

Besuchen Sie uns gerne!

Kommen Sie zu den Öffnungszeiten vorbei oder kontaktieren Sie uns per Telefon oder E-Mail. Wir freuen uns darauf, Ihnen weiterzuhelfen!

Ihre Ansprechpartnerinnen:

Frau Bockermann

Telefon: 0521 51-5252

Frau Spilker

Telefon: 0521 51-2055

Frau Weigandt-Rangnau

Telefon: 0521 51-3999

Hinweis zum Datenschutz

Erklärungen zum Datenschutz finden Sie auf der Seite der Stadt Bielefeld

Familienservice

Neues Rathaus,
Niederwall 23, 33602 Bielefeld
1. Etage, Flur G,
Raum G114/G116



Familienservice

Telefon: 0521 51-50060
E-Mail: familienservice@bielefeld.de

Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie auf der Internetseite der Stadt Bielefeld



Impressum

Herausgegeben von:



Stadt Bielefeld
Amt für Jugend und Familie
- Jugendamt -

Verantwortlich für den Inhalt:

Ulrike Bülter

Bilder: vorn/hinten: Panthermedia – stockgiu
Hintergrund: Stadt Bielefeld
innen: Panthermedia – klyaksun und lemono

Stand: Mai 2025

Gemeinsam für ein starkes Familienleben!

Der Familienservice – wer wir sind

Wir, die Mitarbeiter*innen des Familienservice der Stadt Bielefeld, stehen für eine erste unabhängige Beratung in vertrauensvoller und familienfreundlicher Atmosphäre zur Verfügung und vermitteln Kontakte innerhalb und außerhalb des Rathauses. Wir unterstützen Sie in den unterschiedlichsten Lebenslagen kompetent und lotsen Sie durch die vielfältigen Unterstützungsleistungen.

Zielgruppe

Wir richten uns an Kinder, Jugendliche mit und ohne (drohender) Behinderung, Eltern, Großeltern und andere Erziehende.



Angebot:

Wir unterstützen Sie in vielen Bereichen:

Allgemein:

- ▶ erste Anlaufstelle für Fragen rund um Familie und Erziehung
- ▶ Lotsenfunktion zu vielfältigen Familienangeboten
- ▶ Fragen zu finanziellen Hilfen
- ▶ Tipps zu Sport- und Freizeitangeboten
- ▶ Angebote von Familienbildungsstätten und anderen Bildungsträgern

Unterstützung bei der Betreuungsplatzsuche:

- ▶ Infos zu Kinderbetreuungsmöglichkeiten
- ▶ Hilfe bei der Verwendung des Elternportals „Little Bird“

Verfahrenslots*innen:

- ▶ Beratung, Begleitung und Unterstützung von jungen Menschen mit (drohender) Behinderung und ihren Familien
- ▶ Überblick über Leistungen, Verfahrensabläufe und Aufklärung über mögliche Ansprüche
- ▶ Lotsenfunktion durch das Sozialleistungssystem und Klärung von Zuständigkeiten
- ▶ Unabhängig, vertraulich und personenorientiert

Hier finden Sie uns:

Wir stehen als zentrale Anlaufstelle allen Bürger*innen im Neuen Rathaus in der Innenstadt zur Verfügung. Im 1. OG befinden sich in direkter Fahrstuhlnähe hinter Glasflächen die Büroräume.

