ja lijepo osjećam *ovaj...am...* tako da meni lično vjera strahovito puno i znači *ovaj...am...* da budem iskren *onaj...* mnoge stvari-/ evo i pošto sam čitavo vrijeme rata bio ovdje itd. ne znam kako bih, ne znam kako bih podnio uopće *onaj...am...* da nisam, da nisam *ovaj...* vraćao *am...am...am...* vjeri [<sup>2</sup>*hmm...*], da nisam *ovaj...* upražnjavao dakle, kroz vjeru *ovaj...* *am...* sav taj *am...am...* jad, bijedu, tugu itd. itd. *ovaj...* Mislim da sam, da-da je to bilo jedino utocište gdje sam mogao da nađem smiraj (...) ja lično [<sup>2</sup>*hmm...*].

**Code: Jugoslavije {1-0}****P 2: 2 - 2:101 [Ovdje su bile nekad i fabrike ..] (39:39)**

Codes: [(lack of) stranim ulaganjima - Family: Negative Interpretation] [Jugoslavije - Families (2): Negative Interpretation, Positive Experience] [ne vidim nikakvu perspektivu - Family: Negative Experience] [niko neće da ulaže (in BiH) - Family: Negative Interpretation]

Ovdje su bile nekad i fabrike koje su izvozile i izvan granica tadašnje Jugoslavije, (...) i radili, dobro privređivali... (...) Da se odignu na noge, (...) sa nekim stranim ulaganjima - ja ne vidim ni tu perspektive jer niko neće da ulaže u zemlju u kojoj (...) ((uzdah)) osnovne stvari, **ovaj...**, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nisu riješili.

---

**Code: Jugoslaviji {1-0}****P 7: 7 - 7:66 [Jer ja poredim malo ljudi i-i ..] (35:35)**

Codes: [Jugoslaviji] [napredak - Family: Positive Interpretation] [prava vjera - Family: Positive Interpretation] [sloboda štampe - Family: Positive Interpretation] [zdravstveno socijalni sistem - Family: Positive Experience]

Jer ja poredim malo ljudi i-i i u onoj državi nekoj bivšoj Jugoslaviji kako su određeni broj ljudi živio i šta se radilo i tako dalje. Jest da je tada bio nekakav zdravstveno socijalni sistem malo, malo onaj..., uokvireni malo, malo, malo snažniji bolji ali danas vi ipak imate jedan vidan napredak ove države u bilo kojem segmentu, segmentu ukupnog življenja čovjeka, prava, pogotovu da kažem prava vjere, izražavanja, štampe, sloboda štampe, medija *onaj...*, bilo kakavog *onaj...*

---

**Code: kad uspijete {0-0}****Code: kako je imat' pa nemat' {1-0}****P 5: 5 - 5:71 [Zato što sam i bila ovdje ?ita..] (41:41)**

Codes: [kako je imat' pa nemat' - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Zato što sam i bila ovdje čitav rat - i vidjela sam kako je imat' pa nemat'..., [<sup>2</sup>PITANJE: Da..., da, da, da, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...pa @opet imat'@, pa nemat'.

---

**Code: kao porodica {1-0}****P 5: 5 - 5:52 [To je tako da je to i dan dana..] (30:30)**

Codes: [kao porodica - Family: Positive Experience]

To je tako da je to i dan danas, ono..., @kao porodica@ smo svi, **ono...** Al' kad se radi..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...radi se. (...) Timski.

---

**Code: kapacitet nam je ogranicen {1-0}****P 2: 2 - 2:88 [I kol'ko smo u mogu?nosti, ne ..] (34:34)**

Codes: [ekonomske krize - Family: Negative Interpretation] [kapacitet nam je ogranicen - Family: Negative Experience] [mi smo ograniceni sredstvima i prostorom - Family: Negative Experience] [našoj kuhinji - Family:

Positive Experience] [ne samo da pomažemo mi Bošnjacima - Family: Positive Experience] [sve više se ljudi (needing help) javlja - Family: Negative Experience]

I kol'ko smo u mogućnosti, ne samo da pomažemo mi Bošnjacima, i u našoj kuhinji se hrane i-(...)Nažalost, kapacitet nam je ograničen i zbog prostora i (...) skućenosti, mada imamo, **ovaj...**, pogotovo sad, poslije ove (...) i ekonomske krize, sve više se ljudi javlja, međutim, mi smo ograničeni sredstvima i-, i prostorom.

**Code: Karadžica {1-0}**

**P 6: 6 - 6:149 [I tako isto oni tamo Karadžića..] (29:29)**

Codes: [Dodik - Family: Negative Interpretation] [Karadžica - Family: Negative Interpretation]

I tako isto oni tamo Karadžića... Oni, ne znam, Dodika... Oni ovog, onog...

**Code: karcinom {1-0}**

**P 6: 6 - 6:31 [Je sam, evo, u subotu išla u p..] (6:6)**

Codes: [karcinom - Family: Negative Experience] [nesreću - Family: Negative Experience] [razbolio - Family: Negative Experience] [sin ubio majku - Family: Negative Experience]

Je sam, evo, u subotu išla u posjetu našem jednom korisniku čiji je sin ubio (...) majku, je l' - njegovu suprugu; na nesreću i on se razbolio - izgleda karcinom tu desni, i otišla sam.

**Code: katolicki predstavnici {1-0}**

**P 2: 2 - 2:55 [I sad, kad se ti vjerski objek..] (23:23)**

Codes: [katolicki predstavnici - Family: Positive Experience] [pravoslavnih nema nigdje - Family: Negative Experience] [predstavnici i katolicke - Family: Positive Experience]

I sad, kad se ti vjerski objekti, **ovaj...**, ponovo prave (...) i kad se otvaraju, mislim ovdje, bar u ovom dijelu; (...) iako budu pozvani na te otvore i predstavnici i katoličke..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: (...) ... **em...**, d-/vjerske zajednice i, **ove, pravoslavne** vjerske zajednice - samo dolaze, **ovaj...**, katolički predstavnici. ( ), mislim, pravoslavnih nema nigdje jer...

**Code: klanja {1-0}**

**P 6: 6 - 6:223 [Naši političari (...), 'nate, ..] (42:42)**

Codes: [klanja - Family: Negative Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Naši političari (...), 'nate, (...) svi su oni vjernici. (3s) I svi - onaj klanja, onaj ide, je l' u c-/džamiju, **ehm...**, klanja; ovaj u crkvi se, je l'...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: (...) ...moli Bogu na svoj način, i svi su vjernici.... (...)

**Code: klasa politicara {1-0}**

**P 2: 2 - 2:147 [Nije više ni, (3s) kako da kaž..] (65:65)**

Codes: [klasa politicara - Family: Negative Interpretation]

Nije više ni, (3s) kako da kažem, (...) (*viša*) ta klasa političara koja-/Jednostavno, **ovaj...**, (...) napravili su sve negativno što je u ovom društvu-/što se moglo napraviti.

---

**Code: knezovi {1-0}****P 3: 3 - 3:59 [Pa vidi-/am...uzroka, uzroka, ..] (23:23)**

Codes: [apetite (for political power) - Family: Negative Interpretation] [halife - Family: Negative Interpretation] [knezovi - Family: Negative Interpretation] [politicke - Family: Negative Interpretation] [predvodnici svojih naroda - Family: Negative Interpretation] [u glavama tih ljudi - Family: Negative Interpretation]

Pa vidi-/am...uzroka, uzroka, može biti više *ovaj*...i zasigurno da ih ima više *onaj*...(..) *am*...neki ljudi su *am*...*am*...skloni da-da-da govore i pričaju o nekim, nekim i zavjerama i protiv ovoga, protiv onoga zavjere itd. ja u principu ne mislim da postoje bilo kakve zavjere *ovaj*...ono što mislim *onaj*...jeste da-da postoje *am*...*am*...određeni ljudi *ovaj*...koji, koji, koji imaju *am*...kako da kažem imaju malo, malo povišene *am*...apetite *ovaj*... [<sup>2</sup>*hmm*...] ((lupkanje šoljice)) bilo, bilo politički, bilo *onaj*...*am*...koji se ponesu, zanesu i *ovaj*...i u tom smislu mislim da-da-da njihova uloga ili njihovo nastojanje da budu ili hoće da budu ne znam samo *onaj*...u žiži interesovanja i hoće da budu *ovaj*...*am*...knezovi, ne znam, halife, već kako hoćete, predvodnici svojih naroda itd. *onaj*...i mislim da tu u-u-u glavama tih ljudi *onaj*...često puta *onaj*...dolazi do ili da su osnovni problemi *am*...Ja mislim da običan narod i obični svijet *onaj*...ali opet te ljude neko bira [<sup>2</sup>*hmm*...], razumijete me [<sup>2</sup>*hmm*...], evo ne znam i na funkciji itd. ali mislim da običan narod i obični svijet *onaj*...često puta *onaj*...*am*...mislim da nije u njima problem.

---

**Code: kojekakvim projektima {1-0}****P 6: 6 - 6:39 [Što uvijek ja to predsjedniku ..] (9:9)**

Codes: [ambicije - Family: Positive Interpretation] [kojekakvim projektima - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [mladost - Family: Positive Experience]

Što uvijek ja to predsjedniku kažem, treba se otvarati Merhamet malo dalje - sa kojekakvim projektima;], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm*...<sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ...k'o sa zaposlenjem mladih osoba koje će-/koje malo imaju ambicije...

---

**Code: kolega {3-0}****P 1: 1 - 1:180 [Ako nije postojala nauka, u sm..] (63:63)**

Codes: [kolega - Family: Positive Experience] [nauka - Family: Positive Interpretation] [nauka o dobrom - Family: Positive Interpretation]

Ako nije postojala nauka, u smislu kao što postoji i dan-danas, kao što imamo kojekakvih koledža i koječega, (...) *ehm*..., (...) nekako mi je to sve mršavo ali („*selavi!*“) <sup>2</sup>], [**PITANJE:** *Mhm*...], (...) [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** *E:hm*..., (...), *em*..., kao što reko', od-/*e:hm*..., nauka (...) o dobrom...<sup>2</sup>], [**PITANJE:** *Mhm*...], (...) [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** ...je morala odnekud doć'!

**P 5: 5 - 5:83 [Pa ja uglavnom onda s prijatel..] (46:46)**

Codes: [kolega - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience]

Pa ja uglavnom onda s prijateljima o tom, jer imam dosta kolega koji smo svi ista struka...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm*..., *mhm*...<sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ...il slična, i onda mi @tako o tome@, @supervizija@ jedni drugima.

**P 5: 5 - 5:103 [To mi je, nekako, baš bilo (...)] (64:64)**

Codes: [kolega - Family: Positive Experience]

To mi je, nekako, baš bilo (...) OK, jer su tamo su mi kolege.

---

**Code: koliko god mogu {1-0}**

**P 4: 4 - 4:12 [Pa št-/ne znam šta bi' vam-/ne..] (12:12)**

Codes: [koliko god mogu - Family: Positive Experience] [Ljudi nama pomognu - Family: Positive Experience] [to su minimale (provided assistance) - Family: Negative Experience]

Pa št-/ne znam šta bi' vam-/ne znam ja stvarno šta bi' vam mogla tu reći. (...) Ne znam, mislim, koliko god mogû, ljudi nama pomognu al' to su minimale (*ne-/pomo-/Vidite...*). Ovako ja to dobijem pa ja to...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da, da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...trijažiram pa eto...

---

**Code: Kolo srpskih sestara {1-0}****P 6: 6 - 6:166 [Nadam se da ?e ljudi uvijek im..] (32:32)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [Kolo srpskih sestara - Family: Positive Experience]

Nadam se da će ljudi uvijek imati sluha, kao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i za Crveni krst, i Kolo srpskih sestara, i Caritas... Sve su to, *ehm...*, organiz-/na budžetu su.

---

**Code: kompjuteraš {2-0}****P 1: 1 - 1:10 [Ja sam kompjuteraš,] (7:7)**

Codes: [kompjuteraš - Family: Positive Experience]

Ja sam kompjuteraš,

**P 1: 1 - 1:111 [Moj trenutni posao se zasniva ..] (11:11)**

Codes: [kompjuteraš - Family: Positive Experience]

Moj trenutni posao se zasniva na kompjuterskoj-/...

---

**Code: komšijski {1-0}****P 3: 3 - 3:57 [Možda zasigurno da ona ne može..] (20:20)**

Codes: [komšijski - Family: Positive Experience]

Možda zasigurno da ona ne može imati odjeka tamo u nekim društvima koja su, koja su, većinska gdje ima itd. ali ovdje gdje su, gdje su *ovaj...*isprepleteni i izmješani ne znam ljudi, gdje su upućeni jedni na druge *am...*komšijski i kakogod hoćete dakle jako je važno biti onaj.

---

**Code: komšiju {1-0}****P 1: 1 - 1:160 [Kada ja vidim svog komšiju (...)] (54:54)**

Codes: [bagra - Family: Negative Experience] [komšiju - Family: Positive Interpretation] [komšiluku - Family: Positive Interpretation]

Kada ja vidim svog komšiju (...) da je uradio nešto dobro...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...zar neću i ja...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...onda uraditi nešto dobro...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: Pa, makar, da, *ehm...*, ne bi, *e:hm...*, bio ja jedina bagra u, *ehm...*, u komšiluku...

---

**Code: komšiluku {1-0}****P 1: 1 - 1:160 [Kada ja vidim svog komšiju (...)] (54:54)**

Codes: [bagra - Family: Negative Experience] [komšiju - Family: Positive Interpretation] [komšiluku - Family: Positive Interpretation]

Kada ja vidim svog komšiju (...) da je uradio nešto dobro...<sup>2</sup>, [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...zar neću i ja...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...onda uraditi nešto dobro...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: Pa, makar da, ehm..., ne bi, e:hm..., bio ja jedina bagra u, ehm..., u komšiluku...

**Code: komunista {2-0}****P 2: 2 - 2:104 [Ovaj..., nikada nisam bio (3s)..] (42:42)**

Codes: [ateisticki - Family: Negative Interpretation] [komunista - Family: Negative Interpretation]

Ovaj..., nikada nisam bio (3s) u članstvu tadašnjih komunista - koji nisu zabranji-/dobro nisu zabranjivali ali su, ovaj..., (...) bili ateistički, ovaj..., na-, nastrojani.

**P 2: 2 - 2:105 [Iako sam-/Mislim, nisam bio u ..] (42:42)**

Codes: [komunista - Family: Negative Interpretation] [komunistickoj partiji - Family: Negative Interpretation]

Iako sam-/Mislim, nisam bio u komunističkoj partiji iako sam radio u: vojnoj fabrici, ovaj...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: (...) ...gdje su, haman, tražili da svak' bude, ovaj..., (...) komunista.

**Code: komunistickoj partiji {1-0}****P 2: 2 - 2:105 [Iako sam-/Mislim, nisam bio u ..] (42:42)**

Codes: [komunista - Family: Negative Interpretation] [komunistickoj partiji - Family: Negative Interpretation]

Iako sam-/Mislim, nisam bio u komunističkoj partiji iako sam radio u: vojnoj fabrici, ovaj...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: (...) ...gdje su, haman, tražili da svak' bude, ovaj..., (...) komunista.

**Code: konflikte {1-0}****P 5: 5 - 5:24 [Ljudi su isfrustrirani, i-, i-..] (18:18)**

Codes: [konflikte - Family: Negative Experience] [Ljudi su isfrustrirani - Family: Negative Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [pocinju il' piti - Family: Negative Experience]

Ljudi su isfrustrirani, i-, i-, i u konflikte ulaze i-, i pocinju il' piti, i ne znam šta - zato što su nezap-, nezaposleni.

**Code: Konkursa {1-0}****P 5: 5 - 5:42 [Konkursa nema da bi' ja uopšte..] (24:24)**

Codes: [(national) kljuca - Family: Negative Interpretation] [Konkursa - Family: Negative Experience]

Konkursa nema da bi' ja uopšte rekla: „Eh, sad su oni mene odbili ili primili zbog određenog tog ključa@famoznog“...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Tako da, (...) što se moje s-/priče tiče - ne.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Bilo bi ružno da kažem da je zbog toga jer nije.

**Code: kontigent kurbanskog mesa {1-0}****P 7: 7 - 7:22 [Međutim onaj..., u zadnji peri..] (8:8)**

Codes: [Australije - Family: Positive Interpretation] [Caritas i u Merhamet - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [kontigent kurbanskog mesa - Family: Positive Experience] [ljudi ne gledaju razliku - Family: Positive Experience]

Međutim *onaj...*, u zadnji period, možda nekoliko godina, čak *onaj...*, mislim da nema, nema, nema ljudi ne gledaju razliku ljudi idu i-i u Caritas i u Merhamet i u ovdje nemamo Dob-Dobrotvor, ali uglavnom ljudi idu i-i-i Crveni križ i mislim da im se *ovaj...*, izlazi u susret svugdje bez obzira na-/mi smo juče dobili kontigent kurbanskog mesa koje dolazi iz Australije.

---

**Code: korisne upotrebe {1-0}****P 1: 1 - 1:43 [Tako da, ehm..., (...) to sve ..] (22:22)**

Codes: [korisne upotrebe - Family: Positive Experience] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

Tako da, *ehm...*, (...) to sve zavisi od toga-, (...) od..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: *ehm...*, korisne upotrebe i zloupotrebe].

---

**Code: korisnici nisu znali {1-0}****P 5: 5 - 5:105 [Šta god nam treba tu oni. Misl..] (64:64)**

Codes: [korisnici nisu znali - Family: Negative Experience]

Šta god nam treba tu oni. Mislim, ne nama - našim korisnic-. Zapravo, (...) i trebaju tako da rade - to je njihov posao, ovo su njihove potrebe..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: I to bi se, u jednu ruku podrazumijevalo, samo što ti korisnici nisu znali (...) put...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...do nekih informacija pa onda su oni tu susretljivi].

---

**Code: korisnik {3-0}****P 5: 5 - 5:12 [Mislim, to sad (...) pomaganje..] (12:12)**

Codes: [korisnik - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [zahvalni su tim (beneficiaries) - Family: Positive Experience]

Mislim, to sad (...) pomaganje može zvučat' iz različ-, iz različitih perspektiva - različito - *ehm...*, nekom to nije pomaganje al' ovim korisnicima kojim to treba, oni to smatraju kao pomaganje i zahvalni su tim.

**P 5: 5 - 5:101 [Jer je to bilo jako bitno za k..] (64:64)**

Codes: [korisnik - Family: Negative Experience] [memorandum o saradnji - Family: Positive Interpretation]

Jer je to bilo jako bitno za korisnike - da se potpiše taj memorandum o saradnji, o partnerstvu..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...gdje oni nas o svemu obavještavaju].

**P 5: 5 - 5:107 [Svejedno je je l' ?e korisnik ..] (64:64)**

Codes: [korisnik - Family: Negative Experience]

Svejedno je je l' će korisnik preko nas se obratiti ili otići lično.

---

**Code: korumpirani {1-0}**

**P 2: 2 - 2:152 [Dok ovde kod nas, (...) ti pol..] (71:71)**

Codes: [korumpirani - Family: Negative Interpretation] [medjunarodnih organizacija - Family: Negative Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation] [pomoc pokrali - Family: Negative Experience]  
 Memos: [Corruption]

Dok ovde kod nas, (...) ti političari i-, i te (...) organizacije, **ovaj...** - oni su praktično, (...) ne znam, svu tu pomoć **pokrali** - otišla je u: druge svrhe, **ovaj...**/od tih (...) međunarodnih organizacija koje su vršile implementaciju tih sredstava na terenu, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...oni su polo pokrali u-, u (...) saradnji sa političarima koji su, eto, korumpirani.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Otprilike, eto, ( ) da su korumpirani (...) do svega onoga ostalog što je, **ovaj...**, (...) dovelo do toga.

**Code: krah {1-0}****P 6: 6 - 6:91 [S obzirom da su to bile, ovako..] (22:22)**

Codes: [krah - Family: Negative Experience] [otišao iz Banja Luke - Family: Negative Experience] [sukoba - Family: Negative Experience] [svi su htjeli nešto da budu veći - Family: Negative Experience]  
 S obzirom da su to bile, ovako, struje... svi su htjeli dokazati koliko je ko veći...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da li Srbin, da li Hrvat, da li musliman; onda, naravno, dolazilo je do sukoba - svi su htjeli nešto da budu veći, razumijete - svi manji ljudi a sve veći (...) - tako ti i, **ovaj...** lako da je on isto doživio jedan krah pa je otišao iz Banja Luke.

**Code: kreativne radionice {1-0}****P 6: 6 - 6:15 [Mi smo se tako divno družili, ..] (4:4)**

Codes: [izlete - Family: Positive Experience] [izložbe - Family: Positive Experience] [kreativne radionice - Family: Positive Experience] [psihološke radionice - Family: Positive Experience]  
 Mi smo se tako divno družili, imali smo psihološke red-/radionice, kreativne radionice, izlete, izložbe... 5-6 izložbi smo imali.

**Code: kriminala {2-0}****P 7: 7 - 7:73 [Mislim nema to, nema onaj..., ..] (35:35)**

Codes: [kriminala - Family: Negative Experience] [mediji - Family: Negative Interpretation] [nema terorizma - Family: Positive Experience]  
 Mislim nema to, nema *onaj...*, terorizma, nema nikakvih tih *onaj...*, i uopšte pišu i što *onaj...*, je li mediji prodaju ovo što napišu treba da prodaju, treba da naprave nekav bum tamo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i *onaj...*, nekakvi kriminali i ovo ono, ima kriminala, svugdje ga ima u svijetu.

**P 7: 7 - 7:74 [Borba je protiv kriminala bi?e..] (35:35)**

Codes: [kriminala - Family: Negative Experience] [mi smo siromašna mala zemlja - Family: Negative Experience]  
 Borba je protiv kriminala biće ga dok je boga i svijeta, bilo ga je kakao je nasto svijet, biće ga dok ne završi svijet znate a nije to ni blizu u onoj mjeri o kojoj svi-/evo kad otvorite, ovo kad otvorite svaki dan ja dođem ujutru prelistam informativno da znam da sam u toku *onaj...*, nekma toga ni blizu toga ni blizu toga jer to bi se sve srušilo jer mi smo siromašna mala zemlja to bi se potopilo davno da je to baš kako se piše.



**Code: krio od vlasti {1-0}****P 2: 2 - 2:7 [Nisam bio, ovaj..., na radnoj ..] (2:2)**

Codes: [krio od vlasti - Family: Negative Experience]

Nisam bio, ovaj..., na radnoj obavezi, jer sam se krio od vlasti koje su hvatale ljude i vodili u radnu obavezu.

**Code: kršite zakon {1-0}****P 3: 3 - 3:71 [Ovdje to niko neće, dakle imat..] (27:27)**

Codes: [kršite zakon - Family: Negative Interpretation] [troškova (bureaucracy, high overhead costs) - Family: Negative Experience] [zakonski riješeno - Family: Positive Interpretation]

Ovdje to niko neće, dakle imate to zakonski riješeno [<sup>2</sup>hmm...] i onda dolazite u situaciju, dolazite u situaciju, da ovaj...ili kršite zakon [<sup>2</sup>hmm...] ili da se snalazite na hiljadu načina-/niko vam neće dati am...am...am... ili donaciju ili dobrovoljni prilog ili kakogod hoćete da vi am..am..am... recimo za troškove ne znam am...prevoza, auta za-za-za troškove telefona itd. [<sup>2</sup>hmm...] i niko vam to neće dati, razumijete me, [<sup>2</sup>hmm...].**Code: Kuca se gradi od temelja, ne od krova {1-0}****P 1: 1 - 1:122 [Ako kuća ne-/Kuća se gradi od ..] (25:25)**

Codes: [Kuća se gradi od temelja, ne od krova - Family: Positive Interpretation]

Ako kuća ne-/Kuća se gradi od temelja, ..., [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm..., mhm... <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...ne od krova.**Code: kucne posjete {1-0}****P 4: 4 - 4:49 [Većinom je to patronaža, kućne..] (45:45)**

Codes: [kucne posjete - Family: Positive Experience] [ovdje još koji dodju po lijekove - Family: Positive Experience] [patronaža - Family: Positive Experience]

Većinom je to patronaža, kućne posjete i ovdje još koji dođu, eto... <sup>2</sup>], [**PITANJE**: Mhm...], [**ODGOVOR**:... po lijekove, pregled moj i eto.**Code: kucnu njegu {1-0}****P 3: 3 - 3:20 [Imamo kontakte sa ljudima koji..] (11:11)**

Codes: [kucnu njegu - Family: Positive Experience]

Imamo kontakte sa ljudima koji imaju *hmm...imamo tu kućnu njegu ovaj...*koja nije klasična kućna njega [<sup>2</sup>hmm...], ona da-da-da odete, pregledate, ne znam *ovaj...*osobu itd.**Code: kucu za nemoćne {1-0}****P 6: 6 - 6:170 [Ne mislim samo, ehm..., hranom..] (32:32)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [kucu za nemoćne - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Ne mislim samo, **ehm...**, hranom nego, evo pričali smo, svim i svačim... Da Merhamet može - ja bi' bila najsretnija. Ja, sad ću vam iskreno reći, kad bi Merhamet imao takav novac da otvori jednu s-/jednu kuću za nemoćne...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ...stare, bolesne, (...) koji nemaju nikoga, koji bi-/A on bi taj bio koji bi zaposlio, da tim ljudima pomogne... kao dom neki, **ehm...** (...)

#### Code: kuhinja {4-0}

##### **P 3: 3 - 3:35 [Mi sada na kuhinji gore imamo ..] (14:14)**

Codes: [30% korisnika (not Bosniaks) - Family: Positive Experience] [kuhinja - Family: Positive Experience]

Mi sada na kuhinji gore imamo ja mislim pa evo 30% korisnika koji, koji ne pripadaju toj bošnjačkoj populaciji [<sup>2</sup>*hmm...*], jer to vjerovatno je u takvom omjeru ovaj... [<sup>2</sup>*hmm...*] itd.

##### **P 6: 6 - 6:62 [Nego oklonosti su takve da nis..] (12:12)**

Codes: [kuhinja - Family: Positive Experience]

Nego oklonosti su takve da nismo-/a inače smo, **ovaj...**, (...) kad smo bili u drugoj kuhinji i ti ljudi su stalno bili tu i puno smo toga mogli odraditi...

##### **P 6: 6 - 6:160 [Vjerovatno je i predsjednik re..] (32:32)**

Codes: [budžetu Opštine - Family: Negative Experience] [kuhinja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Vjerovatno je i predsjednik rekao, mi smo na budžetu Opštine - koliko imaš para toliko i dobiješ. **Ehm...**, Merhamet, bukvalno, ne znam da li je predsjednik rekao, drži ta kuhinja.

##### **P 6: 6 - 6:165 [I, naravno, naša kuhinja, jer ..] (32:32)**

Codes: [kuhinja - Family: Positive Experience]

I, naravno, naša kuhinja, jer bila bi tragedija da-, da se naša kuhinja nažalost ukine, **ehm...**

#### Code: kuhinjom {1-0}

##### **P 6: 6 - 6:272 [Da postoji (...) ne samo u smi..] (61:61)**

Codes: [kuhinjom] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Da postoji (...) ne samo u smislu nekakve pomoći sa kuhinjom, sa u-/nego u smislu, (...) *eh...*, kako bi' rekla-... Puno sam željela tog' reć', evo ne mogu da kažem-... (...)

#### Code: kulturi ljudi {1-0}

##### **P 7: 7 - 7:30 [Daleko smo od toga mislim, što..] (11:11)**

Codes: [(lack of) svijesti - Family: Negative Interpretation] [(mentality of) običnih ljudi - Family: Negative Interpretation] [kulturi ljudi - Family: Negative Interpretation] [mentalitetu - Family: Negative Interpretation] [ovih gore najviših koji odlučuju - Family: Negative Interpretation]

Daleko smo od toga mislim, što se tiče svijesti ljudi i što se tiče aje..., ukupno znači ljudi, pa bez obzira bilo onih običnih ljudi koji bi se mogli dati nekakav svoj doprinos, i ovih gore najviših koji odlučuju o nekim stvarima koji oni znači ukupno je stvar je u u haj da kažem u mentalitetu, kulturi ljudi, življenja na na određenom prostoru.

---

**Code: kupiti odredjenu markicu (inadequate health supplies) {1-0}****P 7: 7 - 7:12 [Za njih je to puno platit, to,..] (5:5)**

Codes: [kupiti odredjenu markicu (inadequate health supplies) - Family: Negative Experience]

Za njih je to puno platit, to, koliko jest, ta paricipacija, ona je njima velika i skupa tako ljudi imaju sad i vi znate u našem zdravstvu, trebate ovdje u našem kantonu kupiti određenu markicu da biste ovjerili zdravstvenu knjižicu.

---

**Code: Kur'an {3-0}****P 2: 2 - 2:165 [Mislim, htio sam to re?i jer j..] (82:82)**

Codes: ["Bog vam je dao razum i davši ga dao vam je svako dobro." - Family: Positive Interpretation] [iskoristiti razum dobro - Family: Positive Interpretation] [Kur'an - Family: Positive Interpretation]

Mislim, htio sam to reći jer jedan baš (...) pasos iz Kur'ana: (...) „Bog vam je dao razum i davši ga dao vam je svako dobro.“, **znači ...** ], [<sup>2</sup>**PITANJE**: Je l' možete samo glasnije još jednom reći? <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: (...) “Bog-, Bog vam je dao razum i davši ga dao vam je svako dobro.“ [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: Znači... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: (...) ...treba iskoristiti razum dobro.**P 3: 3 - 3:80 [Pa (...) vidite dakle onaj...j..] (33:33)**

Codes: [ja jesam usitinu vjernik - Family: Positive Experience] [Kur'an - Family: Positive Interpretation] [privatnost (religiosity) - Family: Positive Interpretation] [svoja vjerska ubjedjenja vjerske obrede - Family: Negative Interpretation] [vjera pomaže - Family: Positive Interpretation] [vjerskoj populaciji - Family: Negative Interpretation]

Memos: [Private vs. institutionalized religion]

Pa (...) vidite dakle *onaj...*ja jesam usitinu vjernik *am...*da se *am...(...)* pripadam, pripadam toj *am...am...am...* vjerskoj populaciji *am...(...)* vjernika koji, koji *am...am...am...*svoja vjerska ubjedjenja vjerske obrede itd. osjećam kao nešto što što je samo moje, *am...*nešto što je moja privatnost (...) dakle, ne nastojim da to e-e-e-eksponiram se na taj način *ovaj...*ali evo i u situacijama kad mi je najteže [<sup>2</sup>*hmm...*] *am...*mislim da mi strahovito puno, meni lično [<sup>2</sup>*hmm...*] *am...*vjera pomaže (...) *am...*Pomaže mi iz jednog prostog razloga dakle ako sam, ako sam imao naporan dan, ako sam imao puno problema, ako sam *ovaj...am...*imao *ovaj...*nekih *am...*situacija koje su, koje su mi *am...*podigle adrenalin [<sup>2</sup>*hmm...*] što bi rekli *ovaj...(...)* *am...(...)* moje, moje, moje učenje recimo Kur'ana me strahovito smiruje.**P 3: 3 - 3:82 [To i danas mi se desi ne znam ..] (33:33)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [Kur'an - Family: Positive Interpretation] [prijatan osjećaj (studying Qu'ran) - Family: Positive Interpretation]

To i danas mi se desi ne znam kada god imam onaj ja eto *am...(...)* Bog mi je podario i u toj sam situaciji da-da-da mogu i da dobro učim Kur'an *onaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] i dakle, na izvornom tečnom arapskom jeziku *onaj...*i *ovaj...*u najtežim situacijama *onaj...am...*ja nekad proučim 3-4 stranice *ovaj...*ili pročitam kako hoćete *ovaj...am...*Kur'ana. *am...*Jako druge i razumijem arapski jezik ali, ali, evo i-i-i prijevode čitam sasvim svejedno *onaj...*Naiđem na-na smirenje, na smirenje jedno koje je za mene jako podnošljivo, lijepo, misli (...) prijatan osjećaj [<sup>2</sup>*hmm...*].

---

**Code: kurbanskog {1-0}****P 2: 2 - 2:138 [Tu je, evo sad, ovaj...-/Misli..] (62:62)**

Codes: [140 korisnika - Family: Negative Experience] [kurbanskog - Family: Positive Experience] [našu kuhinju] [podjelom mesa - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [prehrambene - Family: Positive Experience]

Tu je, evo sad, **ovaj**...-/Mislim, svake godine mi uspjevamo, i (...) kroz neke pakete i: prehrambene i: (...) podjelom mesa, kurbanskog i to, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...da pružimo pomoć ljudima a: i kroz našu kuhinju, **ovaj**..., 140 korisnika. Nažalost.

#### Code: kurseve {1-0}

##### P 6: 6 - 6:50 [Mislim da je bitno projekte ra..] (9:9)

Codes: [kurseve - Family: Positive Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [nisu završili više od osnovne škole - Family: Negative Experience] [okupljati mlade - Family: Positive Experience] [projekte - Family: Positive Experience]

Mislim da je bitno projekte raditi, okupljati mlade, pokušati neke kurseve za one koji, **ehm**..., su-/nisu završili više od osnovne škole; nešto uraditi da ga sklonimo s ulice, je l'.

#### Code: La Benevolencija {1-0}

##### P 3: 3 - 3:87 [Nekada te stvari-/nije nekada,..] (36:36)

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [Dobrotvor - Family: Positive Experience] [humanizma] [iskrenu nakanu da pomognete - Family: Positive Interpretation] [La Benevolencija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nosite u srcu - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Memos: [Lie]

Nekada te stvari-/nije nekada, vrlo često *onaj...am...nastojimo* argumentima da-da-da demantujemo *ovaj...međutim* na to ti argumenti nekada oni kad vozovi prođu, više nisu toliko [<sup>2</sup>*hmm...*]... jeli *am...*ni primjećeni itd, ali dakle zasigurno da ima, zasigurno da-da-da-da postoje u ovom društvu *onaj...am...*i oni koji ne bi voljeli, koji ne vole, ne vole Merhamet [<sup>2</sup>*hmm...*]. Evo, uslovno rečeno, ne vole *ovaj...kao što postoji-/mada* mi evo kažem imamo *onaj...am...imamo* to koordinaciono tijelo, mi fantastičnu saradnju imamo, recimo i Caritas i Dobrotvor i La Benevolencija [<sup>2</sup>*hmm...*], Crveni križ *onaj...čak* imamo redovne svoje sastanke, razgovore...Dakle, opet govorim ono dakle kogod hoće i osjeća taj, taj jedan odnos humanizma *onaj...-/bez* obzira nije važno više ni koji je stav *onaj...organizacije*, ako imate taj iskren *am...am...am...nijet*, iskrenu nakanu da pomognete, da pomognete drugom čovjeku i ako to nosite u srcu *ovaj (...)* mislim da je to najvažnije

#### Code: lijepih trenutaka {1-0}

##### P 4: 4 - 4:32 [Dobro, ja i (sad) imala i lije..] (33:33)

Codes: [lijepih trenutaka - Family: Positive Experience] [moja putanja da ja pomazem ljudima - Family: Positive Interpretation]

Dobro, ja i (*sad*) imala i lijepih trenutaka i svega, pa sad se čovjek u životu svašta ( ). I morate-... Ja sam tip koji smatra da je tako meni određeno, da je moja putanja tak'a... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR:... **ovaj**..., da ja pomažem ljudima... I meni to dobro dođe.

#### Code: ljubav {1-0}

**P 3: 3 - 3:52 [Svaka religija, bez obzira koj..] (20:20)**

Codes: [(religion's fundamental) postulata - Family: Positive Interpretation] [(religious) pozitivnom energijom - Family: Positive Interpretation] [ljubav - Family: Positive Interpretation] [Svaka religija, bez obzira koje konfesije - Family: Positive Interpretation] [toleranciju - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

Svaka religija, bez obzira koje konfesije je, ako polazite o njenih osnovnih onih postulata *ovaj...*na kojima počiva svaka religija (...) *am...*trebala bi, trebala bi da širi, da širi među narodom, među narodima i među svojim jel' pripadnicima i među ostalim da širi ljubav, toleranciju *am...*da-da-da-da-da širi i da-da-da zrači nekim pozitivnim ( ) i pozitivnom energijom [<sup>2</sup>*hmm...*].

---

**Code: Ljubav (religious value) {2-0}****P 2: 2 - 2:128 [...u ovom ratu, ovaj..., mnogi..] (59:59)**

Codes: [čovjek čovjeku bio vuk - Family: Negative Interpretation] [Ljubav (religious value) - Family: Positive Interpretation] [Novog zavjeta, Zavjeta i svih - Family: Positive Interpretation] [rat - Family: Negative Experience] [svih ovih knjiga koje su objavljene od Boga - Family: Positive Interpretation]

...u ovom ratu, **ovaj...**, mnogi su te (...) skroz, **ovaj...**, (...) od svih ovih knjiga koje su(, *znate*,) objavljene od Boga, **ovaj...**, (4s) od Novog zavjeta, Zavjeta i svih, **ovaj...**/Svi oni propovjedaju i ljubav i neku-/i ponavljaju među ljudima, međutim, **ovaj ...**], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...sve ono zlo svijeta je isplivalo, **ovaj...**, (...) u ovom ratu - gdje je čovjek čovjeku bio vuk!

**P 4: 4 - 4:8 [Ljubav prema-/Ja sam došla i r..] (4:4)**

Codes: [Ja volim ljude, uvijek sam volila - Family: Positive Experience] [Ljubav (religious value) - Family: Positive Interpretation] [sam bila za sve - Family: Positive Experience] [siromašne ljude - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Ljubav prema-/Ja sam došla i rekla sam ovim našim predstavnicima: „Vi meni nađite mjesta i ja ću pomoći.“ i, **ovaj...** Ja volim ljude, uvijek sam volila (...) i takva sam bila (...) za sve. Uvijek sam volila stare ljude, siromašne ljude...

---

**Code: ljubav prema ljudima {1-0}****P 4: 4 - 4:7 [Motivirala me ljubav prema lju..] (4:4)**

Codes: [ljubav prema ljudima - Family: Positive Interpretation]

Motivirala me ljubav prema ljudima.

---

**Code: ljude kojima putem naših njegovateljica {1-0}****P 2: 2 - 2:21 [Tu je i ovaj projekat, (3s) to..] (11:11)**

Codes: [ljude kojima putem naših njegovateljica - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [projekat kucne (home care) - Family: Positive Experience] [žene - Family: Negative Experience] [životu dostojnim čovjeka - Family: Positive Interpretation]

Tu je i ovaj projekat, (3s) to će vam kolegic(a/e) više reći, **ovaj...**, projekat kućne njege gdje imamo, **ovaj...**, ], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...(...) žene, **ovaj...**, ljude kojima putem naših njegovateljica (...), **ovaj...**, pomažu, **ovaj...**, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da žive, **ovaj...**, (...) u životu dostojni č-/dostojnim čovjeka.

---

**Code: ljudi beskućnici {1-0}****P 6: 6 - 6:54 [Mi imamo, khm..., ehm..., razl..] (12:12)**

Codes: [ljudi beskućnici - Family: Negative Experience] [ljudi koji (...) ne rade - Family: Negative Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [pomoc potrebna - Family: Negative Experience] [pomoci neophodan - Family: Negative Experience]

Mi imamo, *khm...*, *ehm...*, različite populacije; mi imamo i mladih ljudi, ljudi koji su zaista-/ne rade... *Khm...*, *ehm...*, oprostite, (...) kojima je treb-/potrebna ta pomoć, *ehm...*, kuhinje i tako Uglavnom su to ljudi beskućnici; ljudi: i sa porodicama, naravno - *ehm...*, kojima je taj, *ehm...*, *ehm...*, kako bi' rekla, dio pomoći neophodan.

**Code: ljudi bice toga (...) pozitivnog {1-0}****P 7: 7 - 7:88 [Uzroci su, uzroci su rad odre?..] (47:47)**

Codes: [ljudi bice toga (...) pozitivnog - Family: Positive Interpretation] [svojoj domovini i svojoj obitelji - Family: Positive Experience] [volja za uspjehom - Family: Positive Interpretation] [želja da se vidi dobro - Family: Positive Interpretation]

Uzroci su, uzroci su rad određenih..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... određenog broja ljudi, volja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...volja za uspjehom za-za-za za dobrim, da za...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da-/želja da se vidi dobro, da učine dobro sebi, i svojoj domovini i svojoj obitelji na kraju krajeva je li...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jer znači ako činiš svojoj domovini dobro učinio si sebi i ako činiš sebi učinio si i domovini znaš, znači to je ta jedna je li koja, koja stvar koja će dok je boga i svijeta, opet, dok je ljudi biće toga...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...pozitivnog.

**Code: ljudi danas kažu da im je gore sada {1-0}****P 5: 5 - 5:54 [Jer ljudi danas kažu da im je ..] (33:33)**

Codes: [ljudi danas kažu da im je gore sada - Family: Negative Experience] [samo bitno da se preživi - Family: Negative Experience]

Jer ljudi danas kažu da im je gore sada, kao, nego dok je trajalo (*to, je- tad je agon-*), st-, situacija tako kako je, to je tad samo bitno @da se preživi.

**Code: ljudi izopace vjeru {1-0}****P 6: 6 - 6:106 [Ja uvijek kažem - ljudi izopa?..] (25:25)**

Codes: ["naš" Bog - Family: Negative Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [ljudi izopace vjeru - Family: Negative Interpretation] [nije vjernik ako ce reci (perverted religion) - Family: Negative Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Ja uvijek kažem - ljudi izopace (...), ljudi izopace vjeru; jer za mene nije vjernik ako će reći - znaš, naš Bog ili naša vjera ili naša ovo... Bog je, bar smo učeni - jedan - koji će suditi, je l', naravno, gdje treba i kako treba - ko je vjernik i ko vjeruje u to.

**Code: ljudi koji (...) ne rade {1-0}****P 6: 6 - 6:54 [Mi imamo, khm..., ehm..., razl..] (12:12)**

Codes: [Ljudi beskućnici - Family: Negative Experience] [Ljudi koji (...) ne rade - Family: Negative Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [pomoc potrebna - Family: Negative Experience] [pomoci neophodan - Family: Negative Experience]

Mi imamo, *khm...*, *ehm...*, različite populacije; mi imamo i mladih ljudi, ljudi koji su zaista-/ne rade... *Kh...*, *ehm...*, oprostite, (...) kojima je treb-/potrebna ta pomoć, *ehm...*, kuhinje i tako Uglavnom su to ljudi beskućnici; ljudi: i sa porodicama, naravno - *ehm...*, kojima je taj, *ehm...*, *ehm...*, kako bi' rekla, dio pomoći neophodan.

**Code: ljudi koji ce nesebicno prici {1-0}**

**P 1: 1 - 1:140 [Još uvek ima ljudi da-/a:ko ne..] (37:37)**

Codes: ["Njegov je auto - njegov je problem!" - Family: Negative Interpretation] ["Šta mene briga za njim." - Family: Negative Interpretation] [(helpful) ljudi - Family: Positive Experience] [ljudi koji ce nesebicno prici - Family: Positive Experience]

Još uvek ima ljudi da-/a:ko nekom stane auto na sred ulice zbog ovog snijega i koječega, još uv-, uvijek ima ljudi koji će-/(...), *ehm...*, pješaka koji će pričati i pogurati'...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...auto - a neće jednostavno proći i reći: „Šta mene briga za njim.“], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*ehm...*, (...)] „Njegov je auto: - njegov je problem!“, već još uvijek ima ljudi koji će nesebično pričati, pogurati' auto da se ovaj izvuče iz, *ehm...*, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...snijega i svako svojim putem.

**Code: ljudi koji ne znaju (...) njihova prava {1-0}**

**P 2: 2 - 2:20 [Jednostavno imaju ljudi koji n..] (11:11)**

Codes: [Centar za socijalni rad - Family: Positive Experience] [ljudi koji ne znaju (...) njihova prava - Family: Negative Experience]

Jednostavno imaju ljudi koji ne znaju ni-, ni stvarno šta su njihova prava ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...pa ih mi upućujemo na Centar za socijalni rad, (...) prikupljamo podatke za njih - i jednostavno ostvarili smo dobru saradnju sa Centrom za socijalni rad, tako da-/(...)]

**Code: ljudi koji nemaju nikoga svoga {1-0}**

**P 2: 2 - 2:86 [I što se tiče ove bošnjačke po..] (34:34)**

Codes: [iznemogli - Family: Negative Experience] [ljudi koji nemaju nikoga svoga - Family: Negative Experience] [ratnih dešavanja - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

I što se tiče ove bošnjačke populacije to je grad (3s) stariji ljudi, iznemoglih; (...) ljudi koji s-/nemaju nikoga svoga; (ljudi koji su (osobe koje) imaju porodicu i od svoje porodice) (...) i ta porodica Boga pitaj gdje se našla, ovaj...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...tokom ovih ratnih dešavanja.

**Code: ljudi koji pozitivno razmišljaju {1-0}**

**P 6: 6 - 6:195 [Da vam kažem, ehm... (...) Ja ..] (42:42)**

Codes: [ljudi koji pozitivno razmišljaju - Family: Positive Experience] [vjernik - Family: Positive Experience]

Da vam kažem, *ehm...* (...) Ja jesam već malo rekla š-/...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...kako sam ja vaspitana,...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...što se tiče toga, *ehm...* Ja, *ehm...*, vjerujem da, naravno, *ehm...*, ljudi koji pozitivno razmišljaju,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...koji su zaista, (...) mislim, ljudi koji pozitivno razmišljaju i-, i

vje-, vjernici da su...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nisu ništa manje loši ljudi ni oni koji, **ehm...**, **ovaj...**, su da, ne kažem-/Kaže ja ne vjerujem u ovog il' ono-/...

**Code: ljudi koji rade (at Merhamet) {1-0}**

**P 2: 2 - 2:110 [Mislim, pravo da kažem, naša p..] (48:48)**

Codes: [ljudi koji rade (at Merhamet) - Family: Positive Experience] [naša primanja - Family: Negative Experience] Mislim, pravo da kažem, naša primanja nisu ni tol'ko vel'ka, **ovaj...**, da bi-/..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)] I tih ljudi koji rade (*ali*), ipak, ljudi nemaju drugog rješenja nego da @rade - ..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... - rade tamo gdje@, gdje mogu i-...], [<sup>2</sup>PITANJE: Gdje mogu, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ma, gdje mogu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i šta hoće.

**Code: ljudi koji se vraćaju ali nemaju nikakve perspektive {1-0}**

**P 6: 6 - 6:66 [Ili... d-/Još uvijek, nažalost..] (17:17)**

Codes: [(destroyed) kuće - Family: Negative Experience] [izbjeglica - Family: Negative Experience] [ljudi koji se vraćaju ali nemaju nikakve perspektive - Family: Negative Experience] [ljudi koji žive po tim kampovima - Family: Negative Experience]

Ili... d-/Još uvijek, nažalost, ima ljudi koji žive po tim (...) kampovima - izbjegličkim; ima dosta ljudi koji se vraćaju ali nemaju nikakve perspektive pa čak ni..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... da sada popravi kuće.

**Code: ljudi koji žive po tim kampovima {1-0}**

**P 6: 6 - 6:66 [Ili... d-/Još uvijek, nažalost..] (17:17)**

Codes: [(destroyed) kuće - Family: Negative Experience] [izbjeglica - Family: Negative Experience] [ljudi koji se vraćaju ali nemaju nikakve perspektive - Family: Negative Experience] [ljudi koji žive po tim kampovima - Family: Negative Experience]

Ili... d-/Još uvijek, nažalost, ima ljudi koji žive po tim (...) kampovima - izbjegličkim; ima dosta ljudi koji se vraćaju ali nemaju nikakve perspektive pa čak ni..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... da sada popravi kuće.

**Code: ljudi kojima (...) potreban goli opstanak {1-0}**

**P 7: 7 - 7:7 [To su ljudi kojima je zaista o..] (5:5)**

Codes: [(unability to) lijek kupiti - Family: Negative Experience] [(unability to) prehraniti - Family: Negative Experience] [ljudi kojima (...) potreban goli opstanak]

To su ljudi kojima je zaista *onaj...*, potreban goli opstanak, za ono čisto da-da imaju za, za prehraniti se, eventualno nekakav lijek kupiti.

**Code: ljudi kojima treba pomoc {6-0}**

**P 2: 2 - 2:67 [Me?utim, (...) razo?arenje je,..] (29:29)**

Codes: [ljudi kojima treba pomoc - Family: Negative Experience] [nemamo više mogućnosti - Family: Negative Experience]



Međutim, (...) razočarenje je, **ovaj...**, (...) što nemamo više mogućnosti jer stvarno ima puno lju-, ljudi, ne samo u Banjaluci nego i okolini kojima treba pomoći.

**P 2: 2 - 2:162 [Možda ?e do?i neko drugi. Ali,..] (74:74)**

Codes: [ljudi kojima treba pomoc - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Možda će doći neko drugi. Ali, uglavnom, svima će biti cilj da ipak-/Ova organizacija pokazala se potreba i u ratu, **ovaj.../(...)** A i, (...) u prvobitnom onom periodu, kada je radila od 1913. pa do 1946. da...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...uvijek ima, **ovaj...**, ljudi koji-/kojima treba pomoći, **ovaj...**, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...da prežive, i uvijek će biti ljudi (...) kojima je pomoć potrebna.

**P 6: 6 - 6:55 [Ustvari, ponešto on uradi ali ..] (12:12)**

Codes: [ljudi kojima treba pomoc - Family: Negative Experience]

Ustvari, ponešto on uradi ali nije to stalni posao, nije-/nikakve perspektive nema da se zaposli - znači on može zaraditi samo da ide negdje nekome cijepati drva, obraditi baštu ili nositi nekom nešto pomoći, u tom smislu, *khm...*], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Tako da imamo, **ehm...**, različitih kategorija, da tako kažem, odnosno, populaciju ljudi kojima treba pomoć.

**P 6: 6 - 6:68 [Voljela bih da se mogu nešto d..] (17:17)**

Codes: [ljudi kojima treba pomoc - Family: Negative Experience]

Voljela bih da se mogu nešto dogovoriti, da smo mi ipak obični smrtnici, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) da smo ljudi kojima zbilja treba pomoć, bez obzira kako se ko zva.

**P 7: 7 - 7:6 [Zna?i masu ti, tih ljudi imate..] (5:5)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [ljudi kojima treba pomoc - Family: Negative Experience]

Znači masu ti, tih ljudi imate danas kojima je zaista potrebna pomoć neke humanitarne *onaj...*, organizacije.

**P 7: 7 - 7:84 [...dok je boga i svijeta bit ?..] (44:44)**

Codes: [ljudi kojima treba pomoc - Family: Negative Experience]

...dok je boga i svijeta bit će ljudi kojima je potrebna pomoć...

**Code: ljudi nama pomognu {1-0}**

**P 4: 4 - 4:12 [Pa št-/ne znam šta bi' vam-/ne..] (12:12)**

Codes: [koliko god mogu - Family: Positive Experience] [ljudi nama pomognu - Family: Positive Experience] [to su minimale (provided assistance) - Family: Negative Experience]

Pa št-/ne znam šta bi' vam-/ne znam ja stvarno šta bi' vam mogla tu reći. (...) Ne znam, mislim, koliko god moguć, ljudi nama pomognu al' to su minimale (*ne-/pomo-/Vidite...*). Ovakvo ja to dobijem pa ja to...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da, da, da.<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...trijažiram pa eto...

**Code: ljudi ne drže se ljudi vjere {1-0}**

**P 7: 7 - 7:55 [Pa gledajte, što se ti?e, što ..] (23:23)**

Codes: [ljudi ne drže se ljudi vjere - Family: Negative Interpretation] [nema tu razlike (between faiths) - Family: Positive Interpretation] [spremni držat vjere - Family: Positive Interpretation] [svaki gradjanin znat ono je li o svojoj vjeri] [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno - Family: Positive Interpretation] [vjera kao prakticiranje vjere - Family: Positive Interpretation] [vjera treba da bude privatna stvar - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Private faith]

Pa gledajte, što se tiče, što se tiče vjere mislim, *onaj...*, *khm...*, *khm...*, ne bih se puno doticao vjere *khm...*, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ja sam vam rekao vjera je zaista ja smatram da vjera treba da bude privatna stvar svake osobe ali ono možda će svi ljudi reć za svoju vjeru i mislim da su svi u pravu kad kažu za svoju vjeru jer ja koliko znam o vjeri a znam poprilično dosta a znam onoliko koliko bi trebalo da svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...one osnovne stvari i da ni jedna vjera koja koja postoji na ovoj zemaljskoj kugli *onaj...*, nema tu ni-razlike, nema tu razlike znači, svaka vjera-/ovdje mi kad bi se držali vjere zaista, striktno kad bi se držali vjere mi bi bili bezgriješnici.], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: I-i-i mi bi-/zaista bi ovdje cvatalo sve.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ali, ljudi ne drže se ljudi vjere. Znači vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno u svim ovim prostorima pa bilo to i van ove države je pozitivna je vjera. Ljudi koliko se budu spremni držat vjere ali kažem vam ono vjera kao prakticanje vjere u u onome privatnom smislu a iz vjere preuzet ono što treba za društvo i onako se ponašat što ti vjera propisuje i verujete bio bi to ...], [<sup>2</sup>PITANJE: U redu. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...procvat...

### Code: ljudi ne gledaju razliku {1-0}

#### P 7: 7 - 7:22 [Me?utim onaj..., u zadnji peri..] (8:8)

Codes: [Australije - Family: Positive Interpretation] [Caritas i u Merhamet - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [kontigent kurbanskog mesa - Family: Positive Experience] [ljudi ne gledaju razliku - Family: Positive Experience]

Međutim *onaj...*, u zadnji period, možda nekoliko godina, čak *onaj...*, mislim da nema, nema, nema ljudi ne gledaju razliku ljudi idu i-i u Caritas i u Merhamet i u ovdje nemamo Dob-Dobrotvor, ali uglavnom ljudi idu i-i-i Crveni križ i mislim da im se *ovaj...*, izlazi u susret svugdje bez obzira na-/mi smo juče dobili kontigent kurbanskog mesa koje dolazi iz Australije.

### Code: ljudi ne znaju šta ce sa sebe {1-0}

#### P 3: 3 - 3:62 [Ona am...am...am...za-za-za am..] (23:23)

Codes: [ljudi ne znaju šta ce sa sebe - Family: Negative Experience] [ne vidi izlaza - Family: Negative Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience]

Ona *am...am...am...za-za-za am...*vođenje tih masa itd. to je ovo *am...*socijalna situacija takva kakva jeste *ovaj...*nezaposlenost, *onaj...*ljudi ne znaju šta će sa sebe, pa često puta i ono što čuju, im se učini lijepim, bar ono što su čuli, oni će to prihvatiti [<sup>2</sup>*hmm...*] itd. *onaj...am...*ili ne vidi izlaza pa, pa hajde bar nešto da se dešava [<sup>2</sup>*hmm...*] razumijete itd. itd.

### Code: Ljudi nemaju novca {1-0}

#### P 7: 7 - 7:13 [Pa iako vam je zdravstvena knj..] (5:5)

Codes: [CT snimci, magnetne rezonanse (too expensive) - Family: Negative Experience] [Ljudi nemaju novca - Family: Negative Experience]

Pa iako vam je zdravstvena knjižica uredna, ako imate uredno osiguranje, znači vi morate imati tu markicu da bi obavili masu tih pregleda koji se moraju platiti, koji su skupi, pogotovu CT snimci, magnetne rezonanse i tako dalje. Ljudi nemaju novca za to.

### Code: ljudi ograničeni {2-0}

**P 1: 1 - 1:74 [U Bosni i Hercegovini ljudi im..] (37:37)**

Codes: [ljudi ograničeni - Family: Negative Experience]

U Bosni i Hercegovini ljudi imaju tendenciju da budu, *ehm...*, (...) prilično ograničeni.**P 1: 1 - 1:76 [U Bosni i Hercegovini ljudi im..] (37:37)**

Codes: ["od drveta da ne vide sumu!" - Family: Negative Interpretation] [ljudi ograničeni - Family: Negative Experience]

U Bosni i Hercegovini ljudi imaju tendenciju da budu ograničeni..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)  
...odnosno, „o:d drveta da ne vide šumu!“**Code: ljudi otišli {1-0}****P 6: 6 - 6:189 [Bože moj, ja uvijek i kažem, p..] (39:39)**

Codes: [ljudi otišli - Family: Negative Experience]

Bože moj, ja uvijek i kažem, postoji neki trenuci..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*ehm...*, *ehm...*, vjerovatno, i opet kažem i drugim sredinama kad-/], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*ehm...*, *ehm...*, (...)/ljudi-/možda koji su očekivali, sad ću vam reći, očekivali malo više od onog što su, kad su došli u Banja Luku,...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...možda su očekivali da će zadržati svoju-/te stanove iz kojih su ljudi otišli, da će zadržati kuće iz kojih su ljudi otišli...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: *Ehm...*, možda, kažem, *ehm...*, su pomalo oni sad-/(...)desi se da budu malo ogorčeni pa kažu nama su rekli to, nama su to, i tako dalje.**Code: ljudi poceli da napuštaju {1-0}****P 2: 2 - 2:134 [Kada su ljudi, normalno, po?el..] (62:62)**

Codes: [ljudi poceli da napuštaju - Family: Negative Experience]

Kada su ljudi, normalno, počeli da napuštaju Banjaluku. Od pritiska više nisu vidjeli perspektive...

**Code: ljudi samci {1-0}****P 3: 3 - 3:22 [Mi smo je zamislili malo više ..] (11:11)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [ljudi samci - Family: Negative Experience] [nepokretne - Family: Negative Experience]

Mi smo je zamislili malo više kao, kao dakle *am...am...am...*to su uglavnom samci, ljudi samci, koji su bolesni, nepokretni, i *am...*itd. dakle i zamislili smo da-da-da *am...*po sahat-dva barem neko dođe dnevno da ima s nekim porazgovarati, da može neke, čisto one kućanske poslove poraditi, da može otići do *ovaj...*apoteke ako treba donijeti *onaj...*taj neki lijek itd. da može nešto tamo i skuhati i kahvu ili itd.itd. a usput da mu može izmjeriti i pritisak [<sup>2</sup>*hmm...*] i ne znam itd.**Code: ljudi se trude {1-0}****P 5: 5 - 5:47 [Mislim, ljudi se trude, završa..] (27:27)**

Codes: [ljudi se trude - Family: Negative Experience] [ulaze i u kredite, i stipendije, snalaze se - Family: Negative Experience]

Mislim, ljudi se trude, završavaju fakultete..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) Ako treba, ulaze i u kredite, i stipendije, snalaze se.

---

**Code: Ljudi su isfrustrirani {1-0}**

**P 5: 5 - 5:24 [Ljudi su isfrustrirani, i-, i-..] (18:18)**

Codes: [konflikte - Family: Negative Experience] [Ljudi su isfrustrirani - Family: Negative Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [pocinju il' piti - Family: Negative Experience]  
Ljudi su isfrustrirani, i-, i-, i u konflikte ulaze i-, i počinju il' piti, i ne znam šta - zato što su nezap-, nezaposleni.

---

**Code: ljudi to neće da shvate {1-0}**

**P 7: 7 - 7:86 [To je narod-/nije, nije-/ budž..] (44:44)**

Codes: [ljudi to neće da shvate - Family: Negative Interpretation]

To je narod-/nije, nije-/ budžet je narodni, narod, od narodnih para ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...od naših poreza...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i ne možeš ti, nije to ni tvoje nimalo više nego moje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i obrnuto ali ljudi to neće da shvate.

---

**Code: ljudi vjeruju {1-0}**

**P 6: 6 - 6:239 [Ma, puno bih tog rekla, ehm.....] (48:48)**

Codes: [ljudi vjeruju] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Ma, puno bih tog rekla, ehm..., pozitivnog, ehm..., što (...) nam ljudi vjeruju], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...)]  
I to je isto pozitivno - što Merhamet, ehm..., kao organizacija je uspjela ostvariti da nam ljudi vjeruju.

---

**Code: ljudima pomogne {1-0}**

**P 6: 6 - 6:117 [Tako da je to meni neki moto -..] (25:25)**

Codes: [ljudima pomogne - Family: Positive Experience] [molitva - Family: Positive Experience]

Tako da je to meni neki moto - to je moja molitva - ja to ne mogu zaspati dok ne kažem - da molim, molim... evo (...) postoji nešto da i tim ljudima pomogne.

---

**Code: ljudski život nije vrijedio prebijenog feniga {1-0}**

**P 2: 2 - 2:79 [Jednostavno, (...) ljudski živ..] (31:31)**

Codes: [ljudski život nije vrijedio prebijenog feniga - Family: Negative Interpretation]

Jednostavno, (...) ljudski život nije vrijedio ni-, ni-, (3s) ((uzdah)) prebijenog feniga.

---

**Code: ljudskim pravima {2-0}**

**P 2: 2 - 2:46 [Prvo moja osnovna ljudska prav..] (20:20)**

Codes: [Ljudskim pravima - Family: Positive Interpretation] [moja osnova ljudska prava su ugrožena - Family: Negative Experience]

Prvo moja osnovna ljudska prava su ugrožena, znači, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: *...(nigdje Povelje)* o ljudskim pravima!

**P 2: 2 - 2:48 [Mislim, to stvarno nema negdje..] (20:20)**

Codes: [Ljudskim pravima - Family: Positive Interpretation] [ovom entitetu - Family: Negative Experience]

Mislim, to stvarno nema negdje u zemljama. Govorimo o ljudskim pravima i: to što piše, **ovaj**..., (...) naprimjer, da smo ravnopravni ovde (...) - ja govorim o ovom entitetu.

**Code: ljudskost {2-0}**

**P 6: 6 - 6:206 [Vjera, ehm...-/Da vam iskreno ..] (42:42)**

Codes: [Ljudskost - Family: Positive Interpretation] [mjeru u svemu - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Vjera, ehm...-/Da vam iskreno kažem, ko-, ko ide u jednu krajnost, ništa ne valja u krajnosti - i čokoladu ne valja previše jesti - ako puno nešto-/je puno, puno-, puno nečega toga a nema onog dugog, k'o što i tamo, je l', onda to nije uredu. Treba imati mjeru u svemu. A najvažnija je ona ljudskost.

**P 6: 6 - 6:245 [Ja sam, (...) kad mi je trebal..] (53:53)**

Codes: [Ljudskost - Family: Positive Interpretation]

Ja sam, (...) kad mi je trebalo za penziju, sa puno, (...) onako, hrabrosti i ne znam ni ja čega - da kažem ljudskosti, ušla u tu svoju ustanovu, koju sam *jako* voljela.

**Code: ljudsku prirodnost {1-0}**

**P 1: 1 - 1:82 [Ve?ina ljudi se još uvijek-/eh..] (37:37)**

Codes: [Ljudsku prirodnost - Family: Positive Experience]

Većina ljudi se još uvijek-/ehm..., u sebi ima-/ehm..., ljudsku prirodnost.

**Code: logicno razmišlja {5-0}**

**P 1: 1 - 1:109 [i onda, (...) kao što reko', l..] (46:46)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [logicno razmišlja - Family: Positive Interpretation]

i onda, (...) kao što reko', log-, (...) logičnim r:azmišljanjem, razumom - koristeći ono što ti je Bog dao.

**P 1: 1 - 1:124 [Ali, ako osoba logi?no razmišl..] (25:25)**

Codes: [čistim razumom - Family: Positive Interpretation] [logicno razmišlja - Family: Positive Interpretation]

Ali, ako osoba logično razmišlja - čistim razumom, mislim, **ono**...

**P 1: 1 - 1:130 [Tako da je jedino logi?no, ako..] (31:31)**

Codes: [logicno razmišlja - Family: Positive Interpretation]

Tako da je jedino logično, ako-/hvala Bogu se koristi log-, **ehm**..., logična razmišljanja-/jedino logično razmišljanje jeste da budeš dijelom, **ehm**..., ako ne cjelokupno, onda barem dijelom rješenja.

**P 1: 1 - 1:148 [Jeste da sam ja (...) zavr:šio..] (46:46)**

Codes: [logicno razmišlja - Family: Positive Interpretation]

Jeste da sam ja (...) završio (...) al', kao što rekoh, ja obično (...) se povodim za:-/na-/logičnim razmišljanjem, normalno.

**P 1: 1 - 1:149 [Se? a o:-/ono:, (...) htio sam ..] (46:46)**

Codes: [logično razmišlja - Family: Positive Interpretation]

Seća o:-/ono:, (...) htio sam reći, sjećate li se a logično je da se niko od nas ne može sjetiti' tih dana, ali...], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: ... e:..., ehm...], [<sup>3</sup>PITANJE: *Khm..., khm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: ...pretpostavimo da smo (...) tad živjeli, u to doba, da-/e:hm..., sjećate li se kad su, e:hm..., ljudi mislili da je (...) planeta Zemlja ravna ploča...

**Code: logor (war) {1-0}**

**P 2: 2 - 2:78 [Svako jutro kad se probudiš - ..] (31:31)**

Codes: [logor (war) - Family: Negative Experience] [Svako jutro (...) budeš sretan što si ost'o živ - Family: Negative Experience] [ubiti - Family: Negative Experience]

Svako jutro kad se probudiš - budeš sretan što si ost'o živ., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Je:r:, upadali su ljudima u kuće, ubijali...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Mislim, st-/Ovo je bilo gore nego logor (.), nego... Tačno nisi znao hoćeš, kad zanočiš, hoćeš li sutra ost-/ustati živ.

**Code: lomi kosti {1-0}**

**P 2: 2 - 2:82 [Jednostavno, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: ..] (31:31)**

Codes: [lomi kosti - Family: Negative Experience] [premlaćuje - Family: Negative Experience]

Jednostavno, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...kad te uhvati na ulici pa te odvede, tri dana lomi kosti, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... premlaćuje te.

**Code: Lord Byron {1-0}**

**P 1: 1 - 1:152 [Pokušavam da se sjetim (...) i..] (46:46)**

Codes: [Einstein - Family: Positive Interpretation] [Lord Byron - Family: Positive Interpretation] [treba njegovati - Family: Positive Experience] [zapostaviti - Family: Negative Interpretation]

Pokušavam da se sjetim (...) izreke ove jedne, isto što je Einstein rek'o ili, e:hm..., e:hm..., što je (...) rekao ovaj Lord Byron.], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: Nešto se ne mogu trenutno sjetiti' ((kao s čuđenjem) ali, (...) u biti (...) bilo šta što je dobro - treba njegovati.], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: (...) A ne zapostaviti...

**Code: loše - odbacit {1-0}**

**P 1: 1 - 1:70 [uzet' ono što je dobro] (34:34)**

Codes: [loše - odbacit - Family: Positive Interpretation]

uzet' ono što je dobro

**Code: loših ljudi a vjeruju {1-0}**

**P 6: 6 - 6:194 [Pa mislim da su ipak, ono, su ..] (42:42)**

Codes: [dobri ljudi u vjeri - Family: Positive Experience] [loših ljudi a vjeruju - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]  
 Memos: [Good believers vs. bad believers]

Pa mislim da su ipak, **ono**, su dobri ljudi. Ne mora vjera samo, **ehm...**, biti dobri ljudi u vjeri., [<sup>2</sup>PITANJE: @Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ima dosta loših ljudi a vjeruju,...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...'nate. A, bogami, nisu baš dobri, znate.], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm..., mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Ehm... I u ratu smo imali prilike da vidimo vjernike,...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znate, koji u ime nečega su-...], [<sup>2</sup>PITANJE: (Kako ne...)<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...je l' tako.

**Code: loših ljudi koji su to zloupotrijebili {1-0}****P 7: 7 - 7:56 [Pa ne znam šta, šta, šta pa sa..] (26:26)**

Codes: [bivšeg sistema - Family: Negative Interpretation] [divljaci - Family: Negative Interpretation] [loših ljudi koji su to zloupotrijebili - Family: Negative Interpretation] [mentalni sklop - Family: Negative Interpretation] [raspad sistema - Family: Negative Interpretation] [raspada Jugoslavije - Family: Negative Interpretation]

Pa ne znam šta, šta, šta pa sad malo to malo bi to bilo opsežno pitanje tu bi sad trebala čitava je li *ovaj...*, @ljudi bi trebali onaj..., @onaj..., doktorske radove pisat na tu temu i tako dalje ali *onaj...*, opet vam kažem *onaj...*, uzrok je jedan mentalni sklop koji je proistekao iz bivšeg sistema i koji su lju-/i određen broj loših ljudi koji su to zloupotrijebili ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i raspadom tog sistema i tako dalje raspadom te Jugoslavije (...) vi imate Čehe i Slovake kako su se lijepo razišli i napravili pr-*onaj...*, pravu stvar. U nas su došli neki divljaci koji su to sve zakuhali sad je to, sad je to vrlo teško prebroditi...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jer ljudi su se nekako začaurili, svak u svoje nakakve tamo torove da ih tako nazovem i mislim da su to glavni problemi ti-ti-ti-...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...početak tih onaj..., uzroka.

**Code: Ludi nemaju novca {1-0}****P 7: 7 - 7:14 [Ludi nemaju novca za to i onda..] (5:5)**

Codes: [Ludi nemaju novca]

Ludi nemaju novca za to i onda oni se obraćaju ljudim, svakom se oni obraćaju, tako da imamo masu takvih ljudi i *onaj...*, nemaju za tu markicu koja je 20 KM. Nemaju. Ako ima čovjek dva člana to je 40, ako ih je četri to je 80, znači to je njima previše. To je njima previše.

**Code: ludog naucnika {1-0}****P 1: 1 - 1:166 [Je:r (...), previše, ehm..., n..] (57:57)**

Codes: ["od drveta ne vidi šumu" - Family: Negative Interpretation] [ludog naucnika - Family: Negative Experience] [previše nauke - Family: Negative Interpretation] [Previše vjere - Family: Negative Interpretation] [to ga cini sputanim - Family: Negative Experience] [zapostavi sve u zivotu - Family: Negative Experience]

Je:r (...), previše, **ehm...**, nauke od čojeka čini je-/ludog naučnika, *eh*, ilustracija.], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja, ja, ja, ja...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Previše, ehm..., vjere, u smislu da: zapostavi sve...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...u životu, **ehm...**, to je ono, ne vidi od-/od drveta ne vidi šumu"...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: **Ehm...**, **a:hm...** to (...) ga čini (...) sputanim.

**Code: Ma nece se nikad dogovorit (politicians) {1-0}****P 7: 7 - 7:100 [E..., zna?i da smo se mi mogli..] (50:50)**

Codes: [Ma nece se nikad dogovorit (politicians) - Family: Negative Interpretation] [polititari - Family: Negative Interpretation]

E..., znači da smo se mi mogli dogovoriti-/uvjek- ja ne mogu nikako da shvatim da u-/svaku noć, svaki dan kaže moraju se BeHa političari dogovoriti. Ma neće se nikad dogovoriti.

---

**Code: Majcinog sela iz Medjugorja {1-0}****P 7: 7 - 7:24 [Recimo imamo evo, ja imam ovdj..] (8:8)**

Codes: [Majcinog sela iz Medjugorja - Family: Positive Experience] [Pucke kuhinje - Family: Positive Experience]

Recimo imamo evo, ja imam ovdje pokazatelje jučer, izdatke koje sm da za-/ od Pučke kuhinje, Majčinog sela iz Međugorja

---

**Code: majmunima (politicians) {1-0}****P 7: 7 - 7:106 [Da-da da smo mi otvoreni, pa d..] (50:50)**

Codes: [majmunima (politicians) - Family: Negative Interpretation] [slobodno mogu otic u Njemacku (hope) - Family: Positive Interpretation]

Da-da da smo mi otvoreni, pa da djeca koja završe sutra fakultet slobodno mogu otići u Njemačku, Italiju, Švajcarsku, *ah...*, Francusku i Englesku i da tamo radi i-pr i tamo prenesu to ovdje, oni bi sutra rekli ovim, ovim majmunima ovdje ma bješte odavle bolan, pa to nije život, ovo je život.

---

**Code: male stvari {1-0}****P 5: 5 - 5:97 [Ma:le stvari. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ma..] (61:61)**

Codes: [male stvari - Family: Positive Experience]

Ma:le stvari. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ma:le stvari, uglavnom su ma:le stvari.

---

**Code: mali koraci {1-0}****P 5: 5 - 5:50 [Pa, bi:lo je na po?etku...isto..] (30:30)**

Codes: [mali koraci - Family: Positive Experience] [promjeni - Family: Positive Experience]

Pa, bi:lo je na početku...isto, **ono...**, da sam ja malo se morala, (...) pod navodnike, @izborit@ da-/za neke smjerove d-/kog- bi se mogli po-/promjenit'. To su ma:li koraci, koji su meni tad' bili bitni...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...pa je uspjelo.

---

**Code: malo drugacije organizirati {1-0}****P 5: 5 - 5:67 [I možda bi se to onda moglo ma..] (38:38)**

Codes: [malo drugacije organizirati - Family: Positive Interpretation]

I možda bi se to onda moglo malo drugačije organizirati: za radionice, za korisnike...



---

**Code: malo dublje stvari {1-0}**
**P 5: 5 - 5:22 [Al' tu su uvijek - isprepli?u ..] (15:15)**

Codes: [malo dublje stvari - Family: Negative Experience] [nekad oni ne kažu sve - Family: Negative Experience] [povjerenje steknu - Family: Positive Interpretation] [zajedno - mogli bi ovo - Family: Positive Experience]  
 Memos: [Gaining trust]

Al' tu su uvijek - isprepliću se nekako..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm, mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... jer se otkrije iz jedne priče (...)  
 malo dublje stvari.], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: I onda od prve priče ide se dalje. Mislim...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... nekad oni ne kažu sve...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... što i ne moraju, al' povjerenje steknu pa onda dođu opet...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: I onda zajedno - mogli bi ovo, mogli bi ono...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Tako nekako, otprilike, (...) @to ide@...

---

**Code: malo sigurniju materijalnu {1-0}**
**P 6: 6 - 6:159 [Ehm..., ehm..., voljela bih da..] (32:32)**

Codes: [malo sigurniju materijalnu - Family: Negative Experience]  
**Ehm..., ehm..., voljela bih da imamo možda, ehm...,** ovako jedan-/da imamo malo sigurniju materijalnu..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...snagu.

---

**Code: malo taj život olakšamo (goal) {1-0}**
**P 3: 3 - 3:16 [To su ove socijalne kategorije..] (8:8)**

Codes: [dostojnijim nekog ljudskog življenja (goal) - Family: Positive Interpretation] [malo taj život olakšamo (goal) - Family: Positive Experience] [socijalno ugrožena - Family: Negative Experience] [ucinimo na neki način malo ljepšim (goal) - Family: Positive Experience]

To su ove socijalne kategorije koje su neminovnost, to su ove naše javne kuhinje koje imamo itd.itd. Dakle, to su one neke, neke svakodnevne obaveze koje mi završavamo gdje pokušavamo da-da-da *am...am...am...* da ljudi koji su u *am...* jeli u stanju potrebe *ovaj...* eto na neki način da im malo taj život olakšamo, da ga učinimo na neki način malo ljepšim i eto dostojnijim nekog ljudskog življenja itd.

---

**Code: maltretirani {2-0}**
**P 2: 2 - 2:133 [Unato? svim maltretiranjima ko..] (62:62)**

Codes: [maltretirani - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [skoro 24 hiljade ljudi prehrane - Family: Negative Experience]

Unatoč svim maltretiranjima koji su tadašnji, **ehm...**, ljudi, koji su radili u Merhametu, koji su doživljavali, ovaj..., (...) oni su, ipak, uspjeli da skoro (...) dva-tri puta sedmično odu u Zagreb - kroz hiljadu kontrola nekih, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...gdje su bili maltretirani i fizički; i: (...) uspjeli - valjda, skoro 24 hiljade ljudi (...) prehrane - prve dvije godine rata...

**P 6: 6 - 6:150 [Po?e mi se nešto, neki strah, ..] (29:29)**

Codes: [maltretirani - Family: Negative Experience] [strah - Family: Negative Experience]

Pođe mi se nešto, neki strah, **ehm...**, **ovaj...**, uvlačiti, ne daj Bože nešto ponovo da se desi. I-, i iskreno da vam kažem, prvo neću ni svoju majku, staricu, s tim da maltretiram.

**Code: manje betona {1-0}**

**P 1: 1 - 1:99 [Imao je manje betona; recimo, ..] (43:43)**

Codes: [manje betona - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [nije se mene pitalo - Family: Negative Experience] [parking - Family: Negative Experience]

Imao je manje betona; recimo, onaj (...) parking, koji su napravili prije (...) grozno, al' (*sa ovim*) nije se mene pitalo.

**Code: manjka ulaganja {1-0}**

**P 1: 1 - 1:73 [Kao što rekoh, u Bosni i Herce..] (37:37)**

Codes: [edukaciju - Family: Negative Experience] [manjka ulaganja - Family: Negative Interpretation] [zdravstvo - Family: Negative Experience]

Kao što rekoh, u Bosni i Hercegovini, **ehm.../(...)**A to je, **ehm...** za, kao što reko', z-/to je s-ve greška zbog, **em...**, manjka ulaganja u edukaciju i zdravstvo. Posebno u edukaciju.

**Code: mašina {2-0}**

**P 1: 1 - 1:11 [Zna?i, sve što ima veze sa: ma..] (11:11)**

Codes: [mašina - Family: Positive Experience]

Znači, sve što ima veze sa: mašinama. (*Ja volim*) reći da dvije trećine mene je mašina.

**P 1: 1 - 1:45 [...@dobra stvar (je) @što se b..] (22:22)**

Codes: [mašina - Family: Positive Experience]

...@dobra stvar (*je*) @što se bavim mašinama.

**Code: materijalno (empowerment) {1-0}**

**P 3: 3 - 3:13 [Druga vizija jeste pomo?i, pom..] (8:8)**

Codes: [materijalno (empowerment) - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomoci mladom covjeku - Family: Positive Experience] [stice obrazovanje - Family: Positive Experience] [stice znanja - Family: Positive Experience] [školuje - Family: Positive Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation]

Druga vizija jeste pomoći, pomoći mladom čovjeku *am...am...* pomoći mlaodm čovjeku da se školuje, da stiče znanja [<sup>2</sup>*hmm...*], da stiče obrazovanje osobi, pogotovo osobi koja nije *am...am...* u situaciji da može materijalno sama to da-da-da se pomaže itd.

**Code: materijalnog stanja {2-0}**

**P 6: 6 - 6:276 [Neku budu?nost Merhameta bih v..] (61:61)**

Codes: [materijalnog stanja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [prihvacena - Family: Positive Interpretation] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Neku budućnost Merhameta bih voljela vidjeti...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** Da, da. <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** A ona može biti samo ukoliko zbilja (...) bude (...) prihvaćena, naravno, i dalje od sredine u kojoj jeste; od...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ...društva koje, je li...; od vlasti koja jeste tu, *ehm...* I, naravno, ko-/da ima neku podlogu, *ehm...* Znaite da je mat'rijalna strana uvijek tu-.

**P 7: 7 - 7:52 [Onaj...,vi kad radite politi?k..] (20:20)**

Codes: [materijalnog stanja - Family: Positive Experience] [politicku situaciju u državi - Family: Negative Experience] [prave informacije, vjerodostojne informacije - Family: Positive Interpretation]

Onaj...,vi kad radite političku situaciju u državi, bilo koju drugu u ovoj državi kad pravite, bez obzira *ehm...*, šta čovjek napravi...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** Da. Da. <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ... koliko je to dobro ili nije dobro ili je to super dobro uvijek ćete nać nekoga ko će to osporavat ko će to nekakao drugačije tumačit iz nekakvih razloga neznanja neima uglavnom su u pitanju *ovaj...*, vćinom prave informacije, vjerodostojne informacije i vi ovdje imate situaciju da kad imate *eh...*, *eh...*, što se tiće materijalnog stanja jako loše stanje kad nemate ni blizu dovoljnoga znate, vi trebate uvijek napraviti nekakavu, nekakvu *onaj...*, ravnotežu gdje ćete to je li posložiti kako treba znate.

**Code: medicinske strane {1-0}**

**P 5: 5 - 5:21 [Tako da se nekad' krene sa med..] (15:15)**

Codes: [medicinske strane - Family: Negative Experience] [socijalno ugrožena - Family: Negative Experience]  
Tako da se nekad' krene sa medicinske strane a nekad bukvalno iz ove socijalne ugroženosti...

**Code: medicinski dio {1-0}**

**P 5: 5 - 5:18 [Naravno-/E, sad, negdje je prv..] (15:15)**

Codes: [(goal:) imaju i zdravstveno osiguranje - Family: Positive Experience] [medicinski dio - Family: Negative Experience] [penziju - Family: Negative Experience] [socijalno ugrožena - Family: Negative Experience]

Naravno-/E, sad, negdje je prvenstveno i medicinski dio - nije to'ko ni da su socijalno ugrožena ako, ako prva informacija ide od ambulante...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** Manje-više oni jesu regulisali svoju penziju - samim tim imaju i zdravstveno osiguranje, al' eto, nekako...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ... dođu kod doktorice a onda ona nas kontaktira...

**Code: mediji {1-0}**

**P 7: 7 - 7:73 [Mislim nema to, nema onaj..., ..] (35:35)**

Codes: [kriminala - Family: Negative Experience] [mediji - Family: Negative Interpretation] [nema terorizma - Family: Positive Experience]

Mislim nema to, nema *onaj...*, terorizma, nema nikakvih tih *onaj...*, i uopšte pišu i što *onaj...*, je li mediji prodaju ovo što napišu treba da prodaju, treba da naprave nekav bum tamo...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ...i *onaj...*, nekakvi kriminali i ovo ono, ima kriminala, svugdje ga ima u svijetu.

**Code: medju ljudima razlicitih vjera {1-0}**

**P 2: 2 - 2:141 [Jedino, možda, to što je me?u ..] (65:65)**

Codes: [medju ljudima razlicitih vjera - Family: Negative Experience] [ni svoju mržnju, ni ovo, ni ono - Family: Negative Experience]

Jedino, možda, to što je među ljudima različitih vjera sad malo-, (...) malo popustilo pa, (...) dobro, sad više javno ne pokazuju svoju, **ovaj...**, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...ni svoju mržnju, ni ovo, ni ono.

**Code: međuljudskih odnosa (got better) {1-0}**

**P 2: 2 - 2:140 [Nakon svih ovih situacija je v..] (65:65)**

Codes: [2000. godine; '98., '99. - Family: Negative Experience] [međuljudskih odnosa (got better) - Family: Positive Experience]

Nakon svih ovih situacija je vrlo teško. Jer, ipak, (...) 2000. godine; (...) '98., '99. ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...2000., **ovaj...**, (...) situacija je bila vrlo teška, **ono**, što se tiče i međuljudskih odnosa.

**Code: međunarodna politika {1-0}**

**P 2: 2 - 2:24 [Posebno loše, ovaj..., hm..., ..] (17:17)**

Codes: [međunarodna politika - Family: Negative Interpretation]

Posebno loše, **ovaj...**, **hm...**, što je (...) @međunarodna politika@ stvorila @ovakvu zemlju@ a onda se ne brine, **ovaj...**, oko toga.

**Code: međunarodna zajednica {12-0}**

**P 2: 2 - 2:26 [A onda sve ovo što se dešavalo..] (17:17)**

Codes: [međunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [naših političara - Family: Negative Interpretation] [organizacijama (...) nevladinim - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience]

A onda sve ovo što se dešavalo poslije rata - nema odlčnosti - (...) ni od strane međunarodne zajednice; pogotovo od naših političara, **ovaj...**, koji nisu u stanju da se dogovore oko svega toga;...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...a prije svega, ja (*okrivljujem*) međunarodnu zajednicu (*li-/iskustva*) radio sam u drugim, **ovaj...**, (...) organizacijama ovim (...) nevladinim, (*udruženjima*) građana.

**P 2: 2 - 2:27 [Mene iritira, strašno me iriti..] (17:17)**

Codes: [međunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [nesposobnost - Family: Negative Interpretation] [nezainteresovanost - Family: Negative Interpretation]

Mene iritira, strašno me iritira, **ovaj...**, nesposobnost, odnosno z-/nezainteresovanost (...) međunarodne zajednice...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...da riješi problem Bosne i Hercegovine, **ovaj...**, ...

**P 2: 2 - 2:28 [Jer svi ti ljudi u me?unardno..] (17:17)**

Codes: [međunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [zbog novca - Family: Negative Interpretation] [zbog zarade - Family: Negative Interpretation]

Jer svi ti ljudi u međunarodnoj zajednici, koji se nalaze u Bosni i Hercegovini, oni su (...) ne znam, **ovaj...**, oni su tu vjerovatno zbog zarade, zbog novca - nisu da riješe problem u Bosni i Hercegovini.

**P 2: 2 - 2:35 [Pogotovo ovi ljudi iz me?unaro..] (17:17)**

Codes: [Daytonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [međunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation]

Pogotovo ovi ljudi iz međunarodne zajednice, koji su (...) bili zaduženi da provedu Dayton, nisu ga proveli ni u jednom segmentu.

**P 2: 2 - 2:39 [Po mom li?nom mišljenju, (...)..] (17:17)**

Codes: [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [politricari - Family: Negative Interpretation]

Po mom ličnom mišljenju, (...) kao što naši politricari snose veliku krivicu isto tako i međunarodna zajednica.

**P 2: 2 - 2:43 [Mislim, to neko mora presjeći ..] (20:20)**

Codes: [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation]

Mislim, to neko mora presjeći - il' međunarodna zajednica ili...

**P 2: 2 - 2:45 [Mislim da je (...) dužnost me?..] (20:20)**

Codes: [Amerika - Family: Negative Interpretation] [Daytonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [dužnost - Family: Positive Interpretation] [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [Ustav (under which BiH cannot prosper) - Family: Negative Interpretation]

Mislim da je (...) dužnost međunarodne zajednice, koja je napravila Daytonski, odnosno Amerika, napravila taj Daytonski sporazum - dala nam Ustav, po kojem ni jedna zemlja, **ovaj**..., ne može funkcionisati.

**P 2: 2 - 2:61 [I-, i ne vjerujem, ovaj..., u ..] (26:26)**

Codes: [(solution:) drasticne korake (by int. community) - Family: Positive Interpretation] [domaci politricari - Family: Negative Interpretation] [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [rješenja potpisana na papiru - Family: Negative Interpretation]

I-, i ne vjerujem, **ovaj**..., u rješenje osim (...) da međunarodna zajednica (...) neke drastične korake-/Dosta je domaćih politricara tu-/Ne vidim rješenje, **ovaj**... (...) Sve će to biti opa-/opet neka rješenja potpisana na papiru al' realizacije neće biti ništa., [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: I kad se potpiše.

**P 2: 2 - 2:155 [A sad, pitanje je kol'ko je ko..] (71:71)**

Codes: [bez jednog jasnog i izricitog stava] [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation]

Memos: [Clear and explicit attitude]

A sad, pitanje je kol'ko je kod nas uloženo. Mislim, bez jednog jasnog i: (izricitog/odricitog) stava međunarodne zajednice, ja ne vidim, **ovaj**..., [...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...ne vidim rješenje.

**P 2: 2 - 2:156 [Sem ako bude me?unarodna zajed..] (71:71)**

Codes: [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation]

Sem ako bude međunarodna zajednica se postavila - kao što je do sada.

**P 2: 2 - 2:157 [Il' se mora me?unarodna zajedn..] (71:71)**

Codes: [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [ne vidim ovdje domacih snaga - Family: Negative Interpretation]

Il' se mora međunarodna zajednica uhvatiti u koštac s problemima. Jer ne vidim ovdje u-/od domaćih snaga, **ovaj**..., iko da bi, **ovaj**..., (...) mogao riješiti ove probleme.

**P 7: 7 - 7:48 [...koja ?e nas biti bar nekakv..] (14:14)**

Codes: [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation]

...koja će nas biti bar nekakva vodilja, al' međunarodna zajednica koja zaista želi dobro ovoj zemlji i koja želi da ova zemlja zaista bude prava porodica sa, sa tom međunarodnom zajednicom, da bude praktično jedno (...) jer što sam ja razlika kao čovjek od jednog Njemca, Italijana, ili bilo kojeg ili on od mene?

Code: medjunarodnih organizacija {1-0}

**P 2: 2 - 2:152 [Dok ovde kod nas, (...) ti pol..] (71:71)**

Codes: [korumpirani - Family: Negative Interpretation] [medjunarodnih organizacija - Family: Negative Interpretation] [politricari - Family: Negative Interpretation] [pomoc pokrali - Family: Negative Experience]  
 Memos: [Corruption]

Dok ovde kod nas, (...) ti politricari i-, i te (...) organizacije, **ovaj...** - oni su prakticno, (...) ne znam, svu tu pomoc pokrali - otišla je u: druge svrhe, **ovaj...**/od tih (...) medjunarodnih organizacija koje su vršile implementaciju tih sredstava na terenu, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...oni su pola pokrali u-, u (...) saradnji sa politricarima koji su, eto, korumpirani.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) Otrprilike, eto, ( ) da su korumpirani (...) do svega onoga ostalog što je, **ovaj...**, (...) dovelo do toga.

#### Code: megaloman {2-0}

##### P 4: 4 - 4:44 [Ja sam, onako, uvijek bila skrom.] (43:43)

Codes: [ja sam bila skromna - Family: Positive Experience] [megaloman - Family: Negative Interpretation] [prema sredini - Family: Positive Interpretation] [živjela skromno - Family: Positive Experience]  
 Ja sam, onako, uvijek bila skromna - i kad sam imala puno ja sam bila skromna - nikad nisam bila megaloman. Ja sam (...) tako, **ovaj...**, živjela skromno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... prema sredini.

##### P 4: 4 - 4:46 [Tako da ja nikad-/Mene nije ni..] (43:43)

Codes: [megaloman - Family: Negative Interpretation] [odjednom nemate ništa - Family: Negative Experience]  
 Tako da ja nikad-/Mene nije ni iznenadilo ovo kad, znate, imate sve - odjednom nemate ništa. Ali to sam ja opet se na to sve adaptirala...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Jer nisam bila nikad megaloman - a mogla sam bit' jer sam imala mogućnost.

#### Code: memorandum o saradnji {1-0}

##### P 5: 5 - 5:101 [Jer je to bilo jako bitno za k..] (64:64)

Codes: [korisnik - Family: Negative Experience] [memorandum o saradnji - Family: Positive Interpretation]  
 Jer je to bilo jako bitno za korisnike - da se potpiše taj memorandum o saradnji, o partnerstvu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...gdje oni nas o svemu obavještavaju.

#### Code: Meni je ovo zadovoljstvo {1-0}

##### P 4: 4 - 4:33 [Meni je stvarno dobro, jer ja ..] (33:33)

Codes: [Meni je ovo zadovoljstvo - Family: Positive Experience]  
 Meni je stvarno dobro, jer ja izađem iz kuće... Ja bi' inače-/Ja kako sam-/Ja sam jako pedantna, ja bi to samo licala u kući... Čitati ne mogu puno - čitam ja puno ali vi ne možete čitati - oči - sve je s godinama, i oči odu i sve to...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Tako da ja-/ovaj..., (...)-/Meni je puno-/Meni je ovo zadovoljstvo...

#### Code: meni je žao {1-0}

##### P 4: 4 - 4:14 [Meni je žao svakoga, mislim, b..] (15:15)

Codes: [meni je žao - Family: Negative Experience] [Meni je žao svakoga - Family: Negative Experience] [zlo je posljedica neceg što je prije bilo - Family: Negative Interpretation]

Meni je žao svakoga, mislim, bez obzira na moju profesiju, meni je žao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: I uvijek sam išla na to da svake-/svako (...) nek-/zlo je posljedica nečeg što je prije bilo.

**Code: Meni je žao ljudi {1-0}**

**P 4: 4 - 4:16 [I na mene ispočetka djeluje - ..] (15:15)**

Codes: [imam dosta strpljenja - Family: Positive Experience] [Imam stvarno još strpljenja - Family: Positive Experience] [Meni je žao ljudi - Family: Negative Experience] [moja jedini motiv da ja pomognem tim jadnim ljudima - Family: Positive Interpretation] [starije osobe - Family: Negative Experience] [staro, nemoćno, neuko - Family: Negative Experience]

I na mene ispočetka djeluje - i dan-danas mi je teško kad dođe staro, nemoćno, n-, n-, nneuko - i vi njemu ne mož- /vi njemu objasnite al' on ne s'vati...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: I to vel-/i to mene-/Al' ja sam-/Imam stvarno još strpljenja, premda sam stara.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Ali imam dosta strpljenja. Oduvijek sam imala za stare ljude.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Meni je žao ljudi, meni stvarno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: To je moja-/jedini motiv da ja pomognem tim, jadnim, ljudima.

**Code: Meni je žao svakoga {1-0}**

**P 4: 4 - 4:14 [Meni je žao svakoga, mislim, b..] (15:15)**

Codes: [meni je žao - Family: Negative Experience] [Meni je žao svakoga - Family: Negative Experience] [zlo je posljedica nečeg što je prije bilo - Family: Negative Interpretation]

Meni je žao svakoga, mislim, bez obzira na moju profesiju, meni je žao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: I uvijek sam išla na to da svake-/svako (...) nek-/zlo je posljedica nečeg što je prije bilo.

**Code: Meni treba Evropa. {1-0}**

**P 7: 7 - 7:103 [Meni treba Evropa.] (50:50)**

Codes: [Meni treba Evropa. - Family: Positive Interpretation]  
Meni treba Evropa.

**Code: mentalitetu {1-0}**

**P 7: 7 - 7:30 [Daleko smo od toga mislim, što..] (11:11)**

Codes: [(lack of) svijesti - Family: Negative Interpretation] [(mentality of) obicnih ljudi - Family: Negative Interpretation] [kulturi ljudi - Family: Negative Interpretation] [mentalitetu - Family: Negative Interpretation] [ovih gore najviših koji odlucuju - Family: Negative Interpretation]

Daleko smo od toga mislim, što se tiče svijesti ljudi i što se tiče aje..., ukupno znači ljudi, pa bez obzira bilo onih običnih ljudi koji bi se mogli dati nekakav svoj doprinos, i ovih gore najviših koji odlučuju o nekim stvarima koji oni znači ukupno je stvar je u u haj da kažem u mentalitetu, kulturi ljudi, življenja na na određenom prostoru.

**Code: mentalni sklop {3-0}**

**P 7: 7 - 7:56 [Pa ne znam šta, šta, šta pa sa..] (26:26)**

Codes: [bivšeg sistema - Family: Negative Interpretation] [divljaci - Family: Negative Interpretation] [loših ljudi koji su to zloupotrijebili - Family: Negative Interpretation] [mentalni sklop - Family: Negative Interpretation] [raspad sistema - Family: Negative Interpretation] [raspada Jugoslavije - Family: Negative Interpretation]

Pa ne znam šta, šta, šta pa sad malo to malo bi to bilo opsežno pitanje tu bi sad trebala čitava je li *ovaj...*, @ljudi bi trebali *onaj...*, @onaj..., doktorske radove pisat na tu temu i tako dalje ali *onaj...*, opet vam kažem *onaj...*, uzrok je jedan mentalni sklop koji je proistekao iz bivšeg sistema i koji su lju-/i određen broj loših ljudi koji su to zloupotrijebili ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i raspadom tog sistema i tako dalje raspadom te Jugoslavije (...) vi imate Čehe i Slovake kako su se lijepo razišli i napravili pr-*onaj...*, pravu stvar. U nas su došli neki divljaci koji su to sve zakuhali sad je to, sad je to vrlo teško prebroditi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jer ljudi su se nekako začaurili, svak u svoje nakakve tamo torove da ih tako nazovem i mislim da su to glavni problemi ti-ti-ti-...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...početak tih *onaj...*, uzroka.

**P 7: 7 - 7:76 [Ogromni su to pomaci...], [<sup>2</sup>PI..] (35:35)**

Codes: [mentalni sklop - Family: Negative Interpretation] [mi nismo zadovoljni - Family: Negative Experience] [ogromni pomaci - Family: Positive Experience]

Ogromni su to pomaci...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ogromni pomaci, samo to mi nikad...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...problem je što mi nismo zadovoljni, opet upravo *onaj* jaopet kažem mentalni sklop...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...koliko smo mi svjesni, koliko smo mi to sve zaslužili, jesmo li mi to zaradili možemo li mi to, jel' to nama pristaje u ovakvoj situaciji, jel' mi moramo to imat...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nego ljudi naši određeni kažem ono otvoreno, otvorili smo se pa vidimo da je jedan nijemac s kojima sam ja kontaktirao u Oberhausen-u...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i kojima je dedo, pradedo imao firmu i koji je od zanatske radionice napravio malao bolju, pa onda je napravio jednu, *eh...*, mašinski je to jedna, mašinska tvornica, pa je onda nabavio logičke mašine pa je napravio numeričke SI mašine koje su kompjuterizirane, a to je s koljena na koljeno. ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i danas ja napravio firmu i ja hoću za svoga života koji traje trideset godina toga *onaj...*, rada, *eh...*, kvalitetnog, hoću da postanem „par ekselans“ tome njemcu koji je to radio s koljena na koljeno.

**P 7: 7 - 7:77 [E pa ne može ferdo moj, zna?i ..] (35:35)**

Codes: [mentalni sklop - Family: Negative Interpretation] [treba vrijeme - Family: Negative Experience]

E pa ne može ferdo moj, znači opet mentalni sklop dolazi u pitanje je li...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znači treba vremena...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...treba vremena i postepeno da idemo...

**Code: mentalni sklop naroda {1-0}**

**P 7: 7 - 7:44 [Mi smo to malo pobrkali (...) ..] (14:14)**

Codes: [(lack of) svijesti - Family: Negative Interpretation] [mentalni sklop naroda - Family: Negative Interpretation] [opozicija vlast, vlast i opozicija - Family: Positive Interpretation]

Mi smo to malo pobrkali (...) tako da mislim da je to samo pitanje jedne svijesti a onda su nam je li došli na vlast takvi kakvi jesu a oni su-/nisu ništa drugo nego, oni su isti mentalni sklop naroda koji je i dole najniži i ja ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*hm...*, mi kažemo , evo sad pričamo: opozicija vlast, vlast i opozicija.

**Code: mentalnih oboljenja {1-0}**

**P 5: 5 - 5:57 [Mislim da je najveća posljedica..] (33:33)**

Codes: [mentalnih oboljenja - Family: Negative Experience] [organskih oboljenja - Family: Negative Experience]

Mislim da je najveća posljedica, odnosno uzrok i @posljedica@...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i mentalnih oboljenja i organskih oboljenja, što je normalno povezano, i to je to.



**Code: Mentalno {2-0}****P 5: 5 - 5:92 [Mentalno @da je o?uvan.] (52:52)**

Codes: [Mentalno - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Mentalno @da je očuvan.

**P 7: 7 - 7:33 [Mislim da smo mi mentalno za-s..] (14:14)**

Codes: [Mentalno - Families (2): Negative Experience, Positive Interpretation]

Mislim da smo mi mentalno za-svi začaureni...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...na određen način, znate.**Code: mentalno osjeca {1-0}****P 5: 5 - 5:58 [Mislim, nemogu?e je da se ?ovj..] (33:33)**

Codes: [mentalno osjeca - Family: Negative Interpretation]

Mislim, nemoguće je da se čovjek emotivno (*loše:/lošije*) mentalno osjeća, da se ne odrazi na (*kako/kako-tako*), tako da uvijek se oko tog' vrti.**Code: Merhamet {62-0}****P 1: 1 - 1:199 [E, nadam se da ?e (...) Merham..] (66:66)**

Codes: [bude primjer dobrog - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

E, nadam se da će (...) Merhamet, ako Bog dā, u: (...) z-/svom (...) postojanju i u razvijanju, **ehm...**, uvijek nastojati, bez obzira ko (...) bio...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...**ehm...**, o-/u; unutar Merhameta, kao organizac-/ko b-, bude radio u njemu, bez obzira... nadam se da će stremić tome da bude (...) primjer dobrog, pa makar onaj 1%...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ako ne 100%!**P 2: 2 - 2:9 [Od (...), 'na?i..., 2002. godi..] (2:2)**

Codes: [bez posla - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Od (...), 'nači..., 2002. godine, ka' sam se vratio u Banjaluku, isto sam bio bez posla - do 200(...)4. godine. (...) Početkom 2004. godine dobio sam (...) posao ovd'e u Merhametu - (...) da budem predsjednik Merhameta Banjaluka - gdje se i sad nalazim (*Sigurnost*).**P 2: 2 - 2:131 [Pa, najve?i uspjesi su, ovaj....] (62:62)**

Codes: [djelovanjem (of Merhamet) u ratu - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [osnivanjem (of Merhamet) '91. godine - Family: Positive Experience] [periodu '92.-'95. - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla - Family: Negative Experience]

Pa, najveći uspjesi su, **ovaj**..., (...) eto, samim osnivanjem '91. godine i-, i samim djelovanjem u: ratu, **ehm...** I prije nego što sam ja, **ovaj**..., došao na čelo Merhameta, **ovaj**... (...) Jer, ipak, ta organizacija je (3s) u tom periodu '92.-'95., kada je skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla i- ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...i katolik, **ovaj**... - uspjeta (...) da pruži pomoć, unatoč svim ovim opstrukcijama.**P 2: 2 - 2:133 [Unato? svim maltretiranjima ko..] (62:62)**

Codes: [maltretirani - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [skoro 24 hiljade ljudi prehrane - Family: Negative Experience]

Unatoč svim maltretiranjima koji su tadašnji, **ehm...**, ljudi, koji su radili u Merhametu, koji su doživljavali, **ovaj**..., (...) oni su, ipak, uspjeti da skoro (...) dva-tri puta sedmično odu u Zagreb - kroz hiljadu kontrola nekih, ...], [<sup>2</sup>PITANJE:

*Mhm..., mhm..., mhm...<sup>2</sup>*, [ODGOVOR: (...) ...gdje su bili maltretirani i fizički; i (...) uspjeti - valjda, skoro 24 hiljade ljudi (...) prehrane - prve dvije godine rata...

**P 3: 3 - 3:5 [Tada sam se am...aktivno uklju..] (2:2)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience]

Tada sam se am...aktivno uključio dakle u obnoviteljski rad Merhameta (...) i *am...* od samoga početka dakle od februara mjeseca '92. godine am...aktivno sam učestvovao u radu Merhameta, prvobitno u osnovnom odboru Novi Grad i Novo Sarajevo, a kasnije i u *am...* nekim strukturama Merhameta BiH, bilo kroz neke komisije koje sam radio tamo bilo kroz izdavačku djelatnost, dakle ono što mi je bilo *am...* blisko i imanentno mom, mom pozivu *ovaj...am...*

**P 3: 3 - 3:8 [Dakle, to je ovaj jedan segmen..] (2:2)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience]

Dakle, to je ovaj jedan segment mog djelovanja i rada dakle, a čitavo vrijeme, dakle ja sam čitavo vrijeme [<sup>2</sup>*hmm...*] kontinuirano bio prisutan u Merhametu i čitavo vrijeme sam radio u Merhametu, dakle bio sam predsjednik osnovnog odbora Merhameta *am...* Novi Grad *am...* poslije toga sam bio direktor regionalnog odbora pa kasnije menadžer [<sup>2</sup>*hmm...*], pa malo nekih...danas sam dakle na poziciji predsjednika skupštine Merhameta Bosne i Hercegovine i *am...* i direktor sam regionalnog odbora Merhameta Sarajevo.

**P 3: 3 - 3:9 [Mhm...pa vidite ovaj...dakle a..] (8:8)**

Codes: [državnim institucijama - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [ne možete odvojeno gledati] [proizvodnja hrane - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [strahovito puno potreba - Family: Negative Experience]

*Mhm...* pa vidite *ovaj...dakle am...* činjenica je da smo mi iz rata izašli *am...* sa-sa strahovito puno potreba *onaj...am...* i kao društvo i kao zajednica, samim tim jeli i Merhamet je *am...am...am...* u svemu tome *am...* i u društvu i u zajednici pa ne možete odvojeno gledati i onda, onda zasigurno da smo, da smo postavljali evo i kao pojedinci i kao institucija određene ciljeve i određene pravce *am...* u kom, u kojima treba Merhamet da djeluje, u kojima treba da radi *ovaj...am...am...* Neki ciljevi koji, koji evo sada, s kojima se najviše, bavimo jesu *onaj...am...* da pokušamo, dakle sopstvenim radom, znanjem *am...* kadrovima koje imamo da pokušamo u saradnji svakako i sa državnim institucijama da pokušamo *am...am...* sopstvenu proizvodnju hrane [<sup>2</sup>*hmm...*].

**P 3: 3 - 3:14 [Tako da smo evo napravili jeda..] (8:8)**

Codes: [bez roditeljskog staranja - Family: Negative Experience] [fond u Merhametu - Family: Positive Experience] [imamo dobre ljude] [Merhamet - Family: Positive Experience] [slabijeg imovinskog stanja - Family: Negative Experience] [stipendija - Family: Positive Experience]

Tako da smo evo napravili jedan fond u Merhametu, fond gdje, gdje je u obavezi svaki regionalni odbor kao *am...* segment ovoga društva i ostalog da mjesečno izdvaja određeni dio sredstava u taj fond [<sup>2</sup>*hmm...*]. *am...* Zatim imamo Merhamete *am...am...* po svijetu koji isto tako u taj fond *ovaj...am...am...* su obavezni da određena sredstva doniraju i imamo dobre ljude [<sup>2</sup>*hmm...*] jeli koji pomažu isto tako, tako da smo u prilici da sada evo *am...am...* na godišnjem nivou, dakle na nivou Merhameta imamo negdje oko 2000 i-i-280 stipendija *am...* godišnje koje dodjeljujemo učenicima i studentima slabijeg imovinskog stanja ili bez roditeljskog staranja [<sup>2</sup>*hmm...*].

**P 3: 3 - 3:34 [Vidite nama se nikad nije desi..] (14:14)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience]

Vidite nama se nikad nije desilo evo da-da-da počem prvo od Merhameta da čovjek kad dođe da ga prvo pitate kako se zove. Vi ćete prvo doznati ne znam kad uzimate podatke ( ).

**P 3: 3 - 3:39 [Ja ne?u re?i da-da isto tako d..] (14:14)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [vjerske pripadnosti - Family: Negative Experience]

Ja neću reći da-da isto tako da neko ko-ko-ko je druge *am...am...* vjerske *am...ovaj...* pripadnosti itd. da možda nekad i zaire da dođu u Merhamet *ovaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] Možda jer nije nikada imao prilike da dođe u Merhamet itd. ali eto sama činjenica što je Merhamet *onaj...* ali isto tako imamo i onih koji, koji vrlo rado dođu onaj u Merhamet *onaj...* jer znaju da će, da će biti *am...* usluženi tako da kažem na jedan najbolji mogući način itd. *ovaj...(...)*

**P 3: 3 - 3:41 [Ja bih bio najsretniji ?ovjek ..] (14:14)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience]

Ja bih bio najsretniji čovjek *onaj*...kad, kad, kad bi funkcija Merhameta i ne samo Merhameta i mnogih društva *onaj am...am...bila* dovedena u pitanje, bila dovedena u pitanje, njihova opstojnost i potreba njihovog rada.

**P 3: 3 - 3:65 [Dakle, mi doduše onaj...am...a..] (26:26)**

Codes: [(inadequately) sistemski uređeno društvo - Family: Negative Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [statut, pravilnike, stotine nekakvih pravilnika - Family: Negative Interpretation]

Dakle, mi doduše *onaj*...*am...am...imamo am...am...am...svoj* statut, pravilnike, stotine nekakvih pravilnika o ovom, onom, dakle, kao društvo smo uistinu ((lupkanje šoljice)) *uređeni*, razumijete me, dakle, ali sistemski smo htio da vidim Merhamet *am...sistemski uređeno društvo [²hmm...]* *ovaj...am...*U posljednje vrijeme evo pokušavamo tu i čini mi se *am...s* vremena na vrijeme da uspjevamo to nešto da odradimo.

**P 3: 3 - 3:77 [Op?enito rizike? [²Op?enito da..] (30:30)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [muslimanskog obrazovnog društva Merhamet - Family: Positive Experience]

Općenito rizike? [²Općenito da kažete kako vi gledate na to.] Pa vidite, kad je, kad je Merhamet u pitanju, ja-ja-ja u budućnosti uistinu ne vidim, ne vidim nekog, niti ga mogu vidjeti nekog rizika *ovaj*...Vidite mi smo svi sinoć imali *am...am...am...u-u-u* hotel Evropi *am...*jedno, jedno druženje prijatelja Merhameta *ovaj*...pa smo malo govorili i o-o-o ne znam-/evo ova godina je 8, 98 godina postojanja (...) muslimanskog obrazovnog društva Merhamet i 20. godišnjica obnoviteljskog rada [²hmm...]. Vidite to je, to je jedan uistinu veliki vremenski raspon i-i-i malo je, malo je *am...am...am...* humanitarnih društava u ovoj zemlji koji se mogu pohvaliti, ne znam evo tako dugom jendom tradicijom historijskom.

**P 3: 3 - 3:78 [Dakle-/pa ?u se vratiti na ovo..] (30:30)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [moja želja, moja vizija - Family: Positive Interpretation]

Dakle-/pa ću se vratiti na ovo, dakle kad je 1913. godine kad su *am..am...*u Sarajevu *am...am...* trgovci [²hmm...] malo poznatiji jeli i *onaj*...htjeli da-da-da se oslobode prosjačenja [²hmm...] po-po gradu oni su fomirali jedan, jedan fond protiv prosjačenja [²hmm...] tako su ga nazvali [²hmm...]. Iz toga fonda je dakle *onaj*... [²hmm...] nastalo je i-i društvo kasnije itd. *ovaj*...dakle *am...niko* zasigurno od-od (...) gospodina Kulovića koji je bio osnivač Merhameta do-do jednog znamenitog *am..am...*Bošnjaka *am...am...* reisa Džemaludina Čauševića do-do prvog bošnjačkog političara Mehmeda Spahe koji su obnašali te dužnosti [²hmm...] predsjednika Merhameta nije zasigurno mogao ni postavljati *ovaj*... [²hmm...] da će Merhamet ne znam *onaj am...am...*slaviti u Institutu godišnjicu da će Merhamet [²hmm...], Merhamet dakle *am...am...*osim, osim u Sarajevu postojati ne samo u Čitavoj Bosni i Hercegovini cijeloj, nego da će postojati i u Njemačkoj i u Švedskoj i u Holandiji i u Australiji i ne znam *ovaj*...i u Egiptu i u Turskoj svugdje dakle da je -/nisu zasigurno imali te vizije *ovaj*...[²hmm...] *am...Mi-/ja* danas mogu govoriti o tim vizijama. Meni *am..am...moja vizija jeste* da-da-da-da Merhamet *ovaj* pošto smo mi dugo vremena *am...članice* u ženevi dakle plaćamo onu participaciju godišnju itd. *onaj...am...am...moja, moja, moja želja, moja vizija jeste* da-da Merhamet ima isto svoga predstavnika u Ženevi (...). Prema-/težimo eto ka tome cilju i nadam se ako Bog da ćemo do toga cilja i doći.

**P 3: 3 - 3:84 [Pa vidite onaj...am...am...kkm..] (36:36)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [turbulencija - Family: Negative Experience]

Pa vidite *onaj...am...am...kkm...imamo*-/Merhamet ima i određenih problema upravo u sklopu konkretno ovih turbulencija, dešavanja, itd.

**P 3: 3 - 3:86 [Razumijete me, dakle am...isla..] (36:36)**

Codes: [dnevno-politickim - Family: Negative Interpretation] [islamski principi - Family: Positive Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [politicke - Family: Negative Interpretation] [pomoc potrebna - Family: Negative Experience] [pripadnik islama - Family: Positive Experience] [stoicki - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Razumijete me, dakle *am...islamski principi* podrazumjevaju ne znam sijaset stvari koje, koje inače vjernik *onaj*...odnosno pripadnik islama ne treba činiti *ovaj*...Ne mislim da-da-da *am...-/to* društvo je tako koncipirano

ovaj...am...da ne bi trebalo nekome da smeta, ono smao može biti od koristi, svakome od koristi [<sup>2</sup>hmm...] svakom čovjeku kome je to, takva pomoć potrebna [<sup>2</sup>hmm...] ovaj...Međutim am...am...i različite političke opcije-/ovdje sada govorim o nekim ovaj...tim, tim dnevno-političkim am...am...prepucavanjima u odnosima u društvu itd. često puta bude am..bude meta i Merhamet ovdje, znate ovaj...( ) am...Nastoji se, nkada se nastoji da se, da se, da se ovaj...am...Merhametu nešto prišije ono [<sup>2</sup>hmm...] što, što u principu to-to Merhamet nije itd. i ste strane onaj...ali mi nastojimo stoički da-da-da sve to podnosimo.

**P 3: 3 - 3:87 [Nekada te stvari-/nije nekada,..] (36:36)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [Dobrotvor - Family: Positive Experience] [humanizma] [iskrenu nakanu da pomognete - Family: Positive Interpretation] [La Benevolencija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nosite u srcu - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Memos: [Lie]

Nekada te stvari-/nije nekada, vrlo često onaj...am...nastojimo argumentima da-da-da demantujemo ovaj...međutim na to ti argumenti nekada oni kad vozovi prođu, više nisu toliko [<sup>2</sup>hmm...]... jeli am...ni primjećeni itd, ali dakle zasigurno da ima, zasigurno da-da-da-da postoje u ovom društvu onaj...am...i oni koji ne bi voljeli, koji ne vole, ne vole Merhamet [<sup>2</sup>hmm...]. Evo, uslovno rečeno, ne vole ovaj...kao što postoji-/mada mi evo kažem imamo onaj...am...imamo to koordinaciono tijelo, mi fantastičnu saradnju imamo, recimo i Caritas i Dobrotvor i La Benevolencija [<sup>2</sup>hmm...]., Crveni križ onaj...čak imamo redovne svoje sastanke, razgovore...Dakle, opet govorim ono dakle kogod hoće i osjeća taj, taj jedan odnos humanizma onaj...-/bez obzira nije važno više ni koji je stav onaj...organizacije, ako imate taj iskren am...am...am...nijet, iskrenu nakanu da pomognete, da pomognete drugom čovjeku i ako to nosite u srcu ovaj (...) mislim da je to najvažnije

**P 3: 3 - 3:91 [Pa vidite ovaj...khm...dakle e..] (42:42)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [opkoljenog Sarajeva - Family: Negative Experience] [ratnom periodu - Family: Negative Experience] [uvozimo hranu - Family: Positive Experience]

Pa vidite ovaj...khm...dakle evo ako mogu da-da-da pođem dakle u ovom, u ovom ratnom periodu onaj...khm...uspjeh Merhameta jeste da am...mislim da je Merhamet u ratnom periodu odigrao jednu, jednu strahovitu ovaj...evo govorim ovdje iz ovog dijela am...opkoljenog Sarajeva dakle, dakle ovaj...i tada smo nalazili mogućnosti i načine itd. da am...mada je bilo opkoljeno da-da sisteme neke itd, da uvozimo hranu [<sup>2</sup>hmm...].

**P 3: 3 - 3:94 [Merhamet je za-za-za opet govo..] (42:42)**

Codes: [duplo više hrane (than every other organization during the war) - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [ratnom periodu - Family: Negative Experience]

Merhamet je za-za-za opet govorim o ratnom periodu po zvaničnim statistikama, vladinim statistikama, ne dakle našim, uvezao am...am...am...duplo više hrane [<sup>2</sup>hmm...] nego sve one vladine i nevladine organizacije koje su tada radile [<sup>2</sup>hmm...].

**P 3: 3 - 3:97 [Dakle, za izuzetan doprinos on..] (42:42)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [priznanje za izuzetan doprinos Merhameta - Family: Positive Experience]

Dakle, za izuzetan doprinos onaj...to je najveće priznanje koje ja znam koje je Predsjedništvo moglo da dodijeli nekoj organizaciji. Dakle, ( ) to je Merhamet ovaj...am...Papa Ivan Pavao II podijelio prilikom posjete dakle isto jedno priznanje za izuzetan doprinos Merhameta itd.

**P 3: 3 - 3:102 [To su dakle sve evo, evo sa se..] (42:42)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [posljednja adresa (Merhamet) - Family: Positive Experience] [posljednje utočište (Merhamet) - Family: Positive Experience] [zdravstvena zaštita (projects by Merhamet) - Family: Positive Experience]

To su dakle sve evo, evo sa segmenta te neke pokušaja da bi se zdravstvena zaštita [<sup>2</sup>hmm...] riješila ne samo Bošnjaka nego svih onih kojima je ta pomoć am...zdravstvena potrebna, dakle, koja su posljednje utočište [<sup>2</sup>hmm...] onaj...ili posljednja adresa gdje dolaze, dakle, sve su nemaju nigdje, kad dođu u Merhametovu ambulantu ili

apoteku oni mogu dakle tamo da im niko ne kaže da to košta toliko i toliko, da im niko ne naplaćuje, da im niko ne traži iz zdravstvenog-/razumijete [<sup>2</sup>da,da...].

**P 3: 3 - 3:105 [Pokušavamo da-da-da onaj da Me..] (42:42)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Pokušavamo da-da-da onaj da Merhamet uđe *onaj*...pa evo pokušavamo sa-sa onim nekim markicama *am*...itd. *onaj*...ne zato *am*...*am*...da bi dobili tamo ne znam 50 feninga ili ne znam *ovaj*...ali nastojimo da-da-da *am*...kod mladog čovjeka-/pogotovo ja-ja često puta to znam i ovim svojim *am*...predsjednicima osnovnih odbora [<sup>2</sup>*hmm*...] *onaj*...(zvonjava telefona u pozadini) da kod mladog čovjeka razvijemo potrebu [<sup>2</sup>*hmm*...] da pomaže [<sup>2</sup>*hmm*...], razumijete.

**P 3: 3 - 3:114 [Vidite, ja vidim ovaj...kad je..] (54:54)**

Codes: [educiraju - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Vidite, ja vidim *ovaj*...kad je Merhamet u pitanju, dakle, evo *am*... i Merhamet isto tako i ja sam zagovornik toga da sve više, više mladih ljudi [<sup>2</sup>*mhm*...] i kadrova da-da-da pristižu u Merhamet, dakle da-da-da da se educiraju [<sup>2</sup>*mhm*...], da ovaj...*am*...*am*...imamo česte seminare itd.

**P 3: 3 - 3:115 [Dakle, ja ovdje vidim Merhamet..] (54:54)**

Codes: [(Merhamet as leader) medju humanitarnim organizacijama - Family: Positive Interpretation] [evropskim organizacijama - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Dakle, ja ovdje vidim Merhamet kao jednu, jednu, jednu modernu organizaciju, jednu organizaciju koja će moći da se nosi sa-sa-sa (...) ne znam *onaj*...sa-sa mnogim [<sup>2</sup>*hmm*...] evropskim organizacijama i moja je želja da-da-da ova organizacija postane lider u kompletnom-/ona to već jeste zasigurno ovdje po nekim segmentima u regionu itd. pa zašto da ne danas sutra i u-u-u Evropskoj Uniji da ona bude lider [<sup>2</sup>*hmm*...] *onaj*... [<sup>2</sup>*hmm*...] među humanitarnim organizacijama.

**P 5: 5 - 5:29 [Tako da su, ovaj..., onda je M..] (21:21)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [sufinansiranja od strane Vlade i Biroa - Family: Positive Experience]

Tako da su, *ovaj*..., onda je Merhamet apliciro za mene, jer su-/moglo je...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... ta struka... i tako da je bilo sufinansiranja od strane Vlade i Biroa...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i nas.

**P 6: 6 - 6:6 [Nažalost, je l', znate šta-.....] (4:4)**

Codes: [Javna kuhinja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [ostali bez posla - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Nažalost, je l', znate šta-...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*mhm*... u vezi ratnih dejstava i tako,... smo ostali bez posla, i 2001. godine sam pošla raditi u Merhametu.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: *Ehm*... Radila sam, *ehm*..., to z-/mi kažemo Javna kuhinja, ali ja nemam veze sa kuhanjem i kuhinjom nego s obzirom da je dolazila-/da su ljudi dolazili ujutru u 7, (...) *mhm*... - na doručak onda su sjedili tu do 2 sata da bi sačekali ručak; neki su tu i ručali neki su nosili hranu, *ehm*...

**P 6: 6 - 6:7 [Bila je osoba koja je jako pun..] (4:4)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [ponesu tu hranu - Family: Positive Experience]

Bila je osoba koja je jako puno sa svojim timom pomagala svim ljudima...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*..., *mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... l, bila je vrlo emotivno vezana za ljude baš (...) Javne kuhinje, naše javne kuhinje, *ehm*... Tako da smo-/je čula za mene, da ja ništa ne-/da ne radim nešto zvanično, *ehm*..., pa smo se dogovorili i razgovarali hajde da nešto pokušamo uraditi da ljudi samo ne dođu po hranu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da tu gledaju u zidove da...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...sami rješavaju svoje probleme unutrašnje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i tako... l da, koliko je god bitno da pojedu i ponesu tu hranu toliko je bitno ona druga strana - da se malo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*..., *mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...relaksiraju, da malo nešto nauče, da malo čuje nešto drugo osim onog nečeg što je pratilo to vrijeme...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*..., *mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Takvo, takvo je. Tako da sam ja 2001. godine pošla raditi u Merhametu.

**P 6: 6 - 6:35 [Merhamet, vjerovatno predsjedn..] (9:9)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nevladina humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [ugroženim - Family: Negative Experience]

Merhamet, vjerovatno predsjednik rekao, jeste humanitarna organizacija..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nevladina humanitarna organizacija, *ehm...* I mislim da je prioritet, zaista, *ehm...*, pomoć...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ugroženim.

**P 6: 6 - 6:36 [Pomo? ljudima koji su-/koji ži..] (9:9)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [povratnicima - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Pomoć ljudima koji su-/koji žive od neke (...) minimalne socijalne pomoći, ljudima koji su nezaposleni..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...povratnicima, i domicilnom, (*stvarnom/starom*), stanovništvu i svim ljudima, bez obzira...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Nikad' se to nije ni gledalo u Merhametu.

**P 6: 6 - 6:39 [Što uvijek ja to predsjedniku ..] (9:9)**

Codes: [ambicije - Family: Positive Interpretation] [kojekakvim projektima - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [mladost - Family: Positive Experience]

Što uvijek ja to predsjedniku kažem, treba se otvarati Merhamet malo dalje - sa kojekakvim projektima;], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...k'o sa zaposlenjem mladih osoba koje će-/koje malo imaju ambicije...

**P 6: 6 - 6:48 [To bi bio jedan širok dijapazo..] (9:9)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience]

To bi bio jedan širok dijapazon, da tako kažem, rada ne-/uopšte ovakve organizacije, Merhameta posebno.

**P 6: 6 - 6:49 [U Merhametu je najve?e zlo bit..] (9:9)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience]

U Merhametu je najveće zlo biti u kancelariji!

**P 6: 6 - 6:51 [I ja takvu viziju, mada sam ja..] (9:9)**

Codes: [forsiram mlade (empowerment) - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [treba da dodju mladi ljudi - Family: Negative Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation] [volim nesebicno da pomognem - Family: Positive Interpretation]

I ja takvu viziju, mada sam ja još-/vjerovatno neću dugo biti u Merhametu jer...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...normalno, ne mogu raditi sada @do stote@ @@@], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@], [ODGOVOR: @Ovaj... I treba da dođu mladi ljudi. Ja s-/ ja-, ja sam ta osoba koja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...volim da forsiram mlade...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i, i volim nesebično da pomognem, ako mogu, naravno.

**P 6: 6 - 6:64 [Da tu sjednu, da tu i neki dor..] (12:12)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [Merhamet je na milost i nemilost ostao - Family: Negative Experience]

Da tu sjednu, da tu i neki doručak imaju ili tako, ili kaficu... Međutim, evo Merhamet je na milost i nemilost ostao - nemamo svoj prostor, vjerovatno vam je predsjednik rekao - da vas tim ne zamaram - tako da je pitanje gdje ćemo dalje.

**P 6: 6 - 6:156 [Ehm..., mada mislim da Merhame..] (32:32)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [otvorimo prema svima - Family: Positive Interpretation]

*Ehm...*, mada mislim da Merhamet, *ehm...*, kao organizacija, *ehm...*, nastojimo da se otvorimo prema svima, i to zaista i činimo.

**P 6: 6 - 6:160 [Vjerovatno je i predsjednik re..] (32:32)**

Codes: [budžetu Opštine - Family: Negative Experience] [kuhinja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Vjerovatno je i predsjednik rekao, mi smo na budžetu Opštine - koliko imaš para toliko i dobiješ. **Ehm...**, Merhamet, bukvalno, ne znam da li je predsjednik rekao, drži ta kuhinja.

**P 6: 6 - 6:162 [Voljela bih, naravno, da Merha..] (32:32)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [radni odnos (unemployment) - Family: Negative Experience]

Voljela bih, naravno, da Merhamet bude u situaciji da primi još dosta mladih ljudi z-/u radni odnos, znate da.

**P 6: 6 - 6:163 [Ehm..., voljela bih, ehm..., d..] (32:32)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [prepoznatljiva - Family: Negative Interpretation]

Memos: [Representativeness (hope)]

**Ehm...**, voljela bih, **ehm...**, da mo-/ Merhamet preraste u jednu organizaciju, **ehm...**, koja bi bila prepoznatljiva.

**P 6: 6 - 6:168 [Da nema toga, morala bi se kuh..] (32:32)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience]

Da nema toga, morala bi se kuhinja zatvorit'.], [<sup>2</sup>**PITANJE: Mhm...** <sup>2</sup>], [**ODGOVOR: Jer nema-/ehm...-/Voljela bih da, ehm...**, možda-/Evo, ne znam da li je predsjednik rekao, i Merhamet Sarajevo, **ehm...**], [<sup>2</sup>**PITANJE: Mhm...** <sup>2</sup>], [**ODGOVOR: ...koja je evo nekako-/kao nekakav je tu glavni, ehm...-/malo bude-/ima-/malo više sluha i za ovdje Merhamet u Republici Srpskoj. Ehm...**, puno bi' toga voljela da Merhamet bude.

**P 6: 6 - 6:170 [Ne mislim samo, ehm..., hranom..] (32:32)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [kucu za nemocne - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Ne mislim samo, **ehm...**, hranom nego, evo pričali smo, svim i svačim... Da Merhamet može - ja bi' bila najsretnija. Ja, sad ću vam iskreno reći, kad bi Merhamet imao takav novac da otvori jednu s-/jednu kuću za nemoćne...], [<sup>2</sup>**PITANJE: Mhm...** <sup>2</sup>], [**ODGOVOR: ...stare, bolesne, (...)** koji nemaju nikoga, koji bi-/A on bi taj bio koji bi zaposlio, da tim ljudima pomogne... kao dom neki, **ehm...** (...)

**P 6: 6 - 6:171 [Voljela bih da Merhamet može i..] (32:32)**

Codes: [(lack of) sredstva - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [radionicu - Family: Positive Experience] [zaposlili mlade ljude - Family: Negative Experience]

Voljela bih da Merhamet može imati takva sredstva da, **ehm...**, otvori neku radionicu; dvije, tri radionice gdje bi zaposlili mlade ljude...], [<sup>2</sup>**PITANJE: Mhm...** <sup>2</sup>], [**ODGOVOR: ...da šiju, da prave stolice, da... evo, bezveze kažem...**

**P 6: 6 - 6:174 [Ja kad bih mogla, ja bih takav..] (32:32)**

Codes: [istraživanjima - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [radionicu - Family: Positive Experience] [zapošljavaju - Family: Positive Experience]

Ja kad bih mogla, ja bih takav Merhamet napravila - sa radionicama, sa zaposlenjem, sa istraživanjima, sa-/da svi kad kažu Merhamet - ustanu.

**P 6: 6 - 6:179 [Ne mislim da vidim-, da vidim ..] (35:35)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Ne mislim da vidim-, da vidim rizik da bi neko od političara ili ovdje u Republici Srpskoj ukinuo Merhamet.

**P 6: 6 - 6:180 [Jer, Merhamet Banja Luke je up..] (35:35)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience]

Jer, Merhamet Banja Luke je upravo registrovan u Republici Srpskoj, i mislim da ne bih-/N-, ne mogu ni da pomislim da bi s te strane bio rizik.

**P 6: 6 - 6:181 [Ali vidim rizik s druge strane..] (35:35)**

Codes: [(lack of) materijalna osnova] [(risk) Merhamet nestane - Family: Negative Experience] [Javna kuhinja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Ali vidim rizik s druge strane, ako ne postoji neka čvrsta..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...neka mat'rijalna osnova da egzistira Merhamet kao Merhamet,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ehm... onda Merhamet sutra neće moći imati tu javnu kuhinju, ehm..., neće moći raditi, ne znam, 15 ljudi - ostaće dva...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...samo da se ne bi ukinuo, je li...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da.], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...da ostane ((šumovi - zvoni telefon)) Merhamet ((šumovi - zvoni telefon)) onda (*je to ( ) rizik*) jedan za-...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da.], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) A bilo bi šteta, bilo bi ve-((šumovi - zvoni telefon))/grozno da Merhamet nestane.

**P 6: 6 - 6:182 [Mislim da bi bilo teško, možda..] (35:35)**

Codes: [(lack of) sigurnost - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Mislim da bi bilo teško, možda pretjera-, ((šumovi - zvoni telefon)) ne samo Merhamet nego bilo ((šumovi - „beep“) od ovih nevladinih organizacija...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...konkretno evo to je ((šumovi - zvoni telefon i „beep“)), govorimo o Merhametu al' mislim da bi tako bilo i za druge ((šumovi - zvoni telefon)), ehm... Ljudi imaju jednu podlogu, imaju jednu sigurnost ((šumovi - zvoni telefon))...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...pa kako tako, je l'.], ((šumovi - zvoni telefon)) [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Pa dobiju neki paketić, pa pomogne se, pa evo... ((šumovi - zvoni telefon)) Mada kažem, više bih voljela da oni to zarade.], ((šumovi - zvoni telefon)) [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Rizik ((šumovi - zvoni telefon)) od vlad-, od vlasti mislim da-, da ((šumovi - zvoni telefon)) ne bi tr-/bio-/mislim da ne-, ne vidim ga tako.

**P 6: 6 - 6:183 [Sad ne znam, @možda nisam baš@..] (35:35)**

Codes: [(lack of) budžetu - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [Merhamet može bit' samo ugrožen (lack of funding) - Family: Negative Experience] [Opštini - Family: Negative Interpretation]

Sad ne znam, @možda nisam baš@ ni upućena ((šumovi - zvoni telefon)) dobro al'...@], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Ja ne-((šumovi - zvoni telefon))/ja, iskreno da vam kažem, ne idem predsjednikom ((šumovi - zvoni telefon)) ni na te ((šumovi - zvoni telefon)) (...), ehm..., sastanke...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...ni, mhm..., ni to po Opštini, ni to gdje on ide...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... pa, mhm..., valjda da je nešto Merhamet ugrožen valjda bi nam rekao, što se tiče vlasti, je l'.], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Mislim da nije.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Eto, Merhamet može bit' samo ugrožen ako zbilja ne bude imao-/(...) ovaj.../a vjerujem pošto smo u budžetu, eto, valjda...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...do toga neće doći.

**P 6: 6 - 6:226 [Pa ima dost-/mislim da je, mhm..] (45:45)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Pa ima dost-/mislim da je, mhm..., nešt- urađeno. Ehm..., sad (...) neki uspjesi, ehm... Merhamet je u: toku rata, ehm..., ehm..., odigrao veliku ulogu.

**P 6: 6 - 6:227 [Mislim da niko, bez obzira (...)] (45:45)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [vjere i nacije - Family: Negative Interpretation]

Mislim da niko, bez obzira (...) koja je, što kažu - dio, evo ne volim to ponavljati...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)...vjere i nacije, ehm... - nije bio, ovaj..., uskraćen s pomoću Merhameta.

**P 6: 6 - 6:229 [Merhamet je radio i velike pro..] (45:45)**

Codes: [holandski projekti - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [povratnicima - Family: Negative Experience] [sanacijama - Family: Positive Experience] [velike projekte - Family: Positive Experience]

Merhamet je radio i velike projekte, ehm... - ja tad nisam radila pa vam ne mogu puno o tome ali sam u toku, je l', bila sam tu, ehm... - velike projekte, gdje je pomagao (...) u sanacijama (...) stanova, kuća, ehm..., d-/objekata, ehm... To su bili zaista holandski projekti, i još neki koje, vod-/vjerovatno vam je (...) predsjednik...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...rekao o njima, ehm..., je puno pomagao i povratnicima i domicilnom stanovništvu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ehm... Dosta je uradio.



**P 6: 6 - 6:232 [I mislim da su to (...) uspjes..] (45:45)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

I mislim da su to (...) uspjesi, stvarno u jednoj sredini koja je bila u to vrijeme, da su to zaista uspjesi Merhameta - odrżao se je tu - i dalje će, vjerujem, jer ima podršku stvarno i grada i to... Vjerujem da hoće, samo kažem, ehm..., bila bi divno samo da ima još veću podršku na neki način da se to neka mat'rijalna strana riješi. I mislim da je Merhamet (...), ehm..., odigrao ili, kg-/hh-/ehm..., svoju ul-, ulogu, ehm..., humanitarne organizacije koja je zaista pruža pomoć svima.

**P 6: 6 - 6:233 [Bez obzira (...) na to... Misl..] (45:45)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [misiju - Family: Positive Interpretation]

Bez obzira (...) na to... Mislim da-, da smo to odradili, i ljudi naravno koji su bili... Ja sam kažem dva-/2001. počela raditi ali, ehm..., vjerujem da je Merhamet, ipak, imao svoju pozitivnu misiju u Banja Luci.

**P 6: 6 - 6:235 [Tako da mislim da Merhamet, ne..] (45:45)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience]

Tako da mislim da Merhamet, ne mislim nego hoću da kažem da jeste odigr'o svoju ulogu i da će i dalje, vjerujem.

**P 6: 6 - 6:238 [Sad ?u re?i o Merhametu da je..] (48:48)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Sad ću reći o Merhametu da je: (...) Merhamet, ehm..., prihvaćen..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)] ...ovdje kao humanitarna organizacija,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)]... i u ono vrijeme kada je, ovaj..., bilo malo to teže (...) e-ehm... I to je jedan po-, pozitivno..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... nešto što je dobro.

**P 6: 6 - 6:239 [Ma, puno bih tog rekla, ehm.....] (48:48)**

Codes: [Ljudi vjeruju] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Ma, puno bih tog rekla, ehm..., pozitivnog, ehm..., što (...) nam ljudi vjeruju., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)] I to je isto pozitivno - što Merhamet, ehm..., kao organizacija je uspjela ostvariti da nam ljudi vjeruju.

**P 6: 6 - 6:269 [Merhamet ima, ehm..., kapacite..] (61:61)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience]

Merhamet ima, ehm..., kapacitet.

**P 6: 6 - 6:271 [Merhamet bi imao (...) jednu d..] (61:61)**

Codes: [cijenjenu (good reputation) - Family: Positive Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [poštovanu (good reputation) - Family: Positive Interpretation]

Merhamet bi imao (...) jednu dobru perspektivu..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)] ...da-, da izraste u jednu, (...) kako bi' rekla, poštovanu, cijenjenu - i sad je - organizaciju..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...koja bi-, (...) koja bi, *hh...*, mogla da-/i kada-/(...)]

**P 6: 6 - 6:273 [Da bih voljela da Merhamet pre..] (61:61)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [uzor (Merhamet as role model) - Family: Positive Interpretation]

Da bih voljela da Merhamet preraste u jednu (...) organizaciju koja bi bila uzor i, ehm..., ehm... koja bi opstala, na kraju,...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... u-, u-, u: ovom dijelu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)] ...entiteta.

**P 6: 6 - 6:276 [Neku budu?nost Merhameta bih v..] (61:61)**

Codes: [materijalnog stanja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [prihvacena - Family: Positive Interpretation] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Neku budućnost Merhameta bih voljela vidjeti..., [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da.], [<sup>2</sup>ODGOVOR: A ona može biti samo ukoliko zbilja (...) bude (...) prihvaćena, naravno, i dalje od sredine u kojoj jeste; od...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...društva koje, je li...; od vlasti koja jeste tu, ehm... I, naravno, ko-/da ima neku podlogu, ehm... Zna da je mat'rijalna strana uvijek tu-.

**P 6: 6 - 6:277 [Nažalost, uvijek se vrtimo na ..] (61:61)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience]

Nažalost, uvijek se vrtimo na tome. (...) Eto, to bih voljela. Da-, da-, (...) da im-/da se Merhametu pruži šansa da postoji. Eto, ništa drugo. Jednostavno, (...) ne znam kako bi-/Puno sam toga već rekla. (...) Onog što sam željela, je l'-'što bih željela Merhametu...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...kao organizaciji.

**P 7: 7 - 7:83 [Jedne savršene organizacije, j..] (44:44)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience]

Jedne savršene organizacije, jedne organizacije gdje država ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...zna ko je, ko je taj Caritas, šta je svrha tog i koje su potrebe tog Caritasa...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i očekujem da Merhamet dobije takvu ulogu u našem društvu u državi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da prvo država shvati ko je taj Merhamet, treba li joj, što joj treba, iz kojeg razloga i da mu da ono mjesto koje mu pripada.

**P 7: 7 - 7:87 [Ali shvatit ?e jednog dana i o..] (44:44)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience]

Ali shvatit će jednog dana i onda će Merhamet bit tamo gdje treba da bude.(( brujanjeu pozadini )) I dobit će ono što treba da dobije.

**Code: Merhamet je na milost i nemilost ostao {1-0}****P 6: 6 - 6:64 [Da tu sjednu, da tu i neki dor..] (12:12)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [Merhamet je na milost i nemilost ostao - Family: Negative Experience]

Da tu sjednu, da tu i neki doručak imaju ili tako, ili kaficu... Međutim, evo Merhamet je na milost i nemilost ostao - nemamo svoj prostor, vjerovatno vam je predsjednik rekao - da vas tim ne zamaram - tako da je pitanje gdje ćemo dalje.

**Code: Merhamet kao organizacija {2-0}****P 1: 1 - 1:195 [Al' kao što, recimo, ehm..., j..] (66:66)**

Codes: [Merhamet kao organizacija - Family: Positive Experience]

Al' kao što, recimo, **ehm...**, ja se mogu barem lično nadat' da (...) Merhamet - kao organizacija će, (...) **ehm...**, se (...) nastaviti' razvijati' - u smislu da (...), **ehm...**, (...) radi korisne stvari.

**P 1: 1 - 1:203 [E, to je ono ?emu se nadam. (...)] (66:66)**

Codes: [Merhamet kao organizacija - Family: Positive Experience] [primjer korisnog i dobrog - Family: Positive Experience]

E, to je ono čemu se nadam. (...) Merhametu kao organizaciji, pa i samom sebi - da ću uvijek bit', (...) koliko-toliko, (...) primjer korisnog i dobrog.

**Code: Merhamet može bit' samo ugrožen (lack of funding) {1-0}****P 6: 6 - 6:183 [Sad ne znam, @možda nisam baš@..] (35:35)**

Codes: [(lack of) budžetu - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [Merhamet može bit' samo ugrožen (lack of funding) - Family: Negative Experience] [Opštini - Family: Negative Interpretation]

Sad ne znam, @možda nisam baš@ ni upućena ((šumovi - zvoni telefon)) dobro al'...@], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)] Ja ne-/(šumovi - zvoni telefon)/ja, iskreno da vam kažem, ne idem predsjednikom ((šumovi - zvoni telefon)) ni na te ((šumovi - zvoni telefon)) (...). **ehm...**, sastanke...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ni, **mhm...**, ni to po Opštini, ni to gdje on ide...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... pa, **mhm...**, valjda da je nešto Merhamet ugrožen valjda bi nam rekao, što se tiče vlasti, je l'.], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)] Mislim da nije.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)] Eto, Merhamet može bit' samo ugrožen ako zbilja ne bude imao-/(...) **ovaj...-/a** vjerujem pošto smo u budžetu, eto, valjda...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)] ...do toga neće doći.

#### Code: Merhamet treba obnoviti {1-0}

##### P 6: 6 - 6:52 [I to treba-/Ja uvijek kažem, M..] (9:9)

Codes: [ambicije - Family: Positive Interpretation] [Merhamet treba obnoviti - Family: Positive Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience]

I to treba-/Ja uvijek kažem, Merhamet treba obnoviti malo sa mladim ljudima...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...**ehm...**, sa kojima su zaista ambiciozni da zbiljom rade.

#### Code: mi dijelimo odredjenim ustanovama {1-0}

##### P 7: 7 - 7:23 [...i recimo mi dijelimo odre?e..] (8:8)

Codes: [mi dijelimo odredjenim ustanovama - Family: Positive Experience]

...i recimo mi dijelimo određenim ustanovama bez obzira gdje su i čije su.

#### Code: mi im pomažemo {1-0}

##### P 4: 4 - 4:10 [Pa ciljevi rada da-/pa-/až-/Os..] (7:7)

Codes: [jadnim ljudima - Family: Negative Experience] [mi im pomažemo - Family: Positive Experience] [Oni su prepušteni sami sebi - Family: Negative Experience] [Osnovni cilj je pomoc - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Pa ciljevi rada da-/pa-/až-/Osnovni cilj je pomoć...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...tim jadnim ljudima...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... koji su-/To su uglavnom stari ljudi, koji su se vratili a koji imaju, **ovaj...**, članove porodice van...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*(...) <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Nije to baš neka pomoć njima. Oni su prepušteni sami sebi i sad mi im, eto, koliko možemo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...mi im pomažemo.

#### Code: mi je nastojimo pružiti {1-0}

##### P 2: 2 - 2:90 [Mi ne gledamo, ovaj..., (i to)..] (34:34)

Codes: [čovjeku potrebna pomoc - Family: Negative Experience] [mi je nastojimo pružiti - Family: Positive Experience]

Mi ne gledamo, **ovaj...**, (i to) je sve, uglavnom, već ako je čovjeku potrebna pomoć (...) mi je nastojimo pružiti.

#### Code: mi malo krivi {1-0}

**P 6: 6 - 6:151 ['Nnate, ja kažem - mi sami kro..] (29:29)**

Codes: [mi malo krivi - Family: Negative Interpretation]

'Nnate, ja kažem - mi sami krojimo ponekad sudbinu. Al' evo, navikli smo, da tako kažemo, da nešto se dešava mimo nas.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Možda se i dešava...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ja ne znam. Ali čini mi se da smo i mi malo krivi što se to nešto desi.

**Code: mi nismo zadovoljni {1-0}****P 7: 7 - 7:76 [Ogromni su to pomaci...], [<sup>2</sup>PI..] (35:35)**

Codes: [mentalni sklop - Family: Negative Interpretation] [mi nismo zadovoljni - Family: Negative Experience] [ogromni pomaci - Family: Positive Experience]

Ogromni su to pomaci...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ogromni pomaci, samo to mi nikad...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...problem je što mi nismo zadovoljni, opet upravo onaj jaopet kažem mentalni sklop...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...koliko smo mi svjesni, koliko smo mi to sve zaslužili, jesmo li mi to zaradili možemo li mi to, jel' to nama pristaje u ovakvoj situaciji, jel' mi moramo to imat...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nego ljudi naši određeni kažem ono otvoreno, otvorili smo se pa vidimo da je jedan nijemac s kojima sam ja kontaktiro u Oberhausen-u...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i kojima je dedo, pradedo imao firmu i koji je od zanatske radionice napravio malao bolju, pa onda je napravio jednu, *eh...*, mašinski je to jedna, mašinska tvornica, pa je onda nabavio logičke mašine pa je napravio numeričke SI mašine koje su kompjuterizirane, a to je s koljena na koljeno. ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da.* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i danas ja napravio firmu i ja hoću za svoga života koji traje trideset godina toga onaj..., rada, *eh...*, kvalitetnog, hoću da postanem „par ekselans“ tome njemcu koji je to radio s koljena na koljeno.

**Code: mi smo isti {1-0}****P 7: 7 - 7:117 [Zna?i, što više ravnopravnosti..] (50:50)**

Codes: [božija stvorenja kojima je bog isto podario sve - Family: Positive Interpretation] [demokratije - Family: Positive Interpretation] [mi smo isti - Family: Positive Interpretation] [ravnopravnosti - Family: Positive Interpretation]

Znači, što više ravnopravnosti i demokratije znači, mi možemo mi smo isti, božija stvorenja kojima je bog isto podario sve.

**Code: mi smo još uvijek pecinski ljudi {1-0}****P 1: 1 - 1:188 [Mada, obi?no, @ja volim re?'@ ..] (63:63)**

Codes: [homo novus - Family: Positive Interpretation] [mi smo još uvijek pecinski ljudi - Family: Negative Experience]

Mada, obično, @ja volim reč'@ da smo dosta bili homosapiens, sad je vrijeme da postanemo homo-, homo novus! <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Jer, *e:hm...*, *ehm...*, neki kažu da, *am...*, mi smo još uvijek pećinski ljudi za' što smo homosapiensi. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Pa onda, reko',a-/z-/ j-, je li sad vrijeme da postanemo homo novus!? - jer smo odavno prestali živjet u pećinama.

**Code: mi smo ograničeni sredstvima i prostorom {1-0}****P 2: 2 - 2:88 [I kol'ko smo u mogu?nosti, ne ..] (34:34)**

Codes: [ekonomske krize - Family: Negative Interpretation] [kapacitet nam je ogranicen - Family: Negative Experience] [mi smo ograniceni sredstvima i prostorom - Family: Negative Experience] [našoj kuhinji - Family: Positive Experience] [ne samo da pomažemo mi Bošnjacima - Family: Positive Experience] [sve više se ljudi (needing help) javlja - Family: Negative Experience]

I kol'ko smo u mogućnosti, ne samo da pomažemo mi Bošnjacima, i u našoj kuhinji se hrane i-/(...)Nažalost, kapacitet nam je ograničen i zbog prostora i (...) skućenosti, mada imamo, **ovaj**..., pogotovo sad, poslije ove (...) i ekonomske krize, sve više se ljudi javlja, međutim, mi smo ograničeni sredstvima i-, i prostorom.

#### Code: mi smo posebna (Merhamet and IZ) {1-0}

##### P 2: 2 - 2:119 [Mada neki br:kaju - od onih ko..] (51:51)

Codes: [mi smo posebna (Merhamet and IZ)]

Mada neki br:kaju - od onih koji nisu Bošnjaci - br:kaju i pojam Islamske zajednice i-, i-, i Merhameta. Misle da je to jedno te isto, mada mi-..., [<sup>2</sup>PITANJE: @@@<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...mi smo posebna, **ovaj**..., nezavisna organizacija od njih, **ovaj**... Oni imaju svoje, **one**... (...) su-/s-, s-, s:-, svoje područje djelovanja, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (4s) ...dok mi imamo svoje (...) područje.

#### Code: mi smo siromašna mala zemlja {1-0}

##### P 7: 7 - 7:74 [Borba je protiv kriminala bi?e..] (35:35)

Codes: [kriminala - Family: Negative Experience] [mi smo siromašna mala zemlja - Family: Negative Experience]

Borba je protiv kriminala biće ga dok je boga i svijeta, bilo ga je kakao je nasto svijet, biće ga dok ne završi svijet znate a nije to ni blizu u onoj mjeri o kojoj svi-/evo kad otvorite, ovo kad otvorite svaki dan ja dođem jutru prelistam informativno da znam da sam u toku *onaj*..., nekma toga ni blizu toga ni blizu toga jer to bi se sve srušilo jer mi smo siromašna mala zemlja to bi se potopilo davno da je to baš kako se piše.

#### Code: mi smo srce Evrope {1-0}

##### P 7: 7 - 7:68 [i jer ja, ja uvijek tvrdim: str..] (35:35)

Codes: [Evropa - Family: Positive Interpretation] [evropskih pomoc i smjernica - Family: Positive Interpretation] [mi smo srce Evrope] [pustite Bosance i Hercegovce u Evropu - Family: Positive Interpretation] [samo ludim ljudima prave, zlim ljudima - Family: Negative Interpretation]

i jer ja, ja uvijek tvrdim: strašno inteligentan narod i *onaj*..., sigurno i treba nam malo tih evropskih pomoć i smjernica ali iskrenih prijateljskih..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i da ne bude razlike između nas i ostalih, jer ne može ni bit jer vidite, mogu oni pričat šta god hoće mi smo srce Evrope, geografski, ne mogu nas zaobići ni sa jedne strane...], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... znači kako god i kud god kreneš preko Bosne kreneš...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... znači, mi smo tu, mi moramo biti tu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...koliko će to neko shvatit, danas ili sutra prije, čim prije to bolje za čitavu Evropu i svijet...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i zašto bi ovdje pravili nekakvo žarište u srcu Evrope, nekakav Libanon novi stvarati u u Bosni i Hercegovini...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...to samo ludim ljudima prave, zlim ljudima ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*onaj*..., pada napamet...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znate ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...to svim dobronamjernim ne pada i zaista te dobronamjerne molim...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i pozivam da učine svako dobro, de da se, da to prevaziđemo, pustite ljude, pustite Bosance i Hercegovce u Evropu.

**Code: mi smo svi ovdje vec pomalo istroseni {1-0}****P 6: 6 - 6:38 [S tim, da uvijek kažem, ehm.....] (9:9)**

Codes: [mi smo svi ovdje vec pomalo istroseni - Family: Negative Experience]

S tim, da uvijek kažem, ehm..., mi smo svi ovdje već pomalo istrošeni.

**Code: Mi smo tu za njih {1-0}****P 5: 5 - 5:102 [Mi smo tu za njih...], [2PITAN..] (64:64)**

Codes: [Mi smo tu za njih - Family: Positive Experience] [oni su tu za nas - Family: Positive Experience]

Mi smo tu za njih..., [2PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* 2], [ODGOVOR: ...oni su tu za nas.**Code: mi smo uporni {1-0}****P 3: 3 - 3:24 [Znate, mi njega još uvijek imp...] (11:11)**

Codes: [mi smo uporni - Family: Positive Experience] [protokol o međunarodnoj saradnji - Family: Positive Interpretation] [saradnja Caritas i Merhamet i sa dva federalna ministarstva - Family: Positive Experience]

Znate, mi njega još uvijek implementiramo i radimo, mi smo uporni u tome, dakle radimo ga *am...*iz *am...*svojih sredstava *am...*evo neki dan smo i potpisali jedan protokol o međunarodnoj saradnji, to je saradnja Caritas i Merhamet sa dva federalna *am...*ministarstva i nadam se da ćemo ovdje naći prostora da možemo ovaj projekat proširiti na čitav prostor Bosne i Hercegovine.**Code: mi smo zatvoreni {1-0}****P 7: 7 - 7:107 [Znate, jok, nego mi smo zatvor...] (50:50)**

Codes: [mi smo zatvoreni - Family: Negative Interpretation] [otvorenost - Family: Positive Interpretation] [zatvoreni svak - Family: Negative Interpretation]

Znate, jok, nego mi smo zatvoreni ..., [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ...i sad takvi kao zatvoreni svak, svak hrani svoje sa svojim nekakvim idejama...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ... i onda tu nema izlaza...], [2PITANJE: *Mhm...* 2], [ODGOVOR: ...tu nema, to je sad začarani krug. Znači ne može bez otvaranja. Ne može.**Code: mikro reonsku stanicu {1-0}****P 4: 4 - 4:9 [Ina?e, prije rata sam vodila o...] (4:4)**

Codes: [mikro reonsku stanicu - Family: Positive Experience] [prije rata - Family: Positive Experience]

Inače, prije rata sam vodila ovu ovdje u Mejdanu, onu (*mikro reonsku stanicu*)..., [2PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* 2], [ODGOVOR: ... imala sam još troje kolega sa mnom.**Code: minimalnu penziju {1-0}****P 7: 7 - 7:20 [...imate vi ovdje djevojka koj..] (8:8)**

Codes: [(expensive) lijekove - Family: Negative Experience] [bolesni - Family: Negative Experience] [djevojka koja studira (beneficiary) - Family: Negative Experience] [hendikepiran - Family: Negative Experience] [minimalnu penziju - Family: Negative Experience] [onih najstarijih - Family: Negative Experience]  
 ...imate vi ovdje djevojka koja studira koja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...pokušava na sve načine da-da-da-da-da se održi jer ne može da preživi, majka je-/ima majku, ima brata koji je recimo hendikepiran...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...zdravstveno i tako dalje, majka koja ima nekakvu minimalnu penziju 290 maraka i tako dalje koja je bolesna, koja troši na lijekove možda 150 maraka i ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...tako dalje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR:...pa do onih najstarijih kojima, jednostavno, jednostavno se obraćaju telefonom.

**Code: ministrima (...) na kojim ima vjerujemo {1-0}**

**P 3: 3 - 3:28 [Imamo am...vrlo, vrlo česte, n..] (11:11)**

Codes: [ministrima (...) na kojim ima vjerujemo - Family: Positive Interpretation] [načelnicima općina na kojim ima vjerujemo - Family: Positive Interpretation]

Imamo *am...vrlo, vrlo česte*, neću reći svakodnevnne kontakte sa-sa ministrima od-od kantona do-do-do države, državnog nivoa [<sup>2</sup>*hmm...*] i struktura koje mi *ovaj...koje nas prate* itd. sa-sa načelnicima općina itd. na kojim ima, vjerujemo, itd.

**Code: misiju {1-0}**

**P 6: 6 - 6:233 [Bez obzira (...) na to... Misl.] (45:45)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [misiju - Family: Positive Interpretation]

Bez obzira (...) na to... Mislim da-, da smo to odradili, i ljudi naravno koji su bili... Ja sam kažem dva-/2001. počela raditi ali, *ehm...*, vjerujem da je Merhamet, ipak, imao svoju pozitivnu misiju u Banja Luci.

**Code: mizerne poslove {1-0}**

**P 1: 1 - 1:153 [Što je, nažalost, situacija ov..] (46:46)**

Codes: [mizerne poslove - Family: Negative Experience] [pos'o nije mizeran - Family: Positive Interpretation] [posao je pos'o - Family: Positive Interpretation] [prosvjete - Family: Negative Experience] [talenta za nauku, za razvijanje - Family: Positive Experience]

Što je, nažalost, situacija ovde u: Bosni - što se tiče, *e:hm...*, *e:...*, prosvjete i (...) sli-/i uopšte:, *e:hm...*, smjera ka nauci...], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>3</sup>*], [ODGOVOR: *O:...*, pošto, nažalost, (...) postoji, *e:hm...*, trend da (...) ako neko ima talenta za nauku, za razvijanje, (...) *e:hm...*, (...) obično ga, *em...*, pošalju da radi kao (...) kopač rovova...], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>3</sup>*], [ODGOVOR: ...i da radi (...) obične, *mhm...*, rekao bi' - mizerne poslove, al' nijedan pos'o nije mizeran - posao je pos'o.

**Code: mjera {1-0}**

**P 1: 1 - 1:162 [PITANJE: Recite... Šta je vama..] (56:57)**

Codes: [ispravnost - Family: Positive Interpretation] [mjera - Family: Positive Interpretation]

**PITANJE:** Recite... Šta je vama najvažnije, *om...*, u-, u-, u vašem vjerskom životu? [01:45-01:50]

{[ODGOVOR: (...) Pa, *hh...* - ispravnost. Odnosno - mjera.]}

**Code: mjeru u svemu {1-0}****P 6: 6 - 6:206 [Vjera, ehm...-/Da vam iskreno ..] (42:42)**

Codes: [ljudskost - Family: Positive Interpretation] [mjeru u svemu - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Vjera, ehm...-/Da vam iskreno kažem, ko-, ko ide u jednu krajnost, ništa ne valja u krajnosti - i čokoladu ne valja previše jesti - ako puno nešto-/je puno, puno-, puno nečega toga a nema onog dugog, k'o što i tamo, je l', onda to nije uredu. Treba imati mjeru u svemu. A najvažnija je ona ljudskost.

**Code: mladost {15-0}****P 3: 3 - 3:90 [Dakle, to je eto, to je ta am...] (39:39)**

Codes: [grobari (politicians) - Family: Negative Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience] [nedovoljno prostora - Family: Negative Experience] [političke scene - Family: Negative Interpretation]

Dakle, to je eto, to je ta *am...*vedrija strana *khm...*ako tako mogu reći onaj...te-te-te mladosti ovaj...tog znanja ovaj...mada često puta *ovaj...*da li zbog *am...am...*nedovoljno prostora kojim jednostavno im se nedozvoljava opet iz hiljade razloga [*hmm...*] da ga dobiju i tako *onaj...am...*Pa mislim da će to vrijeme *onaj...*biti sigurno *onaj...* [*hmm...*] da će ta mladost pobijediti *onaj...*to je ono što-što-što ja vidim kao, kao budućnost ove zemlje *onaj...*a ovi grobari onaj...@ja@ ih zovem grobarima@ *ovaj...* [*hmm...*] sa političke scene *onaj...*(...) polahko da sad ( ) ... [*polako da se ( )...*].

**P 3: 3 - 3:113 [To je, to je, moje neko am...a..] (51:51)**

Codes: [mladost - Family: Positive Experience] [progres - Family: Positive Interpretation]

To je, to je, moje neko *am...am...*viđenje. Kažem opet *onaj...am...am...*imate, imate određene brane svemu tome *onaj...am...*tih nekih *am...*ne znam jeli ružno upotrijebiti taj izraz *starkelja*, ljudi koji...[*čega?*] *starkelja* [*hmm...*] *ovaj...@@*malo ružan izraz [*hmm...*] *ovaj...*kojima je to posljednji voz, koji šansu svoju životnu su vidjeli itd.itd. *onaj...*Ja sam zato za-za-za mladost, za progres *onaj...*mladima dati šanse [*hmm...*], mladi *onaj...*oni, oni danas *onaj...*grizu ne znam po internetu, kompjutere, govore jezike [*hmm...*] razumijete me, dakle to je taj, to je ta *am...am...* spona, to je taj *onaj.../imate (...)* ministra nekog on, on, on ne zna da govori dobro maternji [*@@@*] jezik, a da ne govorim [*strani...*] strani jezik itd. znate *onaj...*[*hmm...*].

**P 5: 5 - 5:45 [Ali krećem se u krugovima mla?..] (27:27)**

Codes: [(employment) traje dva mjeseca - Family: Negative Experience] [džeparac (instead of a real salary) - Family: Negative Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [pravo placeni - Family: Positive Interpretation] [zaposleni, sve je to po (short-term) projektu - Family: Negative Experience]

Ali krećem se u krugovima mlađih ljudi... Ili ako su zaposleni, sve je to po projektu..., [*PITANJE: Mhm..., mhm... ?*], [*ODGOVOR: ...pa traje dva mjeseca, pa tri mjeseca - to su nadoknade, više kažem džeparac nego...*], [*PITANJE: Da. ?*], [*ODGOVOR: (...) ...onako, da su pravo plaćeni.*]

**P 6: 6 - 6:39 [Što uvijek ja to predsjedniku ..] (9:9)**

Codes: [ambicije - Family: Positive Interpretation] [kojekakvim projektima - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [mladost - Family: Positive Experience]

Što uvijek ja to predsjedniku kažem, treba se otvarati Merhamet malo dalje - sa kojekakvim projektima;], [*PITANJE: Mhm... ?*], [*ODGOVOR: ...k'o sa zaposlenjem mladih osoba koje će-/koje malo imaju ambicije...*]

**P 6: 6 - 6:50 [Mislim da je bitno projekte ra..] (9:9)**

Codes: [kurseve - Family: Positive Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [nisu završili više od osnovne škole - Family: Negative Experience] [okupljati mlade - Family: Positive Experience] [projekte - Family: Positive Experience]



Mislim da je bitno projekte raditi, okupljati mlade, pokušati neke kurseve za one koji, **ehm...**, su-/nisu završili više od osnovne škole; nešto uraditi da ga sklonimo s ulice, je l'.

**P 6: 6 - 6:52 [I to treba-/Ja uvijek kažem, M..] (9:9)**

Codes: [ambicije - Family: Positive Interpretation] [Merhamet treba obnoviti - Family: Positive Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience]

I to treba-/Ja uvijek kažem, Merhamet treba obnoviti malo sa mladim ljudima..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...**ehm...**, sa kojima su zaista ambiciozni da zbiljom rade.

**P 6: 6 - 6:54 [Mi imamo, khm..., ehm..., razl.] (12:12)**

Codes: [ljudi beskućnici - Family: Negative Experience] [ljudi koji (...) ne rade - Family: Negative Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [pomoc potrebna - Family: Negative Experience] [pomoci neophodan - Family: Negative Experience]

Mi imamo, *khm...*, **ehm...**, različite populacije; mi imamo i mladih ljudi, ljudi koji su zaista-/ne rade... *Kh...*, **ehm...**, oprostite, (...) kojima je treb-/potrebna ta pomoć, **ehm...**, kuhinje i tako Uglavnom su to ljudi beskućnici; ljudi: i sa porodicama, naravno - **ehm...**, kojima je taj, **ehm...**, **ehm...**, kako bi' rekla, dio pomoći neophodan.

**P 6: 6 - 6:56 [Ehm..., ja bih više vo-/voljel..] (12:12)**

Codes: [mladost - Family: Positive Experience] [psihicke probleme - Family: Negative Experience]

**Ehm...**, ja bih više vo-/voljela bih jako da imamo dosta mladih ljudi..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...**ehm...**, koji, **ehm...**, pomalo se ono nešto glibe... Znae, mladost ima svoje, naravno, svi smo mi sa svojim ponosom, svojim dostojanstvom... On-/Imamo dosta ljudi koji imaju jako psihicke probleme...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...koji kriju to...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...neće da kažu, posebno mladi ljudi.

**P 6: 6 - 6:70 [Ovaj..., da im se pomogne, da ..] (17:17)**

Codes: [(lack of) perspektive - Family: Negative Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

**Ovaj...**, da im se pomogne, da niko ne pruži ruku, ni za što, **ono**, da prosi, da traži, da..., [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Posebno za mlade ljude koji, ma, ne znam da li imaju baš puno perspektive ako bi ostalo ovako.

**P 6: 6 - 6:71 [Onako, iskreno da kažem, žao m..] (17:17)**

Codes: [mladost - Family: Positive Experience]

Onako, iskreno da kažem, žao mi je mladih ljudi.

**P 6: 6 - 6:73 [Tako da mislim, s te strane (...)] (17:17)**

Codes: [(lack of) da budu nagrađeni - Family: Negative Experience] [mladost - Family: Positive Experience]

Tako da mislim, s te strane (...) **ehm...**, **da** bi' uvijek bila za to da samo ljudi rade; da mogu živjeti od svog rada; i ako rade da ipak budu (...) tu negdje na tim biroima..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...Kako bih rekla, da su-/da se poštuje njihov rad i da budu nagrađeni, naravno, za tol Jer prolazi mladost, godine. Evo 30 godina - on nema dana staža, pa šta sad dalje.

**P 6: 6 - 6:143 [Mladost je najviše, je l', str..] (29:29)**

Codes: [mladost - Family: Positive Experience]

Mladost je najviše, je l', stradala.

**P 6: 6 - 6:162 [Voljela bih, naravno, da Merha..] (32:32)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [radni odnos (unemployment) - Family: Negative Experience]

Voljela bih, naravno, da Merhamet bude u situaciji da primi još dosta mladih ljudi z-/u radni odnos, znate da.

**P 6: 6 - 6:164 [Ehm..., opet ?u spominjati, eh..] (32:32)**

Codes: [mladost - Family: Positive Experience] [projekte - Family: Positive Experience]

Ehm..., opet ću spominjati, ehm..., projekte...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR:...ehm..., ehm..., neke naučne radove, da ima takav kapacitet mladih ljudi...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...mladih ljudi, ehm... Da se održi, da se bukvalno održi u ovoj sredini.

**P 7: 7 - 7:35 [E..., mlađe generacije nažalos..] (14:14)**

Codes: [institucijama - Family: Negative Interpretation] [integracijama (into Europe) - Family: Positive Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience] [sistem koji ne pripada ovom vr.. - Family: Negative Interpretation] [školama - Family: Negative Interpretation] [univerzitetima - Family: Negative Interpretation]

E..., mlađe generacije nažalost, isto tako nadolaze, obrazuju se jako dobro i onaj..., ali nam i na obrazovnim institucijama univerzitetima na školama isto smo mi stariji koji provodimo onaj nekakav sistem koji ne pripada ovom vremenu i prostoru i u kojem živimo, znači i ovim integracijama gdje trebali da stignemo, u-u mada smo mi srce evrope je li ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...geografski i teritorijalno ali eto nismo po tim nekim, nekim parametrima koji bi onaj..., danas odgovaraju je li onaj..., trendu rada i života.

**Code: mladu, pametnu generaciju {1-0}**

**P 3: 3 - 3:111 [Vidim tu jednu, jednu, jednu m..] (51:51)**

Codes: [mladu, pametnu generaciju - Family: Positive Experience]

Vidim tu jednu, jednu, jednu mladu, pametnu generaciju koja, koja danas govori po par jezika, koja nema kompleksa [<sup>2</sup>hmm...], koja će te, te barijere ovaj...jednostavno ili preskočiti ili srušiti [<sup>2</sup>hmm...].

**Code: Moj deda {1-0}**

**P 6: 6 - 6:21 [Moj deda je imao pekaru, u to ..] (6:6)**

Codes: [bukvalno hranio jedno naselje - Family: Positive Experience] [Moj deda - Family: Positive Experience]

Moj deda je imao pekaru, u to vrijeme kad je zaista bilo i gladi i svega, i on je bukvalno hranio jedno naselje...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...to su bile mahale, ako ste-<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm..., da, da...], [<sup>2</sup>ODGOVOR: /ne znam da li znate, to je naselje, tako se zvalo.

**Code: Moj otac je sam radio {1-0}**

**P 6: 6 - 6:122 [Moj otac je sam radio, nas je ..] (29:29)**

Codes: [Moj otac je sam radio - Family: Positive Experience] [školuje - Family: Positive Experience]

Moj otac je sam radio, nas je troje djece, i tako.], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Ehm..., i školovali smo se, mogli smo da se školujemo.

**Code: moj trud {2-0}**

**P 5: 5 - 5:112 [Pa moj trud @vjerovatno@. @Pon..] (69:69)**

Codes: [moj trud - Family: Positive Interpretation]

Pa moj trud @vjerovatno@. @Ponekad ima i sreće...@ al' moj trud.

**P 5: 5 - 5:113 [Jer, ovaj..., sa osmjehom neka..] (69:69)**

Codes: [moj trud - Family: Positive Interpretation]

Jer, **ovaj...**, sa osmjehom nekako-/Naravno, bez prijekog potiskivanja baš svega al'...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...**ovaj**... Al' moj trud.

**Code: moj život je prošao {1-0}**

**P 7: 7 - 7:51 [Ionda ja kažem vako: ono što r..] (17:17)**

Codes: [(working with) djece - Family: Positive Experience] [da bi oni sutra imali bolji status - Family: Positive Interpretation] [da krenu dalje - Family: Positive Interpretation] [ja sam pregažen sa ovim - Family: Negative Experience] [moj život je prošao - Family: Negative Experience]

Ionda ja kažem vako: ono što radim, sve radim vis-a-vis svoje djece i te omladine koja dolazi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jer ja kažem moj život je prošao, ja sam pregažen sa ovim što sam pregažen i prihvatam to kako jes...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... ali pokušavam nešto da učinim ono da-da, da bi toj omladini nekako da bi oni sutra imali bolji status i tako da krenu dalje.

**Code: moja cerka {1-0}**

**P 4: 4 - 4:41 [Ma, šta ?ete, pa ne mogu ja.....] (40:40)**

Codes: [moja cerka - Family: Positive Experience] [moja okolina - Family: Positive Experience] [nek' me ne udari jer me nema ko njegovat' - Family: Positive Experience] [sama sam - Family: Negative Experience]

Ma, šta ćete, pa ne mogu ja... Ja mogu želiti da moja ćerka dobro prođe..., da je moja okolina dobra... Al' šta ću ja u ovim godinama!? Ma, nek' mi bude-/Nek' me niko ne nervira... Ja sam samo rekla -može mi reć' svašta al' nek' me ne udari jer me nema ko njegovat'...<sup>2</sup>], [PITANJE: @@@], [<sup>2</sup>ODGOVOR: A sama sam... Eto.

**Code: moja djeca {1-0}**

**P 6: 6 - 6:248 [Sretna sam što me moja djeca -..] (53:53)**

Codes: [moja djeca - Family: Positive Experience]

Sretna sam što me moja djeca - (...) ja uvijek kažem da su to moja djeca (...) ((drhtavim glasom)) - su me tražila kad sam izašla iz doma, pa su me tražili kući - ja sam preselila na drugu lokaciju (...) - što su došli da me pitaju da l' mi treba što, (...) da idu direktorom ((drhtavim glasom)) razgovarati da me vrata. Sretna sam što me zovu ((drhtavim glasom)), što mi dođu i ovdje. (...) To mi je, **ono**, ((drhtavim galsom, plačljivo, kroz plač)) najveća sreća moja, iskreno da vam kažem.

**Code: moja jedini motiv da ja pomognem tim jadnim ljudima {1-0}**

**P 4: 4 - 4:16 [I na mene ispo?etka djeluje - ..] (15:15)**

Codes: [imam dosta strpljenja - Family: Positive Experience] [Imam stvarno još strpljenja - Family: Positive Experience] [Meni je žao ljudi - Family: Negative Experience] [moja jedini motiv da ja pomognem tim jadnim ljudima - Family: Positive Interpretation] [starije osobe - Family: Negative Experience] [staro, nemoćno, neuko - Family: Negative Experience]

I na mene ispočetka djeluje - i dan-danas mi je teško kad dođe staro, nemoćno, n-, n-, nneuko - i vi njemu ne mož-/vi njemu objasnite al' on ne s'vati...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: I to vel-/i to mene-/Al' ja sam-/Imam stvarno još strpljenja, premda sam stara.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ali imam dosta strpljenja. Oduvijek sam imala za stare ljude.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Meni je žao ljudi, meni stvarno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: To je moja-/jedini motiv da ja pomognem tim, jadnim, ljudima.

---

**Code: moja jetrva {1-0}****P 4: 4 - 4:53 [To je što je moja jetrva rekla..] (47:47)**

Codes: ["Ti si poslana da budeš tu!" - Family: Positive Interpretation] [moja jetrva - Family: Positive Experience]  
 To je što je moja jetrva rekla, kaže: "Ti si poslana da budeš tu!"

---

**Code: moja majka {1-0}****P 6: 6 - 6:25 [I ja sam rasla u takvoj porodici..] (6:6)**

Codes: [moja majka - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience]  
 I ja sam rasla u takvoj porodici, moja majka je takva.

---

**Code: moja nadoknada {1-0}****P 5: 5 - 5:69 [Mislim, meni li?no-/Ja kažem, ..] (41:41)**

Codes: [ja jesam u radnom odnosu - Family: Positive Experience] [moja nadoknada - Family: Negative Experience] [nisam u državnom sektoru - Family: Negative Interpretation]  
 Mislim, meni lično-/Ja kažem, ja jesam u radnom odnosu..., [<sup>2</sup>PITANJE: Da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...sve što sljedeće... Al', naravno, moja nadoknada prva se ne može porediti...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...sa (...) kolegama. Mi imamo istu struku...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...istu-/isti, **ovaj**..., isti stepen š-/Ali nisam, nisam u državnom sektoru...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...kako bi to s-/zapravo, republikom.

---

**Code: Moja nena {1-0}****P 6: 6 - 6:108 [Sad ?u vam ja re?i, moji su, e..] (25:25)**

Codes: [čovjek iskren, istinski (true believer) - Family: Positive Experience] [džamija il' crkva - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [Moja nena - Family: Positive Experience] [moji djedovi i moja majka - Family: Positive Experience] [molitva - Family: Positive Experience] [u crkvu ili u džamiju - Family: Positive Interpretation]

Sad ću vam ja reći, moji su, **ehm**..., i moji djedovi i moja majka, i naravno svi su i učeni i tako, vjerujemo, **ehm**... (...) Moja nena, koja je (...) uvijek molila se Bogu (...) pet puta - to je **ono** vrhunac, (...) pet puta, **ehm**..., malo je išla u džamiju (...) - ona je smatrala da je svaka kuća, bez obzira (...) - džamija il' crkva - ako je čovjek iskren, istinski, on može da i u svojoj kući (...) moli se Bogu - (...) kao onaj što bi otišao u crkvu ili u džamiju.

---

**Code: moja okolina {1-0}****P 4: 4 - 4:41 [Ma, šta ?ete, pa ne mogu ja.....] (40:40)**

Codes: [moja cerka - Family: Positive Experience] [moja okolina - Family: Positive Experience] [nek' me ne udari jer me nema ko njegovat' - Family: Positive Experience] [sama sam - Family: Negative Experience]

Ma, šta ćete, pa ne mogu ja... Ja mogu želiti da moja ćerka dobro prođe..., da je moja okolina dobra... Al' šta ću ja u ovim godinama!? Ma, nek' mi bude-/Nek' me niko ne nervira... Ja sam samo rekla -može mi reć' svašta al' nek' me ne udari jer me nema ko njegovat'...<sup>2</sup>], [PITANJE: @@@], [<sup>2</sup>ODGOVOR: A sama sam... Eto.

---

**Code: moja osnova ljudska prava su ugrožena {1-0}**
**P 2: 2 - 2:46 [Prvo moja osnovna ljudska prav..] (20:20)**

Codes: [ljudskim pravima - Family: Positive Interpretation] [moja osnova ljudska prava su ugrožena - Family: Negative Experience]

Prvo moja osnovna ljudska prava su ugrožena, znači, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...(*nigdje Povelje*) o ljudskim pravima!

---

**Code: moja prava ljudska su ugrožena {1-0}****P 2: 2 - 2:51 [Ali nikakva-/Sva moja prava lj..] (20:20)**

Codes: [moja prava ljudska su ugrožena - Family: Negative Experience]

Ali nikakva-/Sva moja prava ljudska su, **ovaj...**, (...) u-, u:grožena, **ovaj...**

---

**Code: moja putanja da ja pomazem ljudima {1-0}****P 4: 4 - 4:32 [Dobro, ja i (sad) imala i lije..] (33:33)**

Codes: [lijepih trenutaka - Family: Positive Experience] [moja putanja da ja pomazem ljudima - Family: Positive Interpretation]

Dobro, ja i (*sad*) imala i lijepih trenutaka i svega, pa sad se čovjek u životu svašta ( ). I morate-... Ja sam tip koji smatra da je tako meni određeno, da je moja putanja tak'a... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR:... **ovaj...**, da ja pomažem ljudima... I meni to dobro dođe.

---

**Code: moja struka (social work) {1-0}****P 5: 5 - 5:9 [Mislim, sasvim slu?ajno...], [..] (9:9)**

Codes: [moja struka (social work) - Family: Positive Experience]

Mislim, sasvim slučajno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...al' ima smisla jer je moja struka isto imala ovdje smisla, na neki način.

---

**Code: moja su djeca ucila njemacku {1-0}****P 7: 7 - 7:49 [Nikakave nema razlike...], [<sup>2</sup>P..] (14:14)**

Codes: [inteligenciji - Family: Positive Interpretation] [iskrena vodilja - Family: Positive Interpretation] [moja su djeca ucila njemacku - Family: Positive Experience]

Nikakave nema razlike...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...mi smo ista bića, mi mislim i po inteligenciji i po bilo čeme, jer moja su djeca učila njemačku, u njemačku u školi i bili su ponajbolji u razredu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i imali su uvijek pohvale od svih tamo profesora i nastavnika znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i lijepo je to bilo mojoj supruzi kada dođe da je pozovu da pohvale moju djecu kako su oni savladali i njemački jezik koji danas perfektno govore...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...kao rođeni ovdje moja kćerka vodi st- *ehm...*, njemačke turiste i oni svi tvrde, da ne mogu da vjeruju da nije ona Njemica...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znate i nema razlike znači...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... znači bitno je samo taj

nekakav put i tako dalje, da to izvede neko a mislim da je nama, mi teško, mi se tražimo, uvijek se tražimo i tako dalje lutamo i onda mislim da nam je malo potrebna tu ona nekakva ta vodilja ali ono iskrena vodilja da -da, da budemo tamo gdje jesmo da trebamo bit.

**Code: moja želja, moja vizija {1-0}**

**P 3: 3 - 3:78 [Dakle-/pa ?u se vratiti na ovo..] (30:30)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [moja želja, moja vizija - Family: Positive Interpretation]  
 Dakle-/pa ću se vratiti na ovo, dakle kad je 1913. godine kad su *am..am...* u Sarajevu *am...am...* trgovci [<sup>2</sup>*hmm...*] malo poznatiji jeli i *onaj...* htjeli da-da-da se oslobode prosjačenja [<sup>2</sup>*hmm...*] po-po gradu oni su fomrirali jedan, jedan fond protiv prosjačenja [<sup>2</sup>*hmm...*] tako su ga nazvali [<sup>2</sup>*hmm...*]. Iz toga fonda je dakle onaj... [<sup>2</sup>*hmm...*] nastalo je i-i društvo kasnije itd. ovaj...dakle *am...niko* zasigurno od-od (...) gospodina Kulovića koji je bio osnivač Merhameta do-do jednoga znamenitog *am..am...* Bošnjaka *am...am...* reisa Džemaludina Čauševića do-do prvog bošnjačkog političara Mehmeda Spahe koji su obnašali te dužnosti [<sup>2</sup>*hmm...*] predsjednika Merhameta nije zasigurno mogao ni postavljati ovaj... [<sup>2</sup>*hmm...*] da će Merhamet ne znam onaj *am...am...* slaviti u Institutu godišnjicu da će Merhamet [<sup>2</sup>*hmm...*], Merhamet dakle *am...am...* osim, osim u Sarajevu postojati ne samo u čitavoj Bosni i Hercegovini cijeljoj, nego da će postojati i u Njemačkoj i u Švedskoj i u Holandiji i u Australiji i ne znam ovaj...i u Egiptu i u Turskoj svugdje dakle da je -/nisu zasigurno imali te vizije ovaj...[<sup>2</sup>*hmm...*] *am...Mi-/ja* danas mogu govoriti o tim vizijama. Meni *am..am...moja vizija jeste* da-da-da-da Merhamet ovaj pošto smo mi dugo vremena *am...članice* u ženevi dakle plaćamo onu participaciju godišnju itd. *onaj...am...am...moja, moja, moja želja, moja vizija jeste* da-da Merhamet ima isto svoga predstavnika u Ženevi (...). Prema-/težimo eto ka tome cilju i nadam se ako Bog da ćemo do toga cilja i doći.

**Code: moje dijete završilo fakultet {1-0}**

**P 4: 4 - 4:47 [A sad je drugo.... Al' ja sam ..] (43:43)**

Codes: [(my daughter) radi - Family: Positive Experience] [ja sam sretna - Family: Positive Experience] [moje dijete završilo fakultet - Family: Positive Experience] [moje dijete zdravo - Family: Positive Experience]  
 A sad je drugo.... Al' ja sam sretna. Sretna sam da je moje dijete zdravo; da je moje dijete završilo fakultet; da radi... Eto tako.

**Code: moje dijete zdravo {1-0}**

**P 4: 4 - 4:47 [A sad je drugo.... Al' ja sam ..] (43:43)**

Codes: [(my daughter) radi - Family: Positive Experience] [ja sam sretna - Family: Positive Experience] [moje dijete završilo fakultet - Family: Positive Experience] [moje dijete zdravo - Family: Positive Experience]  
 A sad je drugo.... Al' ja sam sretna. Sretna sam da je moje dijete zdravo; da je moje dijete završilo fakultet; da radi... Eto tako.

**Code: moje generacije {1-0}**

**P 5: 5 - 5:82 [Me?utim, to baš i nije @neka u..] (43:43)**

Codes: [moje generacije - Family: Negative Experience]  
 Međutim, to baš i nije @neka utjeha@ jer (...) tek smo počeli živjet', moje generacije... <sup>2</sup>, [PITANJE: Da, da, da.], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Pa onda ono hajd', @Bože pomozite, valjda će biti bolje i to je to...]

---

**Code: moji djedovi i moja majka {1-0}****P 6: 6 - 6:108 [Sad ?u vam ja re?i, moji su, e..] (25:25)**

Codes: [čovjek iskren, istinski (true believer) - Family: Positive Experience] [džamija il' crkva - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [Moja nena - Family: Positive Experience] [moji djedovi i moja majka - Family: Positive Experience] [molitva - Family: Positive Experience] [u crkvu ili u džamiju - Family: Positive Interpretation]

Sad ću vam ja reći, moji su, **ehm...**, i moji djedovi i moja majka, i naravno svi su i učeni i tako, vjerujemo, **ehm...** (...) Moja nena, koja je (...) uvijek molila se Bogu (...) pet puta - to je **ono** vrhunac, (...) pet puta, **ehm...**, malo je išla u džamiju (...) - ona je smatrala da je svaka kuća, bez obzira (...) - džamija il' crkva - ako je čovjek iskren, istinski, on može da i u svojoj kući (...) moli se Bogu - (...) kao onaj što bi otišao u crkvu ili u džamiju.

---

**Code: molitva {7-0}****P 6: 6 - 6:108 [Sad ?u vam ja re?i, moji su, e..] (25:25)**

Codes: [čovjek iskren, istinski (true believer) - Family: Positive Experience] [džamija il' crkva - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [Moja nena - Family: Positive Experience] [moji djedovi i moja majka - Family: Positive Experience] [molitva - Family: Positive Experience] [u crkvu ili u džamiju - Family: Positive Interpretation]

Sad ću vam ja reći, moji su, **ehm...**, i moji djedovi i moja majka, i naravno svi su i učeni i tako, vjerujemo, **ehm...** (...) Moja nena, koja je (...) uvijek molila se Bogu (...) pet puta - to je **ono** vrhunac, (...) pet puta, **ehm...**, malo je išla u džamiju (...) - ona je smatrala da je svaka kuća, bez obzira (...) - džamija il' crkva - ako je čovjek iskren, istinski, on može da i u svojoj kući (...) moli se Bogu - (...) kao onaj što bi otišao u crkvu ili u džamiju.

**P 6: 6 - 6:110 [Naravno, kad je post - ?uli st..] (25:25)**

Codes: [Božijoj kuci - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience] [non-stop u džamiji - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [Ramazan - Family: Positive Experience]

Naravno, kad je post - čuli ste šta je post - to je Ramazan, to je post, mjesec dana posta - onda bi moj deda išao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...poslije, **ovaj...**, da klanja, je l', da moli se Bogu; poslije, **ovaj...**, **ehm...**, **ehm...**, jed-/iftara...], [<sup>2</sup>PITANJE: (*Tačno.*)], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...Tako, poslije, je li, kad-, kad je već vrijeme da se ruča - tako se zvalo - onda bi išao tamo. (...) Ali nisam rasla u porodici koja je, evo, @non-stop bila u džamiji,@ onako, iskreno da kažem.@ (...) Ali (*isto/su to*) jako dobri ljudi, i ne smatram da neko ko je stalno u nekoj Božijoj kući (...)da je baš (...), **ono**, savršen kao čovjek. (...) Ja znam ljudi koji jesu stalno tu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR:...ali, ne mogu se baš pohvaliti da su puno pomogli ljudima.

**P 6: 6 - 6:117 [Tako da je to meni neki moto -..] (25:25)**

Codes: [ljudima pomogne - Family: Positive Experience] [molitva - Family: Positive Experience]

Tako da je to meni neki moto - to je moja molitva - ja to ne mogu zaspati dok ne kažem - da molim, molim... evo (...) postoji nešto da i tim ljudima pomogne.

**P 6: 6 - 6:200 [Ja opet kažem, nisam, ehm..., ..] (42:42)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience]

Ja opet kažem, nisam, **ehm...**, rasla u kući gdje su stalno išli (...) u, **mhm...**, džamiju, i tako, **ehm....**, **ehm....** Učili su, **ehm...**, Bogu su se molili u svojoj kući, pa i tamo su išli...

**P 6: 6 - 6:204 [Ja, iskreno da vam kažem, ja (..) (42:42)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience]

Ja, iskreno da vam kažem, ja (...) ne klanjam - znate šta je to...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...moliti se Bogu.

**P 6: 6 - 6:213 [Ako on nema (...) sada odnijet..] (42:42)**

Codes: [molitva - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ako on nema (...) sada odnijeti svojoj kući ili kupiti djetetu litar mlijeka,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) a vi znate da on nema, (...) vi se možete moliti Bogu koliko god - uz poštovanje jer i ja u Boga vjerujem,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... (...) a ne pružite mu-/...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...da taj momenat mu pomognete...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) To je tako... Ja (...)], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...mogu onda bez toga.

**P 6: 6 - 6:215 [Znate... da se molim. Molitva ..] (42:42)**

Codes: [bez obzira na vjeru i naciju - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Znate... da se molim. Molitva je nešto što kaže: „Ja sam spreman da u svakom trenutku pomognem čovjeku bez obzira na vjeru i naciju!“,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...ako mu treba pomoći, a ako mu ne mogu pomoći ja neću učiniti nešto što-, (...) što bi njemu još gore-, njegovu bol,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) **ovaj...**, pogoršalo. Onda je bolje reći: „Ja zaista to ne mogu al' mogu ti to pomoći!“, znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Pa ću mu pomoći.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Eto to je ono što ja...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...@ovako mislim@...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da, da... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... (*da je*) vjera, (...) šta vjera može.

**Code: morala bi se kuhinja zatvorit' (lack of budget) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:167 [Da nema toga, morala bi se kuh..] (32:32)**

Codes: [morala bi se kuhinja zatvorit' (lack of budget) - Family: Negative Experience]

Da nema toga, morala bi se kuhinja zatvorit'.

**Code: moralnu {1-0}**

**P 6: 6 - 6:196 [Trebati biti pošten, iskren (.....) (42:42)]**

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [iskren - Family: Positive Interpretation] [iskren covjek - Family: Positive Interpretation] [iskren vjernik - Family: Positive Interpretation] [moralnu - Family: Positive Interpretation] [pošten - Family: Positive Interpretation] [prava vjera - Family: Positive Interpretation] [prave su sve vjere - Family: Positive Interpretation]

Memos: [False religion vs. true religion]

Trebati biti pošten, iskren (...) i tako, **ehm...** Ali možda, **ovaj...**, vjera (...) na neki način vam, **ehm...**, **ehm...**, daje neku snagu,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...mislim, da-, da daje,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...ovako, **ehm...**, (...) neku moralnu, ne znam kako bi' vam rekla... (...) Da, **ehm...**, **ehm...**, u sebe ne uvlačite mržnju; da, **ehm...**, **ehm...**, ponašate se onako ili-, ili učite onako, ili-, **ehm...**, prema ljudima ste onakvi, **ehm...** kako zaista iskreni vjernik ili prava vjera-(...)/prave su sve vjere, ružno sam rekla, oprostite mi.-/iskren čovjek, iskren vjernik, ako, je l', vjeruje u nešto, bi se ponašao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...'nate.

**Code: more {1-0}**

**P 5: 5 - 5:99 [Ljeti je ve? - (opet i) da je ..] (61:61)**

Codes: [more - Family: Positive Experience]



Ljeti je već - (*opet i*) da je na more, bar malo, i opustit se - i to je to.

---

**Code: moždani udar {1-0}**

**P 6: 6 - 6:192 [Da l' neko misli tako ili ne, ..] (39:39)**

Codes: [moždani udar - Family: Negative Experience] [ubiti - Family: Negative Experience]

Da l' neko misli tako ili ne, al' ja mislim ako mogu s-/ehm..., otvoriti vrata ( ) ako se ne plašim da moja majka, kad je imala moždani udar, bude u bolnici da će je neko ubiti..., [PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...je l' tako.

---

**Code: može al' ne mora {1-0}**

**P 5: 5 - 5:37 [Iako stoji, navodno, u Zakonu ..] (21:21)**

Codes: [može al' ne mora - Family: Negative Interpretation]

Iako stoji, navodno, u Zakonu još od 2004. ..., [PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Mada su nekako stavili može al' ne mora...], [PITANJE: Da, da, da, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: @Tako da direktor onda nije obavezan.

---

**Code: mržnje {1-0}**

**P 6: 6 - 6:262 [Da l' snimate ili ne!/? ((tiši..)] (53:53)**

Codes: [mržnje - Family: Negative Experience] [ubiti - Family: Negative Experience]

Da l' snimate ili ne!/? ((tišim glasom, mirnije)) (...) da mi je neko od bilo koga ubio nekoga, ovo je možda-..., (...) kunem vam se da ne bi bilo mržnje u meni.

---

**Code: mudrost {1-0}**

**P 1: 1 - 1:133 [Tako da postoji i pri?a gdje s..] (34:34)**

Codes: ["Radio sam suprotno." - Family: Positive Interpretation] [mudrost - Family: Positive Interpretation]

Tako da postoji i priča gdje su se okup-ili, ovako, ljudi ok-, oko jednog mudraca..., [PITANJE: Mhm..., mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i kažu: „O, mudrace-/mudra-če, kako si ti stekao svu tu mudrost, ...], [PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...kako si postao mudar? Recimo, Albert Einstein, ((tiše) ehm..., kaže: „Radio sam suprotno.“

---

**Code: muke {1-0}**

**P 3: 3 - 3:18 [?esto puta ste u situaciji da-..] (11:11)**

Codes: [frustracije - Family: Negative Experience] [muke - Family: Negative Experience] [nevolje - Family: Negative Experience] [nezadovoljstva - Family: Negative Experience] [smo mi ta posljednja i jedina adresa gdje mogu doci - Family: Positive Experience]

Često puta ste u situaciji da-da-da ljudi am...am...am...od svoje muke i nevolje ne znaju kome će se istresti pa smo mi ta posljednja i jedina adresa gdje mogu doći bez ikakvih posljedica pa im sve [hmm...], jeli, onaj...ali eto čovjek mora biti i na to spreman radeći ovaj posao dakle mora, mora saslušati uljudno dakle i takve onaj...am...am...i često puta i frustracije i nezadovoljstva itd.itd.

---

**Code: multikonfesionalnom {1-0}****P 3: 3 - 3:55 [Znate, da se zloupotrijebi, a ..] (20:20)**

Codes: [multikonfesionalnom - Family: Positive Interpretation] [multionacionalnom - Family: Positive Interpretation] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

Znate, da se zloupotrijebi, a svaka zloupotreba religije može samo da *am...*vodi ka-ka-ka jednom tragičnom završetku, pogotovo, pogotovo u jendom *am...am...am...*multionacionalnom, multikonfesionalnom, jeli *am...*sistemu ili jendom društvu evo recimo kao što je Bosna i Hercegovina, jelde.

---

**Code: multionacionalnom {1-0}****P 3: 3 - 3:55 [Znate, da se zloupotrijebi, a ..] (20:20)**

Codes: [multikonfesionalnom - Family: Positive Interpretation] [multionacionalnom - Family: Positive Interpretation] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

Znate, da se zloupotrijebi, a svaka zloupotreba religije može samo da *am...*vodi ka-ka-ka jednom tragičnom završetku, pogotovo, pogotovo u jendom *am...am...am...*multionacionalnom, multikonfesionalnom, jeli *am...*sistemu ili jendom društvu evo recimo kao što je Bosna i Hercegovina, jelde.

---

**Code: musimani ce u Merhamet {1-0}****P 7: 7 - 7:21 [Što se ti?e ov-onaj..., nacina..] (8:8)**

Codes: [Hrvati idu u Caritas - Family: Negative Interpretation] [isključivo - Family: Negative Interpretation] [musimani ce u Merhamet - Family: Negative Interpretation] [nacionalne strukture - Family: Negative Interpretation]

Što se tiče *ov-onaj...*, nacionalne strukture mislim da je i tu ljudi *onaj...*, jedno vrijeme su ljudi se ono otprilike, mada ima i danas jedan određeno mislim da je manji broj, određen broj ali manji broj ljudi koji isključivo kažu, (...) pa eh..., Hrvati idu u Caritas, pa ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...musimani će u Merhamet i tako dalje.

---

**Code: muslimanka {1-0}****P 6: 6 - 6:137 [Ne znam. Znate, ja sam muslima..] (29:29)**

Codes: [muslimanka - Family: Positive Experience]

Ne znam. Znate, ja sam muslimanka.

---

**Code: muslimansko dobrotvorno {1-0}****P 3: 3 - 3:85 [Možda, možda onaj...(...) možd..] (36:36)**

Codes: [(religion's fundamental) postulata - Family: Positive Interpretation] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [islamski principi - Family: Positive Interpretation] [muslimansko dobrotvorno - Family: Positive Experience] [muslimansko dobrotvorno društv.. - Family: Positive Experience]

Možda, možda *onaj...*(...) možda i zato što imamo taj prefiks *onaj...*muslimansko dobrotvorno društvo, muslimansko dobrotvorno društvo mora biti tako, evo ne znam, ali, ali, možda, možda i taj prefiks nekome smeta [<sup>2</sup>*hmm...*]. *Onaj...*čak je bilo i govora ne znam poslije obnoviteljskog onog rada da se taj preiks zamijeni [<sup>2</sup>*hmm...*] itd. jer smo mi humanitarna organizacija međutim ipak je preovladalo jedno drugo mišljenje, da je da je to jedna tradicija i da-da-da nema nikakvih razloga da-da-da taj prefiks *am...*muslimansko dobrotvorno stoji i po meni isto mislim uopće

da nema iz jednog prostog razloga jer, jer kompletan rad odnosno svi postulati na kojima počivamo ovo društvo *ovaj...ono* je utemeljeno na islamskim principima [<sup>2</sup>*hmm...*].

---

**Code: muslimansko dobrotvorno društv.. {1-0}**

**P 3: 3 - 3:85 [Možda, možda onaj...(...) možd..] (36:36)**

Codes: [(religion's fundamental) postulata - Family: Positive Interpretation] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [islamski principi - Family: Positive Interpretation] [muslimansko dobrotvorno - Family: Positive Experience] [muslimansko dobrotvorno društv.. - Family: Positive Experience]

Možda, možda *onaj...*(...) možda i zato što imamo taj prefiks *onaj...* muslimansko dobrotvorno društvo, muslimansko dobrotvorno društvo mora biti tako, evo ne znam, ali, ali, možda, možda i taj prefiks nekome smeta [<sup>2</sup>*hmm...*]. *Onaj...* čak je bilo i govora ne znam poslije obnoviteljskog onog rada da se taj preiks zamijeni [<sup>2</sup>*hmm...*] itd. jer smo mi humanitarna organizacija međutim ipak je preovladalo jedno drugo mišljenje, da je da je to jedna tradicija i da-da-da nema nikakvih razloga da-da-da taj prefiks am... muslimansko dobrotvorno stoji i po meni isto mislim uopće da nema iz jednog prostog razloga jer, jer kompletan rad odnosno svi postulati na kojima počivamo ovo društvo *ovaj...ono* je utemeljeno na islamskim principima [<sup>2</sup>*hmm...*].

---

**Code: muslimanskog obrazovnog društva Merhamet {1-0}**

**P 3: 3 - 3:77 [Općenito rizike? [<sup>2</sup>Općenito da..] (30:30)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [muslimanskog obrazovnog društva Merhamet - Family: Positive Experience]

Općenito rizike? [<sup>2</sup>*Općenito da kažete kako vi gledate na to.*] Pa vidite, kad je, kad je Merhamet u pitanju, ja-ja-ja u budućnosti uistinu ne vidim, ne vidim nekog, niti ga mogu vidjeti nekog rizika *ovaj...* Vidite mi smo svi sinoć imali *am...am...am...u-u-u* hotel Evropi *am...* jedno, jedno druženje prijatelja Merhameta *ovaj...* pa smo malo govorili i o-o-o ne znam-/evo ova godina je 8, 98 godina postojanja (...) muslimanskog obrazovnog društva Merhamet i 20. godišnjica obnoviteljskog rada [<sup>2</sup>*hmm...*]. Vidite to je, to je jedan uistinu veliki vremenski raspon i-i-i malo je, malo je *am...am...am...* humanitarnih društava u ovoj zemlji koji se mogu pohvaliti, ne znam evo tako dugom jendom tradicijom historijskom.

---

**Code: muž mi umro {1-0}**

**P 4: 4 - 4:6 [To je meni dobro isto - psihi?..] (1:1)**

Codes: [cerka mi je u Njemačkoj - Family: Negative Experience] [muž mi umro - Family: Negative Experience] [sama sam - Family: Negative Experience]

To je meni dobro isto - psihički (...) me drži, jer sam tu sama...<sup>3</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>3</sup>ODGOVOR: ...'ćerka mi je u Njemačkoj, muž mi umro... E, tako.

---

**Code: na rubu egzistencije {2-0}**

**P 6: 6 - 6:60 [Tako mladi-/Me?utim, moram isk..] (12:12)**

Codes: [bez porodica - Family: Negative Experience] [na rubu egzistencije - Family: Negative Experience] [nemaju djecu - Family: Negative Experience] [nepokretne - Family: Negative Experience] [žive od 41 marku socijalne pomoci - Family: Negative Experience]

Tako mladi-/Međutim, moram iskreno reći, malo smo se, **ovaj...**, ukopali baš sa ((uzdah)) starijim osobama kojima... Naravno i ja sam stara, već sutra mi, je l', može pomoć-/...Osobama koji su nepokretne, **ehm...**, koje su isto tako-/očekuju jednu strašnu pomoć, na rubu su egzistencije, žive od 41 marku socijalne pomoći; **ehm...**, porodice na sve strane (...) ili su, evo kao i ja, bez porodica koje bi im mogli, mislim porodice lično ne-/...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...djece, nemaju djecu i tako.

**P 6: 6 - 6:172 [Mi imamo, ehm..., ljudi koji s..] (32:32)**

Codes: [na rubu egzistencije - Family: Negative Experience]

Mi imamo, **ehm...**, ljudi koji su intelektualci, koji su... evo sad nije ni bitno - kažem ljudi su, ali evo sada hoću i to - koji su na rubu egzistencije...

**Code: na rubu siromaštva {1-0}**

**P 2: 2 - 2:13 [A to, to je pomoć starima i i...] (8:8)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [iznemogli - Family: Negative Experience] [na rubu siromaštva - Family: Negative Experience] [onim siromašnima - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

A to, to je pomoć starima i iznemoglim..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...bolesnima, (...) onim siromašnima i onim koji-, koji su na rubu siromaštva.

**Code: nacelnicima općina na kojim ima vjerujemo {1-0}**

**P 3: 3 - 3:28 [Imamo am...vrlo, vrlo česte, n..] (11:11)**

Codes: [ministrima (...) na kojim ima vjerujemo - Family: Positive Interpretation] [nacelnicima općina na kojim ima vjerujemo - Family: Positive Interpretation]

Imamo *am...vrlo*, vrlo česte, neću reći svakodnevne kontakte sa-sa ministrima od-od kantona do-do-do države, državnog nivoa [<sup>2</sup>*hmm...*] i struktura koje mi *ovaj...*koje nas prate itd. sa-sa načelnicima općina itd. na kojim ima, vjerujemo, itd.

**Code: nacionalne strukture {1-0}**

**P 7: 7 - 7:21 [Što se tiče ov-onaj..., nacina..] (8:8)**

Codes: [Hrvati idu u Caritas - Family: Negative Interpretation] [isključivo - Family: Negative Interpretation] [musimani će u Merhamet - Family: Negative Interpretation] [nacionalne strukture - Family: Negative Interpretation]

Što se tiče *ov-onaj...*, nacionalne strukture mislim da je i tu ljudi *onaj...*, jedno vrijeme su ljudi se ono otprilike, mada ima i danas jedan određeno mislim da je manji broj, određen broj ali manji broj ljudi koji isključivo kažu, (...) pa *eh...*, Hrvati idu u Caritas, pa ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...musimani će u Merhamet i tako dalje.

**Code: nacionalizam {1-0}**

**P 3: 3 - 3:109 [I to je ono što onaj...kkm...?..] (48:48)**

Codes: [nacionalizam - Family: Negative Interpretation] [potomcima - Family: Positive Experience] [školstvo - Family: Positive Interpretation] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

I to je ono što *onaj...kkm...*čovjeka potiče da-da *onaj...*da nešto radi, ako razmišlja, ako-ako je u poziciji da-da-da drugoga odgaja itd. dakle mora imati taj *am...am...* postulat uvijek *am...am...*u svojoj vizuri *onaj...*lako ga imate

uistinu [<sup>2</sup>hmm...] dakle *onaj...* ako razmišljate o svojim potomcima, ako razmišljate o generacijama koje dolaze iza vas, zasigurno da ćete onda *am...* i ozbiljnije [<sup>2</sup>hmm...] i temeljitije pa ako hoćete i-i-i pravičnije *onaj...* razmišljati o-o-o čitavoj situaciji *ovaj...* [<sup>2</sup>hmm...]. I mislim tu da je, da je, da je, vjerovatno, po meni školstvo da je, da je, da je školstvo u tome *onaj...* poprilično [<sup>2</sup>hmm...] *onaj...* doprinjelo *onaj...* tako da-da po meni ne treba, ne treba puno *onaj...* da-da-da i ova podijeljenost koja je, koja je nekada i prividna [<sup>2</sup>hmm...] ili se namjerno *onaj...* *am...* *am...* prezentira [<sup>2</sup>hmm...] takvom kakva jeste ona, da ona ustvari *onaj...* *am...* *am...* da te vrste karika *am...* koje, koje *onaj...* nacionalizam u sebi osobno nosi *onaj...* (...) ne bi imao [<sup>2</sup>hmm...], ne bi imao plodno tlo *onaj...* da ga pojedini ljudi još uvijek zloupotrebljavaju radi nekih ličnih sopstvenih interesa itd. [<sup>2</sup>hmm...].

### Code: nacionalna svijest {1-0}

#### P 7: 7 - 7:43 [Mislim da je to osnovni proble..] (14:14)

Codes: [dobar vjeri (as opposed to national identity) - Family: Positive Interpretation] [nacionalna svijest - Family: Negative Interpretation] [pomješali religiju sa nacijom - Family: Negative Interpretation] [Religija je privatna stvar - Family: Positive Interpretation] [religijska - Family: Negative Interpretation] [vaninstitucionalno - Family: Negative Interpretation]

Memos: [Private vs. institutionalized religion]

Mislim da je to osnovni problem..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... da je tu osnovni problem i kad je u pitanju ukupan rad u bilo kojem segmentu i kad je u pitanju nekakva nacionalna svijest u igri itako dalje i ova religijska i nekakva-/ mi smo danas pomješali religiju sa nacijom što je jako loše, znaš. Religija je privatna stvar svakog čovjeka i on može i koliko hoće van vaninstitucionalno daje obavlja i-i-i-il ne obavlja. Niko ga ne treba da pita za to jel to radi il ne radi, koliko radi i što radi. To je njegova osobna stvar i tako. Dok mi to smo nekako sve poistovjetili: ako nisi dobar *onaj...*, Srbin, nisi dobar vjeri, ako nisi dobar *onaj* Musliman nisi i tako dalje, i tako...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da *onaj* ili Hrvat i tako dalje.

### Code: nacionalne pripadnosti {1-0}

#### P 2: 2 - 2:71 [Bili su jednostavno izba-, izb..] (31:31)

Codes: [nacionalne pripadnosti - Family: Negative Interpretation]

Bili su jednostavno izba-, izbačeni zbog nacionalne pripadnosti, *ovaj...*, (...) sa svojih radnih mjesta, ostali su praktično na ulici.

### Code: nacionalnoj osnovi {1-0}

#### P 7: 7 - 7:25 [Svih tih institucija koje se b..] (8:8)

Codes: [budžeta teško dolaze - Family: Negative Experience] [budžetske - Family: Negative Experience] [nacionalnoj osnovi - Family: Negative Interpretation] [sirotinjom - Family: Negative Experience] [u Mostaru (...) blokirano stanje - Family: Negative Experience]

Svih tih institucija koje se bave tom sirotinjom, koji su u-u stanju potrebe za tu sirotinju da zbrinu jer vidimo da kroz sve te institucije su budžetske organizacije, međutim iz budžeta teško dolaze, pogotovu u nas u Mostaru kako je komplicirano i-i-i blokirano stanje i tako dalje, tako da *onaj...*, zaista, evo jutros, po-posljednja osoba koja je bila ovdje bila je Zora jedna koja ono-/ nikakve znači veze nacionalne i mi zaista tu ne-ne-ne želimo da napravimo niti jednu jedinu razliku po nacionalnoj osnovi.

**Code: nacionalnosti {1-0}****P 6: 6 - 6:186 [Bar u-/što se tiže posla, a ja..] (39:39)**

Codes: [nacionalnosti - Family: Negative Interpretation] [zajednički jezik - Family: Positive Interpretation]

Bar u-/što se tiže posla, a ja ne vidim, **mhmm...**, ja lično, ni neke druge, **ehm...**, i-, i zadovoljna sam da je-/nisam očekivala da će se-/(...)da ćemo tako brzo nekako naći @zajednički jezik, **svi, ovaj...**, mislim na (*Repub-*)/mislim na ljude koji, evo,@ žive tu u Banja Luci,...], [**PITANJE: Mhm...**], [**ODGOVOR: (...)**...na druge, naravno, **ehm...**, nacionalnosti, i tako.

---

**Code: nadire i razdire ovo društvo {1-0}****P 3: 3 - 3:33 [Puno je toga što je loše onaj...] (14:14)**

Codes: [(inadequate) kućnog odgoja, školskog - Family: Negative Experience] [(need for) suživotom - Family: Negative Experience] [nadire i razdire ovo društvo - Family: Negative Experience] [potrebu za jednim zajedničkim životom - Family: Negative Experience] [puno je toga što je loše - Family: Negative Experience]

Puno je toga što je loše *onaj*...u ovom, u ovom društvu i danas pogotovo u ovoj situaciji vidite *ovaj*...mislim da-da-da (...) svi na neki način moramo, moramo puno poraditi na tome ne znam, od-od-od onoga kućnog odgoja, školskog itd. dakle na tome moramo svi poraditi *onaj*...da *am*...osobama, ne znam ljudima prvo u svojoj porodici *onaj*...*am*...usadimo tu potrebu za jednim za-za-za zajedničkim životom, suživotom, i mislim da je jedan od osnovnih problema evo koji nadire i razdire ovo društvo itd.

---

**Code: nadoknadu {1-0}****P 6: 6 - 6:176 [Mi sad imamo, ehm..., tužu pom..] (32:32)**

Codes: [nadoknadu - Family: Positive Experience] [platu - Family: Positive Experience] [tucu pomoc i njegu - Family: Positive Experience]

Mi sad imamo, **ehm...**, tuđu pomoć i njegu, gdje smo zajedno partneri s Centrom i te se ( ) žene krasno osjećaju, koje idu pomažu - one dobiju-/one su napravile ovdje ugovor i one su-, bogami, su @živnule@...], [**PITANJE: Mhm...** ], [**ODGOVOR: ...one dođu, dobiju svoju nadoknadu, svoju platu, ehm... Vrijedni su kao osobe.**

---

**Code: nadu „'ajde bice bolje“ {1-0}****P 5: 5 - 5:91 [Ne damo se nekako, i kroz humo..] (52:52)**

Codes: [držimo se - Family: Positive Experience] [humor - Family: Positive Interpretation] [nadu „'ajde bice bolje“ - Family: Positive Interpretation] [Ne damo se nekako - Family: Positive Experience]

Ne damo se nekako, i kroz humor (...), [**PITANJE: Mhm...** ], [**ODGOVOR: ...i kroz tu nadu „'ajde biće bolje“, ovaj... Kol'ko god zakukali i to...**], [**PITANJE: Mhm..., mhm...** ], [**ODGOVOR: ...držimo se.**

---

**Code: najgorem periodu {1-0}****P 5: 5 - 5:122 [Kažem zato što i poti?em iz ta..] (78:78)**

Codes: [crnih misli - Family: Negative Interpretation] [depresije - Family: Negative Interpretation] [najgorem periodu - Family: Negative Experience] [panike - Family: Negative Interpretation] [porodici - Family: Positive Experience] [roditelja - Family: Positive Experience] [strpljenjem - Family: Positive Interpretation]

Kažem zato što i potičem iz takve porodice koja je (...) uvijek to prakticirala i uvijek je nekako sa strplje:nje:m, bez panike:, bez crnih misli, bez depresije:... I u najgorem...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...periodu bili smo tu... Tako da, vjerovatno je to uticalo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: Sve mi učimo od roditelja.

**Code: najsiromašnijim {1-0}**

**P 7: 7 - 7:79 [Pa uspjesi Merhameta su što sm..] (41:41)**

Codes: [državne institucije - Family: Negative Interpretation] [najsiromašnijim - Family: Negative Experience] [najugroženijim - Family: Negative Experience] [pomoci narodu - Family: Positive Experience] [socijalni rad - Family: Positive Experience]

Pa uspjesi Merhameta su što smo zaista u naj, u najnaptežim situacijama uspjeti odgovoriti ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...svojim potrebama, znači pomoći narodu, najugroženijim najsiromašnijim...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...i što još uvijek na neki način uspjevamo-/ljudi koji obidu sve, haj da kažem, haj nazvat ću ih državne institucije koje bi po po *eh...*, stvari, potrebi stvari trebale bit odgovorni, taj socijalni rad je glavni.

**Code: najugroženijim {1-0}**

**P 7: 7 - 7:79 [Pa uspjesi Merhameta su što sm..] (41:41)**

Codes: [državne institucije - Family: Negative Interpretation] [najsiromašnijim - Family: Negative Experience] [najugroženijim - Family: Negative Experience] [pomoci narodu - Family: Positive Experience] [socijalni rad - Family: Positive Experience]

Pa uspjesi Merhameta su što smo zaista u naj, u najnaptežim situacijama uspjeti odgovoriti ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...svojim potrebama, znači pomoći narodu, najugroženijim najsiromašnijim...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...i što još uvijek na neki način uspjevamo-/ljudi koji obidu sve, haj da kažem, haj nazvat ću ih državne institucije koje bi po po *eh...*, stvari, potrebi stvari trebale bit odgovorni, taj socijalni rad je glavni.

**Code: Najveci izazov jeste opstati {1-0}**

**P 5: 5 - 5:59 [Najve?i izazov jeste opstati.] (36:36)**

Codes: [Najveci izazov jeste opstati - Family: Negative Experience]  
Najveci izazov jeste opstati.

**Code: nakaznu tvorevinu (BiH) {1-0}**

**P 2: 2 - 2:25 [Stvorila je, ovaj..., (...) k..] (17:17)**

Codes: [Daytonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [nakaznu tvorevinu (BiH) - Family: Negative Experience]

Stvorila je, **ovaj**..., (...) kako da kažem, (...) jednu nakaznu tvorevinu,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ... u Daytonu,...

**Code: nam napravili veliko zlo (war) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:142 [Ja samo znam da su nam napravi..] (29:29)**

Codes: [nam napravili veliko zlo (war) - Family: Negative Interpretation]  
 Ja samo znam da su nam napravili veliko zlo.

---

**Code: napredak {2-0}**

**P 7: 7 - 7:66 [Jer ja poredim malo ljudi i-i ..] (35:35)**

Codes: [Jugoslaviji] [napredak - Family: Positive Interpretation] [prava vjera - Family: Positive Interpretation] [sloboda štampe - Family: Positive Interpretation] [zdravstveno socijalni sistem - Family: Positive Experience]

Jer ja poredim malo ljudi i-i i u onoj državi nekoj bivšoj Jugoslaviji kako su određeni broj ljudi živio i šta se radilo i tako dalje. Jest da je tada bio nekakav zdravstveno socijalni sistem malo, malo onaj..., uokvireni malo, malo, malo snažniji bolji ali danas vi ipak imate jedan vidan napredak ove države u bilo kojem segmentu, segmentu ukupnog življenja čovjeka, prava, pogotovu da kažem prava vjere, izražavanja, štampe, sloboda štampe, medija *onaj...*, bilo kakavog *onaj...*

**P 7: 7 - 7:67 [da kažem, ajde da kažem na-na-...] (35:35)**

Codes: [napredak - Family: Positive Interpretation] [naše ljude koji su po svjetskim univerzitetima - Family: Positive Experience]

da kažem, ajde da kažem na-na-na od naj-naj- najsitnijeg do-do od odjevanja, oblačenja ljudi i tako dalje do svih, svih tih izražavanja, obrazovanje, posebno me raduje što, što mladi ljudi masovno se obrazuju i završavaju sve fakultete..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ... ide se u inostranstvo na-na-na-na na rad na studije pa se tamo doktorira, pa vi danas vidite malo, malo možete naći na Internet stranicama *onaj...*, *onaj...*, naše ljude koji su po svjetskim univerzitetima čak profesori i tako dalje, znate strahovit je napredak tu napravljen i mislim da ima jako pozitivnih stvari, raduje me to, i to me drži, i to mi je vodilja u životu...

---

**Code: napustili ni Evropa ni Amerika {1-0}**

**P 2: 2 - 2:124 [Uglavnom, pozitivno je što-, š..] (54:54)**

Codes: [napustili ni Evropa ni Amerika - Family: Positive Interpretation] [oni (Europa and Amerika) su i sami krivi - Family: Negative Interpretation]

Uglavnom, pozitivno je što-, što nas još nisu, **ovaj...**, napustili ni Evropa ni Amerika. Međutim, (...) oni su i sami krivi zato što je ovakva situacija.

---

**Code: napustiti naše stanove {1-0}**

**P 6: 6 - 6:81 [Tako da je, ((šumovi, zvoni te..)] (19:19)**

Codes: [napustiti naše stanove - Family: Negative Experience] [užas (displacement) - Family: Negative Experience]

Tako da je, ((šumovi, zvoni telefon)) je to mi je užas bilo, ((šumovi, zvoni telefon)) i tako... Bilo je ((šumovi, zvoni telefon)) tih nekih trenutaka jer smo mi morali ((šumovi, zvoni telefon)) napustiti naše stanove...

---

**Code: napustiti svoje kuće {1-0}**

**P 6: 6 - 6:10 [Banja Luka je, naravno, imala ..] (4:4)**

Codes: [napustiti svoje kuće - Family: Negative Experience] [pod prisilom istjerani iz stanova - Family: Negative Experience]



Banja Luka je, naravno, imala puno ljudi koji su-/Banjalučana koji su (...) iz razloga koji su, morali napustiti svoje kuće, **ehm, em...** Puno je bilo ljudi koji su, **ovaj...**, pod prisilom istjerani iz stanova, **ovaj...**, i tako sve. Dalje....

**Code: narkomani {1-0}**

**P 6: 6 - 6:28 [Mi imamo ovdje, ehm..., ovaj....] (6:6)**

Codes: [beskućnici - Family: Negative Experience] [narkomani - Family: Negative Experience]

Mi imamo ovdje, **ehm...**, **ovaj...**, dosta, **ehm...**, mladih ljudi koji su i narkomani, koji su beskućnici.

**Code: NASA {1-0}**

**P 1: 1 - 1:23 [Ja li?no preferiram, ehm..., (..) (17:17)]**

Codes: [Amerikanaca - Family: Positive Interpretation] [dubokog svemira - Family: Positive Experience] [NASA - Family: Positive Experience]

Ja lično preferiram, **ehm...**, (...) evo recimo, **ehm...** (...) baš sam pomenu- (NASA-u). Recimo, **ehm...** kod Amerikanaca - oni imaju, **ehm...**, kol'ko ja znam, imaju prilično-/Jest da im je ekonomija nije, **ehm...**, nikad bila n: nešto najbolja, ali je, recimo, oni imaju, **ehm...**, j-/prilično razvijenu agenciju za istraživanje dubo-, dubokog svemira...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i-, i slične stvari z-, zašto i ne bi i Bosanci imali bilo šta slično tome.

**Code: nasmijat se {1-0}**

**P 5: 5 - 5:98 [Popiti kafu sa prijateljima, n..] (61:61)]**

Codes: [nasmijat se - Family: Positive Experience] [pogledati film - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [procitat' knjigu - Family: Positive Experience]

Popiti kafu sa prijateljima, nasmijat se, pogledati film, pročitati' knjigu... - (...) Male stvari.

**Code: nastave da žive {1-0}**

**P 2: 2 - 2:137 [Sk-, skoro hiljadu kuća i stan..] (62:62)]**

Codes: [nastave da žive - Family: Positive Interpretation] [saniramo, obnovimo (houses) - Family: Positive Experience]

Sk-, skoro hiljadu kuća i stanova smo uspjeli, **ovaj...**, ..., <sup>2</sup> [PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da saniramo, obnovimo, i: omogućimo ljudima koji se vraćaju u ovaj grad (...) da nastave da žive.

**Code: nastaviš lijepo se vozit {1-0}**

**P 1: 1 - 1:63 [Mislim, ono... Šta je bolje bi..] (31:31)]**

Codes: [analiziraš situaciju - Family: Positive Interpretation] [nastaviš lijepo se vozit - Family: Positive Experience] [riješiš problem - Family: Positive Interpretation]

Mislim, **ono...** Šta je bolje bit' - sjedit', **ehm...**, i kukat': "Da, da, da, da, da, maš-/lokomotiva ne radi. Da, da, da, da, da, trebali bi' nešto uradit'." ((kao kroz zube, pomalo ironično, kao izrugivanje/kritikovanje)); ili jednostavno

analizirat<sup>1</sup> situaciju - imaš problem, analiziraš situaciju, vidiš u čemu je problem, riješiš problem, nastaviš lijepo se vozit' (...) ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...u vozu, i to je to.

**Code: naša primanja {1-0}**

**P 2: 2 - 2:110 [Mislim, pravo da kažem, naša p..] (48:48)**

Codes: [Ljudi koji rade (at Merhamet) - Family: Positive Experience] [naša primanja - Family: Negative Experience]  
 Mislim, pravo da kažem, naša primanja nisu ni tol'ko vel'ka, **ovaj...**, da bi-/..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)  
 I tih ljudi koji rade (*ali*), ipak, ljudi nemaju drugog rješenja nego da @rade - ..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...  
 - rade tamo gdje@, gdje mogu i-..., [<sup>2</sup>PITANJE: Gdje mogu, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ma, gdje mogu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*  
<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i šta hoće.

**Code: Naša struka (social work) je nekako spustena {1-0}**

**P 5: 5 - 5:33 [Naša struka je nekako (...) sp..] (21:21)**

Codes: [Naša struka (social work) je nekako spustena - Family: Negative Experience]  
 Naša struka je nekako (...) spuštена, je l'...

**Code: naše ljude koji su po svjetskim univerzitetima {1-0}**

**P 7: 7 - 7:67 [da kažem, ajde da kažem na-na-...] (35:35)**

Codes: [napredak - Family: Positive Interpretation] [naše ljude koji su po svjetskim univerzitetima - Family: Positive Experience]  
 da kažem, ajde da kažem na-na-na od naj-naj- najsitnijeg do-do od odjevanja, oblačenja ljudi i tako dalje do svih, svih tih izražavanja, obrazovanje, posebno me raduje što, što mladi ljudi masovno se obrazuju i završavaju sve fakultete...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... ide se u inostranstvo na-na-na-na-na rad na studije pa se tamo doktorira, pa vi danas vidite malo, malo možete naći na Internet stranicama *onaj...*, *onaj...*, naše ljude koji su po svjetskim univerzitetima čak profesori i tako dalje, znate strahovit je napredak tu napravljen i mislim da ima jako pozitivnih stvari, raduje me to, i to me drži, i to mi je vodilja u životu...

**Code: naše rođendane {1-0}**

**P 6: 6 - 6:126 [Ehm..., imali smo naše sletove..] (29:29)**

Codes: [naše rođendane - Family: Positive Experience] [naše sletove - Family: Positive Experience] [Titove - Family: Positive Experience]  
**Ehm...**, imali smo naše sletove, naše @rođendane, Titove, i tako.

**Code: naše sletove {1-0}**

**P 6: 6 - 6:126 [Ehm..., imali smo naše sletove..] (29:29)**

Codes: [naše rođendane - Family: Positive Experience] [naše sletove - Family: Positive Experience] [Titove - Family: Positive Experience]  
**Ehm...**, imali smo naše sletove, naše @rođendane, Titove, i tako.

---

**Code: naše sugradjane {1-0}****P 2: 2 - 2:63 [Odnosno, (...) oslonjeni smo, ..] (29:29)**

Codes: [naše sugradjane - Family: Positive Experience]

Odnosno, (...) oslonjeni smo, **ovaj...**, (...) na (...) ((uzdah)) naše sugrađane ((rečeno kroz izdah)) (...) koji su ovdje u Banjaluci i one koji su van' u izbjeglištvu.

---

**Code: naše školstvo {1-0}****P 3: 3 - 3:48 [Dakle, evo, evo spomenuo sam i..] (14:14)**

Codes: [naše školstvo - Family: Negative Experience]

Dakle, evo, evo spomenuo sam i-i-i taj segment *am...*Sljedeći segment je zasigurno jeste, jeste naše školstvo *onaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*].

---

**Code: naši političari su nesposobni {1-0}****P 2: 2 - 2:32 [Mislim, (...) naši političari ..] (17:17)**

Codes: [naši političari su nesposobni - Family: Negative Interpretation]

Mislim, (...) naši političari su nesposobni.

---

**Code: naših političara {1-0}****P 2: 2 - 2:26 [A onda sve ovo što se dešavalo..] (17:17)**

Codes: [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [naših političara - Family: Negative Interpretation] [organizacijama (...) nevladinim - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience]

A onda sve ovo što se dešavalo poslije rata - nema odlčnosti - (...) ni od strane međunarodne zajednice; pogotovo od naših političara, **ovaj...**, koji nisu u stanju da se dogovore oko svega toga;..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...a prije svega, ja (*okrivljujem*) međunarodnu zajednicu (*li-/iskustva*) radio sam u drugim, **ovaj...**, (...) organizacijama ovim (...) nevladinim, (*udruženjima*) građana.

---

**Code: našoj kuhinji {2-0}****P 2: 2 - 2:88 [I kol'ko smo u mogućnosti, ne ..] (34:34)**

Codes: [ekonomske krize - Family: Negative Interpretation] [kapacitet nam je ograničen - Family: Negative Experience] [mi smo ograničeni sredstvima i prostorom - Family: Negative Experience] [našoj kuhinji - Family: Positive Experience] [ne samo da pomažemo mi Bošnjacima - Family: Positive Experience] [sve više se ljudi (needing help) javlja - Family: Negative Experience]

I kol'ko smo u mogućnosti, ne samo da pomažemo mi Bošnjacima, i u našoj kuhinji se hrane i-/(...)Nažalost, kapacitet nam je ograničen i zbog prostora i (...) skućenosti, mada imamo, **ovaj...**, pogotovo sad, poslije ove (...) i ekonomske krize, sve više se ljudi javlja, međutim, mi smo ograničeni sredstvima i-, i prostorom.

**P 2: 2 - 2:89 [Tako se u našoj kuhinji ne hra..] (34:34)**

Codes: [našoj kuhinji - Family: Positive Experience] [ne hrani samo Bošnjaci, već ima o Srba i Hrvata i Roma - Family: Positive Experience]

Tako se u našoj kuhinji ne hrani samo Bošnjaci, već ima i Srba i Hrvata i Roma.

---

**Code: našu kuhinju {1-0}****P 2: 2 - 2:138 [Tu je, evo sad, ovaj...-/Misli..] (62:62)**

Codes: [140 korisnika - Family: Negative Experience] [kurbanskog - Family: Positive Experience] [našu kuhinju] [podjelom mesa - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [prehrambene - Family: Positive Experience]

Tu je, evo sad, **ovaj**...-/Mislim, svake godine mi uspjevamo, i (...) kroz neke pakete i: prehrambene i: (...) podjelom mesa, kurbanskog i to, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da pružimo pomoć ljudima a: i kroz našu kuhinju, **ovaj**..., 140 korisnika. Nažalost.

---

**Code: našu polikliniku {1-0}****P 7: 7 - 7:82 [Ali ja zovnem odre?en broj lju..] (41:41)**

Codes: [našu polikliniku - Family: Positive Experience] [njemackim Caritas-om - Family: Positive Experience] [pacijente - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ali ja zovnem određen broj ljudi koji imaju svoje firme i kažem daj molim te možeš li mi pomoć to mi pošalji i pošalje mi taj čovjek pomoć.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Imamo saradnju sa *ovaj*..., njemačkim Caritas-om iz ( ) tu smo jako dobri, opremili smo našu polikliniku koja ovdje djeluje u okviru Merhameta i dali su nam potrebnu opremu, recimo ultra zvuk, kardiolog-kardiologiju, sve imamo aparate, imamo tu kardiološku ambulantu koja radi srijedom, sve pacijente koji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Khm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...dođu primi i opsluži znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i mislim da smo je li dali jako, jako dobar doprinos.

---

**Code: nauči dobro čovjeku {1-0}****P 6: 6 - 6:105 [I vjera, ehm..., kao vjera je ..] (25:25)**

Codes: [nauči dobro čovjeku - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation]

I vjera, **ehm**..., kao vjera je ta koja zaista može tako da nauči dobro čovjeku.

---

**Code: naučio od jedne bolje osobe {1-0}****P 1: 1 - 1:168 [Povodim se za primjerom (...) ..] (57:57)**

Codes: [(motto) ne bi bilo samo korist meni već i onima oko mene? - Family: Positive Interpretation] [naučio od jedne bolje osobe - Family: Positive Experience]

Povodim se za primjerom (...) kad sam, **e:hm**:..., n:ešto što sam, nadam se, naučio od jedne bolje osobe od me-/od mene pametnije, **ehm**... - na kraju dana...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: **Ono**, (...) **ehm**..., sve je lijepo preko dana, **ono**, **ehm**... - posao, žena, djeca, porodica, koječega, komšiluk, **ehm**... - sve je to divno preko dana...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...a:li, **ono**, kad, (...) **ehm**..., n:, na kraju dana, **ehm**..., u noći, **ono**, kad ostanete sami, (...) **ehm**..., (...) pa kad se zapitate: „Da li sam (...) danas“, **e:hm**..., mogao još nešto učiniti...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...što: ne bi bilo samo korist meni...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...već i onima oko mene...!?”

---

**Code: naucnik {1-0}****P 1: 1 - 1:81 [Kao što reko', iako se o:-, og..] (37:37)**

Codes: [citao Šekspira - Family: Positive Interpretation] [naucnik - Family: Positive Interpretation] [ogranicava na mediokritete - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [švercer - Family: Negative Experience] [ucio o Einsteinovim - Family: Positive Experience]

Kao što reko', iako se o:-, ograničavaju na-, ((šumovi - šuštanje)), (...) iako se ograničava-/Većina ljudi, iako se ograničava na (...) mediokritete - „zašto bi' ja“, **ehm...**, „čitao Šekspira“, „zašto bi ja“, **ehm...**, ((neartikulisani zvukovi)), „učio o Einsteinovim“, **am...**, „radovima“, „zašto bi' ja uopšte bio naučnik kad mogu da“, **ehm...**, „budem švercer“ ((ovdje su stavljeni navodnici kako bi se naznačilo da govornik ne misli na sebe nego govori općenito)) ili Bog zna šta.

---

**Code: nauka {8-0}****P 1: 1 - 1:18 [A-, al' zna se da nauka je ipa..] (17:17)**

Codes: [nauka - Family: Positive Interpretation]  
A-, al' zna se da nauka je ipak prilično lijepa stvar.

**P 1: 1 - 1:19 [Eto baš zašto kažem - nauka je..] (17:17)**

Codes: [nauka - Family: Positive Interpretation]  
Eto baš zašto kažem - nauka je prilično lijepa stvar.

**P 1: 1 - 1:21 [sama nauka - da se predstavi k..] (17:17)**

Codes: [nauka - Family: Positive Interpretation]  
sama nauka - da se predstavi kao nešto što je korisno i nešto što-, što reko' - jest prilično lijepa stvar.

**P 1: 1 - 1:108 [Tako da, (4s) uzrok za sve što..] (46:46)**

Codes: [nauka - Family: Positive Interpretation] [prospèritet - Family: Positive Experience] [uspjeha - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]  
Tako da, (4s) uzrok za sve što je dobro, (...) **ehm...**, (...) može biti, **ehm...**, nauka i vjera u to da, (...) **ehm...**, (...) koristeći, **em...**, nauku (...) možeš doći do (...) prosperiteta, i do uspjeha, u bilo čemu...

**P 1: 1 - 1:114 [Ili bilo koja druga, ehm..., e..] (17:17)**

Codes: [nauka - Family: Positive Interpretation]  
Ili bilo koja druga, **ehm...**, **ehm...**<sup>2</sup>, [PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... grana u nauci!?

**P 1: 1 - 1:180 [Ako nije postojala nauka, u sm..] (63:63)**

Codes: [kolega - Family: Positive Experience] [nauka - Family: Positive Interpretation] [nauka o dobrom - Family: Positive Interpretation]

Ako nije postojala nauka, u smislu kao što postoji i dan-danas, kao što imamo kojekakvih koledža i koječega, (...) **ehm...**, (...) nekako mi je to sve mršavo ali („selavi!“)<sup>2</sup>, [PITANJE: *Mhm...*], (...) [<sup>2</sup>ODGOVOR: **E:hm:...**, (...), **em...**, kao što reko', od-/**e:hm...**, nauka (...) o dobrom...<sup>2</sup>, [PITANJE: *Mhm...*], (...) [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...je morala odnekud doć!]

**P 1: 1 - 1:185 [Jer vremena kad nije post-/Kao..] (63:63)**

Codes: [nauka - Family: Positive Interpretation] [vremena kad (...) nije postojala pismenost - Family: Negative Experience] [vremena kad nije postojala nauka - Family: Negative Experience]

Jer vremena kad nije post-/Kao što reko', vremena kad nije postojala nauka, kad se, **e:hm:...**, nije postojala pismenost, ... <sup>2</sup>], [**PITANJE: Mhm...**], [<sup>2</sup>**ODGOVOR: ... kakva nauka, (...)** <sup>2</sup>], [**PITANJE: Mhm..., mhm...**], [<sup>2</sup>**ODGOVOR: ...nema ni (...)** dio slova n - a ne čitavo slovo n - nauka!

**P 1: 1 - 1:189 [A, kao što reko' (...) Kad nij..] (63:63)**

Codes: [nauka - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation]

A, kao što reko' (...) Kad nije postojala nauka, jedino, **a:hm...**, što je čojeka moglo usmjerit' da (...) čini dobro - jest vjera!

**Code: nauka (...) o cinjenju dobrog {1-0}**

**P 1: 1 - 1:179 [Ehm..., (...) rekao bih (...) ..] (63:63)**

Codes: [nauka (...) o cinjenju dobrog - Family: Positive Interpretation] [nauka o dobrom - Family: Positive Interpretation]

**Ehm...**, (...) rekao bih (...) da (...) nauka o dobrom, (...) o činjenju dobrog (...) je moralo, **e:hm...**, odnekle (...) poticat'.

**Code: nauka o dobrom {2-0}**

**P 1: 1 - 1:179 [Ehm..., (...) rekao bih (...) ..] (63:63)**

Codes: [nauka (...) o cinjenju dobrog - Family: Positive Interpretation] [nauka o dobrom - Family: Positive Interpretation]

**Ehm...**, (...) rekao bih (...) da (...) nauka o dobrom, (...) o činjenju dobrog (...) je moralo, **e:hm...**, odnekle (...) poticat'.

**P 1: 1 - 1:180 [Ako nije postojala nauka, u sm..] (63:63)**

Codes: [kolega - Family: Positive Experience] [nauka - Family: Positive Interpretation] [nauka o dobrom - Family: Positive Interpretation]

Ako nije postojala nauka, u smislu kao što postoji i dan-danas, kao što imamo kojekakvih koledža i koječega, (...) **ehm...**, (...) nekako mi je to sve mršavo ali („selavil“ <sup>2</sup>), [**PITANJE: Mhm...**], (...) [<sup>2</sup>**ODGOVOR: E:hm:..., (...), em...**, kao što reko', od-/**e:hm...**, nauka (...) o dobrom... <sup>2</sup>], [**PITANJE: Mhm...**], (...) [<sup>2</sup>**ODGOVOR: ...je morala odnekud doć!**

**Code: nauka o dobrom i potice iz same vjere {1-0}**

**P 1: 1 - 1:182 [I logi?no je zaklju?it' da, eh..] (63:63)**

Codes: [nauka o dobrom i potice iz same vjere - Family: Positive Interpretation]

I logično je zaključit' da, **ehm...**, nauka o dobrom... <sup>2</sup>], [**PITANJE: Mhm...**], (...) [<sup>2</sup>**ODGOVOR: ...i potiče iz same vjere.**

**Code: nazadan sistem {1-0}**

**P 7: 7 - 7:32 [Mi smo proživjeli jedan, jedan..] (14:14)**

Codes: [nazadan sistem - Family: Negative Interpretation] [socijalistički sistem - Family: Negative Interpretation]

Mi smo proživjeli jedan, jedan, jedan poseban sistem, taj, taj socijalistički sistem. Mislim da je to jedan bio nazadan sistem...], [<sup>2</sup>**PITANJE: Mhm...** <sup>2</sup>], [**ODGOVOR: ...porazan po društvo, po ukupno napredak ...**], [<sup>2</sup>**PITANJE: Mhm...** <sup>2</sup>], [**ODGOVOR: ...napredak društva.**

**Code: Ne damo se nekako {1-0}****P 5: 5 - 5:91 [Ne damo se nekako, i kroz humo..] (52:52)**

Codes: [držimo se - Family: Positive Experience] [humor - Family: Positive Interpretation] [nadu „'ajde bice bolje“ - Family: Positive Interpretation] [Ne damo se nekako - Family: Positive Experience]  
 Ne damo se nekako, i kroz humor (...), [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i kroz tu nadu „'ajde biće bolje“, **ovaj...** Kol'ko god zakukali i to...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...držimo se.

---

**Code: Ne dao Bog biti dron. {1-0}****P 1: 1 - 1:197 [To je ono... Ne dao Bog biti z..] (66:66)**

Codes: [budeš koristan - Family: Positive Experience] [Ne dao Bog biti dron. - Family: Positive Interpretation] [Ne dao Bog biti zombi. - Family: Positive Interpretation]  
 To je ono... Ne dao Bog biti zombi., [<sup>2</sup>PITANJE: *@Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Ne dao Bog biti - dron. (...) Haj', (...) da, **ehm...**, postojiš samo zato da se, **ehm...**, može reći da postojiš. Ne da postojiš da se razvijaš - da budeš koristan...

---

**Code: Ne dao Bog biti zombi. {1-0}****P 1: 1 - 1:197 [To je ono... Ne dao Bog biti z..] (66:66)**

Codes: [budeš koristan - Family: Positive Experience] [Ne dao Bog biti dron. - Family: Positive Interpretation] [Ne dao Bog biti zombi. - Family: Positive Interpretation]  
 To je ono... Ne dao Bog biti zombi., [<sup>2</sup>PITANJE: *@Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Ne dao Bog biti - dron. (...) Haj', (...) da, **ehm...**, postojiš samo zato da se, **ehm...**, može reći da postojiš. Ne da postojiš da se razvijaš - da budeš koristan...

---

**Code: ne hrani samo Bošnjaci, vec ima o Srba i Hrvata i Roma {1-0}****P 2: 2 - 2:89 [Tako se u našoj kuhinji ne hra..] (34:34)**

Codes: [našoj kuhinji - Family: Positive Experience] [ne hrani samo Bošnjaci, vec ima o Srba i Hrvata i Roma - Family: Positive Experience]  
 Tako se u našoj kuhinji ne hrani samo Bošnjaci, već ima i Srba i Hrvata i Roma.

---

**Code: ne mogu dodji do zdravstvene knjizice {1-0}****P 6: 6 - 6:18 [Meni ako do?e, naš korisnik ku..] (4:4)**

Codes: [ne mogu dodji do zdravstvene knjizice - Family: Negative Experience]  
 Meni ako dođe, naš korisnik kuhinje i kaže: „Znaš, ja nemam to, pa nemam to, pa...“, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...ne mogu doći do zdravstvene knjižice...“, ja se ne mogu oglušiti na to.

---

**Code: ne mogu ja reci neki da je to veliki uspjeh {1-0}****P 4: 4 - 4:36 [Ma, ne znam šta bih vam rekla...] (38:38)**

Codes: [ne mogu ja reci neki da je to veliki uspjeh - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [savjetom ili im dam terapije, il' pregledom - Family: Positive Experience] [Uspjeh je, eto, to što im se pruži - Family: Positive Experience]

Ma, ne znam šta bih vam rekla. Uspjeh... Kol'ko je to uspjeh, u-, uspjeh-. Uspjeh je, eto, to što im se pruži - to je ono osnovno samo..., eto, šta-/N-, n-, nm-, ne mogu ja reći neki da je to veliki uspjeh... <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: ... Al' eto! Pomognem im... <sup>2</sup>], [PITANJE: Pomoć...], [ODGOVOR: ... Pomognem im... <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: Il' savjetom ili im dam terapije, il' pregledom... Ja svojim deset prsta i svojim znanjem, to je pregled.<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: I vadimo krv, i EKG imamo... Eto.

**Code: Ne moram se brinut' oko toga što postoji problem {1-0}**

**P 1: 1 - 1:121 [A ako postoji problem, ehm...,...] (19:19)**

Codes: [ako ga ja nisam riješio, onda nije ni namijenjeno da ga riješa - Family: Positive Interpretation] [ako postoji problem, postoji i rjesenje - Family: Positive Interpretation] [Ne moram se brinut' oko toga što postoji problem - Family: Positive Experience]

A ako postoji problem, **ehm...**, postoji i rješnje. Ne moram se brinut' oko toga što postoji problem - problemi će uvijek postojati. A: ako ga ja nisam riješio on-, onda nije ni namijenjeno da ga riješa- v- am ja.

**Code: Ne može niko nikoga pokoriti. {1-0}**

**P 7: 7 - 7:115 [Ne može niko nikoga pokoriti.] (50:50)**

Codes: [Ne može niko nikoga pokoriti. - Family: Negative Interpretation]

Ne može niko nikoga pokoriti.

**Code: ne može ništa {1-0}**

**P 4: 4 - 4:20 [Mislim da je najvažniji uzrok ..] (24:24)**

Codes: [Bijeda i bolest - Family: Negative Experience] [ekonomska situacija - Family: Negative Interpretation] [ekonomsko stanje tih ljudi - Family: Negative Interpretation] [ne može ništa - Family: Negative Experience] [nema nikakva primanja - Family: Negative Experience]

Mislim da je najvažniji uzrok ekonomska situacija, ekonomsko stanje tih ljudi., [PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Oni su-/s-/š-/on-/ni većina ih ne-, nema nikakva primanja...], [PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Sami, većinom, žive... (...) To je... (...) Bolest na to se još na-/nakalemi pa onda ne može ništa. Bijeda i bolest - to vam je najgora (...) solucija.

**Code: Ne može to preko noci {1-0}**

**P 7: 7 - 7:38 [Ne može to preko no?i.] (14:14)**

Codes: [Ne može to preko noci - Family: Negative Experience]

Ne može to preko noći.

**Code: ne možemo pokriti režijske troskove {1-0}**



**P 7: 7 - 7:81 [Mi ne možemo pokriti režijske ..] (41:41)**

Codes: [ne možemo pokriti režijske troškove]

Mi ne možemo pokriti režijske troškove struje i telefona i vode...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... i smeća koje moramo redovno platit.

---

**Code: Ne možemo se mi dogovoriti {1-0}****P 7: 7 - 7:95 [Ne možemo se mi dogovoriti.] (50:50)**

Codes: [Ne možemo se mi dogovoriti - Family: Negative Interpretation]

Ne možemo se mi dogovoriti.

**Code: ne možete odvojeno gledati {1-0}****P 3: 3 - 3:9 [Mhm...pa vidite ovaj...dakle a..] (8:8)**

Codes: [državnim institucijama - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [ne možete odvojeno gledati] [proizvodnja hrane - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [strahovito puno potreba - Family: Negative Experience]

*Mhm...pa vidite ovaj...dakle am...činjenica je da smo mi iz rata izašli am...sa-sa strahovito puno potreba ovaj...am...i kao društvo i kao zajednica, samim tim jeli i Merhamet je am...am...am...u svemu tome am...i u društvu i u zajednici pa ne možete odvojeno gledati i onda, onda zasigurno da smo, da smo postavljali evo i kao pojedinci i kao institucija određene ciljeve i određene pravce am...u kom, u kojima treba Merhamet da djeluje, u kojima treba da radi ovaj...am...am...Neki ciljevi koji, koji evo sada, s kojima se najviše, bavimo jesu ovaj...am...da pokušamo, dakle sopstvenim radom, znanjem am...kadroviima koje imamo da pokušamo u saradnji svakako i sa državnim institucijama da pokušamo am...am...sopstvenu proizvodnju hrane [<sup>2</sup>hmm...].*

---

**Code: ne možete reci ni svoje ime {1-0}****P 2: 2 - 2:142 [Tako se može normalnije disati..] (65:65)**

Codes: [ne možete reci ni svoje ime - Family: Negative Experience] [se može normalnije disati - Family: Positive Experience]

Tako se može normalnije disati, u odnosu na-/Mislim, nije se puno situacija-/ali je-/@popravila al' je, ipak, puno bolja@... ], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...nego kad s-te bili u:-, u situaciji da ne možete reći ni svoje ime, (...) ni prezime, ni javno, ovaj... Dobro, situacija je vjerovatno u gradu - pošto je grad - grad-... a ovdje u ruralnim sredinama je vjerovatno drukčije...

---

**Code: Ne možete vi cuda praviti {1-0}****P 4: 4 - 4:19 [Pa ni:jesam se ja razo?arala, ..] (21:21)**

Codes: [Ne možete vi cuda praviti - Family: Negative Experience] [nimate mogucnosti - Family: Negative Experience] [pomoc' svakom' bez obzira ko je i sta je - Family: Positive Interpretation] [trebam pomoc' nekome a nemoćna sam - Family: Negative Experience]

Pa ni:jesam se ja razočarala, al' mi je bilo najteže kad trebam pomoć' nekome a nemoćna sam.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Znete... To je meni... (...) Ne možete vi s-/čuda praviti (...) ako vi nimate mogućnosti...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...Ali ja se (*sa ovijem/savijam/ovijem*), i ono što ja moram, i tako.],

[<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Mislim, ja smatram da treba pomoć svakom - bez obzira...], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja, ja, ja...<sup>2</sup>], [ODGOVOR:...ko je i šta je.

**Code: ne nerviram {2-0}**

**P 1: 1 - 1:35 [I:, onda, kolegica kaže, ehm....] (19:19)**

Codes: [ne nerviram - Family: Positive Experience]

I:, onda, kolegica kaže, **ehm...**, kako to da se ja ne nerviram oko toga...

**P 1: 1 - 1:37 [I onda kolegica kaže kako ja-/..] (19:19)**

Codes: [ne nerviram - Family: Positive Experience]

I onda kolegica kaže kako ja-/malo se ponavljam (*malo sa ovim/ali sa ovi-*), **ehm...-/kolegica** kaže kako se ja ne nerviram oko kompjutera.

**Code: ne postoji vodstvo {1-0}**

**P 1: 1 - 1:47 [ako ne postoji vodstvo, (...) ..] (25:25)**

Codes: [ne postoji vodstvo - Family: Negative Interpretation] [prospèritet - Family: Positive Experience]

ako ne postoji vodstvo, (...) vodstvo koje je sposobno i koji želi da, **ehm...**, (...) predvodi i organizuje društvo koje će bit' prosperitetno, u punom smislu te riječi - a ne samo, et', reklama, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...lijepa slika - **ehm...**, (...), **ehm...**, onda j-e logično da i:- ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... i-, (...) **ehm...**, (...) bilo ko, ko prati vodstvo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...ko izvršava će bit' faličan.

**Code: Ne razvija svako {1-0}**

**P 1: 1 - 1:138 [Ne razvija svako, (...) u:-, u..] (37:37)**

Codes: [Ne razvija svako - Family: Negative Experience]

Ne razvija svako, (...) u:-, u istoj mjeri, **ehm...**, (...) **ehm...**, (...) taj osjećaj za dobro.

**Code: ne samo da pomažemo mi Bošnjacima {1-0}**

**P 2: 2 - 2:88 [I kol'ko smo u mogućnosti, ne ..] (34:34)**

Codes: [ekonomske krize - Family: Negative Interpretation] [kapacitet nam je ograničen - Family: Negative Experience] [mi smo ograničeni sredstvima i prostorom - Family: Negative Experience] [našoj kuhinji - Family: Positive Experience] [ne samo da pomažemo mi Bošnjacima - Family: Positive Experience] [sve više se ljudi (needing help) javlja - Family: Negative Experience]

I kol'ko smo u mogućnosti, ne samo da pomažemo mi Bošnjacima, i u našoj kuhinji se hrane i-/(...)Nažalost, kapacitet nam je ograničen i zbog prostora i (...) skućenosti, mada imamo, **ovaj...**, pogotovo sad, poslije ove (...) i ekonomske krize, sve više se ljudi javlja, međutim, mi smo ograničeni sredstvima i-, i prostorom.

**Code: ne ucinim nešto (sinful) {1-0}**

**P 3: 3 - 3:107 [Pa vidite u vjerskom životu on..] (45:45)**

Codes: [ne učinim nešto (sinful)] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Pa vidite u vjerskom životu *onaj...am...am...* kod mene lično najvažnije je da *am...* ne učinim nešto, da ne učinim nešto što bi, što bi *am...* što bi mene kao individuu dovelo u situaciju da, da se ružno osjećam *ovaj...* da nekad i *am...* da-da ne mogu da spavam ili da se probudim *onaj...* a da mi to bude na svijesti ili podsvijesti [<sup>2</sup>*hmm...*] jeli *ovaj...am...jako mi je važno, jako mi je važno* dakle, da sve ono što je moja spoznaja vjere da se toga pridržavam [<sup>2</sup>*hmm...*]. Dakle, što je moja spoznaja vjere...*onaj...* dakle nastojim na tom pravcu *onaj...* nekako i da se, da se, da se krećem i da-da-da svoj, svoje, svoj život ne znam *am...* svoje, svoje utemeljenje *am...* vjersko mene nekako *onaj* bez obzira da li radio u Merhametu ili negdje drugo *ovaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] da ga protežira i da odnosno da ja budem zadovoljan [<sup>2</sup>*hmm...*] sam sa sobom dakle [<sup>2</sup>*hmm...*] u najvećem...

**Code: ne ulaže {3-0}**

**P 1: 1 - 1:20 [Uopšte se ne ulaže (...) u to ..] (17:17)**

Codes: [ne ulaže - Family: Negative Interpretation]

Uopšte se ne ulaže (...) u to da se (...) nauka

**P 1: 1 - 1:27 [I, ehm..., zdravstvo - iz li?n..] (17:17)**

Codes: [ne ulaže - Family: Negative Interpretation]

I, ehm..., zdravstvo - iz ličnog iskustva znam da se u zdravstvo uopšte ne ulaže.

**P 1: 1 - 1:29 [I baš, ehm..., sam ( ) pri?am ..] (17:17)**

Codes: [ne ulaže - Family: Negative Interpretation]

I baš, ehm..., sam ( ) pričam ono doslovno... ma, baš ništa se ne ulaže da bi se razvijalo to.

**Code: ne valja gubit' vrijeme {1-0}**

**P 1: 1 - 1:194 [Am..., tako da, e:hm..., (3s) ..] (66:66)**

Codes: [ne valja gubit' vrijeme - Family: Positive Interpretation]

**Am...**, tako da, **e:hm...**, (3s) *pihh...* ..., ja lično, **e:hm...**, (...) bez obzira - zadržao se ja ili ne - zadržao u Merhametu - što vjerovatno neću jer, ipak, imam aspiraciju da (...) posjetim ovako malo, **ehm...**, Južne Afrike, **ehm...**, Zanzibar, pošto čujem da, **ehm...**, prilično (*'nako/kao*) valja (...) pogledat'-/mislim da ima, (...) **ehm...**, na Discoveryju, **ono**, ima, **ehm...**, je l' „Sto ili Hiljadu mjesta koje treba posjetit' prije neg što umreš“...-/), [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* ?], [ODGOVOR: Tako da, (...) **e:hm...**, ne valja gubit' vrijeme!]

**Code: ne vidi izlaza {2-0}**

**P 2: 2 - 2:44 [Jednostavno, a ne vidim izlaza..] (20:20)**

Codes: [ne vidi izlaza - Family: Negative Experience]

Jednostavno, a ne vidim izlaza.

**P 3: 3 - 3:62 [Ona am...am...am...za-za-za am..] (23:23)**

Codes: [ljudi ne znaju šta ce sa sebe - Family: Negative Experience] [ne vidi izlaza - Family: Negative Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience]

Ona *am...am...am...za-za-za am...* vođenje tih masa itd. to je ovo *am...* socijalna situacija takva kakva jeste *ovaj...* nezaposlenost, *onaj...* ljudi ne znaju šta će sa sebe, pa često puta i ono što čuju, im se učini lijepim, bar ono što su čuli, oni će to prihvatiti [<sup>2</sup>*hmm...*] itd. *onaj...am...* ili ne vidi izlaza pa, pa hajde bar nešto da se dešava [<sup>2</sup>*hmm...*] razumijete itd. itd.

---

**Code: ne vidim "šumu od jednog običnog drveta" {1-0}**
**P 1: 1 - 1:202 [To je ono što-/kao št-/o-, o-/..] (66:66)**

Codes: [ne vidim "šumu od jednog običnog drveta" - Family: Positive Interpretation]

To je ono što-/kao št-/o-, o-/Da, i nadam se da nikad neću sebi dozvoliti da (...) ne vidim „šumu od jednog običnog drveta“!


---

**Code: ne vidim nikakvu perspektivu {2-0}**
**P 2: 2 - 2:99 [Stvarno, u svom zanimanju za k..] (39:39)**

Codes: [ne vidim nikakvu perspektivu - Family: Negative Experience]

Stvarno, u svom zanimanju za koje sam se školoavao, ne vidim nikakvu perspektivu - ni ovdje ni u čitavoj Bosni.**P 2: 2 - 2:101 [Ovdje su bile nekad i fabrike ..] (39:39)**

Codes: [(lack of) stranim ulaganjima - Family: Negative Interpretation] [Jugoslavije - Families (2): Negative Interpretation, Positive Experience] [ne vidim nikakvu perspektivu - Family: Negative Experience] [niko neće da ulaže (in BiH) - Family: Negative Interpretation]

Ovdje su bile nekad i fabrike koje su izvozile i izvan granica tadašnje Jugoslavije, (...) i radili, dobro privređivali... (...) Da se odignu na noge, (...) sa nekim stranim ulaganjima - ja ne vidim ni tu perspektive jer niko neće da ulaže u zemlju u kojoj (...) ((uzdah)) osnovne stvari, **ovaj...**, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...nisu riješili.

---

**Code: ne vidim ovdje domaćih snaga {1-0}**
**P 2: 2 - 2:157 [Il' se mora međunarodna zajedn..] (71:71)**

Codes: [međunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [ne vidim ovdje domaćih snaga - Family: Negative Interpretation]

Il' se mora međunarodna zajednica uhvatiti u koštac s problemima. Jer ne vidim ovdje u-/od domaćih snaga, **ovaj...**, iko da bi, **ovaj...**, (...) mogao riješiti ove probleme.

---

**Code: ne zna uživati u životu {1-0}**
**P 1: 1 - 1:172 [Ali:, nadam se da, i kad omato..] (61:61)**

Codes: [(fear) postat' šupalj - Family: Negative Interpretation] [(hope) bolju i bogatiju pamet i iskustvo - Family: Positive Interpretation] [dron, radilica, zombi - Family: Negative Interpretation] [ne zna uživati u životu - Family: Negative Experience]

Ali:, nadam se da, i kad omatorim, onako om-, oma-, omaturim, (...) **am...**, kad, (...) **am...**, uđem u neke, **ehm...**, godine; nadam se da (...) ću imat' (...) ako ne bolju i bogu-/bogatiju pamet i iskustvo, da barem ovako kako imam sad, odnosno, nadam se da neću (...) postat' (...) šupalj., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) Odnosno - dron, radilica, zombi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) i: neko ko (...) ne zna uživati u životu - u onome što ima.

---

**Code: neadekvatne ishrane {1-0}**

**P 7: 7 - 7:9 [Znači sve više ljudi obolijeva..] (5:5)**

Codes: [neadekvatne ishrane - Family: Negative Experience] [neadekvatnog življenja - Family: Negative Experience] [obolijeva - Family: Negative Experience]

Znači sve više ljudi obolijeva iz rznoraznih razloga. Onda ljudi obolijevaju iz neadekvatne ishrane, neadekvatnog življenja i tako dalje.

---

**Code: neadekvatnog življenja {1-0}****P 7: 7 - 7:9 [Znači sve više ljudi obolijeva..] (5:5)**

Codes: [neadekvatne ishrane - Family: Negative Experience] [neadekvatnog življenja - Family: Negative Experience] [obolijeva - Family: Negative Experience]

Znači sve više ljudi obolijeva iz rznoraznih razloga. Onda ljudi obolijevaju iz neadekvatne ishrane, neadekvatnog življenja i tako dalje.

---

**Code: nedostatak novca {1-0}****P 2: 2 - 2:84 [Najveći, ovaj..., najveća smet..] (34:34)**

Codes: [nedostatak novca - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Najveći, ovaj..., najveća smetnja je taj neki nedostatak novca, (...) da se pomogne.

---

**Code: nedostatka sredstava {1-0}****P 2: 2 - 2:91 [Postoji rizik da se mi - jedno..] (37:37)**

Codes: [nedostatka sredstava - Family: Negative Experience] [ugasimo (risk) - Family: Negative Interpretation]

Postoji rizik da se mi - jednostavno, ovaj..., zbog nedostatka sredstava, ovaj... - u-, u-, u:ugasimo!

---

**Code: nedovoljno prostora {1-0}****P 3: 3 - 3:90 [Dakle, to je eto, to je ta am...] (39:39)**

Codes: [grobari (politicians) - Family: Negative Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience] [nedovoljno prostora - Family: Negative Experience] [politicke scene - Family: Negative Interpretation]

Dakle, to je eto, to je ta *am...* vedrija strana *khm...* ako tako mogu reći onaj...te-te-te mladosti ovaj...tog znanja ovaj...mada često puta *ovaj...* da li zbog *am...am...* nedovoljno prostora kojim jednostavno im se nedozvoljava opet iz hiljade razloga [<sup>2</sup>*hmm...*] da ga dobiju i tako *onaj...am...* Pa mislim da će to vrijeme *onaj...* biti sigurno *onaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] da će ta mladost pobijediti *onaj...* to je ono što-što-što ja vidim kao, kao budućnost ove zemlje *onaj...* a ovi grobari onaj...@ja@ ih zovem grobarima@ *ovaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] sa političke scene *onaj...*(...) polahko da sad ( ) ... [<sup>2</sup>*polako da se ( )...*].

---

**Code: nek' me ne udari jer me nema ko njegovat' {1-0}****P 4: 4 - 4:41 [Ma, šta ?ete, pa ne mogu ja.....] (40:40)**

Codes: [moja cerka - Family: Positive Experience] [moja okolina - Family: Positive Experience] [nek' me ne udari jer me nema ko njegovat' - Family: Positive Experience] [sama sam - Family: Negative Experience]

Ma, šta ćete, pa ne mogu ja... Ja mogu želiti da moja ćerka dobro prođe..., da je moja okolina dobra... Al' šta ću ja u ovim godinama!? Ma, nek' mi bude-/Nek' me niko ne nervira... Ja sam samo rekla -može mi reć' svašta al' nek' me ne udari jer me nema ko njegovat'...<sup>2</sup>], [PITANJE: @@@], [ODGOVOR: A sama sam... Eto.

**Code: Neka neko nešto uradi! {2-0}**

**P 1: 1 - 1:57 [I narod k'o narod - s-/voli za..] (28:28)**

Codes: [Neka neko nešto uradi! - Family: Negative Experience]

I narod k'o narod - s-/voli zanimljive stvari, ...], [PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...a ništa zanimljivije već kad zgrada gori - (...) ironija. ( ) znate kad neko iz mase kaže: „Neka neko nešto uradi!“

**P 1: 1 - 1:59 [To što uvijek, kad god, ehm.....] (28:28)**

Codes: [Neka neko nešto uradi! - Family: Negative Experience]

To što uvijek, kad god, **ehm...**, **ehm...**, treba nešto da se riješi, (...)], [PITANJE: Khm..., khm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da se nađe neka solu-, solucija - kao recimo ovdje u Bosni - da se nađe rješenje za ovako prilično bijedno stanje - @ali i valjda i to neko mora@ - uvijek neko kaže: „Neka neko nešto uradi!“], [PITANJE: Mhm..., mhm..., mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Neko, iz mase.

**Code: nekad oni ne kažu sve {1-0}**

**P 5: 5 - 5:22 [Al' tu su uvijek - isprepli?u ..] (15:15)**

Codes: [malo dublje stvari - Family: Negative Experience] [nekad oni ne kažu sve - Family: Negative Experience]

[povjerenje steknu - Family: Positive Interpretation] [zajedno - mogli bi ovo - Family: Positive Experience]

Memos: [Gaining trust]

Al' tu su uvijek - isprepliću se nekako...], [PITANJE: Mhm, mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... jer se otkrije iz jedne priče (...) malo dublje stvari.], [PITANJE: Da, da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: I onda od prve priče ide se dalje. Mislim...], [PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... nekad oni ne kažu sve...], [PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... što i ne moraju, al' povjerenje steknu pa onda dođu opet...], [PITANJE: Mhm..., mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: I onda zajedno - mogli bi ovo, mogli bi ono...], [PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Tako nekako, otprilike, (...) @to ide@...

**Code: nekakvog ponosa, revolta {1-0}**

**P 7: 7 - 7:112 [Znate, jer i evo ja kažem: sve..] (50:50)**

Codes: [nekakvog ponosa, revolta - Family: Negative Interpretation] [svoja domovina - Family: Positive Interpretation]

Znate, jer i evo ja kažem: sve to radim i zaista sam evo sve sam vam rek'o, ali ja sam vam rek'o u određenom momentu iz nekakvog ponosa, revolta, inada, ma spreman sam ponovo da-da-da da radim da se bijem da se tučem, da svašta, samo vis-a-vis svoje domovine, jer neću nikad-/daću svoj život, neću svoju domovinu napustiti nikad.

**Code: neki projekata {1-0}**

**P 6: 6 - 6:43 [Dobro bi bilo neki projekata u..] (9:9)**

Codes: [neki projekata - Family: Positive Experience]

Dobro bi bilo neki projekata uraditi, kojim bi možda malo i nešto šire išli.

---

**Code: neko ko nije bliža familija {1-0}**

**P 1: 1 - 1:89 [Uv'jek je zanimljivo vidjet' d..] (40:40)**

Codes: [dva stranca - Family: Positive Experience] [jedan pomaže drugom - Family: Positive Experience] [neko ko nije bliža familija - Family: Negative Experience] [nisu komšije - Family: Negative Experience] [nisu prijatelji - Family: Negative Experience] [nisu rod - Family: Negative Experience]

Uv'jek je zanimljivo vidjet' da (...), **ehm...**, (...) čo'ek čo-/ehm..., dva potpuno, **eh-mhm...**, (...) stranca - neko ko nije bliža familija, nisu rod, nisu prijatelji, nisu komšije - zanimljivo je pogledat' da (...) dva stranca, **ehm...**, da jedan pomaže drugom.

---

**Code: neku buducnost {1-0}**

**P 3: 3 - 3:15 [Dakle, to su ovi neki, neki pr..] (8:8)**

Codes: [neku buducnost - Family: Positive Interpretation] [neku perspektivu - Family: Positive Interpretation] [vizija - Family: Positive Interpretation]

Dakle, to su ovi neki, neki projekti koji-koji ovaj i neke vizije naše, koje, koje daju neka, neko *ovaj...am...am...* neku perspektivu, neku budućnost, ali se isto tako bavimo i sa nekim ovim svakodnevnim poslovima i obavezama.

---

**Code: neku perspektivu {1-0}**

**P 3: 3 - 3:15 [Dakle, to su ovi neki, neki pr..] (8:8)**

Codes: [neku buducnost - Family: Positive Interpretation] [neku perspektivu - Family: Positive Interpretation] [vizija - Family: Positive Interpretation]

Dakle, to su ovi neki, neki projekti koji-koji ovaj i neke vizije naše, koje, koje daju neka, neko *ovaj...am...am...* neku perspektivu, neku budućnost, ali se isto tako bavimo i sa nekim ovim svakodnevnim poslovima i obavezama.

---

**Code: nelogicnim/nemogućim ili nevjerovatnim {1-0}**

**P 1: 1 - 1:181 [Logi?no je da, ehm..., ono, ka..] (63:63)**

Codes: [nelogicnim/nemogućim ili nevjerovatnim - Family: Negative Interpretation] [nema mjesta dilemi - Family: Positive Interpretation] [ono što ostaje je ispravno (reductio ad absurdum) - Family: Positive Interpretation]

Logično je da, **ehm...**, **ono**, kao što reko', ako se od-, odstrane sve, **ehm...**, ostale mogućnosti - ono što ostaje je ispravno, bez obzira-/d-/ako se ono čini (nelogičnim/nemogućim), **ehm...**, ili nevjerovatnim - ono je ispravno. <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: N:-, nema mjesta dilemi].

---

**Code: nema jedinstva {1-0}**

**P 2: 2 - 2:153 [Prakti?no - nema jedinstva.] (71:71)**

Codes: [nema jedinstva - Family: Negative Interpretation]

Praktično - nema jedinstva.

---

**Code: nema mjesta dilemi {1-0}****P 1: 1 - 1:181 [Logi?no je da, ehm..., ono, ka..] (63:63)**

Codes: [nelogicnim/nemogucim ili nevjerovatnim - Family: Negative Interpretation] [nema mjesta dilemi - Family: Positive Interpretation] [ono što ostaje je ispravno (reductio ad absurdum) - Family: Positive Interpretation]

Logično je da, **ehm...**, **ono**, kao što reko', ako se od-, odstrane sve, **ehm...**, ostale mogućnosti - ono što ostaje je ispravno, bez obzira-/d-/ako se ono čini (nelogičnim/nemoqućim), **ehm...**, ili nevjerovatnim - ono je ispravno. <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: N:-, nema mjesta dilemi].

---

**Code: Nema niceg pozitivnog {1-0}****P 2: 2 - 2:122 [Nema ni?eg pozitivnog u-, u-, ..] (54:54)**

Codes: [Nema niceg pozitivnog - Family: Negative Experience]

Nema ničeg pozitivnog u-, u-, u: situaciji u Bosni i Hercegovini.

---

**Code: nema nikakva primanja {1-0}****P 4: 4 - 4:20 [Mislim da je najvažniji uzrok ..] (24:24)**

Codes: [Bijeda i bolest - Family: Negative Experience] [ekonomska situacija - Family: Negative Interpretation] [ekonomsko stanje tih ljudi - Family: Negative Interpretation] [ne može ništa - Family: Negative Experience] [nema nikakva primanja - Family: Negative Experience]

Mislim da je najvažniji uzrok ekonomska situacija, ekonomsko stanje tih ljudi.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Oni su-/s-/š-/on-/ni većina ih ne-, nema nikakva primanja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Sami, većinom, žive... (...) To je... (...) Bolest na to se još na-/nakalemi pa onda ne može ništa. Bijeda i bolest - to vam je najgora (...) solucija.

---

**Code: nema nikakve ravnopravnosti {1-0}****P 2: 2 - 2:50 [Mislim, tu nema nikakve ravnop..] (20:20)**

Codes: [ima (justice) na papiru samo - Family: Negative Experience] [nema nikakve ravnopravnosti - Family: Negative Experience]

Mislim, tu nema nikakve ravnopravnosti. Ima na papiru samo.

---

**Code: nema nikakvih ni stranih ulaganja {1-0}****P 2: 2 - 2:100 [A u ovakvoj situaciji (...)] (39:39)**

Codes: [nema nikakvih ni stranih ulaganja - Family: Negative Interpretation] [politickoj i društvenoj - Family: Negative Interpretation]

A u ovakvoj situaciji (...) ((uzdah)) kakva je - politickoj i društvenoj - (...) kad nema nikakvih ni (...) stranih ulaganja da se ta proizvodnja pokrene...

---



**Code: Nema novac, nema nešto {1-0}****P 6: 6 - 6:24 [Nema novac, nema nešto, ima ja..] (6:6)**

Codes: [Nema novac, nema nešto - Family: Negative Experience]

Nema novac, nema nešto, ima jabuka, kaže...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...ima kruh; uvijek ima nešto ( ).**Code: nema rizika nikakvog {1-0}****P 4: 4 - 4:24 [Ma, nema rizika nikakvog, samo..] (29:29)**

Codes: [ekonomski poboljša (future perspective) - Family: Positive Interpretation] [nema rizika nikakvog - Family: Positive Interpretation] [Općina nam je dala ovu prostoriju - Family: Positive Experience]

Ma, nema rizika nikakvog, samo da, da se ekonomski poboljša to pa da se ljudima može pružiti... Nema tu rizika, to vam je sve...<sup>2</sup>], [PITANJE: Ne, mislim u smislu da (...) možda, nek' bude zatvoreno ili ne znam...], [<sup>2</sup>ODGOVOR: A, pa to ne znam! To-, to sve zavisi kako će se razvijat' dalje.<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Mi smo ovdje - Općina nam je dala ovu prostoriju, mi smo je malo adaptirali - ovo je bila prodavnica, eto...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Mi idemo na teren-/Mi uglavnom idemo na teren; i ja sam više tu kao savjetnik - ja ne-/nemam uputnica...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Ja pregledam nalaze koje mi donesu i savjetujem dalje. Ali idemo-/Jutros smo bili u dvije kućne posjete.**Code: nema te odlucnosti {1-0}****P 2: 2 - 2:125 [Da ?e, bar-/(...) Ne znam da l..] (54:54)**

Codes: [nema te odlucnosti - Family: Negative Interpretation]

Da će, bar-/(...) Ne znam da li će im, ovaj.../Ma, nijima je jasno šta treba ovdje raditi, samo (...)], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...što nema te odlučnosti da se to radi.**Code: nema terorizma {1-0}****P 7: 7 - 7:73 [Mislim nema to, nema onaj..., ..] (35:35)**

Codes: [kriminala - Family: Negative Experience] [mediji - Family: Negative Interpretation] [nema terorizma - Family: Positive Experience]

Mislim nema to, nema *onaj...*, terorizma, nema nikakvih tih *onaj...*, i uopšte pišu i što *onaj...*, je li mediji prodaju ovo što napišu treba da prodaju, treba da naprave nekav bum tamo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i *onaj...*, nekakvi kriminali i ovo ono, ima kriminala, svugdje ga ima u svijetu.**Code: Nema toga. (religious motifs) {1-0}****P 4: 4 - 4:26 [Je l' vas mogu pitati, kako-, ..] (31:31)**

Codes: [Cisto humano! - Family: Positive Interpretation] [Nema toga. (religious motifs) - Family: Negative Interpretation]

Je l' vas mogu pitati, kako-, kako se vaša vjera odnosi prema tome što vi radite, da li postoji tu neka veza, da li ste motivirani iz tih nekih razloga?, [<sup>2</sup>ODGOVOR: Nema toga. Nema, nema toga..., u-, u-/Čisto humano!

**Code: nema tu razlike (between faiths) {1-0}****P 7: 7 - 7:55 [Pa gledajte, što se tiže, što ..] (23:23)**

Codes: [Ljudi ne drže se ljudi vjere - Family: Negative Interpretation] [nema tu razlike (between faiths) - Family: Positive Interpretation] [spremni držat vjere - Family: Positive Interpretation] [svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri] [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno - Family: Positive Interpretation] [vjera kao prakticanje vjere - Family: Positive Interpretation] [vjera treba da bude privatna stvar - Family: Positive Interpretation]  
 Memos: [Private faith]

Pa gledajte, što se tiče, što se tiče vjere mislim, *onaj...*, *khm...*, *khm...*, ne bih se puno doticao vjere *khm...*, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ja sam vam rekao vjera je zaista ja smatram da vjera treba da bude privatna stvar svake osobe ali ono možda će svi ljudi reć za svoju vjeru i mislim da su svi u pravu kad kažu za svoju vjeru jer ja koliko znam o vjeri a znam poprilično dosta a znam onoliko koliko bi trebalo da svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...one osnovne stvari i da ni jedna vjera koja koja postoji na ovoj zemaljskoj kugli *onaj...*, nema tu ni-razlike, nema tu razlike znači, svaka vjera-/ovdje mi kad bi se držali vjere zaista, striktno kad bi se držali vjere mi bi bili bezgriješnici.], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: I-i-i mi bi-/zaista bi ovdje cvatalo sve.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ali, ljudi ne drže se ljudi vjere. Znači vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno u svim ovim prostorima pa bilo to i van ove države je pozitivna je vjera. Ljudi koliko se budu spremni držat vjere ali kažem vam ono vjera kao prakticanje vjere u u onome privatnom smislu a iz vjere preuzet ono što treba za društvo i onako se ponašat što ti vjera propisuje i verujete bio bi to ...], [<sup>2</sup>PITANJE: U redu. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...procvat...]

**Code: nema zakon o humanitarnoj organizaciji {1-0}****P 3: 3 - 3:74 [Imamo zakon na-na-na-na ovim e..] (27:27)**

Codes: [nema zakon o humanitarnoj organizaciji - Family: Negative Interpretation]  
 Imamo zakon na-na-na-na ovim entitetskim, entitetskim nivoima Federacije i Republike Srpske gdje imamo zakon o udruženju građana. Dakle, nema zakon o humanitarnoj organizaciji [<sup>2</sup>*hmm,hmm...*].

**Code: nemaju (...) mogućnost da se otrgnu {1-0}****P 7: 7 - 7:19 [...nemaju svoju svijest, mogu?..] (8:8)**

Codes: [nemaju (...) mogućnost da se otrgnu - Family: Negative Experience] [nemaju svoju svijest - Family: Negative Experience] [onih kojima je zaista potrebna - Family: Negative Experience]  
 ...nemaju svoju svijest, mogućnost da se otrgnu iz toga, da nešto pokušaju radit, tako da je-/ima jedan broj, određen mali broj ljudi tih, ali imate zaista ljudi, većina je, već-većina ljudi je onih kojima je zaista potrebna, znači nije-/uglavnom nama se obraćaju, pošto muševi vjerovatno to ima tu i-i-i-i-i mu-muški, recimo haj da kažem muškog spola koji dolazi ali većinom oni šalju žene pa su, pa žene dolaze i nije bitno znači je li njoj dvadeset godina...

**Code: nemaju djecu {1-0}****P 6: 6 - 6:60 [Tako mladi-/Me?utim, moram isk..] (12:12)**

Codes: [bez porodica - Family: Negative Experience] [na rubu egzistencije - Family: Negative Experience] [nemaju djecu - Family: Negative Experience] [nepokretne - Family: Negative Experience] [žive od 41 marku socijalne pomoći - Family: Negative Experience]

Tako mladi-/Međutim, moram iskreno reći, malo smo se, **ovaj...**, ukopali baš sa ((uzdah)) starijim osobama kojima... Naravno i ja sam stara, već sutra mi, je l', može pomoć-/...Osobama koji su nepokretne, **ehm...**, koje su isto tako-/očekuju jednu strašnu pomoć, na rubu su egzistencije, žive od 41 marku socijalne pomoći; **ehm...**, porodice na sve strane (...) ili su, evo kao i ja, bez porodica koje bi im mogli, mislim porodice lično ne-/..., [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...djece, nemaju djecu i tako.

#### Code: nemaju svoju svijest {1-0}

##### P 7: 7 - 7:19 [...nemaju svoju svijest, mogu?..] (8:8)

Codes: [nemaju (...) mogućnost da se otrgnu - Family: Negative Experience] [nemaju svoju svijest - Family: Negative Experience] [onih kojima je zaista potrebna - Family: Negative Experience]

...nemaju svoju svijest, mogućnost da se otrgnu iz toga, da nešto pokušaju raditi, tako da je-/ima jedan broj, određen mali broj ljudi tih, ali imate zaista ljudi, većina je, već-većina ljudi je onih kojima je zaista potrebna, znači nije-/uglavnom nama se obraćaju, pošto muševi vjerovatno to ima tu i-i-i-i-i mu-muški, recimo haj da kažem muškog spola koji dolazi ali većinom oni šalju žene pa su, pa žene dolaze i nije bitno znači je li njoj dvadeset godina...

#### Code: nemaju zdravstveno osiguranje {1-0}

##### P 3: 3 - 3:100 [Mi so od kraja rata pa naovamo..] (42:42)

Codes: [1,600 porušenih kuća - Family: Negative Experience] [ambulante porodične medicine - Family: Positive Experience] [nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Mi so od kraja rata pa naovamo izgradili negdje oko 1,600 porušenih kuća *ovaj...*govorim na prostoru RS-a gdje su se Bošnjaci [<sup>2</sup>hmm...] vraćali najvećim dijelom [<sup>2</sup>hmm...]. Evo izgradili smo evo maloprije sam rekao da smo izgradili i ambulante tamo [<sup>2</sup>hmm...] *ovaj...*jer problem je tamo ima Bošnjaka koji nemaju zdravstveno osiguranje [<sup>2</sup>da,da...], razumijete, itd. pa smo im izgradili ambulante porodične medicine [<sup>2</sup>hmm...] u Kotor Varoši, u Banjaluci, u Doboju, u Bratuncu *ovaj...*evo imamo i u Sarajevu evo jednu ambulantu porodične medicine.

#### Code: Nemam djecu {1-0}

##### P 5: 5 - 5:72 [Još uvijek živim sa roditeljim..] (41:41)

Codes: [Nemam djecu - Family: Negative Experience] [nemam svoju porodicu - Family: Negative Experience] [uvijek živim sa roditeljima - Family: Negative Experience]

Još uvijek živim sa roditeljima, nemam svoju porodicu pa je to puno lakše., [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Nemam djecu i to.], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ali teško bi bilo da imam, ( ) bi sigurno.

#### Code: nemam države {1-0}

##### P 7: 7 - 7:80 [Država treba da vodi brigu, on..] (41:41)

Codes: [750,00 maraka mjesečno (insufficient funds) - Family: Negative Experience] [Država - Family: Negative Interpretation] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [nemam države - Family: Negative Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomogli smo pomocu - Family: Positive Experience]

Država treba da vodi brigu, *onaj...*, *khm...*, mi smo ipak dali tu jedan svoj doprinos gdje, gdje, gdje smo pomogli znači i državi i narodu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...pomogli smo, pomogli smo pomoću dobrih ljudi znači iz Evrope, iz naših ljudi koji danas imaju koji su na neki način *onaj...*, svojim radom, otvaranjem firmi stekli svoja dobra, *onaj...*, pomogli smo pomoću njih znači puno sam im neizmerno zahvalan, jer su stalno pri ruci i vjerujte ja sad kad imam problem *ovaj...*, vidim da je težak *ovaj...*, ja ne mogu to riješit...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...nemam jer nemam države, ja imam sa budžeta kao Merhamet 750,00 maraka mjesečno.

**Code: nemam svoju porodicu {1-0}**

**P 5: 5 - 5:72 [Još uvijek živim sa roditeljim..] (41:41)**

Codes: [Nemam djecu - Family: Negative Experience] [nemam svoju porodicu - Family: Negative Experience] [uvijek živim sa roditeljima - Family: Negative Experience]

Još uvijek živim sa roditeljima, nemam svoju porodicu pa je to puno lakše., [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da, da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Nemam djecu i to.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Ali teško bi bilo da imam, ( ) bi sigurno.

**Code: nemamo sistem {1-0}**

**P 3: 3 - 3:72 [Dakle, svaki kad daje kaže evo..] (27:27)**

Codes: [nemamo sistem - Family: Negative Interpretation] [nemamo u društvu sistemski - Family: Negative Interpretation]

Dakle, svaki kad daje kaže evo ja ću dati ovoliko ali da to uradiš [<sup>2</sup>*mhm...*] pa onda kako će to, hoće li to vanzemaljci uraditi i šta-/razumijete, dakle tu nemamo sistem, nemamo u društvu sistemski to pitanje riješeno.

**Code: nemamo u društvu sistemski {1-0}**

**P 3: 3 - 3:72 [Dakle, svaki kad daje kaže evo..] (27:27)**

Codes: [nemamo sistem - Family: Negative Interpretation] [nemamo u društvu sistemski - Family: Negative Interpretation]

Dakle, svaki kad daje kaže evo ja ću dati ovoliko ali da to uradiš [<sup>2</sup>*mhm...*] pa onda kako će to, hoće li to vanzemaljci uraditi i šta-/razumijete, dakle tu nemamo sistem, nemamo u društvu sistemski to pitanje riješeno.

**Code: nemamo više mogućnosti {1-0}**

**P 2: 2 - 2:67 [Međutim, (...) razočarenje je,..] (29:29)**

Codes: [ljudi kojima treba pomoć - Family: Negative Experience] [nemamo više mogućnosti - Family: Negative Experience]

Međutim, (...) razočarenje je, *ovaj...*, (...) što nemamo više mogućnosti jer stvarno ima puno lju-, ljudi, ne samo u Banjaluci nego i okolini kojima treba pomoći.

**Code: Nemamo zakona {1-0}**

**P 3: 3 - 3:73 [Nemamo zakona na nivou države ..] (27:27)**

Codes: [Nemamo zakona - Family: Negative Interpretation]

Nemamo zakona na nivou države o humanitarnim organizacijama, razumijete me.

---

**Code: nemate mogućnosti {1-0}**

**P 4: 4 - 4:19 [Pa ni:jesam se ja razočarala, ..] (21:21)**

Codes: [Ne možete vi čuda praviti - Family: Negative Experience] [nemate mogućnosti - Family: Negative Experience] [pomoc' svakom' bez obzira ko je i sta je - Family: Positive Interpretation] [trebam pomoc' nekome a nemocna sam - Family: Negative Experience]

Pa ni:jesam se ja razočarala, al' mi je bilo najteže kad trebam pomoć' nekome a nemoćna sam.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Znete... To je meni... (...) Ne možete vi s-/čuda praviti (...) ako vi nemate mogućnosti...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...Ali ja se (*sa ovijem/savijam/ovijem*), i ono što ja moram, i tako.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Mislím, ja smatram da treba pomoć' svakom' - bez obzira...], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja, ja, ja...<sup>2</sup>], [ODGOVOR:...ko je i šta je.

---

**Code: nemoguće da pokrije sve potrebe {1-0}**

**P 5: 5 - 5:25 [Ili je jedno u porodici nezapo..] (18:18)**

Codes: [nemoguće da pokrije sve potrebe - Family: Negative Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience]

Ili je jedno u porodici nezaposleno, što je naravno nemoguće da pokrije sve potrebe...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...od režija pa nadalje.

---

**Code: nepismenosti {1-0}**

**P 1: 1 - 1:177 [Logi?no je da i dolazi, ehm.....] (63:63)**

Codes: [nepismenosti - Family: Negative Experience] [vremena kad nauka nije bila toliko razvijena - Family: Negative Experience]

Logično je da i dolazi, **ehm...**, (3s) vremena kad (...) nauka nije bila toliko razvijena, recimo-/dan-danas manje-više svi smo mi pismeni-/ <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...postojalo je-, je vrijeme - osim @Amerikanaca.@ @@ Mala šala; pošto nedavno sam, **ehm...**, čuo da, **e:hm...**, u Americi ili, i gdje još, **e:hm...**, (...) postoji (...) iznenađujuće visok (...) prag (...) nepismenosti.

---

**Code: nepokretne {3-0}**

**P 3: 3 - 3:22 [Mi smo je zamislili malo više ..] (11:11)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [ljudi samci - Family: Negative Experience] [nepokretne - Family: Negative Experience]

Mi smo je zamislili malo više kao, kao dakle *am...am...am...*to su uglavnom samci, ljudi samci, koji su bolesni, nepokretni, i *am...*itd. dakle i zamislili smo da-da-da *am...*po sahat-dva barem neko dođe dnevno da ima s nekim porazgovarati, da može neke, čisto one kućanske poslove poraditi, da može otići do *ovaj...*apoteke ako treba donijeti *onaj...*taj neki lijek itd. da može nešto tamo i skuhati i kahvu ili itd.itd. a usput da mu može izmjeriti i pritisak [<sup>2</sup>*hmm...*] i ne znam itd.

**P 6: 6 - 6:46 [Nažalost, one su uvijek tu - b..] (9:9)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [nepokretne - Family: Negative Experience]

Nažalost, one su uvijek tu - bolesne, nepokretne...

**P 6: 6 - 6:60 [Tako mladi-/Međutim, moram isk..] (12:12)**

Codes: [bez porodica - Family: Negative Experience] [na rubu egzistencije - Family: Negative Experience] [nemaju djecu - Family: Negative Experience] [nepokretne - Family: Negative Experience] [žive od 41 marku socijalne pomoći - Family: Negative Experience]

Tako mladi-/Međutim, moram iskreno reći, malo smo se, **ovaj...**, ukopali baš sa ((uzdah)) starijim osobama kojima... Naravno i ja sam stara, već sutra mi, je l', može pomoć-/...Osobama koji su nepokretne, **ehm...**, koje su isto tako-/očekuju jednu strašnu pomoć, na rubu su egzistencije, žive od 41 marku socijalne pomoći; **ehm...**, porodice na sve strane (...) ili su, evo kao i ja, bez porodica koje bi im mogli, mislim porodice lično ne-/..., [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da...<sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...djece, nemaju djecu i tako.

**Code: neposlušnosti {1-0}**

**P 3: 3 - 3:54 [Evo, uzmite, uzmite, samo uzmi..] (20:20)**

Codes: [Bibliju - Family: Positive Interpretation] [neposlušnosti - Family: Negative Interpretation] [neposlušnosti prvi covjek protjeran (...) iz Raja - Family: Negative Interpretation] [Toru - Family: Positive Interpretation] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

Evo, uzmite, uzmite, samo uzmite Toru, ne znam uzmite Bibliju, uzmite bilo...dakle ne možete naći, zasigurno ne možete naći, ali *onaj*...pošto smo mi ljudi takvi kakvi jesmo, jer onaj pošto smo *am...am...am...*od krvi i mesa jeli onaj, pošto je eto na-na-na bazi te neke neposlušnosti prvi čovjek protjeran, jeli, iz Raja, [<sup>2</sup>*hmm...*], upravo zbog te neposlušnosti *onaj*...to govori o-o-o čovjeku *am...am...am...*kao jednoj *am...*jednom neposlušnom biću na ovom svijetu, ako ga mogu tako formulirati, onda se često puta, znate, i ta religija zloupotrijebi.

**Code: neposlušnosti prvi covjek protjeran (...) iz Raja {1-0}**

**P 3: 3 - 3:54 [Evo, uzmite, uzmite, samo uzmi..] (20:20)**

Codes: [Bibliju - Family: Positive Interpretation] [neposlušnosti - Family: Negative Interpretation] [neposlušnosti prvi covjek protjeran (...) iz Raja - Family: Negative Interpretation] [Toru - Family: Positive Interpretation] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

Evo, uzmite, uzmite, samo uzmite Toru, ne znam uzmite Bibliju, uzmite bilo...dakle ne možete naći, zasigurno ne možete naći, ali *onaj*...pošto smo mi ljudi takvi kakvi jesmo, jer onaj pošto smo *am...am...am...*od krvi i mesa jeli onaj, pošto je eto na-na-na bazi te neke neposlušnosti prvi čovjek protjeran, jeli, iz Raja, [<sup>2</sup>*hmm...*], upravo zbog te neposlušnosti *onaj*...to govori o-o-o čovjeku *am...am...am...*kao jednoj *am...*jednom neposlušnom biću na ovom svijetu, ako ga mogu tako formulirati, onda se često puta, znate, i ta religija zloupotrijebi.

**Code: neradnici {1-0}**

**P 7: 7 - 7:90 [E sad na?e se onih je li-/ne t..] (47:47)**

Codes: [neradnici - Family: Negative Interpretation] [onih (...) koji sabotiraju - Family: Negative Interpretation]

E sad nađe se onih je li-/ne trebamo se mi kačiti za one koji imaju drugačije-/ koji su neradnici, koji neće...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...i koji sabotiraju i tako dalje, ali to je manji broj.

**Code: nesebicna {1-0}**

**P 6: 6 - 6:33 [Tako, evo, kažem, rasla sam u ..] (6:6)**

Codes: [nesebicna - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience]

Tako, evo, kažem, rasla sam u takvoj porodici koja je zaista nesebična bila, što se tiče pomoći ljudima.

---

**Code: nesebicno {1-0}****P 1: 1 - 1:143 [To je ono što mogu (...) da pr..] (40:40)**

Codes: [bez ikakog očitog razloga - Family: Positive Interpretation] [nesebicno - Family: Positive Interpretation] [pritrcati da ti pomogne - Family: Positive Experience]

To je ono što mogu (...) da prim'jetim ovdje - pozitivne stvari što (...) još uvijek postoje, hvala Bogu na tome, **ehm...**, da (...) bez obzira na to koliko situacija bila dobra, ili loša..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...uv'jek se nađe neko ko (...), **e:hm...**, će nesebično, (...) bez ikakvog (...) logičnog/(...)bez ikak'og očitog razloga...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...**e:hm...**, pritr:čati da ti pomogne.

---

**Code: nesnalaženja {1-0}****P 3: 3 - 3:49 [Ja sam eto...to mi je ovako pr..] (14:14)**

Codes: [Bolonju (educational reforms) - Family: Negative Interpretation] [nesnalaženja - Family: Negative Experience]

Ja sam eto...to mi je ovako profesija jeli onaj, mada se do sada zvanično njom i ne bavim, ali mislim da-da-da naše društvo *am...*nije spremno dočekalo *ovaj...*i ovu tranziciju, Bolonju itd. Mislim da ima strahovito puno nesnalaženja.

---

**Code: nesposobnost {1-0}****P 2: 2 - 2:27 [Mene iritira, strašno me iriti..] (17:17)**

Codes: [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [nesposobnost - Family: Negative Interpretation] [nezainteresovanost - Family: Negative Interpretation]

Mene iritira, strašno me iritira, **ovaj...**, nesposobnost, odnosno z-/nezainteresovanost (...) međunarodne zajednice..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da riješi problem Bosne i Hercegovine, **ovaj...**, ...

---

**Code: nespreman i neupučen {1-0}****P 1: 1 - 1:104 [Kao što reko', ono ima trideset..] (43:43)**

Codes: [nespreman i neupučen - Family: Negative Experience] [nije održavalo - Family: Negative Experience] [raspad sistema - Family: Negative Interpretation] [system failure - Family: Negative Experience] [usprije da uradi - Family: Positive Experience]

Kao što reko', ono ima trideset hektara, je l'..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jest' - 30 hektara 25, 28, 30, (...) gore-dole. Ali (...) to je bilo totalno zapušteno. (...)], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: To se-/10 ili 15 godina se to nije održavalo.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Totalno bilo raspad sistema...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...system failure, totalni. I, (...) kao što reko', uš'o sam totalno, **ehm...**, nespreman i: neupučen u to al' (...) kad se sve to završilo i kad čovjek pogleda...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...**em...**, šta je-, (...) je usprio da uradi, (...) onako, **am...**, @wunderbar.@

---

**Code: nesrecnu politiku {1-0}****P 6: 6 - 6:74 [Da ne ulazimo u onu nesre?nu p..] (17:17)**

Codes: [nesrecnu politiku - Family: Negative Interpretation]

Da ne ulazimo u onu nesrećnu politiku, koja evo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) nažalost...**Code: nesrecu {1-0}****P 6: 6 - 6:31 [Je sam, evo, u subotu išla u p..] (6:6)**

Codes: [karcinom - Family: Negative Experience] [nesrecu - Family: Negative Experience] [razbolio - Family: Negative Experience] [sin ubio majku - Family: Negative Experience]

Je sam, evo, u subotu išla u posjetu našem jednom korisniku čiji je sin ubio (...) majku, je l' - njegovu suprugu; na nesreću i on se razbolio - izgleda karcinom tu desni, i otišla sam.

**Code: nesretna sam {3-0}****P 6: 6 - 6:254 [I sad su, iskreno re?eno. ((dr..)] (53:53)**

Codes: [(slain) djecu - Family: Negative Experience] [nesretna sam - Family: Negative Experience]

I sad su, iskreno rečeno. ((drhtavim galsom, plačljivo, kroz plač)), [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) A nesretna sam što ih nema. E, to sam nesretna. ((drhtavim galsom, plačljivo, kroz plač)) (...) Oni nisu učeni ko su, oni nisu znali ko su. ((drhtavim galsom, plačljivo, kroz plač)) (...) Oni su samo bili ljudi - djeca kojoj treba pomoć. ((drhtavim galsom, plačljivo, kroz plač)) (...)**P 6: 6 - 6:255 [A onda su poslije bili (...) o..] (53:53)**

Codes: [nesretna sam - Family: Negative Experience]

A onda su poslije bili (...) ovi i oni... (...) E, to mi je-/to sam jako nesretna.**P 6: 6 - 6:260 [Ko može vladati ne?ijim životi..] (53:53)**

Codes: [nesretna sam - Family: Negative Experience] [vladati (political coercion) - Family: Negative Interpretation]

Ko može vladati nečijim životima!? ((smirenijim glasom, potihom, kao s gorčinom)), [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) E, tu sam nesretna. Voljela bih da (...) smo, ipak, samo ljudi, ništa drugo.**Code: nešto ružno drugom {1-0}****P 6: 6 - 6:107 [I, ehm..., za mene je, ehm...,..] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [nešto ružno drugom - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjernik (...) ne sebican - Family: Positive Interpretation] [vjernik zaista onaj koji je ne egoista - Family: Positive Interpretation] [zloupotrijebiti to u ime Allaha ili Boga - Family: Negative Interpretation]

I, ehm..., za mene je, ehm..., vjernik zaista onaj koji je ne egoista, ne sebičan i u svojoj vjeri, nego zaista čovjek koji će pomoći bilo on ovaj, onaj ili ne znam koji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i koji neće zloupotrijebiti to u ime (...) Allaha ili Boga; da (...) nekako omrzne ili...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...ili napravi nešto ružno drugom, koji isto vjeruje u Boga ali se zove drugačije - ima svog sveca, ima svoju vjeru, ima-, ima svoje, ehm.., bajram ima svoj božić, i tako dalje, je l'. (...) I mislim, ja se ne dam u vjeri, ja, ja...



**Code: nevladina humanitarna organizacija {1-0}****P 6: 6 - 6:35 [Merhamet, vjerovatno predsjedn..] (9:9)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nevladina humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [ugroženim - Family: Negative Experience]

Merhamet, vjerovatno predsjednik rekao, jeste humanitarna organizacija..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...nevladina humanitarna organizacija, *ehm...* I mislim da je prioritet, zaista, *ehm...*, pomoć...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...ugroženim.

---

**Code: nevladinim organizacijama {4-0}****P 5: 5 - 5:36 [I tu nekako, ili po nevladinim..] (21:21)**

Codes: [nevladinim organizacijama - Family: Positive Experience] [škole jako slabo - Family: Negative Experience] I tu nekako, ili po nevladinim sektorima, škole jako slabo...

**P 6: 6 - 6:157 [Mi smo i partneri u Centru i-,...] (32:32)**

Codes: [nevladinim organizacijama - Family: Positive Experience] Mi smo i partneri u Centru i-, i-, i partneri u i nevladinim organizacijama drugim.

**P 6: 6 - 6:231 [I:, uvijek smo tražili podršku..] (45:45)**

Codes: [Centar za socijalni rad - Family: Positive Experience] [nevladinim organizacijama - Family: Positive Experience] [podršku - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

I:, uvijek smo tražili podršku, *ehm...*, bilo (...) s-/organizacija koje su nam mogle pomoći, naravno i nevladine, *ehm...*, naravno Centra za socijalni rad, Grada Banja Luke, *ehm...* Evo, svih - da ne brojim redom,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...organizacija koje bi (...) mogle u tom smislu pomoć'.

**P 6: 6 - 6:240 [Da nam vjeruju, ehm..., ehm.....] (48:48)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [nevladinim organizacijama - Family: Positive Experience]

Da nam vjeruju, *ehm...*, *ehm...*, nevladine organizacije; da nam vjeruje Grad Banja Luka...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...da nam vjeruje Vlada - da nam vjeruj- da mi zaista istinski želim pomoći...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...ljudima bez obzira, *ehm...*, (...) ko su ti ljudi, odakle su došli...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: Da smo uistinu humanitarna organizacija koja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: (...) ...*ehm...*, je (...) sa jednim pozitivnim (...) osnovama,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...koja ne pravi razliku među ljudima i koja bi se sigurno upustila i u neke istraživanja ili bilo šta drugo sa svima - od grada Banja Luke do nadalje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...s-/kao partnerima.

---

**Code: nevolje {1-0}****P 3: 3 - 3:18 [?esto puta ste u situaciji da-..] (11:11)**

Codes: [frustracije - Family: Negative Experience] [muke - Family: Negative Experience] [nevolje - Family: Negative Experience] [nezadovoljstva - Family: Negative Experience] [smo mi ta posljednja i jedina adresa gdje mogu doci - Family: Positive Experience]

Često puta ste u situaciji da-da-da ljudi *am...am...am...* od svoje muke i nevolje ne znaju kome će se istresti pa smo mi ta posljednja i jedina adresa gdje mogu doći bez ikakvih posljedica pa im sve [<sup>2</sup>*hmm...*], jeli, *onaj...* ali eto čovjek mora biti i na to spreman radeći ovaj posao dakle mora, mora saslušati uljudno dakle i takve *onaj...am...am...* i često puta i frustracije i nezadovoljstva itd.itd.

---

**Code: New Yorcka {1-0}****P 1: 1 - 1:125 [A i ko i do?e iz New Yorcka, iz..] (25:25)**

Codes: [New Yorcka - Family: Positive Experience]

A i ko i dođe iz New Yorcka, iz, **ehm...** oda-/bilo gdje, dođe i pogleda tu zg-/zgradu - „**wow!**“ ((ironično)), [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: **Puno** nešto je vidio! ((ironično)) Kao da je u New York-/ne-/New Yorku, **ehm...**-/**Bilo koja** razvijena zemlja-/Naravno, New York nije zemlja već **država**, odnosno grad, **ehm...**, ali iz **bilo koje** zemlje, iz **bilo kojeg** grada koji je razvijen dođe i pogleda - „**wow!**“ Mislim, **ono**, **ehm...** Stvarno nema, nije nešto što je **vidio...**

---

**Code: nezadovoljstva {1-0}****P 3: 3 - 3:18 [?esto puta ste u situaciji da-..] (11:11)**

Codes: [frustracije - Family: Negative Experience] [muke - Family: Negative Experience] [nevolje - Family: Negative Experience] [nezadovoljstva - Family: Negative Experience] [smo mi ta posljednja i jedina adresa gdje mogu doći - Family: Positive Experience]

Često puta ste u situaciji da-da-da ljudi *am...am...am...* od svoje muke i nevolje ne znaju kome će se istresti pa smo mi ta posljednja i jedina adresa gdje mogu doći bez ikakvih posljedica pa im sve [<sup>2</sup>*hmm...*], jeli, *onaj...* ali eto čovjek mora biti i na to spreman radeći ovaj posao dakle mora, mora saslušati uljudno dakle i takve *onaj...am...am...* i često puta i frustracije i nezadovoljstva itd.itd.

---

**Code: nezainteresovanost {1-0}****P 2: 2 - 2:27 [Mene iritira, strašno me iriti..] (17:17)**

Codes: [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [nesposobnost - Family: Negative Interpretation] [nezainteresovanost - Family: Negative Interpretation]

Mene iritira, **strašno me iritira**, **ovaj...**, nesposobnost, odnosno z-/nezainteresovanost (...) međunarodne zajednice...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da riješi problem Bosne i Hercegovine, **ovaj...**, ...

---

**Code: nezaposlenost {8-0}****P 3: 3 - 3:62 [Ona am...am...am...za-za-za am..] (23:23)**

Codes: [ljudi ne znaju šta ce sa sebe - Family: Negative Experience] [ne vidi izlaza - Family: Negative Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience]

Ona *am...am...am...za-za-za am...* vođenje tih masa itd. to je ovo *am...* socijalna situacija takva kakva jeste *ovaj...* nezaposlenost, *onaj...* ljudi ne znaju šta će sa sebe, pa često puta i ono što čuju, im se učini lijepim, bar ono što su čuli, oni će to prihvatiti [<sup>2</sup>*hmm...*] itd. *onaj...am...* ili ne vidi izlaza pa, pa hajde bar nešto da se dešava [<sup>2</sup>*hmm...*] razumijete itd. itd.

**P 5: 5 - 5:23 [Pa nezaposlenost je najveći pr..] (18:18)**

Codes: [(unemployed persons of) srednjim godinama - Family: Negative Experience] [(unemployed) omladine - Family: Negative Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [uvijek se vratimo na to - Family: Negative Experience]

Pa nezaposlenost je najveći problem@...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...što kod omladine što i u srednjim godinama isto to...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Mislim, **ehm...**, uvijek se vratimo na to.

**P 5: 5 - 5:24 [Ljudi su isfrustrirani, i-, i-..] (18:18)**

Codes: [konflikte - Family: Negative Experience] [Ljudi su isfrustrirani - Family: Negative Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [pocinju il' piti - Family: Negative Experience]  
Ljudi su isfrustrirani, i-, i-, i u konflikte ulaze i-, i počinju il' piti, i ne znam šta - zato što su nezap-, nezaposleni.

**P 5: 5 - 5:25 [Ili je jedno u porodici nezapo..] (18:18)**

Codes: [nemoguće da pokrije sve potrebe - Family: Negative Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience]

Ili je jedno u porodici nezaposleno, što je naravno nemoguće da pokrije sve potrebe..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...od režija pa nadalje.

**P 5: 5 - 5:26 [Bez obzira na vjeru, na naciju..] (18:18)**

Codes: [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [svima je ista boljka - Family: Positive Interpretation]  
Bez obzira na vjeru, na naciju - svima je, ovaj..., @ista boljka@ - nezaposlenosti.

**P 5: 5 - 5:49 [Jer se mora preživ'iti. Tako d..] (27:27)**

Codes: [nezaposlenost - Family: Negative Experience]

Jer se mora preživ'iti. Tako da mi uvijek ta prva ideja - ono, nezaposlenost., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Jer to, nekak-, (...) stvarno ispadne najve-, najveći problem.

**P 6: 6 - 6:36 [Pomo? ljudima koji su-/koji ži..] (9:9)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [povratnicima - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Pomoć ljudima koji su-/koji žive od neke (...) minimalne socijalne pomoći, ljudima koji su nezaposleni..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...povratnicima, i domicilnom, (*stvarnom/starom*), stanovništvu i svim ljudima, bez obzira...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Nikad' se to nije ni gledalo u Merhametu.

**P 6: 6 - 6:47 [Mi imamo (...) dosta mladih lj..] (9:9)**

Codes: [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [razvedene - Family: Negative Experience] [samohrane majke - Family: Negative Experience]

Mi imamo (...) dosta mladih ljudi..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...koji su nezaposleni; imamo dosta učenika kojima bi zaista trebalo imati; studenata... Ja uvijek sam predsjedniku govorila: „Hajte da pozovemo studente, da vidimo da li oni mogu ovim mlađima pomoći malo za zadaću, za malo neki predmet koji... Da, da ih obilazimo...“], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Imamo osoba koje su razvedene, koje su...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...samohrane majke, dosta toga.

**Code: nezbrinutu djecu {1-0}****P 6: 6 - 6:246 [Ja sam, ovaj..., radila u Dje?..] (53:53)**

Codes: [Djecjem domu - Family: Positive Experience] [nezbrinutu djecu - Family: Negative Experience]

Ja sam, ovaj..., radila u Dječjem domu ( ), to su..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...to je dom za nezbrinutu djecu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Ja (...) nisam izlazila, bukvalno, iz doma.

**Code: ni svoju mržnju, ni ovo, ni ono {1-0}****P 2: 2 - 2:141 [Jedino, možda, to što je me?u ..] (65:65)**

Codes: [medju ljudima razlicitih vjera - Family: Negative Experience] [ni svoju mržnju, ni ovo, ni ono - Family: Negative Experience]

Jedino, možda, to što je među ljudima različitih vjera sad malo-, (...) malo popustilo pa, (...) dobro, sad više javno ne pokazuju svoju, onaj...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ni svoju mržnju, ni ovo, ni ono.

**Code: nigdje ne obavezuje poslodavca da mora zaposliti (long-term) {1-0}**

**P 5: 5 - 5:30 [Tako da je to odličan program ..] (21:21)**

Codes: [nigdje ne obavezuje poslodavca da mora zaposliti (long-term) - Family: Negative Experience] [odličan program za pripravnike - Family: Positive Experience]

Tako da je to odličan program za pripravnike, samo što nigdje ne obavezuje poslodavca da mora zaposliti...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nakon tog.

**Code: Nijanse sive {1-0}**

**P 1: 1 - 1:145 [Bez obzira da li je ?iš?enje s..] (43:43)**

Codes: [Nijanse sive - Family: Positive Interpretation]

Bez obzira da li je čišćenje snijega, da li je, ehm..., popravljanje kompjutera, da li je upravljanje državom, nebitno - od naj nižeg do najvišeg posla, sve je to isto.], [<sup>2</sup>PITANJE: Jest'... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Nijanse sive...

**Code: nije bilo šanse nikako drugi pos'o {1-0}**

**P 2: 2 - 2:11 [Visoko obrazovan kadar - nije ..] (5:5)**

Codes: [nije bilo šanse nikako drugi pos'o - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [Visoko obrazovan kadar - Family: Positive Experience] [vratim u Banjaluku - Family: Positive Experience]

Visoko obrazovan kadar - nije bilo šanse nikako drugi pos'o, ovaj..., da nađem ovd'e u Banjaluci, (a) moja želja je bila da se vratim u Banjaluku, ovaj...<sup>3</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>3</sup>ODGOVOR: (...) ...i jednostavno, ovaj..., prihvatio sam i ovaj posao, ovaj..., (4s) da pomognem, ovaj..., na humanoj bazi ovim lju:dima, kol'ko mogu, ovaj..., svojim mogućnostima, ovaj...<sup>3</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>3</sup>ODGOVOR: ...i sa ljudima koji su ovdje radili i: (...) @sa sredstvima @koja smo imali na raspolaganju.

**Code: nije bio jedan obicni rat {1-0}**

**P 7: 7 - 7:63 [ima tu, dosta stvari pozitivni..] (35:35)**

Codes: [borbe - Family: Negative Experience] [bori narod protiv naroda - Family: Negative Experience] [nije bio jedan obicni rat - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience] [šta smo mi prošli - Family: Negative Experience]

ima tu, dosta stvari pozitivnih, ima, ima i-i-i ja mislim da ipak s obzirom šta smo mi prošli, kakav smo rat prošli. To nije bio jedan obični rat (3s) gdje se, gdje se bori država protiv države, i tako nekako slično znate, gdje se, gdje se bori narod protiv naroda (...) što je vrlo teško jer taj narod, poslije te borbe, ponovo treba živiti.

**Code: nije održavalo {1-0}**

**P 1: 1 - 1:104 [Kao što reko', ono ima tridese..] (43:43)**

Codes: [nespreman i neupućen - Family: Negative Experience] [nije održavalo - Family: Negative Experience] [raspad sistema - Family: Negative Interpretation] [system failure - Family: Negative Experience] [usprije da uradi - Family: Positive Experience]

Kao što reko', ono ima trideset hektara, je l'...', [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...jest' - 30 hektara 25, 28, 30, (...) gore-dole. Ali (...) to je bilo totalno zapušteno. (...)], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: To se-/10 ili 15 godina se to nije održavalo.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Totalno bilo raspad sistema...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...system failure, totalni. I, (...) kao što reko', uš'o sam totalno, *ehm...*, *nespreman* i: *neupućen* u to al' (...) kad se sve to završilo i kad čovjek *pogleda...*], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...*em:...*, šta je-, (...) je *usprio* da uradi, (...) onako, *am...*, @*wunderbar.*@

**Code: nije otvorio {1-0}**

**P 7: 7 - 7:108 [Pa ne bi u Sovjetski Savez da ..] (50:50)**

Codes: [izlaz prema svijetu - Family: Positive Interpretation] [nije otvorio - Family: Negative Interpretation]

Pa ne bi u Sovjetski Savez da se nije otvorio, da nije Gorbačov došo *onaj...*, uvijek bi bio Sovjetski Savez takav. Sad su se oni otvorili zato što imaju izlaz prema svijetu.

**Code: nije riješen prostor {1-0}**

**P 5: 5 - 5:64 [Vjerovatno ste ?uli...], [<sup>2</sup>PIT..] (36:36)**

Codes: [nije riješen prostor - Family: Negative Experience]

Vjerovatno ste čuli..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Da.<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... da nije riješen prostor.

**Code: nije se mene pitalo {1-0}**

**P 1: 1 - 1:99 [Imao je manje betona; recimo, ..] (43:43)**

Codes: [manje betona - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [nije se mene pitalo - Family: Negative Experience] [parking - Family: Negative Experience]

Imao je manje betona; recimo, onaj (...) parking, koji su napravili prije (...) grozno, al' (*sa ovim*) nije se mene pitalo.

**Code: nije se puno pokrenulo {1-0}**

**P 7: 7 - 7:111 [Jer vid'te puno je prošlo vrem..] (50:50)**

Codes: [nije se puno pokrenulo - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Jer vid'te puno je prošlo vremena od rata, a što se tiče toga nije se puno pokrenulo.

**Code: nije sistemski riješeno {1-0}**

**P 3: 3 - 3:67 [Dakle, vi imate svugdje u svij..] (26:26)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [nije sistemski riješeno - Family: Negative Interpretation] [općine do državnog nivoa - Family: Negative Interpretation] [udarate od zid - Family: Negative Experience]

Dakle, vi imate svugdje u svijetu jedan dobar dio poslova kojima društvo jednostavno ili nema vremena da se bavi itd. ali taj prostor je ostavljen za djelovanje humanitarnih organizacija *onaj*...To dakle ovdje nije, nije *am...am...am*...nije, nije riješeno, nije sistemski riješeno, razumijete me, od nivoa ne znam općine do državnog nivoa [<sup>2</sup>*hmm*...] znate, *ovaj...am*...i kad-kad-kad želite ne znam ovaj neku *am*...najobičniju stvar da odradite dolazite često pita u situaciju da udarate od zid, razumijete me [<sup>2</sup>*hmm*...].

**Code: nije tako (sufficient pensions) {1-0}**

**P 5: 5 - 5:14 [Bilo bi najbolje da to ne treb..] (12:12)**

Codes: [dovoljni iznosi penzija - Family: Positive Experience] [nije tako (sufficient pensions) - Family: Negative Experience] [regulisana penzija - Family: Positive Experience]

Bilo bi najbolje da to ne treba uopšte, da su svi zaposleni..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da je svima regulisana penzija, da su dovoljni iznosi penzija - to bi bilo najbolje.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Međutim, nije tako...

**Code: nije vjernik ako ce reci (perverted religion) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:106 [Ja uvijek kažem - ljudi izopa?..] (25:25)**

Codes: ["naš" Bog - Family: Negative Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [ljudi izopace vjeru - Family: Negative Interpretation] [nije vjernik ako ce reci (perverted religion) - Family: Negative Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Ja uvijek kažem - ljudi izopače (...), ljudi izopače vjeru; jer za mene nije vjernik ako će reći - znaš, naš Bog ili naša vjera ili naša ovo... Bog je, bar smo učeni - jedan - koji će suditi, je l', naravno, gdje treba i kako treba - ko je vjernik i ko vjeruje u to.

**Code: nijedan covjek odavde nije umro (during the siege) {1-0}**

**P 3: 3 - 3:92 [Po meni jedan od najve?ih uspj..] (42:42)**

Codes: [nijedan covjek odavde nije umro (during the siege) - Family: Positive Experience] [ratnom periodu - Family: Negative Experience]

Po meni jedan od najvećih uspjeha kad govorimo evo o-o-o u ratnom periodu jeste da nijedan čovjek odavde nije umro [<sup>2</sup>*hmm*...], razumijete me.

**Code: nijedna prava fabrika ne radi {1-0}**

**P 2: 2 - 2:96 [A ovako sam osu?en, po stanju ..] (39:39)**

Codes: [nijedna prava fabrika ne radi - Family: Negative Experience] [ovako sam osuđen - Family: Negative Experience] [privredi u cjelini - Family: Negative Interpretation] [stanju današnjem u društvu - Family: Negative Interpretation]

A ovako sam osuđen, po stanju (...) današnjem u društvu - privredi u cjelini - gdje u (*ovoj*) Banjaluci, gdje nijedna prava fabrika (...) ne radi...

**Code: nikada nije odustao {1-0}**

**P 3: 3 - 3:98 [ovaj...am...khm...am...u postr..] (42:42)**

Codes: [nikada nije odustao - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [postratnom periodu - Family: Negative Experience] [povratnicima - Family: Negative Experience]

*ovaj...am...khm...am...u postratnom periodu uspjesi kojima se, koje bih na kraju mogao da izdvojim am...jeste pomoć povratnicima ovaj...Dakle, Merhamet je evo od potpisivanja Dejtonskog sporazuma pa i danas danle dakle nikada nije odustao, to mu je jedan od prioriteta - pomoć povratnicima ovaj... [²hmm...].*

---

**Code: nikada niko nije bio uskracen {1-0}****P 6: 6 - 6:228 [Bilo u ko'm smislu. To sam sig..] (45:45)**

Codes: [nikada niko nije bio uskracen]

Bilo u ko'm smislu. To sam sigurna jer sam cijelo vrijeme bila tu...], [²PITANJE: *Mhm...²*], [ODGOVOR: (...) ...i skupa s tim ljudima sam stano-/stajala u redu za, **ehm...**, te-, te: potrebe koje-, koje-:/namirnice koje smo dobijali - brašno i sve to - skupa sam stajala - nikada niko nije bio uskraćen.

---

**Code: Nikakve razlike nema izmedju mene i vas {1-0}****P 7: 7 - 7:118 [Nikakve razlike nema izme?u me..] (50:50)**

Codes: [Nikakve razlike nema izmedju mene i vas - Family: Positive Interpretation]

Nikakve razlike nema između mene i vas.

---

**Code: niko nece da ulaže (in BiH) {1-0}****P 2: 2 - 2:101 [Ovdje su bile nekad i fabrike ..] (39:39)**

Codes: [(lack of) stranim ulaganjima - Family: Negative Interpretation] [Jugoslavije - Families (2): Negative Interpretation, Positive Experience] [ne vidim nikakvu perspektivu - Family: Negative Experience] [niko nece da ulaže (in BiH) - Family: Negative Interpretation]

Ovdje su bile nekad i fabrike koje su izvozile i izvan granica tadašnje Jugoslavije, (...) i radili, dobro privređivali... (...) Da se odignu na noge, (...) sa nekim stranim ulaganjima - ja ne vidim ni tu perspektive jer niko neće da ulaže u zemlju u kojoj (...) ((uzdah)) osnovne stvari, **ovaj...**], [²PITANJE: *Mhm...²*], [ODGOVOR: ...nisu riješili.

---

**Code: niko nije rođen da bude zlocest covjek {1-0}****P 4: 4 - 4:15 [I niko nije ro?en da bude (.....) (15:15)**

Codes: [društvo - Family: Positive Interpretation] [niko nije rođen da bude zlocest covjek - Family: Negative Interpretation]

I niko nije rođen da bude (...) zločest čovjek...], [²PITANJE: *Mhm...²*], [ODGOVOR:...nego je društvo od njega to napravilo.

---

**Code: nikoga ne mrzim {1-0}****P 6: 6 - 6:88 [ehm... - ne znam - ali u svako..] (22:22)**

Codes: [nikoga ne mrzim - Family: Positive Experience]

**ehm...** - ne znam - ali u svakom slučaju, (...) **ehm...** - pokušala sam razumjeti i, ne daj Bože, opet kažem - nikoga ne mrzim.

---

**Code: Nikolu Teslu {1-0}**

**P 1: 1 - 1:24 [Ipak, @imali smo Nikolu Teslu...] (17:17)**

Codes: [Nikolu Teslu - Family: Positive Interpretation]

Ipak, @imali smo Nikolu Teslu.@

---

**Code: nisam mrzila nikoga {1-0}**

**P 6: 6 - 6:84 [Bilo je teških ((šumovi, zvoni..)] (19:19)**

Codes: [nisam mrzila nikoga - Family: Positive Experience]

Bilo je teških ((šumovi, zvoni telefon)) momenata ((šumovi, zvoni telefon)) ali, evo, ja vam sad kažem ((šumovi, zvoni telefon)) da nikada ((šumovi, zvoni telefon)) nisam mrzila nikoga ((šumovi, zvoni telefon)) ni tada ((šumovi, zvoni telefon)) ni sada.

---

**Code: Nisam nikad htjela odskakati {1-0}**

**P 4: 4 - 4:45 [Ja...ka-/Nisam nikad htjela od..] (43:43)**

Codes: [Nisam nikad htjela odskakati - Family: Positive Experience]

Ja...ka-/Nisam nikad htjela odskakati...

---

**Code: nisam u državnom sektoru {1-0}**

**P 5: 5 - 5:69 [Mislim, meni li?no-/Ja kažem, ..] (41:41)**

Codes: [ja jesam u radnom odnosu - Family: Positive Experience] [moja nadoknada - Family: Negative Experience] [nisam u državnom sektoru - Family: Negative Interpretation]

Mislim, meni lično-/Ja kažem, ja jesam u radnom odnosu...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...sve što sljeduje... Al', naravno, moja nadoknada prva se ne može porediti...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...sa (...) kolegama. Mi imamo istu struku...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...istu-/isti, **ovaj**..., isti stepen š-/Ali nisam, nisam u državnom sektoru...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...kako bi to s-/zapravo, republičkom.

---

**Code: nisi znao da l' ćeš sutra osvanuti (war) {1-0}**

**P 2: 2 - 2:135 [(...) živjet' u gradu gdje si ..] (62:62)**

Codes: [nisi znao da l' ćeš sutra osvanuti (war) - Family: Negative Experience]

(...) živjet' u gradu gdje si mog'o svak-/Mislim, jednostavno nisi - ako si, (...) k'o što narod kaže, zanoćio nisi znao da l' ćeš sutra osvanuti, **ovaj**... .

---



**Code: niste negdje aktivni {1-0}****P 7: 7 - 7:27 [Pa gledajte pošto sam proveo r..] (11:11)**

Codes: [niste negdje aktivni - Family: Negative Experience] [radim volonterski - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [socijalisticki sistem - Family: Negative Interpretation] [stanjem i potrebama ovoga društvo - Family: Negative Experience] [Tito - Family: Negative Interpretation] [vladam - Family: Negative Interpretation]

Pa gledajte pošto sam proveo rat ovdje, (( lupanje u pozadini )) vladam maksimalno *onaj...*, stanjem i potrebama ovoga društva, ovoga grada i tako dalje, (...) i (...) znajući tu situaciju kakva jest, a kroz svoj život sam naučio da radim volonterski, i od-od onog kad nas je Tito odgajao ono je li kroz nekakve sekcije ono znaš to je nekako ostalo, je li ta navika rada i krvi u tom socijalističkom sistemu bilo je sramota ako niste negdje a-a-aktivni znaš.

**Code: Nisu Bosanci tupi. {1-0}****P 1: 1 - 1:75 [Zato postoji izreka, kaže: d-/..] (37:37)**

Codes: [Nisu Bosanci tupi. - Family: Positive Experience]

Zato postoji izreka, kaže: d-/“Bosanci su tupi.“], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], ((šumovi - lupkanje šoljicom za kafu)), [ODGOVOR: Nisu Bosanci tupi.

**Code: nisu komšije {1-0}****P 1: 1 - 1:89 [Uv'jek je zanimljivo vidjet' d..] (40:40)**

Codes: [dva stranca - Family: Positive Experience] [jedan pomaže drugom - Family: Positive Experience] [neko ko nije bliža familija - Family: Negative Experience] [nisu komšije - Family: Negative Experience] [nisu prijatelji - Family: Negative Experience] [nisu rod - Family: Negative Experience]

Uv'jek je zanimljivo vidjet' da (...), **ehm...**, (...) čo'ek čo-/**ehm...**, dva potpuno, **eh-mhm...**, (...) stranca - neko ko nije bliža familija, nisu rod, nisu prijatelji, nisu komšije - zanimljivo je pogledat' da (...) dva stranca, **ehm...**, da jedan pomaže drugom.

**Code: nisu nikad ni dobili poso {1-0}****P 7: 7 - 7:5 [Zna?i ljudi koji su-/ jednota..] (5:5)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [invalidi - Family: Negative Experience] [nisu nikad ni dobili poso - Family: Negative Experience] [nisu u stanju dobiti posao - Family: Negative Experience] [ostaju trenutno bez posla - Family: Negative Experience] [penzijama - Family: Negative Experience] [ratnog perioda - Family: Negative Experience]

Znači ljudi koji su-/ jednostavno nisu u stanju dobiti posao, kojeg nisu nikad ni dobili poso, poslije ovog ratne-ratnog perioda, koji ostaju trenutno bez posla, koji su invalidi, koji su bolesni, koji su sa malim *ehm...*, penzijama i tako dalje.

**Code: nisu prijatelji {1-0}****P 1: 1 - 1:89 [Uv'jek je zanimljivo vidjet' d..] (40:40)**

Codes: [dva stranca - Family: Positive Experience] [jedan pomaže drugom - Family: Positive Experience] [neko ko nije bliža familija - Family: Negative Experience] [nisu komšije - Family: Negative Experience] [nisu prijatelji - Family: Negative Experience] [nisu rod - Family: Negative Experience]

Uv'jek je zanimljivo vidjet' da (...), **ehm...**, (...) čo'ek čo-/**ehm...**, dva potpuno, **eh-mhm...**, (...) stranca - neko ko nije bliža familija, nisu rod, nisu prijatelji, nisu komšije - zanimljivo je pogledat' da (...) dva stranca, **ehm...**, da jedan pomaže drugom.

---

**Code: nisu rod {1-0}**

**P 1: 1 - 1:89 [Uv'jek je zanimljivo vidjet' d..] (40:40)**

Codes: [dva stranca - Family: Positive Experience] [jedan pomaže drugom - Family: Positive Experience] [neko ko nije bliža familija - Family: Negative Experience] [nisu komšije - Family: Negative Experience] [nisu prijatelji - Family: Negative Experience] [nisu rod - Family: Negative Experience]

Uv'jek je zanimljivo vidjet' da (...), **ehm...**, (...) čo'ek čo-/**ehm...**, dva potpuno, **eh-mhm...**, (...) stranca - neko ko nije bliža familija, nisu rod, nisu prijatelji, nisu komšije - zanimljivo je pogledat' da (...) dva stranca, **ehm...**, da jedan pomaže drugom.

---

**Code: nisu u stanju dobiti posao {1-0}**

**P 7: 7 - 7:5 [Zna?i ljudi koji su-/ jednosta..] (5:5)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [invalidi - Family: Negative Experience] [nisu nikad ni dobili poso - Family: Negative Experience] [nisu u stanju dobiti posao - Family: Negative Experience] [ostaju trenutno bez posla - Family: Negative Experience] [penzijama - Family: Negative Experience] [ratnog perioda - Family: Negative Experience]

Znači ljudi koji su-/ jednostavno nisu u stanju dobiti posao, kojeg nisu nikad ni dobili poso, poslije ovog ratne-ratnog perioda, koji ostaju trenutno bez posla, koji su invalidi, koji su bolesni, koji su sa malim *ehm...*, penzijama i tako dalje.

---

**Code: nisu završili više od osnovne škole {1-0}**

**P 6: 6 - 6:50 [Mislim da je bitno projekte ra..] (9:9)**

Codes: [kurseve - Family: Positive Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [nisu završili više od osnovne škole - Family: Negative Experience] [okupljati mlade - Family: Positive Experience] [projekte - Family: Positive Experience]

Mislim da je bitno projekte raditi, okupljati mlade, pokušati neke kurseve za one koji, **ehm...**, su-/nisu završili više od osnovne škole; nešto uraditi da ga sklonimo s ulice, je l'.

---

**Code: ništa ni lijepo cut' od korisnika {1-0}**

**P 5: 5 - 5:80 [Jer, ehm..., ovdje uglavnom se..] (43:43)**

Codes: [ništa ni lijepo cut' od korisnika - Family: Negative Experience] [od devedeset i nekih - Family: Negative Interpretation] [strahove i traume - Family: Negative Experience]

Jer, **ehm...**, ovdje uglavnom se ne može ništa ni lijepo čut' od korisnika. To su (*vam neke*) ... <sup>2]</sup>, [PITANJE: Da, da.], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...tužne priče, **ehm...**, napačene... Gdje sad stvarno tek ima posljedica, od devedeset i nekih, i strahove i traume - što je tipično.

---

**Code: Ništa se ne mijenja godinama {1-0}****P 2: 2 - 2:60 [Ništa se ne mijenja godinama, ..] (26:26)**

Codes: [Ništa se ne mijenja godinama - Family: Negative Experience]

Ništa se ne mijenja godinama, **ovaj**..., ...

---

**Code: ništa se nije promijenilo {1-0}****P 2: 2 - 2:150 [Najvažnije bi bilo ove politi?..] (71:71)**

Codes: [ništa se nije promijenilo - Family: Negative Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation] [rat - Family: Negative Experience]

Najvažnije bi bilo ove političare @naše dovesti pameti@ (da bar...). (...) Ja sam (...) vrlo pesimističan, **ovaj**..., jer ako je ovoliko vremena pošlo-, prošlo poslije rata, **ovaj**..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [ODGOVOR: (...) ...a ništa se nije promijenilo.

---

**Code: Njemacka {1-0}****P 7: 7 - 7:39 [A onaj jer ja znam mi smo se o..] (14:14)**

Codes: [Austrija - Family: Positive Experience] [Engleska - Family: Positive Experience] [Evropi - Family: Positive Experience] [Francuska - Family: Positive Experience] [Holandija - Family: Positive Experience] [Njemacka - Family: Positive Experience] [Švicerska - Family: Positive Experience]

A onaj jer ja znam mi smo se otvorili prema onaj (...)-/malo je ljudi prije putovalo po Evropi i malo jr znalo stanje onaj..., stvari u Evropi kakva je Njemačka, kakva je Austrija, kakva je ne znam Holandija, i tako Švicerska i tako dalje, Engleska, Francuska. Danas je-/ljudi otvorili putem Interneta medija raznih medija i tako dalje.

---

**Code: njemackim Caritas-om {1-0}****P 7: 7 - 7:82 [Ali ja zovnem odre?en broj lju..] (41:41)**

Codes: [našu polikliniku - Family: Positive Experience] [njemackim Caritas-om - Family: Positive Experience] [pacijente - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ali ja zovnem određen broj ljudi koji imaju svoje firme i kažem daj molim te možeš li mi pomoć to mi pošalji i pošalje mi taj čovjek pomoć., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [ODGOVOR: Imamo saradnju sa *ovaj*..., njemackim Caritas-om iz ( ) tu smo jako dobri, opremili smo našu polikliniku koja ovdje djeluje u okviru Merhameta i dali su nam potrebnu opremu, recimo ultra zvuk, kardiolog-kardiologiju, sve imamo aparate, imamo tu kardiološku ambulantu koja radi srijedom, sve pacijente koji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Khm...* ], [ODGOVOR: ...dođu primi i opsluži znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [ODGOVOR: ... i mislim da smo je li dali jako, jako dobar doprinos.

---

**Code: Njemackoj poslije Drugog svjetskog rata {1-0}****P 2: 2 - 2:151 [Njema?koj pa sam i slušao pri?..] (71:71)**

Codes: [(German) ljudi su imali jedinstvo - Family: Positive Interpretation] [(Germans) bili su jedan narod - Family: Positive Interpretation] [Njemackoj poslije Drugog svjetskog rata - Family: Positive Experience]

Njemačkoj pa sam i slušao priče baš od (...) jednoga Nijemca. ( ) koji je bio...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...tamo negdje u (*Banatu u Drugom svjetkom ratu*) pa smo mogli (*lijepo*) da pričamo i na našem jeziku, *ovaj...*], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) Pa se, (*malo/ono*) (...) Pa je on rek'o, on se našao u Njemačkoj tad', poslije, *ovaj...*, Drugog svjetskog rata - iako je bio kao njemački oficir ovdje u Bosni i Hercegovini, ratovao. Pa onda na istočnom frontu.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Pa je bio čak i u Sibiru... (3s) I slušao sam priče, o Njemačkoj poslije Drugog svjetskog rata - poraženo i poniženo ali, ipak, ljudi su imali jedinstvo - bili su jedan narod.

### Code: njih tice {1-0}

#### P 5: 5 - 5:106 [A to se njih tiže, oni bi treb..] (64:64)

Codes: [njih tice - Family: Negative Experience]

A to se njih tiče, oni bi trebali svakako to radit'.

### Code: non-stop u džamiji {2-0}

#### P 6: 6 - 6:109 [Ja nisam navikla sad da su svi..] (25:25)

Codes: [džamiju - Family: Positive Interpretation] [non-stop u džamiji - Family: Positive Experience]

Ja nisam navikla sad da su svi trča:li u džamiju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR:...mislím, da su bili non-stop u džamiji, (...) iskreno da vam kažem.

#### P 6: 6 - 6:110 [Naravno, kad je post - ?uli st..] (25:25)

Codes: [Božijoj kuci - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience] [non-stop u džamiji - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [Ramazan - Family: Positive Experience]

Naravno, kad je post - čuli ste šta je post - to je Ramazan, to je post, mjesec dana posta - onda bi moj deda išao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...poslije, *ovaj...*, da klanja, je l', da moli se Bogu; poslije, *ovaj...*, *ehm...*, *ehm...*, jed-/iftara...], [<sup>2</sup>PITANJE: (*Tačno.*)<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...Tako, poslije, je li, kad-, kad je već vrijeme da se ruča - tako se zvalo - onda bi išao tamo. (...) Ali nisam rasla u porodici koja je, evo, @non-stop bila u džamiji,@ onako, iskreno da kažem.@ (...) Ali (*isto/su to*) jako dobri ljudi, i ne smatram da neko ko je stalno u nekoj Božijoj kući (...)da je baš (...), **ono**, savršen kao čovjek. (...) Ja znam ljudi koji jesu stalno tu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR:...ali, ne mogu se baš pohvaliti da su puno pomogli ljudima.

### Code: nosite u srcu {1-0}

#### P 3: 3 - 3:87 [Nekada te stvari-/nije nekada,..] (36:36)

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [Dobrotvor - Family: Positive Experience] [humanizma] [iskrenu nakanu da pomognete - Family: Positive Interpretation] [La Benevolencija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nosite u srcu - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Memos: [Lie]

Nekada te stvari-/nije nekada, vrlo često *onaj...am...*nastojimo argumentima da-da-da demantujemo *ovaj...*međutim na to ti argumenti nekada oni kad vozovi prođu, više nisu toliko [<sup>2</sup>*hmm...*]... jeli *am...*ni primjećeni itd, ali dakle zasigurno da ima, zasigurno da-da-da-da postoje u ovom društvu *onaj...am...*i oni koji ne bi voljeli, koji ne vole, ne vole Merhamet [<sup>2</sup>*hmm...*]. Evo, uslovno rečeno, ne vole ovaj...kao što postoji-/mada mi evo kažem imamo *onaj...am...*imamo to koordinaciono tijelo, mi fantastičnu saradnju imamo, recimo i Caritas i Dobrotvor i La

Benevolencija [<sup>2</sup>*hmm...*], Crveni križ onaj...čak imamo redovne svoje sastanke, razgovore...Dakle, opet govorim ono dakle kogod hoće i osjeća taj, taj jedan odnos humanizma onaj...-/bez obzira nije važno više ni koji je stav onaj...organizacije, ako imate taj iskren *am...am...am...*nijet, iskrenu nakanu da pomognete, da pomognete drugom čovjeku i ako to nosite u srcu ovaj (...) mislim da je to najvažnije

**Code: Novac {1-0}**

**P 2: 2 - 2:114 [Novac, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, sj..] (48:48)**

Codes: [Novac - Family: Negative Interpretation]

Novac, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, sjećam se. Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...novac nije bio-/Ja ću (*malo/ovo*) otvoriti...], [<sup>2</sup>PITANJE: Samo izvolite! <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... ( )], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Novac im bio-/nije bio, onaj...-/Eto, mi ćemo-/Ne znam. (...) Rješa-/Pokušavamo riješiti te probleme.

**Code: Novac je neophodan {1-0}**

**P 4: 4 - 4:34 [Ne znam šta bih vam rekla. To ..] (36:36)**

Codes: ["Ne ponesi se u dobru a ne ponizi se u zlu, ostani čovjek." - Family: Positive Interpretation] [Buducnost - Family: Positive Experience] [Novac je neophodan - Family: Negative Experience] [novac ljude kviri - Family: Negative Interpretation]

Ne znam šta bih vam rekla. To me-, to me nemojte pitat' - nemam vam ništa reći šta je pozitivno.@ Pa, pozitivno, ne znam... Ja se nadam, ipak, da će bit nešto bolje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Da će bit bolje, pa valda će ljudi doć' sebi.], (...) [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* Trenutno. To je više u budućnost kad gledate ovako...?], [ODGOVOR: Budućnost. Da. Ne znam, mislim... (...) Novac je neophodan...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR:... al' novac ljude kviri...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], (...) [ODGOVOR: I oni koji imaju ne osjećaju prema onim koji nemaju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: 'Nate... I to, to je ono-/Ja sam rekla, kod nas ima ono: „Ne ponesi se u dobru a ne ponizi se u zlu, ostani čovjek.“

**Code: novac ljude kviri {1-0}**

**P 4: 4 - 4:34 [Ne znam šta bih vam rekla. To ..] (36:36)**

Codes: ["Ne ponesi se u dobru a ne ponizi se u zlu, ostani čovjek." - Family: Positive Interpretation] [Buducnost - Family: Positive Experience] [Novac je neophodan - Family: Negative Experience] [novac ljude kviri - Family: Negative Interpretation]

Ne znam šta bih vam rekla. To me-, to me nemojte pitat' - nemam vam ništa reći šta je pozitivno.@ Pa, pozitivno, ne znam... Ja se nadam, ipak, da će bit nešto bolje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Da će bit bolje, pa valda će ljudi doć' sebi.], (...) [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* Trenutno. To je više u budućnost kad gledate ovako...?], [ODGOVOR: Budućnost. Da. Ne znam, mislim... (...) Novac je neophodan...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR:... al' novac ljude kviri...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], (...) [ODGOVOR: I oni koji imaju ne osjećaju prema onim koji nemaju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: 'Nate... I to, to je ono-/Ja sam rekla, kod nas ima ono: „Ne ponesi se u dobru a ne ponizi se u zlu, ostani čovjek.“

**Code: novac nekuda odlazi {1-0}**

**P 3: 3 - 3:47 [Ovo ovdje nije dobro, zasigurn..] (14:14)**

Codes: [novac nekuda odlazi - Family: Negative Experience]

Ovo ovdje nije dobro, zasigurno nije dobro onaj *am...* jer taj novac nekuda odlazi gdje-gdje vi nemate, nemate uvida itd.

---

**Code: novca nema {1-0}**

**P 2: 2 - 2:145 [Jer, jednostavno, (...) no:vca..] (65:65)**

Codes: [novca nema - Family: Negative Experience] [penzionere - Family: Negative Experience]  
 Jer, jednostavno, (...) no:vca nema ni sada za socijalne kategorije, ni za penzionere...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... a iduća će godina biti još...], [<sup>2</sup>PITANJE: Ma, (*daj-/da*)...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...drastičnija, mislim.

---

**Code: nove, izvore finansiranja {1-0}**

**P 2: 2 - 2:161 [Ovaj..., jednostavno, (...) na..] (74:74)**

Codes: [nove, izvore finansiranja - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]  
**Ovaj...**, jednostavno, (...) nadamo se, ((uzdah)) **ovaj...**, da ćemo ipak naći neke, (...) možda i nove, izvore finansiranja da bi pomogli tim ljudima.

---

**Code: novim stvarima {1-0}**

**P 5: 5 - 5:108 [Pa, uzrok je možda otvorenost,..] (66:66)**

Codes: [(new and original) razmišljanja i ideja - Family: Positive Interpretation] [novim stvarima - Family: Positive Interpretation] [otvorenost - Family: Positive Interpretation] [prihvatanje - Family: Positive Interpretation]  
 Pa, uzrok je možda otvorenost, tako, ka novim stvarima, mislim...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: I: prihvatanje, recimo, mlađi-, mlađih osoba i njihovih (...) razmišljanja i ideja.

---

**Code: Novog zavjeta, Zavjeta i svih {1-0}**

**P 2: 2 - 2:128 [...u ovom ratu, ovaj..., mnogi..] (59:59)**

Codes: [čovjek čovjeku bio vuk - Family: Negative Interpretation] [Ljubav (religious value) - Family: Positive Interpretation] [Novog zavjeta, Zavjeta i svih - Family: Positive Interpretation] [rat - Family: Negative Experience] [svih ovih knjiga koje su objavljene od Boga - Family: Positive Interpretation]  
 ...u ovom ratu, **ovaj...**, mnogi su te (...) skroz, **ovaj...**, (...) od svih ovih knjiga koje su(, *znate*,) objavljene od Boga, **ovaj...**, (4s) od Novog zavjeta, Zavjeta i svih, **ovaj...**-/Svi oni propovjedaju i ljubav i neku-/i ponavljaju među ljudima, međutim, **ovaj ...**], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...sve ono zlo svijeta je isplivalo, **ovaj...**, (...) u ovom ratu - gdje je čovjek čovjeku bio vuk!

---

**Code: novom univerzitetu {1-0}**

**P 1: 1 - 1:96 [I kad se sjetim da je:-/sam ra..] (43:43)**

Codes: [ja sam ga uredio - Family: Positive Experience] [novom univerzitetu - Family: Positive Experience]  
 I kad se sjetim da je:-/sam radio u cvjećarstvu, **ehm...**, pošto ja sam radio na (...) ovom novom univerzitetu, koji danas i...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...zovu kampus...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...em..., ja sam ga uredio.

---

**Code: obavještavanje {1-0}****P 5: 5 - 5:16 [Tako da je to, uglavnom: posre..] (12:12)**

Codes: [obavještavanje - Family: Positive Experience] [posredovanje - Family: Positive Experience]

Tako da je to, uglavnom: posredovanje sa njima, obavještavanje šta uopšte mogu gdje ostvariti, negdje ih i otpratit' ako treba... Vjerovatno vam je i kolegica (...) Dika o tome pričala... Posredovanje najviše prema Centru, prema gradskoj upravi...

---

**Code: obaziru se na vrijeme {1-0}****P 1: 1 - 1:139 [Tako da... (4s) primećujem da ..] (37:37)**

Codes: [obaziru se na vrijeme - Family: Negative Experience]

Tako da... (4s) primećujem da još uvek ima (...) ljudi koji, **eh:m...**, obaziru se na vrijeme, ovo kako je danas.

---

**Code: obazriv prema tim kategorijama {1-0}****P 3: 3 - 3:17 [Ovaj...am...am...često puta, t.] (11:11)**

Codes: [obazriv prema tim kategorijama - Family: Negative Experience] [postratnog sindroma - Family: Negative Interpretation]

*Ovaj...am...am...često puta, to je vjerovatno i posljedica tog postratnog sindroma ovaj...čovjek mora jako biti obazriv prema tim kategorijama.*

---

**Code: obici ljude {1-0}****P 6: 6 - 6:42 [Ovdje je jako bitno obi?i ljud..] (9:9)**

Codes: [obici ljude - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ovdje je jako bitno obi?i ljude, na?i, pomo?i... oti?i s njima gdje treba...

---

**Code: obicne vjere {1-0}****P 1: 1 - 1:183 [Ne (...) one (...) obi?ne vjer..] (63:63)**

Codes: [obicne vjere - Family: Negative Interpretation]

Ne (...) one (...) obi?ne vjere: „**E:hm:...**, vjerujem da ?e, **em...**, sutradan se proljepšati vrijeme!“

---

**Code: obnova kuca {1-0}****P 2: 2 - 2:136 [Poslije rata je bilo tu o:-, o..] (62:62)**

Codes: [obnova kuca - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [vlade Holandije - Family: Positive Interpretation]

Poslije rata je bilo tu o:-, obnova kuća - uz pomoć (...) vlade Holandije.

---

**Code: obnovi prostor {1-0}****P 5: 5 - 5:63 [I onda bi se moglo, možda, da ..] (36:36)**

Codes: [obnovi prostor - Family: Negative Experience]

I onda bi se moglo, možda, da obnovi prostor.

---

**Code: obogacuje um {1-0}****P 1: 1 - 1:132 [Mislim da je Einstein rekao da..] (34:34)**

Codes: [duh plemenitijim - Family: Positive Interpretation] [Einstein - Family: Positive Interpretation] [obogacuje um - Family: Positive Interpretation] [ucim od pametnijih ljudi - Family: Positive Experience]

Mislim da je Einstein rekao da (...) nauka, ehm..., ne samo da o-, obogaćuje um..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...već, ehm..., i oplemnjit-/čini duh plemenitijim.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Mislim da jest', Einstein to rekao pošto (*je bio*) poprilično pametan, ((tiše, kao rečeno više za sebe)) (...) Mada is-, ehm..., ehm..., l-, l-, lično v-, volim da (...) učim od pametnijih ljudi.

---

**Code: obolijeva {3-0}****P 7: 7 - 7:8 [Masu ljudi imate koji oboljev..] (5:5)**

Codes: [obolijeva - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Masu ljudi imate koji oboljevaju, je li, je li mi znamo da se ovdje desio rat, kakav se rat desio.

**P 7: 7 - 7:9 [Zna?i sve više ljudi obolijeva..] (5:5)**

Codes: [neadekvatne ishrane - Family: Negative Experience] [neadekvatnog življenja - Family: Negative Experience] [obolijeva - Family: Negative Experience]

Znači sve više ljudi obolijeva iz rznoraznih razloga. Onda ljudi oboljevaju iz neadekvatne ishrane, neadekvatnog življenja i tako dalje.

**P 7: 7 - 7:10 [Sve više tih oboljenja, ogromn..] (5:5)**

Codes: [obolijeva - Family: Negative Experience] [oboljenja - Family: Negative Experience] [ogromni su stresovi - Family: Negative Experience] [potrebna im je pomoc liječenja - Family: Negative Experience]

Sve više tih oboljenja, ogromni su stresovi i tako dalje, ljudi sve više obolijeva i potrebna im je pomać liječenja, znate vani.

---

**Code: oboljenja {1-0}****P 7: 7 - 7:10 [Sve više tih oboljenja, ogromn..] (5:5)**

Codes: [obolijeva - Family: Negative Experience] [oboljenja - Family: Negative Experience] [ogromni su stresovi - Family: Negative Experience] [potrebna im je pomoc liječenja - Family: Negative Experience]

Sve više tih oboljenja, ogromni su stresovi i tako dalje, ljudi sve više obolijeva i potrebna im je pomać liječenja, znate vani.



**Code: obzirom kakva je situacija bila (during the war) {1-0}****P 5: 5 - 5:89 [S obzirom kakva je situacija b..] (49:49)**

Codes: [obzirom kakva je situacija bila (during the war) - Family: Negative Interpretation]

S obzirom kakva je situacija bila - svaka im čast.

**Code: od devedeset i nekih {1-0}****P 5: 5 - 5:80 [Jer, ehm..., ovdje uglavnom se..] (43:43)**

Codes: [ništa ni lijepo čut' od korisnika - Family: Negative Experience] [od devedeset i nekih - Family: Negative Interpretation] [strahove i traume - Family: Negative Experience]

Jer, **ehm...**, ovdje uglavnom se ne može ništa ni lijepo čut' od korisnika. To su (*vam neke*) ... <sup>2</sup>], [**PITANJE**: Da, da.], [**ODGOVOR**: ...tužne priče, **ehm...**, napačene... Gdje sad stvarno tek ima posljedica, od devedeset i nekih, i strahove i traume - što je tipično.**Code: od dva zla uvijek odabereš ono manje {1-0}****P 1: 1 - 1:112 [Tak' da, ehm..., po siste-, eh..] (17:17)**

Codes: [od dva zla uvijek odabereš ono manje - Family: Negative Interpretation] [sistem - Family: Negative Interpretation]

Tak' da, **ehm...**, po siste-, **ehm...**, po-, **ehm...**(...), **ehm...**, po sistemu, **ono**, od dva zla uvijek odabereš ono manje.**Code: od strane države nemamo pomoci {1-0}****P 3: 3 - 3:23 [Dakle, da budemo od koristi on..] (11:11)**

Codes: [od strane države nemamo pomoci - Family: Negative Interpretation]

Dakle, da budemo od koristi *onaj...am...ovaj* projekat koji mi radimo *am...*još uvijek nemamo *am...*dovoljno *am...*od strane države nemamo pomoći.**Code: odjednom nemate ništa {1-0}****P 4: 4 - 4:46 [Tako da ja nikad-/Mene nije ni..] (43:43)**

Codes: [megaloman - Family: Negative Interpretation] [odjednom nemate ništa - Family: Negative Experience]

Tako da ja nikad-/Mene nije ni iznenadilo ovo kad, znate, imate sve - odjednom nemate ništa. Ali to sam ja opet se na to sve adaptirala...], [**PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: Jer nisam bila nikad megaloman - a mogla sam bit' jer sam imala mogućnost.**Code: odlazaka na more sa djecom {1-0}****P 5: 5 - 5:7 [Bilo je odlazaka na more sa dj..] (4:4)**

Codes: [„Odmor od rata“ - Family: Positive Experience] [odlazaka na more sa djecom - Family: Positive Experience]

Bilo je odlazaka na more sa djecom - vaspitač i tak-/al' i to je bilo zanimljivo ( ) organizacijom...], [**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ... kao, takozvana „Odmor od rata“, oni to tako zovu...], [**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: To je bilo

u Neumu, prije je bilo u Hrvatskoj, (*sjajan je*) projekat, što se toga tiče...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Dva puta sam išla, ove godine nisam ja mogla nego je iš'o mladi kolega, i tako opstaje još uvijek...

**Code: odlican program za pripravnike {1-0}**

**P 5: 5 - 5:30 [Tako da je to odličan program ..] (21:21)**

Codes: [nigdje ne obavezuje poslodavca da mora zaposliti (long-term) - Family: Negative Experience] [odlican program za pripravnike - Family: Positive Experience]

Tako da je to odličan program za pripravnike, samo što nigdje ne obavezuje poslodavca da mora zaposliti...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nakon tog.

**Code: ogranicava na mediokritete {1-0}**

**P 1: 1 - 1:81 [Kao što reko', iako se o:-, og..] (37:37)**

Codes: [citao Šekspira - Family: Positive Interpretation] [naucnik - Family: Positive Interpretation] [ogranicava na mediokritete - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [švercer - Family: Negative Experience] [ucio o Einsteinovim - Family: Positive Experience]

Kao što reko', iako se o:-, ograničavaju na-, ((šumovi - šuštanje)), (...) iako se ograničava-/Većina ljudi, iako se ograničava na (...) mediokritete - „zašto bi' ja“, **ehm...**, „čitao Šekspira“, „zašto bi ja“, **ehm...**, ((neartikulisani zvukovi)), „učio o Einsteinovim“, **am...**, „radovima“, „zašto bi' ja uopšte bio naučnik kad mogu da“, **ehm...**, „budem švercer“ ((ovdje su stavljani navodnici kako bi se naznačilo da govornik ne misli na sebe nego govori općenito)) ili Bog zna šta.

**Code: ogroman broj ljudi kojima je potrebna pomoc {1-0}**

**P 2: 2 - 2:14 [Jer, ipak, u ovom gradu, (...).] (8:8)**

Codes: [ogroman broj ljudi kojima je potrebna pomoc - Family: Negative Experience] [oni koji nemaju nikakvih primanja - Family: Negative Experience] [ratnih strahota - Family: Negative Experience]

Jer, ipak, u ovom gradu, (...) poslije svih ovih ratnih strahota, postoji ogromna-/(...)ogroman broj ljudi kojima je (...) potrebna pomoć, koji nisu jednostavno u stanju (...) ni sa primanjima koja imaju ni sa oni-/ni oni koji nemaju nikakvih primanja da prežive u ovom gradu.

**Code: ogromni pomaci {1-0}**

**P 7: 7 - 7:76 [Ogromni su to pomaci...], [<sup>2</sup>Pl..] (35:35)**

Codes: [mentalni sklop - Family: Negative Interpretation] [mi nismo zadovoljni - Family: Negative Experience] [ogromni pomaci - Family: Positive Experience]

Ogromni su to pomaci...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...ogromni pomaci, samo to mi nikad...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...problem je što mi nismo zadovoljni, opet upravo onaj jaopet kažem mentalni sklop...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...koliko smo mi svjesni, koliko smo mi to sve zaslužili, jesmo li mi to zaradili možemo li mi to, jel' to nama pristaje u ovakvoj situaciji, jel' mi moramo to imat...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...nego ljudi naši određeni kažem ono otvoreno, otvorili smo se pa vidimo da je jedan nijemac s kojima sam ja kontaktiro u Oberhausen-u...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... i kojima je dedo, pradedo imao firmu i koji je od zanatske radionice napravio malao bolju, pa onda je napravio jednu, *eh...*, mašinski je to jedna, mašinska tvornica, pa je onda nabavio logičke mašine pa je napravio numeričke SI mašine koje su kompjuuterizirane, a to je s

koljena na koljeno. ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i danas ja napravio firmu i ja hoću za svoga života koji traje trideset godina toga onaj..., rada, eh..., kvalitetnog, hoću da postanem „par ekselans“ tome njemcu koji je to radio s koljena na koljeno.

**Code: ogromni su stresovi {1-0}**

**P 7: 7 - 7:10 [Sve više tih oboljenja, ogromn..] (5:5)**

Codes: [obolijeva - Family: Negative Experience] [oboljenja - Family: Negative Experience] [ogromni su stresovi - Family: Negative Experience] [potrebna im je pomoc liječenja - Family: Negative Experience]

Sve više tih oboljenja, ogromni su stresovi i tako dalje, ljudi sve više obolijeva i potrebna im je pomać liječenja, znate vani.

**Code: Okam Rejzer {1-0}**

**P 1: 1 - 1:129 [I, (...) kao što rekoh (...) j..] (31:31)**

Codes: [Okam Rejzer - Family: Positive Interpretation]

I, (...) kao što rekoh (...) jedino logično-/jedi-/ehm...-/Mislim da (...) (*Okam Rejzer*)..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...je rekao da, kad odvojiš sve mogućnosti i-, i ona koja ostane, (...)], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...bez obzira koliko je nemoguća i bez obzira koliko je čudna, izgleda na prvi pogled, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ona mora biti da je ispravna.

**Code: okupljati mlade {1-0}**

**P 6: 6 - 6:50 [Mislim da je bitno projekte ra..] (9:9)**

Codes: [kurseve - Family: Positive Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [nisu završili više od osnovne škole - Family: Negative Experience] [okupljati mlade - Family: Positive Experience] [projekte - Family: Positive Experience]

Mislim da je bitno projekte raditi, okupljati mlade, pokušati neke kurseve za one koji, **ehm...**, su-/nisu završili više od osnovne škole; nešto uraditi da ga sklonimo s ulice, je l'.

**Code: omladina to ne shvata {1-0}**

**P 7: 7 - 7:28 [Danas naša omladina to ne-ne s..] (11:11)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [omladina to ne shvata - Family: Negative Experience]

Danas naša omladina to ne-ne shvata i misli da je to pozitivna osobina..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i vi imate u Njemačkoj kad uzmete Caritas, analizirate. Ja sam sa svojom prijateljicom Izabelom onaj..., to malo gledao gore, obilazili Caritas, analizirali.

**Code: on bio gladan {1-0}**

**P 7: 7 - 7:93 [Eh..., tako da jer kad, kad ti..] (50:50)**

Codes: [on bio gladan - Family: Negative Experience] [Sutra on ponovo gladan - Family: Negative Experience]

*Eh...*, tako da jer kad, kad ti onaj..., doneseš čovjeku sad ručak, u u bilo koje selo, u Gacko, u Nevesinje i tako dalje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...a on bio gladan i ja se vratio u Mostar, ja mu donio ručak. Sutra on ponovo gladan.

**Code: on ustvari postoji (empty life) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:72 [Ne znam kako da se izrazim... ..] (17:17)**

Codes: [on ustvari postoji (empty life) - Family: Negative Experience]

Ne znam kako da se izrazim... Da je jedan život prošao - da je ipak uradio nešto, je l'.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ovako, kao da nije postojao.], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) A to je strašno. Ako ne-, ne postoji neko - a on ustvari postoji.

**Code: ona ima nekih lijekova, nekih nema {1-0}**

**P 5: 5 - 5:19 ['Na?i, ostvarili su sve, nema ..] (15:15)**

Codes: [ona ima nekih lijekova, nekih nema - Family: Negative Experience]

'Nači, ostvarili su sve, nema veze, ona ima nekih lijekova, nekih nema...

**Code: onaj ubio onog' {1-0}**

**P 6: 6 - 6:144 [Šta je sad to, tak'e su banaln..] (29:29)**

Codes: [onaj ubio onog' - Family: Negative Experience] [svi pobiju - Family: Negative Experience]

Šta je sad to, tak'e su banalne stvari - onaj ubio onog', onaj svata, onaj 'nako, onaj 'nako, onaj dig'o zastavu, onaj svez'o zastavu... i sad je trebalo da se svi pobiju što je to bilo.

**Code: oni (...) nemaju nikakve druge pomoci {1-0}**

**P 4: 4 - 4:5 [Onda sam se vratila prije seda..] (1:1)**

Codes: [oni (...) nemaju nikakve druge pomoci - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Onda sam se vratila prije sedam godina ovdje, i eto, naš-/došla sam u dobar čas - da pomognem ovim jadnim...<sup>3</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>3</sup>ODGOVOR: ...ljudima. E, tako... Jer oni su stvarno... Nemaju nikakve druge pomoći nego što im mi možemo pružiti.

**Code: oni (Europa and Amerika) su i sami krivi {1-0}**

**P 2: 2 - 2:124 [Uglavnom, pozitivno je što-, š..] (54:54)**

Codes: [napustili ni Evropa ni Amerika - Family: Positive Interpretation] [oni (Europa and Amerika) su i sami krivi - Family: Negative Interpretation]

Uglavnom, pozitivno je što-, što nas još nisu, **ovaj**..., napustili ni Evropa ni Amerika. Međutim, (...) oni su i sami krivi zato što je ovakva situacija.

**Code: oni koji nemaju nikakvih primanja {1-0}****P 2: 2 - 2:14 [Jer, ipak, u ovom gradu, (...)..] (8:8)**

Codes: [ogroman broj ljudi kojima je potrebna pomoc - Family: Negative Experience] [oni koji nemaju nikakvih primanja - Family: Negative Experience] [ratnih strahota - Family: Negative Experience]

Jer, ipak, u ovom gradu, (...) poslije svih ovih ratnih strahota, postoji ogromna-/(...)ogroman broj ljudi kojima je (...) potrebna pomoć, koji nisu jednostavno u stanju (...) ni sa primanjima koja imaju ni sa oni-/ni oni koji nemaju nikakvih primanja da prežive u ovom gradu.

---

**Code: Oni su prepušteni sami sebi {1-0}****P 4: 4 - 4:10 [Pa ciljevi rada da-/pa-/až-/Os..] (7:7)**

Codes: [jadnim ljudima - Family: Negative Experience] [mi im pomažemo - Family: Positive Experience] [Oni su prepušteni sami sebi - Family: Negative Experience] [Osnovni cilj je pomoc - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Pa ciljevi rada da-/pa-/až-/Osnovni cilj je pomoć..., [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...tim jadnim ljudima...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ... koji su-/To su uglavnom stari ljudi, koji su se vratili a koji imaju, **ovaj**..., članove porodice van...], [²PITANJE: *Mhm...*(...) ²], [ODGOVOR: Nije to baš neka pomoć njima. Oni su prepušteni sami sebi i sad mi im, eto, koliko možemo...], [²PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...* ²], [ODGOVOR: ...mi im pomažemo.

---

**Code: oni su tu za nas {1-0}****P 5: 5 - 5:102 [Mi smo tu za njih...], [²PITAN..] (64:64)**

Codes: [Mi smo tu za njih - Family: Positive Experience] [oni su tu za nas - Family: Positive Experience]

Mi smo tu za njih..., [²PITANJE: *Mhm..., mhm...* ²], [ODGOVOR: ...oni su tu za nas.

---

**Code: onih (...) koji sabotiraju {1-0}****P 7: 7 - 7:90 [E sad na?e se onih je li-/ne t..] (47:47)**

Codes: [neradnici - Family: Negative Interpretation] [onih (...) koji sabotiraju - Family: Negative Interpretation]

E sad nađe se onih je li-/ne trebamo se mi kačit za one koji imaju drugačije-/ koji su neradnici, koji neće...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...i koji sabotiraju i tako dalje, ali to je manji broj.

---

**Code: onih koji su imali puške {1-0}****P 2: 2 - 2:80 [I bez razloga, (i ono št-/)mog..] (31:31)**

Codes: [bez razloga (war) - Family: Negative Interpretation] [biti ubijen - Family: Negative Experience] [druge vjere (reason for killings) - Family: Negative Interpretation] [onih koji su imali puške - Family: Negative Experience]

I bez razloga, (i ono št-/)mog'o si, et', biti ubijen i zato što (...) si dr-, druge vjere, što si-/(...) što ti je drukčije ime nego (...) onih koji su imali puške.

---

**Code: onih kojima je zaista potrebna {1-0}**

**P 7: 7 - 7:19 [...nemaju svoju svijest, mogu?..] (8:8)**

Codes: [nemaju (...) mogućnost da se otrgnu - Family: Negative Experience] [nemaju svoju svijest - Family: Negative Experience] [onih kojima je zaista potrebna - Family: Negative Experience]

...nemaju svoju svijest, mogućnost da se otrgnu iz toga, da nešto pokušaju radit, tako da je-/ima jedan broj, određen mali broj ljudi tih, ali imate zaista ljudi, većina je, već-većina ljudi je onih kojima je zaista potrebna, znači nije-/uglavnom nama se obraćaju, pošto muševi vjerovatno to ima tu i-i-i-i-i mu-muški, recimo haj da kažem muškog spola koji dolazi ali većinom oni šalju žene pa su, pa žene dolaze i nije bitno znači je li njoj dvadeset godina...

**Code: onih najstarijih {1-0}****P 7: 7 - 7:20 [...imate vi ovdje djevojka koj..] (8:8)**

Codes: [(expensive) lijekove - Family: Negative Experience] [bolesni - Family: Negative Experience] [djevojka koja studira (beneficiary) - Family: Negative Experience] [hendikepiran - Family: Negative Experience] [minimalnu penziju - Family: Negative Experience] [onih najstarijih - Family: Negative Experience]

...imate vi ovdje djevojka koja studira koja..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...pokušava na sve načine da-da-da-da-da se održi jer ne može da preživi, majka je-/ima majku, ima brata koji je recimo hendikepiran...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da.<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...zdravstveno i tako dalje, majka koja ima nekakvu minimalnu penziju 290 maraka i tako dalje koja je bolesna, koja troši na lijekove možda 150 maraka i ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...tako dalje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...pa do onih najstarijih kojima, jednostavno, jednostavno se obraćaju telefonom.

**Code: onim siromašnima {1-0}****P 2: 2 - 2:13 [A to, to je pomo? starima i i...] (8:8)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [iznemogli - Family: Negative Experience] [na rubu siromaštva - Family: Negative Experience] [onim siromašnima - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

A to, to je pomoć starima i iznemoglima..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...bolesnima, (...) onim siromašnima i onim koji-, koji su na rubu siromaštva.

**Code: onim što imaju ne mogu preživiti' {1-0}****P 2: 2 - 2:18 [To su je-, jednostavno ljudi, ..] (11:11)**

Codes: [onim što imaju ne mogu preživiti' - Family: Negative Experience]

To su je-, jednostavno ljudi, **ovaj**..., koji (...) s onim što imaju ne mogu preživiti'.

**Code: onima koji su u stanju potrebe za pomoc {1-0}****P 7: 7 - 7:4 [Pa gledajte, zaista, najvažnij..] (5:5)**

Codes: [onima koji su u stanju potrebe za pomoc - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [tih (people in need) je danas jako mnogo - Family: Negative Experience]

Pa gledajte, zaista, najvažniji ciljevi su *onaj*..., pomoć onima koji su u stanju potrebe za pomoć..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...a tih je danas jako mnogo.

---

**Code: onima kojima je pomoc najpotrebnija {1-0}****P 2: 2 - 2:12 [Najvažniji ciljevi - za koje s..] (8:8)**

Codes: [onima kojima je pomoc najpotrebnija - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Najvažniji ciljevi - za koje se naša organizacija bori - je pomoć onima (...) k-, kojima je pomoć naj-, najpotrebnija.

---

**Code: Ono - u sredini. {1-0}****P 4: 4 - 4:51 [Ono - u sredini.] (47:47)**

Codes: [Ono - u sredini. - Family: Positive Interpretation]

Ono - u sredini.

---

**Code: ono (Merhamet) je dobro {1-0}****P 1: 1 - 1:193 [Gledajte ovako... gledajte, ov..] (66:66)**

Codes: [ono (Merhamet) je dobro - Family: Positive Experience]

Gledajte ovako... gledajte, ovako... (3s), **ehm...**, bilo šta, što je dobro, bez obzira koliko je ono malo i (...) m:-, možda nevažno bilo; ...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** ...bilo koliko da je dobro - ono je dobro.

---

**Code: ono što ostaje je ispravno (reductio ad absurdum) {1-0}****P 1: 1 - 1:181 [Logi?no je da, ehm..., ono, ka..] (63:63)**

Codes: [nelogicnim/nemogućim ili nevjerojatnim - Family: Negative Interpretation] [nema mjesta dilemi - Family: Positive Interpretation] [ono što ostaje je ispravno (reductio ad absurdum) - Family: Positive Interpretation]

Logično je da, **ehm...**, **ono**, kao što reko', ako se od-, odstrane sve, **ehm...**, ostale mogućnosti - ono što ostaje je ispravno, bez obzira-/d-/ako se ono čini (nelogičnim/nemogućim), **ehm...**, ili nevjerojatnim - ono je ispravno. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...*], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** N:-, nema mjesta dilemi.

---

**Code: Općina nam je dala ovu prostoriju {1-0}****P 4: 4 - 4:24 [Ma, nema rizika nikakvog, samo..] (29:29)**

Codes: [ekonomski poboljša (future perspective) - Family: Positive Interpretation] [nema rizika nikakvog - Family: Positive Interpretation] [Općina nam je dala ovu prostoriju - Family: Positive Experience]

Ma, nema rizika nikakvog, samo da, da se ekonomski poboljša to pa da se ljudima može pružiti... Nema tu rizika, to vam je sve...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**PITANJE:** Ne, mislim u smislu da (...) možda, nek' bude zatvoreno ili ne znam...], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** A, pa to ne znam! To-, to sve zavisi kako će se razvijat' dalje.<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** Mi smo ovdje - Općina nam je dala ovu prostoriju, mi smo je malo adaptirali - ovo je bila prodavnica, eto... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** Mi idemo na teren-/Mi uglavnom idemo na teren; i ja sam više tu kao savjetnik - ja ne-/nemam uputnica... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...*], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** Ja pregledam nalaze koje mi donesu i savjetujem dalje. Ali idemo-/Jutros smo bili u dvije kućne posjete.

---

**Code: općine do državnog nivoa {1-0}****P 3: 3 - 3:67 [Dakle, vi imate svugdje u svijetu.] (26:26)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [nije sistemski riješeno - Family: Negative Interpretation] [općine do državnog nivoa - Family: Negative Interpretation] [udarate od zid - Family: Negative Experience]

Dakle, vi imate svugdje u svijetu jedan dobar dio poslova kojima društvo jednostavno ili nema vremena da se bavi itd. ali taj prostor je ostavljen za djelovanje humanitarnih organizacija *onaj*...To dakle ovdje nije, nije *am...am...am*...nije, nije riješeno, nije sistemski riješeno, razumijete me, od nivoa ne znam općine do državnog nivoa [<sup>2</sup>*hmm*...] znate, *ovaj...am*...i kad-kad-kad želite ne znam ovaj neku *am*...najobičniju stvar da odradite dolazite često pita u situaciju da udarate od zid, razumijete me [<sup>2</sup>*hmm*...].

---

**Code: opkoljenog Sarajeva {1-0}****P 3: 3 - 3:91 [Pa vidite ovaj...khm...dakle e..] (42:42)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [opkoljenog Sarajeva - Family: Negative Experience] [ratnom periodu - Family: Negative Experience] [uvozimo hranu - Family: Positive Experience]

Pa vidite *ovaj...khm*...dakle evo ako mogu da-da-da počem dakle u ovom, u ovom ratnom periodu *onaj...khm*...uspjeh Merhameta jeste da *am*...mislim da je Merhamet u ratnom periodu odigrao jednu, jednu strahovitu *ovaj*...evo govorim ovdje iz ovog dijela *am*...opkoljenog Sarajeva dakle, dakle *ovaj*...i tada smo nalazili mogućnosti i načine itd. da *am*...mada je bilo opkoljeno da-da sisteme neke itd, da uvozimo hranu [<sup>2</sup>*hmm*...].

---

**Code: opozicija vlast, vlast i opozicija {1-0}****P 7: 7 - 7:44 [Mi smo to malo pobrkali (...) ..] (14:14)**

Codes: [(lack of) svijesti - Family: Negative Interpretation] [mentalni sklop naroda - Family: Negative Interpretation] [opozicija vlast, vlast i opozicija - Family: Positive Interpretation]

Mi smo to malo pobrkali (...) tako da mislim da je to samo pitanje jedne svijesti a onda su nam je li došli na vlast takvi kakvi jesu a oni su-/nisu ništa drugo nego, oni su isti mentalni sklop naroda koji je i dole najniži i ja ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: *...hm*..., mi kažemo , evo sad pričamo: opozicija vlast, vlast i opozicija.

---

**Code: opozicije vlasti {1-0}****P 7: 7 - 7:46 [Samo da zam-obrnemo situaciju ..] (14:14)**

Codes: [opozicije vlasti - Family: Positive Interpretation]

Samo da zam-obrnemo situaciju što se tiče opozicije vlasti to će isto funkcionisat...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jer to je mentalni sklop isti.

---

**Code: oprosti (forgiveness) {2-0}****P 6: 6 - 6:118 [I što kažu, najveći zlo?inac i..] (25:25)**



Codes: [„Oprosti.“ (forgiveness) - Family: Positive Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [oprosti (forgiveness) - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation] [zlocin - Family: Negative Experience]

I što kažu, najveći zločinac ima pravo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) da moli Boga da mu bar oprostili, ili evo, ako je u pitanju vjera...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ili-, ili-, ili onaj kome je učinio to da kaže, pa tako... Mada nije-/ne pra-, ne pravdam zločin, da se razumijemo, ali...], [<sup>2</sup>PITANJE: Jasno. *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...čini mi se da bi im bilo lakše kad bi oni rekli - „Oprosti.“], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...bilo ko što je uradio.

**P 6: 6 - 6:119 [Ima jedna divna pjesma, jedan ..] (25:25)**

Codes: [oprosti (forgiveness) - Family: Positive Interpretation]

Ima jedna divna pjesma, jedan krasan pjevač iz Splita, kaže: „Čini mi se da je lakše i umrijet' neg' nekome reći - oprostite mi.“

**Code: oprostite koga sam povrijedila {1-0}**

**P 6: 6 - 6:210 [Ali kažem-/ja sam rekla da zai..] (42:42)**

Codes: [oprostite koga sam povrijedila - Family: Positive Interpretation]

Ali kažem-/ja sam rekla da zaista cijenim to - (...) nek' mi @oprostite koga sam povrijedila.

**Code: oprostila sam ti {1-0}**

**P 6: 6 - 6:93 [„Ja sam tebi odmah to oprostil..] (22:22)**

Codes: [oprostila sam ti - Family: Positive Experience]

„Ja sam tebi odmah to oprostila, shvatila sam da si ti malo odlutao. Možda te zanijelo to nešto ali evo, oprostila sam ti!“

**Code: opstanak {1-0}**

**P 5: 5 - 5:119 [Vjerovatno će opstat'. Nadam s..] (72:72)**

Codes: [opstanak - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

Vjerovatno će opstat'. Nadam se. @Stvarno.@ Za opstanak.

**Code: opstanak (as a challenge) {1-0}**

**P 5: 5 - 5:65 [Tako da je naveći izazov opsta..] (36:36)**

Codes: [opstanak (as a challenge) - Family: Negative Experience]

Tako da je naveći izazov opstanak.

**Code: opstanemo {1-0}**

**P 5: 5 - 5:93 [A, dobro... Da, em..., opstane..] (55:55)**

Codes: [opstanemo - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [stalno zaposlenje - Family: Positive Experience] [vece nadoknade - Family: Positive Experience] [veci projekti - Family: Positive Experience]

A, dobro... Da, **em...**, opstanemo (*svs-/možd-/ako ostanemo ovdje*), da budu malo veći projekti, malo veće @nadoknade.@ A ako ne - onda da ja imam neko stalno zaposlenje, normalno..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...mhm...*], [ODGOVOR: (... ) Jer to je osnovno, za bilo šta drugo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: (... ) I porodicu, i život uopšte...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: (... ) Nažalost, sve se vrti oko toga.

#### Code: opstanka {1-0}

##### P 6: 6 - 6:241 [Ako je to u cilju, ehm..., (...)] (48:48)

Codes: [bez obzira na nacionalnost ili na vjeru - Family: Positive Interpretation] [opstanka] [zdravo društvo - Family: Positive Experience]

Ako je to u cilju, **ehm...**, (...) čovjeka, ako je u cilju - na kraju - opstanka bilo čega..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Da, da, da.*], [ODGOVOR: Na kraju - onog pozitivnog što može svako jedno zdravo društvo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: (... ) ...a ja vjerujem da će se do toga doći, da će biti to, ipak, (...) jedno društvo koje će pružiti šansu svima - bez obzira na..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: (... ) ...nacionalnost ili na vjeru, ili bilo šta.

#### Code: Opštini {1-0}

##### P 6: 6 - 6:183 [Sad ne znam, @možda nisam baš@..] (35:35)

Codes: [(lack of) budžetu - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [Merhamet može bit' samo ugrožen (lack of funding) - Family: Negative Experience] [Opštini - Family: Negative Interpretation]

Sad ne znam, @možda nisam baš@ ni upućena ((šumovi - zvoni telefon)) dobro al'...@, [<sup>2</sup>PITANJE: *Da.*], [ODGOVOR: (... ) Ja ne-(((šumovi - zvoni telefon)))/ja, iskreno da vam kažem, ne idem predsjednikom ((šumovi - zvoni telefon)) ni na te ((šumovi - zvoni telefon)) (...) **ehm...**, sastanke..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...ni, **mhm...**, ni to po Opštini, ni to gdje on ide...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: ... pa, **mhm...**, valjda da je nešto Merhamet ugrožen valjda bi nam rekao, što se tiče vlasti, je l'.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da.*], [ODGOVOR: (... ) Mislim da nije.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: (... ) Eto, Merhamet može bit' samo ugrožen ako zbilja ne bude imao-/(...) **ovaj...**/a vjerujem pošto smo u budžetu, eto, valjda...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: (... ) ...do toga neće doći.

#### Code: organizacijama {1-0}

##### P 3: 3 - 3:60 [Dakle, problem je tu u po mom ..] (23:23)

Codes: [organizacijama - Family: Negative Interpretation] [partijama - Family: Negative Interpretation] [vodjama - Family: Negative Interpretation]

Dakle, problem je tu u po mom ličnom ubjeđenju *onaj*...problem je u-u-u vođama, problem je u evo *onaj*...evo neću reći i o partijskim-/ne partijskim, i o-o-o *am*...partijama, organizacijama, itd. koliko, koliko u osobnosti određenih, određenog čovjeka itd.

#### Code: organizacijama (...) nevladinim {1-0}

##### P 2: 2 - 2:26 [A onda sve ovo što se dešavalo..] (17:17)

Codes: [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [naših političara - Family: Negative Interpretation] [organizacijama (...) nevladinim - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience]

A onda sve ovo što se dešavalo poslije rata - nema odlčnosti - (...) ni od strane međunarodne zajednice; pogotovo od naših političara, **ovaj...**, koji nisu u stanju da se dogovore oko svega toga;..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...a prije svega, ja (*okrivljujem*) međunarodnu zajednicu (*li-/iskustva*) radio sam u drugom, **ovaj...**, (...) organizacijama ovim (...) nevladinim, (*udruženjima*) građana.

#### Code: organskih oboljenja {1-0}

##### P 5: 5 - 5:57 [Mislim da je najveća posljedica..] (33:33)

Codes: [mentalnih oboljenja - Family: Negative Experience] [organskih oboljenja - Family: Negative Experience]  
Mislim da je najveća posljedica, odnosno uzrok i @posljedica@..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... i mentalnih oboljenja i organskih oboljenja, što je normalno povezano, i to je to.

#### Code: osjećaj za dobro {3-0}

##### P 1: 1 - 1:83 [mislim da postoji izreka da u ..] (37:37)

Codes: [osjećaj za dobro - Family: Positive Experience]  
mislim da postoji izreka da u svakome postoji, **ehm...**, osjećaj za dobro.

##### P 1: 1 - 1:84 [Ali u svakom ima, ehm..., taj ..] (37:37)

Codes: [osjećaj za dobro - Family: Positive Experience]  
Ali u svakom ima, **ehm...**, taj osjećaj i (...) **ono**.

##### P 1: 1 - 1:85 [Ovde, u:- uopšte u:-, u BiH, j..] (37:37)

Codes: [osjećaj za dobro - Family: Positive Experience]  
Ovde, u:- uopšte u:-, u BiH, j-/kao što reko', još uvijek postoji većina ljudi koji (...) u sebi (...) gaje osjećaj (...) za (...) dobro i osjećaj za ne samo sebično razvijanje, da ja imam a kom-/za komšiju me (...) baš briga.

#### Code: oslonjeni ovdje sami na sebe {1-0}

##### P 2: 2 - 2:62 [Pa razočarenje u radu je, ovaj..] (29:29)

Codes: [oslonjeni ovdje sami na sebe - Family: Negative Experience]  
Pa razočarenje u radu je, **ovaj...**, @praktično-@/(...) što smo mi, praktično, oslonjeni ovdje sami na sebe.

#### Code: osnivanjem (of Merhamet) '91. godine {1-0}

##### P 2: 2 - 2:131 [Pa, najveći uspjesi su, ovaj....] (62:62)

Codes: [djelovanjem (of Merhamet) u ratu - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [osnivanjem (of Merhamet) '91. godine - Family: Positive Experience] [periodu '92.-'95. - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla - Family: Negative Experience]

Pa, najveći uspjesi su, **ovaj...**, (...) eto, samim osnivanjem '91. godine i-, i samim djelovanjem u: ratu, **ehm...** I prije nego što sam ja, **ovaj...**, došao na čelo Merhameta, **ovaj...** (...) Jer, ipak, ta organizacija je (3s) u tom periodu '92.-

'95., kada je skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla i- ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...i katolik, **ovaj**... - uspjela (...) da pruži pomoć, unatoč svim ovim opstrukcijama.

**Code: Osnovni cilj je pomoc {1-0}**

**P 4: 4 - 4:10 [Pa ciljevi rada da-/pa-/až-/Os..] (7:7)**

Codes: [jadnim ljudima - Family: Negative Experience] [mi im pomažemo - Family: Positive Experience] [Oni su prepušteni sami sebi - Family: Negative Experience] [Osnovni cilj je pomoc - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Pa ciljevi rada da-/pa-/až-/Osnovni cilj je pomoć..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...tim jadnim ljudima...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... koji su-/To su uglavnom stari ljudi, koji su se vratili a koji imaju, **ovaj**..., članove porodice van...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...(...)<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Nije to baš neka pomoć njima. Oni su prepušteni sami sebi i sad mi im, eto, koliko možemo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...mi im pomažemo.

**Code: osoba koja prvo voli svoj posao {1-0}**

**P 6: 6 - 6:40 [Iskreno da vam kažem, ovdje mo..] (9:9)**

Codes: [osoba koja prvo voli svoj posao - Family: Positive Experience]  
Iskreno da vam kažem, ovdje mora biti osoba koja prvo voli svoj posao.

**Code: ostaju trenutno bez posla {1-0}**

**P 7: 7 - 7:5 [Zna?i ljudi koji su-/ jednota..] (5:5)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [invalidi - Family: Negative Experience] [nisu nikad ni dobili poso - Family: Negative Experience] [nisu u stanju dobiti posao - Family: Negative Experience] [ostaju trenutno bez posla - Family: Negative Experience] [penzijama - Family: Negative Experience] [ratnog perioda - Family: Negative Experience]

Znači ljudi koji su-/ jednostavno nisu u stanju dobiti posao, kojeg nisu nikad ni dobili poso, poslije ovog ratne-ratnog perioda, koji ostaju trenutno bez posla, koji su invalidi, koji su bolesni, koji su sa malim *ehm...*, penzijama i tako dalje.

**Code: ostali bez posla {1-0}**

**P 6: 6 - 6:6 [Nažalost, je l', znate šta-.....] (4:4)**

Codes: [Javna kuhinja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [ostali bez posla - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Nažalost, je l', znate šta-..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...*mhm...* u vezi ratnih dejstava i tako,... smo ostali bez posla, i 2001. godine sam pošla raditi u Merhametu.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: *Ehm...* Radila sam, **ehm...**, to z-/mi kažemo Javna kuhinja, ali ja nemam veze sa kuhanjem i kuhinjom nego s obzirom da je dolazila-/da su ljudi dolazili ujutru u 7, (...) *mhm...* - na doručak onda su sjedili tu do 2 sata da bi sačekali ručak; neki su tu i ručali neki su nosili hranu, **ehm...**

**Code: ostati (disruption of identity) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:90 [Pa mislim, ehm..., ja sam ljud..] (22:22)**

Codes: [ostati (disruption of identity) - Family: Negative Experience]

Pa mislim, **ehm...**, ja sam ljude s kojima sam toliko godina-/Reći ću vam, intelektualac je on, on mene sreo i kaže meni ovako - **ehm...**, a baš smo kućni prijatelji; poštovali se; voljeli; studirali...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...zajedno, njegova supruga sa mnom; on meni kaže, ovako doslovce, **ovaj...**: „Znaš, Sadika,“ ((šumovi - lupkanje šoljicom za kafu)), meni je pravo ime Sadika, „ako misliš da i dalje ostaneš Sadika, onda idi iz Banja Luke!“ (3s) I, **ovaj...**, z-/ja naravno da sam, **ono**, ostala. I ja kažem: „Znaš, ja ću ti sad reći, ja prvo nemam kud otići,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: drugo“, jer imala sam i bolesne u porodici, „drugo, ja ću isto ostati Sadika, pa kako god bude!“ (...)] tako je i bilo.

**Code: ostavili su svoje domove {1-0}****P 6: 6 - 6:11 [A, naravno, i ljudi koji su is..] (4:4)**

Codes: [ostavili su svoje domove - Family: Negative Experience] [probleme s druge strane - Family: Negative Experience]

A, naravno, i ljudi koji su isto tako doživljavali probleme s druge strane pa su došli u Banja Luku, ostavili su svoje domove, kuće i tako...

**Code: otac preminuo {1-0}****P 1: 1 - 1:26 [meni je otac preminuo ove godi..] (17:17)**

Codes: [otac preminuo - Family: Negative Experience]

meni je otac preminuo ove godine - 29. januar... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Prilično lako za upamtiti za' što je meni rođendan 30-og januara.

**Code: otišao iz Banja Luke {2-0}****P 6: 6 - 6:91 [S obzirom da su to bile, ovako..] (22:22)**

Codes: [krah - Family: Negative Experience] [otišao iz Banja Luke - Family: Negative Experience] [sukoba - Family: Negative Experience] [svi su htjeli nešto da budu veći - Family: Negative Experience]

S obzirom da su to bile, ovako, struje... svi su htjeli dokazati koliko je ko veći...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...da li Srbin, da li Hrvat, da li musliman; onda, naravno, dolazilo je do sukoba - svi su htjeli nešto da budu veći, razumijete - svi manji ljudi a sve veći (...) - tako ti i, **ovaj...** lako da je on isto doživio jedan krah pa je otišao iz Banja Luke.

**P 6: 6 - 6:92 [Nažalost je ?ak i psihijatar o..] (22:22)**

Codes: [otišao iz Banja Luke - Family: Negative Experience]

Nažalost je čak i psihijatar otišao iz Banja Luke, a on je inače iz Crne Gore porijeklom, i kad se vratio u Banja Luku, **ovaj...**, smo se sreli... I on je, onako, mene kao-, kao nekad što smo znali, da se supruga i ja i on tako i vidimo i poljubimo, on je mene onda tako nešto zagrljio, i kaže: (...) „Znaš, (...) oprost, molim te, ako mi možeš oprostiti, ja...“ kaže, „znaš ti znaš, kakva sam ja budala...“ Ja sam tako njemu rekla da strašno volim ljude: „Ja sam tebi odmah to oprostila, shvatila sam da si ti malo odlutao.

**Code: otkazi {1-0}**

**P 5: 5 - 5:56 [Sad je, opet,...], [²PITANJE: ..] (33:33)**

Codes: [famozna kriza - Family: Negative Interpretation] [otkazi - Family: Negative Interpretation] [poskupljenja - Family: Negative Interpretation]

Sad je, opet,...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...ta famozna kriza, otkazi, poskupljenja...], [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* ²], [ODGOVOR: Tako da većina izjavi da im je gore sad, nego do je trajalo to.

---

**Code: otkrijem pravu mjeru {1-0}****P 1: 1 - 1:169 [Eh..., to je ono - 'nati pravu..] (57:57)**

Codes: [otkrijem pravu mjeru - Family: Positive Interpretation] [pravu mjeru - Family: Positive Interpretation]

Eh..., to je ono - 'nati pravu mjeru (...) u bilo čemu.), [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: Eh..., prilično (*groovy*).], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: (...) Još samo (...) da otkrijem pravu @mjeru@

---

**Code: otvoren je prema svima {1-0}****P 6: 6 - 6:230 [Mislim da je ra-/u:-/Merhamet ..] (45:45)**

Codes: [otvoren je prema svima - Family: Positive Interpretation]

Mislim da je ra-/u:-/Merhamet isto, **ehm...**, uradio upravo, **ehm...**, onu bitnu stvar koju-/Ja uvijek kažem - otvoren je prema svima...

---

**Code: otvoreno, iskreno {1-0}****P 6: 6 - 6:12 [Kako sad to (...) nešto poveza..] (4:4)**

Codes: [otvoreno, iskreno - Family: Positive Interpretation]

Kako sad to (...) nešto povezati, zblížiti, da svi otvoreno, iskreno pričaju o svojim problemima...

---

**Code: otvorenost {4-0}****P 5: 5 - 5:108 [Pa, uzrok je možda otvorenost,..] (66:66)**

Codes: [(new and original) razmišljanja i ideja - Family: Positive Interpretation] [novim stvarima - Family: Positive Interpretation] [otvorenost - Family: Positive Interpretation] [prihvatanje - Family: Positive Interpretation]

Pa, uzrok je možda otvorenost, tako, ka novim stvarima, mislim... ²], [PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [²ODGOVOR: I: prihvatanje, recimo, mlađi-, mlađih osoba i njihovih (...) razmišljanja i ideja.

**P 6: 6 - 6:65 [Možda-, možda-, ovaj..., više-..] (17:17)**

Codes: [(lack of) brige o ljudima - Family: Negative Experience] [(lack of) pomoci - u smislu zdravstvenog - Family: Negative Experience] [(lack of) radnih mjesta - Family: Negative Experience] [otvorenost - Family: Positive Interpretation]

Možda-, možda-, **ovaj...**, više-, više-, **ehm...**, (...) **ehm...**, više brige o: ljudima; više otvaranja možda radnih mjesta; **ehm...**, više, **ehm...**, **ehm...**, pomoći - u smislu zdravstvenog.

**P 7: 7 - 7:107 [Znate, jok, nego mi smo zatvor..] (50:50)**

Codes: [mi smo zatvoreni - Family: Negative Interpretation] [otvorenost - Family: Positive Interpretation] [zatvoreni svak - Family: Negative Interpretation]

Znate, jok, nego mi smo zatvoreni ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i sad takvi kao zatvoreni svak, svak hrani svoje sa svojim nekakvim idejama...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... i onda tu nema izlaza...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...tu nema, to je sad začarani krug. Znači ne može bez otvaranja. Ne može.

**P 7: 7 - 7:110 [Znaži, nama je potrebno otvara..] (50:50)**

Codes: [otvorenost - Family: Positive Interpretation] [prihvatanje u Evropsku uniju - Family: Positive Interpretation]

Znači, nama je potrebno otvaranje, prihvatanje u Evropsku uniju što prije i samo je to rješenje za nas i za Evropsku uniju.

**Code: otvorimo prema svima {1-0}**

**P 6: 6 - 6:156 [Ehm..., mada mislim da Merhame..] (32:32)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [otvorimo prema svima - Family: Positive Interpretation]

**Ehm...**, mada mislim da Merhamet, **ehm...**, kao organizacija, **ehm...**, nastojimo da se otvorimo prema svima, i to zaista i činimo.

**Code: ovaj momenat - to je ono sto imas {1-0}**

**P 1: 1 - 1:173 [„Carpe diem.“ Am..., a:m... (...)] (61:61)**

Codes: [„Carpe diem.“ - Family: Positive Interpretation] [ovaj momenat - to je ono sto imas - Family: Positive Interpretation] [Sve ostalo (...)] su samo stvari koje koristiš - Family: Positive Interpretation]

„Carpe diem.“ **Am..., a:m... (...)** Ono što imaš je sad, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ovaj momenat - to je (...) ono što imaš. Sve ostalo je samo stvari koje koristiš - imovina i ostale gluposti, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...to su samo stvari koje koristiš. Nije baš da ih (...) možeš, doslovno, posjedovat’.

**Code: ovaj pos'o {1-0}**

**P 4: 4 - 4:43 [Pa sretnom me ?ini... Šta ja z..] (43:43)**

Codes: [ovaj pos'o - Family: Positive Experience]

Pa sretnom me čini... Šta ja znam (...) Hm..., kako bih vam rekla... Šta vas-/Možda ovaj pos'o...

**Code: ovako sam osudjen {1-0}**

**P 2: 2 - 2:96 [A ovako sam osu?en, po stanju ..] (39:39)**

Codes: [nijedna prava fabrika ne radi - Family: Negative Experience] [ovako sam osudjen - Family: Negative Experience] [privredi u cjelini - Family: Negative Interpretation] [stanju današnjem u društvu - Family: Negative Interpretation]

A ovako sam osuđen, po stanju (...) današnjem u društvu - privredi u cjelini - gdje u (*ovoj*) Banjaluci, gdje nijedna prava fabrika (...) ne radi...

**Code: ovdje još koji dodju po lijekove {1-0}**

**P 4: 4 - 4:49 [Ve?inom je to patronaža, ku?ne..] (45:45)**

Codes: [kucne posjete - Family: Positive Experience] [ovdje još koji dodju po lijekove - Family: Positive Experience] [patronaža - Family: Positive Experience]

Većinom je to patronaža, kućne posjete i ovdje još koji dođu, eto...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR:... po lijekove, pregled moj i eto.

**Code: ovi koji nisu (those without health insurance) {1-0}****P 4: 4 - 4:38 [A ovi koji nisu... eto, ja se ..] (40:40)**

Codes: [ovi koji nisu (those without health insurance) - Family: Negative Experience]

A ovi koji nisu... eto, ja se nadam da će njima onda bar malo bolje bit'.

**Code: ovih gore najviših koji odlucuju {1-0}****P 7: 7 - 7:30 [Daleko smo od toga mislim, što..] (11:11)**

Codes: [(lack of) svijesti - Family: Negative Interpretation] [(mentality of) obicnih ljudi - Family: Negative Interpretation] [kulturi ljudi - Family: Negative Interpretation] [mentalitetu - Family: Negative Interpretation] [ovih gore najviših koji odlucuju - Family: Negative Interpretation]

Daleko smo od toga mislim, što se tiče svijesti ljudi i što se tiče aje..., ukupno znači ljudi, pa bez obzira bilo onih običnih ljudi koji bi se mogli dati nekakav svoj doprinos, i ovih gore najviših koji odlučuju o nekim stvarima koji oni znači ukupno je stvar je u u haj da kažem u mentalitetu, kulturi ljudi, življenja na na određenom prostoru.

**Code: ovim (interreligious) kontaktima (got better) {1-0}****P 2: 2 - 2:143 [Ipak, ovdje vas u gradu, kad i..] (65:65)**

Codes: [ovim (interreligious) kontaktima (got better) - Family: Positive Experience]

Ipak, ovdje vas u gradu, kad izađete na ulicu, niko i-, i-, i ne poznaje, ali mislim, u ovim kontaktima i-, i-, i svemu tome, ipak je (...) (drastičnije) puno bolje.

**Code: ovo sve prošlo (war) {1-0}****P 6: 6 - 6:85 [Ja-/i sada ((šumovi, zvoni tel..] (19:19)**

Codes: [ovo sve prošlo (war) - Family: Negative Experience] [saradnju - Family: Positive Experience]

Ja-/i sada ((šumovi, zvoni telefon)) kad je ovo sve prošlo, pa čak i oni koji su eto tako prolazili, i sad saradujemo i dalje. (...) To je prošlo, valjda su ljudi shvatili... Ja imam puno saradnika i sada...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...s kojima saradujem a prolazili su kraj mene...

**Code: ovom entitetu {1-0}****P 2: 2 - 2:48 [Mislim, to stvarno nema negdje..] (20:20)**

Codes: [ljudskim pravima - Family: Positive Interpretation] [ovom entitetu - Family: Negative Experience]

Mislim, to stvarno nema negdje u zemljama. Govorimo o ljudskim pravima i: to što piše, **ovaj**..., (...) naprimjer, da smo ravnopravni ovde (...) - ja govorim o ovom entitetu.



---

**Code: pacijente {1-0}****P 7: 7 - 7:82 [Ali ja zovnem odre?en broj lju..] (41:41)**

Codes: [našu polikliniku - Family: Positive Experience] [njemackim Caritas-om - Family: Positive Experience] [pacijente - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ali ja zovnem određen broj ljudi koji imaju svoje firme i kažem daj molim te možeš li mi pomoć to mi pošalji i pošalje mi taj čovjek pomoć., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Imamo saradnju sa *ovaj...*, njemačkim Caritas-om iz ( ) tu smo jako dobri, opremili smo našu polikliniku koja ovdje djeluje u okviru Merhameta i dali su nam potrebnu opremu, recimo ultra zvuk, kardiolog-kardiologiju, sve imamo aparate, imamo tu kardiološku ambulantu koja radi srijedom, sve pacijente koji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Khm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...dođu primi i opsluži znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... i mislim da smo je li dali jako, jako dobar doprinos.

---

**Code: Paddy Ashdown {1-0}****P 2: 2 - 2:30 [Najo?itiji pri-, primjer je, o..] (17:17)**

Codes: [Paddy Ashdown - Family: Negative Interpretation] [Schwartz-Schillinga - Family: Negative Interpretation] Najočitiji pri-, primjer je, ovaj..., @@@ nažalost, Schwartz-Schillinga...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...koji je jednostavno prespavao svoj mandat u Bosni i Hercegovini. Onda je (*bi-, bio*) Paddy Ashdown, jes' bilo drvlje i kamenje na njega,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...ali je čovjek bar odradio!

---

**Code: pamet {1-0}****P 1: 1 - 1:155 [Što je prili?no nemogu?e (jer/..) (46:46)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [pamet - Family: Positive Experience]

Što je prilično nemoguće (*jer/je I'*), kao što reko', ehm..., postoji vrlo dobar razlog zašto je (...) Bog čo'jeku dao @pamet@ @@@...], [<sup>3</sup>PITANJE: @*Mhm...*, *mhm...<sup>3</sup>*], [ODGOVOR: ...a ne is-/jednostavno da luta k'o životinja.

---

**Code: panike {1-0}****P 5: 5 - 5:122 [Kažem zato što i poti?em iz ta..] (78:78)**

Codes: [crnih misli - Family: Negative Interpretation] [depresije - Family: Negative Interpretation] [najgorem periodu - Family: Negative Experience] [panike - Family: Negative Interpretation] [porodici - Family: Positive Experience] [roditelja - Family: Positive Experience] [strpljenjem - Family: Positive Interpretation]

Kažem zato što i potičem iz takve porodice koja je (...) uvijek to prakticirala i uvijek je nekako sa strplje:nje:m, bez panike:, bez crnih misli, bez depresije:... I u najgorem...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...periodu bili smo tu... Tako da, vjerovatno je to uticalo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Sve mi učimo od roditelja.

---

**Code: Paprikovac {1-0}****P 1: 1 - 1:117 [Poliklinika i Paprikovac - to ..] (17:17)**

Codes: [Paprikovac - Family: Negative Experience] [Poliklinika i Paprikovac - Family: Negative Experience]

Poliklinika i Paprikovac - to je nekad bi(l)o vrhun-/ono, vrh - vrh! <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Danas, nažalost, postoji izreka da onaj ko ode na Paprikovac taj se ne vrati! <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Ode na Paprikovac samo da umre...

**Code: parking {1-0}**

**P 1: 1 - 1:99 [Imao je manje betona; recimo, ..] (43:43)**

Codes: [manje betona - Families (2): Negative Experience, Positive Experience] [nije se mene pitalo - Family: Negative Experience] [parking - Family: Negative Experience]

Imao je manje betona; recimo, onaj (...) parking, koji su napravili prije (...) grozno, al' (*sa ovim*) nije se mene pitalo.

**Code: parole {2-0}**

**P 6: 6 - 6:184 [Mislim da su ljudi, koji su do..] (39:39)**

Codes: [parole - Family: Negative Interpretation]

Mislim da su ljudi, koji su došli iz drugih sredina,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... *ehm...*, shvatili da (...) je ipak život nešto drugo i da parola nema više, (...) da treba raditi.

**P 6: 6 - 6:187 [Vidjeli su valjda ljudi da par..] (39:39)**

Codes: [parole - Family: Negative Interpretation]

Vidjeli su valjda ljudi da parole (...) ne znače puno.

**Code: partijama {1-0}**

**P 3: 3 - 3:60 [Dakle, problem je tu u po mom ..] (23:23)**

Codes: [organizacijama - Family: Negative Interpretation] [partijama - Family: Negative Interpretation] [vodjama - Family: Negative Interpretation]

Dakle, problem je tu u po mom ličnom ubjeđenju *onaj...*problem je u-u-u vođama, problem je u evo *onaj...*evo neću reći i o partijskim-/ne partijskim, i o-o-o *am...*partijama, organizacijama, itd. koliko, koliko u osobnosti određenih, određenog čovjeka itd.

**Code: patronaža {1-0}**

**P 4: 4 - 4:49 [Ve?inom je to patronaža, ku?ne..] (45:45)**

Codes: [kucne posjete - Family: Positive Experience] [ovdje još koji dodju po lijekove - Family: Positive Experience] [patronaža - Family: Positive Experience]

Većinom je to patronaža, kućne posjete i ovdje još koji dođu, eto... <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR:... po lijekove, pregled moj i eto.

**Code: penzijama {1-0}**

**P 7: 7 - 7:5 [Zna?i ljudi koji su-/ jednota..] (5:5)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [invalidi - Family: Negative Experience] [nisu nikad ni dobili posao - Family: Negative Experience] [nisu u stanju dobiti posao - Family: Negative Experience] [ostaju trenutno bez posla - Family: Negative Experience] [penzijama - Family: Negative Experience] [ratnog perioda - Family: Negative Experience]

Znači ljudi koji su-/ jednostavno nisu u stanju dobiti posao, kojeg nisu nikad ni dobili posao, poslije ovog ratne-ratnog perioda, koji ostaju trenutno bez posla, koji su invalidi, koji su bolesni, koji su sa malim *ehm...*, penzijama i tako dalje.

#### Code: penziju {1-0}

##### P 5: 5 - 5:18 [Naravno-/E, sad, negdje je prv..] (15:15)

Codes: [(goal:) imaju i zdravstveno osiguranje - Family: Positive Experience] [medicinski dio - Family: Negative Experience] [penziju - Family: Negative Experience] [socijalno ugrožena - Family: Negative Experience]

Naravno-/E, sad, negdje je prvenstveno i medicinski dio - nije toliko ni da su socijalno ugrožena ako, ako prva informacija ide od ambulante...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Manje-više oni jesu regulisali svoju penziju - samim tim imaju i zdravstveno osiguranje, al' eto, nekako...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... dođu kod doktorice a onda ona nas kontaktira...

#### Code: penzionere {1-0}

##### P 2: 2 - 2:145 [Jer, jednostavno, (...) no:vca..] (65:65)

Codes: [novca nema - Family: Negative Experience] [pensionere - Family: Negative Experience]

Jer, jednostavno, (...) no:vca nema ni sada za socijalne kategorije, ni za penzionere...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... a iduća će godina biti još...], [<sup>2</sup>PITANJE: Ma, (*daj-/da*)...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...drastičnija, mislim.

#### Code: periodu '92.-'95. {1-0}

##### P 2: 2 - 2:131 [Pa, najveći uspjesi su, ovaj....] (62:62)

Codes: [djelovanjem (of Merhamet) u ratu - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [osnivanjem (of Merhamet) '91. godine - Family: Positive Experience] [periodu '92.-'95. - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla - Family: Negative Experience]

Pa, najveći uspjesi su, **ovaj...**, (...) eto, samim osnivanjem '91. godine i-, i samim djelovanjem u: ratu, **ehm...** I prije nego što sam ja, **ovaj...**, došao na čelo Merhameta, **ovaj...** (...) Jer, ipak, ta organizacija je (3s) u tom periodu '92.-'95., kada je skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla i- ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...i katolik, **ovaj...** - uspjela (...) da pruži pomoć, unatoč svim ovim opstrukcijama.

#### Code: perspektivu {1-0}

##### P 3: 3 - 3:108 [Pa vidite onaj...am...am...mis..] (48:48)

Codes: [djecu - Family: Positive Experience] [perspektivu - Family: Positive Interpretation]

Pa vidite *onaj...am...am...* mislim da-da još uvijek postoji jedan *am...am...* dobar dio ljudi koji *am...am...* perspektivu, način življenja *am...am...* prevashodno za svoju djecu [<sup>2</sup>*mhm...*] vide ovdje u Bosni i Hercegovini [<sup>2</sup>*hmm...*].

**Code: pesimista {1-0}****P 6: 6 - 6:236 [Ne?u da budem pesimista jednos..] (48:48)**

Codes: [pesimista - Family: Negative Experience]

Neću da budem pesimista jednostavno - neću.

**Code: pesimistican sam {1-0}****P 2: 2 - 2:163 [(Nažalost/Ne znam), @pesimisti..] (79:79)**

Codes: [pesimistican sam - Family: Negative Experience]

(Nažalost/Ne znam), @pesimističan sam@ skroz.

**Code: pijan (youngsters) {1-0}****P 6: 6 - 6:29 [Ja njega ne mogu-/On do?e pija..] (6:6)**

Codes: [pijan (youngsters) - Family: Negative Experience]

Ja njega ne mogu-/On dođe pijan, ljulja se...<sup>2</sup>], [PITANJE: Mhm...], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i kaže: „Diko, molim te, fali mi dvadeset feninga...“<sup>2</sup>], [PITANJE: Mhm...], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...da kupi cigaretu...**Code: platenik {1-0}****P 3: 3 - 3:11 [To je evo ovaj dio Bjelašnice,..] (8:8)**

Codes: [američke humanitarne organizacije - Family: Positive Experience] [humanitarnog i svakog drugog partnera - Family: Positive Experience] [imamo ugovor i u kontinuitetu - Family: Positive Experience] [platenik - Family: Positive Experience] [proizvodnja hrane - Family: Positive Experience]

To je evo ovaj dio Bjelašnice, Jahorine, onoga dijela gore...dakle, pokušavamo da proizvodimo hranu *am...tu* svakako da nam *am...pomažu* i neke američke humanitarne organizacije koje su vidjele u nama dobrog partnera [<sup>2</sup>*hmm...*], poslovnog i-i humanitarnog i svakog drugog partnera i ovaj...dakle, to je jedan projekat koji mene ovako zadovoljava pravo da Vam kažem kad vidite ode, ne znam, sada imamo trenutno tamo ovaj...*am...am...am...desetak platenika am...površine jedan platenik je negdje, negdje oko 200 m2, gdje možemo u kontinuitetu ovaj...dakle tokom čitave godine da mijenjamo tamo određene kulture da sijemo, a pored toga imamo negdje oko 450, 450, 45.000 da budem m2 obradive površine gdje sijemo određene kulture *am...evo sada smo uvezli i mašine gdje možemo te kulture am...da ih proizvodimo i kao gotov proizvod dakle da ih ovaj...plasiramo našim poreznicima ovaj...to je ovako jedan projekat koji radimo sa ovim *am...am...* Federalnim zavodom za poljoprivredu gdje oni imaju *am...am...*jeli taj, taj stalni nadzor [<sup>2</sup>*hmm...*] i nad zemljištem i nad proizvodima i dakle, imamo ugovor i u kontinuitetu ( ).**

**Code: platu {1-0}****P 6: 6 - 6:176 [Mi sad imamo, ehm..., tu?u pom..] (32:32)**

Codes: [nadoknadu - Family: Positive Experience] [platu - Family: Positive Experience] [tucu pomoc i njegu - Family: Positive Experience]

Mi sad imamo, **ehm...**, tuđu pomoć i njegu, gdje smo zajedno partneri s Centrom i te se ( ) žene krasno osjećaju, koje idu pomažu - one dobiju-/one su napravile ovdje ugovor i one su-, bogami, su @živnule@...], [**PITANJE:** *Mhm...* <sup>2</sup> ], [**ODGOVOR:** ...one dođu, dobiju svoju nadoknadu, svoju platu, **ehm...** Vrijedni su kao osobe.

**Code: pocinje da nervira {1-0}**

**P 3: 3 - 3:50 [Pa vidite, na mene, na mene ut..] (17:17)**

Codes: [dnevno-političke intrige - Family: Negative Interpretation] [pocinje da nervira - Family: Negative Experience]

Pa vidite, na mene, na mene utiče na sljedeći način: dakle, ja, ja profesionalno *onaj...*pošto ja evo tamo radim, radim poslove, dakle ja svako jutro moram *am...am...* prelistati *am...*jedno 7-8 dnevnih novina, časopisa itd. dakle svako jutro. Svako jutro i to mi je više postalo ono navika. Subotom i nedjeljom ne volim više novine ni da, ni da čitam itd. *am...am...*U posljednje vrijeme vjerujete izbjegavam, izbjegavam da gledam *am...am...am...*Dnevnike ove, centralne informativne emisije *onaj...*jer me to počinje da nervira [<sup>2</sup>*hmm...*], tako da onda radije ću pogledati neki film, radije ću pogledati neku utakmicu itd. Dakle *onaj...am...am...*počinju da me nerviraju te-te ovaj dnevno-političke intrige itd. Utiču na mene da-da-da se nerviram i evo način dakle na koji ja izbjegavam jeste da-da u posljednje vrijeme izbjegavam osim baš ako nešto moram, a moram da sam na neki način informisan, onda nađem neke druge načine, ima internet ima itd. pa ću neku vijest pročitati itd.

**Code: pocinju il' piti {1-0}**

**P 5: 5 - 5:24 [Ljudi su isfrustrirani, i-, i-..] (18:18)**

Codes: [konflikte - Family: Negative Experience] [Ljudi su isfrustrirani - Family: Negative Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [pocinju il' piti - Family: Negative Experience]

Ljudi su isfrustrirani, i-, i-, i u konflikte ulaze i-, i počinju il' piti, i ne znam šta - zato što su nezap-, nezaposleni.

**Code: pocnu razmišljati {1-0}**

**P 2: 2 - 2:149 [Vjerovatno narod, ovaj..., (...)] (68:68)**

Codes: [pocnu razmišljati - Family: Positive Interpretation] [politiciari - Family: Negative Interpretation] [zavedeni (people by political elite) - Family: Negative Interpretation]

Vjerovatno narod, **ovaj...**, (...) taj počinje da shvata, **ovaj...**, da su bili z-, **ehm...**, z:avedeni i: shvata da (...) ne mogu živit' od-, od onoga što im ti političari (...) govore, već da se treba okrenuti sami sebi - da počnu razmišljati, **ovaj...**, (...) šta je dobro do tih-/šta ih je dovelo u tu situaciju, **ovaj...**

**Code: pod prisilom istjerani iz stanova {1-0}**

**P 6: 6 - 6:10 [Banja Luka je, naravno, imala ..] (4:4)**

Codes: [napustiti svoje kuće - Family: Negative Experience] [pod prisilom istjerani iz stanova - Family: Negative Experience]

Banja Luka je, naravno, imala puno ljudi koji su-/Banjalučana koji su (...) iz razloga koji su, morali napustiti svoje kuće, **ehm**, **em...** Puno je bilo ljudi koji su, **ovaj...**, pod prisilom istjerani iz stanova, **ovaj...**, i tako sve. Dalje....

**Code: podjelom mesa {1-0}****P 2: 2 - 2:138 [Tu je, evo sad, ovaj...-/Misli..] (62:62)**

Codes: [140 korisnika - Family: Negative Experience] [kurbanskog - Family: Positive Experience] [našu kuhinju] [podjelom mesa - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [prehrambene - Family: Positive Experience]

Tu je, evo sad, **ovaj**...-/Mislim, svake godine mi uspjevamo, i (...) kroz neke pakete i: prehrambene i: (...) podjelom mesa, kurbanskog i to, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da pružimo pomoć ljudima a: i kroz našu kuhinju, **ovaj**..., 140 korisnika. Nažalost.

---

**Code: podršku {1-0}****P 6: 6 - 6:231 [I:, uvijek smo tražili podršku..] (45:45)**

Codes: [Centar za socijalni rad - Family: Positive Experience] [nevladinim organizacijama - Family: Positive Experience] [podršku - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

I:, uvijek smo tražili podršku, **ehm...**, bilo (...) s-/organizacija koje su nam mogle pomoći, naravno i nevladine, **ehm...**, naravno Centra za socijalni rad, Grada Banja Luke, **ehm...** Evo, svih - da ne brojim redom,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...organizacija koje bi (...) mogle u tom smislu pomoć'.

---

**Code: podrži pripravnike {1-0}****P 5: 5 - 5:28 [Ono, u početku bilo volontiran..] (21:21)**

Codes: [podrži pripravnike - Family: Positive Experience] [Vlada - Family: Positive Interpretation] [volontiranje - Family: Positive Experience]

Ono, u početku bilo volontiranje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...onda je bio projekat taman Vlada koja je organizovala da malo podrži pripravnike...

---

**Code: poginulo {1-0}****P 6: 6 - 6:250 [A nesretna sam što ih je puno ..] (53:53)**

Codes: [grobove (of friends) - Family: Negative Experience] [poginulo - Family: Negative Experience] [sahranu (of friends) - Family: Negative Experience]

A nesretna sam što ih je puno poginulo. ((drhtavam galsom, plačljivo, kroz plač)) (...) Na svaku sahranu sam išla. ((drhtavam galsom, plačljivo, kroz plač)) (...) Svaki mjesec obiđem njihove grobove.

---

**Code: pogledati film {1-0}****P 5: 5 - 5:98 [Popiti kafu sa prijateljima, n..] (61:61)**

Codes: [nasmijati se - Family: Positive Experience] [pogledati film - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [procitati' knjigu - Family: Positive Experience]

Popiti kafu sa prijateljima, nasmijati se, pogledati film, procitati' knjigu... - (...) Male stvari.

---

**Code: pogodno tlo (for nationalism) {1-0}**

**P 3: 3 - 3:61 [A situacija ovakva am...ovakva..] (23:23)**

Codes: [pogodno tlo (for nationalism) - Family: Negative Interpretation] [vodjenje tih masa - Family: Negative Interpretation]

A situacija ovakva *am...ovakva* u kakvoj mi se nalazimo ona je, ona je pogodno tlo, razumijete. Ona *am...am...am...za-za-za am...vođenje tih masa* itd.

---

**Code: pokrade {1-0}****P 2: 2 - 2:154 [I s-/bez obzira koliko novca b..] (71:71)**

Codes: [Drugog svjetskog rata - Family: Negative Experience] [pokrade - Family: Negative Experience]

I s-/bez obzira koliko novca bilo uloženo, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... ako se to pokrade ili ako nema (...) Mi smo mogli biti, (...) @ono što se kaže, da je bilo jedinstva i toga, možda da-, davno već-/@ (...) jer Njemačka je puno manje pomoći poslije Drugog svjetskog rata dobila @pa je krenula.

---

**Code: pokretacku snagu {1-0}****P 3: 3 - 3:12 [Dakle, to je jedan projekat ko..] (8:8)**

Codes: [pokretacku snagu - Family: Positive Experience] [projekat (agriculture) - Family: Positive Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation]

Dakle, to je jedan projekat koji mene-/ i jedna vizija *am...am...*koja meni stalno daje neku pokretačku snagu.

---

**Code: policije {1-0}****P 2: 2 - 2:38 [Od policije, povratka izbjegli..] (17:17)**

Codes: [policije - Family: Negative Experience] [povratka izbjeglica - Family: Negative Experience]

Od policije, povratka izbjeglica do - da ne pričam o-, o drugom.

---

**Code: Poliklinika i Paprikovac {1-0}****P 1: 1 - 1:117 [Poliklinika i Paprikovac - to ..] (17:17)**

Codes: [Paprikovac - Family: Negative Experience] [Poliklinika i Paprikovac - Family: Negative Experience]

Poliklinika i Paprikovac - to je nekad bi(l)o vrhun-/ono, vrh - vrh! <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Danas, nažalost, postoji izreka da onaj ko ode na Paprikovac taj se ne vrati! <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Ode na Paprikovac samo da umre...

---

**Code: polikliniku {1-0}****P 3: 3 - 3:101 [Imamo i zubnu ambulantu [<sup>2</sup>hmm...]] (42:42)**

Codes: [apoteku - Family: Positive Experience] [polikliniku - Family: Positive Experience] [zubnu ambulantu - Family: Positive Experience]

Imamo i zubnu ambulantu [<sup>2</sup>*hmm...*], imamo apoteku itd. imamo u Mostaru polikliniku *ovaj...am...*

**Code: politicari {14-0}****P 2: 2 - 2:31 [Jer ove...], [²PITANJE: Mhm.....] (17:17)**

Codes: [politicari - Family: Negative Interpretation]

Jer ove...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: (...)...političare u Bosni i Hercegovini ne mo'š-, ne mo'š ni-, nikako drugo natjerat' što se kaže, **ono**, apsurdno je da ih kažnjavaš.**P 2: 2 - 2:39 [Po mom li?nom mišljenju, (...)..] (17:17)**

Codes: [međunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Po mom ličnom mišljenju, (...) kao što naši političari snose veliku krivicu isto tako i međunarodna zajednica.

**P 2: 2 - 2:57 [A sad, vjerovatno, vjera ima i..] (23:23)**

Codes: [ja se politikom ne bavim - Family: Positive Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation]

A sad, vjerovatno, vjera ima i (...) puno više udjela - a to su već stvari među političarima -a ja se politikom ne bavim.], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: Vjerovatno ima uticaj na njih.**P 2: 2 - 2:94 [Ono što sam maloprije govorio,..] (37:37)**

Codes: [Europska unija - Family: Negative Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation] [potpisana na papiru - Family: Negative Interpretation]

Ono što sam maloprije govorio, s ovakvim političarima i-, ...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...i rješenjima koja nisu nikakva rješenja, koja su dogovorena i koja, *khm...*, koja traži (...) Europska unija - ta rješenja mogu biti jednostavno potpisana na papiru - ali da li će se...], [²PITANJE: (...) *Mhm...* ²], [ODGOVOR: (...) ...u stvarnosti, **ovaj...**, te stvari realizirati, to je-, to je već (...) pitanje.**P 2: 2 - 2:144 [Pa valjda ?e i ovi politi?ari,..] (65:65)**

Codes: [(social) klima - Family: Negative Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Pa valjda će i ovi političari, ne znam, doč'...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: (...) ...pameti - koji žive od tih-/(...) Jer, ipak, situacija je u društvu, i klima takva, **ovaj...**, (...) jednostavno (...) da je ova godina bila teška a da će iduća biti, vjerovatno, još puno teža ( )...**P 2: 2 - 2:146 [Mislim, loše je u tome š-to ta..] (65:65)**

Codes: [politicari - Family: Negative Interpretation] [vodje - Family: Negative Interpretation]

Mislim, loše je u tome š-to taj narod slijedi (...) te vođe - političare koji jednostavno-/(...) koji se jednostavno bogate na (...) teret ovog naroda.

**P 2: 2 - 2:149 [Vjerovatno narod, ovaj..., (...)] (68:68)**

Codes: [pocnu razmišljati - Family: Positive Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation] [zavedeni (people by political elite) - Family: Negative Interpretation]

Vjerovatno narod, **ovaj...**, (...) taj počinje da shvata, **ovaj...**, da su bili z-, **ehm...**, z:avedeni i: shvata da (...) ne mogu živit' od-, od onoga što im ti političari (...) govore, već da se treba okrenuti sami sebi - da počnu razmišljati, **ovaj...**, (...) šta je dobro do tih-/šta ih je dovelo u tu situaciju, **ovaj...****P 2: 2 - 2:150 [Najvažnije bi bilo ove politi?..] (71:71)**

Codes: [ništa se nije promijenilo - Family: Negative Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation] [rat - Family: Negative Experience]

Najvažnije bi bilo ove političare @naše dovesti pameti@ (*da bar...*). (...) Ja sam (...) vrlo pesimističan, **ovaj...**, jer ako je ovoliko vremena pošlo-, prošlo poslije rata, **ovaj...**, [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*²], [ODGOVOR: (...) ...a ništa se nije promijenilo.



**P 2: 2 - 2:152 [Dok ovde kod nas, (...) ti pol..] (71:71)**

Codes: [korumpirani - Family: Negative Interpretation] [medjunarodnih organizacija - Family: Negative Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation] [pomoc pokrali - Family: Negative Experience]  
 Memos: [Corruption]

Dok ovde kod nas, (...) ti političari i-, i te (...) organizacije, **ovaj...** - oni su praktično, (...) ne znam, svu tu pomoć **pokrali** - otišla je u: druge svrhe, **ovaj.../od tih (...)** međunarodnih organizacija koje su vršile implementaciju tih sredstava na terenu, ..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...oni su pola pokrali u-, u (...) saradnji sa političarima koji su, eto, korumpirani.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Otrpilike, eto, ( ) da su korumpirani (...) do svega onoga ostalog što je, **ovaj...**, (...) dovelo do toga.

**P 6: 6 - 6:141 [Mi smo se, ako je trebalo-...].] (29:29)**

Codes: [politicari - Family: Negative Interpretation]

Mi smo se, ako je trebalo-..., [<sup>1</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR ...ako je trebalo nešto uraditi - ja nisam političar i ne volim o tom' da govorim - onda je možda trebalo na jedan (...) drugi način nešto uraditi. Ja ne znam šta je-/su političari mislili.

**P 6: 6 - 6:179 [Ne mislim da vidim-, da vidim ..] (35:35)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Ne mislim da vidim-, da vidim rizik da bi neko od političara ili ovdje u Republici Srpskoj ukinuo Merhamet.

**P 6: 6 - 6:223 [Naši političari (...), 'nate, ..] (42:42)**

Codes: [klanja - Family: Negative Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation]

Naši političari (...), 'nate, (...) svi su oni vjernici. (3s) I svi - onaj klanja, onaj ide, je l' u c-/džamiju, **ehm...**, klanja; ovaj u crkvi se, je l'..., [<sup>1</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...moli Bogu na svoj način, i svi su vjernici.... (...)

**P 6: 6 - 6:257 [Voljela bih da (...) malo poli..] (53:53)**

Codes: [politicari - Family: Negative Interpretation]

Voljela bih da (...) malo političari porade, da smo mi ipak samo ljudi - svi.

**P 7: 7 - 7:100 [E..., zna?i da smo se mi mogli..] (50:50)**

Codes: [Ma neće se nikad dogovoriti (politicians) - Family: Negative Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation]

E..., znači da smo se mi mogli dogovoriti-/uvijek- ja ne mogu nikako da shvatim da u-/svaku noć, svaki dan kaže moraju se BeHa političari dogovoriti. Ma neće se nikad dogovoriti.

**Code: politicke {4-0}****P 3: 3 - 3:59 [Pa vidi-/am...uzroka, uzroka, ..] (23:23)**

Codes: [apetite (for political power) - Family: Negative Interpretation] [halife - Family: Negative Interpretation] [knezovi - Family: Negative Interpretation] [politicke - Family: Negative Interpretation] [predvodnici svojih naroda - Family: Negative Interpretation] [u glavama tih ljudi - Family: Negative Interpretation]

Pa vidi-/am...uzroka, uzroka, može biti više **ovaj...**i zasigurno da ih ima više **onaj...**(...) **am...**neki ljudi su **am...am...**skloni da-da-da govore i pričaju o nekim, nekim i zavjerama i protiv ovoga, protiv onoga zavjere itd. ja u principu ne mislim da postoje bilo kakve zavjere **ovaj...**ono što mislim **onaj...**jeste da-da postoje **am...am...**određeni ljudi ovaj...koji, koji, koji imaju **am...**kako da kažem imaju malo, malo povišene **am...**apetite **ovaj...** [<sup>2</sup>*hmm...*] ((lupkanje šoljice)) bilo, bilo politički, bilo **onaj...am...**koji se ponesu, zanesu i **ovaj...**i u tom smislu mislim da-da-da njihova uloga ili njihovo nastojanje da budu ili hoće da budu ne znam samo **onaj...**u žiži interesovanja i hoće da budu **ovaj...am...**knezovi, ne znam, halife, već kako hoćete, predvodnici svojih naroda itd. **onaj...**i mislim da tu u-u-u glavama tih ljudi **onaj...**često puta **onaj...**dolazi do ili da su osnovni problemi **am...**Ja mislim da običan narod i obični

svijet *onaj...*ali opet te ljude neko bira [<sup>2</sup>*hmm...*], razumijete me [<sup>2</sup>*hmm...*], evo ne znam i na funkciji itd. ali mislim da običan narod i obični svijet *onaj...*često puta *onaj...am...mislim da nije u njima problem.*

**P 3: 3 - 3:86 [Razumijete me, dakle *am...isla..*] (36:36)**

Codes: [dnevno-politickim - Family: Negative Interpretation] [islamski principi - Family: Positive Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [politicke - Family: Negative Interpretation] [pomoc potrebna - Family: Negative Experience] [pripadnik islama - Family: Positive Experience] [stoicki - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Razumijete me, dakle *am...*islamski principi podrazumjevaju ne znam sijaset stvari koje, koje inače vjernik *onaj...*odnosno pripadnik islama ne treba činiti *ovaj...*Ne mislim da-da-da *am...-/to* društvo je tako koncipirano *ovaj...am...*da ne bi trebalo nekome da smeta, ono smao može biti od koristi, svakome od koristi [<sup>2</sup>*hmm...*] svakom čovjeku kome je to, takva pomoć potrebna [<sup>2</sup>*hmm...*] *ovaj...*Međutim *am...am...*i različite političke opcije-/ovdje sada govorim o nekim *ovaj...*tim, tim dnevno-političkim *am...am...*prepucavanjima u odnosima u društvu itd. često puta bude *am..*bude meta i Merhamet ovdje, znate *ovaj...(.) am...*Nastoji se, nkada se nastoji da se, da se, da se *ovaj...am...*Merhametu nešto prišije ono [<sup>2</sup>*hmm...*] što, što u principu to-to Merhamet nije itd. i ste strane *onaj...*ali mi nastojimo stoički da-da-da sve to podnosimo.

**P 6: 6 - 6:134 [Da l' su bili zli, il' ovakvi,..] (29:29)**

Codes: [politicke - Family: Negative Interpretation]

Da l' su bili zli, il' ovakvi, onakvi... Nešto-/**ehm...**/Nerado u tu politiku-/Ne znam šta da kažem.

**P 6: 6 - 6:148 [A sad u politiku neku... znate..] (29:29)**

Codes: [politicke - Family: Negative Interpretation]

A sad u politiku neku... znate... Sad ja ne znam (...) da l' je onaj uradio ovo, da l' je, **ehm...**, Alija uradio ono... Nama su ovdje psovali Aliju.

**Code: politicke scene {1-0}**

**P 3: 3 - 3:90 [Dakle, to je eto, to je ta *am...*] (39:39)**

Codes: [grobari (politicians) - Family: Negative Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience] [nedovoljno prostora - Family: Negative Experience] [politicke scene - Family: Negative Interpretation]

Dakle, to je eto, to je ta *am...*vedrija strana *khm...*ako tako mogu reći *onaj...te-te* mladosti *ovaj...tog* znanja *ovaj...mada* često puta *ovaj...*da li zbog *am...am...*nedovoljno prostora kojim jednostavno im se nedozvoljava opet iz hiljade razloga [<sup>2</sup>*hmm...*] da ga dobiju i tako *onaj...am...*Pa mislim da će to vrijeme *onaj...*biti sigurno *onaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] da će ta mladost pobijediti *onaj...*to je ono što-što-što ja vidim kao, kao budućnost ove zemlje *onaj...*a ovi grobari *onaj...@ja@ ih* zovem grobarima@ *ovaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] sa političke scene *onaj...(...)* polahko da sad ( ) ... [<sup>2</sup>*polako da se ( )...*].

**Code: politicke trgovine {1-0}**

**P 2: 2 - 2:66 [Uspjeli su ovi naši po-, posla..] (29:29)**

Codes: [politicke trgovine - Family: Negative Interpretation]

Uspjeli su ovi naši po-, poslanici - nešto i od entiteta dobijemo para..., [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm... ?*], [**ODGOVOR:** (...)] Al' to (*već/sve*) su bile političke (...) **trgovine**, da ne kažem drukčije, **ovaj...**, (...) - gdje im treba za nešto pa onda - evo daćemo vam ovo l'ko, daćemo vam ono l'ko.

**Code: politickoj i društvenoj {1-0}**

**P 2: 2 - 2:100 [A u ovakvoj situaciji (...)] (..) (39:39)**

Codes: [nema nikakvih ni stranih ulaganja - Family: Negative Interpretation] [politickoj i društvenoj - Family: Negative Interpretation]

A u ovakvoj situaciji (...) ((uzdah)) kakva je - politickoj i društvenoj - (...) kad nema nikakvih ni (...) stranih ulaganja da se ta proizvodnja pokrene...

**Code: politicku situaciju u državi {1-0}****P 7: 7 - 7:52 [Onaj...,vi kad radite politick...k..] (20:20)**

Codes: [materijalnog stanja - Family: Positive Experience] [politicku situaciju u državi - Family: Negative Experience] [prave informacije, vjerodostojne informacije - Family: Positive Interpretation]

Onaj...,vi kad radite politicku situaciju u državi, bilo koju drugu u ovoj državi kad pravite, bez obzira *ehm...*, šta čovjek napravi..., [²PITANJE: Da. Da. ²], [ODGOVOR: ... koliko je to dobro ili nije dobro ili je to super dobro uvijek ćete nać nekoga ko će to osporavat ko će to nekakao drugaćije tumaćit iz nekakvih razloga neznanja neima uglavnom su u pitanju *ovaj...*, vćinom prave informacije, vjerodostojne informacije i vi ovdje imate situaciju da kad imate *eh...*, *eh...*, što se tiće materijalnog stanja jako loše stanje kad nemate ni blizu dovoljnoga znate, vi trebate uvijek napraviti nekakavu, nekakvu *onaj...*, ravnotežu gdje ćete to je li posložit kako treba znate.

**Code: pomirenju {2-0}****P 2: 2 - 2:52 [Eh... @Ja-,@ ja ne znam kol'ko..] (23:23)**

Codes: [pomirenju - Family: Positive Interpretation]

*Eh... @Ja-,@ ja ne znam kol'ko religija ima, ovaj...*, (...) ali vjerovatno i-, i-, i ima, *ovaj...*, važnost u toj situaciji, *ovaj...*, (3s) i u tom *pomirenju* i u svemu tome, *ovaj...*

**P 2: 2 - 2:58 [?ovjek se, ono, @po-, pomiri@,..] (26:26)**

Codes: [pomirenju - Family: Positive Interpretation]

Čovjek se, *ono*, @po-, pomiri@, *ovaj...*, na kraju, sa tom situacijom.

**Code: pomiriti ljude {1-0}****P 6: 6 - 6:9 [Jer je bilo jako bitno pokušat..] (4:4)**

Codes: [pomiriti ljude - Family: Positive Experience]

Jer je bilo jako bitno pokušati pomiriti ljude...

**Code: pomješali religiju sa nacijom {1-0}****P 7: 7 - 7:43 [Mislim da je to osnovni proble..] (14:14)**

Codes: [dobar vjeri (as opposed to national identity) - Family: Positive Interpretation] [nacionalna svijest - Family: Negative Interpretation] [pomješali religiju sa nacijom - Family: Negative Interpretation] [Religija je privatna stvar - Family: Positive Interpretation] [religijska - Family: Negative Interpretation] [vaninstitucionalno - Family: Negative Interpretation]

Memos: [Private vs. institutionalized religion]

Mislim da je to osnovni problem...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... da je tu osnovni problem i kad je u pitanju ukupan rad u bilo kojem segmentu i kad je u pitanju nekakva nacionalna svijest u igri itako dalje i ova religijska i nekakva-/ mi smo danas pomješali religiju sa nacijom što je jako loše, znaš. Religija je privatna stvar svakog čovjeka i on može i koliko hoće van vaninstitucionalno daje obavlja i-i-i-il ne obavlja. Niko ga ne treba da pita za to jel to radi il ne radi, koliko radi i što radi. To je njegova osobna stvar i tako. Dok mi to smo nekako sve poistovjetili: ako nisi dobar *onaj...*, Srbin, nisi dobar vjeri, ako nisi dobar onaj Musliman nisi i tako dalje, i tako...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...da onaj ili Hrvat i tako dalje.

#### Code: pomoc' bez (...) protuuslugu {1-0}

##### P 1: 1 - 1:157 [Pa, hh..., uzrok dobrog ((kao ..) (49:49)

Codes: [čovjek čovjeku može pomoć' - Family: Positive Experience] [pomoć' bez (...) protuuslugu - Family: Positive Interpretation]

Pa, *hh...*, uzrok dobrog ((kao u nedoumici)) (...), *h-hhh...* je najlakši, **onaj**, bez, **ehm...**, što sam pomenu. Zat' što, (...) **ehm...**, **ehm...**, čojek čojeku može (...) pomoć' - bez, **ehm...**, toga da mu traži protuuslugu.

#### Code: pomoc' svakom' bez obzira ko je i sta je {1-0}

##### P 4: 4 - 4:19 [Pa ni:jesam se ja razočarala, ..] (21:21)

Codes: [Ne možete vi cuda praviti - Family: Negative Experience] [nemate mogućnosti - Family: Negative Experience] [pomoć' svakom' bez obzira ko je i sta je - Family: Positive Interpretation] [trebam pomoć' nekome a nemocna sam - Family: Negative Experience]

Pa ni:jesam se ja razočarala, al' mi je bilo najteže kad trebam pomoć' nekome a nemoćna sam.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Znete... To je meni... (...) Ne možete vi s-/čuda praviti (...) ako vi nemate mogućnosti...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...Ali ja se (*sa ovijem/savijam/ovijem*), i ono što ja moram, i tako.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Mislim, ja smatram da treba pomoć' svakom' - bez obzira...], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja, ja, ja...<sup>2</sup>], [ODGOVOR:...ko je i šta je.

#### Code: pomoc i od Opštine {1-0}

##### P 2: 2 - 2:65 [Dobro, imamo pomoć' i od Opštin..] (29:29)

Codes: [pomoć i od Opštine - Family: Positive Experience]

Dobro, imamo pomoć' i od Opštine.

#### Code: Pomoc ljudima {60-0}

##### P 2: 2 - 2:11 [Visoko obrazovan kadar - nije ..] (5:5)

Codes: [nije bilo šanse nikako drugi pos'o - Family: Negative Experience] [Pomoć ljudima - Family: Positive Experience] [Visoko obrazovan kadar - Family: Positive Experience] [vratim u Banjaluku - Family: Positive Experience]

Visoko obrazovan kadar - nije bilo šanse nikako drugi pos'o, **ovaj...**, da nađem ovd'e u Banjaluci, (a) moja želja je bila da se vratim u Banjaluku, **ovaj...**<sup>3</sup>, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>3</sup>ODGOVOR: (...) ...i jednostavno, **ovaj...**, prihvatio sam i ovaj posao, **ovaj...**, (4s) da pomognem, **ovaj...**, na humanoj bazi ovim lju:dima, kol'ko mogu, **ovaj...**, svojim mogućnostima, **ovaj...**<sup>3</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>3</sup>ODGOVOR: ...i sa ljudima koji su ovdje radili i: (...) @sa sredstvima @koja smo imali na raspolaganju.

**P 2: 2 - 2:12 [Najvažniji ciljevi - za koje s..] (8:8)**

Codes: [onima kojima je pomoc najpotrebnija - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Najvažniji ciljevi - za koje se naša organizacija bori - je pomoć onima (...) k-, kojima je pomoć naj-, najpotrebnija.

**P 2: 2 - 2:15 [Mi im nastojimo ipak pomoći, o..] (8:8)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [žive životom dostojnim covjeka - Family: Positive Interpretation]

Mi im nastojimo ipak pomoći, **ovaj...**, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da bilo kako prežive, (...) eto, bar, (*nekako/nekada/nekome*) omogućimo da žive životom dostojnim čovjeka.

**P 2: 2 - 2:17 [Kol'ko u tome možemo... - sve ..] (8:8)**

Codes: [(lack of) sredstva - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [sve je to ograniceno - Family: Negative Experience]

Kol'ko u tome možemo... - sve je to ograničeno, **ovaj...**, sredstvima kojima raspoložemo. (...) Naravno da bi' više učinili da imamo više sredstava, međutim, ... (...) onoliko kol'ko možemo u ovom momentu i-, i prije i sada, **ovaj...**, mi ih-, mi ih, (*normalno/naravno*), pomažemo.

**P 2: 2 - 2:21 [Tu je i ovaj projekat, (3s) to..] (11:11)**

Codes: [ljude kojima putem naših negovateljica - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [projekat kucne (home care) - Family: Positive Experience] [žene - Family: Negative Experience] [životu dostojnim covjeka - Family: Positive Interpretation]

Tu je i ovaj projekat, (3s) to će vam kolegic(a/e) više reći, **ovaj...**, projekat kućne njege gdje imamo, **ovaj...**, ], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (... ) žene, **ovaj...**, ljude kojima putem naših negovateljica (...), **ovaj...**, pomažu, **ovaj...**, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da žive, **ovaj...**, (...) u životu dostojni č-/dostojnim čovjeka.

**P 2: 2 - 2:64 [Mhm... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...mi sam..] (29:29)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

*Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...mi samo od njih možemo dobiti neku pomoć...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...za rad.

**P 2: 2 - 2:68 [Ono, samo „na slamku“, kako da..] (29:29)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [samo „na slamku“ - Family: Negative Experience]

Ono, samo „na slamku“, kako da kažem (...) pomoći.

**P 2: 2 - 2:84 [Najveći, ovaj..., najveća smet..] (34:34)**

Codes: [nedostatak novca - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Najveći, **ovaj...**, najveća smetnja je taj neki nedostatak novca, (...) da se pomogne.

**P 2: 2 - 2:87 [Tako da je to najveći izazov d..] (34:34)**

Codes: [hoce da pomogne - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Tako da je to najveći izazov da se pomogne tim ljudima da, ipak, (...) osjećaju da ima neko ko im hoće da pomogne.

**P 2: 2 - 2:115 [Možda na nekoj drugoj lokaciji..] (48:48)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Možda na nekoj drugoj lokaciji al'..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...uglavnom, tu ćemo biti da pomognemo (...) ljudima, je l'?

**P 2: 2 - 2:116 [Smiješi nam se neka prilika, o..] (48:48)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Smiješi nam se neka prilika, **ovaj...**, ovih dana, pa vidjećemo, je l'...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da dobijemo neku pomoć, da se malo-/da dobijemo možda čak i...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...svoji prostor - vlastiti.

**P 2: 2 - 2:117 [A možda i da-, d-, da-, da zaž..] (48:48)**

Codes: [investitor - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [prava organizacija - Family: Positive Experience] [vrstama pomoci - Family: Positive Experience]

A možda i da-, d-, da-, da zaživimo kao prava organizacija, **ovaj...**, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i sa svim drugim vrstama pomoći. Pojavio se investitor, koji nam je odgovorio (...) sa željom da nam pomogne.

**P 2: 2 - 2:131 [Pa, najveći uspjesi su, ovaj....] (62:62)**

Codes: [djelovanjem (of Merhamet) u ratu - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [osnivanjem (of Merhamet) '91. godine - Family: Positive Experience] [periodu '92.-'95. - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla - Family: Negative Experience]

Pa, najveći uspjesi su, **ovaj...**, (...) eto, samim osnivanjem '91. godine i-, i samim djelovanjem u: ratu, **ehm...** I prije nego što sam ja, **ovaj...**, došao na čelo Merhameta, **ovaj...** (...) Jer, ipak, ta organizacija je (3s) u tom periodu '92.-'95., kada je skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla i- ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...i katolik, **ovaj...** - uspjela (...) da pruži pomoć, unatoč svim ovim opstrukcijama.

**P 2: 2 - 2:136 [Poslije rata je bilo tu o:-, o..] (62:62)**

Codes: [obnova kuca - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [vlade Holandije - Family: Positive Interpretation]

Poslije rata je bilo tu o:-, obnova kuća - uz pomoć (...) vlade Holandije.

**P 2: 2 - 2:138 [Tu je, evo sad, ovaj...-/Misli..] (62:62)**

Codes: [140 korisnika - Family: Negative Experience] [kurbanskog - Family: Positive Experience] [našu kuhinju] [podjelom mesa - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [prehrambene - Family: Positive Experience]

Tu je, evo sad, **ovaj...-/Mislim**, svake godine mi uspjevamo, i (...) kroz neke pakete i: prehrambene i: (...) podjelom mesa, kurbanskog i to, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da pružimo pomoć ljudima a: i kroz našu kuhinju, **ovaj...**, 140 korisnika. Nažalost.

**P 2: 2 - 2:159 [Pa, mi se nadamo da ćemo, ovaj..] (74:74)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [više sredstava (hope) - Family: Positive Interpretation]

Pa, mi se nadamo da ćemo, **ovaj...**, (...) kao organizacija ostat', **ovaj...**, i da ćemo imati više, **ovaj...**, sredstava na raspolaganju da se pomogne ovim ljudima.

**P 2: 2 - 2:160 [Mislim, jer mi smo tu - ovdje ..] (74:74)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Mislim, jer mi smo tu - ovdje da bi pomogli tim ljudima.

**P 2: 2 - 2:161 [Ovaj..., jednostavno, (...) na..] (74:74)**

Codes: [nove, izvore finansiranja - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

**Ovaj...**, jednostavno, (...) nadamo se, ((uzdah)) **ovaj...**, da ćemo ipak naći neke, (...) možda i nove, izvore finansiranja da bi pomogli tim ljudima.

**P 3: 3 - 3:13 [Druga vizija jeste pomoći, pom..] (8:8)**

Codes: [materijalno (empowerment) - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomoci mladom covjeku - Family: Positive Experience] [stice obrazovanje - Family: Positive Experience] [stice znanja - Family: Positive Experience] [školuje - Family: Positive Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation]

Druga vizija jeste pomoći, pomoći mladom čovjeku *am...am...* pomoći mladom čovjeku da se školuje, da stiče znanja [<sup>2</sup>*hmm...*], da stiče obrazovanje osobi, pogotovo osobi koja nije *am...am...* u situaciji da može materijalno sama to da-da-da se pomaže itd.

**P 3: 3 - 3:30 [Ne patimo od toga koje je koje..] (11:11)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ne patimo od toga koje je koje političke opcije itd. dakle, jedini cilj nam je, jedini cilj nam je da *am...am...* osoba koja je na poziciji prepoznata to što mi radimo i da pomogne.

**P 3: 3 - 3:87 [Nekada te stvari-/nije nekada,..] (36:36)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [Crveni križ - Family: Positive Experience] [Dobrotvor - Family: Positive Experience] [humanizma] [iskrenu nakanu da pomognete - Family: Positive Interpretation] [La Benevolencija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nosite u srcu - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Memos: [Lie]

Nekada te stvari-/nije nekada, vrlo često *onaj...am...* nastojimo argumentima da-da-da demantujemo *ovaj...* međutim na to ti argumenti nekada oni kad vozovi prođu, više nisu toliko [<sup>2</sup>*hmm...*]... jeli *am...* ni primjećeni itd, ali dakle zasigurno da ima, zasigurno da-da-da-da postoje u ovom društvu *onaj...am...* i oni koji ne bi voljeli, koji ne vole, ne vole Merhamet [<sup>2</sup>*hmm...*]. Evo, uslovno rečeno, ne vole *ovaj...* kao što postoji-/mada mi evo kažem imamo *onaj...am...* imamo to koordinaciono tijelo, mi fantastičnu saradnju imamo, recimo i Caritas i Dobrotvor i La Benevolencija [<sup>2</sup>*hmm...*]., Crveni križ *onaj...* čak imamo redovne svoje sastanke, razgovore...Dakle, opet govorim ono dakle kogod hoće i osjeća taj, taj jedan odnos humanizma *onaj...-/bez obzira nije važno više ni koji je stav onaj...organizacije, ako imate taj iskren am...am...am...nijet, iskrenu nakanu da pomognete, da pomognete drugom čovjeku i ako to nosite u srcu ovaj (...)* mislim da je to najvažnije

**P 3: 3 - 3:105 [Pokušavamo da-da-da onaj da Me..] (42:42)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Pokušavamo da-da-da onaj da Merhamet uđe *onaj...* pa evo pokušavamo sa-sa onim nekim markicama *am...* itd. *onaj...* ne zato *am...am...* da bi dobili tamo ne znam 50 feninga ili ne znam *ovaj...* ali nastojimo da-da-da *am...* kod mladog čovjeka-/pogotovo ja-ja često puta to znam i ovim svojim *am...* predsjednicima osnovnih odbora [<sup>2</sup>*hmm...*] *onaj...* ((zvonjava telefona u pozadini)) da kod mladog čovjeka razvijemo potrebu [<sup>2</sup>*hmm...*] da pomaže [<sup>2</sup>*hmm...*], razumijete.

**P 4: 4 - 4:5 [Onda sam se vratila prije seda..] (1:1)**

Codes: [oni (...) nemaju nikakve druge pomoci - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Onda sam se vratila prije sedam godina ovdje, i eto, naš-/došla sam u dobar čas - da pomognem ovim jadnim...<sup>3</sup>), [PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>3</sup>ODGOVOR: ...ljudima. E, tako... Jer oni su stvarno... Nemaju nikakve druge pomoći nego što im mi možemo pružiti.

**P 4: 4 - 4:21 [Ah, rekla sam vam - izazovi su..] (27:27)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ah, rekla sam vam - izazovi su da pomognem tim ljudima.

**P 4: 4 - 4:29 [Ja sam ta. Nikad ne bi' vratil..] (31:31)**

Codes: [ja cu pomoc' - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ja sam ta. Nikad ne bi' vratila... Ja nikad, inače, nikad... U po' noći da me neko probudi ja bi' otišla, samo da me odveze jer ja se @bojim pa... <sup>2</sup>), [PITANJE: Da, da, da. *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Da pomognem. I onol'ko kol'ko ja imam znanja - ja ću pomoć'. <sup>2</sup>), [PITANJE: Da. ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Ali inače nikad nisam-... To nema nikakve veze.

**P 4: 4 - 4:36 [Ma, ne znam šta bih vam rekla...] (38:38)**

Codes: [ne mogu ja reci neki da je to veliki uspjeh - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [savjetom ili im dam terapije, il' pregledom - Family: Positive Experience] [Uspjeh je, eto, to što im se pruži - Family: Positive Experience]

Ma, ne znam šta bih vam rekla. Uspjeh... Kol'ko je to uspjeh, u-, uspjeh-. Uspjeh je, eto, to što im se pruži - to je ono osnovno samo..., eto, šta-/N-, n-, nm-, ne mogu ja reći neki da je to veliki uspjeh... <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [ODGOVOR: ... Al' eto! Pomognem im... <sup>2</sup>], [PITANJE: Pomoć...], [ODGOVOR: ... Pomognem im... <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: Il' savjetom ili im dam terapije, il' pregledom... Ja svojim deset prsta i svojim znanjem, to je pregled.<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [ODGOVOR: I vadimo krv, i EKG imamo... Eto.

**P 5: 5 - 5:11 [Najvažniji u Merhametu baš?], ..] (12:12)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Najvažniji u Merhametu baš?, [PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Pa ono i čega se držimo - najviše (...) pomaganje ljudima.

**P 5: 5 - 5:12 [Mislim, to sad (...) pomaganje..] (12:12)**

Codes: [korisnik - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [zahvalni su tim (beneficiaries) - Family: Positive Experience]

Mislim, to sad (...) pomaganje može zvučat' iz različit-, iz različitih perspektiva - različito - *ehm...*, nekom to nije pomaganje al' ovim korisnicima kojim to treba, oni to smatraju kao pomaganje i zahvalni su tim.

**P 5: 5 - 5:78 [Pomogne često, pomogne često.] (43:43)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Pomogne često, pomogne često.

**P 6: 6 - 6:22 [Ja sam rasla u takvom okruženj..] (6:6)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ja sam rasla u takvom okruženju gdje su pomagali ljudima... <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...i tako su me i učili...

**P 6: 6 - 6:33 [Tako, evo, kažem, rasla sam u ..] (6:6)**

Codes: [nesebicna - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience]

Tako, evo, kažem, rasla sam u takvoj porodici koja je zaista nesebična bila, što se tiče pomoći ljudima.

**P 6: 6 - 6:35 [Merhamet, vjerovatno predsjedn..] (9:9)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nevladina humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [ugroženim - Family: Negative Experience]

Merhamet, vjerovatno predsjednik rekao, jeste humanitarna organizacija..., [PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nevladina humanitarna organizacija, *ehm...* I mislim da je prioritet, zaista, *ehm...*, pomoć...], [PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ugroženim.

**P 6: 6 - 6:36 [Pomoć ljudima koji su-/koji ži..] (9:9)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [povratnicima - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Pomoć ljudima koji su-/koji žive od neke (...) minimalne socijalne pomoći, ljudima koji su nezaposleni..., [PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...povratnicima, i domicilnom, (*stvarnom/starom*), stanovništvu i svim ljudima, bez obzira...], [PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Nikad' se to nije ni gledalo u Merhametu.

**P 6: 6 - 6:37 [Nikad' se to nije ni gledalo u..] (9:9)**

Codes: [(lack of) hrane - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]



Nikad' se to nije ni gledalo u Merhametu. Svi oni zaslužuju pažnju i-, i-, i onu zdjelicu hrane, je l', kome god treba, **ehm...** Tako da mislim da bi, i dalje bi prioritet ove organizacije zaista bio takav, da eto, (...) upravo ova pomoć.

**P 6: 6 - 6:42 [Ovdje je jako bitno obi?i ljud..] (9:9)**

Codes: [obici ljude - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ovdje je jako bitno obi?i ljude, na?i, pomo?i... oti?i s njima gdje treba...

**P 6: 6 - 6:59 [Evo sad je na psihijatriji, na..] (12:12)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [psihijatriju - Family: Positive Experience]

Evo sad je na psihijatriji, nadamo se da ?e (...) mu to pomo?i.

**P 6: 6 - 6:70 [Ovaj..., da im se pomogne, da ..] (17:17)**

Codes: [(lack of) perspektive - Family: Negative Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

**Ovaj...**, da im se pomogne, da niko ne pruži ruku, ni za što, **ono**, da prosi, da traži, da...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: Da, da. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**ODGOVOR**: (...)] Posebno za mlade ljude koji, ma, ne znam da li imaju baš puno perspektive ako bi ostalo ovako.

**P 6: 6 - 6:104 [Ja jesam u?ena da vjerujem u B..] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjerujem u ljude - Family: Positive Experience]

Ja jesam u?ena da vjerujem u Boga...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**ODGOVOR**: ...da vjerujem u ljude; da pomognem ljudima - to je moje u?enje bilo.

**P 6: 6 - 6:107 [I, ehm..., za mene je, ehm.....] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [nešto ružno drugom - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjernik (...) ne sebian - Family: Positive Interpretation] [vjernik zaista onaj koji je ne egoista - Family: Positive Interpretation] [zloupotrijebiti to u ime Allaha ili Boga - Family: Negative Interpretation]

I, **ehm...**, za mene je, **ehm...**, vjernik zaista onaj koji je ne egoista, ne sebi?an i u svojoj vjeri, nego zaista ?ovjek koji ?e pomo?i bilo on ovaj, onaj ili ne znam koji...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**ODGOVOR**:...i koji ne?e zloupotrijebiti to u ime (...) Allaha ili Boga; da (...) nekako omrzne ili...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**ODGOVOR**: ...ili napravi nešto ružno drugom, koji isto vjeruje u Boga ali se zove druga?ije - ima svog sveca, ima svoju vjeru, ima-, ima svoje, **ehm...**, bajram ima svoj boži?i, i tako dalje, je l'. (...) I mislim, ja se ne dam u vjeri, ja, ja...

**P 6: 6 - 6:110 [Naravno, kad je post - ?uli st..] (25:25)**

Codes: [Božijoj kuci - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience] [non-stop u džamiji - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [Ramazan - Family: Positive Experience]

Naravno, kad je post - ?uli ste šta je post - to je Ramazan, to je post, mjesec dana posta - onda bi moj deda išao...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**ODGOVOR**: ...poslije, **ovaj...**, da klanja, je l', da moli se Bogu; poslije, **ovaj...**, **ehm...**, **ehm...**, jed-/iftara...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: (*Ta?no.*)<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**ODGOVOR**: ...Tako, poslije, je li, kad-, kad je ve? vrijeme da se ru?a - tako se zvalo - onda bi išao tamo. (...) Ali nisam rasla u porodici koja je, evo, @non-stop bila u džamiji,@ onako, iskreno da kažem.@ (...) Ali (*isto/su to*) jako dobri ljudi, i ne smatram da neko ko je stalno u nekoj Božijoj ku?i (...da je baš (...), **ono**, savršen kao ?ovjek. (...) Ja znam ljudi koji jesu stalno tu...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**ODGOVOR**:...ali, ne mogu se baš pohvaliti da su puno pomogli ljudima.

**P 6: 6 - 6:169 [Ehm..., puno bi' toga voljela ..] (32:32)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

**Ehm...**, puno bi' toga voljela da Merhamet bude. **Ono**, (...) ne znam kako da vam @kažem, (...) nešto naj u ovom ovdje...@], [<sup>2</sup>**PITANJE**: @@@ <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**ODGOVOR**: ...@što bi svi ljudi@ mogli zaista da-...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**ODGOVOR**: ...da iskoriste, da-...], [<sup>2</sup>**PITANJE**: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**ODGOVOR**:...da im se pomogne.

**P 6: 6 - 6:170 [Ne mislim samo, ehm..., hranom..] (32:32)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [kucu za nemocne - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Ne mislim samo, **ehm...**, hranom nego, evo pričali smo, svim i svačim... Da Merhamet može - ja bi' bila najsretnija. Ja, sad ću vam iskreno reći, kad bi Merhamet imao takav novac da otvori jednu s-/jednu kuću za nemoćne...], [<sup>2</sup> **PITANJE:** *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ...stare, bolesne, (...) koji nemaju nikoga, koji bi-/A on bi taj bio koji bi zaposlio, da tim ljudima pomogne... kao dom neki, **ehm...** (...)

**P 6: 6 - 6:173 [Ja bi' strašno voljela, voljel..] (32:32)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ja bi' strašno voljela, voljela kad bi se na drugi način moglo pomoći tim ljudima, koji su, naravno, zdravi - sposobni... I onaj što ima djecu da vidi da njegov otac radi, (...) a ne da dođe sa zdelicom da mu uzme tu...], [<sup>2</sup> **PITANJE:** Da... <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ...da pojede.

**P 6: 6 - 6:177 [Svom djetetu kažu: „Eh, čekaj,..] (32:32)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomogne bolesnim - Family: Positive Experience]

Svom djetetu kažu: „Eh, čekaj, ja ne mogu sad da tebe...“, ne znam to i to, „ti moraš meni pomoći jer mama mora u pet kuća otić' da pomogne bolesnim i zaradi svoju platu!“

**P 6: 6 - 6:182 [Mislim da bi bilo teško, možda..] (35:35)**

Codes: [(lack of) sigurnost - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Mislim da bi bilo teško, možda pretjera-, ((šumovi - zvoni telefon)) ne samo Merhamet nego bilo ((šumovi - „beep“)) od ovih nevladinih organizacija...], [<sup>2</sup> **PITANJE:** *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** (...) ...konkretno evo to je ((šumovi - zvoni telefon i „beep“)), govorimo o Merhametu al' mislim da bi tako bilo i za druge ((šumovi - zvoni telefon)), **ehm...** Ljudi imaju jednu podlogu, imaju jednu sigurnost ((šumovi - zvoni telefon))...], [<sup>2</sup> **PITANJE:** *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** (...) ...pa kako tako, je l'.], ((šumovi - zvoni telefon)) [<sup>2</sup> **PITANJE:** *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** (...) Pa dobiju neki paketić, pa pomogne se, pa evo... ((šumovi - zvoni telefon)) Mada kažem, više bih voljela da oni to zarade.], ((šumovi - zvoni telefon)) [<sup>2</sup> **PITANJE:** *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** (...) Rizik ((šumovi - zvoni telefon)) od vlad-, od vlasti mislim da-, da ((šumovi - zvoni telefon)) ne bi tr-/bio-/mislim da ne-, ne vidim ga tako.

**P 6: 6 - 6:202 [I mislim da vjera, ako je-/ako..] (42:42)**

Codes: [iskreno (faith) - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

I mislim da vjera, ako je-/ako se-/je-/ljudi iskreno...], [<sup>2</sup> **PITANJE:** *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** (...)...iskreno o njoj govore, (...) onda može pomoći čovjeku.

**P 6: 6 - 6:203 [Meni je pomogla. Pomogla mi je..] (42:42)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Meni je pomogla. Pomogla mi je.

**P 6: 6 - 6:207 [Ja hoću da pomognem i smatram ..] (42:42)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ja hoću da pomognem i smatram da je to pravo...

**P 6: 6 - 6:211 [Ali, uvijek smatram da je prvo..] (42:42)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ali, uvijek smatram da je prvo pomoći čovjeku!

**P 6: 6 - 6:212 [Prvo pomoći - i u ime vjere i ..] (42:42)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Prvo pomoći - i u ime vjere i u ime Boga, i u ime svega - treba pomoći čovjeku.

**P 6: 6 - 6:213 [Ako on nema (...) sada odnijet..] (42:42)**

Codes: [molitva - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ako on nema (...) sada odnijeti svojoj kući ili kupiti djetetu litar mlijeka,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) a vi znate da on nema, (...) vi se možete moliti Bogu koliko god - uz poštovanje jer i ja u Boga vjerujem,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... (...) a ne pružite mu-/...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...da taj momenat mu pomognete...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) To je tako... Ja (...)], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da.* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...mogu onda bez toga.

**P 6: 6 - 6:215 [Znate... da se molim. Molitva ..] (42:42)**

Codes: [bez obzira na vjeru i naciju - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Znate... da se molim. Molitva je nešto što kaže: „Ja sam spreman da u svakom trenutku pomognem čovjeku bez obzira na vjeru i naciju!“,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...ako mu treba pomoći, a ako mu ne mogu pomoći ja neću učiniti nešto što-, (...) što bi njemu još gore-, njegovu bol,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) **ovaj...**, pogoršalo. Onda je bolje reći: „Ja zaista to ne mogu al' mogu ti to pomoći!“ , znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Pa ću mu pomoći.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Eto to je ono što ja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da.* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...@ovako mislim@...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da, da, da...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... (*da je*) vjera, (...) šta vjera može.

**P 6: 6 - 6:231 [I:, uvijek smo tražili podršku..] (45:45)**

Codes: [Centar za socijalni rad - Family: Positive Experience] [nevladinim organizacijama - Family: Positive Experience] [podršku - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

I:, uvijek smo tražili podršku, **ehm...**, bilo (...) s-/organizacija koje su nam mogle pomoći, naravno i nevladine, **ehm...**, naravno Centra za socijalni rad, Grada Banja Luke, **ehm...** Evo, svih - da ne brojim redom,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...organizacija koje bi (...) mogle u tom smislu pomoć'.

**P 6: 6 - 6:232 [I mislim da su to (...) uspjes..] (45:45)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

I mislim da su to (...) uspjesi, stvarno u jednoj sredini koja je bila u to vrijeme, da su to zaista uspjesi Merhameta - održao se je tu - i dalje će, vjerujem, jer ima podršku stvarno i grada i to... Vjerujem da hoće, samo kažem, **ehm...**, bila bi divno samo da ima još veću podršku na neki način da se to neka mat'rijalna strana riješi. I mislim da je Merhamet (...), **ehm...**, odigrao ili, kg-/hh-/**ehm...**, svoju ul-, ulogu, **ehm...**, humanitarne organizacije koja je zaista pruža pomoć svima.

**P 6: 6 - 6:261 [Sviju jako volim, (...) i svim..] (53:53)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Sviju jako volim, (...) i svima bi' pomogla, (...) vjerujte mi.

**P 6: 6 - 6:272 [Da postoji (...) ne samo u smi..] (61:61)**

Codes: [kuhinjom] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Da postoji (...) ne samo u smislu nekakve pomoći sa kuhinjom, sa u-/nego u smislu, (...) *eh...*, kako bi' rekla-... Puno sam željela tog' reć', evo ne mogu da kažem-... (...)

**P 7: 7 - 7:4 [Pa gledajte, zaista, najvažnij..] (5:5)**

Codes: [onima koji su u stanju potrebe za pomoc - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [tih (people in need) je danas jako mnogo - Family: Negative Experience]

Pa gledajte, zaista, najvažniji ciljevi su *onaj...*, pomoć onima koji su u stanju potrebe za pomoć..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...a tih je danas jako mnogo.

**P 7: 7 - 7:26 [Ko god se obrati, ako je mogu?..] (8:8)**

Codes: [bez obzira koje je nacije, vjera - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [prevaranata - Family: Negative Experience]

Ko god se obrati, ako je mogućnost pomogne mu se ili ako se u tom momentu nema onda mu se kaže prva mogućnost kad će bit, on će bit zadovoljen bez obzira koje je nacije, vjera ne znam...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... ni ja šta je ili nema vjere nikako, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Khm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... bitno je da ima potrebu za ovaj..., a mi, s tim da mi zaista provjeravamo stanje svakoga jer ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...vi znate imate ovih...], [<sup>2</sup>PITANJE: Normalno <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...prevaranata u svakom poslu, i svakom sistemu, svakom radu, tako da

**P 7: 7 - 7:80 [Država treba da vodi brigu, on..] (41:41)**

Codes: [750,00 maraka mjesečno (insufficient funds) - Family: Negative Experience] [Država - Family: Negative Interpretation] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [nemam države - Family: Negative Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomogli smo pomocu - Family: Positive Experience]

Država treba da vodi brigu, *onaj...*, *khm...*, mi smo ipak dali tu jedan svoj doprinos gdje, gdje, gdje smo pomogli znači i državi i narodu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...pomogli smo, pomogli smo pomoću dobrih ljudi znači iz Evrope, iz naših ljudi koji danas imaju koji su na neki način *onaj...*, svojim radom, otvaranjem firmi stekli svoja dobra, *onaj...*, pomogli smo pomoću njih znači puno sam im neizmerno zahvalan, jer su stalno pri ruci i vjerujte ja sad kad imam problem *ovaj...*, vidim da je težak *ovaj...*, ja ne mogu to riješit...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nemam jer nemam države, ja imam sa budžeta kao Merhamet 750,00 maraka mjesečno.

**P 7: 7 - 7:82 [Ali ja zovnem određen broj lju..] (41:41)**

Codes: [našu polikliniku - Family: Positive Experience] [njemackim Caritas-om - Family: Positive Experience] [pacijente - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience]

Ali ja zovnem određen broj ljudi koji imaju svoje firme i kažem daj molim te možeš li mi pomoć to mi pošalji i pošalje mi taj čovjek pomoć...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Imamo saradnju sa *ovaj...*, njemačkim Caritas-om iz ( ) tu smo jako dobri, opremili smo našu polikliniku koja ovdje djeluje u okviru Merhameta i dali su nam potrebnu opremu, recimo ultra zvuk, kardiolog-kardiologiju, sve imamo aparate, imamo tu kardiološku ambulantu koja radi srijedom, sve pacijente koji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Khm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...dođu primi i opsluži znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i mislim da smo je li dali jako, jako dobar doprinos.

**Code: pomoc pokrali {1-0}**

**P 2: 2 - 2:152 [Dok ovde kod nas, (...) ti pol..] (71:71)**

Codes: [korumpirani - Family: Negative Interpretation] [medjunarodnih organizacija - Family: Negative Interpretation] [politiciari - Family: Negative Interpretation] [pomoc pokrali - Family: Negative Experience]

Memos: [Corruption]

Dok ovde kod nas, (...) ti političari i-, i te (...) organizacije, **ovaj...** - oni su praktično, (...) ne znam, svu tu pomoć **pokrali** - otišla je u: druge svrhe, **ovaj...**/od tih (...) međunarodnih organizacija koje su vršile implementaciju tih sredstava na terenu, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) oni su pola pokrali u-, u (...) saradnji sa političarima koji su, eto, korumpirani.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Otpriklie, eto, ( ) da su korumpirani (...) do svega onoga ostalog što je, **ovaj...**, (...) dovelo do toga.

**Code: pomoc potrebna {2-0}**

**P 3: 3 - 3:86 [Razumijete me, dakle am...isla..] (36:36)**

Codes: [dnevno-politickim - Family: Negative Interpretation] [islamski principi - Family: Positive Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [politicke - Family: Negative Interpretation] [pomoc potrebna - Family: Negative Experience] [pripadnik islama - Family: Positive Experience] [stoicki - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Razumijete me, dakle *am...*islamski principi podrazumjevaju ne znam sijaset stvari koje, koje inače vjernik *onaj...*odnosno pripadnik islama ne treba činiti *ovaj...*Ne mislim da-da-da *am...-/to* društvo je tako koncipirano *ovaj...am...*da ne bi trebalo nekome da smeta, ono smao može biti od koristi, svakome od koristi [<sup>2</sup>*hmm...*] svakom čovjeku kome je to, takva pomoć potrebna [<sup>2</sup>*hmm...*] *ovaj...*Međutim *am...am...*i različite političke opcije-/ovdje sada govorim o nekim *ovaj...tim, tim* dnevno-političkim *am...am...*prepucavanjima u odnosima u društvu itd. često puta bude *am..bude* meta i Merhamet ovdje, znate *ovaj...(.) am...*Nastoji se, nkada se nastoji da se, da se, da se *ovaj...am...*Merhametu nešto prišije ono [<sup>2</sup>*hmm...*] što, što u principu to-to Merhamet nije itd. i ste strane *onaj...ali* mi nastojimo stoički da-da-da sve to podnosimo.

**P 6: 6 - 6:54 [Mi imamo, khm..., ehm..., razl..] (12:12)**

Codes: [ljudi beskućnici - Family: Negative Experience] [ljudi koji (...) ne rade - Family: Negative Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [pomoc potrebna - Family: Negative Experience] [pomoci neophodan - Family: Negative Experience]

Mi imamo, *khm...*, **ehm...**, različite populacije; mi imamo i mladih ljudi, ljudi koji su zaista-/ne rade... *Khm...*, **ehm...**, oprostite, (...) kojima je treb-/potrebna ta pomoć, **ehm...**, kuhinje i tako Uglavnom su to ljudi beskućnici; ljudi: i sa porodicama, naravno - **ehm...**, kojima je taj, **ehm...**, **ehm...**, kako bi' rekla, dio pomoći neophodan.

**Code: pomoc zdravstvenu {1-0}**

**P 4: 4 - 4:37 [Pa nadam se da ?e ti ljudi ima..] (40:40)**

Codes: [ce imati mnogo bolju tu njegu (hope) - Family: Positive Experience] [pomoc zdravstvenu - Family: Positive Experience]

Pa nadam se da će ti ljudi imati, **mhm...**, ne, da će bit' valda stanje da će imati mnogo bolju tu njegu i: tu pomoć zdravstvenu i sve to.

**Code: pomoci mladom covjeku {1-0}**

**P 3: 3 - 3:13 [Druga vizija jeste pomo?i, pom..] (8:8)**

Codes: [materijalno (empowerment) - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomoci mladom covjeku - Family: Positive Experience] [stice obrazovanje - Family: Positive Experience] [stice znanja - Family: Positive Experience] [školuje - Family: Positive Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation]

Druga vizija jeste pomoći, pomoći mladom čovjeku *am...am...*pomoći mlaodm čovjeku da se školuje, da stiče znanja [<sup>2</sup>*hmm...*], da stiče obrazovanje osobi, pogotovo osobi koja nije *am...am...*u situaciji da može materijalno sama to da-da-da se pomaže itd.

**Code: pomoci narodu {1-0}**

**P 7: 7 - 7:79 [Pa uspjesi Merhameta su što sm..] (41:41)**

Codes: [državne institucije - Family: Negative Interpretation] [najsiriomašnjim - Family: Negative Experience] [najugroženijim - Family: Negative Experience] [pomoci narodu - Family: Positive Experience] [socijalni rad - Family: Positive Experience]

Pa uspjesi Merhameta su što smo zaista u naj, u najnaptežim situacijama uspjeli odgovoriti ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...svojim potrebama, znači pomoći narodu, najugroženijim najsiriomašnjim...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i što još uvijek na neki način uspjevamo-/ljudi koji obidu sve, haj da kažem, haj nazvat ću ih državne institucije koje bi po po *eh...*, stvari, potrebi stvari trebale bit odgovorni, taj socijalni rad je glavni.

**Code: pomoci neophodan {1-0}****P 6: 6 - 6:54 [Mi imamo, khm..., ehm..., razl..] (12:12)**

Codes: [Ljudi beskućnici - Family: Negative Experience] [Ljudi koji (...) ne rade - Family: Negative Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [pomoc potrebna - Family: Negative Experience] [pomoci neophodan - Family: Negative Experience]

Mi imamo, *khm...*, *ehm...*, različite populacije; mi imamo i mladih ljudi, ljudi koji su zaista-/ne rade... *Khm...*, *ehm...*, oprostite, (...) kojima je treb-/potrebna ta pomoć, *ehm...*, kuhinje i tako Uglavnom su to ljudi beskućnici; ljudi: i sa porodicama, naravno - *ehm...*, kojima je taj, *ehm...*, *ehm...*, kako bi' rekla, dio pomoći neophodan.

---

**Code: pomogao pet familija {1-0}****P 7: 7 - 7:60 [Ja, ja sam bio ju?e kod gradon..] (32:32)**

Codes: [pomogao pet familija - Family: Positive Experience]

Ja, ja sam bio juče kod gradonačelnika, prije par dana sam bio, imam neke teške situacije i čovjek je i-i-i-iz-iz svog džepa, što kažu je li, pomogao pet familija.

---

**Code: pomogli smo pomocu {1-0}****P 7: 7 - 7:80 [Država treba da vodi brigu, on..] (41:41)**

Codes: [750,00 maraka mjesečno (insufficient funds) - Family: Negative Experience] [Država - Family: Negative Interpretation] [Evropa - Family: Positive Interpretation] [nemam države - Family: Negative Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomogli smo pomocu - Family: Positive Experience]

Država treba da vodi brigu, *onaj...*, *khm...*, mi smo ipak dali tu jedan svoj doprinos gdje, gdje, gdje smo pomogli znači i državi i narodu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...pomogli smo, pomogli smo pomoću dobrih ljudi znači iz Evrope, iz naših ljudi koji danas imaju koji su na neki način *onaj...*, svojim radom, otvaranjem firmi stekli svoja dobra, *onaj...*, pomogli smo pomoću njih znači puno sam im neizmjereno zahvalan, jer su stalno pri ruci i vjerujte ja sad kad imam problem *ovaj...*, vidim da je težak *ovaj...*, ja ne mogu to riješit...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...nemam jer nemam države, ja imam sa budžeta kao Merhamet 750,00 maraka mjesečno.

---

**Code: pomogne bolesnim {1-0}****P 6: 6 - 6:177 [Svom djetetu kažu: „Eh, ?ekaj,..] (32:32)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomogne bolesnim - Family: Positive Experience]

Svom djetetu kažu: „Eh, čekaj, ja ne mogu sad da tebe...“, ne znam to i to, „ti moraš meni pomoći jer mama mora u pet kuća otić' da pomogne bolesnim i zaradi svoju platu!“

---

**Code: ponesu tu hranu {1-0}****P 6: 6 - 6:7 [Bila je osoba koja je jako pun..] (4:4)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [ponesu tu hranu - Family: Positive Experience]

Bila je osoba koja je jako puno sa svojim timom pomagala svim ljudima...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... I, bila je vrlo emotivno vezana za ljude baš (...) Javne kuhinje, naše javne kuhinje, *ehm...* Tako da smo-/je čula za mene, da ja ništa ne-/da ne radim nešto zvanično, *ehm...*, pa smo se dogovorili i razgovarali hajde

da nešto pokušamo uraditi da ljudi samo ne dođu po hranu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da tu gledaju u zidove da...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...sami rješavaju svoje probleme unutrašnje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i tako... I da, koliko je god bitno da pojedu i ponesu tu hranu toliko je bitno ona druga strana - da se malo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...relaksiraju, da malo nešto nauče, da malo čuje nešto drugo osim onog nečeg što je pratilo to vrijeme...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Takvo, takvo je. Tako da sam ja 2001. godine pošla raditi u Merhametu.

### Code: populaciju starih {1-0}

#### P 6: 6 - 6:61 [Nažalost, imamo i ljude koji i..] (12:12)

Codes: [populaciju starih - Family: Negative Experience]

Nažalost, imamo i ljude koji imaju djecu (...) ali malo su oglušeni, otišli su daleko, i tako, **ehm...** Tako da više se-/smo bazirani, zbilja, na populaciju starih.

### Code: porodici {12-0}

#### P 5: 5 - 5:74 [Da, i poti?em iz takve porodic..] (43:43)

Codes: [porodici - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Da, i potičem iz takve porodice gdje se to uvijek i poštovalo. Znači i prije rata, ne samo... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...poslije.

#### P 5: 5 - 5:93 [A, dobro... Da, em..., opstane..] (55:55)

Codes: [opstanemo - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [stalno zaposlenje - Family: Positive Experience] [veće nadoknade - Family: Positive Experience] [veći projekti - Family: Positive Experience]

A, dobro... Da, **em...**, opstanemo (*svs-/možd-/ako ostanemo ovdje*), da budu malo veći projekti, malo veće @nadoknade.@ A ako ne - onda da ja imam neko stalno zaposlenje, normalno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Jer to je osnovno, za bilo šta drugo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) I porodicu, i život uopšte...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Nažalost, sve se vrti oko toga.

#### P 5: 5 - 5:122 [Kažem zato što i poti?em iz ta..] (78:78)

Codes: [crnih misli - Family: Negative Interpretation] [depresije - Family: Negative Interpretation] [najgorem periodu - Family: Negative Experience] [panike - Family: Negative Interpretation] [porodici - Family: Positive Experience] [roditelja - Family: Positive Experience] [strpljenjem - Family: Positive Interpretation]

Kažem zato što i potičem iz takve porodice koja je (...) uvijek to prakticirala i uvijek je nekako sa strplje:nje:m, bez panike:, bez crnih misli, bez depresije:... I u najgorem...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...periodu bili smo tu... Tako da, vjerovatno je to uticalo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Sve mi učimo od roditelja.

#### P 6: 6 - 6:19 [Nemam svoju porodicu, mislim p..] (4:4)

Codes: [porodici - Family: Positive Experience]

Nemam svoju porodicu, mislim porodica je, @evo sav život je posvećen tome i meni nije žao... ], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... ovako iskreno da vam kažem, i ja, ja sam sretna u tome.

#### P 6: 6 - 6:20 [Pa da vam-/Ja i-, ja ina?e, eh..] (6:6)

Codes: [porodici - Family: Positive Experience]

Pa da vam-/Ja i-, ja inače, **ehm...**, saću vam reći, **ehm...**, potičem od porodice koja je, evo ne znam kako da kažem, vrlo su, **ehm...**, dobri ljudi... Evo, možda je to malo (...) da kažem za porodicu a jeste tako.

#### P 6: 6 - 6:25 [I ja sam rasla u takvoj porodi..] (6:6)

Codes: [moja majka - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience]  
I ja sam rasla u takvoj porodici, moja majka je takva.

**P 6: 6 - 6:33 [Tako, evo, kažem, rasla sam u ..] (6:6)**

Codes: [nesebična - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience]

Tako, evo, kažem, rasla sam u takvoj porodici koja je zaista nesebična bila, što se tiče pomoći ljudima.

**P 6: 6 - 6:86 [Ja kažem, evo - pored onog što..] (22:22)**

Codes: [bojali za svoje porodice - Family: Negative Experience] [bojali za svoju djecu - Family: Negative Experience] [izbjeglica - Family: Negative Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [strah - Family: Negative Experience]

Ja kažem, evo - pored onog što sam rekla, i o svojoj porodici i tako - ehm..., (...) uvijek ovako mislim - da, možda ljudi, kada se to pošlo dešavati, možda su neki bili izgubljeni u tom nekom-/Svi smo mi ljudi, sa svojim slabostima; ima u nama i straha i (...) svega. Moguće-/Ja sam pokušala pravdati to da su se ljudi boja:li za svoje porodice; da su se boja:li za svoju djecu; da su mogla-/mogli isto doživjeti (...) kao ja ili drugi, treći ili peti; i da je možda taj neki strah, ehm..., od toga, ehm...

**P 6: 6 - 6:102 [Zaista potičem od porodice koj..] (25:25)**

Codes: [porodici - Family: Positive Experience] [vjernik - Family: Positive Experience]

Zaista potičem od porodice koja, naravno, je učila me (...) i bili su vjernici.

**P 6: 6 - 6:110 [Naravno, kad je post - ?uli st..] (25:25)**

Codes: [Božijoj kuci - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience] [non-stop u džamiji - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [Ramazan - Family: Positive Experience]

Naravno, kad je post - čuli ste šta je post - to je Ramazan, to je post, mjesec dana posta - onda bi moj deda išao...], [<sup>2</sup> PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup> ODGOVOR: ...poslije, ovaj..., da klanja, je li, da moli se Bogu; poslije, ovaj..., ehm..., ehm..., jed-/iftara...], [<sup>2</sup> PITANJE: (*Tačno.*)], [<sup>2</sup> ODGOVOR: ...Tako, poslije, je li, kad-, kad je već vrijeme da se ruča - tako se zvalo - onda bi išao tamo. (...) Ali nisam rasla u porodici koja je, evo, @non-stop bila u džamiji,@ onako, iskreno da kažem.@ (...) Ali (*isto/su to*) jako dobri ljudi, i ne smatram da neko ko je stalno u nekoj Božijoj kući (...da je baš (...), ono, savršen kao čovjek. (...) Ja znam ljudi koji jesu stalno tu...], [<sup>2</sup> PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup> ODGOVOR: ...ali, ne mogu se baš pohvaliti da su puno pomogli ljudima.

**P 6: 6 - 6:127 [Meni je tako bilo lijepo, moja..] (29:29)**

Codes: [porodici - Family: Positive Experience]

Meni je tako bilo lijepo, mojoj porodici je bilo lijepo.

**P 6: 6 - 6:128 [Da li su neke porodice doživje..] (29:29)**

Codes: [porodici - Family: Positive Experience]

Da li su neke porodice doživjele...], [<sup>2</sup> PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup> ODGOVOR: ...pa im je to nešto dozlogrdilo, ja ne mogu u to ulaziti...], [<sup>2</sup> PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup> ODGOVOR: Ali (...) ja nisam, niti moja porodica (...) nismo doživjeli. I-, i uvijek sa sjetom gledam (...) to-, to vrijeme.

**Code: porodici po neko dijete {1-0}**

**P 4: 4 - 4:11 [To su stari ljudi od, od šezde..] (9:9)**

Codes: [ja primam sve (types of beneficiaries) - Family: Positive Experience] [porodici po neko dijete - Family: Negative Experience] [sam ja dužna da pomognem svakome - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]



To su stari ljudi od, od šezdeset, **ovaj...**, pa nadalje.<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: **Ovaj...** Ima ponekad i porodici po neko dijete pa dođe, ja sve primim...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: ...i tako.<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*]. [ODGOVOR: Mislim ja primam sve, ne-/ne- /bez obzira na spol, na ovo i o-...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: Evo ja sve-... Jer ja smatram da sam ja dužna da pomognem svakome.<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: Tako je moje mišljenje, a sad kako drugi misli to je druga stvar.

#### Code: Porodica medicina {1-0}

##### P 4: 4 - 4:40 [Porodična medicina je dosta ra..] (40:40)

Codes: [Porodica medicina - Family: Positive Experience]

Porodična medicina je dosta razvijena.

#### Code: porodicnom ljekaru {1-0}

##### P 4: 4 - 4:39 [Da ?e to-/Pa is-/Imaju oni-/Id..] (40:40)

Codes: [porodicnom ljekaru - Family: Positive Experience]

Da će to-/Pa is-/Imaju oni-/Idu, **ovaj...**, ovi koji su...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...osigurani oni idu...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...u-, u-, porodicnom ljekaru i to.

#### Code: pos'o nije mizeran {1-0}

##### P 1: 1 - 1:153 [Što je, nažalost, situacija ov..] (46:46)

Codes: [mizerne poslove - Family: Negative Experience] [pos'o nije mizeran - Family: Positive Interpretation] [posao je pos'o - Family: Positive Interpretation] [prosvjete - Family: Negative Experience] [talenta za nauku, za razvijanje - Family: Positive Experience]

Što je, nažalost, situacija ovde u: Bosni - što se tiče, **e:hm...**, **e:...**, prosvjete i (...) sli-/i uopšte; **e:hm...**, smjera ka nauci...], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: **O:...**, pošto, nažalost, (...) postoji, **e:hm...**, trend da (...) ako neko ima talenta za nauku, za razvijanje, (...) **e:hm...**, (...) obično ga, **em...**, pošalju da radi kao (...) kopač rovova...], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: ...i da radi (...) obične, **mhm...**, rekao bi' - mizerne poslove, al' nijedan pos'o nije mizeran - posao je pos'o.

#### Code: posao je pos'o {1-0}

##### P 1: 1 - 1:153 [Što je, nažalost, situacija ov..] (46:46)

Codes: [mizerne poslove - Family: Negative Experience] [pos'o nije mizeran - Family: Positive Interpretation] [posao je pos'o - Family: Positive Interpretation] [prosvjete - Family: Negative Experience] [talenta za nauku, za razvijanje - Family: Positive Experience]

Što je, nažalost, situacija ovde u: Bosni - što se tiče, **e:hm...**, **e:...**, prosvjete i (...) sli-/i uopšte; **e:hm...**, smjera ka nauci...], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: **O:...**, pošto, nažalost, (...) postoji, **e:hm...**, trend da (...) ako neko ima talenta za nauku, za razvijanje, (...) **e:hm...**, (...) obično ga, **em...**, pošalju da radi kao (...) kopač rovova...], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: ...i da radi (...) obične, **mhm...**, rekao bi' - mizerne poslove, al' nijedan pos'o nije mizeran - posao je pos'o.

**Code: poskupljenja {1-0}****P 5: 5 - 5:56 [Sad je, opet,...], [²PITANJE: ..] (33:33)**

Codes: [famozna kriza - Family: Negative Interpretation] [otkazi - Family: Negative Interpretation] [poskupljenja - Family: Negative Interpretation]

Sad je, opet,...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...ta famozna kriza, otkazi, poskupljenja...], [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* ²], [ODGOVOR: Tako da većina izjavi da im je gore sad, nego do je trajalo to.

---

**Code: poslije tog rata {1-0}****P 5: 5 - 5:55 [Onda su ljudi taman malo došli..] (33:33)**

Codes: [poslije tog rata - Family: Negative Experience]

Onda su ljudi taman malo došli, kao...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...poslije tog rata, sebi.

---

**Code: posljednja adresa (Merhamet) {1-0}****P 3: 3 - 3:102 [To su dakle sve evo, evo sa se..] (42:42)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [posljednja adresa (Merhamet) - Family: Positive Experience] [posljednje utocište (Merhamet) - Family: Positive Experience] [zdravstvena zaštita (projects by Merhamet) - Family: Positive Experience]

To su dakle sve evo, evo sa segmenta te neke pokušaja da bi se zdravstvena zaštita [²*hmm...*] riješila ne samo Bošnjaka nego svih onih kojima je ta pomoć *am...* zdravstvena potrebna, dakle, koja su posljednje utocište [²*hmm...*] *onaj...* ili posljednja adresa gdje dolaze, dakle, sve su nemaju nigdje, kad dođu u Merhametovu ambulantu ili apoteku oni mogu dakle tamo da im niko ne kaže da to košta toliko i toliko, da im niko ne naplaćuje, da im niko ne traži iz zdravstvenog-/razumijete [²*da,da...*].

---

**Code: posljednje utocište (Merhamet) {1-0}****P 3: 3 - 3:102 [To su dakle sve evo, evo sa se..] (42:42)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [posljednja adresa (Merhamet) - Family: Positive Experience] [posljednje utocište (Merhamet) - Family: Positive Experience] [zdravstvena zaštita (projects by Merhamet) - Family: Positive Experience]

To su dakle sve evo, evo sa segmenta te neke pokušaja da bi se zdravstvena zaštita [²*hmm...*] riješila ne samo Bošnjaka nego svih onih kojima je ta pomoć *am...* zdravstvena potrebna, dakle, koja su posljednje utocište [²*hmm...*] *onaj...* ili posljednja adresa gdje dolaze, dakle, sve su nemaju nigdje, kad dođu u Merhametovu ambulantu ili apoteku oni mogu dakle tamo da im niko ne kaže da to košta toliko i toliko, da im niko ne naplaćuje, da im niko ne traži iz zdravstvenog-/razumijete [²*da,da...*].

---

**Code: posredovanje {1-0}****P 5: 5 - 5:16 [Tako da je to, uglavnom: posre..] (12:12)**

Codes: [obavještanje - Family: Positive Experience] [posredovanje - Family: Positive Experience]

Tako da je to, uglavnom: posredovanje sa njima, obavještanje šta uopšte mogu gdje ostvariti, negdje ih i otpratit' ako treba... Vjerovatno vam je i kolegica (...) Dika o tome pričala... Posredovanje najviše prema Centru, prema gradskoj upravi...

---

**Code: postidim ako je musliman nešto uradio {1-0}****P 6: 6 - 6:146 [Ja se postidim ako je musliman..] (29:29)**

Codes: [postidim ako je musliman nešto uradio - Family: Negative Experience]

Ja se postidim ako je musliman nešto uradio, iskreno da vam kažem.

---

**Code: postoji razlika između čovjeka i životinje {1-0}****P 1: 1 - 1:156 [Jer životinja je, bez obzira k..] (46:46)**

Codes: [postoji razlika između čovjeka i životinje - Family: Positive Interpretation]

Jer životinja je, bez obzira kako, *ehm...*, *ehm...*, (...) lijepa ili korisna, *ehm...*, (...) bila (...) - postoji razlika između čovjeka i životinje, i tako dalje.

---

**Code: postratnog sindroma {1-0}****P 3: 3 - 3:17 [Ovaj...am...am...?esto puta, t..] (11:11)**

Codes: [obazriv prema tim kategorijama - Family: Negative Experience] [postratnog sindroma - Family: Negative Interpretation]

*Ovaj...am...am...* često puta, to je vjerovatno i posljedica tog postratnog sindroma *ovaj...* čovjek mora jako biti obazriv prema tim kategorijama.

---

**Code: postratnom periodu {1-0}****P 3: 3 - 3:98 [ovaj...am...khm...am...u postr..] (42:42)**

Codes: [nikada nije odustao - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [postratnom periodu - Family: Negative Experience] [povratnicima - Family: Negative Experience]

*ovaj...am...khm...am...* u postratnom periodu uspjesi kojima se, koje bih na kraju mogao da izdvojim *am...* jeste pomoć povratnicima *ovaj...* Dakle, Merhamet je evo od potpisivanja Dejtonskog sporazuma pa i danas danle dakle nikada nije odustao, to mu je jedan od prioriteta - pomoć povratnicima *ovaj...* [*hmm...*].

---

**Code: postulata koje religija nalaze {1-0}****P 2: 2 - 2:127 [Pa, najvažnije u vjerskom živo..] (59:59)**

Codes: [postulata koje religija nalaze - Family: Positive Interpretation] [Sve religije nalažu pozitivne postulate - Family: Positive Interpretation]

Pa, najvažnije u vjerskom životu, *ovaj...*, (...) ( ) postulata koje religija, *ovaj...*, nalaže. Sve religije nalažu pozitivne postulate, međutim, ...

---

**Code: pošten {1-0}**

**P 6: 6 - 6:196 [Trebati biti pošten, iskren (.....) (42:42)]**

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [iskren - Family: Positive Interpretation] [iskren covjek - Family: Positive Interpretation] [iskren vjernik - Family: Positive Interpretation] [moralnu - Family: Positive Interpretation] [pošten - Family: Positive Interpretation] [prava vjera - Family: Positive Interpretation] [prave su sve vjere - Family: Positive Interpretation]

Memos: [False religion vs. true religion]

Trebati biti pošten, iskren (...) i tako, *ehm...* Ali možda, *ovaj...*, vjera (...) na neki način vam, *ehm...*, *ehm...*, daje neku snagu,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*mislim*, da-, da daje,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*ovako*, *ehm...*, (...) neku moralnu, ne znam kako bi' vam rekla... (...) Da, *ehm...*, *ehm...*, u sebe ne uvlačite *mržnju*; da, *ehm...*, *ehm...*, ponašate se onako ili-, ili učite onako, ili-, *ehm...*, prema ljudima ste onakvi, *ehm...* kako zaista iskreni vjernik ili prava vjera-(...)/prave su sve vjere, ružno sam rekla, oprostite mi.-/iskren covjek, iskren vjernik, ako, je l', vjeruje u nešto, bi se ponašao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...'nate.

**Code: poštovanu (good reputation) {1-0}****P 6: 6 - 6:271 [Merhamet bi imao (...) jednu d..] (61:61)]**

Codes: [cijenjenu (good reputation) - Family: Positive Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [poštovanu (good reputation) - Family: Positive Interpretation]

Merhamet bi imao (...) jednu dobru perspektivu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da-, da izraste u jednu, (...) kako bi' rekla, poštovanu, cijenjenu - i sad je - organizaciju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...koja bi-, (...) koja bi, *hh...*, mogla da-/i kada-/(...)

**Code: poštuje {1-0}****P 6: 6 - 6:198 [Kojoj vjeri, kojoj da l' su dž..] (42:42)]**

Codes: [crkvi - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [poštuje - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Kojoj vjeri, kojoj da l' su džamiji, il' kojoj crkvi pripadaju, bilo šta - da ne kažem, *ehm...*, da je to odlika vjernika - (...) da poštuje.

**Code: potomcima {1-0}****P 3: 3 - 3:109 [I to je ono što onaj...k...?..] (48:48)]**

Codes: [nacionalizam - Family: Negative Interpretation] [potomcima - Family: Positive Experience] [školstvo - Family: Positive Interpretation] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

I to je ono što *onaj...k...čovjeka* potiče da-da *onaj...*da nešto radi, ako razmišlja, ako-ako je u poziciji da-da-da drugoga odgaja itd. dakle mora imati taj *am...am...* postulat uvijek *am...am...*u svojoj vizuri *onaj...*lako ga imate uistinu [<sup>2</sup>*hmm...*] dakle *onaj...*ako razmišljate o svojim potomcima, ako razmišljate o generacijama koje dolaze iza vas, zasigurno da ćete onda *am...*i ozbiljnije [<sup>2</sup>*hmm...*] i temeljitije pa ako hoćete i-i-i pravičnije *onaj...*razmišljati o-o-o čitavoj situaciji *ovaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*]. I mislim tu da je, da je, da je, vjerovatno, po meni školstvo da je, da je, da je školstvo u tome *onaj...*poprilično [<sup>2</sup>*hmm...*] *onaj...*doprinjelo *onaj...*tako da-da po meni ne treba, ne treba puno *onaj...*da-da-da i ova podijeljenost koja je, koja je nekada i prividna [<sup>2</sup>*hmm...*] ili se namjerno *onaj...am...am...*prezentira [<sup>2</sup>*hmm...*] takvom kakva jeste ona, da ona ustvari *onaj...am...am...*da te vrste karika *am...*koje, koje *onaj...*nacionalizam u sebi osobno nosi *onaj...*(...) ne bi imao [<sup>2</sup>*hmm...*], ne bi imao plodno tlo *onaj...*da ga pojedini ljudi još uvijek zloupotrebljavaju radi nekih ličnih sopstvenih interesa itd. [<sup>2</sup>*hmm...*].

---

**Code: potpisana na papiru {1-0}****P 2: 2 - 2:94 [Ono što sam maloprije govorio,..] (37:37)**

Codes: [Europska unija - Family: Negative Interpretation] [politiciari - Family: Negative Interpretation] [potpisana na papiru - Family: Negative Interpretation]

Ono što sam maloprije govorio, s ovakvim političarima i-, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i rješenjima koja nisu nikakva rješenja, koja su dogovorena i koja, *khm...*, koja traži (...) Europska unija - ta rješenja mogu biti jednostavno potpisana na papiru - ali da li će se...], [<sup>2</sup>PITANJE: (...) *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...u stvarnosti, ovaj..., te stvari realizirati, to je-, to je već (...) pitanje.

---

**Code: potpuno neupućen {1-0}****P 1: 1 - 1:147 [St-/I oni aranžmani cvjetni, e..] (43:43)**

Codes: [potpuno neupućen - Family: Negative Experience]

St-/I oni aranžmani cvjetni, *ehm...*, (...) koji su uništeni, ali s(l)vi, (...) *ehm...* Kao što reko', ja sam, *ehm...*, u taj posao ušao potpuno neupućen.

---

**Code: potreba čovjeku u nevolji {1-0}****P 3: 3 - 3:116 [Ja-ja-ja-ja je tako i vidim ka..] (54:54)**

Codes: [Africi i u Aziji - Family: Negative Experience] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [potreba čovjeku u nevolji - Family: Negative Experience]

Ja-ja-ja-ja je tako i vidim kao jednu, jednu modernu, savremenu *onaj...*sa mladim ljudima, sa-sa-sa kadrovima koji, koji znaju, umiju da-da-da prave projekte koji umiju, ne znam *ovaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] *am...am...am...*da-da-da participiraju sa-sa-sa *am...am...drugim am...*humanitarnim organizacijama kako evropskog, tako i svjetskog nivoa *onaj...*da pomažu svugdje po svijetu da-da-da imamo svoje predstavnike ne znam i u Africi i u Aziji i ne znam bilo gdje, gdje [<sup>2</sup>*mhm...*] je potreba čovjeku u nevolji [<sup>2</sup>*hmm...*] ili-ili elementarnoj ili ovakvoj ili onakvoj itd.

---

**Code: potrebe da se ljudima pomogne {1-0}****P 3: 3 - 3:25 [Koliko je meni poznato radim o..] (11:11)**

Codes: [potrebe da se ljudima pomogne - Family: Negative Experience]

Koliko je meni poznato radim ovdje u Sarajevu, ima u Maglaju, mislim da ima, da ima u Kaknju, dakle vrlo je malo mjesta gdje imamo taj projekat koji ustinu živi *onaj...*a eto moja je želja nekako da onn zaživi na čitavom prostoru Bosne i Hercegovine i tamo gdje god ima te potrebe da se ljudima pomogne *onaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*].

---

**Code: potrebe su ogromne {1-0}****P 7: 7 - 7:2 [Tad sam dobio novi mandat, mim..] (2:2)**

Codes: [potrebe su ogromne - Family: Negative Experience] [sam dobio novi mandat (at Merhamet) - Family: Negative Experience] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Tad sam dobio novi mandat, mimo moje praktično volje jer ovaj poso predsjednika Merhameta je vrlo nezahvalan, jer ovi ljudi zaista *onaj...*, nemaju, ne, ne da kažem ljudi, ljudi imaju, nego određeni dio vlasti nema, nema sluha za,

za humanitarne organizacije i to. Ovdje se vlast isključivo bavi sebi-sobom i posvećena je sebi tako da je to malo vrlo teško se na-nositi, boriti a zahtjevi i potrebe su ogromne.

---

**Code: potrebe za pelenama {1-0}**

**P 5: 5 - 5:20 [Onda su bile najviše potrebe z..] (15:15)**

Codes: [potrebe za pelenama - Family: Negative Experience]

Onda su bile najviše potrebe za pelenama..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... za odrasle, za nepokretne, mada i pokretne, zavisi sve.

---

**Code: potrebna im je pomoc lijecenja {1-0}**

**P 7: 7 - 7:10 [Sve više tih oboljenja, ogromn..] (5:5)**

Codes: [obolijeva - Family: Negative Experience] [oboljenja - Family: Negative Experience] [ogromni su stresovi - Family: Negative Experience] [potrebna im je pomoc lijecenja - Family: Negative Experience]

Sve više tih oboljenja, ogromni su stresovi i tako dalje, ljudi sve više obolijeva i potrebna im je pomać liječenja, znate vani.

---

**Code: potrebu za jednim zajednickim životom {1-0}**

**P 3: 3 - 3:33 [Puno je toga što je loše onaj...] (14:14)**

Codes: [(inadequate) kucnog odgoja, školskog - Family: Negative Experience] [(need for) suživotom - Family: Negative Experience] [nadire i razdire ovo društvo - Family: Negative Experience] [potrebu za jednim zajednickim životom - Family: Negative Experience] [puno je toga što je loše - Family: Negative Experience]

Puno je toga što je loše *onaj...* u ovom, u ovom društvu i danas pogotovo u ovoj situaciji vidite *ovaj...* mislim da-da-da (...) svi na neki način moramo, moramo puno poraditi na tome ne znam, od-od-od onoga kućnog odgoja, školskog itd. dakle na tome moramo svi poraditi *onaj...* da *am...* osobama, ne znam ljudima prvo u svojoj porodici *onaj...am...* usadimo tu potrebu za jednim za-za-za zajedničkim životom, suživotom, i mislim da je jedan od osnovnih problema evo koji nadire i razdire ovo društvo itd.

---

**Code: poveže politika i vjera {1-0}**

**P 4: 4 - 4:18 [To su ljudi koji su bili vjers..] (18:18)**

Codes: [poveže politika i vjera - Family: Negative Interpretation] [Pravi vjernik nikad ne iskorištava svoje opredjeljenje - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Compromised religion]

To su ljudi koji su bili vjerski iz-, i-, i prije ove situacije i sve to... Pravi vjernik nikad ne iskorištava svoje..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...svoje opredjeljenje, znate, moje mišljenje. A kad se poveže politika i, i vjera - tu nema ni vjere ni politike.

---

**Code: povjerenje steknu {1-0}**

**P 5: 5 - 5:22 [Al' tu su uvijek - isprepli?u ..] (15:15)**

Codes: [malo dublje stvari - Family: Negative Experience] [nekad oni ne kažu sve - Family: Negative Experience] [povjerenje steknu - Family: Positive Interpretation] [zajedno - mogli bi ovo - Family: Positive Experience]  
 Memos: [Gaining trust]

Al' tu su uvijek - isprepliću se nekako..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm, mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... jer se otkrije iz jedne priče (...)  
 malo dublje stvari.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da, da, da...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: *I onda od prve priče ide se dalje. Mislim...*], [<sup>2</sup>PITANJE:  
*Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: *... nekad oni ne kažu sve...*], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: *... što i ne moraju, al'*  
*povjerenje steknu pa onda dođu opet...*], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: *I onda zajedno - mogli bi ovo,*  
*mogli bi ono...*], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: *Tako nekako, otprilike, (...) @to ide@...*]

**Code: povrata svoje imovine {1-0}****P 2: 2 - 2:118 [Pogotovo i oko povrata svoje i..] (51:51)**

Codes: [povrata svoje imovine - Family: Negative Experience]  
 Pogotovo i oko povrata svoje imovine, i otežava im se i-, i-, i djelovanje - bar gledajući iz ove perspektive kol'ko sam  
 ja upoznat.

**Code: povratka izbjeglica {1-0}****P 2: 2 - 2:38 [Od policije, povratka izbjegli..] (17:17)**

Codes: [policije - Family: Negative Experience] [povratka izbjeglica - Family: Negative Experience]  
 Od policije, povratka izbjeglica do - da ne pričam o-, o drugom.

**Code: povratnicima {4-0}****P 3: 3 - 3:98 [ovaj...am...khm...am...u postr..] (42:42)**

Codes: [nikada nije odustao - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation] [postratnom periodu -  
 Family: Negative Experience] [povratnicima - Family: Negative Experience]  
*ovaj...am...khm...am...u postratnom periodu uspjesi kojima se, koje bih na kraju mogao da izdvojim am...jeste*  
*pomoć povratnicima ovaj...Dakle, Merhamet je evo od potpisivanja Dejtonskog sporazuma pa i danas danle dakle*  
*nikada nije odustao, to mu je jedan od prioriteta - pomoć povratnicima ovaj...<sup>[2]hmm...</sup>*

**P 3: 3 - 3:99 [Dakle, nastojimo, nastojimo da..] (42:42)**

Codes: [povratnicima - Family: Negative Experience]  
 Dakle, nastojimo, nastojimo da-da-da na svaki mogući način dakle da pomognemo da svaki povratnik koji se vrati  
 koji dođe na svoje, dakle, ne samo da mu sagradimo kuću ili ne znam...<sup>[2]hmm...</sup> da-da imamo gdje boraviti, nego  
 da-da pokušamo da stvorimo neke uslove *am...da on može od svog rada da živi itd. ovaj...am...*

**P 6: 6 - 6:36 [Pomo? ljudima koji su-/koji ži..] (9:9)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima -  
 Family: Positive Experience] [povratnicima - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative  
 Experience]  
 Pomoć ljudima koji su-/koji žive od neke (...) minimalne socijalne pomoći, ljudima koji su nezaposleni..., [<sup>2</sup>PITANJE:  
*Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: *...povratnicima, i domicilnom, (stvarnom/starom), stanovništvu i svim ljudima, bez obzira...*],  
<sup>[2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: *Nikad' se to nije ni gledalo u Merhametu.*]

**P 6: 6 - 6:229 [Merhamet je radio i velike pro..] (45:45)**

Codes: [holandski projekti - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [povratnicima - Family: Negative Experience] [sanacijama - Family: Positive Experience] [velike projekte - Family: Positive Experience]

Merhamet je radio i velike projekte, **ehm...** - ja tad nisam radila pa vam ne mogu puno o tome ali sam u toku, je l', bila sam tu, **ehm...** - velike projekte, gdje je pomagao (...) u sanacijama (...) stanova, kuća, **ehm...**, d-/objekata, **ehm...** To su bili zaista holandski projekti, i još neki koje, vod-/vjerovatno vam je (...) predsjednik..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...rekao o njima, **ehm...**, je puno pomagao i povratnicima i domicilnom stanovništvu....], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) **ehm...** Dosta je uradio.

---

**Code: pozitivan trend {1-0}****P 7: 7 - 7:31 [Znaš, ne to je taj nivo koji m..] (11:11)**

Codes: [(awareness of own) zaduženja i funkcije u društvu - Family: Positive Interpretation] [pozitivan trend - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience]

Znaš, ne to je taj nivo koji mi još teško ćemo..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... dostići. Mislim da je i da imamo nekakav je li pozitivan trend u tom smjeru ali onaj..., treba nam vremena, treba nam vremena...], [<sup>2</sup>PITANJE: l recite <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i onda bio je još neki nagovor nekih mojih...], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... prijatelja koji su tu oko mene u okruženju mome koji me zajedno je li radimo imamao neka zaduženja i funkcije u društvu tako da onaj..., eto to je bio nekakav...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... moj povod da se prihvatim toga onaj...], [<sup>2</sup>PITANJE: Eh..., hvala? <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...gdje jesam.

---

**Code: pozitivna motivacija {1-0}****P 5: 5 - 5:109 [Jer to puno znaži - i mladom ?..] (66:66)**

Codes: [pozitivna motivacija - Family: Positive Experience]

Jer to puno znači - i mladom čovjeku koji tek počinje - pozitivna motivacija... l-, i-, i tom', da kažem - starijem kolegi...

---

**Code: pozitivnošću (...) energijom {1-0}****P 6: 6 - 6:237 [Ho?u da budem pozitivna...], [..] (48:48)**

Codes: [pozitivnošću (...) energijom - Family: Positive Interpretation]

Hoću da budem pozitivna..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) i da ja, ovako, svojim godinama @malo zračim nekom pozitivnošću...], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i-, i @energijom.

---

**Code: Praksom do savršenstva {1-0}****P 1: 1 - 1:72 [Praksom do savršenstva.] (34:34)**

Codes: [Praksom do savršenstva - Family: Positive Interpretation]

Praksom do savršenstva.

---

**Code: prava organizacija {1-0}**



**P 2: 2 - 2:117 [A možda i da-, d-, da-, da zaž..] (48:48)**

Codes: [investitor - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [prava organizacija - Family: Positive Experience] [vrstama pomoci - Family: Positive Experience]

A možda i da-, d-, da-, da zaživimo kao prava organizacija, **ovaj...**, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i sa svim drugim vrstama pomoći. Pojavio se investitor, koji nam je odgovorio (...) sa željom da nam pomogne.

**Code: prava vjera {2-0}****P 6: 6 - 6:196 [Trebati biti pošten, iskren (.....) (42:42)]**

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [iskren - Family: Positive Interpretation] [iskren covjek - Family: Positive Interpretation] [iskren vjernik - Family: Positive Interpretation] [moralnu - Family: Positive Interpretation] [pošten - Family: Positive Interpretation] [prava vjera - Family: Positive Interpretation] [prave su sve vjere - Family: Positive Interpretation]

Memos: [False religion vs. true religion]

Trebati biti pošten, iskren (...) i tako, **ehm...** Ali možda, **ovaj...**, vjera (...) na neki način vam, **ehm...**, **ehm...**, daje neku snagu,...], [<sup>1</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>1</sup>], [ODGOVOR: ...mislim, da-, da daje,...], [<sup>1</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>1</sup>], [ODGOVOR: ...ovako, **ehm...**, (...) neku moralnu, ne znam kako bi' vam rekla... (...) Da, **ehm...**, **ehm...**, u sebe ne uvlačite mržnju; da, **ehm...**, **ehm...**, ponašate se onako ili-, ili učite onako, ili-, **ehm...**, prema ljudima ste onakvi, **ehm...** kako zaista iskreni vjernik ili prava vjera-/(...)/prave su sve vjere, ružno sam rekla, oprostite mi.-/iskren covjek, iskren vjernik, ako, je l', vjeruje u nešto, bi se ponašao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...'nate.

**P 7: 7 - 7:66 [Jer ja poredim malo ljudi i-i ..] (35:35)]**

Codes: [Jugoslaviji] [napredak - Family: Positive Interpretation] [prava vjera - Family: Positive Interpretation] [sloboda štampe - Family: Positive Interpretation] [zdravstveno socijalni sistem - Family: Positive Experience]

Jer ja poredim malo ljudi i-i i u onoj državi nekoj bivšoj Jugoslaviji kako su određeni broj ljudi živio i šta se radilo i tako dalje. Jest da je tada bio nekakav zdravstveno socijalni sistem malo, malo onaj..., uokvireni malo, malo, malo snažniji bolji ali danas vi ipak imate jedan vidan napredak ove države u bilo kojem segmentu, segmentu ukupnog življenja čovjeka, prava, pogotovu da kažem prava vjere, izražavanja, štampe, sloboda štampe, medija *onaj...*, bilo kakavog *onaj...*

**Code: prave informacije , vjerodostojne informacije {1-0}****P 7: 7 - 7:52 [Onaj...,vi kad radite politi?k..] (20:20)]**

Codes: [materijalnog stanja - Family: Positive Experience] [politicku situaciju u državi - Family: Negative Experience] [prave informacije , vjerodostojne informacije - Family: Positive Interpretation]

Onaj...,vi kad radite političku situaciju u državi, bilo koju drugu u ovoj državi kad pravite, bez obzira *ehm...*, šta čovjek napravi...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... koliko je to dobro ili nije dobro ili je to super dobro uvijek ćete nać nekoga ko će to osporavat ko će to nekakao drugačije tumačit iz nekakvih razloga neznanja neima uglavnom su u pitanju *ovaj...*, vćinom prave informacije , vjerodostojne informacije i vi ovdje imate situaciju da kad imate *eh...*, *eh...*, što se tiče materijalnog stanja jako loše stanje kad nemate ni blizu dovoljnoga znate, vi trebate uvijek napraviti nekakavu, nekakvu *onaj...*, ravnotežu gdje ćete to je li posložiti kako treba znate.

**Code: prave su sve vjere {1-0}****P 6: 6 - 6:196 [Trebati biti pošten, iskren (.....) (42:42)]**

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [iskren - Family: Positive Interpretation] [iskren covjek - Family: Positive Interpretation] [iskren vjernik - Family: Positive Interpretation] [moralnu - Family: Positive Interpretation] [pošten - Family: Positive Interpretation] [prava vjera - Family: Positive Interpretation] [prave su sve vjere - Family: Positive Interpretation]  
 Memos: [False religion vs. true religion]

Treba biti pošten, iskren (...) i tako, **ehm...** Ali možda, **ovaj...**, vjera (...) na neki način vam, **ehm...**, **ehm...**, daje neku snagu,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...mislim, da-, da daje,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ovako, **ehm...**, (...) neku moralnu, ne znam kako bi' vam rekla... (...) Da, **ehm...**, **ehm...**, u sebe ne uvlačite mržnju; da, **ehm...**, **ehm...**, ponašate se onako ili-, ili učite onako, ili-, **ehm...**, prema ljudima ste onakvi, **ehm...** kako zaista iskreni vjernik ili prava vjera-(...)/prave su sve vjere, ružno sam rekla, oprostite mi.-/iskren čovjek, iskren vjernik, ako, je l', vjeruje u nešto, bi se ponašao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...'nate.

#### Code: Pravi vjernik nikad ne iskorištava svoje opredjeljenje {1-0}

##### P 4: 4 - 4:18 [To su ljudi koji su bili vjers..] (18:18)

Codes: [poveže politika i vjera - Family: Negative Interpretation] [Pravi vjernik nikad ne iskorištava svoje opredjeljenje - Family: Positive Interpretation]  
 Memos: [Compromised religion]

To su ljudi koji su bili vjerski iz-, i-, i prije ove situacije i sve to... Pravi vjernik nikad ne iskorištava svoje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...svoje opredjeljenje, znate, moje mišljenje. A kad se poveže politika i, i vjera - tu nema ni vjere ni politike.

#### Code: pravnici, ekonomisti {1-0}

##### P 5: 5 - 5:34 [Tako da:, gdje god gledate kon..] (21:21)

Codes: [pravnici, ekonomisti - Family: Negative Experience] [za nas nema uopšte (lack of job offers) - Family: Negative Experience]  
 Tako da:, gdje god gledate konkurse - to su pravnici, ekonomisti... - mislim, svaka čast - nije, nije sporno, nego @jednostavno za nas nema@ uopšte.

#### Code: pravo placeni {1-0}

##### P 5: 5 - 5:45 [Ali kre?em se u krugovima mla?..] (27:27)

Codes: [(employment) traje dva mjeseca - Family: Negative Experience] [džeparac (instead of a real salary) - Family: Negative Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [pravo placeni - Family: Positive Interpretation] [zaposleni, sve je to po (short-term) projektu - Family: Negative Experience]  
 Ali krećem se u krugovima mlađih ljudi... Ili ako su zaposleni, sve je to po projektu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...pa traje dva mjeseca, pa tri mjeseca - to su nadoknade, više kažem džeparac nego...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...onako, da su pravo plaćeni.

#### Code: pravoslavac ili katolik {1-0}

##### P 6: 6 - 6:201 [Ali sam u?ena stvarno tako, i ..] (42:42)

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [dobrih ljudi (true believers) - Family: Positive Experience] [pravoslavac ili katolik - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Ali sam učena stvarno tako, i vjera jeste-/Evo ja ću sad vama reći (...), **ovaj...**, **ehm...**-/Ja sam se sretala, naravno i sad i poslije, sa svojim prijateljima koji su, je l', druge nacionalnosti, i onda su, ov-/uvijek bi mi oni rekli: „Znaš, draga moja Diko, dragi Bog je nas spasio, (...) **am...**, spasio nas je zato što smo mi zaista, evo, vjerovali, **ehm...**, da ima i dobrih ljudi - da nisu svi ljudi takvi... Što u sebi nismo uvukli mržnju.“ Vjerujte mi da su mi to puno-/bez obzira da l' je bio pravoslavac ili katolik, ja imam i sada puno prijatelja.... I uvijek tako kažemo, hvala Bogu da nismo u sebi to utopili - to ružno.

#### Code: pravoslavnih nema nigdje {1-0}

##### P 2: 2 - 2:55 [I sad, kad se ti vjerski objek..] (23:23)

Codes: [katolički predstavnici - Family: Positive Experience] [pravoslavnih nema nigdje - Family: Negative Experience] [predstavnici i katolicke - Family: Positive Experience]

I sad, kad se ti vjerski objekti, **ovaj...**, ponovo prave (...) i kad se otvaraju, mislim ovdje, bar u ovom dijelu; (...) iako budu pozvani na te otvore i predstavnici i katoličke...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ... **em...**, d-/vjerske zajednice i, **ove**, pravoslavne vjerske zajednice - samo dolaze, **ovaj...**, katolički predstavnici. ( ), mislim, pravoslavnih nema nigdje jer...

#### Code: pravu mjeru {1-0}

##### P 1: 1 - 1:169 [Eh..., to je ono - 'nati pravu..] (57:57)

Codes: [otkrijem pravu mjeru - Family: Positive Interpretation] [pravu mjeru - Family: Positive Interpretation] Eh..., to je ono - 'nati pravu mjeru (...) u bilo čemu.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Eh..., prilično (*groowy*).], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) Još samo (...) da otkrijem pravu @mjeru@

#### Code: prebrodim {1-0}

##### P 6: 6 - 6:30 [Ja to pre-, prebrodim...<sup>2</sup>], [..] (6:6)

Codes: [bolujem - Family: Negative Experience] [prebrodim - Family: Positive Experience] Ja to pre-, prebrodim...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i bolujem...

#### Code: predsjednik vlade {1-0}

##### P 6: 6 - 6:76 [Ne može s-, ne može sva?iji ta..] (17:17)

Codes: [predsjednik vlade - Family: Negative Interpretation] [stranci - Family: Negative Interpretation] Ne može s-, ne može svačiji tata da bude predsjednik vlade, niti u stranci, niti...

#### Code: predstavnici i katolicke {1-0}

##### P 2: 2 - 2:55 [I sad, kad se ti vjerski objek..] (23:23)

Codes: [katolički predstavnici - Family: Positive Experience] [pravoslavnih nema nigdje - Family: Negative Experience] [predstavnici i katolicke - Family: Positive Experience]

I sad, kad se ti vjerski objekti, **ovaj...**, ponovo prave (...) i kad se otvaraju, mislim ovdje, bar u ovom dijelu; (...) iako budu pozvani na te otvore i predstavnici i katoličke..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: (...) ... **em...**, d-/vjerske zajednice i, **ove**, pravoslavne vjerske zajednice - samo dolaze, **ovaj...**, katolički predstavnici. ( ), mislim, pravoslavnih nema nigdje jer...

### Code: predvodnici svojih naroda {1-0}

#### P 3: 3 - 3:59 [Pa vidi-/am...uzroka, uzroka, ..] (23:23)

Codes: [apetite (for political power) - Family: Negative Interpretation] [halife - Family: Negative Interpretation] [knezovi - Family: Negative Interpretation] [političke - Family: Negative Interpretation] [predvodnici svojih naroda - Family: Negative Interpretation] [u glavama tih ljudi - Family: Negative Interpretation]

Pa vidi-/am...uzroka, uzroka, može biti više **ovaj...**i zasigurno da ih ima više **onaj...**(...) **am...**neki ljudi su **am...am...**skloni da-da-da govore i pričaju o nekim, nekim i zavjerama i protiv ovoga, protiv onoga zavjere itd. ja u principu ne mislim da postoje bilo kakve zavjere **ovaj...**ono što mislim **onaj...**jeste da-da postoje **am...am...**određeni ljudi **ovaj...**koji, koji, koji imaju **am...**kako da kažem imaju malo, malo povišene **am...**apetite **ovaj...** [<sup>2</sup>*hmm...*] ((lupkanje šoljice)) bilo, bilo politički, bilo **onaj...am...**koji se ponesu, zanesu i **ovaj...**i u tom smislu mislim da-da-da njihova uloga ili njihovo nastojanje da budu ili hoće da budu ne znam samo **onaj...**u žiži interesovanja i hoće da budu **ovaj...am...**knezovi, ne znam, halife, već kako hoćete, predvodnici svojih naroda itd. **onaj...**i mislim da tu u-u-u glavama tih ljudi **onaj...**često puta **onaj...**dolazi do ili da su osnovni problemi **am...**Ja mislim da običan narod i obični svijet **onaj...**ali opet te ljude neko bira [<sup>2</sup>*hmm...*], razumijete me [<sup>2</sup>*hmm...*], evo ne znam i na funkciji itd. ali mislim da običan narod i obični svijet onaj...često puta onaj...am...mislim da nije u njima problem.

### Code: pregorilo {1-0}

#### P 1: 1 - 1:39 [Ja sam joj rekao: „@Ono što je..] (19:19)

Codes: [autopilot radi - Family: Negative Interpretation] [pregorilo - Family: Negative Experience]

Ja sam joj rekao: „@Ono što je imalo da pregori - davno je @pregorilo!@@ Tako da... ?], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...autopilot radi.

### Code: prehrambene {1-0}

#### P 2: 2 - 2:138 [Tu je, evo sad, ovaj...-/Misli..] (62:62)

Codes: [140 korisnika - Family: Negative Experience] [kurbanskog - Family: Positive Experience] [našu kuhinju] [podjelom mesa - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [prehrambene - Family: Positive Experience]

Tu je, evo sad, **ovaj...-/Mislim**, svake godine mi uspjevamo, i (...) kroz neke pakete i: prehrambene i: (...) podjelom mesa, kurbanskog i to, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm... ?*], [ODGOVOR: (...) ...da pružimo pomoć ljudima a: i kroz našu kuhinju, **ovaj...**, 140 korisnika. Nažalost.

### Code: prekrasno djetinjstvo {1-0}

#### P 6: 6 - 6:121 [Ja s-, ja smatram da sam imala..] (29:29)

Codes: [cinovnicke porodice - Family: Positive Experience] [prekrasno djetinjstvo - Family: Positive Experience]

Ja s-, ja smatram da sam imala prekrasno djetinjstvo, **ehm...** Ja sam dijete iz činovničke porodice.

---

**Code: prema sredini {1-0}**

**P 4: 4 - 4:44 [Ja sam, onako, uvijek bila skr..] (43:43)**

Codes: [ja sam bila skromna - Family: Positive Experience] [megaloman - Family: Negative Interpretation] [prema sredini - Family: Positive Interpretation] [živjela skromno - Family: Positive Experience]

Ja sam, onako, uvijek bila skromna - i kad sam imala puno ja sam bila skromna - nikad nisam bila megaloman. Ja sam (...) tako, **ovaj...**, živjela skromno..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... prema sredini.

---

**Code: premijer {1-0}**

**P 1: 1 - 1:55 [Zašto da premijer ima (...) u ..] (25:25)**

Codes: [premijer - Family: Negative Interpretation]

Zašto da premijer ima (...) u svojoj imovini 100 miliona, **ehm...**, maraka ili, **ehm...**, eura kad može da ima 500!

---

**Code: premijer Republike Srpske ili Federacije {1-0}**

**P 7: 7 - 7:105 [Jer da bih ja sutra dobio robu..] (50:50)**

Codes: [Evropa - Family: Positive Interpretation] [premijer Republike Srpske ili Federacije - Family: Negative Interpretation] [zakon - Family: Positive Interpretation]

Jer da bih ja sutra dobio robu-/ne mogu je dobit, a il ne mogu prodat svoju il ne mogu uvest drugu ako nisam u skladu sa tim zakonom..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znači, ko god da bude premijer Republike Srpske ili Federacije on će morat to poštovat...], [<sup>2</sup>PITANJE: Tako, tako je. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...prema tome Evropa to mora donijet.

---

**Code: premlacuje {2-0}**

**P 2: 2 - 2:81 [Jer, ipak je ovdje ( ) preko s..] (31:31)**

Codes: [300 ljudi u Banjaluci ubijeno - Family: Negative Experience] [premlacuje - Family: Negative Experience]

Jer, ipak je ovdje ( ) preko sigurno jedno 300 ljudi u Banjaluci ubijeno, da ne govorim o premlaćivanju.

**P 2: 2 - 2:82 [Jednostavno, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: ..] (31:31)**

Codes: [lomi kosti - Family: Negative Experience] [premlacuje - Family: Negative Experience]

Jednostavno, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...kad te uhvati na ulici pa te odvede, tri dana lomi kosti, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... premlaćuje te.

---

**Code: prepoznatljiva {1-0}**

**P 6: 6 - 6:163 [Ehm..., voljela bih, ehm..., d..] (32:32)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [prepoznatljiva - Family: Negative Interpretation]

Memos: [Representativeness (hope)]

Ehm..., voljela bih, ehm..., da mo-/ Merhamet preraste u jednu organizaciju, ehm..., koja bi bila prepoznatljiva.

---

**Code: preraspodjeli {1-0}**

**P 3: 3 - 3:95 [Tako da smo, da smo u onoj pre..] (42:42)**

Codes: [humanitarno - Family: Positive Experience] [preraspodjeli - Family: Negative Experience]

Tako da smo, da smo u onoj preraspodjeli *am..am...am...sedmičnoj* i mjesečnoj koja je išla često puta participirali Vladi *onaj...* u određenim artiklima ne znam po svakom domaćinstvu itd. *am...Dakle* mislim da smo tada uradili jedan lavovski posao, *ovaj...* humanitarno govorim dakle [<sup>2</sup>*hmm,hmm...*].

---

**Code: prevaranata {1-0}**

**P 7: 7 - 7:26 [Ko god se obrati, ako je mogu?..] (8:8)**

Codes: [bez obzira koje je nacije, vjera - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [prevaranata - Family: Negative Experience]

Ko god se obrati, ako je mogućnost pomogne mu se ili ako se u tom momentu nema onda mu se kaže prva mogućnost kad će bit, on će bit zadovoljen bez obzira koje je nacije, vjera ne znam...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... ni ja šta je ili nema vjere nikako, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Khm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... bitno je da ima potrebu za ovaj..., a mi, s tim da mi zaista provjeravamo stanje svakoga jer ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...vi znate imate ovih...], [<sup>2</sup>PITANJE: Normalno <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...prevaranata u svakom poslu, i svakom sistemu, svakom radu, tako da

---

**Code: previše nauke {1-0}**

**P 1: 1 - 1:166 [Je:r (...), previše, ehm..., n..] (57:57)**

Codes: ["od drveta ne vidi šumu" - Family: Negative Interpretation] [ludog naucnika - Family: Negative Experience] [previše nauke - Family: Negative Interpretation] [Previše vjere - Family: Negative Interpretation] [to ga cini sputanim - Family: Negative Experience] [zapostavi sve u zivotu - Family: Negative Experience]

Je:r (...), previše, ehm..., nauke od čojeka čini je-/ludog naučnika, *eh*, ilustracija.], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja, ja, ja, ja... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Previše, ehm..., vjere, u smislu da: zapostavi sve...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...u životu, ehm..., to je ono, ne vidi od-/„od drveta ne vidi šumu“...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ehm..., a:hm... to (...) ga čini (...) sputanim.

---

**Code: Previše vjere {1-0}**

**P 1: 1 - 1:166 [Je:r (...), previše, ehm..., n..] (57:57)**

Codes: ["od drveta ne vidi šumu" - Family: Negative Interpretation] [ludog naucnika - Family: Negative Experience] [previše nauke - Family: Negative Interpretation] [Previše vjere - Family: Negative Interpretation] [to ga cini sputanim - Family: Negative Experience] [zapostavi sve u zivotu - Family: Negative Experience]

Je:r (...), previše, ehm..., nauke od čojeka čini je-/ludog naučnika, *eh*, ilustracija.], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja, ja, ja, ja... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Previše, ehm..., vjere, u smislu da: zapostavi sve...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...u životu, ehm..., to je ono, ne vidi od-/„od drveta ne vidi šumu“...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ehm..., a:hm... to (...) ga čini (...) sputanim.

---

**Code: prezasicena {1-0}****P 6: 6 - 6:152 [Tako da stvarno izbjegavam to ..] (29:29)**

Codes: [prezasicena - Family: Negative Experience]

Tako da stvarno izbjegavam to gledati. I niti-/I već sam prezasićena da li je rekao ovaj ono, da li je on-/ **ehm...**, onaj tamo rekao ono...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...* ], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** (...)...da li je onaj skrnatio nečije, **ehm...**, nešto...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...* ], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** I jako-/Pošto sad-/I ružna slika što ne slušam ali stvarno više n-/ **ehm...**, ne mogu, ne mogu to (...) **ehm...**

---

**Code: preživjeli {1-0}****P 6: 6 - 6:78 [Pa svi ovdje, koji smo preživjeli..] (19:19)**

Codes: [preživjeli - Family: Positive Experience] [volim ljude - Family: Positive Experience]

Pa svi ovdje, koji smo preživjeli tu...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...* ], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** ...**ehm...**, (...) Iskreno da vam kažem, **ovaj...**, jako je te-/uticala na mene. S obzirom na ono što ja osjećam prema ljudima; što volim ljude...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...* ], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** ...što nisam ni vaspitana - niti ikada mi-/nisam ni znala ustvari ime-, ime-, - za mene je to bio čovjek.

---

**Code: prihvacena {1-0}****P 6: 6 - 6:276 [Neku budu?nost Merhameta bih v..] (61:61)**

Codes: [materijalnog stanja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [prihvacena - Family: Positive Interpretation] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Neku budućnost Merhameta bih voljela vidjeti...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** Da, da. ], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** A ona može biti samo ukoliko zbilja (...) bude (...) prihvaćena, naravno, i dalje od sredine u kojoj jeste; od...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...*, *mhm...* ], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** ...društva koje, je li...; od vlasti koja jeste tu, **ehm...** I, naravno, ko-/da ima neku podlogu, **ehm...** Znae da je mat'rijalna strana uvijek tu-

---

**Code: prihvatanje {1-0}****P 5: 5 - 5:108 [Pa, uzrok je možda otvorenost,..] (66:66)**

Codes: [(new and original) razmišljanja i ideja - Family: Positive Interpretation] [novim stvarima - Family: Positive Interpretation] [otvorenost - Family: Positive Interpretation] [prihvatanje - Family: Positive Interpretation]

Pa, uzrok je možda otvorenost, tako, ka novim stvarima, mislim...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** I: prihvatanje, recimo, mlađi-, mlađih osoba i njihovih (...) razmišljanja i ideja.

---

**Code: prihvatanje u Evropsku uniju {1-0}****P 7: 7 - 7:110 [Zna?i, nama je potrebno otvara..] (50:50)**

Codes: [otvorenost - Family: Positive Interpretation] [prihvatanje u Evropsku uniju - Family: Positive Interpretation]

Znači, nama je potrebno otvaranje, prihvatanje u Evropsku uniju što prije i samo je to rješenje za nas i za Evropsku uniju.

---

**Code: prijatan osjećaj (studying Qu'ran) {1-0}****P 3: 3 - 3:82 [To i danas mi se desi ne znam ..] (33:33)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [Kur'an - Family: Positive Interpretation] [prijatan osjećaj (studying Qu'ran) - Family: Positive Interpretation]

To i danas mi se desi ne znam kada god imam onaj ja eto *am...*(...) Bog mi je podario i u toj sam situaciji da-da-da mogu i da dobro učim Kur'an *onaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] i dakle, na izvornom tečnom arapskom jeziku *onaj...* i *ovaj...* u najtežim situacijama *onaj...am...* ja nekad proučim 3-4 stranice *ovaj...* ili pročitam kako hoćete *ovaj...am...* Kur'ana. *am...* Jako druge i razumijem arapski jezik ali, ali, evo i-i-i prijevođe čitam sasvim svejedno *onaj...* Naiđem na-na smirenje, na smirenje jedno koje je za mene jako podnošljivo, lijepo, misli (...) prijatan osjećaj [<sup>2</sup>*hmm...*].

**Code: prijatelji {8-0}****P 3: 3 - 3:7 [Poslije uspješnosti završenog ..] (2:2)**

Codes: [prijatelji - Family: Positive Experience]

Poslije uspješnosti završenog projekta, dakle, ja sam se i povukao *am...* sa te pozicije odnosno *am...am...* zamolili su me moji prijatelji da-da-da *ovaj...* počnem sa-sa radom u Srednjoškolskom centru u Hadžićima.

**P 5: 5 - 5:83 [Pa ja uglavnom onda s prijatel..] (46:46)**

Codes: [kolega - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience]

Pa ja uglavnom onda s prijateljima o tom, jer imam dosta kolega koji smo svi ista struka...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...il slična, i onda mi @tako o tome@, @supervizija@ jedni drugima.

**P 5: 5 - 5:98 [Popiti kafu sa prijateljima, n..] (61:61)**

Codes: [nasmijati se - Family: Positive Experience] [pogledati film - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [procitati' knjigu - Family: Positive Experience]

Popiti kafu sa prijateljima, nasmijati se, pogledati film, pročitati' knjigu... - (...) Male stvari.

**P 6: 6 - 6:95 [Imam puno prijatelja.] (22:22)**

Codes: [prijatelji - Family: Positive Experience]

Imam puno prijatelja.

**P 6: 6 - 6:158 [Ehm..., zaista, ehm..., smo-/m..] (32:32)**

Codes: [prijatelji - Family: Positive Experience]

**Ehm...**, zaista, **ehm...**, smo-/mislim da smo, onako, dobro došli prijatelji svugdje, a i oni kod nas, naravno.

**P 6: 6 - 6:201 [Ali sam u?ena stvarno tako, i ..] (42:42)**

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [dobrih ljudi (true believers) - Family: Positive Experience] [pravoslavac ili katolik - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Ali sam učena stvarno tako, i vjera jeste-/Evo ja ću sad vama reći (...), **ovaj...**, **ehm...**-/Ja sam se sretala, naravno i sad i poslije, sa svojim prijateljima koji su, je l', druge nacionalnosti, i onda su, ov-/uvijek bi mi oni rekli: „Znaš, draga moja Diko, dragi Bog je nas spasio, (...) **am...**, spasio nas je zato što smo mi zaista, evo, vjerovali, **ehm...**, da ima i dobrih ljudi - da nisu svi ljudi takvi... Što u sebi nismo uvukli mržnju.“ Vjerujte mi da su mi to puno-/bez obzira da l' je bio pravoslavac ili katolik, ja imam i sada puno prijatelja.... I uvijek tako kažemo, hvala Bogu da nismo u sebi to utopili - to ružno.

**P 6: 6 - 6:256 [Sretna sam što, ipak, imam još..] (53:53)**

Codes: [prijatelji - Family: Positive Experience]



Sretna sam što, ipak, imam još (...) mojih prijatelja koji-, (...) koji u meni ne gledaju Sadiku - a ni ja u njima ne gledam Milana, ni Jovana, ni Ivana - nego gledam moje prijatelje.

**P 7: 7 - 7:31 [Znaš, ne to je taj nivo koji m..] (11:11)**

Codes: [(awareness of own) zaduženja i funkcije u društvu - Family: Positive Interpretation] [pozitivan trend - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience]

Znaš, ne to je taj nivo koji mi još teško ćemo..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... dostići. Mislim da je i da imamo nekakav je li pozitivan trend u tom smjeru ali onaj..., treba nam vremena, treba nam vremena...], [<sup>2</sup>PITANJE: I recite <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i onda bio je još neki nagovor nekih mojih...], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... prijatelja koji su tu oko mene u okruženju mome koji me zajedno je li radimo imamao neka zaduženja i funkcije u društvu tako da onaj..., eto to je bio nekakav...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... moj povod da se prihvatim toga onaj...], [<sup>2</sup>PITANJE: Eh..., hvala? <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...gdje jesam.

**Code: prije rata {1-0}**

**P 4: 4 - 4:9 [Ina?e, prije rata sam vodila o..] (4:4)**

Codes: [mikro reonsku stanicu - Family: Positive Experience] [prije rata - Family: Positive Experience]

Inače, prije rata sam vodila ovu ovdje u Mejdanu, onu (*mikro reonsku stanicu*)..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... imala sam još troje kolega sa mnom.

**Code: prilično pametan covjek {1-0}**

**P 1: 1 - 1:163 [Uz-/jedan (...) prili?no pamet..] (57:57)**

Codes: ["Šta god da radiš - radi s mjerom." - Family: Positive Interpretation] [prilično pametan covjek - Family: Positive Interpretation]

Uz-/jedan (...) prilično pametan čovjek je rekao, *ehm...*, „Šta god da radiš - radi s mjerom.“

**Code: primjer korisnog i dobrog {1-0}**

**P 1: 1 - 1:203 [E, to je ono ?emu se nadam. (...)] (66:66)**

Codes: [Merhamet kao organizacija - Family: Positive Experience] [primjer korisnog i dobrog - Family: Positive Experience]

E, to je ono čemu se nadam. (...) Merhametu kao organizaciji, pa i samom sebi - da ću uvijek bit', (...) koliko-toliko, (...) primjer korisnog i dobrog.

**Code: pripadnik islama {1-0}**

**P 3: 3 - 3:86 [Razumijete me, dakle am...isla..] (36:36)**

Codes: [dnevno-politickim - Family: Negative Interpretation] [islamski principi - Family: Positive Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [politicke - Family: Negative Interpretation] [pomoc potrebna - Family: Negative Experience] [pripadnik islama - Family: Positive Experience] [stoicki - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Razumijete me, dakle *am...*islamski principi podrazumjevaju ne znam sijaset stvari koje, koje inače vjernik *onaj*...odnosno pripadnik islama ne treba činiti *ovaj*...Ne mislim da-da-da *am...*-/to društvo je tako koncipirano ovaj...am...da ne bi trebalo nekome da smeta, ono smao može biti od koristi, svakome od koristi [<sup>2</sup>*hmm...*] svakom

čovjeku kome je to, takva pomoć potrebna [²hmm...] ovaj...Međutim *am...am...*i različite političke opcije-/ovdje sada govorim o nekim ovaj...tim, tim dnevno-političkim *am...am...*prepucavanjima u odnosima u društvu itd. često puta bude *am..*bude meta i Merhamet ovdje, znate ovaj...(.) *am...*Nastoji se, nkada se nastoji da se, da se, da se *ovaj...am...*Merhametu nešto prišije ono [²hmm...] što, što u principu to-to Merhamet nije itd. i ste strane *onaj...*ali mi nastojimo stoički da-da-da sve to podnosimo.

### Code: prirodnost {1-0}

#### P 1: 1 - 1:78 [Ali, ono što, e:h:m..., ljude ..] (37:37)

Codes: [prirodnost - Family: Positive Interpretation] [prirodnost ljudi - Family: Positive Experience]

Ali, ono što, **e:h:m...**, ljude ovde (...) čini (...) možda (...) i najboljom stvari, (...) sad za sad je tako a, **e:h:m...**, hoće li se to promijenit' u sle:dećim godinama, jest' (...) prirodnost., [²PITANJE: *Mhm...* (...) *Khm...* ²], [ODGOVOR: Pa, barem (...) još uvijek, kol'ko ja mogu da vidim, jest' u većini (...) prirodnost ljudi.

### Code: prirodnost ljudi {1-0}

#### P 1: 1 - 1:78 [Ali, ono što, e:h:m..., ljude ..] (37:37)

Codes: [prirodnost - Family: Positive Interpretation] [prirodnost ljudi - Family: Positive Experience]

Ali, ono što, **e:h:m...**, ljude ovde (...) čini (...) možda (...) i najboljom stvari, (...) sad za sad je tako a, **e:h:m...**, hoće li se to promijenit' u sle:dećim godinama, jest' (...) prirodnost., [²PITANJE: *Mhm...* (...) *Khm...* ²], [ODGOVOR: Pa, barem (...) još uvijek, kol'ko ja mogu da vidim, jest' u većini (...) prirodnost ljudi.

### Code: pritrcati da ti pomogne {1-0}

#### P 1: 1 - 1:143 [To je ono što mogu (...) da pr..] (40:40)

Codes: [bez ikakog očitog razloga - Family: Positive Interpretation] [nesebično - Family: Positive Interpretation] [pritrcati da ti pomogne - Family: Positive Experience]

To je ono što mogu (...) da prim'jetim ovdje - pozitivne stvari što (...) još uvijek postoje, hvala Bogu na tome, **ehm...**, da (...) bez obzira na to koliko situacija bila dobra, ili loša..., [²PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* ²], [ODGOVOR: ...uv'jek se nađe neko ko (...), **e:hm...**, će nesebično, (...) bez ikakvog (...) logičnog-(...)bez ikak'og očitog razloga...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...**e:hm...**, pritr:čati da ti pomogne.

### Code: privatnost (religiosity) {1-0}

#### P 3: 3 - 3:80 [Pa (...) vidite dakle onaj...j..] (33:33)

Codes: [ja jesam usitinu vjernik - Family: Positive Experience] [Kur'an - Family: Positive Interpretation] [privatnost (religiosity) - Family: Positive Interpretation] [svoja vjerska ubjedenja vjerske obrede - Family: Negative Interpretation] [vjera pomaže - Family: Positive Interpretation] [vjerskoj populaciji - Family: Negative Interpretation]

Memos: [Private vs. institutionalized religion]

Pa (...) vidite dakle *onaj...*ja jesam usitinu vjernik *am...*da se *am...*(...) pripadam, pripadam toj *am...am...am...* vjerskoj populaciji *am...*(...) vjernika koji, koji *am...am...am...*svoja vjerska ubjedenja vjerske obrede itd. osjećam kao nešto što što je samo moje, *am...*nešto što je moja privatnost (...) dakle, ne nastojim da to e-e-e-eksponiram se na taj način *ovaj...*ali evo i u situacijama kad mi je najteže [²hmm...] *am...*mislim da mi strahovito puno, meni lično

[<sup>2</sup>hmm...] am...vjera pomaže (...) am...Pomaže mi iz jendog prostog razloga dakle ako sam, ako sam imao naporan dan, ako sam imao puno problema, ako sam *ovaj...am...imao ovaj...nekih am...situacija* koje su, koje su mi *am...podigle adrenalin* [<sup>2</sup>hmm...] što bi rekli *ovaj...(...) am...(...)* moje, moje, moje učenje recimo Kur'ana me strahovito smiruje.

**Code: privredi u cjelini {1-0}**

**P 2: 2 - 2:96 [A ovako sam osuđen, po stanju ..] (39:39)**

Codes: [nijedna prava fabrika ne radi - Family: Negative Experience] [ovako sam osuđen - Family: Negative Experience] [privredi u cjelini - Family: Negative Interpretation] [stanju današnjem u društvu - Family: Negative Interpretation]

A ovako sam osuđen, po stanju (...) današnjem u društvu - privredi u cjelini - gdje u (*ovoj*) Banjaluci, gdje nijedna prava fabrika (...) ne radi...

**Code: priznanje za izuzetan doprinos Merhameta {1-0}**

**P 3: 3 - 3:97 [Dakle, za izuzetan doprinos on..] (42:42)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [priznanje za izuzetan doprinos Merhameta - Family: Positive Experience]

Dakle, za izuzetan doprinos *onaj...to je najveće priznanje* koje ja znam koje je Predsjedništvo moglo da dodijeli nekoj organizaciji. Dakle, ( ) to je Merhamet *ovaj...am...Papa Ivan Pavao II* podijelio prilikom posjete dakle isto jedno priznanje za izuzetan doprinos Merhameta itd.

**Code: probleme s druge strane {1-0}**

**P 6: 6 - 6:11 [A, naravno, i ljudi koji su is..] (4:4)**

Codes: [ostavili su svoje domove - Family: Negative Experience] [probleme s druge strane - Family: Negative Experience]

A, naravno, i ljudi koji su isto tako doživljavali probleme s druge strane pa su došli u Banja Luku, ostavili su svoje domove, kuće i tako...

**Code: procitat' knjigu {1-0}**

**P 5: 5 - 5:98 [Popiti kafu sa prijateljima, n..] (61:61)**

Codes: [nasmijati se - Family: Positive Experience] [pogledati film - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [procitat' knjigu - Family: Positive Experience]

Popiti kafu sa prijateljima, nasmijati se, pogledati film, pročitati' knjigu... - (...) Male stvari.

**Code: procvat {1-0}**

**P 3: 3 - 3:103 [Mislim da-da-da tu znašajne st..] (42:42)**

Codes: [procvat - Family: Positive Interpretation]

Mislim da-da-da tu značajne stvari radimo [<sup>2</sup>hmm...], stvari koje će u budućnosti tek onaj doživjeti svoju, svoj pravi procvat itd.

**Code: progres {1-0}**

**P 3: 3 - 3:113 [To je, to je, moje neko am...a..] (51:51)**

Codes: [mladost - Family: Positive Experience] [progres - Family: Positive Interpretation]

To je, to je, moje neko *am...am...viđenje*. Kažem opet *onaj...am...am...imate*, imate određene brane svemu tome *onaj...am...tih nekih am...ne znam jeli ružno upotrijebiti taj izraz starkelja, ljudi koji...[<sup>2</sup>čega?] starkelja [<sup>2</sup>hmm...]* *ovaj...@@@malo ružan izraz [<sup>2</sup>hmm...]* *ovaj...kojima je to posljednji voz, koji šansu svoju životnu su vidjeli itd.itd. onaj...Ja sam zato za-za-za mladost, za progres onaj...mladima dati šanse [<sup>2</sup>hmm...]*, mladi *onaj...oni, oni danas onaj...grizu ne znam po internetu, kompjutere, govore jezike [<sup>2</sup>hmm...]* razumijete me, dakle to je taj, to je ta *am...am... spona, to je taj onaj.../imate (...)* ministra nekog on, on, on ne zna da govori dobro maternji [<sup>2</sup>@@@] jezik, a da ne govorim [<sup>2</sup>strani...] strani jezik itd. znate onaj...[<sup>2</sup>hmm...].

**Code: Progres drugog je i moj progres {1-0}**

**P 1: 1 - 1:106 [Progres drugog je i moj progre..] (43:43)**

Codes: [Progres drugog je i moj progres - Family: Positive Interpretation]

Progres drugog je i moj progres, zar ne...

**Code: proizvodnja hrane {3-0}**

**P 3: 3 - 3:9 [Mhm...pa vidite ovaj...dakle a..] (8:8)**

Codes: [državnim institucijama - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [ne možete odvojeno gledati] [proizvodnja hrane - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [strahovito puno potreba - Family: Negative Experience]

*Mhm...pa vidite ovaj...dakle am...činjenica je da smo mi iz rata izašli am...sa-sa strahovito puno potreba onaj...am...i kao društvo i kao zajednica, samim tim jeli i Merhamet je am...am...am...u svemu tome am...i u društvu i u zajednici pa ne možete odvojeno gledati i onda, onda zasigurno da smo, da smo postavljali evo i kao pojedinci i kao institucija određene ciljeve i određene pravce am...u kom, u kojima treba Merhamet da djeluje, u kojima treba da radi ovaj...am...am...Neki ciljevi koji, koji evo sada, s kojima se najviše, bavimo jesu onaj...am...da pokušamo, dakle sopstvenim radom, znanjem am...kadrovim a koje imamo da pokušamo u saradnji svakako i sa državnim institucijama da pokušamo am...am...sopstvenu proizvodnju hrane [<sup>2</sup>hmm...].*

**P 3: 3 - 3:10 [Dakle, proizvodnja, proizvodnj..] (8:8)**

Codes: [proizvodnja hrane - Family: Positive Experience]

Dakle, proizvodnja, proizvodnja hrane i u tom cilju smo se angažovali pa smo kupili *am...ovaj...određenu, određenu dolumažu [<sup>2</sup>hmm...]* ako mogu tako reći *ovaj...ehm...zemljišta*.

**P 3: 3 - 3:11 [To je evo ovaj dio Bjelašnice,..] (8:8)**

Codes: [američke humanitarne organizacije - Family: Positive Experience] [humanitarnog i svakog drugog partnera - Family: Positive Experience] [imamo ugovor i u kontinuitetu - Family: Positive Experience] [plastenik - Family: Positive Experience] [proizvodnja hrane - Family: Positive Experience]

To je evo ovaj dio Bjelašnice, Jahorine, onoga dijela gore...dakle, pokušavamo da proizvodimo hranu *am...tu svakako da nam am...pomažu i neke američke humanitarne organizacije koje su vidjele u nama dobrog partnera [<sup>2</sup>hmm...]*, poslovnog i-i humanitarnog i svakog drugog partnera i ovaj...dakle, to je jedan projekat koji mene ovako

zadovoljava pravo da Vam kažem kad vidite ode, ne znam, sada imamo trenutno tamo ovaj...am...am...am...desetak plastenika am...površine jedan plastenik je negdje, negdje oko 200 m2, gdje možemo u kontinuitetu ovaj...dakle tokom čitave godine da mijenjamo tamo određene kulture da sijemo, a pored toga imamo negdje oko 450, 450, 45.000 da budem m2 obradive površine gdje sijemo određene kulture am...evo sada smo uvezli i mašine gdje možemo te kulture am...da ih proizvodimo i kao gotov proizvod dakle da ih ovaj...plasiramo našim poreznicima ovaj...to je ovako jedan projekat koji radimo sa ovim am...am... Federalnim zavodom za poljoprivredu gdje oni imaju am...am...jeli taj, taj stalni nadzor [<sup>2</sup>hmm...] i nad zemljištem i nad proizvodima i dakle, imamo ugovor i u kontinuitetu ( ).

### Code: projekat (agriculture) {1-0}

#### P 3: 3 - 3:12 [Dakle, to je jedan projekat ko..] (8:8)

Codes: [pokretačku snagu - Family: Positive Experience] [projekat (agriculture) - Family: Positive Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation]

Dakle, to je jedan projekat koji mene-/ i jedna vizija am...am...koja meni stalno daje neku pokretačku snagu.

### Code: projekat kućne (home care) {1-0}

#### P 2: 2 - 2:21 [Tu je i ovaj projekat, (3s) to..] (11:11)

Codes: [ljude kojima putem naših njegovateljica - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [projekat kućne (home care) - Family: Positive Experience] [žene - Family: Negative Experience] [životu dostojnim čovjeka - Family: Positive Interpretation]

Tu je i ovaj projekat, (3s) to će vam kolegic(a/e) više reći, ovaj..., projekat kućne njege gdje imamo, ovaj..., ], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...(...) žene, ovaj..., ljude kojima putem naših njegovateljica (...), ovaj..., pomažu, ovaj..., ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm..., mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da žive, ovaj..., (...) u životu dostojni č-/dostojnim čovjeka.

### Code: projekte {2-0}

#### P 6: 6 - 6:50 [Mislim da je bitno projekte ra..] (9:9)

Codes: [kurseve - Family: Positive Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [nisu završili više od osnovne škole - Family: Negative Experience] [okupljati mlade - Family: Positive Experience] [projekte - Family: Positive Experience]

Mislim da je bitno projekte raditi, okupljati mlade, pokušati neke kurseve za one koji, ehm..., su-/nisu završili više od osnovne škole; nešto uraditi da ga sklonimo s ulice, je l'.

#### P 6: 6 - 6:164 [Ehm..., opet ?u spominjati, eh..] (32:32)

Codes: [mladost - Family: Positive Experience] [projekte - Family: Positive Experience]

Ehm..., opet ću spominjati, ehm..., projekte...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR:...ehm..., ehm..., neke naučne radove, da ima takav kapacitet mladih ljudi...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...mladih ljudi, ehm... Da se održi, da se bukvalno održi u ovoj sredini.

### Code: promjeni {2-0}

#### P 5: 5 - 5:50 [Pa, bi:lo je na po?etku...isto..] (30:30)

Codes: [mali koraci - Family: Positive Experience] [promjeni - Family: Positive Experience]

Pa, bi:lo je na početku...isto, **ono...**, da sam ja malo se morala, (...) pod navodnike, @izborit@ da-/za neke smjerove d-/kog- bi se mogli po-/promjenit'. To su ma:li koraci, koji su meni tad' bili bitni...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...pa je uspjelo.

**P 7: 7 - 7:34 [Sad mi ovi stariji koji smo pr..] (14:14)**

Codes: [promjeni - Family: Positive Experience]

Sad mi ovi stariji koji smo prešli iz tog sistema teško je nama da se sami promjenimo, znači neko bi nas trebao mjenjati. Ja uvijek kažem@@ne-neki Švabo da dođe pa da nas pro@@mjeni i tako dalje.

**Code: prospèritet {3-0}**

**P 1: 1 - 1:47 [ako ne postoji vodstvo, (...) ..] (25:25)**

Codes: [ne postoji vodstvo - Family: Negative Interpretation] [prospèritet - Family: Positive Experience]

ako ne postoji vodstvo, (...) vodstvo koje je sposobno i koji želi da, **ehm...**, (...) predvodi i organizuje društvo koje će bit' prosperitetno, u punom smislu te r-iječi - a ne samo, et', reklama, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...lijepa slika - **ehm...**, (...), **ehm...**, onda j-e logično da i:- ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... i-, (...) **ehm...**, (...) bilo ko, ko prati vodstvo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...ko izvršava će bit' faličan.

**P 1: 1 - 1:108 [Tako da, (4s) uzrok za sve što..] (46:46)**

Codes: [nauka - Family: Positive Interpretation] [prospèritet - Family: Positive Experience] [uspjeha - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Tako da, (4s) uzrok za sve što je dobro, (...) **ehm...**, (...) može biti, **ehm...**, nauka i vjera u to da, (...) **ehm...**, (...) koristeći, **em...**, nauku (...) možeš doći do (...) prosperiteta, i do uspjeha, u bilo čemu...

**P 1: 1 - 1:134 [Kao što reko', imam (...) zavi..] (34:34)**

Codes: [jedina logicna putanja - Family: Positive Interpretation] [prospèritet - Family: Positive Experience] [Vulkanac - Family: Positive Interpretation] [Zvezdanih staza - Family: Positive Experience]

Kao što reko', imam (...) zavidnu kolekciju filmova, onda-/Lično, ljubitelj sam i Zvezdanih staza; ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i ima Vulkanac, (*on/ovaj*) živi dugo i (*prospèritet-/prosperitetno*) ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Logično je da je: i: prospèritet i-, i jedina logična putanja.

**Code: Prostor {1-0}**

**P 5: 5 - 5:66 [Prostor.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., ..] (38:38)***

Codes: [Prostor - Family: Negative Experience]

Prostor.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., ( ).<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Prostor, prostor, mislim da je prostor.

**Code: prosvjeta (...) je minus nula {1-0}**

**P 1: 1 - 1:17 [Tako da, kao što rekoh, prosvj..] (17:17)**

Codes: [prosvjeta (...) je minus nula - Family: Negative Experience]

Tako da, kao što rekoh, prosvjeta, nažalost i dan-, i danas (*i dan-danas*) - je minus nula.

**Code: prosvjete {2-0}**

**P 1: 1 - 1:33 [Al' ja živim u Bosni tako da ..] (17:17)**

Codes: [prosvjete - Family: Negative Experience] [zdravstvo - Family: Negative Experience]

Al' ja živim u Bosni tako da (...) **ehm...**, najbolje sam upoznat sa, **ehm...**, (...) ka-/time kak'o je: s-, stanje prosvjete i zdravstva...**P 1: 1 - 1:153 [Što je, nažalost, situacija ov..] (46:46)**

Codes: [mizerne poslove - Family: Negative Experience] [pos'o nije mizeran - Family: Positive Interpretation] [posao je pos'o - Family: Positive Interpretation] [prosvjete - Family: Negative Experience] [talenta za nauku, za razvijanje - Family: Positive Experience]

Što je, nažalost, situacija ovde u: Bosni - što se tiče, **e:hm...**, **e:...**, prosvjete i (...) sli-/i uopšte; **e:hm...**, smjera ka nauci..., [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*<sup>3</sup>], [ODGOVOR: **O:...**, pošto, nažalost, (...) postoji, **e:hm...**, trend da (...) ako neko ima talenta za nauku, za razvijanje, (...) **e:hm...**, (...) obično ga, **em...**, pošalju da radi kao (...) kopač rovova...], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>3</sup>], [ODGOVOR: ...i da radi (...) obične, **mhm...**, rekao bi' - mizerne poslove, al' nijedan pos'o nije mizeran - posao je pos'o.**Code: proširenje tog tima {1-0}****P 5: 5 - 5:117 [Tako da, (...) proširenje tog ..] (72:72)**

Codes: [proširenje tog tima - Family: Positive Experience]

Tako da, (...) proširenje tog tima.

**Code: prošla vremena {1-0}****P 7: 7 - 7:116 [To su prošla vremena...], [<sup>2</sup>Pi..] (50:50)**

Codes: [prošla vremena - Family: Negative Interpretation] [tlačenje - Family: Negative Interpretation]

To su prošla vremena..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ono je li tlačenje, nema tih. Čitav vjek je prošao poslije toga.**Code: protokol o međunarodnoj saradnji {1-0}****P 3: 3 - 3:24 [Znate, mi njega još uvijek imp..] (11:11)**

Codes: [mi smo uporni - Family: Positive Experience] [protokol o međunarodnoj saradnji - Family: Positive Interpretation] [saradnja Caritas i Merhamet i sa dva federalna ministarstva - Family: Positive Experience]

Znate, mi njega još uvijek implementiramo i radimo, mi smo uporni u tome, dakle radimo ga *am...*iz *am...*svojih sredstava *am...*evo neki dan smo i potpisali jedan protokol o međunarodnoj saradnji, to je saradnja Caritas i Merhamet sa dva federalna *am...*ministarstva i nadam se da ćemo ovdje naći prostora da možemo ovaj projekat proširiti na čitav prostor Bosne i Hercegovine.**Code: provocirati {1-0}****P 6: 6 - 6:190 [I tu zna biti, ovako, nekih, e..] (39:39)**

Codes: [provocirati - Family: Negative Experience]

I tu zna biti, ovako, nekih, **ehm...**, pojedinača koji..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...na neke trenutke, ne uvijek, znaju malo provocirati.

---

**Code: psihicke probleme {1-0}****P 6: 6 - 6:56 [Ehm..., ja bih više vo-/voljel..] (12:12)**

Codes: [mladost - Family: Positive Experience] [psihicke probleme - Family: Negative Experience]

**Ehm...**, ja bih više vo-/voljela bih jako da imamo dosta mladih ljudi..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...**ehm...**, koji, **ehm...**, pomalo se ono nešto glibe... Znaite, mladost ima svoje, naravno, svi smo mi sa svojim ponosom, svojim dostojanstvom... On-/Imamo dosta ljudi koji imaju jako psihičke probleme...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...koji kriju to...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...neće da kažu, posebno mladi ljudi.

---

**Code: psihijatriju {2-0}****P 6: 6 - 6:57 [Evo sad imamo jedan slu?aj koj..] (12:12)**

Codes: [psihijatriju - Family: Positive Experience]

Evo sad imamo jedan slučaj koji sam-/smjestili smo na psihijatriju.

**P 6: 6 - 6:59 [Evo sad je na psihijatriji, na..] (12:12)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [psihijatriju - Family: Positive Experience]

Evo sad je na psihijatriji, nadamo se da će (...) mu to pomoći.

---

**Code: psihološke radionice {1-0}****P 6: 6 - 6:15 [Mi smo se tako divno družili, ..] (4:4)**

Codes: [izlete - Family: Positive Experience] [izložbe - Family: Positive Experience] [kreativne radionice - Family: Positive Experience] [psihološke radionice - Family: Positive Experience]

Mi smo se tako divno družili, imali smo psihološke red-/radionice, kreativne radionice, izlete, izložbe... 5-6 izložbi smo imali.

---

**Code: Pucke kuhinje {1-0}****P 7: 7 - 7:24 [Recimo imamo evo, ja imam ovdj..] (8:8)**

Codes: [Majcinog sela iz Medjugorja - Family: Positive Experience] [Pucke kuhinje - Family: Positive Experience]

Recimo imamo evo, ja imam ovdje pokazatelje jučer, izdatke koje sm dao za/ od Pučke kuhinje, Majčinog sela iz Međugorja

---

**Code: puno je toga što je loše {2-0}****P 3: 3 - 3:32 [Hmm...am...bolje bi bilo da st..] (14:14)**

Codes: [puno je toga što je loše - Family: Negative Experience]

*Hmm...am...bolje bi bilo da ste me upitali šta je dobro onaj...puno je toga što je @loše@.***P 3: 3 - 3:33 [Puno je toga što je loše onaj...] (14:14)**



Codes: [(inadequate) kućnog odgoja, školskog - Family: Negative Experience] [(need for) suživotom - Family: Negative Experience] [nadire i razdire ovo društvo - Family: Negative Experience] [potrebu za jednim zajedničkim životom - Family: Negative Experience] [puno je toga što je loše - Family: Negative Experience]  
 Puno je toga što je loše *onaj...* u ovom, u ovom društvu i danas pogotovo u ovoj situaciji vidite *ovaj...* mislim da-da-da (...) svi na neki način moramo, moramo puno poraditi na tome ne znam, od-od-od onoga kućnog odgoja, školskog itd. dakle na tome moramo svi poraditi *onaj...* da *am...* osobama, ne znam ljudima prvo u svojoj porodici *onaj...am...* usadimo tu potrebu za jednim za-za-za zajedničkim životom, suživotom, i mislim da je jedan od osnovnih problema evo koji nadire i razdire ovo društvo itd.

---

#### Code: pustite Bosance i Hercegovce u Evropu {1-0}

##### P 7: 7 - 7:68 [i jer ja, ja uvijek tvrdim: str..] (35:35)

Codes: [Evropa - Family: Positive Interpretation] [evropskih pomoc i smjernica - Family: Positive Interpretation] [mi smo srce Evrope] [pustite Bosance i Hercegovce u Evropu - Family: Positive Interpretation] [samo ludim ljudima prave, zlim ljudima - Family: Negative Interpretation]  
 i jer ja, ja uvijek tvrdim: strašno inteligentan narod i *onaj...*, sigurno i treba nam malo tih evropskih pomoć i smjernica ali iskrenih prijateljskih...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i da ne bude razlike između nas i ostalih, jer ne može ni bit jer vidite, mogu oni pričat šta god hoće mi smo srce Evrope, geografski, ne mogu nas zaobići ni sa jedne strane...], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@.. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... znači kako god i kud god kreneš preko Bosne kreneš...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... znači, mi smo tu, mi moramo biti tu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...koliko će to neko shvatit, danas ili sutra prije, čim prije to bolje za čitavu Evropu i svijet...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i zašto bi ovdje pravili nekakvo žarište u srcu Evrope, nekakav Libanon novi stvarati u u Bosni i Hercegovini...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...to samo ludim ljudima prave, zlim ljudima ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*onaj...*, pada napamet...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znate ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...to svim dobronamjernim ne pada i zaista te dobronamjerne molim...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i pozivam da učine svako dobro, de da se, da to prevaziđemo, pustite ljude, pustite Bosance i Hercegovce u Evropu.

---

#### Code: putuje {1-0}

##### P 7: 7 - 7:40 [Neko i putuje onaj..., bez obz..] (14:14)

Codes: [putuje - Family: Positive Experience] [vizama - Family: Negative Experience]  
 Neko i putuje *onaj...*, bez obzira na ovaj težak slučaj sa vizama i tako dalje, ljudi su vidjeli to neko stanje. Sad naši ljudi svi odjedanput hoće to stanje.

---

#### Code: putuju {1-0}

##### P 7: 7 - 7:69 [Nek idu normalno, nek putuju.] (35:35)

Codes: [putuju - Family: Negative Experience]  
 Nek idu normalno, nek putuju.

---

#### Code: rad i rad i borba {1-0}

##### P 7: 7 - 7:59 [Pa gledajte, teško, teško jest..] (32:32)

Codes: [rad i rad i borba - Family: Positive Experience]

Pa gledajte, teško, teško jest ali ja opet kažem rad i rad i borba i...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...znate.

**Code: rad, borba, animiranje ljudi {1-0}**

**P 7: 7 - 7:61 [Znači, rad, borba, animiranje ..] (32:32)**

Codes: [rad, borba, animiranje ljudi - Family: Positive Experience]

Znači, rad, borba, animiranje ljudi, uvijek sa ljudima treba bit i jedino na taj način možemo *onaj...*, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...riješit stvari.

**Code: radi neke obicne poslove {1-0}**

**P 1: 1 - 1:154 [Ništa više od toga. Al', ko vi..] (46:46)**

Codes: [afinitet da (...) razvija se - Family: Positive Experience] [radi neke obicne poslove - Family: Negative Experience] [zapostavi pamet - Family: Negative Experience]

Ništa više od toga. Al', ko više...((šumovi, lupanje vratima)) ...ko ima afinitet da (...) postane, **e:hm...**, (...) neko hvale vrijedan, (...) da razvija se..., [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>3</sup>*], [ODGOVOR: Obično je-/**ehm...**, se smjera da, **e:hm...**, (...) radi neke obične poslove, da zapostavi...], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>3</sup>*], [ODGOVOR: ...**ehm...**, (3s) htio bi' reći da zapostavi pamet.

**Code: radikalno {1-0}**

**P 5: 5 - 5:76 [Ništa radikalno. Normalno.] (43:43)**

Codes: [radikalno - Family: Negative Interpretation]

Ništa radikalno. Normalno.

**Code: radili bez ikakvih primanja {1-0}**

**P 2: 2 - 2:111 [U jednoj (...) velikoj krizi s..] (48:48)**

Codes: [radili bez ikakvih primanja - Family: Negative Experience] [velikoj krizi smo bili 2005 - Family: Negative Experience]

U jednoj (...) velikoj krizi smo bili 2005. godine, gdje su ljudi praktično (...) skoro čet'ri mjeseca radili bez ikakvih primanja.

**Code: radim volonterski {1-0}**

**P 7: 7 - 7:27 [Pa gledajte pošto sam proveo r..] (11:11)**

Codes: [niste negdje aktivni - Family: Negative Experience] [radim volonterski - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [socijalisticki sistem - Family: Negative Interpretation] [stanjem i potrebama ovoga društvo - Family: Negative Experience] [Tito - Family: Negative Interpretation] [vladam - Family: Negative Interpretation]

Pa gledajte pošto sam proveo rat ovdje, (( lupanje u pozadini )) vladam maksimalno *onaj...*, stanjem i potrebama ovoga društva, ovoga grada i tako dalje, (...) i (...) znajući tu situaciju kakva jest, a kroz svoj život sam naučio da

radim volonterski, i od-onog kad nas je Tito odgajao ono je li kroz nekakve sekcije ono znaš to je nekako ostalo, je li ta navika rada i krvi u tom socijalističkom sistemu bilo je sramota ako niste negdje a-a-aktivni znaš.

**Code: Radimo za sve. {1-0}**

**P 6: 6 - 6:99 [Radimo za sve.] (22:22)**

Codes: [Radimo za sve. - Family: Positive Experience]

Radimo za sve.

**Code: radio non-stop džabe {1-0}**

**P 5: 5 - 5:116 [A i nema ni smisla - zašto bi ..] (72:72)**

Codes: [radio non-stop džabe - Family: Negative Experience]

A i nema ni smisla - zašto bi neko, **ovaj**..., (...) radio non-stop džabe..!?

**Code: radio sam suprotno {1-0}**

**P 1: 1 - 1:65 [Oni se iznanade što kaže „radi..] (34:34)**

Codes: [radio sam suprotno - Family: Positive Experience] [Radio sam suprotno od budala - Family: Positive Experience]

Oni se iznanade što kaže „radio sam suprotno“, **o-**, **ohm**..., pošto obično (...) logično je da kad pitaš prilično pametnog i mudrog čovjeka, očekuješ da ti on sad tu elaborira (...) nešto - kaže: „Radio sam suprotno.“, oni kažu: „Suprotno, od čega, kako?“, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Kaže: „Radio sam suprotno od budala!“

**Code: Radio sam suprotno od budala {1-0}**

**P 1: 1 - 1:65 [Oni se iznanade što kaže „radi..] (34:34)**

Codes: [radio sam suprotno - Family: Positive Experience] [Radio sam suprotno od budala - Family: Positive Experience]

Oni se iznanade što kaže „radio sam suprotno“, **o-**, **ohm**..., pošto obično (...) logično je da kad pitaš prilično pametnog i mudrog čovjeka, očekuješ da ti on sad tu elaborira (...) nešto - kaže: „Radio sam suprotno.“, oni kažu: „Suprotno, od čega, kako?“, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Kaže: „Radio sam suprotno od budala!“

**Code: radionicu {2-0}**

**P 6: 6 - 6:171 [Voljela bih da Merhamet može i..] (32:32)**

Codes: [(lack of) sredstva - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [radionicu - Family: Positive Experience] [zaposlili mlade ljude - Family: Negative Experience]

Voljela bih da Merhamet može imati takva sredstva da, **ehm**..., otvori neku radionicu; dvije, tri radionice gdje bi zaposlili mlade ljude..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da šiju, da prave stolice, da... evo, bezveze kažem...

**P 6: 6 - 6:174 [Ja kad bih mogla, ja bih takav..] (32:32)**

Codes: [istraživanjima - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [radionicu - Family: Positive Experience] [zapošljavaju - Family: Positive Experience]

Ja kad bih mogla, ja bih takav Merhamet napravila - sa radionicama, sa zaposlenjem, sa istraživanjima, sa-/da svi kad kažu Merhamet - ustanu.

---

#### Code: radna mjesta ta se prošire i ostaju {1-0}

##### P 5: 5 - 5:118 [Sad, da li od ovog proširit' -..] (72:72)

Codes: [radna mjesta ta se prošire i ostaju - Family: Positive Experience]

Sad, da li od ovog proširit' - ili ovaj skratit' pa proširiti... Nebitno hoću l' tu biti ja ili bilo ko drugi - al' da radna mjesta ta se prošire i ostaju.

---

#### Code: radne odnose {1-0}

##### P 5: 5 - 5:115 [Pa vidim mogućnost (...) da se..] (72:72)

Codes: [radne odnose - Family: Positive Experience] [samo (da bude) puko volontiranje (as opposed to stable employment) - Family: Negative Experience] [zapošljavaju - Family: Positive Experience]

Pa vidim mogućnost (...) da se zapošljavaju, isto, i dalje mladi ljudi... Da odlaze u radne odnose., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: A ne samo (*da bude*) puko volontiranje.

---

#### Code: radni odnos (unemployment) {1-0}

##### P 6: 6 - 6:162 [Voljela bih, naravno, da Merha..] (32:32)

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [radni odnos (unemployment) - Family: Negative Experience]

Voljela bih, naravno, da Merhamet bude u situaciji da primi još dosta mladih ljudi z-/u radni odnos, znate da.

---

#### Code: Ramazan {1-0}

##### P 6: 6 - 6:110 [Naravno, kad je post - ?uli st..] (25:25)

Codes: [Božijoj kuci - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience] [non-stop u džamiji - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [Ramazan - Family: Positive Experience]

Naravno, kad je post - čuli ste šta je post - to je Ramazan, to je post, mjesec dana posta - onda bi moj deda išao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...poslije, **ovaj...**, da klanja, je l', da moli se Bogu; poslije, **ovaj...**, **ehm...**, **ehm...**, jed-/iftara...], [<sup>2</sup>PITANJE: (*Tačno.*)], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...Tako, poslije, je li, kad-, kad je već vrijeme da se ruča - tako se zvalo - onda bi išao tamo. (...) Ali nisam rasla u porodici koja je, evo, @non-stop bila u džamiji,@ onako, iskreno da kažem.@ (...) Ali (*isto/su to*) jako dobri ljudi, i ne smatram da neko ko je stalno u nekoj Božijoj kući (...)da je baš (...), **ono**, savršen kao čovjek. (...) Ja znam ljudi koji jesu stalno tu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR:...ali, ne mogu se baš pohvaliti da su puno pomogli ljudima.

---

#### Code: random act of kindness {1-0}

**P 1: 1 - 1:90 [Tak' da je prilično dobra stva..] (40:40)**

Codes: [random act of kindness - Family: Positive Experience]

Tak' da je prilično dobra stvar, *ehm...*, *rak*, odnosno (...), u: filmu jednom ima skraćena RAK - random act of kindness.**Code: raspad sistema {2-0}****P 1: 1 - 1:104 [Kao što reko', ono ima trideset..] (43:43)**

Codes: [nespreman i neupucen - Family: Negative Experience] [nije održavalo - Family: Negative Experience] [raspad sistema - Family: Negative Interpretation] [system failure - Family: Negative Experience] [usprije da uradi - Family: Positive Experience]

Kao što reko', ono ima trideset hektara, je l'..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jest' - 30 hektara 25, 28, 30, (...)  
gore-dole. Ali (...) to je bilo totalno zpušteno. (...)], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: To se-/10 ili 15  
godina se to nije održavalo.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Totalno bilo raspad sistema...], [<sup>2</sup>PITANJE:  
*Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...system failure, totalni. I, (...) kao što reko', uš'o sam totalno, *ehm...*, *nespreman* i:  
*neupućen* u to al' (...) kad se sve to završilo i kad čovjek *pogleda...*], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR:  
...*em:...*, šta je-, (...) je *usprio* da uradi, (...) onako, *am...*, *@wunderbar.@***P 7: 7 - 7:56 [Pa ne znam šta, šta, šta pa sa..] (26:26)**Codes: [bivšeg sistema - Family: Negative Interpretation] [divljaci - Family: Negative Interpretation] [loših ljudi koji  
su to zloupotrijebili - Family: Negative Interpretation] [mentalni sklop - Family: Negative Interpretation] [raspad  
sistema - Family: Negative Interpretation] [raspada Jugoslavije - Family: Negative Interpretation]Pa ne znam šta, šta, šta pa sad malo to malo bi to bilo opsežno pitanje tu bi sad trebala čitava je li *ovaj...*,*@*ljudi bi  
trebali onaj...,*@*onaj..., doktorske radove pisat na tu temu i tako dalje ali *onaj...*, opet vam kažem *onaj...*, uzrok je  
jedan mentalni sklop koji je proistekao iz bivšeg sistema i koji su lju-/i određen broj loših ljudi koji su to zloupotrijebili  
...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i raspadom tog sistema i tako dalje raspadom te Jugoslavije (...) vi imate  
Čehe i Slovake kako su se lijepo razišli i napravili pr-*onaj...*, pravu stvar. U nas su došli neki divljaci koji su to sve  
zakuhali sad je to, sad je to vrlo teško prebroditi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jer ljudi su se nekako  
začaurili, svak u svoje nakakve tamo torove da ih tako nazovem i mislim da su to glavni problemi ti-ti-ti-...],  
[<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...početak tih onaj..., uzroka.**Code: raspada Jugoslavije {2-0}****P 6: 6 - 6:140 [Mislim da-, da je-, da je možd..] (29:29)**

Codes: [raspada Jugoslavije - Family: Negative Interpretation]

Mislim da-, da je-, da je možda neki trenuci..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*te-/tog raspada* Jugoslavije *@*  
kojoj sam ja odrasla*@* (...) neki su ljudi to iskoristili.**P 7: 7 - 7:56 [Pa ne znam šta, šta, šta pa sa..] (26:26)**Codes: [bivšeg sistema - Family: Negative Interpretation] [divljaci - Family: Negative Interpretation] [loših ljudi koji  
su to zloupotrijebili - Family: Negative Interpretation] [mentalni sklop - Family: Negative Interpretation] [raspad  
sistema - Family: Negative Interpretation] [raspada Jugoslavije - Family: Negative Interpretation]Pa ne znam šta, šta, šta pa sad malo to malo bi to bilo opsežno pitanje tu bi sad trebala čitava je li *ovaj...*,*@*ljudi bi  
trebali onaj...,*@*onaj..., doktorske radove pisat na tu temu i tako dalje ali *onaj...*, opet vam kažem *onaj...*, uzrok je  
jedan mentalni sklop koji je proistekao iz bivšeg sistema i koji su lju-/i određen broj loših ljudi koji su to zloupotrijebili  
...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i raspadom tog sistema i tako dalje raspadom te Jugoslavije (...) vi imate  
Čehe i Slovake kako su se lijepo razišli i napravili pr-*onaj...*, pravu stvar. U nas su došli neki divljaci koji su to sve  
zakuhali sad je to, sad je to vrlo teško prebroditi...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jer ljudi su se nekako

začaurili, svak u svoje nakakve tamo torove da ih tako nazovem i mislim da su to glavni problemi ti-ti-ti-...], [²PITANJE: *Mhm...²*], [ODGOVOR: ...početak tih onaj..., uzroka.

**Code: raspalo starogrcko drustvo {1-0}**

**P 1: 1 - 1:54 [Zašto da premijer ima (...) u ..] (25:25)**

Codes: [raspalo starogrcko drustvo - Family: Negative Interpretation]

Zašto da premijer ima (...) u svojoj imovini 100 miliona, **ehm...**, maraka ili, **ehm...**, eura kad može da ima 500! ((ironično)), [²PITANJE: *Mhm..., mhm... ²*], [ODGOVOR: Tako je i sa bilo kojim drugim. **Ono**, mislim,...], [²PITANJE: *Mhm..., mhm... ²*], [ODGOVOR: Možda se zato i raspalo starogrčko @društvo.@ Jest' da su osmislili (...) prilično dobro, **ehm...**, sistem.

**Code: rat {36-0}**

**P 2: 2 - 2:5 [Sa dolaskom rata, normalno, os..] (2:2)**

Codes: [bez posla - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Sa dolaskom rata, normalno, os-/kao Bošnjak ost'o sam bez posla.

**P 2: 2 - 2:6 [Prve dvije ratne godine proveo..] (2:2)**

Codes: [ilegalac u vlastitom gradu - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Prve dvije ratne godine proveo sam ovd'e (...) praktično kao i-, @i-, i-, i-, ilegalac u-, u vlastitom gradu.

**P 2: 2 - 2:26 [A onda sve ovo što se dešavalo..] (17:17)**

Codes: [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [naših politicara - Family: Negative Interpretation] [organizacijama (...) nevladinim - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience]

A onda sve ovo što se dešavalo poslije rata - nema odlčnosti - (...) ni od strane međunarodne zajednice; pogotovo od naših političara, **ovaj...**, koji nisu u stanju da se dogovore oko svega toga;...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: (...) ...a prije svega, ja (*okrivljujem*) međunarodnu zajednicu (*li-/iskustva*) radio sam u drugim, **ovaj...**, (...) organizacijama ovim (...) nevladinim, (*udruženjima*) građana.

**P 2: 2 - 2:54 [Prvo, ehm..., u-, u ratu je do..] (23:23)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience] [rušenja vjerskih objekata - Family: Negative Experience]

Prvo, **ehm...**, u-, u ratu je došlo do rušenja vjerskih objekata.

**P 2: 2 - 2:56 [Ne znam, u toku rata oni su, v..] (23:23)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience] [rušenje tih džamija - Family: Negative Experience]

Ne znam, u toku rata oni su, vjerovatno, naređivali, **ovaj...**, rušenje tih džamija, odnosno - vjerskih objekata.

**P 2: 2 - 2:106 [Tako da nisam ni ja ni od onih..] (42:42)**

Codes: [„novopečenih“ vjernika - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Memos: [War religiosity]

Tako da nisam ni ja ni od onih „novopečenih“, **ovaj...**, @vjernika@- koji su @se pojavili u toku ovog rata@, **ovaj...**

**P 2: 2 - 2:112 [A prije toga, u toku rata, su ..] (48:48)**

Codes: [(lack of) paket hrane - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

A prije toga, u toku rata, su ljudi radili ne za novac...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ... koji su-, koji su jednostavno ra-, radili za...], [²PITANJE: Za hranu...²], [ODGOVOR: ...malo bolji, **ovaj...**, (...) paket hrane, i tako.

**P 2: 2 - 2:128 [...u ovom ratu, ovaj..., mnogi..] (59:59)**

Codes: [čovjek čovjeku bio vuk - Family: Negative Interpretation] [Ljubav (religious value) - Family: Positive Interpretation] [Novog zavjeta, Zavjeta i svih - Family: Positive Interpretation] [rat - Family: Negative Experience] [svih ovih knjiga koje su objavljene od Boga - Family: Positive Interpretation]

...u ovom ratu, **ovaj**..., mnogi su te (...) skroz, **ovaj**..., (...) od svih ovih knjiga koje su(, *znate*,) objavljene od Boga, **ovaj**..., (4s) od Novog zavjeta, Zavjeta i svih, **ovaj**...-/Svi oni propovjedaju i ljubav i neku-/i ponavljaju među ljudima, međutim, **ovaj** ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...sve ono zlo svijeta je isplivalo, **ovaj**..., (...) u ovom ratu - gdje je čovjek čovjeku bio vuk!

**P 2: 2 - 2:130 [Odnosno, (4s) sve ono nisko u ..] (59:59)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience] [sve ono nisko u čovjeku - Family: Negative Interpretation] [takvi ljudi koji sebi propovjedaju da su vjernici (hypocrisy) - Family: Negative Interpretation] [ubiti zbog njegove vjerske pripadnosti - Family: Negative Interpretation]

Memos: ["Real" believers do not kill]

Odnosno, (4s) sve ono nisko u čovjeku isplivalo je u toku ovog rata. **Ovaj**..., i još neke ljude drži (*to*) da će to-/...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) A takvi ljudi koji sebi propovjedaju da su vjernici - (...) zapravo nisu nikakvi vjernici.], [<sup>2</sup> PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Jer da čovjek čovjeka može ubiti zbog njegove vjerske pripadnosti, zbog njegovog načina života, mislim, koji je lična stvar...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ... - to je nezamislivo!], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Al', eto, dešavalo se. (...) Ne samo u ovom ratu već u svim ratovima koji su vođeni.

**P 2: 2 - 2:133 [Unato? svim maltretiranjima ko..] (62:62)**

Codes: [maltretirani - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [skoro 24 hiljade ljudi prehrane - Family: Negative Experience]

Unatoč svim maltretiranjima koji su tadašnji, **ehm**..., ljudi, koji su radili u Merhametu, koji su doživljavali, **ovaj**..., (...) oni su, ipak, uspjeli da skoro (...) dva-tri puta sedmično odu u Zagreb - kroz hiljadu kontrola nekih, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...gdje su bili maltretirani i fizički; i: (...) uspjeli - valjda, skoro 24 hiljade ljudi (...) prehrane - prve dvije godine rata...

**P 2: 2 - 2:136 [Poslije rata je bilo tu o:-, o..] (62:62)**

Codes: [obnova kuca - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [vlade Holandije - Family: Positive Interpretation]

Poslije rata je bilo tu o:-, obnova kuća - uz pomoć (...) vlade Holandije.

**P 2: 2 - 2:150 [Najvažnije bi bilo ove politi?..] (71:71)**

Codes: [ništa se nije promijenilo - Family: Negative Experience] [politicari - Family: Negative Interpretation] [rat - Family: Negative Experience]

Najvažnije bi bilo ove političare @naše dovesti pameti@ (*da bar*...). (...) Ja sam (...) vrlo pesimističan, **ovaj**..., jer ako je ovoliko vremena pošlo-, prošlo poslije rata, **ovaj**..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...a ništa se nije promijenilo.

**P 2: 2 - 2:162 [Možda ?e do?i neko drugi. Ali,..] (74:74)**

Codes: [ljudi kojima treba pomoc - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Možda će doći neko drugi. Ali, uglavnom, svima će biti cilj da ipak-/Ova organizacija pokazala se potreba i u ratu, **ovaj**.../(...) A i, (...) u prvobitnom onom periodu, kada je radila od 1913. pa do 1946. da...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...uvijek ima, **ovaj**..., ljudi koji-/kojima treba pomoći, **ovaj**..., ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da prežive, i uvijek će biti ljudi (...) kojima je pomoć potrebna.

**P 3: 3 - 3:9 [Mhm...pa vidite ovaj...dakle a..] (8:8)**

Codes: [državnim institucijama - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [ne možete odvojeno gledati] [proizvodnja hrane - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [strahovito puno potreba - Family: Negative Experience]

*Mhm...pa vidite ovaj...dakle am...činjenica je da smo mi iz rata izašli am...sa-sa strahovito puno potreba ovaj...am...i kao društvo i kao zajednica, samim tim jeli i Merhamet je am...am...am...u svemu tome am...i u društvu i u zajednici pa ne možete odvojeno gledati i onda, onda zasigurno da smo, da smo postavljali evo i kao pojedinci i kao institucija određene ciljeve i određene pravce am...u kom, u kojima treba Merhamet da djeluje, u kojima treba da radi ovaj...am...am...Neki ciljevi koji, koji evo sada, s kojima se najviše, bavimo jesu ovaj...am...da pokušamo, dakle sopstvenim radom, znanjem am...kadrovima koje imamo da pokušamo u saradnji svakako i sa državnim institucijama da pokušamo am...am...sopstvenu proizvodnju hrane [²hmm...].*

**P 3: 3 - 3:81 [I dakle, to je, to je, to je, ..] (33:33)**

Codes: [bijedu - Family: Negative Experience] [jad - Family: Negative Experience] [jedino utocište (faith) - Family: Positive Interpretation] [rat - Family: Negative Experience] [tugu - Family: Negative Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

I dakle, to je, to je, to je, to je nešto što je moje i mislim da na taj način ovaj...am...am...sam sebe ovaj...am...dovedem u jendu, jedno stanje, jedno stanje koje koje je za mene podnošljivo, u kojem se ja lijepo osjećam ovaj...am...(..) tako da meni lično vjera strahovito puno i znači ovaj...am...da budem iskren ovaj...mnoge stvari-/ evo i pošto sam čitavo vrijeme rata bio ovdje itd. ne znam kako bih, ne znam kako bih podnio uopće ovaj...am...da nisam, da nisam ovaj...se vraćao am...am...am...vjeri [²hmm...], da nisam ovaj...upražnjavao dakle, kroz vjeru ovaj...(..) am...sav taj am...am...jad, bijedu, tugu itd. itd. ovaj...Mislim da sam, da-da je to bilo jedino utočište gdje sam mogao da nađem smiraj (...) ja lično [²hmm...].

**P 3: 3 - 3:93 [Dakle, nije zabilježeno [²hmm...]] (42:42)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience]

Dakle, nije zabilježeno [²hmm...], evo nije zabilježeno, dakle, bio sam čitavo vrijeme tu rata da je neko ogladnio u tako izuzetno teškoj delikatnoj situaciji itd. Po meni je to strahovito veliki jedan uspjeh (...).

**P 3: 3 - 3:100 [Mi so od kraja rata pa naovamo..] (42:42)**

Codes: [1,600 porušenih kuća - Family: Negative Experience] [ambulante porodične medicine - Family: Positive Experience] [nemaju zdravstveno osiguranje - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Mi so od kraja rata pa naovamo izgradili negdje oko 1,600 porušenih kuća ovaj...govorim na prostoru RS-a gdje su se Bošnjaci [²hmm...] vraćali najvećim dijelom [²hmm...]. Evo izgradili smo evo maloprije sam rekao da smo izgradili i ambulante tamo [²hmm...] ovaj...jer problem je tamo ima Bošnjaka koji nemaju zdravstveno osiguranje [²da,da...], razumijete, itd. pa smo im izgradili ambulante porodične medicine [²hmm...] u Kotor Varoši, u Banjaluci, u Doboju, u Bratuncu ovaj...evo imamo i u Sarajevu evo jednu ambulantu porodične medicine.

**P 5: 5 - 5:15 [Od rata pa do sad, i dalje je ..] (12:12)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience]

Od rata pa do sad, i dalje je isto.

**P 5: 5 - 5:71 [Zato što sam i bila ovdje ?ita..] (41:41)**

Codes: [kako je imat' pa nemat' - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Zato što sam i bila ovdje čitav rat - i vidjela sam kako je imat' pa nemat'..., [²PITANJE: Da..., da, da, da, da. ²], [ODGOVOR: ...pa @opet imat'@, pa nemat'.

**P 5: 5 - 5:74 [Da, i poti?em iz takve porodic..] (43:43)**

Codes: [porodici - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Da, i potičem iz takve porodice gdje se to uvijek i poštovalo. Znači i prije rata, ne samo... ²], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [²ODGOVOR: ...poslije.

**P 5: 5 - 5:94 [Mislim, tu sam ?itav rat i aps..] (58:58)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience]



Mislim, tu sam čitav rat i apsolutno ništa mi ne fali.

**P 6: 6 - 6:6 [Nažalost, je l', znate šta-.....] (4:4)**

Codes: [Javna kuhinja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [ostali bez posla - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Nažalost, je l', znate šta-..., [PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...*mhm...* u vezi ratnih dejstava i tako,... smo ostali bez posla, i 2001. godine sam pošla raditi u Merhametu.], [PITANJE: *Mhm..*], [ODGOVOR: *Ehm...* Radila sam, *ehm...*, to z-/mi kažemo Javna kuhinja, ali ja nemam veze sa kuhanjem i kuhinjom nego s obzirom da je dolazila-/da su ljudi dolazili ujutru u 7, (...) *mhm...* - na doručak onda su sjedili tu do 2 sata da bi sačekali ručak; neki su tu i ručali neki su nosili hranu, *ehm...*

**P 6: 6 - 6:77 [Da vam kažem, ja nisam izašla ..] (19:19)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience]

Da vam kažem, ja nisam izašla nigdje iz Banja Luke...], [PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: Bila sam cijeli rat tu, uglavnom.

**P 6: 6 - 6:131 [Zašto je došlo do rata, to je ..] (29:29)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience]

Zašto je došlo do rata, to je nešto (...) strašno.

**P 6: 6 - 6:132 [Da mi je iko ikada rekao da ?u..] (29:29)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience]

Da mi je iko ikada rekao da ću, ili moja majka koja je preživela, je l', jedan rat, *am...*, kaže da on-, da ona sad, *ehm...*, isto priča.

**P 6: 6 - 6:194 [Pa mislim da su ipak, ono, su ..] (42:42)**

Codes: [dobri ljudi u vjeri - Family: Positive Experience] [loših ljudi a vjeruju - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Good believers vs. bad believers]

Pa mislim da su ipak, **ono**, su dobri ljudi. Ne mora vjera samo, *ehm...*, biti dobri ljudi u vjeri., [PITANJE: @*Mhm...*], [ODGOVOR: Ima dosta loših ljudi a vjeruju...], [PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...'nate. A, bogami, nisu baš dobri, znate.], [PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [ODGOVOR: (...) *Ehm...* I u ratu smo imali prilike da vidimo vjernike...], [PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...znate, koji u ime nečega su-...], [PITANJE: (*Kako ne...*)], [ODGOVOR: ...je l' tako.

**P 6: 6 - 6:226 [Pa ima dost-/mislim da je, mhm..] (45:45)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Pa ima dost-/mislim da je, *mhm...*, nešt- urađeno. *Ehm...*, sad (...) neki uspjesi, *ehm...* Merhamet je u: toku rata, *ehm...*, *ehm...*, odigrao veliku ulogu.

**P 7: 7 - 7:8 [Masu ljudi imate koji obolijev..] (5:5)**

Codes: [obolijeva - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Masu ljudi imate koji obolijevaju, je li, je li mi znamo da se ovdje desio rat, kakav se rat desio.

**P 7: 7 - 7:16 [Doduše, ima tu jedan broj, ali..] (8:8)**

Codes: [humanitarnu pomoc - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Doduše, ima tu jedan broj, ali to je mali broj ljudi, oni znate kako ova zemlja pre-preživjela rat kroz humanitarnu pomoć...

**P 7: 7 - 7:17 [...pa i poslije rata jedan dio..] (8:8)**

Codes: [humanitarnu pomoc - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience]

...pa i poslije rata jedan dio humanitarne pomoći intenzivno stizao...

**P 7: 7 - 7:27 [Pa gledajte pošto sam proveo r..] (11:11)**

Codes: [niste negdje aktivni - Family: Negative Experience] [radim volonterski - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [socijalisticki sistem - Family: Negative Interpretation] [stanjem i potrebama ovoga društvo - Family: Negative Experience] [Tito - Family: Negative Interpretation] [vladam - Family: Negative Interpretation]

Pa gledajte pošto sam proveo rat ovdje, (( lupanje u pozadini )) vladam maksimalno *onaj...*, stanjem i potrebama ovoga društva, ovoga grada i tako dalje, (...) i (...) znajući tu situaciju kakva jest, a kroz svoj život sam naučio da radim volonterski, i od-onog kad nas je Tito odgajao ono je li kroz nekakve sekcije ono znaš to je nekako ostalo, je li ta navika rada i krvi u tom socijalističkom sistemu bilo je sramota ako niste negdje a-a-aktivni znaš.

**P 7: 7 - 7:63 [ima tu, dosta stvari pozitivni..] (35:35)**

Codes: [borbe - Family: Negative Experience] [bori narod protiv naroda - Family: Negative Experience] [nije bio jedan obicni rat - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience] [šta smo mi prošli - Family: Negative Experience]

ima tu, dosta stvari pozitivnih, ima, ima i-i-i ja mislim da ipak s obzirom šta smo mi prošli, kakav smo rat prošli. To nije bio jedan obični rat (3s) gdje se, gdje se bori država protiv države, i tako nekako slično znate, gdje se, gdje se bori narod protiv naroda (...) što je vrlo teško jer taj narod, poslije te borbe, ponovo treba živiti.

**P 7: 7 - 7:75 [Kad bi sve ovo sad nazad godin..] (35:35)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience]

Kad bi sve ovo sad nazad godinu dana samo prelistali šta je napisano pa to bi bilo u negdje pod morem dosad a nije to baš tako..., [PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: znači ima tu dosta pozitivnih stvari, dosta pozitivnih stvari jer znate, ja sam (...) nije to davno bilo, prije rata osamdeset osme *ovaj...*, ...], [PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...uvezao auto iz Njemačke...], [PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...Toje bilo jedno obično auto, askona...], [PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...koja je tada bila dvadesetak hiljada i u Njemačkoj ja sam je kupio novu i ja sam je dovezo u ovaj grad, tu se iskupilo stopepedeset, dvjesta ljudi pa je to gledalo auto.

**P 7: 7 - 7:96 [Da smo se mi mogli dogovoriti n..] (50:50)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience]

Da smo se mi mogli dogovoriti ne bi bilo rata..., [PITANJE: Ne bi bilo rata.

**P 7: 7 - 7:97 [...ne bi bilo rata, i prošli b..] (50:50)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience] [razvoja - Family: Positive Experience]

...ne bi bilo rata, i prošli bi ko što, rekao sam vam prošli bismo kao Česi i Slovaci..., [PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ... ili, ili dobar dio sovjetskih republika gore...], [PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ... i danas bi svi živjeli normalno, bili bi jedan am-jedan dobar, stupanj razvoja bio na, na višoj razini.

**P 7: 7 - 7:111 [Jer vid'te puno je prošlo vrem..] (50:50)**

Codes: [nije se puno pokrenulo - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience]

Jer vid'te puno je prošlo vremena od rata, a što se tiče toga nije se puno pokrenulo.

Code: rata krvavog {1-0}

**P 2: 2 - 2:33 [Oni se ne mogu da se dogovore ..] (17:17)**

Codes: [rata krvavog - Family: Negative Experience]

Oni se ne mogu da se dogovore poslije ovog rata krvavog, koji je bio ovdje, ali...

Code: ratnih dejstava {2-0}

**P 2: 2 - 2:73 [Mada se priča (...) (ono, samo..) (31:31)]**

Codes: [ratnih dejstava - Family: Negative Experience]

Mada se priča (...) (*ono, samo, ja*) ne vjerujem da nije bilo ratnih dejstava u Banjaluci.**P 2: 2 - 2:98 [Sve te fabrike su - mada nije ..] (39:39)]**

Codes: [ratnih dejstava - Family: Negative Experience] [Sve te fabrike su (...) pokradene - Family: Negative Experience]

Sve te fabrike su - mada nije bilo ratnih dejstava - pokradene!, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) Neko je pokr'o mašine, pokr'o ovo, pokr'o ono.**Code: ratnih dešavanja {1-0}****P 2: 2 - 2:86 [I što se tiče ove bošnjačke po..] (34:34)]**

Codes: [iznemogli - Family: Negative Experience] [ljudi koji nemaju nikoga svoga - Family: Negative Experience] [ratnih dešavanja - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

I što se tiče ove bošnjačke populacije to je grad (3s) starih ljudi, iznemoglih; (...) ljudi koji s-/nemaju nikoga svoga; (*ljudi koji su (osobe koje) imaju porodicu i od svoje porodice*) (...) i ta porodica Boga pitaj gdje se našla, **ovaj...**], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...tokom ovih ratnih dešavanja.**Code: ratnih strahota {1-0}****P 2: 2 - 2:14 [Jer, ipak, u ovom gradu, (...)..] (8:8)]**

Codes: [ogroman broj ljudi kojima je potrebna pomoc - Family: Negative Experience] [oni koji nemaju nikakvih primanja - Family: Negative Experience] [ratnih strahota - Family: Negative Experience]

Jer, ipak, u ovom gradu, (...) poslije svih ovih ratnih strahota, postoji ogromna-/(...)ogroman broj ljudi kojima je (...) potrebna pomoć, koji nisu jednostavno u stanju (...) ni sa primanjima koja imaju ni sa oni-/ni oni koji nemaju nikakvih primanja da prežive u ovom gradu.**Code: ratnog perioda {1-0}****P 7: 7 - 7:5 [Znači ljudi koji su-/ jednosta..] (5:5)]**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [invalidi - Family: Negative Experience] [nisu nikad ni dobili posao - Family: Negative Experience] [nisu u stanju dobiti posao - Family: Negative Experience] [ostaju trenutno bez posla - Family: Negative Experience] [penzijama - Family: Negative Experience] [ratnog perioda - Family: Negative Experience]

Znači ljudi koji su-/ jednostavno nisu u stanju dobiti posao, kojeg nisu nikad ni dobili posao, poslije ovog ratne-ratnog perioda, koji ostaju trenutno bez posla, koji su invalidi, koji su bolesni, koji su sa malim *ehm...*, penzijama i tako dalje.**Code: ratnom periodu {3-0}****P 3: 3 - 3:91 [Pa vidite ovaj...khm...dakle e..] (42:42)]**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [opkoljenog Sarajeva - Family: Negative Experience] [ratnom periodu - Family: Negative Experience] [uvozimo hranu - Family: Positive Experience]

Pa vidite *ovaj...khm...* dakle evo ako mogu da-da-da pođem dakle u ovom, u ovom ratnom periodu *onaj...khm...* uspjeh Merhameta jeste da *am...* mislim da je Merhamet u ratnom periodu odigrao jednu, jednu strahovitu *ovaj...* evo govorim ovdje iz ovog dijela *am...* opkoljenog Sarajeva dakle, dakle *ovaj...* i tada smo nalazili mogućnosti i načine itd. da *am...* mada je bilo opkoljeno da-da sisteme neke itd, da uvozimo hranu [<sup>2</sup>*hmm...*].

**P 3: 3 - 3:92 [Po meni jedan od najvećih uspj..] (42:42)**

Codes: [nijedan covjek odavde nije umro (during the siege) - Family: Positive Experience] [ratnom periodu - Family: Negative Experience]

Po meni jedan od najvećih uspjeha kad govorimo evo o-o-o u ratnom periodu jeste da nijedan čovjek odavde nije umro [<sup>2</sup>*hmm...*], razumijete me.

**P 3: 3 - 3:94 [Merhamet je za-za-za opet govo..] (42:42)**

Codes: [duplo više hrane (than every other organization during the war) - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [ratnom periodu - Family: Negative Experience]

Merhamet je za-za-za opet govorim o ratnom periodu po zvaničnim statistikama, vladinim statistikama, ne dakle našim, uvezao *am...am...am...* duplo više hrane [<sup>2</sup>*hmm...*] nego sve one vladine i nevladine organizacije koje su tada radile [<sup>2</sup>*hmm...*].

**Code: ravnopravnosti {1-0}**

**P 7: 7 - 7:117 [Zna?i, što više ravnopravnosti..] (50:50)**

Codes: [božija stvorenja kojima je bog isto podario sve - Family: Positive Interpretation] [demokratije - Family: Positive Interpretation] [mi smo isti - Family: Positive Interpretation] [ravnopravnosti - Family: Positive Interpretation]

Znači, što više ravnopravnosti i demokratije znači, mi možemo mi smo isti, božija stvorenja kojima je bog isto podario sve.

**Code: razbistre svoj um (religious) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:116 [„Bože, ehm..., pomoz mi a oni..] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [drugim zlo - Family: Negative Interpretation] [razbistre svoj um (religious) - Family: Positive Interpretation] [ružne svoje trenutke - Family: Negative Experience] [vrate na pravi put (religious) - Family: Positive Interpretation]

„Bože, **ehm...**, pomoz mi a onim' koji su zalutali, koji (...) su imali neke ružne svoje trenutke, koji su činili drugim zlo - pomoz im da se vrate na pravi put, da razbistre svoj um, da-...“

**Code: razbolio {2-0}**

**P 6: 6 - 6:31 [Je sam, evo, u subotu išla u p..] (6:6)**

Codes: [karcinom - Family: Negative Experience] [nesrecu - Family: Negative Experience] [razbolio - Family: Negative Experience] [sin ubio majku - Family: Negative Experience]

Je sam, evo, u subotu išla u posjetu našem jednom korisniku čiji je sin ubio (...) majku, je l' - njegovu suprugu; na nesreću i on se razbolio - izgleda karcinom tu desni, i otišla sam.

**P 6: 6 - 6:32 [Ja sam otišla on je plak'o k'o..] (6:6)**

Codes: [razbolio - Family: Negative Experience]

Ja sam otišla on je plak'o k'o dijete, i: „Jao, Diko, ti meni došla!“ A onda sam se i ja razbolila, dođe mi da dobijem odma' temperaturu, sve me nešto to ovako uzdrmalo.

**Code: razgradnju {1-0}**

**P 7: 7 - 7:99 [A što nisu ušli? Upravo što je..] (50:50)**

Codes: [razgradnju - Family: Negative Experience]

A što nisu ušli? Upravo što je bilo tije koji su bili za razgradnju.

**Code: razmišlja pozitivno i da radi {1-0}**

**P 7: 7 - 7:89 [To su glavni uzroci, drugog uz..] (47:47)**

Codes: [razmišlja pozitivno i da radi - Family: Positive Interpretation]

To su glavni uzroci, drugog uzroka nema uzroka., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Znači ljudi žele, hoće to-to to je bogom dato čovjeku da-da da razmišlja pozitivno i da radi.

**Code: razum {1-0}**

**P 1: 1 - 1:107 [Zna?i, kao što reko', samo se ..] (46:46)**

Codes: [impulsom - Family: Negative Interpretation] [razum - Family: Positive Interpretation]

Znači, kao što reko', samo se životinja povodi za impulsom - za' što bolje i ne zna, (...) nije joj ni dato, **e-e:hm...**, (...) više od toga. A: obzirom, (...) **ehm...**, (4s) **ehm...**, kad već imam razum, zašto ga ne bih koristio!

**Code: razvedene {1-0}**

**P 6: 6 - 6:47 [Mi imamo (...) dosta mladih lj..] (9:9)**

Codes: [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [razvedene - Family: Negative Experience] [samohrane majke - Family: Negative Experience]

Mi imamo (...) dosta mladih ljudi..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...koji su nezaposleni; imamo dosta učenika kojima bi zaista trebalo imati; studenata... Ja uvijek sam predsjedniku govorila: „Hajte da pozovemo studente, da vidimo da li oni mogu ovim mlađima pomoći malo za zadaću, za malo neki predmet koji... Da, da ih obilazimo...“], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Imamo osoba koje su razvedene, koje su...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...samohrane majke, dosta toga.

**Code: razvijanje dobrog {1-0}**

**P 1: 1 - 1:61 [Ljudi kada to ?uju, pomisle da..] (31:31)**

Codes: [diktator - Family: Negative Interpretation] [razvijanje dobrog - Family: Positive Experience] [uništavanjem lošeg - Family: Positive Interpretation] [viruse, malware, spyware - Family: Negative Experience]

Ljudi kada to čuju, pomisle da je to rekla nekakav diktator ali i-/to sam ja naučio po (...) iz toga što, **ehm...**, gotovo svaki dan moram da uništavam viruse, malware, spyware i koječega, **ehm...**, logično je da uništavanjem lošeg stvara se prostor za razvijanje dobrog.

---

**Code: razvijena nacija {1-0}****P 1: 1 - 1:77 [A:l' kad mogu bit' prili?no (...)] (37:37)**

Codes: [razvijena nacija - Family: Positive Interpretation]

A:l' kad mogu bit' prilično (...) razvijena nacija, *ehm...*, i-/ali isto to

---

**Code: razvoja {2-0}****P 7: 7 - 7:41 [Zna?i potrebno vam je odre?eno..] (14:14)**

Codes: [razvoja - Family: Positive Experience] [svijesti ljudi - Family: Negative Interpretation]

Znači potrebno vam je određeno vrijeme da-da-da se da se razvije znači, a to sve ide sa svijesti ljudi.

**P 7: 7 - 7:97 [...ne bi bilo rata, i prošli b..] (50:50)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience] [razvoja - Family: Positive Experience]

...ne bi bilo rata, i prošli bi ko što, rekao sam vam prošli bismo kao Česi i Slovaci..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ... ili, ili dobar dio sovjetskih republika gore...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ... i danas bi svi živjeli normalno, bili bi jedan am-jedan dobar, stupanj razvoja bio na, na višoj razini.

---

**Code: regulisana penzija {1-0}****P 5: 5 - 5:14 [Bilo bi najbolje da to ne treb..] (12:12)**

Codes: [dovoljni iznosi penzija - Family: Positive Experience] [nije tako (sufficient pensions) - Family: Negative Experience] [regulisana penzija - Family: Positive Experience]

Bilo bi najbolje da to ne treba uopšte, da su svi zaposleni..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm... ?*], [ODGOVOR: ...da je svima regulisana pe:nzija, da su dovoljni iznosi penzija - to bi bilo najbolje.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm... ?*], [ODGOVOR: Međutim, nije tako...

---

**Code: religija je jako važna i bitna komponenta {1-0}****P 3: 3 - 3:51 [Hmm...pa vidite am...am...u sv..] (20:20)**

Codes: [religija je jako važna i bitna komponenta - Family: Positive Interpretation]

*Hmm...pa vidite am...am...u svakom društvu pa i u ovom društvu religija je jako važna i bitna komponenta* [<sup>2</sup>*hmm...*], jako važna i bitna. *am...(...)* možda, možda *am...am...am...religija zasigurno, zasigurno da ovaj...am...može strahovito veliku funkciju da-/po mom mišljenju* [<sup>2</sup>*hmm...*].

---

**Code: Religija je privatna stvar {1-0}****P 7: 7 - 7:43 [Mislim da je to osnovni proble..] (14:14)**

Codes: [dobar vjeri (as opposed to national identity) - Family: Positive Interpretation] [nacionalna svijest - Family: Negative Interpretation] [pomješali religiju sa nacijom - Family: Negative Interpretation] [Religija je privatna stvar - Family: Positive Interpretation] [religijska - Family: Negative Interpretation] [vaninstitucionalno - Family: Negative Interpretation]

Memos: [Private vs. institutionalized religion]

Mislim da je to osnovni problem...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... da je tu osnovni problem i kad je u pitanju ukupan rad u bilo kojem segmentu i kad je u pitanju nekakva nacionalna svijest u igri itako dalje i ova religijska i nekakva-/ mi smo danas pomješali religiju sa nacijom što je jako loše, znaš. Religija je privatna stvar svakog čovjeka i on može i koliko hoće van vaninstitucionalno daje obavlja i-i-i-il ne obavlja. Niko ga ne treba da pita za to jel to radi il ne radi, koliko radi i što radi. To je njegova osobna stvar i tako. Dok mi to smo nekako sve poistovjetili: ako nisi dobar *onaj...*, Srbin, nisi dobar vjeri, ako nisi dobar onaj Musliman nisi i tako dalje, i tako...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da onaj ili Hrvat i tako dalje.

#### Code: religijska {1-0}

##### P 7: 7 - 7:43 [Mislim da je to osnovni proble..] (14:14)

Codes: [dobar vjeri (as opposed to national identity) - Family: Positive Interpretation] [nacionalna svijest - Family: Negative Interpretation] [pomješali religiju sa nacijom - Family: Negative Interpretation] [Religija je privatna stvar - Family: Positive Interpretation] [religijska - Family: Negative Interpretation] [vaninstitucionalno - Family: Negative Interpretation]

Memos: [Private vs. institutionalized religion]

Mislim da je to osnovni problem...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... da je tu osnovni problem i kad je u pitanju ukupan rad u bilo kojem segmentu i kad je u pitanju nekakva nacionalna svijest u igri itako dalje i ova religijska i nekakva-/ mi smo danas pomješali religiju sa nacijom što je jako loše, znaš. Religija je privatna stvar svakog čovjeka i on može i koliko hoće van vaninstitucionalno daje obavlja i-i-i-il ne obavlja. Niko ga ne treba da pita za to jel to radi il ne radi, koliko radi i što radi. To je njegova osobna stvar i tako. Dok mi to smo nekako sve poistovjetili: ako nisi dobar *onaj...*, Srbin, nisi dobar vjeri, ako nisi dobar onaj Musliman nisi i tako dalje, i tako...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da onaj ili Hrvat i tako dalje.

#### Code: Renovabis {1-0}

##### P 6: 6 - 6:8 [Imali smo jedan projekat koji ..] (4:4)

Codes: [„Mirnoj luci“ - Family: Positive Experience] [Renovabis - Family: Positive Experience]

Imali smo jedan projekat koji smo onako svi, timski, zajednički radili. Bila je još jedna djevojka koja sad radi u „Mirnoj luci“, to je isto nevladina organizacija, *ehm...*, koju je-/*ehm...*/Donatori su bili, *ehm...*, Renovabis iz Njemačke...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Oni su bili-/Gospođa Klaudija i, *ovaj...*, je bila tu i zajedno smo pokušali nešto uraditi.

#### Code: riješiš problem {1-0}

##### P 1: 1 - 1:63 [Mislim, ono... Šta je bolje bi..] (31:31)

Codes: [analiziraš situaciju - Family: Positive Interpretation] [nastaviš lijepo se vozit - Family: Positive Experience] [riješiš problem - Family: Positive Interpretation]

Mislim, *ono...* Šta je bolje bit' - sjedit', *ehm...*, i kukat': "Da, da, da, da, da, maš-/lokomotiva ne radi. Da, da, da, da, da, trebali bi' nešto uradit'." ((kao kroz zube, pomalo ironično, kao izrugivanje/kritikovanje)); ili jednostavno analizirat' situaciju - imaš problem, analiziraš situaciju, vidiš u čemu je problem, riješiš problem, nastaviš lijepo se vozit' (... ) ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...u vozu, i to je to.

**Code: rješenja potpisana na papiru {1-0}****P 2: 2 - 2:61 [I-, i ne vjerujem, ovaj..., u ..] (26:26)**

Codes: [(solution:) drasticne korake (by int. community) - Family: Positive Interpretation] [domaci politicari - Family: Negative Interpretation] [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [rješenja potpisana na papiru - Family: Negative Interpretation]

I-, i ne vjerujem, **ovaj**..., u rješenje osim (...) da međunarodna zajednica (...) neke drastične korake-/Dosta je domaćih političara tu-/Ne vidim rješenje, **ovaj**... (...) Sve će to biti opa-/opet neka rješenja potpisana na papiru al' realizacije neće biti ništa., [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: I kad se potpiše.

---

**Code: roditelja {1-0}****P 5: 5 - 5:122 [Kažem zato što i potičem iz ta..] (78:78)**

Codes: [crnih misli - Family: Negative Interpretation] [depresije - Family: Negative Interpretation] [najgorem periodu - Family: Negative Experience] [panike - Family: Negative Interpretation] [porodici - Family: Positive Experience] [roditelja - Family: Positive Experience] [strpljenjem - Family: Positive Interpretation]

Kažem zato što i potičem iz takve porodice koja je (...) uvijek to prakticirala i uvijek je nekako sa strplje:nje:m, bez panike:, bez crnih misli, bez depresije:... I u najgorem...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...periodu bili smo tu... Tako da, vjerovatno je to uticalo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Sve mi učimo od roditelja.

---

**Code: rušenja vjerskih objekata {1-0}****P 2: 2 - 2:54 [Prvo, ehm..., u-, u ratu je do..] (23:23)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience] [rušenja vjerskih objekata - Family: Negative Experience]  
Prvo, **ehm**..., u-, u ratu je došlo do rušenja vjerskih objekata.

---

**Code: rušenje tih džamija {1-0}****P 2: 2 - 2:56 [Ne znam, u toku rata oni su, v..] (23:23)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience] [rušenje tih džamija - Family: Negative Experience]

Ne znam, u toku rata oni su, vjerovatno, naređivali, **ovaj**..., rušenje tih džamija, odnosno - vjerskih objekata.

---

**Code: ružne svoje trenutke {1-0}****P 6: 6 - 6:116 [„Bože, ehm..., pomoz mi a oni..] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [drugim zlo - Family: Negative Interpretation] [razbistre svoj um (religious) - Family: Positive Interpretation] [ružne svoje trenutke - Family: Negative Experience] [vrata na pravi put (religious) - Family: Positive Interpretation]

„Bože, **ehm**..., pomoz mi a onim' koji su zalutali, koji (...) su imali neke ružne svoje trenutke, koji su činili drugim zlo - pomoz im da se vrata na pravi put, da razbistre svoj um, da-...“

---

**Code: s mjerom {1-0}**



**P 1: 1 - 1:165 [Tak' da, sve što radiš (...), ..] (57:57)**

Codes: [s mjerom - Family: Positive Interpretation]

Tak' da, sve što radiš (...), **mhm...** bez obzira (...) - posao, život, privatno, nauka, vjera - bez obzira - (...) s mjerom!**Code: sahranu (of friends) {2-0}****P 6: 6 - 6:250 [A nesretna sam što ih je puno ..] (53:53)**

Codes: [grobove (of friends) - Family: Negative Experience] [poginulo - Family: Negative Experience] [sahranu (of friends) - Family: Negative Experience]

A nesretna sam što ih je puno poginulo. ((drhtavam galsom, plačljivo, kroz plač)) (...) Na svaku sahranu sam išla. ((drhtavam galsom, plačljivo, kroz plač)) (...) Svaki mjesec obiđem njihove grobove.

**P 6: 6 - 6:251 [Uvijek je iš'o dio mene. ((drh..)] (53:53)**

Codes: [sahranu (of friends) - Family: Negative Experience]

Uvijek je iš'o dio mene. ((drhtavam galsom, plačljivo, kroz plač)) (...) Išla sam na njihove sahrane, nije mi bilo jednostavno, ((drhtavam galsom, plačljivo, kroz plač)) (...) znate... (...) Da ne pričam o tome, bila sam jedinka tu ((drhtavam galsom, plačljivo, kroz plač)) (...) ali ja sam išla bez obzira šta sam čula...], ((drhtavam galsom, plačljivo, kroz plač)) [ **PITANJE:** *Mhm..., mhm...* ], [ **ODGOVOR:** (...) ...i šta govori se.**Code: sam bila za sve {1-0}****P 4: 4 - 4:8 [Ljubav prema-/Ja sam došla i r..] (4:4)**

Codes: [Ja volim ljude, uvijek sam volila - Family: Positive Experience] [Ljubav (religious value) - Family: Positive Interpretation] [sam bila za sve - Family: Positive Experience] [siromašne ljude - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Ljubav prema-/Ja sam došla i rekla sam ovim našim predstavnicima: „Vi meni nađite mjesta i ja ću pomoći.“ i, **ovaj...** Ja volim ljude, uvijek sam volila (...) i takva sam bila (...) za sve. Uvijek sam volila stare ljude, siromašne ljude...**Code: sam dobio novi mandat (at Merhamet) {1-0}****P 7: 7 - 7:2 [Tad sam dobio novi mandat, mim..] (2:2)**

Codes: [potrebe su ogromne - Family: Negative Experience] [sam dobio novi mandat (at Merhamet) - Family: Negative Experience] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Tad sam dobio novi mandat, mimo moje praktično volje jer ovaj poso predsjednika Merhameta je vrlo nezahvalan, jer ovi ljudi zaista *onaj...*, nemaju, ne, ne da kažem ljudi, ljudi imaju, nego određeni dio vlasti nema, nema sluha za, za humanitarne organizacije i to. Ovdje se vlast isključivo bavi sebi-sobom i posvećena je sebi tako da je to malo vrlo teško se na-nositi, boriti a zahtjevi i potrebe su ogromne.**Code: sam ja dužna da pomognem svakome {1-0}****P 4: 4 - 4:11 [To su stari ljudi od, od šezde..] (9:9)**

Codes: [ja primam sve (types of beneficiaries) - Family: Positive Experience] [porodici po neko dijete - Family: Negative Experience] [sam ja dužna da pomognem svakome - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

To su stari ljudi od, od šezdeset, **ovaj...**, pa nadalje.<sup>2</sup>], [**PITANJE:** *Mhm..., mhm...*], [**ODGOVOR:** **Ovaj...** Ima ponekad i porodici po neko dijete pa dođe, ja sve primim...<sup>2</sup>], [**PITANJE:** *Mhm..., mhm...*], [**ODGOVOR:**...i tako.<sup>2</sup>], [**PITANJE:** *Mhm..., mhm...*]. [**ODGOVOR:** Mislim ja primam sve, ne-/ne- /bez obzira na spol, na ovo i o-...<sup>2</sup>], [**PITANJE:** *Mhm..., mhm...*], [**ODGOVOR:** Evo ja sve-... Jer ja smatram da sam ja dužna da pomognem svakome.<sup>2</sup>], [**PITANJE:** *Mhm..., mhm...*], [**ODGOVOR:** Tako je moje mišljenje, a sad kako drugi misli to je druga stvar.

**Code: sam ja ovdje u radnom odnosu {1-0}**

**P 5: 5 - 5:27 [Ja sam z-/kako bi' rekla, imal..] (21:21)**

Codes: [imala tu sreću - Family: Positive Experience] [sam ja ovdje u radnom odnosu - Family: Positive Experience]  
Ja sam z-/kako bi' rekla, imala tu sreću da sam ja ovdje u radnom odnosu.

**Code: sam ja u nekom svom miru {1-0}**

**P 5: 5 - 5:120 [Imala porodicu ili ne; imala o..] (75:75)**

Codes: [sam ja u nekom svom miru - Family: Positive Interpretation]

Imala porodicu ili ne; imala ovaj posao ili ne, stalan - ovako ili onako - da sam ja (...) u nekom svom miru - a sve ostalo će biti.

**Code: sam ja, hvala Bogu, crnogorskog porijekla {1-0}**

**P 1: 1 - 1:136 [Jest da sam ja, hvala Bogu, cr..] (37:37)**

Codes: [Crne Gore - Family: Positive Experience] [sam ja, hvala Bogu, crnogorskog porijekla - Family: Positive Experience]

Jest da sam ja, hvala Bogu, crnogorskog porijekla - pošto (...) ja sam (...) prva generacija koja je rođena u Bosni.], [**PITANJE:** *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** Moji su iz Crne Gore, i tako.

**Code: sam kompjuteraš {1-0}**

**P 1: 1 - 1:170 [Pa, gledajte, ono..., (...) eh..] (61:61)**

Codes: [sam kompjuteraš - Family: Positive Experience]

Pa, gledajte, **ono...**, (...) **ehm...** Napraviću malu šalu, (...) **ehm...** Glavn-/N:ajbitnija stvar-/Glavna stvar kojoj se nadam jeste da ne dobijem @(karpalni) sindrom.@], [**PITANJE i NIJEMAC:** @@@<sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** @Mala šala.@ (@Znali ste da sam kompjuteraš.@@)

**Code: sam navikla skromno {1-0}**

**P 5: 5 - 5:70 [Tako da, ovaj..., meni li?no j..] (41:41)**

Codes: [sam navikla skromno - Family: Positive Experience]

Tako da, **ovaj...**, meni lično je to OK zato što sam navikla skromno, ono...

**Code: Sam po sebi i kao jedinka i kao grupa {1-0}****P 1: 1 - 1:192 [Hvala Bogu na-/Primjera radi, ..] (63:63)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [deset Božijih zapovjedi - Family: Positive Interpretation] [Sam po sebi i kao jedinka i kao grupa - Family: Positive Interpretation]

Hvala Bogu na-/Primjera radi, hvala Bogu na deset Božijih zapovjedi, pa... <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...e:hm... Samo to je dovoljno da čojek (...) bude prilično (...) dobra stvar na ovom svijetu. <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Onako, (*groovy*), na primjer svim ostalima. <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Sam po sebi i kao jed-, jedi:nka i kao grupa, uopšte.

---

**Code: sam strašno nesretna {1-0}****P 6: 6 - 6:252 [E, tu sam strašno nesretna, is..] (53:53)**

Codes: [sam strašno nesretna - Family: Negative Experience]

E, tu sam strašno nesretna, iskreno da vam kažem.

---

**Code: sama sam {2-0}****P 4: 4 - 4:6 [To je meni dobro isto - psihi?..] (1:1)**

Codes: [cerka mi je u Njemackoj - Family: Negative Experience] [muž mi umro - Family: Negative Experience] [sama sam - Family: Negative Experience]

To je meni dobro isto - psihički (...) me drži, jer sam tu sama... <sup>3</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>3</sup>ODGOVOR: ...'ćerka mi je u Njemačkoj, muž mi umro... E, tako.

**P 4: 4 - 4:41 [Ma, šta ?ete, pa ne mogu ja.....] (40:40)**

Codes: [moja cerka - Family: Positive Experience] [moja okolina - Family: Positive Experience] [nek' me ne udari jer me nema ko njegovat' - Family: Positive Experience] [sama sam - Family: Negative Experience]

Ma, šta ćete, pa ne mogu ja... Ja mogu želiti da moja ćerka dobro prođe..., da je moja okolina dobra... Al' šta ću ja u ovim godinama! Ma, nek' mi bude-/Nek' me niko ne nervira... Ja sam samo rekla -može mi reć svašta al' nek' me ne udari jer me nema ko njegovat'...<sup>2</sup>], [PITANJE: @@@], [<sup>2</sup>ODGOVOR: A sama sam... Eto.

---

**Code: same price (of beneficiaries) su teške {1-0}****P 5: 5 - 5:81 [Jer same pri?e su teške... <sup>2</sup>],...] (43:43)**

Codes: [same price (of beneficiaries) su teške - Family: Negative Experience]

Jer same priče su teške... <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...nikad ne možeš baš lijepe za čut.

---

**Code: samo (da bude) puko volontiranje (as opposed to stable employment) {1-0}****P 5: 5 - 5:115 [Pa vidim mogućnost (...) da se..] (72:72)**

Codes: [radne odnose - Family: Positive Experience] [samo (da bude) puko volontiranje (as opposed to stable employment) - Family: Negative Experience] [zapošljavaju - Family: Positive Experience]

Pa vidim mogućnost (...) da se zapošljavaju, isto, i dalje mladi ljudi... Da odlaze u radne odnose.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: A ne samo (*da bude*) puko volontiranje.

---

**Code: samo „na slamku“ {1-0}**

**P 2: 2 - 2:68 [Ono, samo „na slamku“, kako da..] (29:29)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [samo „na slamku“ - Family: Negative Experience]  
Ono, samo „na slamku“, kako da kažem (...) pomoći.

---

**Code: samo bitno da se preživi {1-0}**

**P 5: 5 - 5:54 [Jer ljudi danas kažu da im je ..] (33:33)**

Codes: [ljudi danas kažu da im je gore sada - Family: Negative Experience] [samo bitno da se preživi - Family: Negative Experience]  
Jer ljudi danas kažu da im je gore sada, kao, nego dok je trajalo (*to, je- tad je agon-*) st-, situacija tako kako je, to je tad samo bitno @da se preživi.

---

**Code: samo ljudi drugacije zovu (religions) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:114 [Kao što je i ona, nju interesira..] (25:25)**

Codes: [samo ljudi drugacije zovu (religions) - Family: Positive Interpretation]  
Kao što je i ona, nju interesiralo, pa smo onda došli do zaključka da se samo ljudi drugačije zovu a da je to sve isto, i tako, je l'. Ko hoće da to shvati, naravno.

---

**Code: samo ludim ljudima prave, zlim ljudima {1-0}**

**P 7: 7 - 7:68 [i jer ja, ja uvijek tvrdim: str..] (35:35)**

Codes: [Evropa - Family: Positive Interpretation] [evropskih pomoc i smjernica - Family: Positive Interpretation] [mi smo srce Evrope] [pustite Bosance i Hercegovce u Evropu - Family: Positive Interpretation] [samo ludim ljudima prave, zlim ljudima - Family: Negative Interpretation]  
i jer ja, ja uvijek tvrdim: strašno inteligentan narod i *onaj...*, sigurno i treba nam malo tih evropskih pomoć i smjernica ali iskrenih prijateljskih..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...i da ne bude razlike između nas i ostalih, jer ne može ni bit jer vidite, mogu oni pričat šta god hoće mi smo srce Evrope, geografski, ne mogu nas zaobići ni sa jedne strane...], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@.. ?], [ODGOVOR: ... znači kako god i kud god kreneš preko Bosne kreneš...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ... znači, mi smo tu, mi moramo biti tu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...koliko će to neko shvatit, danas ili sutra prije, čim prije to bolje za čitavu Evropu i svijet...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ... i zašto bi ovdje pravili nekakvo žarište u srcu Evrope, nekakav Libanon novi stvarati u u Bosni i Hercegovini...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...to samo ludim ljudima prave, zlim ljudima ...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. ?], [ODGOVOR: ...*onaj...*, pada napamet...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...znate ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...to svim dobronamjernim ne pada i zaista te dobronamjerne molim...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ... i pozivam da učine svako dobro, de da se, da to prevaziđemo, pustite ljude, pustite Bosance i Hercegovce u Evropu.

---

**Code: Samog sebe i boga me je strah {1-0}**

**P 7: 7 - 7:53 [I sad vi dolazite u situaciju ..] (20:20)**

Codes: [Samog sebe i boga me je strah - Family: Positive Interpretation]

I sad vi dolazite u situaciju da vam uvijek *onaj...*, neko će to prigovoriti da će vam osporiti kako to radite, da niste napravili dobar kriterij itako dalje znači jedino me ali znate šta me je strah *onaj...*, strah me jedino ooooo..., samog sebe. Samog sebe i-i-i i boga me je strah zato što bojim se da ne napravim grešku, da ne napravim kažem-/danas mi došla osoba kojoj *onaj...*, sam trebao pomoć a ne mogu joj pomoć a puno je zaslužnija nego onoj kojoj sam juče pomogao i tako dalje.

#### Code: samohrane majke {1-0}

##### P 6: 6 - 6:47 [Mi imamo (...) dosta mladih ljudi..] (9:9)

Codes: [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [razvedene - Family: Negative Experience] [samohrane majke - Family: Negative Experience]

Mi imamo (...) dosta mladih ljudi..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...koji su nezaposleni; imamo dosta učenika kojima bi zaista trebalo imati; studenata... Ja uvijek sam predsjedniku govorila: „Hajte da pozovemo studente, da vidimo da li oni mogu ovim mlađima pomoći malo za zadaću, za malo neki predmet koji... Da, da ih obilazimo...“], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Imamo osoba koje su razvedene, koje su...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...samohrane majke, dosta toga.

#### Code: sanacijama {1-0}

##### P 6: 6 - 6:229 [Merhamet je radio i velike pro..] (45:45)

Codes: [holandski projekti - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [povratnicima - Family: Negative Experience] [sanacijama - Family: Positive Experience] [velike projekte - Family: Positive Experience]

Merhamet je radio i velike projekte, *ehm...* - ja tad nisam radila pa vam ne mogu puno o tome ali sam u toku, je l', bila sam tu, *ehm...* - velike projekte, gdje je pomagao (...) u sanacijama (...) stanova, kuća, *ehm...*, d-/objekata, *ehm...* To su bili zaista holandski projekti, i još neki koje, vod-/vjerovatno vam je (...) predsjednik..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...rekao o njima, *ehm...*, je puno pomagao i povratnicima i domicilnom stanovništvu....], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) *ehm...* Dosta je uradio.

#### Code: saniramo, obnovimo (houses) {1-0}

##### P 2: 2 - 2:137 [Sk-, skoro hiljadu ku?a i stan..] (62:62)

Codes: [nastave da žive - Family: Positive Interpretation] [saniramo, obnovimo (houses) - Family: Positive Experience]

Sk-, skoro hiljadu kuća i stanova smo uspjeli, *ovaj...*, ..., <sup>2</sup> [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da saniramo, obnovimo, i: omogućimo ljudima koji se vraćaju u ovaj grad (...) da nastave da žive.

#### Code: saosjecat' {1-0}

##### P 6: 6 - 6:225 [Ne znam. Tako sam-, tako sam u..] (42:42)

Codes: [emocije (compassion) - Family: Positive Interpretation] [empatiju - Family: Positive Interpretation] [saosjecat' - Family: Positive Interpretation] [saosjecate - Family: Positive Interpretation]

Ne znam. Tako sam-, tako sam učena, tako sam-/tak'a sam.@, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: I-, i raduje me da sam tak'a.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Možda za neko-, neko-... (...) Kaže, *ovaj...*, „To ti nije dobro, ti (...)

uništavaš“, kao, „svoje zdravlje pa ti ovo...“ Ali ne možete vi odvojiti emocije, bar ja ne mogu,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)...ne možete biti hladni; nedost-, *ehm...*, (...)kako bih rekla... (...)*Eh...*, *ehm...*, nemati empatiju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)...prema toj osobi, saosjećat' malo s njim. Onda, ako vi ni malo baš ne saosjećate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)...i kad bi izašao - vi zaboravili njega...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i njegove probleme. Onda je (...) to ništa...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: To je onda katastrofa.

#### Code: saosjećate {1-0}

##### P 6: 6 - 6:225 [Ne znam. Tako sam-, tako sam u..] (42:42)

Codes: [emocije (compassion) - Family: Positive Interpretation] [empatiju - Family: Positive Interpretation] [saosjećat' - Family: Positive Interpretation] [saosjećate - Family: Positive Interpretation]

Ne znam. Tako sam-, tako sam učena, tako sam-/tak'a sam.@], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: I-, i raduje me da sam tak'a.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)Možda za neko-, neko-... (...)Kaže, *ovaj...*, „To ti nije dobro, ti (...) uništavaš“, kao, „svoje zdravlje pa ti ovo...“ Ali ne možete vi odvojiti emocije, bar ja ne mogu,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)...ne možete biti hladni; nedost-, *ehm...*, (...)kako bih rekla... (...)*Eh...*, *ehm...*, nemati empatiju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)...prema toj osobi, saosjećat' malo s njim. Onda, ako vi ni malo baš ne saosjećate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)...i kad bi izašao - vi zaboravili njega...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i njegove probleme. Onda je (...) to ništa...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: To je onda katastrofa.

#### Code: saradnja Caritas i Merhamet i sa dva federalna ministarstva {1-0}

##### P 3: 3 - 3:24 [Znate, mi njega još uvijek imp..] (11:11)

Codes: [mi smo uporni - Family: Positive Experience] [protokol o međunarodnoj saradnji - Family: Positive Interpretation] [saradnja Caritas i Merhamet i sa dva federalna ministarstva - Family: Positive Experience]

Znate, mi njega još uvijek implementiramo i radimo, mi smo uporni u tome, dakle radimo ga *am...iz am...*svojih sredstava *am...evo neki dan smo i potpisali jedan protokol o međunarodnoj saradnji*, to je saradnja Caritas i Merhamet sa dva federalna *am...ministarstva* i nadam se da ćemo ovdje naći prostora da možemo ovaj projekat proširiti na čitav prostor Bosne i Hercegovine.

#### Code: saradnju {2-0}

##### P 6: 6 - 6:85 [Ja-/i sada ((šumovi, zvoni tel..)] (19:19)

Codes: [ovo sve prošlo (war) - Family: Negative Experience] [saradnju - Family: Positive Experience]

Ja-/i sada ((šumovi, zvoni telefon)) kad je ovo sve prošlo, pa čak i oni koji su eto tako prolazili, i sad saradujemo i dalje. (...) To je prošlo, valjda su ljudi shvatili... Ja imam puno saradnika i sada...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...s kojima saradujem a prolazili su kraj mene...

##### P 6: 6 - 6:234 [I vrlo smo, ovako, sretni mi-/..] (45:45)

Codes: [Centar za socijalni rad - Family: Positive Experience] [saradnju - Family: Positive Experience]

I vrlo smo, ovako, sretni mi-/Ja uvijek ističem Centar za socijalni rad, jer tu najviše rješavamo naše teškoće...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i probleme, i mi smo njihovi partneri, i: raduje me uvijek kad idemo tamo, imamo krasnu saradni-/saradnju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...od direktorice do svih ljudi tamo.

**Code: Sarajevo izloženo bombama {1-0}****P 2: 2 - 2:74 [Međutim, situacija je isto bila..] (31:31)**

Codes: [Sarajevo izloženo bombama - Family: Negative Experience] [topovima - Family: Negative Experience]  
 Međutim, situacija je isto bila, (...) ono da kažem - skoro slična kao u Sarajevu, gdje je bilo Sarajevo izloženo bombama, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*],[ODGOVOR: ...topovima - svime.

---

**Code: sav sistem uvezan {1-0}****P 5: 5 - 5:86 [Klasična ona politika - „Lako ..] (46:46)**

Codes: [sav sistem uvezan - Family: Negative Interpretation]  
 Klasična ona politika - „Lako je njima pričati kad je tamo @sav sistem@...], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... uvezan!“

---

**Code: savjest {2-0}****P 6: 6 - 6:101 [I uvijek ja kažem, ima Božji s..] (22:22)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [Božji sud - Family: Positive Interpretation] [savjest - Family: Positive Interpretation] [sud (religious) - Family: Positive Interpretation]  
 I uvijek ja kažem, ima Božji sud i, i, i kako ono kažu - Božji i ljudski, je l', ovdje sud pa, Bože moj...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) A ima i naša savjest. Bar nekad...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da.<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...proradi. I najbolje-/najbolji sud je kad sâm, sâm sebi kažeš: „E, ovo je ono što nije trebalo!“

---

**P 6: 6 - 6:263 [I uvijek kažem - postoji sud -..] (53:53)**

Codes: [savjest - Family: Positive Interpretation] [sud (religious) - Family: Positive Interpretation]  
 I uvijek kažem - postoji sud - a savjest je najveća sud-/najveći sud.

---

**Code: savjest mi je potpuno čista {1-0}****P 7: 7 - 7:57 [Vjerujte jer spavam odlično, o..] (29:29)**

Codes: [savjest mi je potpuno čista - Family: Positive Experience]  
 Vjerujte jer spavam odlično, *onaj...*, savjest mi je potpuno čista, zaista pokušavam da uradim *onaj...*, maksimalno sve kako treba.

---

**Code: savjesti {1-0}****P 6: 6 - 6:264 [Nema tog suda, osim ljudske sa..] (53:53)**

Codes: [savjesti]  
 Nema tog suda, osim ljudske savjesti.

---

**Code: savjetom ili im dam terapije, il' pregledom {1-0}****P 4: 4 - 4:36 [Ma, ne znam šta bih vam rekla...] (38:38)**

Codes: [ne mogu ja reci neki da je to veliki uspjeh - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [savjetom ili im dam terapije, il' pregledom - Family: Positive Experience] [Uspjeh je, eto, to što im se pruži - Family: Positive Experience]

Ma, ne znam šta bih vam rekla. Uspjeh... Kol'ko je to uspjeh, u-, uspjeh-. Uspjeh je, eto, to što im se pruži - to je ono osnovno samo..., eto, šta-/N-, n-, nm-, ne mogu ja reći neki da je to veliki uspjeh... <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [ODGOVOR: ... Al' eto! Pomognem im... <sup>2</sup>], [PITANJE: Pomoć...], [ODGOVOR: ... Pomognem im... <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: Il' savjetom ili im dam terapije, il' pregledom... Ja svojim deset prsta i svojim znanjem, to je pregled.<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [ODGOVOR: I vadimo krv, i EKG imamo... Eto.

### Code: Schwartz-Schillinga {1-0}

#### P 2: 2 - 2:30 [Najočitiji pri-, primjer je, o..] (17:17)

Codes: [Paddy Ashdown - Family: Negative Interpretation] [Schwartz-Schillinga - Family: Negative Interpretation] Najočitiji pri-, primjer je, ovaj..., @@@ nažalost, Schwartz-Schillinga...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...koji je jednostavno prespavao svoj mandat u Bosni i Hercegovini. Onda je (*bi-*, *bio*) Paddy Ashdown, jes' bilo drvlje i kamenje na njega,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...ali je čovjek bar odradio!

### Code: se dijeli (secession from Yugoslavia) {1-0}

#### P 6: 6 - 6:130 [Mi smo ovdje imali toliko neki..] (29:29)

Codes: [dijele ljudi - Family: Negative Experience] [se dijeli (secession from Yugoslavia) - Family: Negative Interpretation]

Mi smo ovdje imali toliko nekih zajedničkih skupova da ne damo da se dijeli...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da ne damo ovo, da ne damo da se dijele ljudi - (...) što je sve bilo, naravno, uzalud.

### Code: se može normalnije disati {1-0}

#### P 2: 2 - 2:142 [Tako se može normalnije disati..] (65:65)

Codes: [ne možete reci ni svoje ime - Family: Negative Experience] [se može normalnije disati - Family: Positive Experience]

Tako se može normalnije disati, u odnosu na-/Mislim, nije se puno situacija-/ali je-/@popravila al' je, ipak, puno bolja@... ], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nego kad s-te bili u:-, u situaciji da ne možete reći ni svoje ime, (...) ni prezime, ni javno, ovaj... Dobro, situacija je vjerovatno u gradu - pošto je grad - grad-... a ovdje u ruralnim sredinama je vjerovatno drukčije...

### Code: sebično {1-0}

#### P 1: 1 - 1:51 [Ukupno vodstvo je, e;, prilično..] (25:25)

Codes: [sebično - Family: Negative Interpretation] [Ukupno vodstvo - Family: Negative Interpretation]

Ukupno vodstvo je, e;, prilično sebično, @moram reć'!@

### Code: serotonin {2-0}



**P 1: 1 - 1:91 [Uglavnom @serotonin.] (43:43)**

Codes: [serotonin - Family: Positive Experience]

Uglavnom @serotonin.

**P 1: 1 - 1:92 [Serotonin, po meni, zato što ..] (43:43)**

Codes: [banane - Family: Positive Experience] [serotonin - Family: Positive Experience]

Serotonin, po meni, zato što su banane..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], ((šumovi - klepet šoljicom)), [ODGOVOR: ...najbogatiji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...prirodni izvor ((šumovi - klepet šoljicom)) serotoninina...**Code: sestra {1-0}****P 4: 4 - 4:48 [I dobro joj je u Bonu, tamo mi..] (43:43)**

Codes: [sestra - Family: Positive Experience]

I dobro joj je u Bonu, tamo mi je sestra već pedeset godina...

**Code: SFOR-a {1-0}****P 2: 2 - 2:41 [Evo, (meni/vrlo) ?esto dolaze ..] (20:20)**

Codes: [domaci politicari - Family: Negative Interpretation] [IFOR-a - Family: Negative Experience] [SFOR-a - Family: Negative Experience]

Evo, (meni/vrlo) često dolaze ovi iz (...) SFOR-a, IFOR-a - kako se zove -..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...kad god se nešto (...) zategne situacija (...) ili kad potpišu ovi domaći političari (...) il' se on raduje il'-, il' možda strahuju kad nešto ne potpišu...**Code: sin ubio majku {1-0}****P 6: 6 - 6:31 [Je sam, evo, u subotu išla u p..] (6:6)**

Codes: [karcinom - Family: Negative Experience] [nesreću - Family: Negative Experience] [razbolio - Family: Negative Experience] [sin ubio majku - Family: Negative Experience]

Je sam, evo, u subotu išla u posjetu našem jednom korisniku čiji je sin ubio (...) majku, je l' - njegovu suprugu; na nesreću i on se razbolio - izgleda karcinom tu desni, i otišla sam.

**Code: siromašne ljude {3-0}****P 2: 2 - 2:148 [Ali, ipak, nadam se, bar se ( ..] (65:65)**

Codes: [siromašne ljude - Family: Negative Experience]

Ali, ipak, nadam se, bar se ( ) @što više siromašni, **ovaj**..., dio većinski, **ovaj**..., shvatit' jedanput (...) i povući prave poteze.**P 4: 4 - 4:8 [Ljubav prema-/Ja sam došla i r..] (4:4)**

Codes: [Ja volim ljude, uvijek sam volila - Family: Positive Experience] [Ljubav (religious value) - Family: Positive Interpretation] [sam bila za sve - Family: Positive Experience] [siromašne ljude - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Ljubav prema-/Ja sam došla i rekla sam ovim našim predstavnicima: „Vi meni nađite mjesta i ja ću pomoći.“ i, **ovaj**... Ja volim ljude, uvijek sam volila (...) i takva sam bila (...) za sve. Uvijek sam volila stare ljude, siromašne ljude...

**P 6: 6 - 6:175 [E, to bi' ja voljela, da on za..] (32:32)**

Codes: [siromašne ljude - Family: Negative Experience] [siromaštvo - Family: Negative Experience]

E, to bi' ja voljela, da on zaradi svoj novac. (...) 'Nate, ovdje je-/jako siromašnih ljudi ima, znate. Iskreno da vam kažem, siromaštvo (...) da vam ne pričam, (...) na žalost je tako.**Code: siromaštvo {1-0}****P 6: 6 - 6:175 [E, to bi' ja voljela, da on za..] (32:32)**

Codes: [siromašne ljude - Family: Negative Experience] [siromaštvo - Family: Negative Experience]

E, to bi' ja voljela, da on zaradi svoj novac. (...) 'Nate, ovdje je-/jako siromašnih ljudi ima, znate. Iskreno da vam kažem, siromaštvo (...) da vam ne pričam, (...) na žalost je tako.**Code: siromaštvo i bijedu {1-0}****P 2: 2 - 2:158 [I ovo sve vodi u još jednu (...)] (71:71)**

Codes: [siromaštvo i bijedu - Family: Negative Experience] [stagnaciju - Family: Negative Experience]

I ovo sve vodi u još jednu (...) veću stagnaciju, siromaštvo i bijedu, ovaj...**Code: sirotinjom {1-0}****P 7: 7 - 7:25 [Svih tih institucija koje se b..] (8:8)**

Codes: [budžeta teško dolaze - Family: Negative Experience] [budžetske - Family: Negative Experience] [nacionalnoj osnovi - Family: Negative Interpretation] [sirotinjom - Family: Negative Experience] [u Mostaru (...) blokirano stanje - Family: Negative Experience]

Svih tih institucija koje se bave tom sirotinjom, koji su u-u stanju potrebe za tu sirotinju da zbrinu jer vidimo da kroz sve te institucije su budžetske organizacije, međutim iz budžeta teško dolaze, pogotovu u nas u Mostaru kako je komplicirano i-i-i blokirano stanje i tako dalje, tako da onaj..., zaista, evo jutros, po-posljednja osoba koja je bila ovdje bila je Zora jedna koja ono-/ nikakve znači veze nacionalne i mi zaista tu ne-ne-ne želimo da napravimo niti jednu jedinu razliku po nacionalnoj osnovi.

**Code: sistem {3-0}****P 1: 1 - 1:112 [Tak' da, ehm..., po siste-, eh..] (17:17)**

Codes: [od dva zla uvijek odabereš ono manje - Family: Negative Interpretation] [sistem - Family: Negative Interpretation]

Tak' da, ehm..., po siste-, ehm..., po-, ehm...(…), ehm..., po sistemu, ono, od dva zla uvijek odabereš ono manje.**P 3: 3 - 3:64 [Dakle, sistemski, dakle, sve š..] (26:26)**

Codes: [sistem - Family: Negative Interpretation]

Dakle, sistemski, dakle, sve što am...radite da bude u sistemu.**P 3: 3 - 3:70 [Vi to am..am...am...razumijete..] (27:27)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [sistem - Family: Negative Interpretation]

Vi to *am...am...am...razumijete* [<sup>2</sup>*hmm...*], dolazite u situaciju da takve stvari treba sistemski riješiti recimo da-da-da jedan, da-da-da sve evo evropske i svjetske humanitarne organizacije, veće humanitarne organizacije-/ona kad dobije donaciju tamo ne znam 20%, 40% [<sup>2</sup>*hmm...*], 10% je za troškove, za ( ) itd.

**Code: sistem koji ne pripada ovom vr.. {1-0}**

**P 7: 7 - 7:35 [E..., mlađe generacije nažalos..] (14:14)**

Codes: [institucijama - Family: Negative Interpretation] [integracijama (into Europe) - Family: Positive Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience] [sistem koji ne pripada ovom vr.. - Family: Negative Interpretation] [školama - Family: Negative Interpretation] [univerzitetima - Family: Negative Interpretation]  
*E...*, mlađe generacije nažalost, isto tako nadolaze, obrazuju se jako dobro i *onaj...*, ali nam i na obrazovnim institucijama univerzitetima na školama isto smo mi stariji koji provodimo onaj nekakav sistem koji ne pripada ovom vremenu i prostoru i u kojem živimo, znači i ovim integracijama gdje trebali da stignemo, u-u mada smo mi srce evrope je li ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...geografski i teritorijalno ali eto nismo po tim nekim, nekim parametrima koji bi *onaj...*, danas odgovaraju je li *onaj...*, trendu rada i života.

**Code: sistem nacionalnog ključa {1-0}**

**P 5: 5 - 5:41 [Pa, meni li?no, ili inače - ov..] (24:24)**

Codes: [„Mene niko nije htio!“ (because of national key) - Family: Negative Experience] [sistem nacionalnog ključa - Family: Negative Interpretation]  
 Pa, meni lično, ili inače - ovako uopšteno? (...) Pa, vi znate, u Bosni ima taj, **em...**, sistem nacionalnog ključa - famoznog onog - @da se to@ negdje koristi... ja ne znam, ono.... Meni-/Ja ne mogu iz svoje perspektive reći: „Mene niko nije htio!“, naprimjer, bilo bi ružno, da ja kažem: „Mene niko nije htio zaposliti jer se ja zovem ovako i ovak...“], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...jer nisam ni aplicirala.

**Code: sistemski urede {1-0}**

**P 3: 3 - 3:63 [ne znam jel' mogu re?i jel' me..] (26:26)**

Codes: [sistemski urede - Family: Negative Interpretation]  
 ne znam jel' mogu reći jel' meni predstavlja, ali evo organizaciji ispred koje govorim jeste *onaj...am...što, što ono što* bih ja htio jeste da se, da se stvari koje radimo da se sistemski urede.

**Code: sjedimo i razgovaramo {1-0}**

**P 3: 3 - 3:27 [Dakle, nastojali smo da-da-da ..] (11:11)**

Codes: [sjedimo i razgovaramo - Family: Negative Experience]  
 Dakle, nastojali smo da-da-da ljude iz različitih struka *ovaj...am...okupimo* tamo i da *am...am...i da am...često* sjedimo i razgovaramo, često sjedimo i razgovaramo na teme, evo, šta je to što bio prioritet, koji su to *am...am...projekti* koje bi mogli mi da implementiramo koji je to fokus na koji bi se trebao Merhamet *ovaj...fokusrati* u određenom trenutku kratkoročno, dugoročno itd. *ovaj...Tako dakle da-da-da imamo evo, ne znam, od akademika do ovih ovaj...ljudi ovaj... u stanju te potrebe, tih kontakata ovaj... [<sup>2</sup>*hmm...*].*

**Code: skloniti u podrum {1-0}****P 2: 2 - 2:76 [Moglo se skloniti u podrum ili..] (31:31)**

Codes: [skloniti u podrum - Family: Negative Experience]

Moglo se skloniti u podrum ili u neko sklonište.**Code: skoro 24 hiljade ljudi prehrane {1-0}****P 2: 2 - 2:133 [Unatoč svim maltretiranjima ko..] (62:62)**

Codes: [maltretirani - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [skoro 24 hiljade ljudi prehrane - Family: Negative Experience]

Unatoč svim maltretiranjima koji su tadašnji, **ehm...**, ljudi, koji su radili u Merhametu, koji su doživljavali, **ovaj...**, (...) oni su, ipak, uspjeli da skoro (...) dva-tri puta sedmično odu u Zagreb - kroz hiljadu kontrola nekih, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...gdje su bili maltretirani i fizički; i: (...) uspjeli - valjda, skoro 24 hiljade ljudi (...) prehrane - prve dvije godine rata...**Code: skoro nema nicega pozitivnog {1-0}****P 2: 2 - 2:121 [Ne znam (šta bi vam/šta da), o..] (54:54)**

Codes: [skoro nema nicega pozitivnog - Family: Negative Experience]

Ne znam (*šta bi vam/šta da*), **ovaj...**, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jer skoro nema ničega pozitivnog.**Code: skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla {1-0}****P 2: 2 - 2:131 [Pa, najveći uspjesi su, ovaj....] (62:62)**

Codes: [djelovanjem (of Merhamet) u ratu - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [osnivanjem (of Merhamet) '91. godine - Family: Positive Experience] [periodu '92.-'95. - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla - Family: Negative Experience]

Pa, najveći uspjesi su, **ovaj...**, (...) eto, samim osnivanjem '91. godine i-, i samim djelovanjem u: ratu, **ehm...** I prije nego što sam ja, **ovaj...**, došao na čelo Merhameta, **ovaj...** (...) Jer, ipak, ta organizacija je (3s) u tom periodu '92.-'95., kada je skoro svaki Bošnjak ost'o bez posla i- ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...i katolik, **ovaj...** - uspjela (...) da pruži pomoć, unatoč svim ovim opstrukcijama.**Code: slabe su te veze izmedju (entities) {1-0}****P 2: 2 - 2:53 [Jer slabe su te veze izme?u-/(..) (23:23)**

Codes: [slabe su te veze izmedju (entities) - Family: Negative Experience]

Jer slabe su te veze između-/(...)

**Code: slabijeg imovinskog stanja {1-0}****P 3: 3 - 3:14 [Tako da smo evo napravili jeda..] (8:8)**

Codes: [bez roditeljskog staranja - Family: Negative Experience] [fond u Merhametu - Family: Positive Experience] [imamo dobre ljude] [Merhamet - Family: Positive Experience] [slabijeg imovinskog stanja - Family: Negative Experience] [stipendija - Family: Positive Experience]

Tako da smo evo napravili jedan fond u Merhametu, fond gdje, gdje je u obavezi svaki regionalni odbor kao *am...segment ovoga društva i ostalog da mjesečno izdvaja određeni dio sredstava u taj fond [<sup>2</sup>hmm...]. am...Zatim imamo Merhamete *am...am...po svijetu koji isto tako u taj fond ovaj...am...am...su obavezni da određena sredstva doniraju i imamo dobre ljude [<sup>2</sup>hmm...]* jeli koji pomažu isto tako, tako da smo u prilici da sada evo *am...am...na godišnjem nivou, dakle na nivou Merhameta imamo negdje oko 2000 i-i-280 stipendija am...godišnje koje dodjeljujemo učenicima i studentima slabijeg imovinskog stanja ili bez roditeljskog staranja [<sup>2</sup>hmm...].**

#### Code: slabo to prolazi ovdje {1-0}

##### P 5: 5 - 5:85 [Njih par je išlo na postdiplom..] (46:46)

Codes: [slabo to prolazi ovdje - Family: Negative Experience]

Njih par je išlo na postdiplomski, preko Švedana isto. Sad ne znam, neki završavaju..., neki su pri kraju... Al' slabo to prolazi ovdje.

#### Code: slabosti društva {1-0}

##### P 6: 6 - 6:129 [Ehm..., koji su iskoristili mo..] (29:29)

Codes: [slabosti društva - Family: Negative Interpretation] [svoje stranke - Family: Negative Interpretation]

**Ehm...**, koji su iskoristili možda neki trenutak, (...) **ehm...**, čega - slabosti društva, ne znam čega,], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) **ehm...**, da preuzmu tako neke...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)...momente da-, da oforme neke svoje stranke @da tako-/Meni je to sve bilo, iskrena da budem, kao i mnogim ljudima, ne samo meni...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...nešto drugo, nešto novo.

#### Code: sloboda štampe {1-0}

##### P 7: 7 - 7:66 [Jer ja poredim malo ljudi i-i ..] (35:35)

Codes: [Jugoslaviji] [napredak - Family: Positive Interpretation] [prava vjera - Family: Positive Interpretation] [sloboda štampe - Family: Positive Interpretation] [zdravstveno socijalni sistem - Family: Positive Experience]

Jer ja poredim malo ljudi i-i i u onoj državi nekoj bivšoj Jugoslaviji kako su određeni broj ljudi živio i šta se radilo i tako dalje. Jest da je tada bio nekakav zdravstveno socijalni sistem malo, malo onaj..., uokvireni malo, malo, malo snažniji bolji ali danas vi ipak imate jedan vidan napredak ove države u bilo kojem segmentu, segmentu ukupnog življenja čovjeka, prava, pogotovu da kažem prava vjere, izražavanja, štampe, sloboda štampe, medija *onaj...*, bilo kakavog *onaj...*

#### Code: slobodno mogu otic u Njemacku (hope) {1-0}

##### P 7: 7 - 7:106 [Da-da da smo mi otvoreni, pa d..] (50:50)

Codes: [majmunima (politicians) - Family: Negative Interpretation] [slobodno mogu otic u Njemacku (hope) - Family: Positive Interpretation]

Da-da da smo mi otvoreni, pa da djeca koja završe sutra fakultet slobodno mogu otić u Njemačku, Italiju, Švajcarsku, *ah...*, Francusku i Englesku i da tamo radi i-pr i tamo prenesu to ovdje, oni bi sutra rekli ovim, ovim majmunima ovdje ma bješte odavle bolan, pa to nije život, ovo je život.

---

**Code: smiri me to {1-0}**
**P 5: 5 - 5:123 [Mislim, naravno da se ja nekad..] (78:78)**

Codes: [ja nekad uspaničim - Family: Negative Experience] [smiri me to - Family: Positive Experience]  
 Mislim, naravno da se ja nekad uspaničim - i u vezi posla i @svega@ - ali, (...) smiri me to.

---

**Code: smo mi ta posljednja i jedina adresa gdje mogu doći {1-0}****P 3: 3 - 3:18 [?esto puta ste u situaciji da-..] (11:11)**

Codes: [frustracije - Family: Negative Experience] [muke - Family: Negative Experience] [nevolje - Family: Negative Experience] [nezadovoljstva - Family: Negative Experience] [smo mi ta posljednja i jedina adresa gdje mogu doći - Family: Positive Experience]

Često puta ste u situaciji da-da-da ljudi *am...am...am...* od svoje muke i nevolje ne znaju kome će se istresti pa smo mi ta posljednja i jedina adresa gdje mogu doći bez ikakvih posljedica pa im sve [<sup>2</sup>*hmm...*], jeli, *onaj...* ali eto čovjek mora biti i na to spreman radeći ovaj posao dakle mora, mora saslušati uljudno dakle i takve *onaj...am...am...* i često puta i frustracije i nezadovoljstva itd.itd.

---

**Code: smo svi ljudi (who have one God) {1-0}****P 6: 6 - 6:209 [Ja ho?u da kažem da sam stvarn..] (42:42)**

Codes: [Bog jedan - Family: Positive Interpretation] [iskren - Family: Positive Interpretation] [smo svi ljudi (who have one God) - Family: Positive Interpretation]

Ja hoću da kažem da sam stvarno jednom rekla, jer (...) sam tražila jednu pomoć koju nisam dobila..., [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ...onda sam rekla da to nije uredi...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** (...) Da (...) je (...) Bog jedan, (...) da smo svi ljudi i (...) da ja ne znam gdje kome se ko moli, ako mi ne možete pomoći...], [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** Iskrena sam bila i rekla. Naravno, možda sam pretjerala, možda sam povrijedila nekoga ovako.

---

**Code: smrdi od glave {1-0}****P 1: 1 - 1:46 [Postoji izreka, kaže: „Ako rib..] (25:25)**

Codes: [smrdi od glave - Family: Negative Interpretation]

Postoji izreka, kaže: „Ako riba smrdi - smrdi od glave ne od repa!“

---

**Code: snaga {1-0}****P 3: 3 - 3:89 [Dakle, ima, ima, mladih...am....] (39:39)**

Codes: [dubokom ubjecenju - Family: Positive Interpretation] [snaga - Family: Positive Interpretation]

Dakle, ima, ima, mladih...*am...* pametnih, zgodnih Bosanaca i Hercegovaca koji, koji ne samo na ovim prostorima nego diljem svijeta *ovaj...* pokazuju fantastične rezultate *ovaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*]. Mislim da-da-da-/Po mom dubokom ubjeđenju to je ta snaga koja, koja treba samo malo da-da-da dobije zamaha *onaj...am...am...* da sve ovo u ovom društvu malo, malo preokrene, da malo to ( ).

---

**Code: snagu {1-0}****P 6: 6 - 6:247 [U jedan sat no?u opet sam dola..] (53:53)**

Codes: [snagu - Family: Positive Interpretation]

U jedan sat noću opet sam dolazila, ja sam živjela njihov život...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...nemam svoju djecu. (...)] **Ehm...** Sretnom me čini što sam imala snagu da uđem...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...u tu kuću ponovo, da razgovaram tadašnjim, je l', direktorom koji je rekao da više ne trebam tu.

---

**Code: socijalisticki sistem {2-0}****P 7: 7 - 7:27 [Pa gledajte pošto sam proveo r..] (11:11)**

Codes: [niste negdje aktivni - Family: Negative Experience] [radim volonterski - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [socijalisticki sistem - Family: Negative Interpretation] [stanjem i potrebama ovoga društvo - Family: Negative Experience] [Tito - Family: Negative Interpretation] [vladam - Family: Negative Interpretation]

Pa gledajte pošto sam proveo rat ovdje, (( lupanje u pozadini )) vladam maksimalno *onaj...*, stanjem i potrebama ovoga društva, ovoga grada i tako dalje, (...) i (...) znajući tu situaciju kakva jest, a kroz svoj život sam naučio da radim volonterski, i od-od onog kad nas je Tito odgajao ono je li kroz nekakve sekcije ono znaš to je nekako ostalo, je li ta navika rada i krvi u tom socijalističkom sistemu bilo je sramota ako niste negdje a-a-aktivni znaš.

**P 7: 7 - 7:32 [Mi smo proživjeli jedan, jedan..] (14:14)**

Codes: [nazadan sistem - Family: Negative Interpretation] [socijalisticki sistem - Family: Negative Interpretation]

Mi smo proživjeli jedan, jedan, jedan poseban sistem, taj, taj socijalistički sistem. Mislim da je to jedan bio nazadan sistem...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*],[ODGOVOR: ...porazan po društvo, po ukupno napredak ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...napredak društva.

---

**Code: socijalni rad {1-0}****P 7: 7 - 7:79 [Pa uspjesi Merhameta su što sm..] (41:41)**

Codes: [državne institucije - Family: Negative Interpretation] [najsiriomašnjim - Family: Negative Experience] [najugroženijim - Family: Negative Experience] [pomoci narodu - Family: Positive Experience] [socijalni rad - Family: Positive Experience]

Pa uspjesi Merhameta su što smo zaista u naj, u najnapetijim situacijama uspjesi odgovoriti ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...svojim potrebama, znači pomoći narodu, najugroženijim najsiromašnjim...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i što još uvijek na neki način uspjevamo-/ljudi koji obidu sve, haj da kažem, haj nazvat ću ih državne institucije koje bi po po *eh...*, stvari, potrebi stvari trebale bit odgovorni, taj socijalni rad je glavni.

---

**Code: socijalni radnik {1-0}****P 5: 5 - 5:10 [I pre-/bivši predsjednik je is..] (9:9)**

Codes: [socijalni radnik - Family: Positive Experience]

I pre-/bivši predsjednik je isto bio, **ovaj...**, socijalni radnik...], [<sup>2</sup>PITANJE: (...) Da, da, da, pričao mi je...

**Code: socijalno ugrožena {4-0}****P 3: 3 - 3:16 [To su ove socijalne kategorije..] (8:8)**

Codes: [dostojnijim nekog ljudskog življenja (goal) - Family: Positive Interpretation] [malo taj život olakšamo (goal) - Family: Positive Experience] [socijalno ugrožena - Family: Negative Experience] [ucinimo na neki nacin malo ljepsim (goal) - Family: Positive Experience]

To su ove socijalne kategorije koje su neminovnost, to su ove naše javne kuhinje koje imamo itd.itd. Dakle, to su one neke, neke svakodnevne obaveze koje mi završavamo gdje pokušavamo da-da-da *am...am...am...* da ljudi koji su u *am...* jeli u stanju potrebe *ovaj...* eto na neki način da im malo taj život olakšamo, da ga učinimo na neki način malo ljepšim i eto dostojnijim nekog ljudskog življenja itd.

**P 5: 5 - 5:17 [I šta biste rekli, koje osobe ..] (14:15)**

Codes: [(persons) u stanju socijalne potrebe - Family: Negative Experience] [socijalno ugrožena - Family: Negative Experience]

I šta biste rekli, koje osobe najčešće koriste vaše u-, usluge? [03:27-03:30]

{[ODGOVOR: Uglavnom u stanju socijalne potrebe, socijalno ugrožene.

**P 5: 5 - 5:18 [Naravno-/E, sad, negdje je prv..] (15:15)**

Codes: [(goal:) imaju i zdravstveno osiguranje - Family: Positive Experience] [medicinski dio - Family: Negative Experience] [penziju - Family: Negative Experience] [socijalno ugrožena - Family: Negative Experience]

Naravno-/E, sad, negdje je prvenstveno i medicinski dio - nije to'ko ni da su socijalno ugrožena ako, ako prva informacija ide od ambulante...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Manje-više oni jesu regulisali svoju penziju - samim tim imaju i zdravstveno osiguranje, al' eto, nekako...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... dođu kod doktorice a onda ona nas kontaktira...

**P 5: 5 - 5:21 [Tako da se nekad' krene sa med..] (15:15)**

Codes: [medicinske strane - Family: Negative Experience] [socijalno ugrožena - Family: Negative Experience]

Tako da se nekad' krene sa medicinske strane a nekad bukvalno iz ove socijalne ugroženosti...

**Code: socijalnu službu (legal advise) {1-0}****P 2: 2 - 2:19 [Tako da mi imamo ovdje i javnu..] (11:11)**

Codes: [ambulantno-patronažnu službu - Family: Positive Experience] [Javna kuhinja - Family: Positive Experience] [socijalnu službu (legal advise) - Family: Positive Experience]

Tako da mi imamo ovdje i javnu kuhinju, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...imamo i ambulantno-patronažnu službu, (...) imamo i ovu socijalnu službu - koja nastoji (...) ljudima, *ovaj...*, da pomogne da ostvare svoja prava.

**Code: spavam mirno {1-0}****P 7: 7 - 7:78 [Pa kažem vam, dobro, ...], [<sup>2</sup>P..] (38:38)**

Codes: [imam jako lijep privatni život - Family: Positive Experience] [ja sam sretna - Family: Positive Experience] [spavam mirno - Family: Positive Experience] [zadovoljan sam - Family: Positive Experience]

Pa kažem vam, dobro, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...zadovoljan sam...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...spavam mirno, @@imam jako lijep privatni život@@, sretna sam...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...sretam sam...



**Code: spremni držat vjere {1-0}****P 7: 7 - 7:55 [Pa gledajte, što se ti?e, što ..] (23:23)**

Codes: [Ljudi ne drže se ljudi vjere - Family: Negative Interpretation] [nema tu razlike (between faiths) - Family: Positive Interpretation] [spremni držat vjere - Family: Positive Interpretation] [svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri] [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno - Family: Positive Interpretation] [vjera kao prakticanje vjere - Family: Positive Interpretation] [vjera treba da bude privatna stvar - Family: Positive Interpretation]  
 Memos: [Private faith]

Pa gledajte, što se tiče, što se tiče vjere mislim, *onaj...*, *khm...*, *khm...*, ne bih se puno doticao vjere *khm...*, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ja sam vam rekao vjera je zaista ja smatram da vjera treba da bude privatna stvar svake osobe ali ono možda će svi ljudi reć za svoju vjeru i mislim da su svi u pravu kad kažu za svoju vjeru jer ja koliko znam o vjeri a znam poprilično dosta a znam onoliko koliko bi trebalo da svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...one osnovne stvari i da ni jedna vjera koja koja postoji na ovoj zemaljskoj kugli *onaj...*, nema tu ni-razlike, nema tu razlike znači, svaka vjera-/ovdje mi kad bi se držali vjere zaista, striktno kad bi se držali vjere mi bi bili bezgriješnici.], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: I-i-i mi bi-/zaista bi ovdje cvatalo sve.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ali, ljudi ne drže se ljudi vjere. Znači vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno u svim ovim prostorima pa bilo to i van ove države je pozitivna je vjera. Ljudi koliko se budu spremni držat vjere ali kažem vam ono vjera kao prakticanje vjere u u onome privatnom smislu a iz vjere preuzet ono što treba za društvo i onako se ponašat što ti vjera propisuje i verujete bio bi to ...], [<sup>2</sup>PITANJE: U redu. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...procvat...]

**Code: srednju školu {1-0}****P 1: 1 - 1:15 [To znam li?no jer, ehm..., iz ..] (17:17)**

Codes: [srednju školu - Family: Negative Experience]

To znam lično jer, *ehm...*, iz svog iskustva kroz srednju školu znam da, primjera radi-/@Ipak ću malo ubacit' kompjutera.@

**Code: stagnaciju {1-0}****P 2: 2 - 2:158 [I ovo sve vodi u još jednu (....) (71:71)]**

Codes: [siromaštvo i bijedu - Family: Negative Experience] [stagnaciju - Family: Negative Experience]

I ovo sve vodi u još jednu (...) veću stagnaciju, siromaštvo i bijedu, **ovaj**...

**Code: stalno zaposlenje {1-0}****P 5: 5 - 5:93 [A, dobro... Da, em..., opstane..] (55:55)**

Codes: [opstanemo - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [stalno zaposlenje - Family: Positive Experience] [vece nadoknade - Family: Positive Experience] [veci projekti - Family: Positive Experience]

A, dobro... Da, **em...**, opstanemo (*svs-/možd-/ako ostanemo ovdje*), da budu malo veći projekti, malo veće @nadoknade.@ A ako ne - onda da ja imam neko stalno zaposlenje, normalno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Jer to je osnovno, za bilo šta drugo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) I porodicu, i život uopšte...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Nažalost, sve se vrti oko toga.

---

**Code: stanjem i potrebama ovoga društvo {1-0}****P 7: 7 - 7:27 [Pa gledajte pošto sam proveo r..] (11:11)**

Codes: [niste negdje aktivni - Family: Negative Experience] [radim volonterski - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [socijalisticki sistem - Family: Negative Interpretation] [stanjem i potrebama ovoga društvo - Family: Negative Experience] [Tito - Family: Negative Interpretation] [vladam - Family: Negative Interpretation]

Pa gledajte pošto sam proveo rat ovdje, (( lupanje u pozadini )) vladam maksimalno *onaj...*, stanjem i potrebama ovoga društva, ovoga grada i tako dalje, (...) i (...) znajući tu situaciju kakva jest, a kroz svoj život sam naučio da radim volonterski, i od-onog kad nas je Tito odgajao ono je li kroz nekakve sekcije ono znaš to je nekako ostalo, je li ta navika rada i krvi u tom socijalističkom sistemu bilo je sramota ako niste negdje a-a-aktivni znaš.

---

**Code: stanju današnjem u društvu {1-0}****P 2: 2 - 2:96 [A ovako sam osuđen, po stanju ..] (39:39)**

Codes: [nijedna prava fabrika ne radi - Family: Negative Experience] [ovako sam osuđen - Family: Negative Experience] [privredi u cjelini - Family: Negative Interpretation] [stanju današnjem u društvu - Family: Negative Interpretation]

A ovako sam osuđen, po stanju (...) današnjem u društvu - privredi u cjelini - gdje u (*ovoj*) Banjaluci, gdje nijedna prava fabrika (...) ne radi...

---

**Code: stao i pitao je ' treba šta pomoć' {1-0}****P 1: 1 - 1:144 [Kao i taj čovjek, recimo, ehm...] (40:40)**

Codes: [stao i pitao je ' treba šta pomoć' - Family: Positive Experience]

Kao i taj čovjek, recimo, **ehm...** Uopšte se ne poznajemo; **ehm...**, ni ja ni brat ga nismo nikada u životu vidjeli - niti je on nas - al' je jednostavno mogao proći; njegov auto radi savršeno šta njega briga, **e:hm...**, ...], [**PITANJE: Mhm...**, **mhm...** ?], [**ODGOVOR: ...što smo-/čak i da se nama pokvario auto; šta to njega briga - al' (...)** on je lijepo, **ehm...**, ...], [**PITANJE: Mhm...**, **mhm...** ?], [**ODGOVOR: ...stao (...)** i pitao je ' treba šta pomoć:-(...)šta pomoć'], [**PITANJE: Mhm...**, **mhm...**, **@mhheh...@** ?], [**ODGOVOR: To je prilično, onako, groovy.**

---

**Code: starije osobe {11-0}****P 2: 2 - 2:13 [A to, to je pomoć starima i i...] (8:8)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [iznemogli - Family: Negative Experience] [na rubu siromaštva - Family: Negative Experience] [onim siromašnima - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

A to, to je pomoć starima i iznemoglima..., [**PITANJE: Mhm...** ?], [**ODGOVOR: (...)** ...bolesnima, (...) onim siromašnima i onim koji-, koji su na rubu siromaštva.

**P 2: 2 - 2:85 [U ovom gradu uglavnom su ostal...] (34:34)**

Codes: [iznemogli - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

U ovom gradu uglavnom su ostali, **ovi**, odnosno, vratili su se, **ovi**, stari, iznemogli.

**P 2: 2 - 2:86 [I što se ti?e ove bošnja?ke po..] (34:34)**

Codes: [iznemogli - Family: Negative Experience] [ljudi koji nemaju nikoga svoga - Family: Negative Experience] [ratnih dešavanja - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]  
 I što se tiče ove bošnjačke populacije to je grad (3s) starih ljudi, iznemoglih; (...) ljudi koji s-/nemaju nikoga svoga; (ljudi koji su (osobe koje) imaju porodicu i od svoje porodice) (...) i ta porodica Boga pitaj gdje se našla, **ovaj**...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...tokom ovih ratnih dešavanja.

**P 4: 4 - 4:8 [Ljubav prema-/Ja sam došla i r..] (4:4)**

Codes: [Ja volim ljude, uvijek sam volila - Family: Positive Experience] [Ljubav (religious value) - Family: Positive Interpretation] [sam bila za sve - Family: Positive Experience] [siromašne ljude - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]  
Ljubav prema-/Ja sam došla i rekla sam ovim našim predstavnicima: „Vi meni nađite mjesta i ja ću pomoći.“ i, **ovaj**... Ja volim ljude, uvijek sam volila (...) i takva sam bila (...) za sve. Uvijek sam volila stare ljude, siromašne ljude...

**P 4: 4 - 4:10 [Pa ciljevi rada da-/pa-/až-/Os..] (7:7)**

Codes: [jadnim ljudima - Family: Negative Experience] [mi im pomažemo - Family: Positive Experience] [Oni su prepušteni sami sebi - Family: Negative Experience] [Osnovni cilj je pomoc - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]  
 Pa ciljevi rada da-/pa-/až-/Osnovni cilj je pomoć...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...tim jadnim ljudima...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... koji su-/To su uglavnom stari ljudi, koji su se vratili a koji imaju, **ovaj**..., članove porodice van...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*(...) <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Nije to baš neka pomoć njima. Oni su prepušteni sami sebi i sad mi im, eto, koliko možemo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...mi im pomažemo.

**P 4: 4 - 4:11 [To su stari ljudi od, od šezde..] (9:9)**

Codes: [ja primam sve (types of beneficiaries) - Family: Positive Experience] [porodici po neko dijete - Family: Negative Experience] [sam ja dužna da pomognem svakome - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]  
 To su stari ljudi od, od šezdeset, **ovaj**..., pa nadalje.<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: **Ovaj**... Ima ponekad i porodici po neko dijete pa dođe, ja sve primim...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i tako.<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*]. [<sup>2</sup>ODGOVOR: Mislim ja primam sve, ne-/ne- /bez obzira na spol, na ovo i o-...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Evo ja sve-... Jer ja smatram da sam ja dužna da pomognem svakome. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Tako je moje mišljenje, a sad kako drugi misli to je druga stvar.

**P 4: 4 - 4:16 [I na mene ispo?etka djeluje - ..] (15:15)**

Codes: [imam dosta strpljenja - Family: Positive Experience] [Imam stvarno još strpljenja - Family: Positive Experience] [Meni je žao ljudi - Family: Negative Experience] [moja jedini motiv da ja pomognem tim jadnim ljudima - Family: Positive Interpretation] [starije osobe - Family: Negative Experience] [staro, nemoćno, neuko - Family: Negative Experience]  
 I na mene ispočetka djeluje - i dan-danas mi je teško kad dođe staro, nemoćno, n-, n-, nneuko - i vi njemu ne mož- /vi njemu objasnite al' on ne s'vati...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: I to vel-/i to mene-/Al' ja sam-/Imam stvarno još strpljenja, premda sam stara.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ali imam dosta strpljenja. Oduvijek sam imala za stare ljude.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Meni je žao ljudi, meni stvarno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: To je moja-/jedini motiv da ja pomognem tim, jadnim, ljudima.

**P 5: 5 - 5:68 [A kad su oni tu, ond-, imaju n..] (38:38)**

Codes: [(lack of) okupaciju - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]  
 A kad su oni tu, ond-, imaju neku okupaciju...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...svoje priče i njima je lakše... Uglavnom su to stariji ljudi.

**P 6: 6 - 6:36 [Pomo? ljudima koji su-/koji ži..] (9:9)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [povratnicima - Family: Negative Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Pomoć ljudima koji su-/koji žive od neke (...) minimalne socijalne pomoći, ljudima koji su nezaposleni...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...povratnicima, i domicilnom, (*stvarnom/starom*), stanovništvu i svim ljudima, bez obzira...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Nikad' se to nije ni gledalo u Merhametu.

**P 6: 6 - 6:45 [Imamo mi dosta problema, nisu ..] (9:9)**

Codes: [starije osobe - Family: Negative Experience]

Imamo mi dosta problema, nisu samo pro-, nisu samo problem, **ehm...**, starije osobe.

**P 6: 6 - 6:170 [Ne mislim samo, ehm..., hranom..] (32:32)**

Codes: [bolesni - Family: Negative Experience] [kucu za nemoćne - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [starije osobe - Family: Negative Experience]

Ne mislim samo, **ehm...**, hranom nego, evo pričali smo, svim i svačim... Da Merhamet može - ja bi' bila najsretnija. Ja, sad ću vam iskreno reći, kad bi Merhamet imao takav novac da otvori jednu s-/jednu kuću za nemoćne...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...stare, bolesne, (...) koji nemaju nikoga, koji bi-/A on bi taj bio koji bi zaposlio, da tim ljudima pomogne... kao dom neki, **ehm...** (...)

**Code: staro, nemoćno, neuko {1-0}**

**P 4: 4 - 4:16 [I na mene ispočetka djeluje - ..] (15:15)**

Codes: [imam dosta strpljenja - Family: Positive Experience] [Imam stvarno još strpljenja - Family: Positive Experience] [Meni je žao ljudi - Family: Negative Experience] [moja jedini motiv da ja pomognem tim jadnim ljudima - Family: Positive Interpretation] [starije osobe - Family: Negative Experience] [staro, nemoćno, neuko - Family: Negative Experience]

I na mene ispočetka djeluje - i dan-danas mi je teško kad dođe staro, nemoćno, n-, n-, nneuko - i vi njemu ne mož- /vi njemu objasnite al' on ne s'vati...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: I to vel-/i to mene-/Al' ja sam-/Imam stvarno još strpljenja, premda sam stara.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Ali imam dosta strpljenja. Oduvijek sam imala za stare ljude.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Meni je žao ljudi, meni stvarno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: To je moja-/jedini motiv da ja pomognem tim, jadnim, ljudima.

**Code: statut, pravilnike, stotine nekakvih pravilnika {1-0}**

**P 3: 3 - 3:65 [Dakle, mi doduše onaj...am...a..] (26:26)**

Codes: [(inadequately) sistemski uređeno društvo - Family: Negative Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [statut, pravilnike, stotine nekakvih pravilnika - Family: Negative Interpretation]

Dakle, mi doduše onaj...am...am...imamo am...am...am...svoj statut, pravilnike, stotine nekakvih pravilnika o ovom, onom, dakle, kao društvo smo uistinu ((lupkanje šoljice)) uređeni, razumijete me, dakle, ali sistemski smo htio da vidim Merhamet am...sistemski uređeno društvo [<sup>2</sup>*hmm...*] ovaj...am...U posljednje vrijeme evo pokušavamo tu i čini mi se am...s vremena na vrijeme da uspjevamo to nešto da odradimo.

**Code: stice obrazovanje {1-0}**

**P 3: 3 - 3:13 [Druga vizija jeste pomoži, pom..] (8:8)**

Codes: [materijalno (empowerment) - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomoci mladom covjeku - Family: Positive Experience] [stice obrazovanje - Family: Positive Experience] [stice znanja - Family: Positive Experience] [školuje - Family: Positive Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation]

Druga vizija jeste pomoći, pomoći mladom čovjeku *am...am...* pomoći mladom čovjeku da se školuje, da stiče znanja [<sup>2</sup>*hmm...*], da stiče obrazovanje osobi, pogotovo osobi koja nije *am...am...* u situaciji da može materijalno sama to da-da-da se pomaže itd.

**Code: stice znanja {1-0}**

**P 3: 3 - 3:13 [Druga vizija jeste pomoći, pom..] (8:8)**

Codes: [materijalno (empowerment) - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomoci mladom covjeku - Family: Positive Experience] [stice obrazovanje - Family: Positive Experience] [stice znanja - Family: Positive Experience] [školuje - Family: Positive Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation]  
 Druga vizija jeste pomoći, pomoći mladom čovjeku *am...am...* pomoći mladom čovjeku da se školuje, da stiče znanja [<sup>2</sup>*hmm...*], da stiče obrazovanje osobi, pogotovo osobi koja nije *am...am...* u situaciji da može materijalno sama to da-da-da se pomaže itd.

**Code: stipendija {2-0}**

**P 3: 3 - 3:14 [Tako da smo evo napravili jeda..] (8:8)**

Codes: [bez roditeljskog staranja - Family: Negative Experience] [fond u Merhametu - Family: Positive Experience] [imamo dobre ljude] [Merhamet - Family: Positive Experience] [slabijeg imovinskog stanja - Family: Negative Experience] [stipendija - Family: Positive Experience]  
 Tako da smo evo napravili jedan fond u Merhametu, fond gdje, gdje je u obavezi svaki regionalni odbor kao *am...* segment ovoga društva i ostalog da mjesečno izdvaja određeni dio sredstava u taj fond [<sup>2</sup>*hmm...*]. *am...* Zatim imamo Merhamete *am...am...* po svijetu koji isto tako u taj fond *ovaj...am...am...* su obavezni da određena sredstva doniraju i imamo dobre ljude [<sup>2</sup>*hmm...*] jeli koji pomažu isto tako, tako da smo u prilici da sada evo *am...am...* na godišnjem nivou, dakle na nivou Merhameta imamo negdje oko 2000 i-i 280 stipendija *am...* godišnje koje dodjeljujemo učenicima i studentima slabijeg imovinskog stanja ili bez roditeljskog staranja [<sup>2</sup>*hmm...*].

**P 3: 3 - 3:104 [Dalje onaj...u projekte am...s..] (42:42)**

Codes: [stipendija - Family: Positive Experience]  
 Dalje *onaj...* u projekte *am...* stipendiranja [<sup>2</sup>*hmm...*] meni je izuzetno drag jedan projekat koji stalno širimo i tako [<sup>2</sup>*hmm...*], dakle puno korisnika proširujemo itd. *ovaj...* mjesto ulaganja u naš fond [<sup>2</sup>*hmm...*], znate *ovaj...am...* Dalje nastojimo, nastojimo putem, putem osnovnih, srednjih škola i fakulteta, raznih institucija itd.

**Code: stoicki {1-0}**

**P 3: 3 - 3:86 [Razumijete me, dakle am...isla..] (36:36)**

Codes: [dnevno-politickim - Family: Negative Interpretation] [islamski principi - Family: Positive Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [politicke - Family: Negative Interpretation] [pomoc potrebna - Family: Negative Experience] [pripadnik islama - Family: Positive Experience] [stoicki - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]  
 Razumijete me, dakle *am...* islamski principi podrazumjevaju ne znam sijaset stvari koje, koje inače vjernik *onaj...* odnosno pripadnik islama ne treba činiti *ovaj...* Ne mislim da-da-da *am...-/to* društvo je tako koncipirano *ovaj...am...* da ne bi trebalo nekome da smeta, ono smao može biti od koristi, svakome od koristi [<sup>2</sup>*hmm...*] svakom čovjeku kome je to, takva pomoć potrebna [<sup>2</sup>*hmm...*] *ovaj...* Međutim *am...am...* i različite političke opcije-/ovdje sada govorim o nekim *ovaj...* tim, tim dnevno-političkim *am...am...* prepucavanjima u odnosima u društvu itd. često puta bude *am...* bude meta i Merhamet ovdje, znate *ovaj...* (...) *am...* Nastoji se, nkada se nastoji da se, da se, da se

ovaj...am...Merhametu nešto prišije ono [²hmm...] što, što u principu to-to Merhamet nije itd. i ste strane onaj...ali mi nastojimo stoički da-da-da sve to podnosimo.

**Code: stopostotnu pismenost {1-0}**

**P 1: 1 - 1:178 [A, recimo, Azerbejdžan, je l'...] (63:63)**

Codes: [stopostotnu pismenost - Family: Positive Experience]

A, recimo, Azerbejdžan, je l'... ²], [PITANJE: Mhm...], [²ODGOVOR: Jest, Azerbejdžan. ((upućeno samome sebi))

Mislim da oni imaju stopostotnu pismenost, što je prilično (...) zanimljiva stvar.

**Code: strah {3-0}**

**P 6: 6 - 6:86 [Ja kažem, evo - pored onog što..] (22:22)**

Codes: [bojali za svoje porodice - Family: Negative Experience] [bojali za svoju djecu - Family: Negative Experience] [izbjeglica - Family: Negative Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [strah - Family: Negative Experience]

Ja kažem, evo - pored onog što sam rekla, i o svojoj porodici i tako - **ehm...**, (...) uvijek ovako mislim - da, možda ljudi, kada se to pošlo dešavati, možda su neki bili izgubljeni u tom nekom-/Svi smo mi ljudi, sa svojim slabostima; ima u nama i straha i (...) svega. Moguće-/Ja sam pokušala pravdati to da su se ljudi boja:li za svoje porodice; da su se boja:li za svoju djecu; da su mogla-/mogli isto doživjeti (...) kao ja ili drugi, treći ili peti; i da je možda taj neki strah, **ehm...**, od toga, **ehm...**

**P 6: 6 - 6:150 [Pože mi se nešto, neki strah, ..] (29:29)**

Codes: [maltretirani - Family: Negative Experience] [strah - Family: Negative Experience]

Pože mi se nešto, neki strah, **ehm...**, **ovaj...**, uvlačiti, ne daj Bože nešto ponovo da se desi. I-, i iskreno da vam kažem, prvo neću ni svoju majku, staricu, s tim da maltretiram.

**P 6: 6 - 6:154 [Mogu da vam kažem da, ehm..., ..] (29:29)**

Codes: [strah - Family: Negative Experience]

Mogu da vam kažem da, **ehm...**, tad je bio jedan strah, naravno, doživljavate nešto novo. (...) Ja sad u tom smislu - onog straha - ja sam to potisnula u sebe.

**Code: strahove i traume {1-0}**

**P 5: 5 - 5:80 [Jer, ehm..., ovdje uglavnom se..] (43:43)**

Codes: [ništa ni lijepo cut' od korisnika - Family: Negative Experience] [od devedeset i nekih - Family: Negative Interpretation] [strahove i traume - Family: Negative Experience]

Jer, **ehm...**, ovdje uglavnom se ne može ništa ni lijepo čut' od korisnika. To su (*vam neke*) ... ²], [PITANJE: Da, da.], [²ODGOVOR: ...tužne priče, **ehm...**, napaćene... Gdje sad stvarno tek ima posljedica, od devedeset i nekih, i strahove i traume - što je tipično.

**Code: strahovito puno potreba {1-0}**

**P 3: 3 - 3:9 [Mhm...pa vidite ovaj...dakle a..] (8:8)**

Codes: [državnim institucijama - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [ne možete odvojeno gledati] [proizvodnja hrane - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [strahovito puno potreba - Family: Negative Experience]

*Mhm...pa vidite ovaj...dakle am...činjenica je da smo mi iz rata izašli am...sa-sa strahovito puno potreba ovaj...am...i kao društvo i kao zajednica, samim tim jeli i Merhamet je am...am...am...u svemu tome am...i u društvu i u zajednici pa ne možete odvojeno gledati i onda, onda zasigurno da smo, da smo postavljali evo i kao pojedinci i kao institucija određene ciljeve i određene pravce am...u kom, u kojima treba Merhamet da djeluje, u kojima treba da radi ovaj...am...am...Neki ciljevi koji, koji evo sada, s kojima se najviše, bavimo jesu ovaj...am...da pokušamo, dakle sopstvenim radom, znanjem am...kadrovima koje imamo da pokušamo u saradnji svakako i sa državnim institucijama da pokušamo am...am...sopstvenu proizvodnju hrane [2hmm...].*

#### Code: stranci {1-0}

##### P 6: 6 - 6:76 [Ne može s-, ne može svačiji ta..] (17:17)

Codes: [predsjednik vlade - Family: Negative Interpretation] [stranci - Family: Negative Interpretation]  
Ne može s-, ne može svačiji tata da bude predsjednik vlade, niti u stranci, niti...

#### Code: strašan šok (displacement) {1-0}

##### P 6: 6 - 6:83 [Moja majka je isto doživjela j..] (19:19)

Codes: [strašan šok (displacement) - Family: Negative Experience]  
Moja majka je isto doživjela jedan strašan šok ((šumovi, zvoni telefon)) - nju su pretukli.

#### Code: strpljenjem {1-0}

##### P 5: 5 - 5:122 [Kažem zato što i potičem iz ta..] (78:78)

Codes: [crnih misli - Family: Negative Interpretation] [depresije - Family: Negative Interpretation] [najgorem periodu - Family: Negative Experience] [panike - Family: Negative Interpretation] [porodici - Family: Positive Experience] [roditelja - Family: Positive Experience] [strpljenjem - Family: Positive Interpretation]  
Kažem zato što i potičem iz takve porodice koja je (...) uvijek to prakticirala i uvijek je nekako sa strplje:nje:m, bez panike:, bez crnih misli, bez depresije:... I u najgorem...], [2PITANJE: Mhm... 2], [ODGOVOR: ...periodu bili smo tu... Tako da, vjerovatno je to uticalo...], [2PITANJE: Mhm... 2], [ODGOVOR: Sve mi učimo od roditelja.

#### Code: strpljiv {2-0}

##### P 2: 2 - 2:108 [Traži da b-/da ?ovjek bude str..] (45:45)

Codes: [strpljiv - Family: Positive Interpretation]  
Traži da b-/da čovjek bude strpljiv, odnosno, ...], [2PITANJE: Mhm..., mhm..., mhm... 2], [ODGOVOR: (...) ...da se, znači-/da će ipak se situacija nekad promijeniti.

##### P 2: 2 - 2:164 [Uglavnom pronalazim inspiracij..] (79:79)

Codes: [strpljiv - Family: Positive Interpretation]  
Memos: [Ignored: Inspiraciju u vjeri]

Uglavnom pronalazim inspiraciju u vjeri, **ovaj...**, da pokušam da ipak budem, **ovaj...**, (...) strpljiv i da... ], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da se nadam da će biti bolje.

**Code: strucnog kadra {1-0}**

**P 5: 5 - 5:87 [Samim tim što još uvijek posto..] (49:49)**

Codes: [strucnog kadra - Family: Positive Interpretation]

Samim tim što još uvijek postojimo - ja mislim da se ono dobro drži. Mislim, ja sam...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...tu tek tri godine.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Puno je tu postava bilo i-, i-, i stručnog kadra. I baš ih je puno prošlo.

**Code: su stvarno me podržali {1-0}**

**P 5: 5 - 5:51 [Malo drugačije sam pogledala n..] (30:30)**

Codes: [su stvarno me podržali - Family: Positive Experience]

Malo drugačije sam pogledala nešto...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i onda su stvarno me podržali...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i kao mladu osobu i, i sa tim fakultetom gdje ima smisla tu...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: I, **ovaj...**, fino su me prihvatili.

**Code: sud (religious) {3-0}**

**P 6: 6 - 6:101 [I uvijek ja kažem, ima Božji s..] (22:22)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [Božji sud - Family: Positive Interpretation] [savjest - Family: Positive Interpretation] [sud (religious) - Family: Positive Interpretation]

I uvijek ja kažem, ima Božji sud i, i, i kako ono kažu - Božji i ljudski, je I', ovdje sud pa, Bože moj...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... <sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) A ima i naša savjest. Bar nekad...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...proradi. I najbolje-/najbolji sud je kad sâm, sâm sebi kažeš: „E, ovo je ono što nije trebalo!“

**P 6: 6 - 6:263 [I uvijek kažem - postoji sud -..] (53:53)**

Codes: [savjest - Family: Positive Interpretation] [sud (religious) - Family: Positive Interpretation]

I uvijek kažem - postoji sud - a savjest je najveća sud-/najveći sud.

**P 6: 6 - 6:265 [Nema tog suda, osim ljudske sa..] (53:53)**

Codes: [sud (religious) - Family: Positive Interpretation]

Nema tog suda, osim ljudske savjesti.

**Code: sudbinu {1-0}**

**P 6: 6 - 6:219 [A to da budeš to, to ti pomaže..] (42:42)**

Codes: [Boga koji ce ti oprostiti - Family: Positive Interpretation] [griješ - Family: Positive Interpretation] [sudbinu - Family: Positive Interpretation] [vjerovanje - Family: Positive Interpretation]

A to da budeš to, to ti pomaže tvoje vjerovanje, (...) tvoje vjerovanje u sudbinu, tvoje vjerovanje u griješ, tvoje vjerovanje u Boga koji će ti oprostiti na kraju ako nešto-... Svi smo mi griješili, mislim, da se razumijemo, možda smo na neki način griješili - to ne znamo, ali uvijek kažem - svi smo živa bića i možemo možda pogriješiti negdje.



---

**Code: sufinansiranja od strane Vlade i Biroa {1-0}****P 5: 5 - 5:29 [Tako da su, ovaj..., onda je M..] (21:21)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [sufinansiranja od strane Vlade i Biroa - Family: Positive Experience]

Tako da su, ovaj..., onda je Merhamet apliciro za mene, jer su-/moglo je..., [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... ta struka... i tako da je bilo sufinansiranja od strane Vlade i Biroa...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... i nas.

---

**Code: sukob generacija {1-0}****P 5: 5 - 5:111 [Bez obzira na (...) sukob @gen..] (66:66)**

Codes: [sukob generacija - Family: Negative Interpretation]

Bez obzira na (...) sukob @generacija@ (je l', razlika u godinama.../i razlike u godinama) ...

---

**Code: sukob sa zakonom {1-0}****P 3: 3 - 3:68 [?esto puta dolazite u situacij..] (27:27)**

Codes: [sukob sa zakonom - Family: Negative Interpretation]

Često puta dolazite u situaciju da neku stvar, da razmišljate da li ćete to što ćete uraditi imati/doći u sukob sa zakonom itd.itd.

---

**Code: sukoba {1-0}****P 6: 6 - 6:91 [S obzirom da su to bile, ovako..] (22:22)**

Codes: [krah - Family: Negative Experience] [otišao iz Banja Luke - Family: Negative Experience] [sukoba - Family: Negative Experience] [svi su htjeli nešto da budu veći - Family: Negative Experience]

S obzirom da su to bile, ovako, struje... svi su htjeli dokazati koliko je ko veći..., [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da li Srbin, da li Hrvat, da li musliman; onda, naravno, dolazilo je do sukoba - svi su htjeli nešto da budu veći, razumijete - svi manji ljudi a sve veći (...) - tako ti i, ovaj... lako da je on isto doživio jedan krah pa je otišao iz Banja Luke.

---

**Code: Sutra on ponovo gladan {1-0}****P 7: 7 - 7:93 [Eh..., tako da jer kad, kad ti..] (50:50)**

Codes: [on bio gladan - Family: Negative Experience] [Sutra on ponovo gladan - Family: Negative Experience]

Eh..., tako da jer kad, kad ti onaj..., doneseš čovjeku sad ručak, u u bilo koje selo, u Gacko, u Nevesinje i tako dalje..., [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...a on bio gladan i ja se vratio u Mostar, ja mu donio ručak. Sutra on ponovo gladan.

---

**Code: svak' nek' odgovara za svoja djela {1-0}**

**P 4: 4 - 4:28 [A svak' nek' odgovara za svoja..] (31:31)**

Codes: [svak' nek' odgovara za svoja djela - Family: Positive Interpretation]

A svak' nek' odgovara za svoja djela. Je l' tako?!

**Code: Svaka religija {1-0}****P 3: 3 - 3:53 [Svaka religija, dakle ni u jen..] (20:20)**

Codes: [Svaka religija - Family: Positive Interpretation] [svjetske religije - Family: Positive Interpretation]

Svaka religija, dakle ni u jednoj religiji, ni u jednoj religiji-/govorimo o ove četiri [<sup>2</sup>da...] najveće svjetske religije, ne možete ništa naći, ama baš ništa naći *onaj*...dakle što bi moglo da kompromituje nekoga drugog.**Code: Svaka religija, bez obzira koje konfesije {1-0}****P 3: 3 - 3:52 [Svaka religija, bez obzira koj..] (20:20)**

Codes: [(religion's fundamental) postulata - Family: Positive Interpretation] [(religious) pozitivnom energijom - Family: Positive Interpretation] [ljubav - Family: Positive Interpretation] [Svaka religija, bez obzira koje konfesije - Family: Positive Interpretation] [toleranciju - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

Svaka religija, bez obzira koje konfesije je, ako polazite o njenih osnovnih onih postulata *ovaj*...na kojima počiva svaka religija (...) *am*...trebala bi, trebala bi da širi, da širi među narodom, među narodima i među svojim jel' pripadnicima i među ostalim da širi ljubav, toleranciju *am*...da-da-da-da-da širi i da-da-da zrači nekim pozitivnim ( ) i pozitivnom energijom [<sup>2</sup>hmm...].**Code: svaki gradjanin znat ono je li o svojoj vjeri {1-0}****P 7: 7 - 7:55 [Pa gledajte, što se ti?e, što ..] (23:23)**

Codes: [ljudi ne drže se ljudi vjere - Family: Negative Interpretation] [nema tu razlike (between faiths) - Family: Positive Interpretation] [spremni držat vjere - Family: Positive Interpretation] [svaki gradjanin znat ono je li o svojoj vjeri] [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno - Family: Positive Interpretation] [vjera kao prakticiranje vjere - Family: Positive Interpretation] [vjera treba da bude privatna stvar - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Private faith]

Pa gledajte, što se tiče, što se tiče vjere mislim, *onaj*..., *khm*..., *khm*..., ne bih se puno doticao vjere *khm*..., ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ja sam vam rekao vjera je zaista ja smatram da vjera treba da bude privatna stvar svake osobe ali ono možda će svi ljudi reć za svoju vjeru i mislim da su svi u pravu kad kažu za svoju vjeru jer ja koliko znam o vjeri a znam poprilično dosta a znam onoliko koliko bi trebalo da svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...one osnovne stvari i da ni jedna vjera koja koja postoji na ovoj zemaljskoj kugli *onaj*..., nema tu ni-razlike, nema tu razlike znači, svaka vjera-/ovdje mi kad bi se držali vjere zaista, striktno kad bi se držali vjere mi bi bili bezgriješnici.], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: I-i-i mi bi-/zaista bi ovdje cvatalo sve.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ali, ljudi ne drže se ljudi vjere. Znači vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno u svim ovimprostorima pa bilo to i van ove države je pozitivna je vjera. Ljudi koliko se budu spremni držat vjere ali kažem vam ono vjera kao prakticiranje vjere u u onome privatnom smislu a iz vjere preuzet ono što treba za društvo i onako se ponašat što ti vjera propisuje i verujte bio bi to ...], [<sup>2</sup>PITANJE: U redu. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...procvat...]

**Code: Svako jutro (...) budeš sretan što si ost'o živ {1-0}****P 2: 2 - 2:78 [Svako jutro kad se probudiš - ..] (31:31)**

Codes: [logor (war) - Family: Negative Experience] [Svako jutro (...) budeš sretan što si ost'o živ - Family: Negative Experience] [ubiti - Family: Negative Experience]

Svako jutro kad se probudiš - budeš sretan što si ost'o živ., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: (...) Je:r;, upadali su ljudima u kuće, ubijali...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm... ?*], [ODGOVOR: (...) Mislim, st-/Ovo je bilo gore nego logor ( ) nego... Tačno nisi znao hoćeš, kad zanočiš, hoćeš li sutra ost-/ustati živ.

---

**Code: sve dobre stvari i poticu iz vjere {1-0}****P 1: 1 - 1:184 [Kao što reko', (...) logično j..] (63:63)**

Codes: [sve dobre stvari i poticu iz vjere - Family: Positive Interpretation]

Kao što reko', (...) logično je da-/U-, u-, u: biti, kad (...) se (*razumjera/rezimira*), (3s) **ehm...**, (...) sve dobre stvari (...) i potiču iz vjere.

---

**Code: sve humanitarne organizacije {1-0}****P 3: 3 - 3:37 [Imamo stručne kadrove itd. vrlo.] (14:14)**

Codes: [sve humanitarne organizacije - Family: Positive Experience]

Imamo stručne kadrove itd. vrlo rado tamo dolaze ovaj... i nikada niko ih nije zbog toga vratio samo zato što su onaj...E vidite onaj...dakle *am...am...*kad bi-/neću reći kad bi svi, ja mislim da to sve humanitarne organizacije i rade tako.

---

**Code: sve ide jednostavno sporo {1-0}****P 2: 2 - 2:42 [Ja im jednostavno kažem - i to..] (20:20)**

Codes: [sve ide jednostavno sporo - Family: Negative Experience]

Ja im jednostavno kažem - i to što su potpisali to će proći niz godina dok se to ostvari.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: (...) Jer sve ide jednostavno sporo, nikako, ovaj...

---

**Code: sve je to ograniceno {1-0}****P 2: 2 - 2:17 [Kol'ko u tome možemo... - sve ..] (8:8)**

Codes: [(lack of) sredstva - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [sve je to ograniceno - Family: Negative Experience]

Kol'ko u tome možemo... - sve je to ograničeno, **ovaj...**, sredstvima kojima raspolažemo. (...) Naravno da bi' više učinili da imamo više sredstava, međutim, ... (...) onoliko kol'ko možemo u ovom momentu i-, i prije i sada, **ovaj...**, mi ih-, mi ih, (*normalno/naravno*), pomažemo.

---

**Code: sve ono nisko u covjeku {1-0}****P 2: 2 - 2:130 [Odnosno, (4s) sve ono nisko u ..] (59:59)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience] [sve ono nisko u covjeku - Family: Negative Interpretation] [takvi ljudi koji sebi propovjedaju da su vjernici (hypocrisy) - Family: Negative Interpretation] [ubiti zbog njegove vjerske pripadnosti - Family: Negative Interpretation]  
 Memos: ["Real" believers do not kill]

Odnosno, (4s) sve ono nisko u čovjeku isplivalo je u toku ovog rata. **Ovaj...**, i još neke ljude drži (*to*) da će to-/...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)] A takvi ljudi koji sebi propovjedaju da su vjernici - (...) zapravo nisu nikakvi vjernici., [<sup>2</sup> PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)] Jer da čovjek čovjeka može ubiti zbog njegove vjerske pripadnosti, zbog njegovog načina života, mislim, koji je lična stvar..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)] ... - to je nezamislivo!, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)] Al', eto, dešavalo se. (...) Ne samo u ovom ratu već u svim ratovima koji su vođeni.

**Code: Sve ostalo (...) su samo stvari koje koristiš {1-0}**

**P 1: 1 - 1:173 [„Carpe diem.“ Am..., a:m... (...)] (61:61)**

Codes: ["Carpe diem." - Family: Positive Interpretation] [ovaj momenat - to je ono sto imas - Family: Positive Interpretation] [Sve ostalo (...) su samo stvari koje koristiš - Family: Positive Interpretation]  
 „Carpe diem.“ **Am...**, **a:m...** (...) Ono što imaš je sad, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...)] ovaj momenat - to je (...) ono što imaš. Sve ostalo je samo stvari koje korištiš - imovina i ostale gluposti, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...to su samo stvari koje korištiš. Nije baš da ih (...) možeš, doslovno, posjedovat’.

**Code: Sve religije nalažu pozitivne postulate {1-0}**

**P 2: 2 - 2:127 [Pa, najvažnije u vjerskom živo..] (59:59)**

Codes: [postulata koje religija nalaze - Family: Positive Interpretation] [Sve religije nalažu pozitivne postulate - Family: Positive Interpretation]  
 Pa, najvažnije u vjerskom životu, **ovaj...**, (...) ( ) postulata koje religija, **ovaj...**, nalaže. Sve religije nalažu pozitivne postulate, međutim, ...

**Code: Sve su zapoceli i ostavili tako zapoceto {1-0}**

**P 2: 2 - 2:36 [Sve su zapo?eli i ostavili tak..] (17:17)**

Codes: [Sve su zapoceli i ostavili tako zapoceto - Family: Negative Experience]  
 Sve su započeli i ostavili tako započeto.

**Code: sve što je dosad potpisano (...) na klimavim nogama {1-0}**

**P 2: 2 - 2:95 [To je sve-/I ovo sve što je do..] (37:37)**

Codes: [sve što je dosad potpisano (...) na klimavim nogama - Family: Negative Interpretation]  
 To je sve-/I ovo sve što je dosad potpisano - sve je to (...) na klimavim (*nogama*).

**Code: Sve te fabrike su (...) pokradene {1-0}**

**P 2: 2 - 2:98 [Sve te fabrike su - mada nije ..] (39:39)**

Codes: [ratnih dejstava - Family: Negative Experience] [Sve te fabrike su (...) pokradene - Family: Negative Experience]

Sve te fabrike su - mada nije bilo ratnih dejstava - pokradene!, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) Neko je pokr'o mašine, pokr'o ovo, pokr'o ono.

---

**Code: sve više se ljudi (needing help) javlja {1-0}**

**P 2: 2 - 2:88 [I kol'ko smo u mogužnosti, ne ..] (34:34)**

Codes: [ekonomske krize - Family: Negative Interpretation] [kapacitet nam je ogranicen - Family: Negative Experience] [mi smo ograniceni sredstvima i prostorom - Family: Negative Experience] [našoj kuhinji - Family: Positive Experience] [ne samo da pomažemo mi Bošnjacima - Family: Positive Experience] [sve više se ljudi (needing help) javlja - Family: Negative Experience]

I kol'ko smo u mogućnosti, ne samo da pomažemo mi Bošnjacima, i u našoj kuhinji se hrane i-/(...)Nažalost, kapacitet nam je ograničen i zbog prostora i (...) skućenosti, mada imamo, **ovaj...**, pogotovo sad, poslije ove (...) i ekonomske krize, sve više se ljudi javlja, međutim, mi smo ograničeni sredstvima i-, i prostorom.

---

**Code: svega što se dešavalo od devedesetih {1-0}**

**P 5: 5 - 5:53 [Najveži uzroci su zapravo posl..] (33:33)**

Codes: [svega što se dešavalo od devedesetih - Family: Negative Interpretation]

Najveži uzroci su zapravo posljedice ove sve-, sveg-, svega što se dešavalo od devedesetih.

---

**Code: svi ljudi isti {1-0}**

**P 6: 6 - 6:197 [I mislim da, ehm..., ako se ne..] (42:42)**

Codes: [svi ljudi isti - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

I mislim da, **ehm...**, ako se ne zloupotrijebi..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...i vjernik kao čovjek, posebno mlad čovjek, (...) pa se ne uči nečemu drugom a ne onom pravom da su svi ljudi-,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...da su svi ljudi isti bez obzira kako se zovu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...('nate. )

---

**Code: svi ljudi žive u miru (wish) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:69 [To je možda istrkana fraza ali..] (17:17)**

Codes: [svi ljudi žive u miru (wish) - Family: Positive Interpretation]

To je možda istrkana fraza ali..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...tako jeste - bilo gdje da se čovjek nađe,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ....da li je on bio tamo da li ovamo, da l' je to Republika Srpska da l' je Federacija, da l' je ne znam ni ja gdje i ko...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) **ehm...** - voljela bih da (...) svi ljudi žive u miru, onako iskreno rečeno

---

**Code: svi oni koji nisu bili Srbi {1-0}**

**P 2: 2 - 2:70 [Jer, jednostavno, '92. godine ..] (31:31)**

Codes: ['92. godine - Family: Negative Interpretation] [bez posla - Family: Negative Experience] [svi oni koji nisu bili Srbi - Family: Negative Experience]

Jer, jednostavno, '92. godine (...) svi oni koji nisu bili Srbi na ovom području - su ostali bez posla.

---

**Code: svi pobiju {1-0}**

**P 6: 6 - 6:144 [Šta je sad to, tak'e su banaln..] (29:29)**

Codes: [onaj ubio onog' - Family: Negative Experience] [svi pobiju - Family: Negative Experience]

Šta je sad to, tak'e su banalne stvari - onaj ubio onog', onaj svata, onaj 'nako, onaj 'nako, onaj dig'o zastavu, onaj svez'o zastavu... i sad je trebalo da se svi pobiju što je to bilo.

---

**Code: svi smo mi ipak ljudska bica {1-0}**

**P 6: 6 - 6:100 [To je moj moto. Ako bih ja sad..] (22:22)**

Codes: [svi smo mi ipak ljudska bica - Family: Positive Interpretation]

To je moj moto. Ako bih ja sad stalno mislila zašto je ovaj to uradio; zašto ovaj, zašto ovaj i onda ne bi to imalo smisla. Ehm...], [PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...svi smo mi ipak ljudska bića.

---

**Code: svi su htjeli nešto da budu veci {1-0}**

**P 6: 6 - 6:91 [S obzirom da su to bile, ovako..] (22:22)**

Codes: [krah - Family: Negative Experience] [otišao iz Banja Luke - Family: Negative Experience] [sukoba - Family: Negative Experience] [svi su htjeli nešto da budu veci - Family: Negative Experience]

S obzirom da su to bile, ovako, struje... svi su htjeli dokazati koliko je ko veći...], [PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da li Srbin, da li Hrvat, da li musliman; onda, naravno, dolazilo je do sukoba - svi su htjeli nešto da budu veći, razumijete - svi manji ljudi a sve veći (...) - tako ti i, ovaj... Iako da je on isto doživio jedan krah pa je otišao iz Banja Luke.

---

**Code: svi trude da pomognu {1-0}**

**P 6: 6 - 6:97 [Vjerujte mi da se svi trude da..] (22:22)**

Codes: [svi trude da pomognu - Family: Positive Experience]

Vjerujte mi da se svi trude da pomognu.

---

**Code: svih ovih knjiga koje su objavljene od Boga {1-0}**

**P 2: 2 - 2:128 [...u ovom ratu, ovaj..., mnogi..] (59:59)**

Codes: [čovjek čovjeku bio vuk - Family: Negative Interpretation] [Ljubav (religious value) - Family: Positive Interpretation] [Novog zavjeta, Zavjeta i svih - Family: Positive Interpretation] [rat - Family: Negative Experience] [svih ovih knjiga koje su objavljene od Boga - Family: Positive Interpretation]

...u ovom ratu, ovaj..., mnogi su te (...) skroz, ovaj..., (...) od svih ovih knjiga koje su(, znate,) objavljene od Boga, ovaj..., (4s) od Novog zavjeta, Zavjeta i svih, ovaj...-/Svi oni propovjedaju i ljubav i neku-/i ponavljaju među ljudima,

međutim, **ovaj** ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...sve ono zlo svijeta je isplivalo, **ovaj**..., (...) u ovom ratu - gdje je čovjek čovjeku bio vuk!

**Code: svijesti ljudi {1-0}**

**P 7: 7 - 7:41 [Zna?i potrebno vam je odre?eno..] (14:14)**

Codes: [razvoja - Family: Positive Experience] [svijesti ljudi - Family: Negative Interpretation]

Znači potrebno vam je određeno vrijeme da-da-da se da se razvije znači, a to sve ide sa svijesti ljudi.

**Code: svima je ista boljka {1-0}**

**P 5: 5 - 5:26 [Bez obzira na vjeru, na naciju..] (18:18)**

Codes: [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [svima je ista boljka - Family: Positive Interpretation]

Bez obzira na vjeru, na naciju - svima je, **ovaj**..., @ista boljka@ - nezaposlenosti.

**Code: svjetske religije {1-0}**

**P 3: 3 - 3:53 [Svaka religija, dakle ni u jen..] (20:20)**

Codes: [Svaka religija - Family: Positive Interpretation] [svjetske religije - Family: Positive Interpretation]

Svaka religija, dakle ni u jendoj religiji, ni u jednoj religiji-/govorimo o ove četiri [<sup>2</sup>da...] najveće svjetske religije, ne možete ništa naći, ama baš ništa naći *onaj*...dakle što bi moglo da kompromituje nekoga drugog.

**Code: svoja domovina {2-0}**

**P 7: 7 - 7:112 [Znate, jer i evo ja kažem: sve..] (50:50)**

Codes: [nekakvog ponosa, revolta - Family: Negative Interpretation] [svoja domovina - Family: Positive Interpretation]

Znate, jer i evo ja kažem: sve to radim i zaista sam evo sve sam vam rek'o, ali ja sam vam rek'o u određenom momentu iz nekakvog ponosa, revolta, inada, ma spreman sam ponovo da-da-da da radim da se bijem da se tučem, da svašta, samo vis-a-vis svoje domovine, jer neću nikad-/daću svoj život, neću svoju domovinu napustiti nikad.

**P 7: 7 - 7:113 [Svakome je svoja domovina drag..] (50:50)**

Codes: [bori za svoju domovinu - Family: Positive Interpretation] [svoja domovina - Family: Positive Interpretation]

Svakome je svoja domovina draga i svak se bori za svoju domovinu.

**Code: svoja vjerska ubjedjenja vjerske obrede {1-0}**

**P 3: 3 - 3:80 [Pa (...) vidite dakle onaj...j..] (33:33)**

Codes: [ja jesam usitinu vjernik - Family: Positive Experience] [Kur'an - Family: Positive Interpretation] [privatnost (religiosity) - Family: Positive Interpretation] [svoja vjerska ubjedjenja vjerske obrede - Family: Negative Interpretation] [vjera pomaže - Family: Positive Interpretation] [vjerskoj populaciji - Family: Negative Interpretation]

Memos: [Private vs. institutionalized religion]

Pa (...) vidite dakle *onaj...* ja jesam usitinu vjernik *am...* da se *am...(...)* pripadam, pripadam toj *am...am...am...* vjerskoj populaciji *am...(...)* vjernika koji, koji *am...am...am...* svoja vjerska ubjeđenja vjerske obrede itd. osjećam kao nešto što što je samo moje, *am...* nešto što je moja privatnost (...) dakle, ne nastojim da to e-e-e-eksponiram se na taj način *ovaj...* ali evo i u situacijama kad mi je najteže [<sup>2</sup>*hmm...*] *am...* mislim da mi strahovito puno, meni lično [<sup>2</sup>*hmm...*] *am...* vjera pomaže (...) *am...* Pomaže mi iz jendog prostog razloga dakle ako sam, ako sam imao naporan dan, ako sam imao puno problema, ako sam *ovaj...am...* imao *ovaj...* nekih *am...* situacija koje su, koje su mi *am...* podigle adrenalin [<sup>2</sup>*hmm...*] što bi rekli *ovaj...(...)* *am...(...)* moje, moje, moje učenje recimo Kur'ana me strahovito smiruje.

#### Code: svoje stranke {1-0}

##### P 6: 6 - 6:129 [Ehm..., koji su iskoristili mo..] (29:29)

Codes: [slabosti društva - Family: Negative Interpretation] [svoje stranke - Family: Negative Interpretation]

**Ehm...**, koji su iskoristili možda neki trenutak, (...) **ehm...**, čega - slabosti društva, ne znam čega,], [<sup>1</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) **ehm...**, da preuzmu tako neke...], [<sup>1</sup>PITANJE: Da, da...<sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)...momente da-, da oforme neke svoje stranke @da tako-/Meni je to sve bilo, iskrena da budem, kao i mnogim ljudima, ne samo meni...], [<sup>1</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...nešto drugo, nešto novo.

#### Code: svojoj domovini i svojoj obitelji {1-0}

##### P 7: 7 - 7:88 [Uzroci su, uzroci su rad odre?..] (47:47)

Codes: [ljudi bice toga (...) pozitivnog - Family: Positive Interpretation] [svojoj domovini i svojoj obitelji - Family: Positive Experience] [volja za uspjehom - Family: Positive Interpretation] [želja da se vidi dobro - Family: Positive Interpretation]

Uzroci su, uzroci su rad određenih...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... određenog broja ljudi, volja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...volja za uspjehom za-za-za za dobrim, da za...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...da-/želja da se vidi dobro, da učine dobro sebi, i svojoj domovini i svojoj obitelji na kraju krajeva je li...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...jer znači ako činiš svojoj dmovini dobro učinio si sebi i ako činiš sebi učinio si i domovini znaš, znači to je ta jedna je li koja, koja stvar koja će dok je boga i svijeta, opet, dok je ljudi biće toga...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...pozitivnog.

#### Code: svoju egzistenciju riješe {1-0}

##### P 6: 6 - 6:274 [Da, evo, pruži neku šansu ljud..] (61:61)

Codes: [svoju egzistenciju riješe - Family: Positive Experience]

Da, evo, pruži neku šansu ljudima koji bi, evo opet da kažem, na neki način mogli (...) da-, da svoju egzistenciju riješe na jedan pozitivniji način.

#### Code: system failure {1-0}

##### P 1: 1 - 1:104 [Kao što reko', ono ima tridese..] (43:43)

Codes: [nespreman i neupucen - Family: Negative Experience] [nije održavalo - Family: Negative Experience] [raspad sistema - Family: Negative Interpretation] [system failure - Family: Negative Experience] [uspije da uradi - Family: Positive Experience]



Kao što reko', ono ima trideset hektara, je l'...', [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jest' - 30 hektara 25, 28, 30, (...) gore-dole. Ali (...) to je bilo totalno zapušteno. (...)], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: To se-/10 ili 15 godina se to nije održavalo.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Totalno bilo raspad sistema...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...system failure, totalni. I, (...) kao što reko', uš'o sam totalno, *ehm...*, *nespreman* i: *neupućen* u to al' (...) kad se sve to završilo i kad čovjek  *pogleda...*], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...*em*:..., šta je-, (...) je *uspio* da uradi, (...) onako, *am...*, @*wunderbar*.@

**Code: šarenog (methapor: pluralism) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:188 [Tako da puno toga ima i zeleno..] (39:39)**

Codes: [šarenog (methapor: pluralism) - Family: Positive Experience]

Tako da puno toga ima i *zelenog* i *crvenog*, i *plavog*, i šarenog, i kako god hoćete... I meni je to drago da je to tako, pa čak i oni, *ehm...*, koje sam znala su rekli: „Ma, šta nosiš te zelene pertle, sad ću ti zavrnut vrat!“

**Code: šećer sam {1-0}**

**P 4: 4 - 4:13 [Pa na mene bi-/Znate šta, ja s..] (15:15)**

Codes: [šećer sam - Family: Negative Experience]

Pa na mene bi-/Znate šta, ja sam sad valda, šećer sam @dobila vjerovatno od tih šokova...@

**Code: škola {1-0}**

**P 1: 1 - 1:16 [škola koja, ehm..., ima (...) ..] (17:17)**

Codes: [škola - Family: Negative Experience]

škola koja, *ehm...*, ima (...) *ehm...*, samo kapacitet za *hiljadu...* <sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...učenika - u njoj je išlo *dvije hiljade* učenika.

**Code: školama {1-0}**

**P 7: 7 - 7:35 [E..., mla?e generacije nažalos..] (14:14)**

Codes: [institucijama - Family: Negative Interpretation] [integracijama (into Europe) - Family: Positive Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience] [sistem koji ne pripada ovom vr.. - Family: Negative Interpretation] [školama - Family: Negative Interpretation] [univerzitetima - Family: Negative Interpretation]

*E...*, mlađe generacije nažalost, isto tako nadolaze, obrazuju se jako dobro i *onaj...*, ali nam i na obrazovnim institucijama univerzitetima na školama isto smo mi stariji koji provodimo onaj nekakav sistem koji ne pripada ovom vremenu i prostoru i u kojem živimo, znači i ovim integracijama gdje trebali da stignemo, u-u mada smo mi srce evrope je li ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...geografski i tertorijalno ali eto nismo po tim nekim, nekim parametrima koji bi *onaj...*, danas odgovaraju je li *onaj...*, trendu rada i života.

**Code: škole jako slabo {1-0}**

**P 5: 5 - 5:36 [I tu nekako, ili po nevladinim..] (21:21)**

Codes: [nevladinim organizacijama - Family: Positive Experience] [škole jako slabo - Family: Negative Experience]

I tu nekako, ili po nevladinim sektorima, škole jako slabo...

---

**Code: škole rade {1-0}**

**P 7: 7 - 7:29 [Tu su masa ljudi je uključena ..] (11:11)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [država radi za Caritas (and not for Merhamet) - Family: Negative Experience] [škole rade - Family: Positive Experience] [volonteri rade - Family: Positive Experience]

Tu su masa ljudi je uključena u rad..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...to volonteri rade, to škole rade, to je sve uključeno, znaš sve radi za Caritas...], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...država radi za Caritas...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...to je mislim pojam institucije kako treba da postoji jedna takva institucija. Mi smo daleko od toga.

---

**Code: školi u kojoj sam ja išao {1-0}**

**P 1: 1 - 1:113 [I po, ehm... (...) nastavnom p..] (17:17)**

Codes: [školi u kojoj sam ja išao - Family: Negative Experience]

I po, **ehm...** (...) nastavnom planu i programu ja jesam trebao da imam fizički pristup mašinama, odnosno,... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: *ehm...*, kompjuterima. I ne samo kompjuterima već uopšte hard(u)veru - što, **ehm...**, naravno nisam imao - nije niko u-... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... u školi u kojoj sam ja išao!

---

**Code: školstvo {1-0}**

**P 3: 3 - 3:109 [I to je ono što onaj...khm...?..] (48:48)**

Codes: [nacionalizam - Family: Negative Interpretation] [potomcima - Family: Positive Experience] [školstvo - Family: Positive Interpretation] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

I to je ono što *onaj...khm...* čovjeka potiče da-da *onaj...* da nešto radi, ako razmišlja, ako-ako je u poziciji da-da-da drugoga odgaja itd. dakle mora imati taj *am...am...* postulat uvijek *am...am...* u svojoj vizuri *onaj...* lako ga imate uistinu [<sup>2</sup>*hmm...*] dakle *onaj...* ako razmišljate o svojim potomcima, ako razmišljate o generacijama koje dolaze iza vas, zasigurno da ćete onda *am...* i ozbiljnije [<sup>2</sup>*hmm...*] i temeljitije pa ako hoćete i-i-i pravičnije *onaj...* razmišljati o-o-o čitavoj situaciji *ovaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*]. I mislim tu da je, da je, da je, vjerovatno, po meni školstvo da je, da je, da je školstvo u tome *onaj...* poprilično [<sup>2</sup>*hmm...*] *onaj...* doprinjelo *onaj...* tako da-da po meni ne treba, ne treba puno *onaj...* da-da-da i ova podijeljenost koja je, koja je nekada i prividna [<sup>2</sup>*hmm...*] ili se namjerno *onaj...am...am...* prezentira [<sup>2</sup>*hmm...*] takvom kakva jeste ona, da ona ustvari *onaj...am...am...* da te vrste karika *am...* koje, koje *onaj...* nacionalizam u sebi osobno nosi *onaj...* (...) ne bi imao [<sup>2</sup>*hmm...*], ne bi imao plodno tlo *onaj...* da ga pojedini ljudi još uvijek zloupotrebljavaju radi nekih ličnih sopstvenih interesa itd. [<sup>2</sup>*hmm...*].

---

**Code: školuje {2-0}**

**P 3: 3 - 3:13 [Druga vizija jeste pomoći, pom..] (8:8)**

Codes: [materijalno (empowerment) - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomoci mladom covjeku - Family: Positive Experience] [stice obrazovanje - Family: Positive Experience] [stice znanja - Family: Positive Experience] [školuje - Family: Positive Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation]

Druga vizija jeste pomoći, pomoći mladom čovjeku *am...am...* pomoći mlaodm čovjeku da se školuje, da stiče znanja [<sup>2</sup>*hmm...*], da stiče obrazovanje osobi, pogotovo osobi koja nije *am...am...* u situaciji da može materijalno sama to da-da-da se pomaže itd.

**P 6: 6 - 6:122 [Moj otac je sam radio, nas je ..] (29:29)**

Codes: [Moj otac je sam radio - Family: Positive Experience] [školuje - Family: Positive Experience]

Moj otac je sam radio, nas je troje djece, i tako., [<sup>1</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) *Ehm...*, i iškolovali smo se, mogli smo da se školujemo.**Code: školuju {1-0}****P 6: 6 - 6:53 [To je moje, ovako geslo, da ak..] (9:9)**

Codes: [školuju - Family: Positive Interpretation]

To je moje, ovako geslo, da ako treba i da se dalje školuju i da (...) postdiplomske, doktorate, kako god...], [<sup>1</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...da se bave naučnim radom, da istražuju...], [<sup>1</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Ljudski život je još @neistražen, uvijek ima šta istraživati.**Code: šta smo mi prošli {1-0}****P 7: 7 - 7:63 [ima tu, dosta stvari pozitivni..] (35:35)**

Codes: [borbe - Family: Negative Experience] [bori narod protiv naroda - Family: Negative Experience] [nije bio jedan obični rat - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience] [šta smo mi prošli - Family: Negative Experience]

ima tu, dosta stvari pozitivnih, ima, ima i-i-i ja mislim da ipak s obzirom šta smo mi prošli, kakav smo rat prošli. To nije bio jedan obični rat (3s) gdje se, gdje se bori država protiv države, i tako nekako slično znate, gdje se, gdje se bori narod protiv naroda (...) što je vrlo teško jer taj narod, poslije te borbe, ponovo treba živiti.

**Code: švercer {1-0}****P 1: 1 - 1:81 [Kao što reko', iako se o:-, og..] (37:37)**

Codes: [čitao Šekspira - Family: Positive Interpretation] [naucnik - Family: Positive Interpretation] [ogranicava na mediokritete - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [švercer - Family: Negative Experience] [ucio o Einsteinovim - Family: Positive Experience]

Kao što reko', iako se o:-, ograničavaju na-, ((šumovi - šuštanje)), (...) iako se ograničava-/Većina ljudi, iako se ograničava na (...) mediokritete - „zašto bi' ja“, *ehm...*, „čitao Šekspira“, „zašto bi ja“, *ehm...*, ((neartikulirani zvukovi)), „učio o Einsteinovim“, *am...*, „radovima“, „zašto bi' ja uopšte bio naučnik kad mogu da“, *ehm...*, „budem švercer“ ((ovdje su stavljeni navodnici kako bi se naznačilo da govornik ne misli na sebe nego govori općenito)) ili Bog zna šta.**Code: Švicerska {1-0}****P 7: 7 - 7:39 [A onaj jer ja znam mi smo se o..] (14:14)**

Codes: [Austrija - Family: Positive Experience] [Engleska - Family: Positive Experience] [Evropi - Family: Positive Experience] [Francuska - Family: Positive Experience] [Holandija - Family: Positive Experience] [Njemačka - Family: Positive Experience] [Švicerska - Family: Positive Experience]

A onaj jer ja znam mi smo se otvorili prema onaj (...)-/malo je ljudi prije putovalo po Evropi i malo jr znalo stanje onaj..., stvari u Evropi kakva je Njemačka, kakva je Austrija, kakva je ne znam Holandija, i tako Švicerska i tako dalje, Engleska, Francuska. Danas je-/ljudi otvorili putem Interneta medija raznih medija i tako dalje.

---

**Code: taj mentalni sklop ne promjeni {1-0}****P 7: 7 - 7:47 [Zna?i, dok se taj mentalni skl..] (14:14)**

Codes: [taj mentalni sklop ne promjeni - Family: Negative Interpretation] [treba nam medjunarodna zajednica - Family: Negative Experience]

Znači, dok se taj mentalni sklop ne promjeni (...) neće bit bolje a biće bolje onoliko koliko se budemo uspješno mijenjali kao...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...mentalni svoj sklop...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...a mislim da za to treba vremena, ne može preko noći i zato mislim uvijek uprno ponavljam treba nam međunarodna zajednica.

---

**Code: takvi ljudi koji sebi propovjedaju da su vjernici (hypocrisy) {1-0}****P 2: 2 - 2:130 [Odnosno, (4s) sve ono nisko u ..] (59:59)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience] [sve ono nisko u covjeku - Family: Negative Interpretation] [takvi ljudi koji sebi propovjedaju da su vjernici (hypocrisy) - Family: Negative Interpretation] [ubiti zbog njegove vjerske pripadnosti - Family: Negative Interpretation]

Memos: ["Real" believers do not kill]

Odnosno, (4s) sve ono nisko u čovjeku isplivalo je u toku ovog rata. **Ovaj...**, i još neke ljude drži (*to*) da će to-/...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...)] A takvi ljudi koji sebi propovjedaju da su vjernici - (...) zapravo nisu nikakvi vjernici., [<sup>2</sup> [PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...)] Jer da čovjek čovjeka može ubiti zbog njegove vjerske pripadnosti, zbog njegovog načina života, mislim, koji je lična stvar...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...)] ... - to je nezamislivo!], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...)] Al', eto, dešavalo se. (...) Ne samo u ovom ratu već u svim ratovima koji su vođeni.

---

**Code: takvim ljudima porazgovarati {1-0}****P 3: 3 - 3:19 [Dakle, nekada, nekada je dobro..] (11:11)**

Codes: [takvim ljudima porazgovarati - Family: Positive Experience]

Dakle, nekada, nekada je dobro i sa takvim ljudima porazgovarati [<sup>2</sup>*hmm...*]. Porazgovarati, sjesti *ovaj...* razumijete me [<sup>2</sup>*hmm...*]. Dalje, nekome je *ovaj...* dobra riječ kažu pomoć nekakva jer ima neko ko hoće sa njim da porazgovara, ima neko ko hoće da ga sasluša itd. onaj...Dakle, tu je-/imamo dakle kontakte svakodnevnne tako da kažem sa-sa-sa takvim ljudima.

---

**Code: talenta za nauku, za razvijanje {1-0}****P 1: 1 - 1:153 [Što je, nažalost, situacija ov..] (46:46)**

Codes: [mizerne poslove - Family: Negative Experience] [pos'o nije mizeran - Family: Positive Interpretation] [posao je pos'o - Family: Positive Interpretation] [prosvjete - Family: Negative Experience] [talenta za nauku, za razvijanje - Family: Positive Experience]

Što je, nažalost, situacija ovde u: Bosni - što se tiče, **e:hm...**, **e:...**, **prosvjete** i (...) sli-/i uopšte; **e:hm...**, **smjera ka nauci...**], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>3</sup>*], [ODGOVOR: **O:...**, pošto, nažalost, (...) postoji, **e:hm...**, **trend** da (...) ako neko ima talenta za nauku, za razvijanje, (...) **e:hm...**, (...) obično ga, **em...**, pošalju da radi kao (...) kopač rovova...],

[<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: ...i da radi (...) obične, **mhm...**, rekao bi' - mizerne poslove, al' nijedan pos'o nije mizeran - posao je pos'o.

**Code: tehnike rada - su anticke {1-0}**

**P 1: 1 - 1:28 [Sva tehnologija, sve metode ra..] (17:17)**

Codes: [tehnike rada - su anticke - Family: Negative Experience]

Sva tehnologija, sve metode rada, tehnike rada - su antičke!

**Code: teror (war) {1-0}**

**P 2: 2 - 2:72 [Bio je teror, (...) ogroman.] (31:31)**

Codes: [teror (war) - Family: Negative Experience]

Bio je teror, (...) ogroman.

**Code: ti si bio na milost i nemilost (war) {1-0}**

**P 2: 2 - 2:77 [Me?utim, ovde, ...], [<sup>2</sup>PITANJE..] (31:31)**

Codes: [ti si bio na milost i nemilost (war) - Family: Negative Experience]

Međutim, ovde, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...praktično, ti si bio na milost i nemilost.

**Code: ti uradi suprotno {1-0}**

**P 1: 1 - 1:66 [„Kad god“, kaž-, „kad god vidi..] (34:34)**

Codes: [budalu - Family: Negative Interpretation] [ti uradi suprotno - Family: Positive Experience]

„Kad god“, kaž-, „kad god vidiš budalu da radi nešto...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ti uradi suprotno, i neš, ehm..., pogriješit'!“

**Code: tih (people in need) je danas jako mnogo {1-0}**

**P 7: 7 - 7:4 [Pa gledajte, zaista, najvažnij..] (5:5)**

Codes: [onima koji su u stanju potrebe za pomoc - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [tih (people in need) je danas jako mnogo - Family: Negative Experience]

Pa gledajte, zaista, najvažniji ciljevi su *onaj...*, pomoć onima koji su u stanju potrebe za pomoć...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...a tih je danas jako mnogo.

**Code: timski dobro svi osjećaju {1-0}**

**P 5: 5 - 5:110 [Tako da, samim tim, onda idu p..] (66:66)**

Codes: [timski dobro svi osjećaju - Family: Positive Experience]

Tako da, samim tim, onda idu pozitivni rezultati - ako se timski dobro svi osjećaju - ide.

---

**Code: Tito {1-0}****P 7: 7 - 7:27 [Pa gledajte pošto sam proveo r..] (11:11)**

Codes: [niste negdje aktivni - Family: Negative Experience] [radim volonterski - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [socijalisticki sistem - Family: Negative Interpretation] [stanjem i potrebama ovoga društvo - Family: Negative Experience] [Tito - Family: Negative Interpretation] [vladam - Family: Negative Interpretation]

Pa gledajte pošto sam proveo rat ovdje, (( lupanje u pozadini )) vladam maksimalno *onaj...*, stanjem i potrebama ovoga društva, ovoga grada i tako dalje, (...) i (...) znajući tu situaciju kakva jest, a kroz svoj život sam naučio da radim volonterski, i od-od onog kad nas je Tito odgajao ono je li kroz nekakve sekcije ono znaš to je nekako ostalo, je li ta navika rada i krvi u tom socijalističkom sistemu bilo je sramota ako niste negdje a-a-aktivni znaš.

---

**Code: Titove {1-0}****P 6: 6 - 6:126 [Ehm..., imali smo naše sletove..] (29:29)**

Codes: [naše rođendane - Family: Positive Experience] [naše sletove - Family: Positive Experience] [Titove - Family: Positive Experience]

**Ehm...**, imali smo naše sletove, naše @rođendane, Titove, i tako.

---

**Code: tlačenje {1-0}****P 7: 7 - 7:116 [To su prošla vremena...], [²PI..] (50:50)**

Codes: [prošla vremena - Family: Negative Interpretation] [tlačenje - Family: Negative Interpretation]

To su prošla vremena..., [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...ono je li tlačenje, nema tih. Čitav vjek je prošao poslije toga.

---

**Code: to ga cini sputanim {1-0}****P 1: 1 - 1:166 [Je:r (...), previše, ehm..., n..] (57:57)**

Codes: ["od drveta ne vidi šumu" - Family: Negative Interpretation] [ludog naucnika - Family: Negative Experience] [previše nauke - Family: Negative Interpretation] [Previše vjere - Family: Negative Interpretation] [to ga cini sputanim - Family: Negative Experience] [zapostavi sve u zivotu - Family: Negative Experience]

Je:r (...), previše, **ehm...**, nauke od čojeka čini je-/ludog naučnika, *eh*, ilustracija., [²PITANJE: Ja, ja, ja, ja... ²], [ODGOVOR: Previše, ehm..., vjere, u smislu da: zapostavi sve...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...u životu, **ehm...**, to je ono, ne vidi od-/„od drveta ne vidi šumu“...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: **Ehm...**, a:hm... to (...) ga čini (...) sputanim.

---

**Code: To je cisto ono humano (motifs) {1-0}****P 4: 4 - 4:27 [Mislim, ja jesam vjernik ali t..] (31:31)**

Codes: [ja jesam vjernik - Family: Positive Experience] [To je cisto ono humano (motifs) - Family: Positive Interpretation]

Mislim, ja jesam vjernik ali to ja-..., **ovaj**... Ne! To je čisto ono humano - ljudsko... <sup>2</sup>], [**PITANJE**: *Mhm..., mhm...*], [**ODGOVOR**: ...da treba čovjeku p-/Ja se vodim tim da svakom čovjeku treba pomoć.

---

**Code: to ostane po citav dan (bad impressions from work) {1-0}**

**P 5: 5 - 5:84 [Jer dešava se da to ostane po ..] (46:46)**

Codes: [to ostane po citav dan (bad impressions from work) - Family: Negative Experience]

Jer dešava se da to ostane po citav dan., [**PITANJE**: Kako ne. <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: Poslije posla pa naveče, pa onda jedan period zatišje pa onda opet...

---

**Code: to su minimale (provided assistance) {1-0}**

**P 4: 4 - 4:12 [Pa št-/ne znam šta bi' vam-/ne..] (12:12)**

Codes: [koliko god mogu - Family: Positive Experience] [ljudi nama pomognu - Family: Positive Experience] [to su minimale (provided assistance) - Family: Negative Experience]

Pa št-/ne znam šta bi' vam-/ne znam ja stvarno šta bi' vam mogla tu reć'. (...) Ne znam, mislim, koliko god mogû, ljudi nama pomognu al' to su minimale (*ne-/pomo-/Vidite...*). Ovako ja to dobijem pa ja to...], [**PITANJE**: Da, da, da. <sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...trijažiram pa eto...

---

**Code: To su sve isti ljudi {1-0}**

**P 7: 7 - 7:45 [Sve je to isto, nisu jedni mar..] (14:14)**

Codes: [To su sve isti ljudi - Family: Positive Interpretation]

Sve je to isto, nisu jedni marsovci drugi su Bosanci i Hercegovci, jok. To su sve isti ljudi.

---

**Code: toleranciju {2-0}**

**P 3: 3 - 3:52 [Svaka religija, bez obzira koj..] (20:20)**

Codes: [(religion's fundamental) postulata - Family: Positive Interpretation] [(religious) pozitivnom energijom - Family: Positive Interpretation] [ljubav - Family: Positive Interpretation] [Svaka religija, bez obzira koje konfesije - Family: Positive Interpretation] [toleranciju - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

Svaka religija, bez obzira koje konfesije je, ako polazite o njenih osnovnih onih postulata *ovaj*...na kojima počiva svaka religija (...) *am*...trebala bi, trebala bi da širi, da širi među narodom, među narodima i među svojim jel' pripadnicima i među ostalim da širi ljubav, toleranciju *am*...da-da-da-da širi i da-da-da zrači nekim pozitivnim ( ) i pozitivnom energijom [<sup>2</sup>*hmm*...].

**P 3: 3 - 3:58 [Mislim da je religija ta, to j..] (20:20)**

Codes: [boljem suživotu] [toleranciju - Families (2): Positive Experience, Positive Interpretation]

Mislim da je religija ta, to je onaj kućni odgoj, religijski odgoj, koji svak nosi *onaj*...*am*...u sebi i sa sobom *onaj*...po meni može definitivno ( ) da učini u jednom boljem suživotu, jednom, jednom tolerantnijem itd. življenju.

---

**Code: topovima {1-0}**

**P 2: 2 - 2:74 [Međutim, situacija je isto bila..] (31:31)**

Codes: [Sarajevo izloženo bombama - Family: Negative Experience] [topovima - Family: Negative Experience]

Međutim, situacija je isto bila, (...) ono da kažem - skoro slična kao u Sarajevu, gdje je bilo Sarajevo izloženo bombama, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*],[ODGOVOR: ...topovima - svime.

---

**Code: torturu {1-0}**

**P 2: 2 - 2:83 [Mislim, (...) tih je „nebrojen..] (31:31)**

Codes: [torturu - Family: Negative Experience]

Mislim, (...) tih je „nebrojen broj“ koji su, **ovaj**..., doživjeli takvu torturu.

---

**Code: Toru {1-0}**

**P 3: 3 - 3:54 [Evo, uzmite, uzmite, samo uzmi..] (20:20)**

Codes: [Bibliju - Family: Positive Interpretation] [neposlušnosti - Family: Negative Interpretation] [neposlušnosti prvi covjek protjeran (...) iz Raja - Family: Negative Interpretation] [Toru - Family: Positive Interpretation] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

Evo, uzmite, uzmite, samo uzmite Toru, ne znam uzmite Bibliju, uzmite bilo...dakle ne možete naći, zasigurno ne možete naći, ali *onaj*...pošto smo mi ljudi takvi kakvi jesmo, jer onaj pošto smo *am...am...am...*od krvi i mesa jeli onaj, pošto je eto na-na-na bazi te neke neposlušnosti prvi covjek protjeran, jeli, iz Raja, [<sup>2</sup>*hmm...*], upravo zbog te neposlušnosti *onaj*...to govori o-o-o covjeku *am...am...am...*kao jednoj *am...*jednom neposlušnom biću na ovom svijetu, ako ga mogu tako formulisati, onda se često puta, znate, i ta religija zloupotrijebi.

---

**Code: totalno zapušteno {1-0}**

**P 1: 1 - 1:100 [Ja u životu, kao, imao aspirac..] (43:43)**

Codes: [totalno zapušteno - Family: Negative Experience]

Ja u životu, kao, imao aspiraciju da budem cvjećar, kako da ne ((pomalo ironično)), **ehm...**, ali: Kao što reko', ono ima trideset hektara, je l'...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...jest' - 30 hektara 25, 28, 30, (...) gore-dole. Ali (...) to je bilo totalno zapušteno.

---

**Code: treba da dodju mladi ljudi {1-0}**

**P 6: 6 - 6:51 [I ja takvu viziju, mada sam ja..] (9:9)**

Codes: [forsiram mlade (empowerment) - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [treba da dodju mladi ljudi - Family: Negative Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation] [volim nesebicno da pomognem - Family: Positive Interpretation]

I ja takvu viziju, mada sam ja još-/vjerovatno neću dugo biti u Merhametu jer...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...normalno, ne mogu raditi sada @do stote@ @@@], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@], [ODGOVOR: @Ovaj... I treba da dođu mladi ljudi. Ja s-/ ja-, ja sam ta osoba koja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...volim da forsiram mlade...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i, i volim nesebično da pomognem, ako mogu, naravno.

---

**Code: treba i pokušati {1-0}**



**P 6: 6 - 6:27 [I svi me grditi, kaže: „Uvijek..] (6:6)**

Codes: [treba i pokušati - Family: Positive Interpretation]

I svi me grditi, kaže: „Uvijek pravdaš u svakom nešto“<sup>2</sup>], [**PITANJE**: *Mhm...*], [**ODGOVOR**: ...a ja kažem: „Nema nikoga ko je tako sav zao“, valjda mislim da ga nema, pa onda treba i pokušati.**Code: treba nam međunarodna zajednica {1-0}****P 7: 7 - 7:47 [Znaži, dok se taj mentalni skl..] (14:14)**

Codes: [taj mentalni sklop ne promjeni - Family: Negative Interpretation] [treba nam međunarodna zajednica - Family: Negative Experience]

Znači, dok se taj mentalni sklop ne promjeni (...) neće bit bolje a biće bolje onoliko koliko se budemo uspješno mijenjali kao...], [**PITANJE**: *Mhm...*<sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...mentalni svoj sklop...], [**PITANJE**: *Mhm...*<sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...a mislim da za to treba vremena, ne može preko noći i zato mislim uvijek uprno ponavljam treba nam međunarodna zajednica.**Code: treba njegovati {1-0}****P 1: 1 - 1:152 [Pokušavam da se sjetim (...) i..] (46:46)**

Codes: [Einstein - Family: Positive Interpretation] [Lord Byron - Family: Positive Interpretation] [treba njegovati - Family: Positive Experience] [zapoštviti - Family: Negative Interpretation]

Pokušavam da se sjetim (...) izreke ove jedne, isto što je Einstein rek'o ili, **e:hm...**, **e:hm...**, što je (...) rekao ovaj Lord Byron.), [**PITANJE**: *Mhm...*<sup>3</sup>], [**ODGOVOR**: Nešto se ne mogu trenutno sjetit' ((kao s čuđenjem)) ali, (...) u biti (...) bilo šta što je dobro - treba njegovati.), [**PITANJE**: *Mhm...*<sup>3</sup>], [**ODGOVOR**: (...) A ne zapoštiviti...**Code: treba vrijeme {2-0}****P 7: 7 - 7:37 [Uglavnom je to ta ta ta nekakv..] (14:14)**

Codes: [treba vrijeme - Family: Negative Experience]

Uglavnom je to ta ta ta nekakva ja mislim problem i ja mislim da zato jedino onaj treba vrijeme, ...], [**PITANJE**: Da.<sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...da za to treba vrijeme.**P 7: 7 - 7:77 [E pa ne može ferdo moj, znaži ..] (35:35)**

Codes: [mentalni sklop - Family: Negative Interpretation] [treba vrijeme - Family: Negative Experience]

E pa ne može ferdo moj, znači opet mentalni sklop dolazi u pitanje je li...], [**PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...*<sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...znači treba vremena...], [**PITANJE**: *Mhm...*<sup>2</sup>], [**ODGOVOR**: ...treba vremena i postepeno da idemo...**Code: trebaju nešto podržat' {1-0}****P 5: 5 - 5:88 [Tako da i dan danas dođu, ovaj..] (49:49)**

Codes: [trebaju nešto podržat' - Family: Negative Experience]

Tako da i dan danas dođu, **ovaj...**, ako trebaju nešto podržat', ako imaju nekih informacija o projektima obavezno nazovu i jave.

**Code: trebalo je pobiti Srbe, sve ili katolike (reason for the war) {1-0}****P 6: 6 - 6:139 [Da li ?e sad pravoslavac re?i ..] (29:29)**

Codes: [trebalo je pobiti Srbe, sve ili katolike (reason for the war) - Family: Negative Interpretation]

Da li će sad pravoslavac reći trebalo je pobiti Srbe, sve ili katolike, ili ja ne znam...

**Code: trebam pomoc' nekome a nemocna sam {1-0}****P 4: 4 - 4:19 [Pa ni:jesam se ja razo?arala, ..] (21:21)**

Codes: [Ne možete vi cuda praviti - Family: Negative Experience] [nimate mogucnosti - Family: Negative Experience] [pomoc' svakom' bez obzira ko je i sta je - Family: Positive Interpretation] [trebam pomoc' nekome a nemocna sam - Family: Negative Experience]

Pa ni:jesam se ja razočarala, al' mi je bilo najteže kad trebam pomoć' nekome a nemoćna sam., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Znete... To je meni... (...) Ne možete vi s-/čuda praviti (...) ako vi nimate mogućnosti...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...Ali ja se (*sa ovijem/savijam/ovijem*), i ono što ja moram, i tako.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Mislim, ja smatram da treba pomoć' svakom' - bez obzira...], [<sup>2</sup>PITANJE: Ja, ja, ja...<sup>2</sup>], [ODGOVOR:...ko je i šta je.**Code: trebamo ljudima (to continue work at Merhamet) {1-0}****P 5: 5 - 5:60 [Opstati - jer, vidi se da treb..] (36:36)**

Codes: [trebamo ljudima (to continue work at Merhamet) - Family: Negative Experience]

Opstati - jer, vidi se da trebamo ljudima, na neki način.**Code: trebao je pobiti muslimane (reason for the war) {1-0}****P 6: 6 - 6:138 [I ne mogu re?i sad - trebao je..] (29:29)**

Codes: [trebao je pobiti muslimane (reason for the war) - Family: Negative Interpretation]

I ne mogu reći sad - trebao je pobiti muslimane - ja to ne mogu da kažem (...) je li to trebalo ili nije.

**Code: troškova (bureaucracy, high overhead costs) {2-0}****P 3: 3 - 3:69 [Ne znam, od banalnih stvari, r..] (27:27)**

Codes: [troškova (bureaucracy, high overhead costs) - Family: Negative Experience]

Ne znam, od banalnih stvari, recimo dobijete, dobijete *onaj...am...am...am...donaciju* [<sup>2</sup>*hmm...*], donaciju od *am...Grada Sarajeva* i oni vam doniraju 20,000 KM za potrebe ne znma *onaj...te* i te tačno vam ( ). Tih 20,000 KM u fening morate pravdati zato za što je namijenjeno. *Am...Da* bi se to odradilo razumijete, sav taj posao da bi odradili, primjera samo navodim, vama treba ne znam recimo 3,000 KM troškova [<sup>2</sup>*da...*] samo taj dio posla da odradite [<sup>2</sup>*da...*].**P 3: 3 - 3:71 [Ovdje to niko ne?e, dakle imat..] (27:27)**

Codes: [kršite zakon - Family: Negative Interpretation] [troškova (bureaucracy, high overhead costs) - Family: Negative Experience] [zakonski riješeno - Family: Positive Interpretation]

Ovdje to niko neće, dakle imate to zakonski riješeno [<sup>2</sup>*hmm...*] i onda dolazite u situaciju, dolazite u situaciju, da *onaj...* ili kršite zakon [<sup>2</sup>*hmm...*] ili da se snalazite na hiljadu načina-/niko vam neće dati *am...am...am...* ili donaciju ili dobrovoljni prilog ili kakogod hoćete da vi *am..am..am...* recimo za troškove ne znam *am...prevoza*, auta za-za-za troškove telefona itd. [<sup>2</sup>*hmm...*] i niko vam to neće dati, razumijete me, [<sup>2</sup>*hmm...*].

**Code: tucu pomoc i njegu {1-0}**

**P 6: 6 - 6:176 [Mi sad imamo, ehm..., tu?u pom..] (32:32)**

Codes: [nadoknadu - Family: Positive Experience] [platu - Family: Positive Experience] [tucu pomoc i njegu - Family: Positive Experience]

Mi sad imamo, **ehm...**, tuđu pomoć i njegu, gdje smo zajedno partneri s Centrom i te se ( ) žene krasno osjećaju, koje idu pomažu - one dobiju-/one su napravile ovdje ugovor i one su-, bogami, su @živnule@..., [<sup>2</sup>**PITANJE:** *Mhm...* ], [<sup>2</sup>**ODGOVOR:** ...one dođu, dobiju svoju nadoknadu, svoju platu, **ehm...** Vrijedni su kao osobe.

**Code: tugu {1-0}**

**P 3: 3 - 3:81 [I dakle, to je, to je, to je, ..] (33:33)**

Codes: [bijedu - Family: Negative Experience] [jad - Family: Negative Experience] [jedino utocište (faith) - Family: Positive Interpretation] [rat - Family: Negative Experience] [tugu - Family: Negative Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

I dakle, to je, to je, to je, to je nešto što je moje i mislim da na taj način ovaj...*am...am...* sam sebe ovaj...*am...dovedem* u jendu, jedno stanje, jedno stanje koje je za mene podnošljivo, u kojem se ja lijepo osjećam *ovaj...am...(...)* tako da meni lično vjera strahovito puno i znači *ovaj...am...* da budem iskren *onaj...* mnoge stvari-/evo i pošto sam čitavo vrijeme rata bio ovdje itd. ne znam kako bih, ne znam kako bih podnio uopće *onaj...am...* da nisam, da nisam *ovaj...se vraćao am..am...am...vjeri* [<sup>2</sup>*hmm...*], da nisam *ovaj...* upražnjavao dakle, kroz vjeru *ovaj...(...)* *am...sav taj am...am...jad*, bijedu, tugu itd. itd. *ovaj...* Mislim da sam, da-da je to bilo jedino utocište gdje sam mogao da nađem smiraj (...) ja lično [<sup>2</sup>*hmm...*].

**Code: turbulencija {1-0}**

**P 3: 3 - 3:84 [Pa vidite onaj...am...am...khm..] (36:36)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [turbulencija - Family: Negative Experience]

Pa vidite *onaj...am...am...khm...* imamo-/Merhamet ima i određenih problema upravo u sklopu konkretno ovih turbulencija, dešavanja, itd.

**Code: u crkvu ili u džamiju {1-0}**

**P 6: 6 - 6:108 [Sad ?u vam ja re?i, moji su, e..] (25:25)**

Codes: [čovjek iskren, istinski (true believer) - Family: Positive Experience] [džamija il' crkva - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [Moja nena - Family: Positive Experience] [moji djedovi i moja majka - Family: Positive Experience] [molitva - Family: Positive Experience] [u crkvu ili u džamiju - Family: Positive Interpretation]

Sad ću vam ja reći, moji su, **ehm...**, i moji djedovi i moja majka, i naravno svi su i učeni i tako, vjerujemo, **ehm...** (...) Moja nena, koja je (...) uvijek molila se Bogu (...) pet puta - to je **ono** vrhunac, (...) pet puta, **ehm...**, malo je išla u

džamiju (...) - ona je smatrala da je svaka kuća, bez obzira (...) - džamija il' crkva - ako je čovjek iskren, istinski, on može da i u svojoj kući (...) moli se Bogu - (...) kao onaj što bi otišao u crkvu ili u džamiju.

**Code: u džamije, u crkve, sinagoge {1-0}**

**P 6: 6 - 6:112 [Ja volim-/Ja sam u džamije, u ..] (25:25)**

Codes: [u džamije, u crkve, sinagoge - Family: Positive Interpretation]

Ja volim-/Ja sam u džamije, u crkve, sinagoge, svugdje išla jer sam željela da to vidim.

**Code: u glavama tih ljudi {1-0}**

**P 3: 3 - 3:59 [Pa vidi-/am...uzroka, uzroka, ..] (23:23)**

Codes: [apetite (for political power) - Family: Negative Interpretation] [halife - Family: Negative Interpretation] [knezovi - Family: Negative Interpretation] [politicke - Family: Negative Interpretation] [predvodnici svojih naroda - Family: Negative Interpretation] [u glavama tih ljudi - Family: Negative Interpretation]

Pa vidi-/am...uzroka, uzroka, može biti više *ovaj*...i zasigurno da ih ima više *onaj*...(...) *am*...neki ljudi su *am*...*am*...skloni da-da-da govore i pričaju o nekim, nekim i zavjerama i protiv ovoga, protiv onoga zavjere itd. ja u principu ne mislim da postoje bilo kakve zavjere *ovaj*...ono što mislim *onaj*...jeste da-da postoje *am*...*am*...određeni ljudi *ovaj*...koji, koji, koji imaju *am*...kako da kažem imaju malo, malo povišene *am*...apetite *ovaj*... [<sup>2</sup>*hmm*...] ((lupkanje šoljice)) bilo, bilo politički, bilo *onaj*...*am*...koji se ponesu, zanesu i *ovaj*...i u tom smislu mislim da-da-da njihova uloga ili njihovo nastojanje da budu ili hoće da budu ne znam samo *onaj*...u žiži interesovanja i hoće da budu *ovaj*...*am*...knezovi, ne znam, halife, već kako hoćete, predvodnici svojih naroda itd. *onaj*...i mislim da tu u-u-u glavama tih ljudi *onaj*...često puta *onaj*...dolazi do ili da su osnovni problemi *am*...Ja mislim da običan narod i obični svijet *onaj*...ali opet te ljude neko bira [<sup>2</sup>*hmm*...], razumijete me [<sup>2</sup>*hmm*...], evo ne znam i na funkciji itd. ali mislim da običan narod i obični svijet *onaj*...često puta *onaj*...*am*...mislim da nije u njima problem.

**Code: u Mostaru (...) blokirano stanje {1-0}**

**P 7: 7 - 7:25 [Svih tih institucija koje se b..] (8:8)**

Codes: [budžeta teško dolaze - Family: Negative Experience] [budžetske - Family: Negative Experience] [nacionalnoj osnovi - Family: Negative Interpretation] [sirotinjom - Family: Negative Experience] [u Mostaru (...) blokirano stanje - Family: Negative Experience]

Svih tih institucija koje se bave tom sirotinjom, koji su u-u stanju potrebe za tu sirotinju da zbrinu jer vidimo da kroz sve te institucije su budžetske organizacije, međutim iz budžeta teško dolaze, pogotovu u nas u Mostaru kako je komplicirano i-i-i blokirano stanje i tako dalje, tako da *onaj*..., zaista, evo jutros, po-posljednja osoba koja je bila ovdje bila je Zora jedna koja ono-/ nikakve znači veze nacionalne i mi zaista tu ne-ne-ne želimo da napravimo niti jednu jedinu razliku po nacionalnoj osnovi.

**Code: u ovom gradu više ne radi {1-0}**

**P 2: 2 - 2:97 [Ja ne znam od ?ega ov-/stvarno..] (39:39)**

Codes: [u ovom gradu više ne radi - Family: Negative Experience]

Ja ne znam od čega ov-/stvarno, *ovaj*..., žive od poreza koji imaju na (...) ove trgovačke radnje i-, i kafiće, i ovoga stvarno nijedna, *ovaj*..., firma od tih velikih firmi koja je zapošljavala pet-šest hiljada radnika...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...u ovom gradu više ne radi.

---

**Code: u svemu treba imati mjeru {1-0}****P 6: 6 - 6:103 [Ali, ehm..., ne vjernici, ehm...] (25:25)**

Codes: [u svemu treba imati mjeru - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]  
 Ali, **ehm...**, ne vjernici, **ehm...**/Ja uvijek kažem - u svemu treba imati mjeru, (...) znate.

---

**Code: u vjeri je dobro imati mjeru {1-0}****P 1: 1 - 1:167 [Tako da, em..., sa:d-/to je on..] (57:57)**

Codes: [(to know) koliko je dovoljno a koliko nije dovoljno - Family: Positive Interpretation] [u vjeri je dobro imati mjeru - Family: Positive Interpretation]

Tako da, **em...**, sa:d-/to je ono što: je: ne samo vjera, al' primjera radi, u vjeri, je: (...) dobro imati mjeru što je-/nekad zna prilično...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...bit (...) zahtjevno ('nati), koliko je dovoljno a koliko nije dovoljno.

---

**Code: u zdravlje uopšte ne ulaže {1-0}****P 1: 1 - 1:116 [Tako?e, zdravlje... Zdra-, zd..] (17:17)**

Codes: [u zdravlje uopšte ne ulaže - Family: Negative Experience] [zdravlje - Family: Negative Experience]

Takođe, zdravlje... Zdra-, zdravlje... Pošto znam ovo isto- ( )/Ove su stvari koje znam iz ličnog isk-, iskustva za' što... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...**ehm...**, **ehm...**, meni je otac preminuo ove godine - 29. januar... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Prilično lako za upamtiti za' što je meni rođendan 30-og januara. I, **ehm...**, zdravlje - iz ličnog iskustva znam da se u zdravlje uopšte ne ulaže.

---

**Code: ubiti {5-0}****P 2: 2 - 2:78 [Svako jutro kad se probudiš - ..] (31:31)**

Codes: [logor (war) - Family: Negative Experience] [Svako jutro (...) budeš sretan što si ost'o živ - Family: Negative Experience] [ubiti - Family: Negative Experience]

Svako jutro kad se probudiš - budeš sretan što si ost'o živ., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Je:r:, upadali su ljudima u kuće, ubijali...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Mislim, st-/Ovo je bilo gore nego logor ( ), nego... Tačno nisi znao hoćeš, kad zanočiš, hoćeš li sutra ost-/ustati živ.

**P 6: 6 - 6:147 [Bude mi krivo kad ?ujem - ubio..] (29:29)**

Codes: [ubiti - Family: Negative Experience]

Bude mi krivo kad čujem - ubio nekog, ili uradio ovo ili ( ) ono, pa se mislim valjda je oni kad kažu da su ovi i tako radili da se malo, ipak-... Voljela bih kad bi mogli svi pričati ovako i da se svi stidimo, je l'.

**P 6: 6 - 6:192 [Da l' neko misli tako ili ne, ..] (39:39)**

Codes: [moždani udar - Family: Negative Experience] [ubiti - Family: Negative Experience]

Da l' neko misli tako ili ne, al' ja mislim ako mogu s-/**ehm...**, otvoriti vrata ( ) ako se ne plašim da moja majka, kad je imala moždani udar, bude u bolnici da će je neko ubiti...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...je l' tako.

**P 6: 6 - 6:262 [Da l' snimate ili ne!/? (tiši..] (53:53)**

Codes: [mržnje - Family: Negative Experience] [ubiti - Family: Negative Experience]

Da l' snimate ili ne!/? ((tišim glasom, mirnije)) (...) da mi je neko od bilo koga ubio nekoga, ovo je možda-..., (...) kunem vam se da ne bi bilo mržnje u meni.

**P 7: 7 - 7:72 [Nema tu onaj...,...], [²PITANJ..] (35:35)**

Codes: [Amerika - Family: Negative Interpretation] [Bosni - Family: Positive Experience] [ubiti - Family: Negative Experience]

Nema tu onaj...,...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ... druge, znate...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...i mi sad vidite u Americi pa malo malo pa ubiju petero pa ubiju desetoro, pa ubiju ovdje pa pobiju familiju...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...toga nemate u Bosni, to je rijetkost u Bosni...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...to je rijetkost.

**Code: ubiti zbog njegove vjerske pripadnosti {1-0}**

**P 2: 2 - 2:130 [Odnosno, (4s) sve ono nisko u ..] (59:59)**

Codes: [rat - Family: Negative Experience] [sve ono nisko u covjeku - Family: Negative Interpretation] [takvi ljudi koji sebi propovjedaju da su vjernici (hypocrisy) - Family: Negative Interpretation] [ubiti zbog njegove vjerske pripadnosti - Family: Negative Interpretation]

Memos: ["Real" believers do not kill]

Odnosno, (4s) sve ono nisko u čovjeku isplivalo je u toku ovog rata. **Ovaj...**, i još neke ljude drži (to) da će to-/...], [²PITANJE: *Mhm..., mhm... ²*], [ODGOVOR: (...) A takvi ljudi koji sebi propovjedaju da su vjernici - (...) zapravo nisu nikakvi vjernici.], [² [PITANJE: *Mhm..., mhm... ²*], [ODGOVOR: (...) Jer da čovjek čovjeka može ubiti zbog njegove vjerske pripadnosti, zbog njegovog načina života, mislim, koji je lična stvar...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: (...) ... - to je nezamislivo!], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: (...) Al', eto, dešavalo se. (...) Ne samo u ovom ratu već u svim ratovima koji su vođeni.

**Code: ucim od pametnijih ljudi {1-0}**

**P 1: 1 - 1:132 [Mislim da je Einstein rekao da..] (34:34)**

Codes: [duh plemenitijim - Family: Positive Interpretation] [Einstein - Family: Positive Interpretation] [obogaćuje um - Family: Positive Interpretation] [ucim od pametnijih ljudi - Family: Positive Experience]

Mislim da je Einstein rekao da (...) nauka, ehm..., ne samo da o-, obogaćuje um...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...već, ehm..., i oplemnižit-/čini duh plemenitijim.], [²PITANJE: *Mhm..., mhm..., mhm... ²*], [ODGOVOR: Mislim da jest', Einstein to rekao pošto (*je bio*) poprilično pametan, ((tiše, kao rečeno više za sebe)) (...) Mada is-, ehm..., ehm..., l-, l-, lično v-, volim da (...) učim od pametnijih ljudi.

**Code: ucinimo na neki nacin malo ljepsim (goal) {1-0}**

**P 3: 3 - 3:16 [To su ove socijalne kategorije..] (8:8)**

Codes: [dostojnijim nekog ljudskog življenja (goal) - Family: Positive Interpretation] [malo taj život olakšamo (goal) - Family: Positive Experience] [socijalno ugrožena - Family: Negative Experience] [ucinimo na neki nacin malo ljepsim (goal) - Family: Positive Experience]

To su ove socijalne kategorije koje su neminovnost, to su ove naše javne kuhinje koje imamo itd.itd. Dakle, to su one neke, neke svakodnevne obaveze koje mi završavamo gdje pokušavamo da-da-da *am...am...am...* da ljudi koji su u *am...*jeli u stanju potrebe *ovaj...*eto na neki način da im malo taj život olakšamo, da ga učinimo na neki način malo ljepšim i eto dostojnijim nekog ljudskog življenja itd.

---

**Code: ucio o Einsteinovim {1-0}****P 1: 1 - 1:81 [Kao što reko', iako se o:-, og..] (37:37)**

Codes: [citao Šekspira - Family: Positive Interpretation] [naucnik - Family: Positive Interpretation] [ogranicava na mediokritete - Families (2): Negative Experience, Negative Interpretation] [švercer - Family: Negative Experience] [ucio o Einsteinovim - Family: Positive Experience]

Kao što reko', iako se o:-, ograničavaju na-, ((šumovi - šuštanje)), (...) iako se ograničava-/Većina ljudi, iako se ograničava na (...) mediokritete - „zašto bi' ja“, **ehm...**, „čitao Šekspira“, „zašto bi ja“, **ehm...**, ((neartikulirani zvukovi)), „učio o Einsteinovim“, **am...**, „radovima“, „zašto bi' ja uopšte bio naučnik kad mogu da“, **ehm...**, „budem švercer“ ((ovdje su stavljani navodnici kako bi se naznačilo da govornik ne misli na sebe nego govori općenito)) ili Bog zna šta.

---

**Code: udarate od zid {1-0}****P 3: 3 - 3:67 [Dakle, vi imate svugdje u svij..] (26:26)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [nije sistemski riješeno - Family: Negative Interpretation] [općine do državnog nivoa - Family: Negative Interpretation] [udarate od zid - Family: Negative Experience]

Dakle, vi imate svugdje u svijetu jedan dobar dio poslova kojima društvo jednostavno ili nema vremena da se bavi itd. ali taj prostor je ostavljen za djelovanje humanitarnih organizacija *onaj*...To dakle ovdje nije, nije *am...am...am*...nije, nije riješeno, nije sistemski riješeno, razumijete me, od nivoa ne znam općine do državnog nivoa [*hmm*...] znate, *ovaj*...*am*...i kad-kad-kad želite ne znam ovaj neku *am*...najobičniju stvar da odradite dolazite često pita u situaciju da udarate od zid, razumijete me [*hmm*...].

---

**Code: ugasimo (risk) {1-0}****P 2: 2 - 2:91 [Postoji rizik da se mi - jedno..] (37:37)**

Codes: [nedostatka sredstava - Family: Negative Experience] [ugasimo (risk) - Family: Negative Interpretation]

Postoji rizik da se mi - jednostavno, **ovaj**..., zbog nedostatka sredstava, **ovaj**... - u-, u-, u:gasimo!

---

**Code: ugroženim {1-0}****P 6: 6 - 6:35 [Merhamet, vjerovatno predsjedn..] (9:9)**

Codes: [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [nevladina humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [ugroženim - Family: Negative Experience]

Merhamet, vjerovatno predsjednik rekao, jeste humanitarna organizacija..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...nevladina humanitarna organizacija, **ehm**... I mislim da je prioritet, zaista, **ehm**..., pomoć...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm*...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ugroženim.

---

**Code: Ukupno vodstvo {1-0}**

**P 1: 1 - 1:51 [Ukupno vodstvo je, e:, prili?n..] (25:25)**

Codes: [sebicno - Family: Negative Interpretation] [Ukupno vodstvo - Family: Negative Interpretation]  
 Ukupno vodstvo je, e:, prilično sebično, @moram reć'.

---

**Code: ulazak u Evropsku uniju {1-0}****P 2: 2 - 2:93 [A sad, (...) ulazak @u Evropsk..] (37:37)**

Codes: [ulazak u Evropsku uniju - Family: Negative Interpretation]  
 A sad, (...) ulazak @u Evropsku uniju@ - kol'ko će to bit', da l' će bit' (...) - e, to je već pitanje.

---

**Code: ulaze i u kredite, i stipendije, snalaze se {1-0}****P 5: 5 - 5:47 [Mislim, ljudi se trude, završa..] (27:27)**

Codes: [ljudi se trude - Family: Negative Experience] [ulaze i u kredite, i stipendije, snalaze se - Family: Negative Experience]  
 Mislim, ljudi se trude, završavaju fakultete..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) Ako treba, ulaze i u kredite, i stipendije, snalaze se.

---

**Code: uništavanjem lošeg {1-0}****P 1: 1 - 1:61 [Ljudi kada to ?uju, pomisle da..] (31:31)**

Codes: [diktator - Family: Negative Interpretation] [razvijanje dobrog - Family: Positive Experience] [uništavanjem lošeg - Family: Positive Interpretation] [viruse, malware, spyware - Family: Negative Experience]  
 Ljudi kada to čuju, pomisle da je to rekla nekakav diktator ali i-/to sam ja naučio po (...) iz toga što, **ehm...**, gotovo svaki dan moram da uništavam viruse, malware, spyware i koječega, **ehm...**, logično je da uništavanjem lošeg stvara se prostor za razvijanje dobrog.

---

**Code: univerzitetima {1-0}****P 7: 7 - 7:35 [E..., mla?e generacije nažalos..] (14:14)**

Codes: [institucijama - Family: Negative Interpretation] [integracijama (into Europe) - Family: Positive Interpretation] [mladost - Family: Positive Experience] [sistem koji ne pripada ovom vr.. - Family: Negative Interpretation] [školama - Family: Negative Interpretation] [univerzitetima - Family: Negative Interpretation]  
 E..., mlađe generacije nažalost, isto tako nadolaze, obrazuju se jako dobro i *onaj...*, ali nam i na obrazovnim institucijama univerzitetima na školama isto smo mi stariji koji provodimo onaj nekakav sistem koji ne pripada ovom vremenu i prostoru i u kojem živimo, znači i ovim integracijama gdje trebali da stignemo, u-u mada smo mi srce evrope je li ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...geografski i teritorijalno ali eto nismo po tim nekim, nekim parametrima koji bi *onaj...*, danas odgovaraju je li *onaj...*, trendu rada i života.

---

**Code: upita da li nam treba pomoc {1-0}****P 1: 1 - 1:142 [I, a, kao što reko', kada smo ..] (40:40)**

Codes: [upita da li nam treba pomoc - Family: Positive Experience]



I, a, kao što reko', kada smo se vraćali tu (...), je li Vlašić, je li tako nešto, gore baš smo stali i, **ono**, i: on je stao, **ono**, da-/(...) **Ono**, tek (...) jednostavno, **ono**, malo da se skuliramo i to, (...) s-/na svjež vazduh. (...) I: kad, **ehm...o-/i** prolazio je jedan čoj'k kojeg u životu nikad nismo vidjeli..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...vidjeli-, s autom. Vjerovatno je, **e:hm...**, mještanac tu, **e:hm...**, domaći, odatle, iz tog kraja. **Ehm...** stade s autom i upita da li nam treba pomoć, pošto je mislio da nam je nešto (...) o-, o:tišlo s autom. Što je-/E, @to je prilično dobra stvar.

#### Code: uspije da uradi {2-0}

##### P 1: 1 - 1:104 [Kao što reko', ono ima trideset..] (43:43)

Codes: [nespreman i neupućen - Family: Negative Experience] [nije održavalo - Family: Negative Experience] [raspad sistema - Family: Negative Interpretation] [system failure - Family: Negative Experience] [uspije da uradi - Family: Positive Experience]

Kao što reko', ono ima trideset hektara, je l'..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...jest' - 30 hektara 25, 28, 30, (...) gore-dole. Ali (...) to je bilo totalno zapušteno. (...)], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: To se-/10 ili 15 godina se to nije održavalo.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: Totalno bilo raspad sistema...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...system failure, totalni. I, (...) kao što reko', uš'o sam totalno, **ehm...**, **nespreman** i: **neupućen** u to al' (...) kad se sve to završilo i kad čovjek pregleda...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...em:..., šta je-, (...) je uspjio da uradi, (...) onako, **am...**, @wunderbar.@

##### P 1: 1 - 1:105 [Kad uspije da uradi...], [<sup>2</sup>PIT..] (43:43)

Codes: [uspije da uradi - Family: Positive Experience]

Kad uspjije da uradi..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...nešto (...) to je ono jupi!

#### Code: Uspjeh je, eto, to što im se pruži {1-0}

##### P 4: 4 - 4:36 [Ma, ne znam šta bih vam rekla...] (38:38)

Codes: [ne mogu ja reci neki da je to veliki uspjeh - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [savjetom ili im dam terapije, il' pregledom - Family: Positive Experience] [Uspjeh je, eto, to što im se pruži - Family: Positive Experience]

Ma, ne znam šta bih vam rekla. Uspjeh... Kol'ko je to uspjeh, u-, uspjeh-. Uspjeh je, eto, to što im se pruži - to je ono osnovno samo..., eto, šta-/N-, n-, nm-, ne mogu ja reći neki da je to veliki uspjeh...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... Al' eto! Pomognem im...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Pomoć...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... Pomognem im...<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Il' savjetom ili im dam terapije, il' pregledom... Ja svojim deset prsta i svojim znanjem, to je pregled.<sup>2</sup>], [PITANJE: *Mhm..., mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: I vadimo krv, i EKG imamo... Eto.

#### Code: uspjeh radite nesto {1-0}

##### P 1: 1 - 1:93 [Sve što je dobro (...) me ?ini..] (43:43)

Codes: [uspjeh radite nesto - Family: Positive Experience]

Sve što je dobro (...) me čini (...) sretnim, zadovoljnim, (...) **am...**, al:i:, (6s) uspje:h-/z-nate ono, kad (...) **ehm...**, **ehm...**, radite nešto (...) pa: (...), **ehm...**, niste ni sigurni (...) da li, **em...**, ste vi upućeni da to radite, da li vi znate da to radite..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...e:..., ne znate ni da li ćete uopšte uspjet' u tome...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...da rad-/da radite.

#### Code: uspjeha {1-0}

**P 1: 1 - 1:108 [Tako da, (4s) uzrok za sve što..] (46:46)**

Codes: [nauka - Family: Positive Interpretation] [prospèritet - Family: Positive Experience] [uspjeha - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Tako da, (4s) uzrok za sve što je dobro, (...) **ehm...**, (...) može biti, **ehm...**, nauka i vjera u to da, (...) **ehm...**, (...) koristeći, **em...**, nauku (...) možeš doći do (...) prosperiteta, i do uspjeha, u bilo čemu...

**Code: uspjeti smo {1-0}**

**P 2: 2 - 2:109 [Me?utim, eto, (...) uspjeti sm..] (48:48)**

Codes: [uspjeti smo - Family: Positive Experience] [zahvaljujuci ovim ljudima koji tu rade - Family: Positive Experience]

Međutim, eto, (...) uspjeti smo zahvaljujući ovim ljudima koji tu rade.

**Code: Ustav (under which BiH cannot prosper) {1-0}**

**P 2: 2 - 2:45 [Mislim da je (...) dužnost me?..] (20:20)**

Codes: [Amerika - Family: Negative Interpretation] [Daytonski sporazum - Family: Negative Interpretation] [dužnost - Family: Positive Interpretation] [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [Ustav (under which BiH cannot prosper) - Family: Negative Interpretation]

Mislim da je (...) dužnost međunarodne zajednice, koja je napravila Daytonski, odnosno Amerika, napravila taj Daytonski sporazum - dala nam Ustav, po kojem ni jedna zemlja, **ovaj...**, ne može funkcionisati.

**Code: uvijek biti zadovoljna s onim sto imam {1-0}**

**P 5: 5 - 5:121 [A, nadam se da ?u uvijek biti ..] (75:75)**

Codes: [uvijek biti zadovoljna s onim sto imam - Family: Positive Experience]

A, nadam se da ću uvijek biti zadovoljna (...) s onim što imam.

**Code: uvijek se vratimo na to {1-0}**

**P 5: 5 - 5:23 [Pa nezaposlenost je najve?i pr..] (18:18)**

Codes: [(unemployed persons of) srednjim godinama - Family: Negative Experience] [(unemployed) omladine - Family: Negative Experience] [nezaposlenost - Family: Negative Experience] [uvijek se vratimo na to - Family: Negative Experience]

Pa nezaposlenost je najveći problem@..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...što kod omladine što i u srednjim godinama isto to...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Mislim, **ehm...**, uvijek se vratimo na to.

**Code: Uvijek spreman, spreman na sve! {1-0}**

**P 1: 1 - 1:36 [@Zato ja i: za sebe kažem, ehm..] (19:19)**

Codes: [aktivan 24 sata - Family: Positive Experience] [Uvijek spreman, spreman na sve! - Family: Positive Interpretation]

@Zato ja i: za sebe kažem, **ehm...**, **ehm...**, („*Siempre egzisto pronto si nomni parastos/aparatos!*“) ... <sup>2</sup>], [**PITANJE: Mhm...**], [<sup>2</sup>**ODGOVOR: ...ehm...** - „Uvijek spreman, spreman na sve!“], odnosno - aktivan 24 sata!

**Code: uvijek živim sa roditeljima {1-0}**

**P 5: 5 - 5:72 [Još uvijek živim sa roditeljim..] (41:41)**

Codes: [Nemam djecu - Family: Negative Experience] [nemam svoju porodicu - Family: Negative Experience] [uvijek živim sa roditeljima - Family: Negative Experience]

Još uvijek živim sa roditeljima, nemam svoju porodicu pa je to puno lakše., [<sup>2</sup>**PITANJE: Da, da, da.** <sup>2</sup>], [**ODGOVOR: Nemam djecu i to.**], [<sup>2</sup>**PITANJE: Mhm...** <sup>2</sup>], [**ODGOVOR: Ali teško bi bilo da imam, ( ) bi sigurno.**

**Code: uvozimo hranu {1-0}**

**P 3: 3 - 3:91 [Pa vidite ovaj...khm...dakle e..] (42:42)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [opkoljenog Sarajeva - Family: Negative Experience] [ratnom periodu - Family: Negative Experience] [uvozimo hranu - Family: Positive Experience]

Pa vidite *ovaj...khm...dakle* evo ako mogu da-da-da pođem dakle u ovom, u ovom ratnom periodu *onaj...khm...uspjeh* Merhameta jeste da *am...*mislim da je Merhamet u ratnom periodu odigrao jednu, jednu strahovitu *ovaj...*evo govorim ovdje iz ovog dijela *am...*opkoljenog Sarajeva dakle, dakle *ovaj...*i tada smo nalazili mogućnosti i načine itd. da *am...*mada je bilo opkoljeno da-da sisteme neke itd, da uvozimo hranu [<sup>2</sup>*hmm...*].

**Code: uzajamno pomaganje {1-0}**

**P 1: 1 - 1:161 [Ali, kao što reko', (...) ono,..] (54:54)**

Codes: [uzajamno pomaganje - Family: Positive Interpretation]

Ali, kao što reko', (...) **ono**, (...) poz-/puz-/pa já, uzajamno pomaganje. On-, kad vidite nekog' da pomogne nekom, (...) **ehm...**, priskoči mu u pomoć - bez obzira ko je, šta je, koja grupacija, kojoj stranci id-/i sve ostale gluposti - pošto to su ionako m:-, manje bitne stvari (...) @u životu.@.

**Code: uzet' dobro {1-0}**

**P 1: 1 - 1:71 [Al', (3s) uzet' dobro, o-, ohm..] (34:34)**

Codes: [uzet' dobro - Family: Positive Interpretation] [uzet' ono što je dobro - Family: Positive Interpretation]

Al', (3s) uzet' dobro, o-, ohm... iz-, iz sveijednog izvora uzet' ono što je dobro.

**Code: uzet' ono što je dobro {1-0}**

**P 1: 1 - 1:71 [Al', (3s) uzet' dobro, o-, ohm..] (34:34)**

Codes: [uzet' dobro - Family: Positive Interpretation] [uzet' ono što je dobro - Family: Positive Interpretation]

Al', (3s) uzet' dobro, o-, ohm... iz-, iz sveijednog izvora uzet' ono što je dobro.

**Code: uzor (Merhamet as role model) {1-0}****P 6: 6 - 6:273 [Da bih voljela da Merhamet pre..] (61:61)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [uzor (Merhamet as role model) - Family: Positive Interpretation]  
 Da bih voljela da Merhamet preraste u jednu (...) organizaciju koja bi bila uzor i, **ehm...**, **ehm...** koja bi opstala, na kraju,...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... u-, u-, u: ovom dijelu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...entiteta.

---

**Code: užas (displacement) {1-0}****P 6: 6 - 6:81 [Tako da je, ((šumovi, zvoni te..)] (19:19)**

Codes: [napustiti naše stanove - Family: Negative Experience] [užas (displacement) - Family: Negative Experience]  
 Tako da je, ((šumovi, zvoni telefon)) je to mi je užas bilo, ((šumovi, zvoni telefon)) i tako... Bilo je ((šumovi, zvoni telefon)) tih nekih trenutaka jer smo mi morali ((šumovi, zvoni telefon)) napustiti naše stanove...

---

**Code: užase (war) {1-0}****P 6: 6 - 6:133 [Vrlo je mentalno zdrava, mada ..] (29:29)**

Codes: [užase (war) - Family: Negative Experience]  
 Vrlo je mentalno zdrava, mada joj je 85 godina, ona isto kaže (...) da n-/da je iko ikada rekao da ćemo se mi tući jedni između drugih, da ćemo takva zla praviti da, **ehm...**, će se praviti ljudima, da užase... Ona, kao starica od 85 godina, ne bi mogla niti to pomisliti.

---

**Code: užasne trenutke (war) {1-0}****P 6: 6 - 6:94 [Tako da, evo, (...) tu mi je b..] (22:22)**

Codes: [bilo teško (war) - Family: Negative Experience] [užasne trenutke (war) - Family: Negative Experience]  
 Tako da, evo, (...) tu mi je bilo teško... Teško mi je bilo što se dešava to ljudima. Imala sam priliku vidjeti užasne (...) trenutke, od ( ) do tuče, do nadalje.

---

**Code: Valjda sam već i oguglala {1-0}****P 4: 4 - 4:30 [Ah..., kako se nosim!? @Ne zna..] (33:33)**

Codes: [Valjda sam već i oguglala - Family: Negative Experience]  
 Ah..., kako se nosim!? @Ne znam šta bi' vam rekla ( ) Valjda sam već i oguglala.@ Oguglala...

---

**Code: vaninstitucionalno {1-0}****P 7: 7 - 7:43 [Mislim da je to osnovni proble..] (14:14)**

Codes: [dobar vjeri (as opposed to national identity) - Family: Positive Interpretation] [nacionalna svijest - Family: Negative Interpretation] [pomješali religiju sa nacijom - Family: Negative Interpretation] [Religija je privatna stvar - Family: Positive Interpretation] [religijska - Family: Negative Interpretation] [vaninstitucionalno - Family: Negative Interpretation]

Memos: [Private vs. institutionalized religion]

Mislim da je to osnovni problem...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... da je tu osnovni problem i kad je u pitanju ukupan rad u bilo kojem segmentu i kad je u pitanju nekakva nacionalna svijest u igri itako dalje i ova religijska i nekakva-/ mi smo danas pomješali religiju sa nacijom što je jako loše, znaš. Religija je privatna stvar svakog čovjeka i on može i koliko hoće van vaninstitucionalno daje obavlja i-i-i-il ne obavlja. Niko ga ne treba da pita za to jel to radi il ne radi, koliko radi i što radi. To je njegova osobna stvar i tako. Dok mi to smo nekako sve poistovjetili: ako nisi dobar *onaj...*, Srbin, nisi dobar vjeri, ako nisi dobar onaj Musliman nisi i tako dalje, i tako...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da onaj ili Hrvat i tako dalje.

#### Code: vece nadoknade {1-0}

##### P 5: 5 - 5:93 [A, dobro... Da, em..., opstane..] (55:55)

Codes: [opstanemo - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [stalno zaposlenje - Family: Positive Experience] [vece nadoknade - Family: Positive Experience] [veci projekti - Family: Positive Experience]

A, dobro... Da, **em...**, opstanemo (*svs-/možd-/ako ostanemo ovdje*), da budu malo veći projekti, malo veće @nadoknade.@ A ako ne - onda da ja imam neko stalno zaposlenje, normalno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Jer to je osnovno, za bilo šta drugo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) I porodicu, i život uopšte...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Nažalost, sve se vrti oko toga.

#### Code: veci projekti {1-0}

##### P 5: 5 - 5:93 [A, dobro... Da, em..., opstane..] (55:55)

Codes: [opstanemo - Family: Positive Experience] [porodici - Family: Positive Experience] [stalno zaposlenje - Family: Positive Experience] [vece nadoknade - Family: Positive Experience] [veci projekti - Family: Positive Experience]

A, dobro... Da, **em...**, opstanemo (*svs-/možd-/ako ostanemo ovdje*), da budu malo veći projekti, malo veće @nadoknade.@ A ako ne - onda da ja imam neko stalno zaposlenje, normalno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Jer to je osnovno, za bilo šta drugo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) I porodicu, i život uopšte...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Nažalost, sve se vrti oko toga.

#### Code: velike projekte {1-0}

##### P 6: 6 - 6:229 [Merhamet je radio i velike pro..] (45:45)

Codes: [holandski projekti - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [povratnicima - Family: Negative Experience] [sanacijama - Family: Positive Experience] [velike projekte - Family: Positive Experience]

Merhamet je radio i velike projekte, **ehm...** - ja tad nisam radila pa vam ne mogu puno o tome ali sam u toku, je l', bila sam tu, **ehm...** - velike projekte, gdje je pomagao (...) u sanacijama (...) stanova, kuća, **ehm...**, d-/objekata, **ehm...** To su bili zaista holandski projekti, i još neki koje, vod-/vjerovatno vam je (...) predsjednik...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...rekao o njima, **ehm...**, je puno pomagao i povratnicima i domicilnom stanovništvu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) **ehm...** Dosta je uradio.

#### Code: velikoj krizi smo bili 2005 {1-0}

**P 2: 2 - 2:111 [U jednoj (...) velikoj krizi s..] (48:48)**

Codes: [radili bez ikakvih primanja - Family: Negative Experience] [velikoj krizi smo bili 2005 - Family: Negative Experience]

U jednoj (...) velikoj krizi smo bili 2005. godine, gdje su ljudi praktično (...) skoro čet'ri mjeseca radili bez ikakvih primanja.

**Code: veoma slabo ima konkursa (threat of unemployment) {1-0}****P 5: 5 - 5:32 [Tako ona-/... A ina?e što se t..] (21:21)**

Codes: [veoma slabo ima konkursa (threat of unemployment) - Family: Negative Experience]

Tako ona-/... A ina?e što se ti?e moje @struke, kao struke@, veoma slabo ima konkursa, bilo gdje.

**Code: vidjenje {1-0}****P 3: 3 - 3:112 [To je, to je, moje neko am...a..] (51:51)**

Codes: [vidjenje - Family: Positive Interpretation]

To je, to je, moje neko *am...am...viđenje*.

**Code: vijesti na televiziji (...) ne izmješa u glavi {1-0}****P 2: 2 - 2:126 [Pa ništa, jednostavno, (...) š..] (56:56)**

Codes: [vijesti na televiziji (...) ne izmješa u glavi - Family: Negative Experience]

Pa ništa, jednostavno, (...) što se ti?e, @ovaj,@... (...) dnevnika koji su-/odnosno (...) tih vijesti na televiziji, mada kod mene kod kuće roditelji jedva ?ekaju, hiljadu vijesti da hi gledaju dok... ?], [PITANJE: @((više smijuljenje nego simijeh))@ ], [ODGOVOR: ...im se ne izmješa u glavi.

**Code: viruse, malware, spyware {1-0}****P 1: 1 - 1:61 [Ljudi kada to ?uju, pomisle da..] (31:31)**

Codes: [diktator - Family: Negative Interpretation] [razvijanje dobrog - Family: Positive Experience] [uništavanjem lošeg - Family: Positive Interpretation] [viruse, malware, spyware - Family: Negative Experience]

Ljudi kada to ?uju, pomisle da je to rekla nekakav diktator ali i-/to sam ja nau?io po (...) iz toga što, **ehm...**, gotovo svaki dan moram da uništavam viruse, malware, spyware i koje?ega, **ehm...**, logi?no je da uništavanjem lošeg stvara se prostor za razvijanje dobrog.

**Code: Visoko obrazovan kadar {1-0}****P 2: 2 - 2:11 [Visoko obrazovan kadar - nije ..] (5:5)**

Codes: [nije bilo šanse nikako drugi pos'o - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [Visoko obrazovan kadar - Family: Positive Experience] [vratim u Banjaluku - Family: Positive Experience]

Visoko obrazovan kadar - nije bilo šanse nikako drugi pos'o, **ovaj...**, da nađem ovd'e u Banjaluci, (a) moja želja je bila da se vratim u Banjaluku, **ovaj...**<sup>3</sup>, [PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* ?], [ODGOVOR: (...) ...i jednostavno, **ovaj...**,

prihvatio sam i ovaj posao, **ovaj...**, (4s) da pomognem, **ovaj...**, na humanoj bazi ovim lju:dima, kol'ko mogu, **ovaj...**, svojim mogućnostima, **ovaj,...<sup>3</sup>**, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [<sup>3</sup>ODGOVOR: ...i sa ljudima koji su ovdje radili i: (...)  
@sa sredstvima @koja smo imali na raspolaganju.

**Code: više nivoa sive {1-0}**

**P 1: 1 - 1:14 [Ja to više volim gledat' (...)..] (17:17)**

Codes: [više nivoa sive - Family: Positive Interpretation]

Ja to više volim gledat' (...) kao više nivoa sive.

**Code: više od 12,000 nevladinih organizacija {1-0}**

**P 3: 3 - 3:42 [S druge strane imate, s druge ..] (14:14)**

Codes: [više od 12,000 nevladinih organizacija - Family: Negative Experience]

S druge strane imate, s druge strane imate jednu situaciju, evo to sam neki dan *am...negdje tamo surfajući po internetu došao do jednog podatka da u Bosni i Hercegovini imate registrirano am...12,000-/evo nisam sad siguran [<sup>2</sup>*hmm...*] više od 12,000 nevladinih organizacija [<sup>2</sup>*hmm...*] društava.*

**Code: više sredstava (hope) {1-0}**

**P 2: 2 - 2:159 [Pa, mi se nadamo da ćemo, ovaj..] (74:74)**

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [više sredstava (hope) - Family: Positive Interpretation]

Pa, mi se nadamo da ćemo, **ovaj...**, (...) kao organizacija ostat', **ovaj...**, i da ćemo imati više, **ovaj...**, sredstava na raspolaganju da se pomogne ovim ljudima.

**Code: vizama {1-0}**

**P 7: 7 - 7:40 [Neko i putuje onaj..., bez obz..] (14:14)**

Codes: [putuje - Family: Positive Experience] [vizama - Family: Negative Experience]

Neko i putuje *onaj...*, bez obzira na ovaj težak slučaj sa vizama i tako dalje, ljudi su vidjeli to neko stanje. Sad naši ljudi svi odjedanput hoće to stanje.

**Code: vizija {4-0}**

**P 3: 3 - 3:12 [Dakle, to je jedan projekat ko..] (8:8)**

Codes: [pokretačku snagu - Family: Positive Experience] [projekat (agriculture) - Family: Positive Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation]

Dakle, to je jedan projekat koji mene-/ i jedna vizija *am...am...* koja meni stalno daje neku pokretačku snagu.

**P 3: 3 - 3:13 [Druga vizija jeste pomo?i, pom..] (8:8)**

Codes: [materijalno (empowerment) - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [pomoci mladom covjeku - Family: Positive Experience] [stice obrazovanje - Family: Positive Experience] [stice znanja - Family: Positive Experience] [školuje - Family: Positive Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation]

Druga vizija jeste pomoći, pomoći mladom čovjeku *am...am...* pomoći mladom čovjeku da se školuje, da stiče znanja [<sup>2</sup>*hmm...*], da stiče obrazovanje osobi, pogotovo osobi koja nije *am...am...* u situaciji da može materijalno sama to da-da-da se pomaže itd.

**P 3: 3 - 3:15 [Dakle, to su ovi neki, neki pr..] (8:8)**

Codes: [neku budućnost - Family: Positive Interpretation] [neku perspektivu - Family: Positive Interpretation] [vizija - Family: Positive Interpretation]

Dakle, to su ovi neki, neki projekti koji-koji ovaj i neke vizije naše, koje, koje daju neka, neko *ovaj...am...am...* neku perspektivu, neku budućnost, ali se isto tako bavimo i sa nekim ovim svakodnevnim poslovima i obavezama.

**P 6: 6 - 6:51 [I ja takvu viziju, mada sam ja..] (9:9)**

Codes: [forsiram mlade (empowerment) - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [treba da dodju mladi ljudi - Family: Negative Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation] [volim nesebicno da pomognem - Family: Positive Interpretation]

I ja takvu viziju, mada sam ja još-/vjerovatno neću dugo biti u Merhametu jer..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...normalno, ne mogu raditi sada @do stote@ @@@], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@<sup>2</sup>], [ODGOVOR: @Ovaj... I treba da dođu mladi ljudi. Ja s-/, ja-, ja sam ta osoba koja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...volim da forsiram mlade...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i, i volim nesebično da pomognem, ako mogu, naravno.

**Code: vjera {20-0}**

**P 1: 1 - 1:42 [Ja li?no držim da...], [<sup>2</sup>PITAN..] (22:22)**

Codes: [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjera ima ulogu u svemu - Family: Positive Interpretation]

Ja lično držim da..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Khm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ehm..., (...) vjera ima (...) s-/poprilič-/nije poprilično već vjera ima ulogu u svemu - hvala Bogu što je to tako.

**P 1: 1 - 1:108 [Tako da, (4s) uzrok za sve što..] (46:46)**

Codes: [nauka - Family: Positive Interpretation] [prospèritet - Family: Positive Experience] [uspjeha - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Tako da, (4s) uzrok za sve što je dobro, (...) *ehm...*, (...) može biti, *ehm...*, nauka i vjera u to da, (...) *ehm...*, (...) koristeći, *em...*, nauku (...) možeš doći do (...) prosperiteta, i do uspjeha, u bilo čemu...

**P 1: 1 - 1:189 [A, kao što reko' (...) Kad nij..] (63:63)**

Codes: [nauka - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation]

A, kao što reko' (...) Kad nije postojala nauka, jedino, *a:hm...*, što je čo'jeka moglo usmje:rit' da (...) čini dobro - jest vjera!

**P 1: 1 - 1:190 [Pa i: u današnjem, i u ustavu,..] (63:63)**

Codes: [(positive law) pravila, propise, regulacije - Family: Positive Experience] [(positive law) ustavu - Family: Positive Experience] [(positive law) zakonu - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Pa i: u današnjem, i u ustavu, i u zakonu, i-, *a:hm...* (...) Fizički oblik zakona - knjiga koja predstavlja s-pisak zakona i koječega, *ehm...*, sv-, sva ta pravila, propise, regulacije - svi oni potiču iz vjere.

**P 2: 2 - 2:57 [A sad, vjerovatno, vjera ima i..] (23:23)**

Codes: [ja se politikom ne bavim - Family: Positive Experience] [politiciari - Family: Negative Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation]

A sad, vjerovatno, vjera ima i (...) puno više udjela - a to su već stvari među političarima -a ja se politikom ne bavim., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Vjerovatno ima uticaj na njih.

**P 2: 2 - 2:107 [Pa, mislim, vjera pomaže @i u@..] (45:45)**

Codes: [vjera - Family: Positive Interpretation]



Pa, mislim, vjera pomaže @i u@ mnogim stvarima.

**P 3: 3 - 3:81 [I dakle, to je, to je, to je, ..] (33:33)**

Codes: [bijedu - Family: Negative Experience] [jad - Family: Negative Experience] [jedino utocište (faith) - Family: Positive Interpretation] [rat - Family: Negative Experience] [tugu - Family: Negative Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

I dakle, to je, to je, to je, to je nešto što je moje i mislim da na taj način ovaj...am...am...sam sebe ovaj...am...dovedem u jendu, jedno stanje, jedno stanje koje koje je za mene podnošljivo, u kojem se ja lijepo osjećam ovaj...am...(...) tako da meni lično vjera strahovito puno i znači ovaj...am...da budem iskren onaj...mnoge stvari-/ evo i pošto sam čitavo vrijeme rata bio ovdje itd. ne znam kako bih, ne znam kako bih podnio uopće onaj...am...da nisam, da nisam ovaj...se vraćao am...am...am...vjeri [<sup>2</sup>hmm...], da nisam ovaj...upražnjavao dakle, kroz vjeru ovaj...(...) am...sav taj am...am...jad, bijedu, tugu itd. itd. ovaj...Mislim da sam, da-da je to bilo jedino utocište gdje sam mogao da nađem smiraj (...) ja lično [<sup>2</sup>hmm...].

**P 3: 3 - 3:107 [Pa vidite u vjerskom životu on..] (45:45)**

Codes: [ne učinim nešto (sinful)] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Pa vidite u vjerskom životu onaj...am...am...kod mene lično najvažnije je da am...ne učinim nešto, da ne učinim nešto što bi, što bi am...što bi mene kao individuu dovelo u situaciju da, da se ružno osjećam ovaj...da nekad i am...da-da ne mogu da spavam ili da se probudim onaj...a da mi to bude na svijesti ili podsvijesti [<sup>2</sup>hmm...]. jeli ovaj...am...jako mi je važno, jako mi je važno dakle, da sve ono što je moja spoznaja vjere da se toga pridržavam [<sup>2</sup>hmm...]. Dakle, što je moja spoznaja vjere...onaj...dakle nastojim na tom pravcu onaj...nekako i da se, da se, da se krećem i da-da-da svoj, svoje, svoj život ne znam am...svoje, svoje utemeljenje am...vjersko mene nekako onaj bez obzira da li radio u Merhametu ili negdje drugo ovaj... [<sup>2</sup>hmm...]. da ga protežira i da odnosno da ja budem zadovoljan [<sup>2</sup>hmm...]. sam sa sobom dakle [<sup>2</sup>hmm...]. u najvećem...

**P 6: 6 - 6:105 [I vjera, ehm..., kao vjera je ..] (25:25)**

Codes: [nauči dobro čovjeku - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation]

I vjera, ehm..., kao vjera je ta koja zaista može tako da nauči dobro čovjeku.

**P 6: 6 - 6:118 [I što kažu, najveći zločinac i..] (25:25)**

Codes: [„Oprosti.“ (forgiveness) - Family: Positive Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [oprosti (forgiveness) - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation] [zločin - Family: Negative Experience]

I što kažu, najveći zločinac ima pravo...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) da moli Boga da mu bar oprosti ili, ili evo, ako je u pitanju vjera...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ili-, ili-, ili onaj kome je učinio to da kaže, pa tako... Mada nije-/ne pra-, ne pravdam zločin, da se razumijemo, ali...], [<sup>2</sup>PITANJE: Jasno. Mhm..., mhm..., mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...čini mi se da bi im bilo lakše kad bi oni rekli - „Oprosti.“], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...bilo ko što je uradio.

**P 6: 6 - 6:194 [Pa mislim da su ipak, ono, su ..] (42:42)**

Codes: [dobri ljudi u vjeri - Family: Positive Experience] [loših ljudi a vjeruju - Family: Negative Experience] [rat - Family: Negative Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Good believers vs. bad believers]

Pa mislim da su ipak, ono, su dobri ljudi. Ne mora vjera samo, ehm..., biti dobri ljudi u vjeri.], [<sup>2</sup>PITANJE: @Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ima dosta loših ljudi a vjeruju,...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...'nate. A, bogami, nisu baš dobri, znate.], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm..., mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) Ehm... I u ratu smo imali prilike da vidimo vjernike,...], [<sup>2</sup>PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znate, koji u ime nečega su-...], [<sup>2</sup>PITANJE: (Kako ne...)<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...je l' tako.

**P 6: 6 - 6:198 [Kojoj vjeri, kojoj da l' su dž..] (42:42)**

Codes: [crkvi - Family: Positive Interpretation] [džamiji - Family: Positive Interpretation] [poštuje - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Kojoj vjeri, kojoj da l' su džamiji, il' kojoj crkvi pripadaju, bilo šta - da ne kažem, **ehm...**, da je to odlika vjernika - (...) da poštuje.

**P 6: 6 - 6:199 [Mislim da vjera može, u tom sm..] (42:42)**

Codes: [vjera - Family: Positive Interpretation]

Mislim da vjera može, u tom smislu, **ehm...**, vas onako, **ono**, održati, kako bi' rekla, u zaista pozitivnom-,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...pozitivnom..], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Mislim da može.

**P 6: 6 - 6:201 [Ali sam u?ena stvarno tako, i ..] (42:42)**

Codes: [(religious) mržnju - Family: Negative Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [dobrih ljudi (true believers) - Family: Positive Experience] [pravoslavac ili katolik - Family: Positive Experience] [prijatelji - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Ali sam učena stvarno tako, i vjera jeste-/Evo ja ću sad vama reći (...), **ovaj...**, **ehm...**-/Ja sam se sretala, naravno i sad i poslije, sa svojim prijateljima koji su, je l', druge nacionalnosti, i onda su, ov-/uvijek bi mi oni rekli: „Znaš, draga moja Diko, dragi Bog je nas spasio, (...) **am...**, spasio nas je zato što smo mi zaista, evo, vjerovali, **ehm...**, da ima i dobrih ljudi - da nisu svi ljudi takvi... Što u sebi nismo uvukli mržnju.“ Vjerujte mi da su mi to puno-/bez obzira da l' je bio pravoslavac ili katolik, ja imam i sada puno prijatelja.... I uvijek tako kažemo, hvala Bogu da nismo u sebi to utopili - to ružno.

**P 6: 6 - 6:202 [I mislim da vjera, ako je-/ako..] (42:42)**

Codes: [iskreno (faith) - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

I mislim da vjera, ako je-/ako se-/je-/ljudi iskreno...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...)...iskreno o njoj govore, (...) onda može pomoći čovjeku.

**P 6: 6 - 6:206 [Vjera, ehm...-/Da vam iskreno ..] (42:42)**

Codes: [ljudskost - Family: Positive Interpretation] [mjeru u svemu - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Vjera, **ehm...**-/Da vam iskreno kažem, ko-, ko ide u jednu krajnost, ništa ne valja u krajnosti - i čokoladu ne valja previše jesti - ako puno nešto-/je puno, puno-, puno nečega toga a nema onog dugog, k'o što i tamo, je l', onda to nije uredu. Treba imati mjeru u svemu. A najvažnija je ona ljudskost.

**P 6: 6 - 6:212 [Prvo pomoći - i u ime vjere i ..] (42:42)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Prvo pomoći - i u ime vjere i u ime Boga, i u ime svega - treba pomoći čovjeku.

**P 6: 6 - 6:215 [Znate... da se molim. Molitva ..] (42:42)**

Codes: [bez obzira na vjeru i naciju - Family: Positive Interpretation] [molitva - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjera - Family: Positive Interpretation]

Znate... da se molim. Molitva je nešto što kaže: „Ja sam spreman da u svakom trenutku pomognem čovjeku bez obzira na vjeru i naciju!“,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...ako mu treba pomoći, a ako mu ne mogu pomoći ja neću učiniti nešto što-, (...) što bi njemu još gore-, njegovu bol,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) **ovaj...**, pogoršalo. Onda je bolje reći: „Ja zaista to ne mogu al' mogu ti to pomoći!“], znate...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Pa ću mu pomoći.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) Eto to je ono što ja...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da.], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...@ovako mislim@...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da, da...], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... (*da je*) vjera, (...) šta vjera može.

**P 6: 6 - 6:222 [Tako da, meni je to vjera, isk..] (42:42)**

Codes: [vjera - Family: Positive Interpretation]

Tako da, meni je to vjera, iskreno da budem, to mi je vjera.

**P 7: 7 - 7:55 [Pa gledajte, što se ti?e, što ..] (23:23)**

Codes: [Ljudi ne drže se ljudi vjere - Family: Negative Interpretation] [nema tu razlike (between faiths) - Family: Positive Interpretation] [spremni držat vjere - Family: Positive Interpretation] [svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri] [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno - Family: Positive Interpretation] [vjera kao prakticanje vjere - Family: Positive Interpretation] [vjera treba da bude privatna stvar - Family: Positive Interpretation]  
 Memos: [Private faith]

Pa gledajte, što se tiče, što se tiče vjere mislim, *onaj...*, *khm...*, *khm...*, ne bih se puno doticao vjere *khm...*, ...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...ja sam vam rekao vjera je zaista ja smatram da vjera treba da bude privatna stvar svake osobe ali ono možda će svi ljudi reć za svoju vjeru i mislim da su svi u pravu kad kažu za svoju vjeru jer ja koliko znam o vjeri a znam poprilično dosta a znam onoliko koliko bi trebalo da svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...one osnovne stvari i da ni jedna vjera koja koja postoji na ovoj zemaljskoj kugli *onaj...*, nema tu ni-razlike, nema tu razlike znači, svaka vjera-/ovdje mi kad bi se držali vjere zaista, striktno kad bi se držali vjere mi bi bili bezgriješnici.], [²PITANJE: @@@. ²], [ODGOVOR: I-i-i mi bi-/zaista bi ovdje cvatalo sve.], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: Ali, ljudi ne drže se ljudi vjere. Znači vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno u svim ovim prostorima pa bilo to i van ove države je pozitivna je vjera. Ljudi koliko se budu spremni držat vjere ali kažem vam ono vjera kao prakticanje vjere u u onome privatnom smislu a iz vjere preuzet ono što treba za društvo i onako se ponašat što ti vjera propisuje i verujete bio bi to ...], [²PITANJE: U redu. ²], [ODGOVOR: ...procvat...]

#### Code: vjera ima ulogu u svemu {1-0}

##### P 1: 1 - 1:42 [Ja li?no držim da...], [²PITAN..] (22:22)

Codes: [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjera ima ulogu u svemu - Family: Positive Interpretation]  
 Ja lično držim da...], [²PITANJE: *Khm...* ²], [ODGOVOR: ...ehm..., (...) vjera ima (...) s-/poprilič-/nije poprilično već vjera ima ulogu u svemu - hvala Bogu što je to tako.

#### Code: vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno {1-0}

##### P 7: 7 - 7:55 [Pa gledajte, što se ti?e, što ..] (23:23)

Codes: [Ljudi ne drže se ljudi vjere - Family: Negative Interpretation] [nema tu razlike (between faiths) - Family: Positive Interpretation] [spremni držat vjere - Family: Positive Interpretation] [svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri] [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno - Family: Positive Interpretation] [vjera kao prakticanje vjere - Family: Positive Interpretation] [vjera treba da bude privatna stvar - Family: Positive Interpretation]  
 Memos: [Private faith]

Pa gledajte, što se tiče, što se tiče vjere mislim, *onaj...*, *khm...*, *khm...*, ne bih se puno doticao vjere *khm...*, ...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...ja sam vam rekao vjera je zaista ja smatram da vjera treba da bude privatna stvar svake osobe ali ono možda će svi ljudi reć za svoju vjeru i mislim da su svi u pravu kad kažu za svoju vjeru jer ja koliko znam o vjeri a znam poprilično dosta a znam onoliko koliko bi trebalo da svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri...], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: ...one osnovne stvari i da ni jedna vjera koja koja postoji na ovoj zemaljskoj kugli *onaj...*, nema tu ni-razlike, nema tu razlike znači, svaka vjera-/ovdje mi kad bi se držali vjere zaista, striktno kad bi se držali vjere mi bi bili bezgriješnici.], [²PITANJE: @@@. ²], [ODGOVOR: I-i-i mi bi-/zaista bi ovdje cvatalo sve.], [²PITANJE: *Mhm...* ²], [ODGOVOR: Ali, ljudi ne drže se ljudi vjere. Znači vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno u svim ovim prostorima pa bilo to i van ove države je pozitivna je vjera. Ljudi koliko se budu spremni držat vjere ali kažem vam ono vjera kao prakticanje vjere u u onome privatnom smislu a iz vjere preuzet ono što treba za društvo i onako se ponašat što ti vjera propisuje i verujete bio bi to ...], [²PITANJE: U redu. ²], [ODGOVOR: ...procvat...]

---

**Code: vjera kao praktíciranje vjere {1-0}****P 7: 7 - 7:55 [Pa gledajte, što se ti?e, što ..] (23:23)**

Codes: [Ljudi ne drže se ljudi vjere - Family: Negative Interpretation] [nema tu razlike (between faiths) - Family: Positive Interpretation] [spremni držat vjere - Family: Positive Interpretation] [svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri] [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno - Family: Positive Interpretation] [vjera kao praktíciranje vjere - Family: Positive Interpretation] [vjera treba da bude privatna stvar - Family: Positive Interpretation]  
 Memos: [Private faith]

Pa gledajte, što se tiče, što se tiče vjere mislim, *onaj...*, *khm...*, *khm...*, ne bih se puno doticao vjere *khm...*, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...ja sam vam rekao vjera je zaista ja smatram da vjera treba da bude privatna stvar svake osobe ali ono možda će svi ljudi reć za svoju vjeru i mislim da su svi u pravu kad kažu za svoju vjeru jer ja koliko znam o vjeri a znam poprilično dosta a znam onoliko koliko bi trebalo da svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...one osnovne stvari i da ni jedna vjera koja koja postoji na ovoj zemaljskoj kugli *onaj...*, nema tu ni-razlike, nema tu razlike znači, svaka vjera-/ovdje mi kad bi se držali vjere zaista, striktno kad bi se držali vjere mi bi bili bezgriješnici.], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: I-i mi bi-/zaista bi ovdje cvatalo sve.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ali, ljudi ne drže se ljudi vjere. Znači vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno u svim ovim prostorima pa bilo to i van ove države je pozitivna je vjera. Ljudi koliko se budu spremni držat vjere ali kažem vam ono vjera kao praktíciranje vjere u u onome privatnom smislu a iz vjere preuzet ono što treba za društvo i onako se ponašat što ti vjera propisuje i verujete bio bi to ...], [<sup>2</sup>PITANJE: U redu. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...procvat...]

---

**Code: vjera kao vjera {1-0}****P 5: 5 - 5:73 [Mislim, ehm..., @ne samo vjera..] (43:43)**

Codes: [emotivna utjeha (from religion) - Family: Positive Experience] [vjera kao vjera - Family: Positive Interpretation]  
 Mislim, *ehm...*, @ne samo vjera kao vjera@ nego jednostavno to je emotivna utjeha koja dobro dođe.

---

**Code: vjera pomaže {1-0}****P 3: 3 - 3:80 [Pa (...) vidite dakle onaj...j..] (33:33)**

Codes: [ja jesam usitinu vjernik - Family: Positive Experience] [Kur'an - Family: Positive Interpretation] [privatnost (religiosity) - Family: Positive Interpretation] [svoja vjerska ubjedenja vjerske obrede - Family: Negative Interpretation] [vjera pomaže - Family: Positive Interpretation] [vjerskoj populaciji - Family: Negative Interpretation]  
 Memos: [Private vs. institutionalized religion]

Pa (...) vidite dakle *onaj...*ja jesam usitinu vjernik *am...*da se *am...*(...) pripadam, pripadam toj *am...am...am...* vjerskoj populaciji *am...*(...) vjernika koji, koji *am...am...am...*svoja vjerska ubjedenja vjerske obrede itd. osjećam kao nešto što što je samo moje, *am...*nešto što je moja privatnost (...) dakle, ne nastojim da to e-e-eksponiram se na taj način *ovaj...*ali evo i u situacijama kad mi je najteže [<sup>2</sup>*hmm...*] *am...*mislim da mi strahovito puno, meni lično [<sup>2</sup>*hmm...*] *am...*vjera pomaže (...) *am...*Pomaže mi iz jendog prostog razloga dakle ako sam, ako sam imao naporan dan, ako sam imao puno problema, ako sam *ovaj...am...*imao *ovaj...*nekih *am...*situacija koje su, koje su mi

*am...podigle adrenalin [²hmm...] što bi rekli ovaj...(...) am...(...) moje, moje, moje učenje recimo Kur'ana me strahovito smiruje.*

**Code: vjera treba da bude privatna stvar {1-0}**

**P 7: 7 - 7:55 [Pa gledajte, što se tiče, što ..] (23:23)**

Codes: [Ljudi ne drže se ljudi vjere - Family: Negative Interpretation] [nema tu razlike (between faiths) - Family: Positive Interpretation] [spremni držat vjere - Family: Positive Interpretation] [svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri] [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno - Family: Positive Interpretation] [vjera kao prakticiranje vjere - Family: Positive Interpretation] [vjera treba da bude privatna stvar - Family: Positive Interpretation]

Memos: [Private faith]

Pa gledajte, što se tiče, što se tiče vjere mislim, *onaj..., khm..., khm...,* ne bih se puno doticao vjere *khm..., ...*, [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...ja sam vam rekao vjera je zaista ja smatram da vjera treba da bude privatna stvar svake osobe ali ono možda će svi ljudi reć za svoju vjeru i mislim da su svi u pravu kad kažu za svoju vjeru jer ja koliko znam o vjeri a znam poprilično dosta a znam onoliko koliko bi trebalo da svaki građanin znat ono je li o svojoj vjeri...], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: ...one osnovne stvari i da ni jedna vjera koja koja postoji na ovoj zemaljskoj kugli *onaj...,* nema tu ni-razlike, nema tu razlike znači, svaka vjera-/ovdje mi kad bi se držali vjere zaista, striktno kad bi se držali vjere mi bi bili bezgriješnici.], [²PITANJE: *@@@. ²*], [ODGOVOR: I-i-i mi bi-/zaista bi ovdje cvatalo sve.], [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: Ali, ljudi ne drže se ljudi vjere. Znači vjera je tu jedino, jedino, jedino pozitivno u svim ovim prostorima pa bilo to i van ove države je pozitivna je vjera. Ljudi koliko se budu spremni držat vjere ali kažem vam ono vjera kao prakticiranje vjere u u onome privatnom smislu a iz vjere preuzet ono što treba za društvo i onako se ponašat što ti vjera propisuje i verujete bio bi to ...], [²PITANJE: *U redu. ²*], [ODGOVOR: ...procvat...]

**Code: vjera, odnosno - promicanje dobrih stvari {1-0}**

**P 1: 1 - 1:186 [Ehm..., logično je da, ono što..] (63:63)**

Codes: [vjera, odnosno - promicanje dobrih stvari - Family: Positive Interpretation]

*Ehm...,* logično je da, ono što je-, je ljudima dozvolilo da se razvijaju - da dođu u ovaj stadij (...) u kojem smo sada - da imamo lijepu odjeću, da imamo grijalicu, da, *ehm...,* nismo kao pračovjeci, ono, t-/udarati @kamen od kamen@ da (...) @se ugrijemo@, *ehm...* Logično je da, *e:hm...,* (...) i-, i vjera, odnosno - promicanje dobrih stvari, *ehm...,* su učinile da se (...) ljudski um dovoljno razvije; da... ²], [PITANJE: *Mhm...*], [²ODGOVOR: ...s-, s-, se sam čovjek razvije - da dođe d-/(...)na ovuaj stadij.

**Code: vjere i nacije {1-0}**

**P 6: 6 - 6:227 [Mislim da niko, bez obzira (...)] (45:45)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [vjere i nacije - Family: Negative Interpretation]

Mislim da niko, bez obzira (...) koja je, što kažu - dio, evo ne volim to ponavljati..., [²PITANJE: *Mhm... ²*], [ODGOVOR: (...)...vjere i nacije, *ehm...* - nije bio, *ovaj...,* uskraćen s pomoću Merhameta.

**Code: vjerničkoj porodici {1-0}**

**P 2: 2 - 2:103 [Dobro, mislim, onaj... @Ja sam..] (42:42)**

Codes: [vjernickoj porodici - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Dobro, mislim, **onaj...** @Ja sam od rođenja bio@ (...) da ne kažem (...) vjernik. Jer odrastao sam u vjerničkoj porodici.**Code: vjernik {9-0}****P 2: 2 - 2:103 [Dobro, mislim, onaj... @Ja sam..] (42:42)**

Codes: [vjernickoj porodici - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Dobro, mislim, **onaj...** @Ja sam od rođenja bio@ (...) da ne kažem (...) vjernik. Jer odrastao sam u vjerničkoj porodici.**P 3: 3 - 3:86 [Razumijete me, dakle am...isla..] (36:36)**

Codes: [dnevno-političkim - Family: Negative Interpretation] [islamski principi - Family: Positive Interpretation] [Merhamet - Family: Positive Experience] [politické - Family: Negative Interpretation] [pomoc potrebna - Family: Negative Experience] [pripadnik islama - Family: Positive Experience] [stoicki - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Razumijete me, dakle *am...*islamski principi podrazumjevaju ne znam sijaset stvari koje, koje inače vjernik *onaj...*odnosno pripadnik islama ne treba činiti *ovaj...*Ne mislim da-da-da *am...-/to* društvo je tako koncipirano ovaj...*am...*da ne bi trebalo nekome da smeta, ono smao može biti od koristi, svakome od koristi [*hmm...*] svakom čovjeku kome je to, takva pomoć potrebna [*hmm...*] ovaj...Međutim *am...am...*i različite političke opcije-/ovdje sada govorim o nekim ovaj...tim, tim dnevno-političkim *am...am...*prepucavanjima u odnosima u društvu itd. često puta bude *am..bude* meta i Merhamet ovdje, znate ovaj...( ) *am...*Nastoji se, nkada se nastoji da se, da se, da se *ovaj...am...*Merhametu nešto prišije ono [*hmm...*] što, što u principu to-to Merhamet nije itd. i ste strane *onaj...*ali mi nastojimo stoički da-da-da sve to podnosimo.**P 6: 6 - 6:102 [Zaista poti?em od porodice koj..] (25:25)**

Codes: [porodici - Family: Positive Experience] [vjernik - Family: Positive Experience]

Zaista potičem od porodice koja, naravno, je učila me (...) i bili su vjernici.

**P 6: 6 - 6:103 [Ali, ehm..., ne vjernici, ehm...] (25:25)**

Codes: [u svemu treba imati mjeru - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Ali, **ehm...**, ne vjernici, **ehm...**-/Ja uvijek kažem - u svemu treba imati mjeru, (...) znate.**P 6: 6 - 6:106 [Ja uvijek kažem - ljudi izopa?..] (25:25)**

Codes: ["naš" Bog - Family: Negative Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [ljudi izopace vjeru - Family: Negative Interpretation] [nije vjernik ako ce reci (perverted religion) - Family: Negative Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Ja uvijek kažem - ljudi izopače (...), ljudi izopače vjeru; jer za mene nije vjernik ako će reći - znaš, naš Bog ili naša vjera ili naša ovo... Bog je, bar smo učeni - jedan - koji će suditi, je i, naravno, gdje treba i kako treba - ko je vjernik i ko vjeruje u to.**P 6: 6 - 6:195 [Da vam kažem, ehm... (...) Ja ..] (42:42)**

Codes: [ljudi koji pozitivno razmišljaju - Family: Positive Experience] [vjernik - Family: Positive Experience]

Da vam kažem, **ehm...** (...) Ja jesam već malo rekla š-/...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...kako sam ja vaspitana,...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...što se tiče toga, **ehm...** Ja, **ehm...**, vjerujem da, naravno, **ehm...**, ljudi koji pozitivno razmišljaju,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...koji su zaista, (...) mislim, ljudi koji pozitivno razmišljaju i-, i vje-, vjernici da su...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...nisu ništa manje loši ljudi ni oni koji, **ehm...**, **ovaj...**, su da, ne kažem-/Kaže ja ne vjerujem u ovog il' ono-/...**P 6: 6 - 6:197 [I mislim da, ehm..., ako se ne..] (42:42)**

Codes: [svi ljudi isti - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

I mislim da, **ehm...**, ako se ne zloupotrijebi..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...i vjernik kao čovjek, posebno mlad čovjek, (...) pa se ne uči nečemu drugom a ne onom pravom da su svi ljudi-,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...da su svi ljudi isti bez obzira kako se zovu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...('nate.)

**P 6: 6 - 6:198 [Kojoj vjeri, kojoj da l' su dž..] (42:42)**

Codes: [crkvi - Family: Positive Interpretation] [džamiju - Family: Positive Interpretation] [poštuje - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Kojoj vjeri, kojoj da l' su džamiji, il' kojoj crkvi pripadaju, bilo šta - da ne kažem, **ehm...**, da je to odlika vjernika - (...) da poštuje.

**P 6: 6 - 6:217 [Jer tako isto tamo, onaj vjer-..] (42:42)**

Codes: [crkvi - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience]

Jer tako isto tamo, onaj vjer-/vjernik, je l', koji ide (...), **ovaj...**, bez-/**ehm...**, u crkvu ili gdje, isto tako, da ga tamo isto uče da je čovjek prioritet svega.

**Code: vjernik (...) ne sebičan {1-0}**

**P 6: 6 - 6:107 [I, ehm..., za mene je, ehm.....] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [nešto ružno drugom - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjernik (...) ne sebičan - Family: Positive Interpretation] [vjernik zaista onaj koji je ne egoista - Family: Positive Interpretation] [zloupotrijebiti to u ime Allaha ili Boga - Family: Negative Interpretation]

I, **ehm...**, za mene je, **ehm...**, vjernik zaista onaj koji je ne egoista, ne sebičan i u svojoj vjeri, nego zaista čovjek koji će pomoći bilo on ovaj, onaj ili ne znam koji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i koji neće zloupotrijebiti to u ime (...) Allaha ili Boga; da (...) nekako omrzne ili...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...ili napravi nešto ružno drugom, koji isto vjeruje u Boga ali se zove drugačije - ima svog sveca, ima svoju vjeru, ima-, ima svoje, **ehm...**, bajram ima svoj božić, i tako dalje, je l'. (...) I mislim, ja se ne dam u vjeri, ja, ja...

**Code: vjernik zaista onaj koji je ne egoista {1-0}**

**P 6: 6 - 6:107 [I, ehm..., za mene je, ehm.....] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [nešto ružno drugom - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjernik (...) ne sebičan - Family: Positive Interpretation] [vjernik zaista onaj koji je ne egoista - Family: Positive Interpretation] [zloupotrijebiti to u ime Allaha ili Boga - Family: Negative Interpretation]

I, **ehm...**, za mene je, **ehm...**, vjernik zaista onaj koji je ne egoista, ne sebičan i u svojoj vjeri, nego zaista čovjek koji će pomoći bilo on ovaj, onaj ili ne znam koji...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i koji neće zloupotrijebiti to u ime (...) Allaha ili Boga; da (...) nekako omrzne ili...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...ili napravi nešto ružno drugom, koji isto vjeruje u Boga ali se zove drugačije - ima svog sveca, ima svoju vjeru, ima-, ima svoje, **ehm...**, bajram ima svoj božić, i tako dalje, je l'. (...) I mislim, ja se ne dam u vjeri, ja, ja...

**Code: vjeroispovijesti {1-0}**

**P 5: 5 - 5:95 [A ne, koje je vjeroispovijesti..] (58:58)**

Codes: [vjeroispovijesti - Family: Positive Interpretation]

A ne, koje je vjeroispovijesti.

---

**Code: vjerovanje {1-0}****P 6: 6 - 6:219 [A to da budeš to, to ti pomaže..] (42:42)**

Codes: [Boga koji ce ti oprostiti - Family: Positive Interpretation] [grieh - Family: Positive Interpretation] [sudbinu - Family: Positive Interpretation] [vjerovanje - Family: Positive Interpretation]

A to da budeš to, to ti pomaže tvoje vjerovanje, (...) tvoje vjerovanje u sudbinu, tvoje vjerovanje u grieh, tvoje vjerovanje u Boga koji će ti oprostiti na kraju ako nešto-... Svi smo mi griješili, mislim, da se razumijemo, možda smo na neki način griješili - to ne znamo, ali uvijek kažem - svi smo živa bića i možemo možda pogriješiti negdje.

---

**Code: vjerske pripadnosti {1-0}****P 3: 3 - 3:39 [Ja ne?u re?i da-da isto tako d..] (14:14)**

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [vjerske pripadnosti - Family: Negative Experience]

Ja neću reći da-da isto tako da neko ko-ko-ko je druge *am...am...vjerske am...ovaj...pripadnosti* itd. da možda nekad i zazire da dođu u Merhamet *ovaj...* [<sup>2</sup>*hmm...*] Možda jer nije nikada imao prilike da dođe u Merhamet itd. ali eto sama činjenica što je Merhamet *onaj...* ali isto tako imamo i onih koji, koji vrlo rado dođu onaj u Merhamet *onaj...* jer znaju da će, da će biti *am...usluženi* tako da kažem na jedan najbolji mogući način itd. *ovaj...*(...)

---

**Code: vjerskoj populaciji {1-0}****P 3: 3 - 3:80 [Pa (...) vidite dakle onaj...j..] (33:33)**

Codes: [ja jesam usitinu vjernik - Family: Positive Experience] [Kur'an - Family: Positive Interpretation] [privatnost (religiosity) - Family: Positive Interpretation] [svoja vjerska ubjedjenja vjerske obrede - Family: Negative Interpretation] [vjera pomaže - Family: Positive Interpretation] [vjerskoj populaciji - Family: Negative Interpretation]

Memos: [Private vs. institutionalized religion]

Pa (...) vidite dakle *onaj...* ja jesam usitinu vjernik *am...da se am...(...)* pripadam, pripadam toj *am...am...am... vjerskoj populaciji am...(...)* vjernika koji, koji *am...am...am...svoja vjerska ubjedjenja vjerske obrede* itd. osjećam kao nešto što je samo moje, *am...nešto što je moja privatnost (...)* dakle, ne nastojim da to e-e-eksponiram se na taj način *ovaj...* ali evo i u situacijama kad mi je najteže [<sup>2</sup>*hmm...*] *am...mislim da mi strahovito puno, meni lično [<sup>2</sup>*hmm...*] am...vjera pomaže (...)* am...Pomaže mi iz jendog prostog razloga dakle ako sam, ako sam imao naporan dan, ako sam imao puno problema, ako sam *ovaj...am...imao ovaj...nekih am...situacija koje su, koje su mi am...podigle adrenalin [<sup>2</sup>*hmm...*] što bi rekli *ovaj...(...)* *am...(...)* moje, moje, moje učenje recimo Kur'ana me strahovito smiruje.*

---

**Code: vjerujem u ljude {1-0}****P 6: 6 - 6:104 [Ja jesam u?ena da vjerujem u B..] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjerujem u ljude - Family: Positive Experience]

Ja jesam učena da vjerujem u Boga..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...da vjerujem u ljude; da pomognem ljudima - to je moje učenje bilo.

---



**Code: Vlada {1-0}****P 5: 5 - 5:28 [Ono, u početku bilo volontiran..] (21:21)**

Codes: [podrži pripravnike - Family: Positive Experience] [Vlada - Family: Positive Interpretation] [volontiranje - Family: Positive Experience]

Ono, u početku bilo volontiranje..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...onda je bio projekat taman Vlada koja je organizovala da malo podrži pripravnike...

**Code: vladam {1-0}****P 7: 7 - 7:27 [Pa gledajte pošto sam proveo r..] (11:11)**

Codes: [niste negdje aktivni - Family: Negative Experience] [radim volonterski - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [socijalisticki sistem - Family: Negative Interpretation] [stanjem i potrebama ovoga društvo - Family: Negative Experience] [Tito - Family: Negative Interpretation] [vladam - Family: Negative Interpretation]

Pa gledajte pošto sam proveo rat ovdje, (( lupanje u pozadini )) vladam maksimalno *onaj...*, stanjem i potrebama ovoga društva, ovoga grada i tako dalje, (...) i (...) znajući tu situaciju kakva jest, a kroz svoj život sam naučio da radim volonterski, i od-od onog kad nas je Tito odgajao ono je li kroz nekakve sekcije ono znaš to je nekako ostalo, je li ta navika rada i krvi u tom socijalističkom sistemu bilo je sramota ako niste negdje a-a-aktivni znaš.

**Code: vladati (political coercion) {1-0}****P 6: 6 - 6:260 [Ko može vladati ne?ijim životi..] (53:53)**

Codes: [nesretna sam - Family: Negative Experience] [vladati (political coercion) - Family: Negative Interpretation]

Ko može vladati nečijim životima!? ((smirenijim glasom, potihom, kao s gorčinom)), [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) E, tu sam nesretna. Voljela bih da (...) smo, ipak, samo ljudi, ništa drugo.

**Code: vlade Holandije {1-0}****P 2: 2 - 2:136 [Poslije rata je bilo tu o:-, o..] (62:62)**

Codes: [obnova kuca - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [rat - Family: Negative Experience] [vlade Holandije - Family: Positive Interpretation]

Poslije rata je bilo tu o:-, obnova kuća - uz pomoć (...) vlade Holandije.

**Code: vlasti {3-0}****P 6: 6 - 6:182 [Mislim da bi bilo teško, možda..] (35:35)**

Codes: [(lack of) sigurnost - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Mislim da bi bilo teško, možda pretjera-, ((šumovi - zvoni telefon)) ne samo Merhamet nego bilo ((šumovi - „beep“)) od ovih nevladinih organizacija..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...konkretno evo to je ((šumovi - zvoni telefon i „beep“)), govorimo o Merhametu al' mislim da bi tako bilo i za druge ((šumovi - zvoni telefon)), ehm... Ljudi imaju jednu podlogu, imaju jednu sigurnost ((šumovi - zvoni telefon))...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) ...pa kako tako, je l'.], ((šumovi - zvoni telefon)) [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: (...) Pa

dobiju neki paketić, pa pomogne se, pa evo... ((šumovi - zvoni telefon)) Mada kažem, više bih voljela da oni to zarade.], ((šumovi - zvoni telefon)) [<sup>2</sup> **PITANJE:** *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** (...) Rizik ((šumovi - zvoni telefon)) od vlad-, od vlasti mislim da-, da ((šumovi - zvoni telefon)) ne bi tr-/bio-/mislim da ne-, ne vidim ga tako.

**P 6: 6 - 6:276 [Neku budućnost Merhameta bih v..] (61:61)**

Codes: [materijalnog stanja - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [prihvaćena - Family: Positive Interpretation] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Neku budućnost Merhameta bih voljela vidjeti...], [<sup>2</sup> **PITANJE:** Da, da. <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** A ona može biti samo ukoliko zbilja (...) bude (...) prihvaćena, naravno, i dalje od sredine u kojoj jeste; od...], [<sup>2</sup> **PITANJE:** *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [**ODGOVOR:** ...društva koje, je li...; od vlasti koja jeste tu, ehm... I, naravno, ko-/da ima neku podlogu, ehm... Zna da je mat'rijalna strana uvijek tu-.

**P 7: 7 - 7:2 [Tad sam dobio novi mandat, mim..] (2:2)**

Codes: [potrebe su ogromne - Family: Negative Experience] [sam dobio novi mandat (at Merhamet) - Family: Negative Experience] [vlasti - Family: Negative Interpretation]

Tad sam dobio novi mandat, mimo moje praktično volje jer ovaj poso predsjednika Merhameta je vrlo nezahvalan, jer ovi ljudi zaista *onaj...*, nemaju, ne, ne da kažem ljudi, ljudi imaju, nego određeni dio vlasti nema, nema sluha za, za humanitarne organizacije i to. Ovdje se vlast isključivo bavi sebi-sobom i posvećena je sebi tako da je to malo vrlo teško se na-nositi, boriti a zahtjevi i potrebe su ogromne.

**Code: vodjama {1-0}**

**P 3: 3 - 3:60 [Dakle, problem je tu u po mom ..] (23:23)**

Codes: [organizacijama - Family: Negative Interpretation] [partijama - Family: Negative Interpretation] [vodjama - Family: Negative Interpretation]

Dakle, problem je tu u po mom ličnom ubjeđenju *onaj...* problem je u-u-u vođama, problem je u evo *onaj...* evo neću reći i o partijskim-/ne partijskim, i o-o-o *am...* partijama, organizacijama, itd. koliko, koliko u osobnosti određenih, određenog čovjeka itd.

**Code: vodje {1-0}**

**P 2: 2 - 2:146 [Mislim, loše je u tome š-to ta..] (65:65)**

Codes: [politicari - Family: Negative Interpretation] [vodje - Family: Negative Interpretation]

Mislim, loše je u tome š-to taj narod slijedi (...) te vođe - političare koji jednostavno-/(...) koji se jednostavno bogate na (...) teret ovog naroda.

**Code: vođenje tih masa {1-0}**

**P 3: 3 - 3:61 [A situacija ovakva am...ovakva..] (23:23)**

Codes: [pogodno tlo (for nationalism) - Family: Negative Interpretation] [vođenje tih masa - Family: Negative Interpretation]

A situacija ovakva *am...ovakva* u kakvoj mi se nalazimo ona je, ona je pogodno tlo, razumijete. Ona *am...am...am...za-za-za am...* vođenje tih masa itd.

**Code: vodstvo falicno {1-0}**

**P 1: 1 - 1:49 [Jer ako je vodstvo fali?no - f..] (25:25)**

Codes: [falican - Family: Negative Experience] [vodstvo falicno - Family: Negative Interpretation]

Jer ako je vodstvo falično - falično je sve ostalo.**Code: vodstvo u Bosni i Hercegovini {1-0}****P 1: 1 - 1:50 [Tak-o: da, (...) ono, mislim, ..] (25:25)**

Codes: [vodstvo u Bosni i Hercegovini - Family: Negative Interpretation]

Tak-o: da, (...) **ono**, mislim, **em...**, logično je da, **e:hm...**, s-/može, **ehm...**, vrlo jednostavno (*degnicirat'*) da vodstvo u Bosni i Hercegovini bez ob-/bez obzira-/(...)**Code: volim da radim taj posao {1-0}****P 6: 6 - 6:16 [Ja živim samo s majkom, pa mal..] (4:4)**

Codes: [Ja volim ljude - Family: Positive Experience] [volim da radim taj posao - Family: Positive Experience]

Ja živim samo s majkom, pa malo da pobjegnem iz nekih odnosa, a volim da radim taj posao. Ja volim ljude.

**Code: volim ljude {1-0}****P 6: 6 - 6:78 [Pa svi ovdje, koji smo preživj..] (19:19)**

Codes: [preživjeli - Family: Positive Experience] [volim ljude - Family: Positive Experience]

Pa svi ovdje, koji smo preživjeli tu..., [<sup>1</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>1</sup>ODGOVOR: ...ehm..., (...) Iskreno da vam kažem, **ovaj...**, jako je te-/uticala na mene. S obzirom na ono što ja osjećam prema ljudima; što volim ljude...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...što nisam ni vaspitana - niti ikada mi-/nisam ni znala ustvari ime-, ime-, - za mene je to bio čovjek.**Code: volim nesebicno da pomognem {1-0}****P 6: 6 - 6:51 [I ja takvu viziju, mada sam ja..] (9:9)**

Codes: [forsiram mlade (empowerment) - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [treba da dodju mladi ljudi - Family: Negative Experience] [vizija - Family: Positive Interpretation] [volim nesebicno da pomognem - Family: Positive Interpretation]

I ja takvu viziju, mada sam ja još-/vjerovatno neću dugo biti u Merhametu jer..., [<sup>1</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* ], [<sup>1</sup>ODGOVOR: ...normalno, ne mogu raditi sada @do stote@ @@@], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@], [<sup>2</sup>ODGOVOR: @Ovaj... I treba da dođu mladi ljudi. Ja s-/, ja-, ja sam ta osoba koja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...volim da forsiram mlade...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* ], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i, i volim nesebično da pomognem, ako mogu, naravno.**Code: volja za uspjehom {1-0}****P 7: 7 - 7:88 [Uzroci su, uzroci su rad odre?..] (47:47)**

Codes: [ljudi bice toga (...) pozitivnog - Family: Positive Interpretation] [svojoj domovini i svojoj obitelji - Family: Positive Experience] [volja za uspjehom - Family: Positive Interpretation] [želja da se vidi dobro - Family: Positive Interpretation]

Uzroci su, uzroci su rad određenih...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ... određenog broja ljudi, volja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...volja za uspjehom za-za-za za dobrim, da za...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...da-/želja da se vidi dobro, da učine dobro sebi, i svojoj domovini i svojoj obitelji na kraju krajeva je li...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...jer znači ako činiš svojoj domovini dobro učinio si sebi i ako činiš sebi učinio si i domovini znaš, znači to je ta jedna je li koja, koja stvar koja će dok je boga i svijeta, opet, dok je ljudi biće toga...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...pozitivnog.

**Code: volonteri rade {1-0}**

**P 7: 7 - 7:29 [Tu su masa ljudi je uključena ..] (11:11)**

Codes: [Caritas - Family: Positive Experience] [država radi za Caritas (and not for Merhamet) - Family: Negative Experience] [škole rade - Family: Positive Experience] [volonteri rade - Family: Positive Experience]  
 Tu su masa ljudi je uključena u rad...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...to volonteri rade, to škole rade, to je sve uključeno, znaš sve radi za Caritas...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Ja. 2*], [ODGOVOR: ...država radi za Caritas...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Da. 2*], [ODGOVOR: ...to je mislim pojam institucije kako treba da postoji jedna takva institucija. Mi smo daleko od toga.

**Code: volontiranje {1-0}**

**P 5: 5 - 5:28 [Ono, u početku bilo volontiran..] (21:21)**

Codes: [podrži pripravnike - Family: Positive Experience] [Vlada - Family: Positive Interpretation] [volontiranje - Family: Positive Experience]  
 Ono, u početku bilo volontiranje...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... 2*], [ODGOVOR: ...onda je bio projekat taman Vlada koja je organizovala da malo podrži pripravnike...

**Code: voze dobra kola (social injustice) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:75 [Jer njihova djeca, vjerovatno,..] (17:17)**

Codes: [voze dobra kola (social injustice) - Family: Negative Experience]  
 Jer njihova djeca, vjerovatno, voze dobra kola i koješta; (...) i oni ne osjete teškoće da će možda u 40-oj (...) biti kao samo jedan broj, ništa drugo.

**Code: vrate na pravi put (religious) {1-0}**

**P 6: 6 - 6:116 [„Bože, ehm..., pomoz mi a oni..] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [drugim zlo - Family: Negative Interpretation] [razbistre svoj um (religious) - Family: Positive Interpretation] [ružne svoje trenutke - Family: Negative Experience] [vrata na pravi put (religious) - Family: Positive Interpretation]  
 „Bože, **ehm...**, pomoz mi a onim' koji su zalutali, koji (...) su imali neke ružne svoje trenutke, koji su činili drugim zlo - pomoz im da se vrata na pravi put, da razbistre svoj um, da-...“

**Code: vratim u Banjaluku {1-0}**

**P 2: 2 - 2:11 [Visoko obrazovan kadar - nije ..] (5:5)**

Codes: [nije bilo šanse nikako drugi pos'o - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [Visoko obrazovan kadar - Family: Positive Experience] [vratim u Banjaluku - Family: Positive Experience]

Visoko obrazovan kadar - nije bilo šanse nikako drugi pos'o, **ovaj...**, da nađem ovd'e u Banjaluci, (a) moja želja je bila da se vratim u Banjaluku, **ovaj...**<sup>3</sup>, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>3</sup>ODGOVOR: (...) ...i jednostavno, **ovaj...**, prihvatio sam i ovaj posao, **ovaj...**, (4s) da pomognem, **ovaj...**, na humanoj bazi ovim lju:dima, kol'ko mogu, **ovaj...**, svojim mogućnostima, **ovaj...**<sup>3</sup>, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>3</sup>ODGOVOR: ...i sa ljudima koji su ovdje radili i: (...) @sa sredstvima @koja smo imali na raspolaganju.

#### Code: vremena kad (...) nije postojala pismenost {1-0}

##### P 1: 1 - 1:185 [Jer vremena kad nije post-/Kao..] (63:63)

Codes: [nauka - Family: Positive Interpretation] [vremena kad (...) nije postojala pismenost - Family: Negative Experience] [vremena kad nije postojala nauka - Family: Negative Experience]

Jer vremena kad nije post-/Kao što reko', vremena kad nije postojala nauka, kad se, **e:hm:...**, nije postojala pismenost, ... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... kakva nauka, (...) <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...nema ni (...) dio slova n - a ne čitavo slovo n - nauka!

#### Code: vremena kad nauka nije bila toliko razvijena {1-0}

##### P 1: 1 - 1:177 [Logi?no je da i dolazi, ehm.....] (63:63)

Codes: [nepismenosti - Family: Negative Experience] [vremena kad nauka nije bila toliko razvijena - Family: Negative Experience]

Logično je da i dolazi, **ehm...**, (3s) vremena kad (...) nauka nije bila toliko razvijena, recimo-/dan-danas manje-više svi smo mi pismeni-/ <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...postojalo je-, je vrijeme - osim @Amerikanaca.@ @@ Mala šala; pošto nedavno sam, **ehm...**, čuo da, **e:hm...**, u Americi ili, i gdje još, **e:hm...**, (...) postoji (...) iznenađujuće visok (...) prag (...) nepismenosti.

#### Code: vremena kad nije postojala nauka {1-0}

##### P 1: 1 - 1:185 [Jer vremena kad nije post-/Kao..] (63:63)

Codes: [nauka - Family: Positive Interpretation] [vremena kad (...) nije postojala pismenost - Family: Negative Experience] [vremena kad nije postojala nauka - Family: Negative Experience]

Jer vremena kad nije post-/Kao što reko', vremena kad nije postojala nauka, kad se, **e:hm:...**, nije postojala pismenost, ... <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... kakva nauka, (...) <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...*], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...nema ni (...) dio slova n - a ne čitavo slovo n - nauka!

#### Code: vrstama pomoci {1-0}

##### P 2: 2 - 2:117 [A možda i da-, d-, da-, da zaž..] (48:48)

Codes: [investitor - Family: Positive Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [prava organizacija - Family: Positive Experience] [vrstama pomoci - Family: Positive Experience]

A možda i da-, d-, da-, da zaživimo kao prava organizacija, **ovaj...**, [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... i sa svim drugim vrstama pomoći. Pojavio se investitor, koji nam je odgovorio (...) sa željom da nam pomogne.

---

**Code: Vulkanac {1-0}****P 1: 1 - 1:134 [Kao što reko', imam (...) zavi..] (34:34)**

Codes: [jedina logicna putanja - Family: Positive Interpretation] [prospèritet - Family: Positive Experience] [Vulkanac - Family: Positive Interpretation] [Zvezdanih staza - Family: Positive Experience]  
 Kao što reko', imam (...) zavidnu kolekciju filmova, onda-/Lično, ljubitelj sam i Zvezdanih staza; ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...i ima Vulkanac, (*on/ovaj*) živi dugo i (*prosparitet-/prosperitetno*) ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm... ?*], [ODGOVOR: Logično je da je: i: prospèritet i-, i jedina logična putanja.

---

**Code: za nas nema uopšte (lack of job offers) {1-0}****P 5: 5 - 5:34 [Tako da:, gdje god gledate kon..] (21:21)**

Codes: [pravnici, ekonomisti - Family: Negative Experience] [za nas nema uopšte (lack of job offers) - Family: Negative Experience]  
 Tako da:, gdje god gledate konkurse - to su pravnici, ekonomisti... - mislim, svaka čast - nije, nije sporno, nego @jednostavno za nas nema@ uopšte.

---

**Code: zadovoljan sam {1-0}****P 7: 7 - 7:78 [Pa kažem vam, dobro, ...], [<sup>2</sup>P..] (38:38)**

Codes: [imam jako lijep privatni život - Family: Positive Experience] [ja sam sretna - Family: Positive Experience] [spavam mirno - Family: Positive Experience] [zadovoljan sam - Family: Positive Experience]  
 Pa kažem vam, dobro, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...zadovoljan sam...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...spavam mirno, @@imam jako lijep privatni život@@, sretan sam...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm... ?*], [ODGOVOR: ...sretam sam...]

---

**Code: zahvaljujuci ovim ljudima koji tu rade {1-0}****P 2: 2 - 2:109 [Me?utim, eto, (...) uspjeli sm..] (48:48)**

Codes: [uspjeli smo - Family: Positive Experience] [zahvaljujuci ovim ljudima koji tu rade - Family: Positive Experience]  
 Međutim, eto, (...) uspjeli smo zahvaljujući ovim ljudima koji tu rade.

---

**Code: zahvalni su tim (beneficiaries) {1-0}****P 5: 5 - 5:12 [Mislim, to sad (...) pomaganje..] (12:12)**

Codes: [korisnik - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [zahvalni su tim (beneficiaries) - Family: Positive Experience]  
 Mislim, to sad (...) pomaganje može zvučat' iz različitih, iz različitih perspektiva - različito - **ehm...**, nekom to nije pomaganje al' ovim korisnicima kojim to treba, oni to smatraju kao pomaganje i zahvalni su tim.

---

**Code: zajednicki jezik {1-0}****P 6: 6 - 6:186 [Bar u-/što se ti?e posla, a ja..] (39:39)**

Codes: [nacionalnosti - Family: Negative Interpretation] [zajednicki jezik - Family: Positive Interpretation]

Bar u-/što se tiče posla, a ja ne vidim, **mhhh...**, ja lično, ni neke druge, **ehm...**, i-, i zadovoljna sam da je-/nisam očekivala da će se-/(...)da ćemo tako brzo nekako naći @zajednicki jezik, **svi, ovaj...**, mislim na (*Repub-*)/mislim na ljude koji, evo,@ žive tu u Banja Luci,...], [**PITANJE: Mhm...**], [**ODGOVOR: (...)...na druge, naravno, ehm...**, nacionalnosti, i tako.

**Code: zajedno - mogli bi ovo {1-0}****P 5: 5 - 5:22 [Al' tu su uvijek - isprepli?u ..] (15:15)**

Codes: [malo dublje stvari - Family: Negative Experience] [nekad oni ne kažu sve - Family: Negative Experience] [povjerenje steknu - Family: Positive Interpretation] [zajedno - mogli bi ovo - Family: Positive Experience]

Memos: [Gaining trust]

Al' tu su uvijek - isprepliću se nekako...], [**PITANJE: Mhm, mhm...<sup>2</sup>**], [**ODGOVOR: ... jer se otkrije iz jedne priče (...)** malo dublje stvari.], [**PITANJE: Da, da, da...<sup>2</sup>**], [**ODGOVOR: I onda od prve priče ide se dalje. Mislim...**], [**PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>**], [**ODGOVOR: ... nekad oni ne kažu sve...**], [**PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>**], [**ODGOVOR: ... što i ne moraju, al' povjerenje steknu pa onda dođu opet...**], [**PITANJE: Mhm..., mhm...<sup>2</sup>**], [**ODGOVOR: I onda zajedno - mogli bi ovo, mogli bi ono...**], [**PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>**], [**ODGOVOR: Tako nekako, otprilike, (...) @to ide@...**

**Code: zakon {4-0}****P 3: 3 - 3:75 [Zato i može svako od svako, 30..] (27:27)**

Codes: [(lack of) nadležnosti - Family: Negative Interpretation] [društvo ili država - Family: Negative Interpretation] [Država - Family: Negative Interpretation] [humanitarna organizacija - Family: Positive Experience] [zakon - Family: Positive Interpretation]

Zato i može svako od svako, 30 ljudi se potpiše i formira tamo udruženje [**hmm...**]. Dakle, dakle *am...am...* puno je stvari, puno je stvari koje bi, koje bi država mogla [**hmm...**] i trebala *am...am...* da *ovaj...am...am...* kako da kažem da se rastereti [**hmm...**] nekih *am...am...* nadležnosti kojima, koje evo često puta i oni i mi radimo [**hmm...**] pa ispadne da to dobro ne uradi, ne puste da se kaže šta je to što treba da radi humanitarna organizacija, a šta je to što treba *am...am...am...* društvo ili država da se bavi, ali to mora se zakonski, dakle to se mora ozakoniti, tu se moraju propisi donijeti itd.

**P 7: 7 - 7:92 [Jer kad do?e zakon Evropske un..] (50:50)**

Codes: [Dodik - Family: Negative Interpretation] [Evropska unija - Family: Positive Interpretation] [zakon - Family: Positive Interpretation] [zakon Evropske unije - Family: Positive Interpretation]

Jer kad dođe zakon Evropske unije, neće moć ni Dodik ni ovi ni oni znate, ...], [**PITANJE: @@@<sup>2</sup>**], [**ODGOVOR: ...znate, to je nama bitno. Neće moći Dodik pričat šta hoće. Ma doće njemu Evropska unija, donijet će mu zakon, on će ga morat provest.**], [**PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>**], [**ODGOVOR: Ako nećeš ti Dodik bit će drugi Dodik.**

**P 7: 7 - 7:104 [Što želim? Želim da nas Evropa..] (50:50)**

Codes: [da nas Evropa što prija prihvati (hope) - Family: Positive Interpretation] [zakon - Family: Positive Interpretation]

Što želim? Želim da nas Evropa što prija prihvati, koliko je sutra...], [**PITANJE: Mhm...<sup>2</sup>**], [**ODGOVOR: ...i da nam oni nametnu, svoje za-zakone i to kad-/ i da ih mi moramo i morat ćemo ih poštovat. Ne možemo to izbjeć.**

**P 7: 7 - 7:105 [Jer da bih ja sutra dobio robu..] (50:50)**

Codes: [Evropa - Family: Positive Interpretation] [premijer Republike Srpske ili Federacije - Family: Negative Interpretation] [zakon - Family: Positive Interpretation]

Jer da bih ja sutra dobio robu-/ne mogu je dobit, a il ne mogu prodat svoju il ne mogu uvest drugu ako nisam u skladu sa tim zakonom...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znači, ko god da bude premijer Republike Srpske ili Federacije on će morat to poštovat...], [<sup>2</sup>PITANJE: Tako, tako je. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...prema tome Evropa to mora donijet.

**Code: zakon Evropske unije {1-0}**

**P 7: 7 - 7:92 [Jer kad dođe zakon Evropske un..] (50:50)**

Codes: [Dodik - Family: Negative Interpretation] [Evropska unija - Family: Positive Interpretation] [zakon - Family: Positive Interpretation] [zakon Evropske unije - Family: Positive Interpretation]

Jer kad dođe zakon Evropske unije, neće moći ni Dodik ni ovi ni oni znate, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: @@@ <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...znate, to je nama bitno. Neće moći Dodik pričat šta hoće. Ma doće njemu Evropska unija, donijet će mu zakon, on će ga morat provest.], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Ako nećeš ti Dodik bit će drugi Dodik.

**Code: zakonski riješeno {1-0}**

**P 3: 3 - 3:71 [Ovdje to niko ne?e, dakle imat..] (27:27)**

Codes: [kršite zakon - Family: Negative Interpretation] [troškova (bureaucracy, high overhead costs) - Family: Negative Experience] [zakonski riješeno - Family: Positive Interpretation]

Ovdje to niko neće, dakle imate to zakonski riješeno [<sup>2</sup>*hmm...*] i onda dolazite u situaciju, dolazite u situaciju, da *onaj...* ili kršite zakon [<sup>2</sup>*hmm...*] ili da se snalazite na hiljadu načina-/niko vam neće dati *am...am...am...* ili donaciju ili dobrovoljni prilog ili kakogod hoćete da vi *am..am..am...* recimo za troškove ne znam *am...*prevoza, auta za-za-za troškove telefona itd. [<sup>2</sup>*hmm...*] i niko vam to neće dati, razumijete me, [<sup>2</sup>*hmm...*].

**Code: zaposleni, sve je to po (short-term) projektu {1-0}**

**P 5: 5 - 5:45 [Ali krećem se u krugovima mla?..] (27:27)**

Codes: [(employment) traje dva mjeseca - Family: Negative Experience] [džeparac (instead of a real salary) - Family: Negative Experience] [mladost - Family: Positive Experience] [pravo placeni - Family: Positive Interpretation] [zaposleni, sve je to po (short-term) projektu - Family: Negative Experience]

Ali krećem se u krugovima mlađih ljudi... Ili ako su zaposleni, sve je to po projektu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm..., mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...pa traje dva mjeseca, pa tri mjeseca - to su nadoknade, više kažem džeparac nego...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da. <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...onako, da su pravo plaćeni.

**Code: zaposlili mlade ljude {1-0}**

**P 6: 6 - 6:171 [Voljela bih da Merhamet može i..] (32:32)**

Codes: [(lack of) sredstva - Family: Negative Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [radionicu - Family: Positive Experience] [zaposlili mlade ljude - Family: Negative Experience]

Voljela bih da Merhamet može imati takva sredstva da, **ehm...**, otvori neku radionicu; dvije, tri radionice gdje bi zaposlili mlade ljude...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...da šiju, da prave stolice, da... evo, bezveze kažem...



**Code: zapostavi pamet {1-0}****P 1: 1 - 1:154 [Ništa više od toga. Al', ko vi..] (46:46)**

Codes: [afinitet da (...) razvija se - Family: Positive Experience] [radi neke obicne poslove - Family: Negative Experience] [zapostavi pamet - Family: Negative Experience]

Ništa više od toga. Al', ko više...((šumovi, lupanje vratima)) ...ko ima afinitet da (...) postane, **e:hm...**, (...) neko hvale vrijedan, (...) da razvija se..., [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: Obično je-/**ehm...**, se smjera da, **e:hm...**, (...) radi neke obične poslove, da zapostavi...], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: ...**ehm...**, (3s) htio bi' reći da zapostavi pamet.

---

**Code: zapostavi sve u zivotu {1-0}****P 1: 1 - 1:166 [Je:r (...), previše, ehm..., n..] (57:57)**

Codes: ["od drveta ne vidi šumu" - Family: Negative Interpretation] [ludog naucnika - Family: Negative Experience] [previše nauke - Family: Negative Interpretation] [Previše vjere - Family: Negative Interpretation] [to ga cini sputanim - Family: Negative Experience] [zapostavi sve u zivotu - Family: Negative Experience]

Je:r (...), previše, **ehm...**, nauke od čojeka čini je-/ludog naučnika, *eh*, ilustracija., [<sup>2</sup>PITANJE: Ja, ja, ja, ja... <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Previše, **ehm...**, vjere, u smislu da: zapostavi sve...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...u životu, **ehm...**, to je ono, ne vidi od-/„od drveta ne vidi šumu“...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: **Ehm...**, **a:hm...** to (...) ga čini (...) sputanim.

---

**Code: zapostaviti {1-0}****P 1: 1 - 1:152 [Pokušavam da se sjetim (...) i..] (46:46)**

Codes: [Einstein - Family: Positive Interpretation] [Lord Byron - Family: Positive Interpretation] [treba njegovati - Family: Positive Experience] [zapostaviti - Family: Negative Interpretation]

Pokušavam da se sjetim (...) izreke ove jedne, isto što je Einstein rek'o ili, **e:hm...**, **e:hm...**, što je (...) rekao ovaj Lord Byron., [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: Nešto se ne mogu trenutno sjetit' ((kao s čuđenjem)) ali, (...) u biti (...) bilo šta što je dobro - treba njegovati.], [<sup>3</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>3</sup>], [ODGOVOR: (...) A ne zapostaviti...

---

**Code: zapošljavaju {2-0}****P 5: 5 - 5:115 [Pa vidim mogu?nost (...) da se..] (72:72)**

Codes: [radne odnose - Family: Positive Experience] [samo (da bude) puko volontiranje (as opposed to stable employment) - Family: Negative Experience] [zapošljavaju - Family: Positive Experience]

Pa vidim mogućnost (...) da se zapošljavaju, isto, i dalje mladi ljudi... Da odlaze u radne odnose., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: A ne samo (*da bude*) puko volontiranje.

---

**P 6: 6 - 6:174 [Ja kad bih mogla, ja bih takav..] (32:32)**

Codes: [istraživanjima - Family: Positive Experience] [Merhamet - Family: Positive Experience] [radionicu - Family: Positive Experience] [zapošljavaju - Family: Positive Experience]

Ja kad bih mogla, ja bih takav Merhamet napravila - sa radionicama, sa zaposlenjem, sa istraživanjima, sa-/da svi kad kažu Merhamet - ustanu.

---

**Code: zatvoren {1-0}****P 7: 7 - 7:109 [Vidjeli su ljudi šta se dešava..] (50:50)**

Codes: [zatvoren - Family: Negative Interpretation]

Vidjeli su ljudi šta se dešava tamo. Nije. Ne možeš ti ako si zatvoren, ako si začauran...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...ne možeš, ne možeš.

---

**Code: zatvoreni svak {1-0}****P 7: 7 - 7:107 [Znate, jok, nego mi smo zatvor..] (50:50)**

Codes: [mi smo zatvoreni - Family: Negative Interpretation] [otvorenost - Family: Positive Interpretation] [zatvoreni svak - Family: Negative Interpretation]

Znate, jok, nego mi smo zatvoreni ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...i sad takvi kao zatvoreni svak, svak hrani svoje sa svojim nekakvim idejama...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ... i onda tu nema izlaza...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...<sup>2</sup>*], [ODGOVOR: ...tu nema, to je sad začarani krug. Znači ne može bez otvaranja. Ne može.

---

**Code: zavedeni (people by political elite) {1-0}****P 2: 2 - 2:149 [Vjerovatno narod, ovaj..., (...)] (68:68)**

Codes: [pocnu razmišljati - Family: Positive Interpretation] [politicari - Family: Negative Interpretation] [zavedeni (people by political elite) - Family: Negative Interpretation]

Vjerovatno narod, ovaj..., (...) taj počinje da shvata, ovaj..., da su bili z-, ehm..., zavedeni i: shvata da (...) ne mogu živiti' od-, od onoga što im ti političari (...) govore, već da se treba okrenuti sami sebi - da počnu razmišljati, ovaj..., (...) šta je dobro do tih-/šta ih je dovelo u tu situaciju, ovaj...

---

**Code: zavladatai (political dominion of one religion) {1-0}****P 6: 6 - 6:258 [Ho?e li islam zavladatai; ho?e ..] (53:53)**

Codes: [zavladatai (political dominion of one religion) - Family: Negative Interpretation]

Hoće li islam zavladatai; hoće li pravoslavlje zavladatai; hoće li kat-, o-, katolici, kato-/kako to kako se kaže, zavladatai!?

---

**Code: zbog novca {1-0}****P 2: 2 - 2:28 [Jer svi ti ljudi u me?unarodno..] (17:17)**

Codes: [međunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [zbog novca - Family: Negative Interpretation] [zbog zarade - Family: Negative Interpretation]

Jer svi ti ljudi u međunarodnoj zajednici, koji se nalaze u Bosni i Hercegovini, oni su (...) ne znam, ovaj..., oni su tu vjerovatno zbog zarade, zbog novca - nisu da riješe problem u Bosni i Hercegovini.

---

**Code: zbog zarade {1-0}****P 2: 2 - 2:28 [Jer svi ti ljudi u me?unarodno..] (17:17)**

Codes: [medjunarodna zajednica - Families (2): Negative Interpretation, Positive Interpretation] [zbog novca - Family: Negative Interpretation] [zbog zarade - Family: Negative Interpretation]

Jer svi ti ljudi u međunarodnoj zajednici, koji se nalaze u Bosni i Hercegovini, oni su (...) ne znam, ovaj..., oni su tu vjerovatno zbog zarade, zbog novca - nisu da riješe problem u Bosni i Hercegovini.

#### Code: zdravo društvo {1-0}

##### P 6: 6 - 6:241 [Ako je to u cilju, ehm..., (...)] (48:48)

Codes: [bez obzira na nacionalnost ili na vjeru - Family: Positive Interpretation] [opstanka] [zdravo društvo - Family: Positive Experience]

Ako je to u cilju, ehm..., (...) čovjeka, ako je u cilju - na kraju - opstanka bilo čega..., [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da, da. <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Na kraju - onog pozitivnog što može svako jedno zdravo društvo...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...a ja vjerujem da će se do toga doći, da će biti to, ipak, (...) jedno društvo koje će pružiti šansu svima - bez obzira na...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...nacionalnost ili na vjeru, ili bilo šta.

#### Code: zdravstvena zaštita (projects by Merhamet) {1-0}

##### P 3: 3 - 3:102 [To su dakle sve evo, evo sa se..] (42:42)

Codes: [Merhamet - Family: Positive Experience] [posljednja adresa (Merhamet) - Family: Positive Experience] [posljednje utočište (Merhamet) - Family: Positive Experience] [zdravstvena zaštita (projects by Merhamet) - Family: Positive Experience]

To su dakle sve evo, evo sa segmenta te neke pokušaja da bi se zdravstvena zaštita [<sup>2</sup>*hmm...*] riješila ne samo Bošnjaka nego svih onih kojima je ta pomoć *am...* zdravstvena potrebna, dakle, koja su posljednje utočište [<sup>2</sup>*hmm...*] *onaj...* ili posljednja adresa gdje dolaze, dakle, sve su nemaju nigdje, kad dođu u Merhametovu ambulantu ili apoteku oni mogu dakle tamo da im niko ne kaže da to košta toliko i toliko, da im niko ne naplaćuje, da im niko ne traži iz zdravstvenog-/razumijete [<sup>2</sup>*da, da...*].

#### Code: zdravstveno osiguranje {1-0}

##### P 6: 6 - 6:123 [Imali smo zdravstveno osiguran..] (29:29)

Codes: [zdravstveno osiguranje - Family: Positive Experience]

Imali smo zdravstveno osiguranje, nismo ništa plaćali.

#### Code: zdravstveno socijalni sistem {1-0}

##### P 7: 7 - 7:66 [Jer ja poredim malo ljudi i-i ..] (35:35)

Codes: [Jugoslaviji] [napredak - Family: Positive Interpretation] [prava vjera - Family: Positive Interpretation] [sloboda štampe - Family: Positive Interpretation] [zdravstveno socijalni sistem - Family: Positive Experience]

Jer ja poredim malo ljudi i-i i u onoj državi nekoj bivšoj Jugoslaviji kako su određeni broj ljudi živio i šta se radilo i tako dalje. Jest da je tada bio nekakav zdravstveno socijalni sistem malo, malo onaj..., uokvireni malo, malo, malo snažniji bolji ali danas vi ipak imate jedan vidan napredak ove države u bilo kojem segmentu, segmentu ukupnog življenja čovjeka, prava, pogotovu da kažem prava vjere, izražavanja, štampe, sloboda štampe, medija *onaj...*, bilo kakavog *onaj...*

**Code: zdravstvo {3-0}****P 1: 1 - 1:33 [Al' ja živim u Bosni tako da ..] (17:17)**

Codes: [prosvjete - Family: Negative Experience] [zdravstvo - Family: Negative Experience]

Al' ja živim u Bosni tako da (...) **ehm...**, najbolje sam upoznat sa, **ehm...**, (...) ka-/time kak'o je: s-, stanje prosvjete i zdravstva...**P 1: 1 - 1:73 [Kao što rekoh, u Bosni i Herce..] (37:37)**

Codes: [edukaciju - Family: Negative Experience] [manjka ulaganja - Family: Negative Interpretation] [zdravstvo - Family: Negative Experience]

Kao što rekoh, u Bosni i Hercegovini, **ehm.../(...)**A to je, **ehm...** za, kao što reko', z-/to je s-ve greška zbog, **em...**, manjka ulaganja u edukaciju i zdravstvo. Posebno u edukaciju.**P 1: 1 - 1:116 [Tako?e, zdravstvo... Zdra-, zd..] (17:17)**

Codes: [u zdravstvo uopšte ne ulaže - Family: Negative Experience] [zdravstvo - Family: Negative Experience]

Takođe, zdravstvo... Zdra-, zdravstvo... Pošto znam ovo isto- ( )/Ove su stvari koje znam iz ličnog isk-, iskustva za' što... <sup>2</sup>], [**PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...*], [**<sup>2</sup>ODGOVOR**: ...**ehm...**, **ehm...**, meni je otac preminuo ove godine - 29. januar... <sup>2</sup>], [**PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...*], [**<sup>2</sup>ODGOVOR**: Prilično lako za upamtiti za' što je meni rođendan 30-og januara. I, **ehm...**, zdravstvo - iz ličnog iskustva znam da se u zdravstvo uopšte ne ulaže.**Code: zgrada Vlade je farsa {1-0}****P 1: 1 - 1:52 [I sli?ne stvari, (...) primjer..] (25:25)**

Codes: [zgrada Vlade je farsa - Family: Negative Experience]

I slične stvari, (...) primjera radi, **ehm...**, (...) zgrada Vlade, ovde u Banja Luci (...) je farsa!**Code: zlatni orden Merhametu {1-0}****P 3: 3 - 3:96 [Dakle, kao humanitarci da smo ..] (42:42)**

Codes: [humanitarci - Family: Positive Experience] [zlatni orden Merhametu - Family: Positive Experience]

Dakle, kao humanitarci da smo odradili ovaj posao *u-u-u am...* po meni je to jedan izuzetan uspjeh *onaj...* to je, to je i Predsjedništvo *onaj...* tada poslije potpisivanja Dejtonskog mirovnog sporazuma dodijelilo jedan zlatni orden Merhametu *onaj...* [<sup>2</sup>*mhm...*].**Code: zlo je posljedica neceg što je prije bilo {1-0}****P 4: 4 - 4:14 [Meni je žao svakoga, mislim, b..] (15:15)**

Codes: [meni je žao - Family: Negative Experience] [Meni je žao svakoga - Family: Negative Experience] [zlo je posljedica neceg što je prije bilo - Family: Negative Interpretation]

Meni je žao svakoga, mislim, bez obzira na moju profesiju, meni je žao..., [**<sup>2</sup>PITANJE**: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [**<sup>2</sup>ODGOVOR**: I uvijek sam išla na to da svake-/svako (...) nek-/zlo je posljedica nečeg što je prije bilo.**Code: zlocin {1-0}**

**P 6: 6 - 6:118 [I što kažu, najveći zločinac i..] (25:25)**

Codes: [„Oprosti.“ (forgiveness) - Family: Positive Interpretation] [Bog - Family: Positive Interpretation] [oprosti (forgiveness) - Family: Positive Interpretation] [vjera - Family: Positive Interpretation] [zločin - Family: Negative Experience]

I što kažu, najveći zločinac ima pravo..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: (...) da moli Boga da mu bar oprostili ili, ili evo, ako je u pitanju vjera...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ...ili-, ili-, ili onaj kome je učinio to da kaže, pa tako... Mada nije-/ne pra-, ne pravdam zločin, da se razumijemo, ali...], [<sup>2</sup>PITANJE: Jasno. *Mhm..., mhm..., mhm...*], [ODGOVOR: (...) ...čini mi se da bi im bilo lakše kad bi oni rekli - „Oprosti.“], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: (...) ...bilo ko što je uradio.

**Code: zloupotreba religije {6-0}****P 1: 1 - 1:43 [Tako da, ehm..., (...) to sve ..] (22:22)**

Codes: [korisne upotrebe - Family: Positive Experience] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

Tako da, ehm..., (...) to sve zavisi od toga-, (...) od..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*], [ODGOVOR: ehm..., korisne upotrebe i zloupotrebe.

**P 1: 1 - 1:44 [Nažalost, evidentno, ahm..., d..] (22:22)**

Codes: [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

Nažalost, evidentno, ahm..., dosta ljudi, e:hm..., smjera ka-..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, zloupotrebi.

**P 3: 3 - 3:54 [Evo, uzмите, uzмите, samo uzmi..] (20:20)**

Codes: [Bibliju - Family: Positive Interpretation] [neposlušnosti - Family: Negative Interpretation] [neposlušnosti prvi čovjek protjeran (...) iz Raja - Family: Negative Interpretation] [Toru - Family: Positive Interpretation] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

Evo, uzмите, uzмите, samo uzмите Toru, ne znam uzмите Bibliju, uzмите bilo...dakle ne možete naći, zasigurno ne možete naći, ali *onaj*...pošto smo mi ljudi takvi kakvi jesmo, jer onaj pošto smo *am...am...am...*od krvi i mesa jeli onaj, pošto je eto na-na-na bazi te neke neposlušnosti prvi čovjek protjeran, jeli, iz Raja, [<sup>2</sup>*hmm...*], upravo zbog te neposlušnosti *onaj*...to govori o-o-o čovjeku *am...am...am...*kao jednoj *am...*jednom neposlušnom biću na ovom svijetu, ako ga mogu tako formulirati, onda se često puta, znate, i ta religija zloupotrijebi.

**P 3: 3 - 3:55 [Znate, da se zloupotrijebi, a ..] (20:20)**

Codes: [multikonfesionalnom - Family: Positive Interpretation] [multinacionalnom - Family: Positive Interpretation] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

Znate, da se zloupotrijebi, a svaka zloupotreba religije može samo da *am...*vodi ka-ka-ka jednom tragičnom završetku, pogotovo, pogotovo u jednom *am...am...am...*multinacionalnom, multikonfesionalnom, jeli *am...*sistemu ili jednom društvu evo recimo kao što je Bosna i Hercegovina, jelde.

**P 3: 3 - 3:109 [I to je ono što onaj...khm...?..] (48:48)**

Codes: [nacionalizam - Family: Negative Interpretation] [potomcima - Family: Positive Experience] [školstvo - Family: Positive Interpretation] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

I to je ono što *onaj...khm...*čovjeka potiče da-da *onaj*...da nešto radi, ako razmišlja, ako-ako je u poziciji da-da-da drugoga odgaja itd. dakle mora imati taj *am...am...* postulat uvijek *am...am...*u svojoj vizuri *onaj*...lako ga imate uistinu [<sup>2</sup>*hmm...*] dakle *onaj*...ako razmišljate o svojim potomcima, ako razmišljate o generacijama koje dolaze iza vas, zasigurno da ćete onda *am...*i ozbiljnije [<sup>2</sup>*hmm...*] i temeljitije pa ako hoćete i-i-i pravičnije *onaj*...razmišljati o-o-o čitavoj situaciji *ovaj*... [<sup>2</sup>*hmm...*]. I mislim tu da je, da je, da je, vjerovatno, po meni školstvo da je, da je, da je školstvo u tome *onaj*...poprilično [<sup>2</sup>*hmm...*] *onaj*...doprinjelo *onaj*...tako da-da po meni ne treba, ne treba puno *onaj*...da-da-da i ova podijeljenost koja je, koja je nekada i prividna [<sup>2</sup>*hmm...*] ili se namjerno *onaj*...*am...am...*prezentira [<sup>2</sup>*hmm...*] takvom kakva jeste ona, da ona ustvari *onaj*...*am...am...*da te vrste karika *am...*koje, koje *onaj*...nacionalizam u sebi osobno nosi *onaj*...(...) ne bi imao [<sup>2</sup>*hmm...*], ne bi imao plodno tlo *onaj*...da ga pojedini ljudi još uvijek zloupotrebjavaju radi nekih ličnih sopstvenih interesa itd. [<sup>2</sup>*hmm...*].

**P 6: 6 - 6:197 [I mislim da, ehm..., ako se ne..] (42:42)**

Codes: [svi ljudi isti - Family: Positive Interpretation] [vjernik - Family: Positive Experience] [zloupotreba religije - Family: Negative Interpretation]

I mislim da, ehm..., ako se ne zloupotrijebi..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...i vjernik kao čovjek, posebno mlad čovjek, (...) pa se ne uči nečemu drugom a ne onom pravom da su svi ljudi-,...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...da su svi ljudi isti bez obzira kako se zovu...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: (...) ...('nate. )

**Code: zloupotrijebiti to u ime Allaha ili Boga {1-0}****P 6: 6 - 6:107 [I, ehm..., za mene je, ehm.....] (25:25)**

Codes: [Bog - Family: Positive Interpretation] [nešto ružno drugom - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [vjernik (...) ne sebičan - Family: Positive Interpretation] [vjernik zaista onaj koji je ne egoista - Family: Positive Interpretation] [zloupotrijebiti to u ime Allaha ili Boga - Family: Negative Interpretation]

I, ehm..., za mene je, ehm..., vjernik zaista onaj koji je ne egoista, ne sebičan i u svojoj vjeri, nego zaista čovjek koji će pomoći bilo on ovaj, onaj ili ne znam koji..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i koji neće zloupotrijebiti to u ime (...) Allaha ili Boga; da (...) nekako omrzne ili...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...ili napravi nešto ružno drugom, koji isto vjeruje u Boga ali se zove drugačije - ima svog sveca, ima svoju vjeru, ima-, ima svoje, ehm.., bajram ima svoj božić, i tako dalje, je !. (...) I mislim, ja se ne dam u vjeri, ja, ja...

**Code: zubnu ambulantu {1-0}****P 3: 3 - 3:101 [Imamo i zubnu ambulantu [<sup>2</sup>hmm...]] (42:42)**

Codes: [apoteku - Family: Positive Experience] [polikliniku - Family: Positive Experience] [zubnu ambulantu - Family: Positive Experience]

Imamo i zubnu ambulantu [<sup>2</sup>hmm...], imamo apoteku itd. imamo u Mostaru polikliniku *ovaj...am...*

**Code: Zvezdanih staza {1-0}****P 1: 1 - 1:134 [Kao što reko', imam (...) zavi..] (34:34)**

Codes: [jedina logicna putanja - Family: Positive Interpretation] [prospèritet - Family: Positive Experience] [Vulkanac - Family: Positive Interpretation] [Zvezdanih staza - Family: Positive Experience]

Kao što reko', imam (...) zavidnu kolekciju filmova, onda-/Lično, ljubitelj sam i Zvezdanih staza; ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...i ima Vulkanac, (*on/ovaj*) živi dugo i (*prospèritet-/prosperitetno*) ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: Logično je da je: i: prospèritet i-, i jedina logična putanja.

**Code: želja da se vidi dobro {1-0}****P 7: 7 - 7:88 [Uzroci su, uzroci su rad odre?..] (47:47)**

Codes: [ljudi bice toga (...) pozitivnog - Family: Positive Interpretation] [svojoj domovini i svojoj obitelji - Family: Positive Experience] [volja za uspjehom - Family: Positive Interpretation] [želja da se vidi dobro - Family: Positive Interpretation]

Uzroci su, uzroci su rad određenih..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ... određenog broja ljudi, volja...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...volja za uspjehom za-za-za za dobrim, da za...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [<sup>2</sup>ODGOVOR: ...da-/želja da se vidi dobro, da učine dobro sebi, i svojoj domovini i svojoj obitelji na kraju krajeva je

li...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...jer znači ako činiš svojoj domovini dobro učinio si sebi i ako činiš sebi učinio si i domovini znaš, znači to je ta jedna je li koja, koja stvar koja će dok je boga i svijeta, opet, dok je ljudi biće toga...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...pozitivnog.

#### Code: žene {1-0}

##### P 2: 2 - 2:21 [Tu je i ovaj projekat, (3s) to..] (11:11)

Codes: [ljudje kojima putem naših njegovateljica - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [projekat kucne (home care) - Family: Positive Experience] [žene - Family: Negative Experience] [životu dostojnim covjeka - Family: Positive Interpretation]

Tu je i ovaj projekat, (3s) to će vam kolegic(a/e) više reći, **ovaj...**, projekat kućne njege gdje imamo, **ovaj...**, ], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...(...) žene, **ovaj...**, ljudje kojima putem naših njegovateljica (...), **ovaj...**, pomažu, **ovaj...**, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da žive, **ovaj...**, (...) u životu dostojni č-/dostojnim čovjeka.

#### Code: žive od 41 marku socijalne pomoci {1-0}

##### P 6: 6 - 6:60 [Tako mladi-/Me?utim, moram isk..] (12:12)

Codes: [bez porodica - Family: Negative Experience] [na rubu egzistencije - Family: Negative Experience] [nemaju djecu - Family: Negative Experience] [nepokretne - Family: Negative Experience] [žive od 41 marku socijalne pomoci - Family: Negative Experience]

Tako mladi-/Međutim, moram iskreno reći, malo smo se, **ovaj...**, ukopali baš sa ((uzdah)) starijim osobama kojima... Naravno i ja sam stara, već sutra mi, je l', može pomoć-/...Osobama koji su nepokretne, **ehm...**, koje su isto tako-/očekuju jednu strašnu pomoć, na rubu su egzistencije, žive od 41 marku socijalne pomoći; **ehm...**, porodice na sve strane (...) ili su, evo kao i ja, bez porodica koje bi im mogli, mislim porodice lično ne-/...], [<sup>2</sup>PITANJE: Da, da...<sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...djece, nemaju djecu i tako.

#### Code: žive životom dostojnim covjeka {1-0}

##### P 2: 2 - 2:15 [Mi im nastojimo ipak pomo?i, o..] (8:8)

Codes: [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [žive životom dostojnim covjeka - Family: Positive Interpretation]

Mi im nastojimo ipak pomoći, **ovaj...**], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da bilo kako prežive, (...) eto, bar, (*nekako/nekada/nekome*) omogućimo da žive životom dostojnim čovjeka.

#### Code: živi dugo i prosperitetno {1-0}

##### P 1: 1 - 1:67 [Mislim, ono..., em... Pošt-/Ka..] (34:34)

Codes: [živi dugo i prosperitetno - Family: Positive Experience]

Mislim, **ono...**, **em...** Pošt-/Kao što reko', pošto obično (...), **ehm...**-/Kao što reko', imam (...) zavidnu kolekciju filmova, onda-/Lično, ljubitelj sam i Zvezdanih staza; ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...i ima Vulkanac, (*on/ovaj*) živi dugo i (*prosparetet-/prosperitetno*) ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: Logično je da je: i: prospèritet i-, i jedina logična putanja.

**Code: živjela skromno {1-0}****P 4: 4 - 4:44 [Ja sam, onako, uvijek bila skr..] (43:43)**

Codes: [ja sam bila skromna - Family: Positive Experience] [megaloman - Family: Negative Interpretation] [prema sredini - Family: Positive Interpretation] [živjela skromno - Family: Positive Experience]

Ja sam, onako, uvijek bila skromna - i kad sam imala puno ja sam bila skromna - nikad nisam bila megaloman. Ja sam (...) tako, **ovaj...**, živjela skromno..., [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ... prema sredini.

---

**Code: života, kulture i mentalni sklop ljudi {1-0}****P 7: 7 - 7:36 [Mislim da-da-da zna?i da-da-da..] (14:14)**

Codes: [života, kulture i mentalni sklop ljudi - Family: Negative Experience]

Mislim da-da-da znači da-da-da je u biti tu je-jed-jed-jedna, jedan način života, kulture i mentalni sklop ljudi ukupno bez obzira od onog najneimućnijeg i najneobrazovanijeg do naj-najviše obrazovanog.

---

**Code: životu dostojnim covjeka {1-0}****P 2: 2 - 2:21 [Tu je i ovaj projekat, (3s) to..] (11:11)**

Codes: [ljude kojima putem naših njegovateljica - Family: Negative Experience] [Pomoc ljudima - Family: Positive Experience] [projekat kucne (home care) - Family: Positive Experience] [žene - Family: Negative Experience] [životu dostojnim covjeka - Family: Positive Interpretation]

Tu je i ovaj projekat, (3s) to će vam kolegic(a/e) više reći, **ovaj...**, projekat kućne njege gdje imamo, **ovaj...**, ], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: ...(...) žene, **ovaj...**, ljude kojima putem naših njegovateljica (...), **ovaj...**, pomažu, **ovaj...**, ...], [<sup>2</sup>PITANJE: *Mhm...*, *mhm...* <sup>2</sup>], [ODGOVOR: (...) ...da žive, **ovaj...**, (...) u životu dostojni č-/dostojnim čovjeka.